

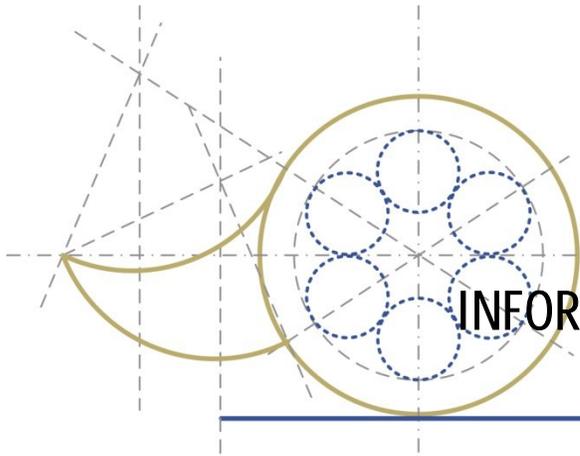
# Informe de Rendición de Cuentas 2010

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CANCÚN



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

# SEP

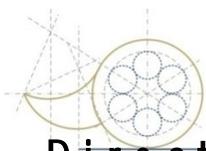


**INFORME DE RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2010**

---

Instituto Tecnológico de Cancún





## Directorio

**ING. MARIO VICENTE GONZÁLEZ ROBLES**  
Director

**DR. PORFIRIO MANDUJANO SÁNCHEZ**  
Subdirector Académico

**ING. JORGE A. SOLÍS PENICHE**  
Subdirector de Planeación y Vinculación

**DR. MANUEL JESÚS CERVERA VELÁZQUEZ**  
Subdirector de Servicios Administrativos

**ING. JOSÉ LUIS ESPADAS SOSA**  
Departamento de Ciencias Básicas

**MCE. ROCÍO LILIA MENA CANTORÁN**  
Departamento de Sistemas y Computación

**DR. FRANCISCO ARROYO RODRÍGUEZ**  
Departamento de Ingenierías

**LIC. EMERY CONCEPCIÓN MEDINA DÍAZ**  
Departamento de Ciencias Económico Administrativas

**DR. JORGE ALBERTO CANO TUR**  
Departamento de Desarrollo Académico

**M.C. ALEX RAMOS SANTIAGO**  
División de Estudios Profesionales

**DR. FERNANDO KOH PUGA**  
División de Estudios de Posgrado e Investigación

**MCE. JHON HENRY ROJAS ALONZO**  
Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

**MA. LAURA GILDA VASCONCELOS CAMACHO**  
Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

**LIC. VIVIANA NASHÉLI ANDRADE ARMENTA**  
Departamento de Comunicación y Difusión

**ING. OSCAR MARTÍN MARTÍNEZ**  
Departamento de Actividades Extraescolares

**LIC. GRETTEY JAQUELINE MONTERO MEDINA**  
Departamento de Servicios Escolares

**LIC. BENITA TORRES ZÚÑIGA**  
Centro de Información

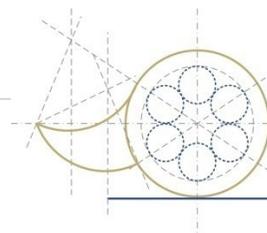
**LIC. MIGUEL AURELIO LUJÁN RAMÍREZ**  
Departamento de Recursos Humanos

**LIC. ESPERANZA SALAZAR GONZÁLEZ**  
Departamento de Recursos Financieros

**ING. JUAN CARLOS NAVARRETE MONTERO**  
Departamento de Mantenimiento de Equipo

**LIC. OSCAR DURÁN QUIÑONES**  
Departamento de Recursos Materiales

**MCE. JOSÉ ISRAEL CUPUL DZIB**  
Centro de Cómputo

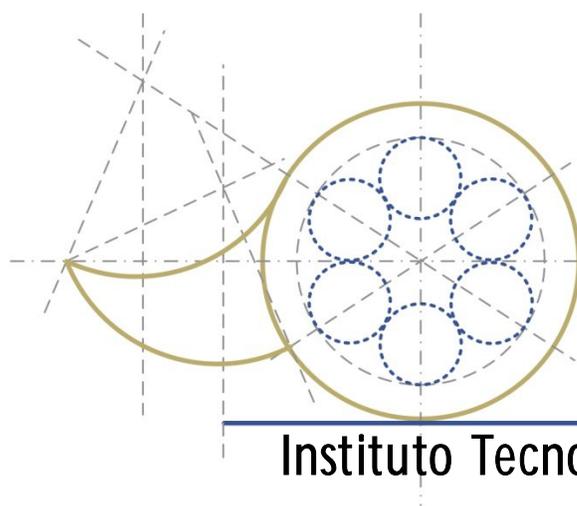


## ***Acciones y Resultados por Objetivo Estratégico y Línea de Acción***

<b><i>I.- Oportunidades Educativas y Equidad. (Objetivo 2)</i></b>	<b>14</b>
1.1 Oferta Educativa	
1.2 Aporte a la Matrícula de Licenciatura Escolarizada	
1.3 Egresados de Licenciatura	
1.4 Titulación	
1.5 Eficiencia Terminal	
1.6 Becas de Licenciatura	
1.7 Tutorías	
<b><i>II.- Educación con Calidad (Objetivo 1)</i></b>	<b>22</b>
2.1 Matrícula en Programas Acreditados y su Proyección	
2.2 Equipamiento de Laboratorio	
2.3 Mejoramiento del Profesorado	
2.3.1 Programa para la Obtención del Posgrado	
2.3.2 Programa para la Obtención del Perfil Deseable	
2.3.3 Cuerpos Académicos	
2.3.4 Redes Temáticas	
2.3.5 Graduación Doctoral	
2.3.6 SIN	
2.3.7 Premio Estatal de Ciencia y Tecnología	
2.4 Proyectos de Investigación	
2.5 Capacitación Docente y Apoyo a la Docencia	
2.6 Capacitación No Docente	
2.7 Evaluación Docente	
2.8 Evaluación CENEVAL	
2.9 Certificación ISO 9000 del Proceso Educativo	
2.10 Certificación del MEG:2008	
2.11 Servicios del Centro de Información	
<b><i>III.- Tecnologías de Información y Competencias hacia una Sociedad del Conocimiento (Objetivo 3)</i></b>	<b>36</b>
3.1 Modernización de la Infraestructura de Red	
<b><i>IV.- Educación Integral. (Objetivo 4)</i></b>	<b>38</b>
4.1 Participación en actividades Cívicas, Culturales y Deportivas	
4.2 Residencias Profesionales	
4.3 Servicio Social	

<b><i>V. - Servicios Educativos de Calidad (Objetivo 5)</i></b>	<b>47</b>
5.1 Acuerdos y Bases de Concertación	
5.2 Seguimiento de Egresados	
5.3 Bolsa de Trabajo	
5.4. Visitas a empresas	
5.5 Servicios Externos	
<b><i>VI. - Apertura Institucional para una mayor transparencia y rendición de cuentas (Objetivo 6)</i></b>	<b>50</b>
6.1 Planeación Institucional	
6.2 Integración, gestión y Trámite de las Prestaciones y Movimientos del Personal	
6.3 Recursos Materiales y Servicios	
6.4 Comunicación y Difusión Institucional	
<b><i>VII. - Actividades Académicas Departamentales</i></b>	<b>58</b>
<b><i>VIII. - Perspectivas y Retos</i></b>	<b>73</b>
<b><i>Reconocimientos</i></b>	<b>75</b>





**Mensaje  
del Director del  
Instituto Tecnológico de Cancún**

**L** El ejercicio de la administración pública está regido por la ética que lo conduce a la transparencia en el manejo de los recursos, que son patrimonio de la sociedad mexicana, debido a esto, la administración de una institución educativa como la nuestra, requiere de un diálogo constante, abierto y transparente con la sociedad para generar confianza de que sus recursos se encuentran bien usados y dirigidos a la labor de formar personas altamente competitivas y ciudadanos del mundo.

El ejercicio de la rendición de cuentas es parte de este diálogo y tiene como fin informar a la comunidad tecnológica, a las autoridades municipales, estatales y federales de las diferentes acciones desarrolladas y metas alcanzadas con el trabajo de todo el personal de la institución en los diferentes procesos que nos guían, como son: el académico, el de investigación, el de vinculación, el de administración de los recursos y el de calidad, englobando todos ellos al proceso sustancial de nuestra institución, el proceso educativo, que encuadran en la misión institucional y en el compromiso de todos los que laboramos en el tecnológico, para lograr una visión de ser una Institución con excelencia académica, en constante búsqueda de la pertinencia con su entorno y de la adecuada formación integral de sus egresados.

Entendemos la importante función que tiene todo servidor público en todos los niveles de informar con transparencia y claridad del uso que dio a los recursos públicos que están bajo su responsabilidad y que fueron usados en la realización de las acciones estratégicas planteadas en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, destacando la eficacia en el logro de los objetivos estratégicos y la racionalidad y eficiencia en su aplicación, tenemos el compromiso con la sociedad de buscar multiplicar los recursos pero al mismo tiempo de transitar en el camino de la calidad y de la búsqueda de la excelencia

El informe de rendición de cuentas nos presenta también información estadística de la Institución que nos permite visualizar las metas que están quedando rezagadas y las acciones que tenemos que emprender dentro del

Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFIT), así como los retos para esta administración durante el 2011

Recordemos que este informe no es del director sino de toda las áreas de la Institución, donde se pretende presentar una síntesis de las acciones documentadas más relevantes que se realizaron, los logros alcanzados son el fruto del trabajo dedicado de todos los que aquí laboramos, entendemos que es responsabilidad compartida lo que es hoy y queremos que sea el Instituto Tecnológico de Cancún.

**Ing. Mario Vicente González Robles**  
**Director del Instituto Tecnológico**  
**de Cancún**



# Introducción

En cumplimiento a la disposición del Gobierno Federal para el ejercicio del buen gobierno, en materia de Transparencia y de Rendición de Cuentas, el ITC brinda su informe a la Sociedad y a la Comunidad de la que somos integrantes, informando sobre los logros alcanzados y las acciones más significativas realizadas durante el período comprendido de enero a diciembre de 2009, presentando los resultados obtenidos del quehacer diario del personal directivo, docente, administrativo y de servicios de nuestra Institución.

Como testimonio de ello, se entrega el presente informe a la Comunidad Tecnológica y a la Sociedad en general.

Quienes laboramos en este Instituto Tecnológico, fieles a la Visión Institucional de “ser una Institución de Educación Superior Tecnológica, posicionada a Nivel Nacional e Internacional por su Alto Desempeño, con una Planta Académica Habilitada, Personal No Docente capacitados, con Carreras Acreditadas, Procesos Certificados y Oferta de Posgrado”, nos hemos esforzado en concretar nuestra Misión para “ofrecer Servicios Educativos Tecnológicos de Nivel Superior con Calidad, Pertinencia y Equidad, formando Profesionistas Integrales, Innovadores y Competitivos, para contribuir con el Desarrollo Sustentable del Entorno, a través de Procesos de Docencia, Investigación y Vinculación en un Contexto Global y con Enfoque Humanista”.

Por ello, a partir de los objetivos estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012 y bajo la directriz del Programa Nacional de Educación y del Programa de Desarrollo para la Educación Superior Tecnológica y de nuestra propia DGEST, nace el PIID del ITC, en donde se expresan y fijan los compromisos, las metas y retos que nos propusimos lograr para este período.

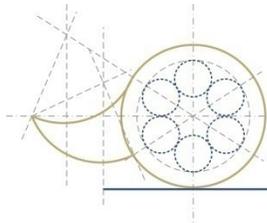
El programa contiene el compromiso del ITC con la Comunidad y su entorno. Los ejes que estructuran este informe, mismos que articulan y dan forma a nuestro quehacer educativo, están agrupados de acuerdo a los

objetivos estratégicos del Programa Sectorial de Educación:

1. Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.
2. Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.
3. Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.
4. Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.
5. Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.
6. Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

En la realización de todas las acciones, hemos buscado permanentemente que la congruencia y la integridad institucional nos mantengan en el camino de la mejora continua, para brindar una educación de alta calidad y pertinencia que impacte de manera significativa en el desarrollo de nuestro Estado y en una mejor calidad de vida de nuestra sociedad.

Este informe da cuenta del esfuerzo conjunto de la Comunidad del Instituto Tecnológico de Cancún.



## Marco Normativo

### PROGRAMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN 2007-2012

#### Objetivo 1

*Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.*

**Una mejor calidad de la educación.** Los criterios de mejora de la calidad deben aplicarse a la capacitación de profesores, la actualización de programas de estudio y sus contenidos, los enfoques pedagógicos, métodos de enseñanza y recursos didácticos. Un rubro que se atenderá es la modernización y mantenimiento de la infraestructura educativa, así como lograr una mayor articulación entre todos los tipos y niveles y dentro de cada uno de ellos. La evaluación será un instrumento fundamental en el análisis de la calidad, la relevancia y la pertinencia del diseño y la operación de las políticas públicas en materia de educación. La evaluación debe contemplarse desde tres dimensiones: como ejercicio de rendición de cuentas, como instrumento de difusión de resultados a padres de familia y como sustento del diseño de las políticas públicas. Los indicadores utilizados para evaluar deberán ser pertinentes y redundar en propuestas de mejora continua.

#### Objetivo 2

*Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.*

**Una mayor igualdad de oportunidades educativas,** de género, entre regiones y grupos sociales como indígenas, inmigrantes y emigrantes, personas con necesidades educativas especiales. Para lograrla, es necesaria la ampliación de la cobertura, el

apoyo al ingreso y la permanencia de los estudiantes en la escuela, el combate al rezago educativo y mejoras sustanciales a la calidad y la pertinencia. El momento demográfico que vive México obliga a realizar un esfuerzo mayor en la educación media superior, en donde se plantea llevar a cabo una profunda reforma.

#### Objetivo 3

*Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.*

**El uso didáctico de las tecnologías de la información y la comunicación,** para que México participe con éxito en la sociedad del conocimiento. Se promoverán ampliamente la investigación, el desarrollo científico y tecnológico y la incorporación de las tecnologías en las aulas para apoyar el aprendizaje de los alumnos. Se fortalecerá la formación científica y tecnológica desde la educación básica, contribuyendo así a que México desarrolle actividades de investigación y producción en estos campos.

#### Objetivo 4

*Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.*

**Una política pública que, en estricto apego al Artículo Tercero Constitucional,** promueva una educación laica, gratuita, participativa, orientada a la formación de ciudadanos libres, responsables, creativos y respetuosos de la diversidad cultural. Una educación que promueva ante todo el desarrollo digno de la persona, que pueda desenvolver sus potencialidades, que le

permita reconocer y defender sus derechos, así como cumplir con sus responsabilidades. Para realizar esta prioridad, se implementarán programas de estudio y modelos de gestión que equilibren la adquisición de conocimientos y el desarrollo habilidades en las áreas científica, humanista, de lenguaje y comunicación, cultural, artística y deportiva, con el desarrollo ético, la práctica de la tolerancia y los valores de la democracia.

comunidades de cada centro escolar. La democratización fortalecerá el federalismo educativo, la transparencia y la rendición de cuentas, así como la valoración de la diversidad cultural. Para un mayor desarrollo de la comunidad escolar, se consolidará un entorno escolar seguro a través del reforzamiento de la participación de sus integrantes y el impulso de prácticas y actitudes que eliminen las conductas de riesgo.

### Objetivo 5

*Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.*

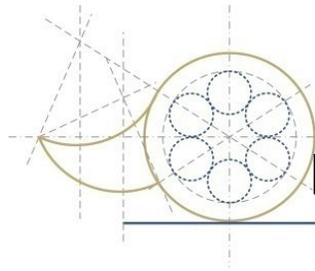
**Una educación relevante y pertinente que promueva el desarrollo sustentable, la productividad y el empleo.** Para lograrlo, es necesaria la actualización e integración de planes y programas de educación media superior y superior; el desarrollo de más y mejores opciones terminales que estén vinculadas con los mercados de trabajo y permitan que los estudiantes adquieran mayor experiencia y sean competitivos; el impulso de la investigación para el desarrollo humanístico, científico y tecnológico; el replanteamiento del servicio social, así como la creación de un ambicioso programa de educación para la vida y el trabajo.



### Objetivo 6

*Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.*

**Una democratización plena del sistema educativo** que abra espacios institucionales de participación a los padres de familia y a nuevos actores como las organizaciones de la sociedad civil con el fin de fortalecer a las

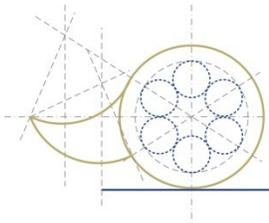


# Filosofía Institucional

## 1.1.1. Visión

---

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica estableció su visión de -“Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.”-, en concordancia con esta visión, el Instituto Tecnológico de Cancún ha definido su visión hacia el año 2030 en los términos siguientes:

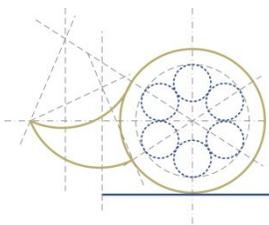


*Ser una Institución de Educación Superior Tecnológica, posicionada a nivel nacional e internacional por su alto desempeño, con una planta académica habilitada, personal no docente capacitado, con carreras acreditadas, procesos certificados y oferta de posgrado.*

Con esta visión el Instituto Tecnológico de Cancún busca contribuir a la transformación Educativa en México, orientando sus esfuerzos hacia el desarrollo humano sustentable y la competitividad.

## 1.1.2. Misión

---



*Ofrecer servicios educativos tecnológicos de nivel superior con calidad, pertinencia y equidad, formando profesionistas integrales, innovadores y competitivos, para contribuir con el desarrollo sustentable del entorno, a través de procesos de docencia, investigación y vinculación en un contexto global y con enfoque humanista.*

## 1.1.3. Valores

---

A fin de guiar y orientar las acciones cotidianas de todo su personal, el Instituto Tecnológico de Cancún define los siguientes valores institucionales:



### **Responsabilidad.**

*Establecer el sentido de compromiso para cumplir con eficiencia y eficacia nuestro rol personal e institucional.*



### **Superación.**

*Proceso permanente de formación y actualización profesional de la comunidad tecnológica como parte de un proceso de mejora continua personal e institucional.*



### **Integración.**

*Unión de la comunidad tecnológica en el logro de una visión compartida teniendo como punto común el ejercicio de nuestros valores institucionales.*



### **Trabajo en Equipo.**

*Proceso interactivo mediante el cual se realizan las actividades institucionales en forma conjunta, para lograr un propósito definido de manera coordinada y planificada, propiciando el aprendizaje recíproco como impulso hacia un mayor desarrollo de nuestra institución.*



### **Compromiso y Lealtad Institucional.**

*Hacer bien las cosas, fundamentándose en la normatividad institucional e ir más allá del cumplimiento de las obligaciones, es poner en juego nuestras capacidades para sacar adelante todo aquello que se nos ha confiado, y hacerlo de manera eficaz y eficiente, garantizando la consolidación y mejoramiento de la institución.*



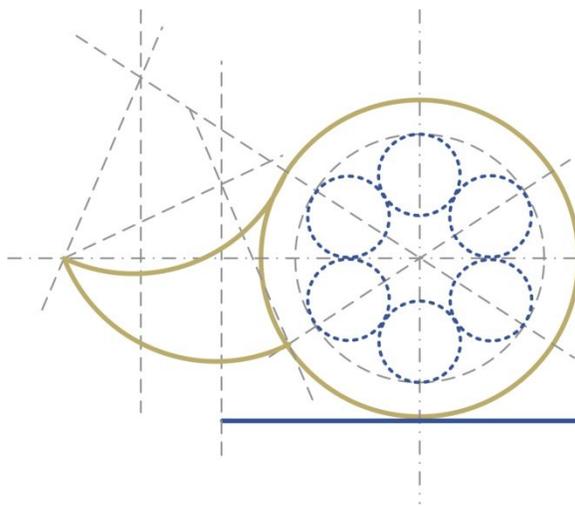
### **Respeto.**

*Las relaciones interpersonales al interior de la institución se sustentan en la comprensión y tolerancia entre los miembros de la comunidad, aceptando las diferencias y valorando la dignidad humana para una mejor convivencia, que genere un ambiente de trabajo apropiado para el desarrollo de las actividades institucionales.*



### **Comunicación Efectiva.**

*Propiciar un ambiente mediante el cual se comunique e informe de manera eficiente y oportuna con los actores internos y externos de la institución, para gestionar la imagen y el posicionamiento del tecnológico y el mejoramiento del clima laboral.*



## CAPÍTULO 1

---

# Oportunidades Educativas y Equidad

## 1.1. Oferta Educativa

---

En el año de 1986, el Instituto Tecnológico de Cancún se incorporó en el escenario nacional y estatal para enfrentar los desafíos de un estado en crecimiento, con una realidad distinta para el país, pero sobre todo, que exigía establecer los mecanismos y estrategias para hacer posible una



sociedad diferente, a través de la educación, la investigación, y la preservación y difusión de la cultura.

En 24 años de vida, han egresado de las aulas del Instituto Tecnológico de Cancún 3,802 profesionistas, los mismos que se han incorporado al sector productivo, social y gubernamental en varios estados de país y en el extranjero.

*2,490 estudiantes en 9 programas de estudio durante el 2010*

La institución ofreció a la Comunidad Benitojuarencense durante el año 2010, 9 Programas de Estudio de nivel licenciatura, en los cuales se están preparando a 2490 estudiantes.

## 1.2 Aporte a la Matrícula de Licenciatura Escolarizada 2010

---

El año 2010 estuvo lleno de retos y compromisos orientados a la formación de profesionistas de calidad. Los avances y resultados que se alcanzaron en el año, fue obra del esfuerzo y del trabajo en equipo.

En el año que se informa (2010) el Instituto Tecnológico de Cancún atendió una matrícula de 2,490 alumnos

En el marco del Plan Nacional de Educación que se propone como meta incrementar la cobertura de la educación superior para los jóvenes entre 19 a 23 años, pasando del 25% en el 2007 al 30% en el 2012, a su vez el Sistema de Institutos Tecnológicos con el fin de coadyuvar al logro de esta meta, se propone una gran tarea de incrementar en un 35% la matrícula para el 2010 de 334,103 estudiantes en el 2007 a 450,000 en el 2010 (35%).



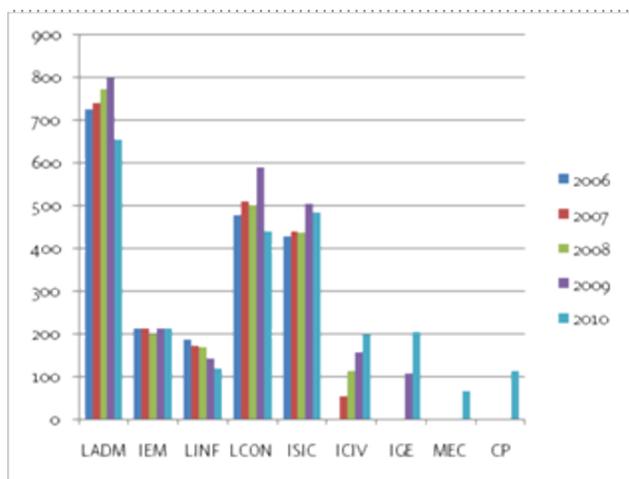
7<sup>ta</sup> Generación de Ing. en Mecatrónica

El Instituto está haciendo esfuerzos para crecer su matrícula, gestionando recursos humanos y creciendo sus instalaciones para poder atender a más estudiantes, el crecimiento de la matrícula al 2010 con relación al 2007 fue de 461 alumnos, o sea, un 22.72%, lo cual contribuye a alcanzar nuestra meta de una matrícula de 2,800 alumnos para el 2012. y a mejorar la cobertura de la educación superior en nuestro Estado.

### Aporte a la Matrícula de Licenciatura Escolarizada

Matrícula por Programa de Estudio

Carrera	2006	2007	2008	2009	2010
LADM	724	740	771	797	654
IEME	214	214	199	212	213
LINF	187	171	170	141	119
LCON	478	511	501	588	439
ISIC	426	439	435	504	483
ICIV	0	53	112	156	198
IGE	0	0	0	107	204
IMEC	0	0	0	0	67
CP	0	0	0	0	113
<b>TOTAL</b>	<b>2029</b>	<b>2128</b>	<b>2188</b>	<b>2454</b>	<b>2490</b>

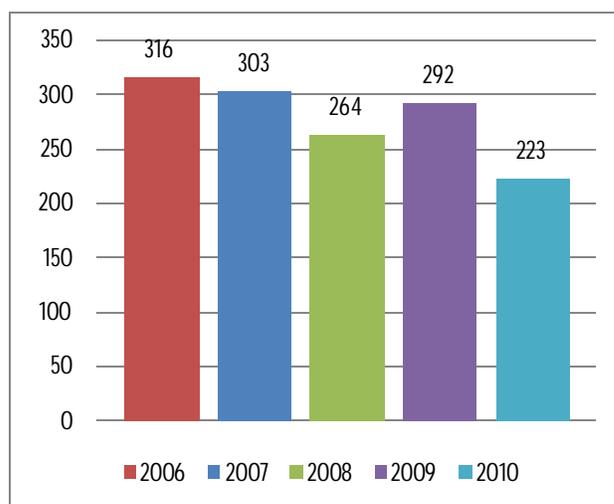


#### 1.2.1 Afiliación al IMSS

El Departamento de Servicios Escolares tramitó el ingreso al IMSS de 228 alumnos, además de que todos los estudiantes fueron asegurados contra accidentes en la compañía de METLIFE.

#### 1.3 Egresados de Licenciatura

En el 2010, 223 estudiantes terminaron su preparación profesional de las diferentes carreras tal y como se muestra en la siguiente tabla:



Así pues, es que al 2010 3,802 alumnos egresan de nuestra Institución.



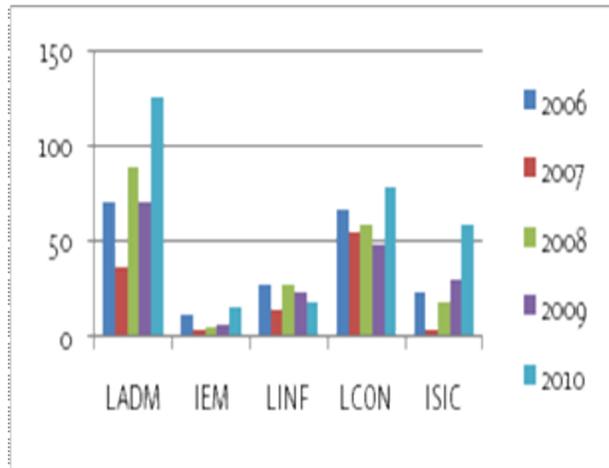
#### 1.4. Titulación

Para la institución, es de suma importancia que sus egresados se titulen, debido a esto es que se ha insistido en la importancia que tienen los proyectos de investigación derivados de la modalidad "Titulación Integrada", a fin de promover la investigación entre nuestros alumnos y egresados.

Durante el 2010 se continuó trabajando con la promoción de las opciones de titulación entre los alumnos y egresados de nuestro Sistema, con el objeto de incrementar el número de egresados titulados, a través de las modalidades: Memoria de Residencia Profesional y Escolaridad por Promedio.

En el año que se informa se titularon 297 alumnos, siendo la opción VIII, escolaridad por promedio, la que más alumnos eligieron para titularse, logrando la actualización y tramitación de 307 títulos y cédulas profesionales, mismos que fueron entregados en 6 Ceremonias Magnas en los meses de marzo, mayo, junio, septiembre y diciembre.

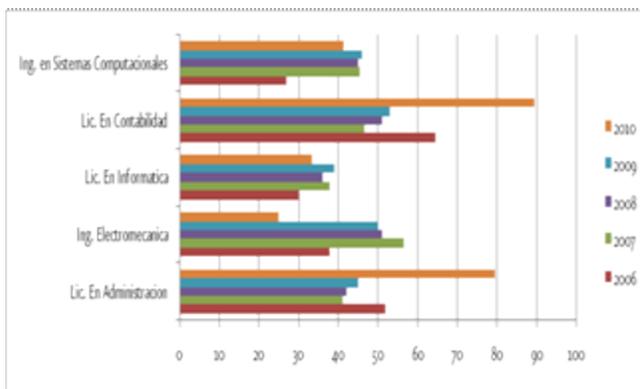
Número de egresados titulados por Programa Educativo					
Carrera	2006	2007	2008	2009	2010
LADM	71	37	89	71	126
IEM	12	4	5	6	15
LINF	27	14	27	24	18
LCON	67	55	59	48	79
ISIC	24	4	18	30	59
Total	201	114	198	179	297



### 1.5. Eficiencia Terminal

El índice de egreso de las generaciones que ingresaron en el 2005 fue del 45%, la carrera con el mayor índice es la de la Lic. en Administración y la de menor índice es la Ing. en Sistemas Computacionales, para incrementar este índice se han tomado medidas como son el programa de tutorías y las becas para los alumnos.

Eficiencia Terminal					
Carreras	2006	2007	2008	2009	2010
Lic. En Administración	51.71	41.15	42	45	79.35
Ing. Electromecánica	37.84	56.41	51	50	25
Lic. en Informática	29.89	37.7	36	39	33.33
Lic. en Contabilidad	64.38	46.58	51	53	89.42
Ing. en Sistemas Computacionales	26.87	45.27	45	46	41.18
Total	45.88	44.26	45	47	61



### 1.6. Becas de Licenciatura

Con el fin de que nuestros estudiantes tengan acceso a los recursos federales, estatales y municipales destinados para estudiantes con altos promedios y bajos recursos, se hizo difusión de los distintos programas de becas, logrando atender a 1442 alumnos de las diversas carreras (57.9% de la matrícula).

Los programas de becas promovidos por el Departamento de Servicios Escolares fueron: PRONABES atendiendo a **495 alumnos por un monto de \$459,980.00, superando, con esto, a los 434 alumnos que fueron apoyados en el año anterior**, Becas SEP de Excelencia, las cuales las aprovecharon 2 estudiantes. Las becas que apoyan a la realización del Servicio Social, la obtuvieron 64 alumnos, las que apoyan a la realización de Residencias, fueron obtenidas por 111 alumnos y las que apoyan a la Titulación, la tuvieron 197 estudiantes; además de las Becas Impulso del H. Ayuntamiento de Benito Juárez, que fueron beneficiados 98 alumnos, brindando así una oportunidad económica a nuestros estudiantes.

!!!

Así mismo, se otorgaron becas de inscripción, solicitadas por la sociedad de alumnos a 475 estudiantes por un monto de \$381,868.00. El 19 % de la población estudiantil fue beneficiada por este concepto, cantidad que supera en un 9.5 % al año pasado. Co esto se apoya a reducir el índice de deserción escolar.

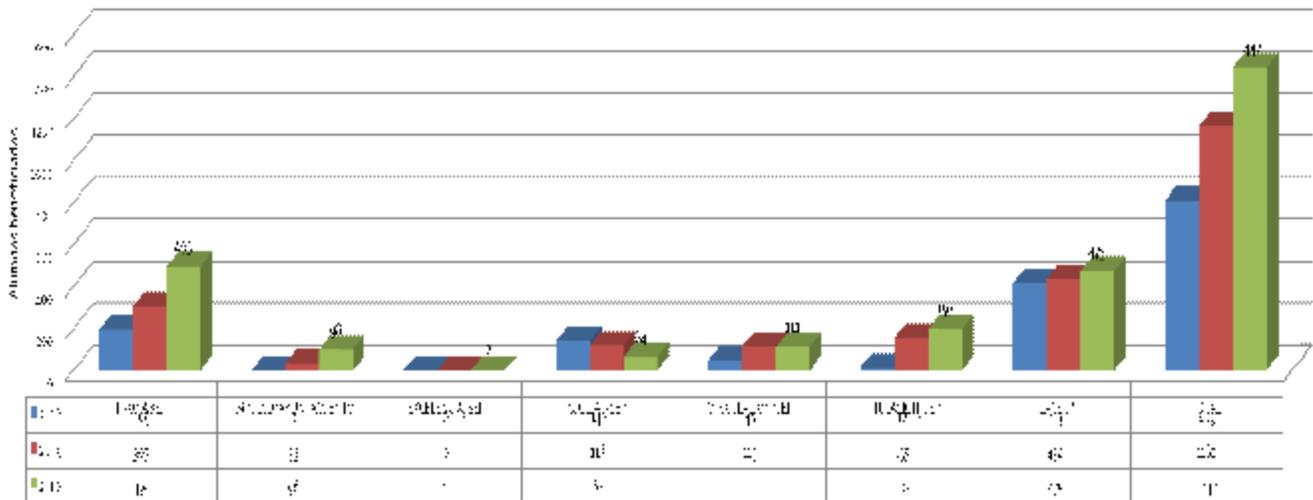
Durante el 2010 se otorgaron becas al **57.9%** de la matrícula estudiantil

!!!

También se otorgaron 3000 vales de comida para alumnos de escasos recursos y para participantes en actividades institucionales

En el ciclo escolar 2009-2010 se incrementó el nivel de Becas otorgadas con 307 alumnos becados, la derrama económica por este concepto es de **\$279,240.00**

Barras cargadas con los por categoría



### 1.7. Tutorías

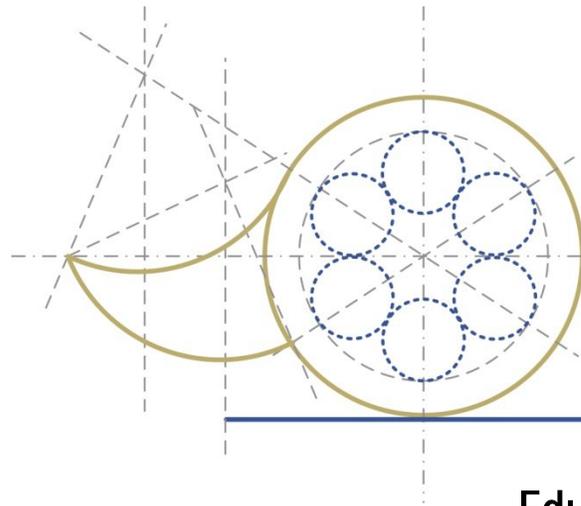
Con el fin de minimizar la deserción, reprobación rezago de alumnos así como para mejorar el rendimiento de los mismos, coadyuvar con su formación integral y favorecer la eficiencia terminal, durante el 2010 el Comité Promotor de Tutorías encabezado por el Subdirector Académico, el coordinador del Programa de Tutoría, los jefes de proyectos de tutoría de cada carrera, el jefe de proyecto de salud y el jefe de proyecto de asesoría en Ciencias Básicas atendieron a un total de 1040 alumnos durante el año 2010, participando 26 profesores como tutores.

Los resultados de las estrategias de difusión del programa, la capacitación y los resultados de los alumnos beneficiados en el programa del año de este informe, lograron un aumento de 45% en la participación de docentes, duplicando el número de alumnos beneficiados respecto al año 2009. Lo anterior debido al incremento de grupos tutorados

en las diferentes carreras del Instituto, atendiendo así desde los primeros hasta los quintos semestres de algunas de las carreras.

Para el programa de tutorías, se realizaron 2 reuniones con padres de familia a fin de que conozcan los beneficios del programa y como la institución hace esfuerzos en beneficio de sus alumnos, las reuniones se llevaron a cabo los días 18 de febrero, así como los días 5 y 6 de octubre, teniendo acercamiento con 240 padres de familia de alumnos de los diferentes turnos de cada una de las carreras de este Instituto.





## CAPÍTULO 2

## Educación con Calidad

## 2.1 Matrícula en Programas Acreditados y su Proyección

---

**D**urante el año 2010 se trabajó para lograr la acreditación de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, enviando la documentación requerida por CACEI (órgano acreditador), y aprobada en su primera etapa.

Durante el 2011 se espera la visita de este órgano acreditador para ser evaluados físicamente mediante la entrevista a alumnos, maestros y egresados de esta carrera, así como la revisión del plan de estudios y la infraestructura de la Institución.

Obtener la acreditación de esta carrera para nuestro Instituto, significará un importante avance en lo que respecta a este rubro, y contribuir así a la meta del 2012 de tener un 80% de carreras acreditadas.

## 2.2 Equipamiento de Laboratorios

---

Dentro de las metas para el 2010 estuvo el mejorar los servicios otorgados por los distintos laboratorios de nuestro Instituto, por ello, y con el Proyecto de Apoyo a la Calidad (PAC) y el Proyecto para la Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE), se realizó una inversión de aproximadamente **\$3,500,000.00** en equipamiento: Revolvedora, Prensa Electrónica de 50 tns, estufa automática, máquina extractora de corazones de concreto, máquina de pruebas Marshall, torno de control numérico, centro de maquinado y una soldadora de microalambre.

## 2.3 Mejoramiento del Profesorado

---

Contar con una planta docente con el más alto nivel de habilitación, que impacte en el desempeño de sus funciones sustantivas y adjetivas y favorezca la formación integral de nuestra comunidad estudiantil, es uno de los objetivos trazados en el PIID de ITC.

Por ello, el contar con un alto porcentaje de profesores con posgrado, que los profesores tengan el perfil deseable PROMEP, que integren cuerpos académicos y se logre el ingreso de profesores investigadores al SNI, es de gran relevancia para mejorar la productividad académica y la calidad de la educación de nuestra institución.

### 2.3.1 Propuesta de Posgrado

---

**E**n el mes de Agosto del año recién concluido, el equipo de académicos de la División de Estudios de Posgrado e Investigación, Dr. Fernando Antonio Koh Puga, Dr. José Ysmael Verde Gómez, Dra. Elisa Guillén Arguelles, Dr. Arturo Carballo Sandoval (qepd), Dr. Cherif Ben-Youssef Brants, MC. Ligia Torres Rivero, MC. Raúl Humberto Cano Canto y como invitado el Dr. Porfirio Mandujano Sánchez, se dieron a la tarea institucional de formular la propuesta para la oferta del posgrado del ITC (**Maestría en Ciencias en Ingeniería Ambiental**) para ser enviado a la DGEST con fines de evaluación.

*Maestría en  
Ciencias  
en Ingeniería  
Ambiental*

A 24 años de creado nuestro Instituto, ya era necesaria la creación de un posgrado que contribuyera con la oferta de estudios de alta calidad a este nivel, dirigido a egresados y profesionistas de la región, sobretodo porque persigue que en el corto plazo sea reconocido dentro del Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) del CONACYT. En tal sentido, nos encontramos a la espera de las observaciones de la evaluación de esta propuesta, con el fin de lograr la autorización de nuestro primer programa de posgrado que vendría a contribuir con la formación de recursos humanos de alto nivel para el desarrollo de Quintana Roo.

### 2.3.2 Programa para la obtención del perfil deseable PROMEP

Este aspecto es de fuerte relevancia para los profesores del IT Cancún, en virtud de que les provee de la habilitación y el reconocimiento para el trabajo académico con base en los perfiles adecuados, significando esto, la profesionalización del profesor. Se trata de reconocer a los profesores que cumplen, con eficacia y equilibrio sus funciones de profesor de tiempo completo, en lo que atañe a la generación y aplicación del conocimiento, el ejercicio de la docencia y su participación en actividades de tutorías y de gestión académica, y dotar a quienes sean reconocidos con el perfil deseable, de los implementos básicos para el trabajo académico de alto nivel.

Como parte del subprograma de Apoyo a la Incorporación de Nuevos Profesores de Tiempo Completo del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), fue beneficiado el Dr.



Cherif Ben-Youssef Brants, a quien le fue autorizada una cantidad importante de recursos para ser aplicados en 4 rubros significativos, que sin duda alguna estimulará y facilitará la productividad científica de nuestro académico:



### 2.3.3 Cuerpos Académicos

---

La actividad del Cuerpo Académico Consolidado, se mantuvo constante con el desarrollo del plan de trabajo que en su momento sus integrantes propusieron. Sin embargo el año del 2010, representó la oportunidad para que otros dos profesores (Dr. Cherif Ben-Youssef Brants y Dr. Fernando Antonio Koh Puga) pasaran a formar parte de Cuerpo Académico, con la autorización del PROMEP, lo cual indudablemente enriquecerá la actividad del mismo, pero también traerá beneficios y más oportunidades para sus integrantes.

*Cuerpo Académico*

*Consolidado en el Área de  
Ingeniería y Tecnología:*

*Turismo, Desarrollo y  
Tecnologías  
Sustentables*

*Líder: Dr. José Ysmael Verde*

### 2.3.4. Actividades en las Redes Temáticas del CONACYT

---

En lo tocante a este aspecto, las Redes Temáticas de Investigación cuya formación promueve el CONACYT buscan conjuntar en grupos de investigación a aquellos profesores

investigadores, tecnólogos y empresarios, con intereses en común y con la disposición para colaborar y aportar sus conocimientos, habilidades y capacidades para impulsar sinérgicamente soluciones a problemas y temas estratégicos para el desarrollo nacional. En este sentido, durante el año pasado los 3 profesores (Dr. José Ysmael Verde Gómez, Dra. Elisa Guillén Arguelles y Dr. Cherif Ben-Youssef Brants) pertenecientes a 4 redes temáticas de investigación, mantuvieron una actividad constante, destacando su asistencia a varias reuniones de trabajo a nivel nacional con sus pares académicos.

### 2.3.5. Graduación Doctoral de Profesora Investigadora

---



En el período que abarca este informe destacó la graduación de la Dra Elisa Guillén Arguelles, en ceremonia realizada el día 2 de Julio del 2010 en la Escuela de Ciencias Humanas del Departamento de Geografía de la Universidad de Redding, Inglaterra en donde concluyó su tesis denominada "Environmental Auditing: Assessing Environmental Performance In Tourism. The Case Of Small And Medium- Sized Tourism Business In The Mexican

Caribbean” y obtuvo el grado Doctor Of Philosophy, lo cual coadyuva en el incremento de nuestros indicadores institucionales.

### 2.3.1 Sistema Nacional de Investigadores

---

**D**urante este año, dos profesores investigadores adscritos a la División de Estudios de Posgrado e Investigación, hicieron su postulación para mantenerse en el Sistema Nacional de Investigadores, de los cuales el Dr. José Ysmael Verde Gómez obtuvo la ratificación en el Nivel I por el período 2011-2014, y el Dr. Cherif Ben-Youssef Brants se encuentra en espera para reingreso al mismo SNI.

### 2.3.2 Obtención de Premios Estatales de Ciencia, Tecnología y de Reconocimiento a la Innovación 2010

---

**E**l pasado 25 de Agosto en el atrio del Congreso del Estado de Quintana Roo, fue realizada la entrega de los Premios Estatales de Ciencia, Tecnología y de Reconocimiento a la Innovación, establecidos en la Ley de Ciencia y Tecnología del Estado y que promueve el Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología (COQCYT). Estos premios, permiten reconocer la labor que están desarrollando jóvenes estudiantes de nivel medio superior, superior y de posgrado, así como consolidar la labor de los investigadores cuyo trabajo represente aportaciones científicas e innovaciones tecnológicas. Asimismo, fomentar los trabajos de tesis que aborden problemas locales o contribuyan a generar conocimiento en áreas estratégicas del Estado.



El IT Cancún se congratuló al recibir 2 de estos premios: 1 en la categoría Investigación Temprana Modalidad B (Nivel Superior) con el proyecto **Diseño de un Generador Mareomotriz**, preparado por los estudiantes María Nancy Montalvo Castro y Juan Manuel Chacón Portilla del 8º semestre de la carrera de Ingeniería Electromecánica, cuyo asesor fue el Dr. Francisco José Arroyo Rodríguez.

El otro premio obtenido, fue para el **Dr. José Ysmael Verde Gómez**, en la categoría de Reconocimiento Honorífico al Mérito a la Trayectoria en Investigación Científica o Tecnológica, profesor investigador del ITC quien se ha destacado por sus estudios y aportaciones en el campo de las nanociencias y la nanotecnología.

Se establece la categoría de reconocimiento honorífico como parte de los Premios Estatales de Ciencia, Tecnología y de Reconocimiento a la Innovación, como el máximo reconocimiento

público que otorga el Gobierno del Estado de Quintana Roo a personas físicas o morales que por su trayectoria y aportaciones al conocimiento científico o tecnológico son referente nacional o internacional.

## 2.5. Proyectos de Investigación

---

La postulación y el desarrollo de proyectos de investigación científica, constituye una de las funciones sustantivas de la educación superior y una actividad de relevancia para el ejercicio académico de los profesores. Mediante éstos, se contribuye a la generación de conocimientos y al desarrollo tecnológico, además de posibilitar la formación de recursos humanos y enriquecer la práctica docente misma, al enlazar generación de conocimiento y su socialización con los estudiantes en formación. En el período que abarca este informe, los siguientes fueron el conjunto de proyectos que postularon y realizan los profesores.

(Ver tablas siguientes)

*Maestros y  
Alumnos  
Investigadores  
obtienen 2 Premios  
Estatales de  
Ciencia, Tecnología  
y de  
Reconocimiento a  
la Innovación 2010*

## 2.5.1 Proyectos de Investigación con Financiamiento

Nombre del proyecto	Participantes	Línea de investigación	Tipo de investigación	Fuente de financiamiento	Impacto
Proyecto Educativo para la Detección, Prevención y Atención de la Videncia contra las Mujeres del IT de Cancún, Etapa III	Dr. Fernando Antonio Koh Puga Dra. Elisa Guillén Arguelles MC Francisco Capdevielle Leyva Lic. Delia Magaña Virgen CP. María Sonia Reyes Sarabia	Docencia, Sujetos y Procesos de Aprendizaje	Educativa	DGEST	Diagnóstico situacional interno sobre existencia de violencia de género y acciones preventivas. Formación de Recursos Humanos Publicaciones
Instrumentación, automatización, modelado y control de un proceso nitrificante en presencia de compuestos féndicos en un reactor piloto de lotes secuenciales (SBR)	Dr. Cherif Ben-Youssef Brants Dr. Alejandro Zepeda Pedreguera	Tratamiento biológico de aguas residuales	Aplicada	PROMEPE	Publicaciones Desarrollo tecnológico Formación de recursos humanos Formación de grupo de investigación
Montaje y operación de una planta de reciclaje de aceites comestibles usados para la producción de biodiesel	Dr. Cherif Ben-Youssef Brants MC. Raúl Cano Canto Dr. Alejandro Zepeda Pedreguera Dra. Susana Rincón Arriaga Dra. Elisa Guillén Arguelles Dr. Fernando Antonio Koh Puga	Energías alternativas	Desarrollo Tecnológico	FOMIX-O. ROO	Desarrollo tecnológico Transferencia de tecnología Formación de recursos humanos
Creación del Laboratorio de Energías Renovables del Sureste (LENERSE) (1ª Etapa)	Dr. José Ysmael Verde Gómez	Energías alternativas	Desarrollo Tecnológico	FORDECYT-CONACYT	Publicaciones Desarrollo tecnológico Formación de recursos humanos Formación de grupo de investigación

## 2.5.2. Proyectos de Investigación con financiamiento propio y con registro en DGEST

---

**D**urante el período de este informe, fueron enviados a la DGEST, un total de 7 proyectos de investigación postulados por 6 profesores en los cuales participan otros académicos y estudiantes de nuestro instituto tecnológico.

Nombre del proyecto	Profesor responsable	Línea de investigación	Tipo de investigación
Instrumentación, automatización, modelado y control de un proceso nitrificante en presencia de compuestos fenólicos en un reactor piloto de lotes secuenciales (SBR)	Dr. Cherif Ben-Youssef Brants	Tratamiento biológico de aguas residuales	Aplicada
Evaluación del tiempo empleado en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por los alumnos de nuevo ingreso a las carreras de Ingeniería en el Instituto Tecnológico de Cancún	MC Francisco José Arroyo Rodríguez	Tecnología aplicada a la educación	Educativa
Sistematización del control de acceso e inventario del Laboratorio de Cómputo del Instituto Tecnológico de Cancún	MCE. Octavio Ramírez López	Sistemas de Información	Aplicada
Principales percepciones de los estudiantes del IT Cancún, respecto al Enfoque de Competencias Profesionales	Dr. Fernando Antonio Koh Puga	Docencia, sujetos y procesos de aprendizaje	Educativa
Sistematización de las Encuestas de Servicio del Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto Tecnológico de Cancún	MCE. Rocío Lilia Mena Cantorán	Sistemas de Información	Aplicada
Reingeniería del Sistema Integral de Planeación	MCE. Jhon Henry Rojas Alonzo	Sistemas de Información	Desarrollo tecnológico
Sistema de Administración de Tutorías del ITCancún	MCE. Jhon Henry Rojas Alonzo	Sistemas de Información	Desarrollo tecnológico

## 2.5.5. Productividad Académica en Eventos y Publicaciones

---

**D**urante el año 2010, fue diversa la participación que tuvieron los profesores investigadores adscritos a la DEPI, como parte de su producción académica, lo cual se resume en la tabla siguiente:

PROFESORES	EVENTO	PUBLICACIONES
Dr. José Ysmael Verde Gómez	Ponencias en Congresos Internacionales: 7 Nacionales: 1  Conferencias Magistrales por invitación: 5	Revistas Internacionales indexadas de alto impacto: 2 artículos aceptados y 3 enviados  En extenso en Congreso Nacional: 1 artículo
Dr. Cherif Ben-Youssef Brants		Revistas Internacionales indexadas de alto impacto: 1 artículo publicado y 1 en revisión
Dr. Fernando Antonio Koh Puga	Ponencias en Congresos Internacionales: 1 Regionales: 1	En extenso en Congreso Nacional: 1 artículo  En extenso en Congreso Regional: 1 artículo
Dra. Elisa Guillén Arguelles	Ponencias en Congresos Internacionales: 1  Participación en proyecto de investigación por invitación (Leeds Metropolitan University, Reino Unido) en la temática de Auditoría Ambiental a Hoteles de 8 cadenas internacionales Cancún y Riviera Maya	En extenso en Congreso Internacional: 1 artículo  1 Capítulo de libro
MC. Ligia Adelaida Torres Rivero	Ponencias en Congresos Regionales: 1	En extenso en Congreso Regional: 2 artículos

## 2.6 Capacitación Docente y de Apoyo a la Docencia

Durante el año 2010 se impartieron 3 cursos de actualización docente y diez cursos de formación, logrando con esto capacitar a 223 profesores. Los cursos y seminarios fueron dirigidos para actualizar y preparar a los profesores en las teorías del aprendizaje basado en competencias, planeación de cursos, teorías de la información y en temas específicos de las diferentes carreras de la institución, y en ellos participaron 15 instructores.

Por otro lado, 7 docentes obtienen el grado de Maestro (Comercio Electrónico y Derecho de Empresa) y 13 el grado de Doctor (Administración y Educación), mientras que 3 docentes más se

capacitaron en el área de Competencia a través de Diplomados otorgados por el CIIIDET.

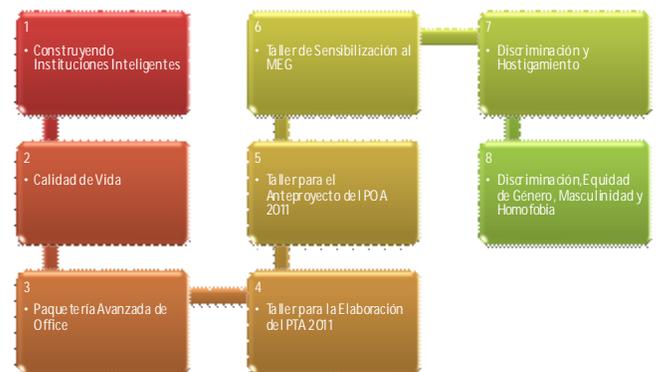
*Indicador Personal Docente  
Capacitado del Plan Rector de  
Calidad = 60%  
Indicador Obtenido = 93.05%*

Detalladamente se muestra los cursos impartidos por semestre en las siguientes tablas:

No.	Nombre del Curso	Fecha	Asistentes	Instructor
1	Fundamentos de Matlab	11-15 Ene 2010	10	Ing. Rafael Salomón Trujillo Reyes
2	Curso Taller: Formación Docente Basada en Competencias	11-18 Enero 2010	22	Mtro. Jaime Díaz Posada
3	Estrategias de Competencias Basadas en Las Teorías del Aprendizaje	18-22 Ene 2010	10	Lic. Delia Magaña Virgen y MC. Javier Pacheco Hipólito
4	Torno de Control Numérico	19-21 Mayo 2010	8	Ing. Luis Alonso Sánchez Ortiz
5	Plan de Negocios	25-29 Ene 2010	22	M.C Eileen Rodríguez Casillas
6	Taller de Propiedad Industrial	25-29 Ene 2010	10	Ing. Omar Castro Vivas
7	Taller de Planeación de La Gestión del Curso E Instrumentación Didáctica	28 Y 29 Enero 2010	17	Mtra. Guadalupe Noverola Muñoz. M.A. Jorge A. Cano Tur
8	Energía Eólica	21-25 de Junio	12	Dr. José Hernández Rodríguez
9	Programación Elemental Matlab	21-25 de Junio	5	Ing. Rafael Salomón Trujillo Reyes
10	Contpaqi	21-25 de Junio	8	Lic. Cesario Victorino Berinstáin Jiménez
11	Taller de Instrumentación Didáctica de Los Programas de Estudio Para La Formación Y desarrollo de Competencias Profesionales	28 de Junio Al 2 de Julio	21	Mtro: Jaime Diaz Posada
12	Taller de Inducción A La Investigación	5-8 de Julio	36	Dr. Fernando Antonio Koh Puga
13	Lineamientos Para La Evaluación de Asignaturas Por Competencias Versión 1.0	28 de Septiembre	42	Ing. Carlos Bermejo Sabagh
		<b>Total</b>	<b>223</b>	

## 2.7 Capacitación No Docente

En cumplimiento a las metas planteadas en el Plan Rector de Calidad y con el fin de mejorar los diferentes servicios en la institución se impartieron 8 cursos de capacitación al personal no docente, atendiendo las necesidades de 67 personas, logrando con ello, brindar servicios más oportunos y de mayor calidad, según la meta planteada en el Plan Rector de Calidad y el Modelo Educativo.



## 2.8 Evaluación Docente

---

La evaluación docente se realiza de manera semestral en los meses de mayo y noviembre, donde se evalúa al personal docente proporcionando información del desempeño y actitud en sus labores cotidianas, lo cual permite tomar mejores decisiones en los procesos de capacitación. A los profesores les sirve para mejorar sus clases, así como les otorga puntos para el proceso de evaluación del desempeño académico.

Este proceso se realiza vía internet, y es realizada por los alumnos como un requisito obligatorio para su inscripción en el siguiente ciclo escolar. Los cuestionarios son analizados por un sistema de información que emite resultados por profesor y por carrera.

El cuestionario es el mismo que se utiliza a nivel nacional e incluye 6 variables de análisis: Planeación del curso, aprendizaje significativo, dominio de la materia, ética y desarrollo sustentable, evaluación y desempeño docente.

Durante el 2010 fueron evaluados un promedio de 133 docentes, sobrepasando el indicador de la evaluación docente con una calificación promedio de 86.77%, 2.73% menos respecto al 2009 (89.5%)

## 2.9 Evaluación de CENEVAL

---

Para la selección de alumnos de nuevo ingreso se utiliza el examen EXANI II que tiene como propósitos fundamentales:

- Obtener una calificación individual estandarizada del estado que guarda cada estudiante, información que le será

proporcionada para su retroalimentación, desglosando la calificación global en sus componentes.

- Obtener mediante el tratamiento estadístico adecuado, la información generalizada de interés para el ITCANCÚN que permite el establecimiento de acciones y medidas remediales y de mejora para los nuevos alumnos.

Para el proceso de selección de alumnos para nuevo ingreso durante el 2010, presentaron un total de 925 aspirantes (Diciembre 2009 y Junio 2010), un integrando así a un total de 822 estudiantes durante el año 2010 a esta Comunidad Tecnológica Estudiantil.



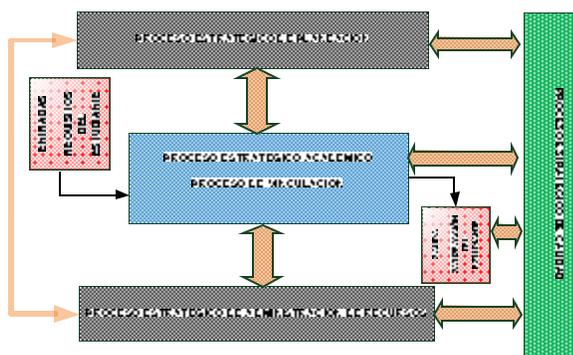
## 2.10 Certificación ISO 9000 del Proceso Educativo

---

En el año 2010 se tuvieron dos auditorías por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación para lograr la certificación de nuestro proceso educativo que va desde la inscripción del alumno, hasta la entrega de su título y cédula profesional.

La certificación del Sistema de Gestión de Calidad dentro del Instituto Tecnológico de Cancún es en los diferentes Procesos Estratégicos:

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO



Académico cuyo objetivo es gestionar los planes y programas de estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo.

Planeación, su objetivo es definir el rumbo estratégico mediante la planeación, y realizar la programación, Presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

Vinculación, el objetivo de este proceso es contribuir a la formación integral del alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

Administración de recursos, objetivo principal de determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad y lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo.

Innovación y Calidad, su objetivo es promover una cultura de calidad al interior de la organización y asegurar la satisfacción del alumno.

Para lograr la certificación como unidad independiente al sistema multisitios que se tenía anteriormente, y además obtener el certificado con la versión a la norma ISO 9001: 2008 fue necesario

realizar varios cambios en diferentes procedimientos, entre los que se encuentra la necesidad de añadir procesos externos a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Se trabajó en el procedimiento de préstamo externo del Centro de Información para anejarlo después de su revisión al Sistema de Gestión de Calidad de la Institución en los primeros meses del año 2011.

### 2.11 Certificación del Sistema de Gestión de Equidad de Género (MEG:2003)

Durante el mes de septiembre la Dirección de Programas de Innovación y Calidad del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) nos dio a conocer la Acreditación de la Auditoría de Certificación del Sistema de Gestión de Equidad de Género (MEG:2003), logro obtenido por los 64 Institutos Tecnológicos y la DGEST que se iniciaron en este proceso.

La certificación en este rubro es importante pues éste busca implantar las políticas de equidad de género en las organizaciones e instituciones del Sector Público y Privado, que promueven los derechos y oportunidades para hombres y mujeres; logrando mejorar así, las condiciones laborales de hombres y mujeres por medio de la visualización y eliminación de prácticas discriminatorias.

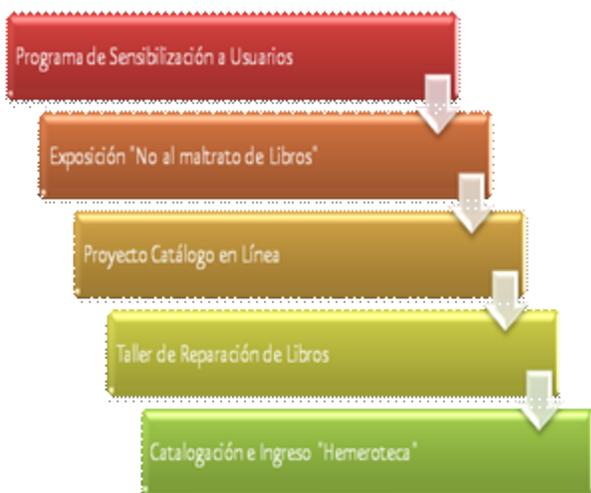


## 2.12 Servicios del Centro de Información

Con el fin de cumplir con las metas del PIID se siguieron diferentes estrategias y acciones en el Centro de Información del instituto entre las que destacan:

Adquisición de 289 libros donados por egresados de la institución.

Se impartieron dos cursos de inducción y uso adecuado de las instalaciones, así como de sensibilización al cuidado del material bibliográfico a 706 los alumnos de nuevo ingreso; además de la implementación de 5 programas prioritarios para el Centro de Información:



### Programa de Sensibilización a Usuarios

Este programa tiene como objetivo principal reducir el deterioro del acervo incrementando su tiempo de duración, en este sentido durante el año 2010 se atendieron, a través de dos cursos de inducción y talleres de reparación, talleres de reparación de libros grupales e individuales.



Del 27 de octubre al 5 de noviembre de 2010 se llevó a cabo la exposición:



### Exposición "No al maltrato de libros"

En esta exposición se presentaron libros que por el uso, el tiempo o falta de cuidado en su manejo, muestran deterioro físico severo.



Las obras fueron acompañadas de frases elaboradas tanto por miembros del Centro de Información, como por alumnos de la materia de Mercadotecnia de la Profesora Lic. Miriam Orozco Mayer. Exposición vista por **6230** alumnos.



Taller de Reparación de Libros

Se realizó un taller de reparación de libros con la participación de alumnos de las carreras de Administración, Electromecánica, Sistemas Computacionales y Contaduría, asesorados por docentes voluntarios, entre ellos: M.C. Rafael Trujillo, Ing. Luis Moreno Lailson, M.C. Oscar Cárdenas y el Dr. Hermelindo Chi Poot, logrando con ello la habilitación de 2,734 libros.



- Se encuadernaron **500** libros que estaban en mal estado, integrándolos nuevamente al acervo del centro.
- Se Implementó el proceso de descarte con la baja un lote de **500** libros por severo deterioro, así como de obras obsoletas.

Con todos estos proyectos se aumentó el acervo disponible para consulta en el año 2010, teniendo con esto **8.5 libros por alumno**.

- Se adquirieron nueve equipos de cómputo para los usuarios del Centro de Información, mismos que contribuirán a alcanzar la meta para el año 2012 de tener 30 computadoras en el Centro de Información con acceso a INTERNET.

*Se habilitan 2,734  
libros*

*Tenemos 8.5 libros  
por alumno*

Con el objeto de propiciar la cultura de la mejora continua y hacer uso de nuevas tecnologías en los servicios bibliotecarios se procedió a realizar las siguientes acciones:



Proyecto Catálogo en Línea

El pasado 18 de octubre de 2010, se inició el **Proyecto “Catálogo en Línea”**, éste brindará la oportunidad conocer el catálogo de recursos bibliográficos desde cualquier lugar, a través de INTERNET, facilitando con ello la búsqueda de información.

Se podrán consultar más de 21,600 obras bibliográficas, enciclopedias, diccionarios, folletos, CD's, y la producción académica como Reportes de Titulación, Reportes de Residencias Profesionales, etc.



El proyecto consistió en poner en marcha el programa de digitalización, a través del escaneo de portadas e índices del 50% de libros, con la participación de 180 alumnos de las carreras de Ing. Electromecánica, Contaduría, Administración e Ing. en Sistemas Computacionales bajo la dirección de los docentes: C.P. Luis Carlos Zamora Olgún, Lic. Mauro Azamar Rodríguez, C.P. Maritza Hernández Hernández, coordinados por la Lic. Benita Torres Zúñiga.

Este proyecto beneficiará a todos los estudiantes, docentes y personal administrativo del Instituto Tecnológico de Cancún; así como usuarios externos que provienen de otras instituciones educativas de la localidad. ya que podrán ser consultados a través de INTERNET a partir del mes de mayo entrante.

En la oficina de Organización Bibliográfica se clasificaron más de 2,100 obras; los registros capturados arrojan datos relevantes sobre las obras

como son: título, autor, materia, contenidos, entre otros; generando así más opciones de búsqueda.

Con el apoyo de estudiantes principalmente de las carreras de Ing. Electromecánica y la Lic. en Contaduría se logró un avance del 50% en la captura de las imágenes de las portadas y los índices.

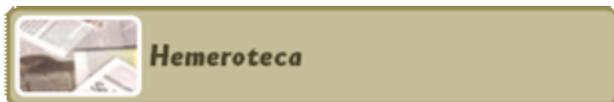
Se logró la catalogación e ingreso a la base de datos del acervo del área de Servicios Especializados “Hemeroteca” de más de 1500 obras académicas para titulación de los egresados de la institución y reportes de residencias profesionales, así como CD'S, y títulos de revistas.

Estas obras ahora también podrán ser consultadas fácilmente por los usuarios desde el catálogo SIABUC en el Centro de Información y a partir del mes de mayo desde cualquier dispositivo con acceso a INTERNET.

Para cumplir la meta de que el Centro de Información deberá de estar certificado, se trabajó en el procedimiento de “Préstamo Externo”, el cual quedó en fase de revisión y deberá de ser adicionado al Sistema de Gestión de la Calidad del instituto en los primeros meses del año 2011.

El Centro de Información superó en varios rubros los indicadores del año anterior, como son que el número de préstamos a domicilio tuvo un incremento del 9%, el número de usuarios de la biblioteca paso de 177161 en 2009 a 199360 en 2010, lo que implica un incremento del 12.5 %.

Los alumnos que participaron en el programa de “Sensibilización y Uso Adecuado de Libros”, aumentó en un 123 %.



Los servicios de la Hemeroteca también se incrementaron, esto es debido a la reestructuración que se realizó, con lo cual el número de consultas al acervo especializado creció en un 22%, las revistas pasaron de 2560 consultas en 2009 a 3865 en 2010, o sea se incrementó en un 50%.

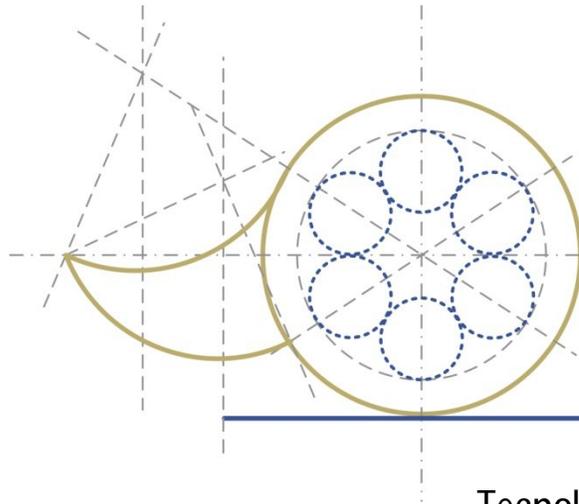
Otro logro importante del Centro de Información fue el de reparación de libros que se aumentó en un 175 % con respecto al año anterior.

## 2.12.1. Adquisición de Libros

Con la reparación, encuadernación, compra y donaciones, en este año 2010 se logró satisfacer la demanda; dando mayor impulso a las carreras de reciente creación y a las ingenierías en Electromecánica y Sistemas Computacionales, contribuyendo así a su proceso de ACREDITACIÓN.

### Actividades de Enero- Diciembre De 2010

ACTIVIDAD	TOTAL
<b>SERVICIO A USUARIOS</b>	
Préstamo acervo general a domicilio	21806
No. usuarios en sala consulta de estudio	199360
No. de consultas catalogo SIABUC 8	10085
No. cubículos	3
No. cubículos prestados	1240
No. Alumnos en cubículos	5580
No. alumnos de nuevo ingreso que recibieron curso de inducción a los servicios bibliotecarios	706
No. Alumnos en programa sensibilización y uso adecuado de libros	1122
No. Reguladores	336
Lockers	168
<b>TOTAL USUARIOS ATENDIDOS</b>	<b>199360</b>
<b>ADQUISICIONES, ORGANIZACIÓN BIBLIOGRÁFICA, CATALOGACIÓN Y PROCESOS FÍSICOS</b>	
Adquisición total de libros Por donación	289
Títulos nuevos	96
Inversión total en adquisición de libros (donación)	\$ 71,000
<b>SERVICIOS ESPECIALIZADOS (HEMEROTECA)</b>	
Préstamo de prensa	512
tesis consultadas	514
Acervo bibliográfico consulta especializada	39
Revistas consultadas	3865
CD prestados	6
No. usuarios consulta especializada	5173
Suscripción adicional a revistas técnico-científicas	11
Enciclopedias y manuales	1067
Adquisición de DVD técnico-científicos	926
<b>HABILITACION Y REPARACIÓN DE LIBROS</b>	
Reparación de libros	<b>2,734</b>
Libros encuadernados	500
Libros forrados	289
Alumnos voluntarios	255
Horas de voluntariado	765



## CAPÍTULO 3

---

### Tecnologías de Información y Competencias hacia una Sociedad del Conocimiento

### 3.1 Modernización de la Infraestructura de Red.

---

Se adquiere 1 servidor con un costo aproximado de 25,000, con la finalidad proporcionar mejor servicio en el sistema de control escolar.

Se habilita la sala 2 del laboratorio de computo para poder instalar 20 computadoras y acceso a internet.

Se realiza el cambio de la red del edificio de posgrado e investigación; habilitando 37 nodos de red con acceso a internet, cabe mencionar que de igual forma se instalaron dos puntos de acceso a red inalámbrica y también cada cubículo con dos nodos de red uno con servicio de internet comercial y otro con internet 2.

Con la instalación del servicio de internet2 en posgrado, fue posible instalar en el área de juntas de dicho edificio, el equipo de videoconferencia, para que desde ese mismo lugar, el equipo de investigadores pueda realizar sus videoconferencias.

Se realiza la contratación del servicio de internet de 4 MB dedicados con un costo aproximado de 15,000 pesos mensuales. Esto es con la finalidad de prestar un mejor servicio de internet a todas las áreas de la institución.

Se da mantenimiento preventivo y correctivo por cada semestre a aproximadamente 180 computadoras del área de administrativa.

#### **Perspectivas y Retos**

Para el presente año se pretende incrementar el equipo de computo y de igual forma fortalecer el área de telecomunicaciones con la finalidad de brindar un mejor servicio a alumnos y profesores.

Concretar la red inalámbrica para toda la institución para proporcionar el servicio de red de datos e internet para que el alumno o maestro que cuente con un equipo portátil pueda hacer uso de la información proporcionada por la red de datos local así como, de internet para el acceso a información en bibliotecas virtuales y otros

Se desea crear por lo menos dos aulas para videoconferencia con internet II con la finalidad de que el alumno, profesores e investigadores puedan hacer uso de las tecnologías y tener cursos desde otras partes del país así como del mundo

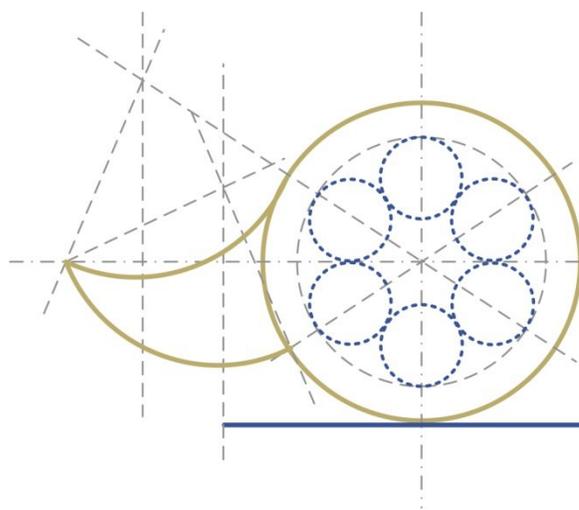
Se pretende adquirir equipo de conectividad que permite incrementar la velocidad de transferencia de información de manera interna y externa; siendo estos equipos de conmutación y servidores.

Conectar los edificios faltantes con una red de fibra óptica evitando así fallas en la transmisión de datos.

Realizar la instalación de tierras física en las diversas áreas faltantes para resguardar los equipos de telecomunicaciones así mismo instalar en estas áreas sistemas de respaldo de energía.

Tener cada área de conectividad completamente protegido cubriendo las normas de cableado estructurado, lo que permitirá un buen servicio a la comunidad tecnológica.

Para fortalecer el soporte a equipo de cómputo y red de datos se realizara un sistema para administrar estos servicios y darle mayor rapidez a las solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo.



## CAPÍTULO 4

---

## Educación Integral

#### 4.1 Participación en actividades Cívicas, Culturales y Deportivas

---

El departamento de actividades extraescolares es el área que se encarga de fomentar el deporte, así como las actividades cívicas y culturales como elementos imprescindibles, en el fortalecimiento de la educación integral de los alumnos. Propiciando con esto elevar los valores cívicos, culturales y deportivos en busca de posicionar y elevar la imagen institucional.

Los equipos representativos del Instituto Tecnológico de Cancún, participaron en el **LIV Evento Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos**.

##### 4.1.1. Disciplinas de conjunto

---

- Ligas de primera fuerza municipal.
- Universiada Nacional 2010 Etapa Estatal (Fútbol, Básquetbol y Voleibol varonil y femenil, karate do, béisbol y atletismo) ocupando un 4° lugar en básquetbol varonil, 2° lugar voleibol varonil, 3° lugar fútbol femenil, 2° lugar fútbol varonil, obteniendo únicamente Karate Do y Atletismo sus pases a la fase regional y ésta última disciplina al Nacional.
- Torneo Intramuros participaron 13 equipos de fútbol.
- Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos.

- Fútbol, Voleibol varonil y femenil se llevó a cabo en el mes del 22 al 29 Mayo, en la Ciudad Tapachula, Chiapas; 42 alumnos.
- Básquetbol varonil y femenil y béisbol en la del 25 al 30 de abril en la ciudad de Chetumal Q.Roo: 24 alumnos; y



- Atletismo se realizó en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, del 22 al 23 de Mayo de 2010: 2 alumnos.
- **LIV Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos** que se realizó en Ciudad de Hermosillo, Sonora: 4 alumnos.

##### 4.1.2. Disciplinas individuales

---

En la disciplina de atletismo, tenemos el honor de contar con los representantes nacionales la **C. Rosa del Carmen Cruz Urbina**, obteniendo un Tercer Lugar en la prueba de 1500 mts. planos.



En disciplina de Ajedrez, tenemos el honor de contar con el **campeón** nacional de Ajedrez el **C. José Alberto Castillo Trejo**.



En la ciudad de Mérida, Yucatán se llevó a cabo el **XXII TORNEO INTERNACIONAL DE AJEDREZ GM CARLOS TORRE REPETTO IN MEMORIAM 2010**, durante los días 17, 18, 19, 20, 21 y 22 de Diciembre del 2010, en el cual nuestro alumno José Alberto Castillo Trejo, obtuvo el Primer lugar de Segunda

Fuerza, en el cual participaron aproximadamente 45 ajedrecistas.



La otra ajedrecista Dayane Karina Espadas Castillo ocupó el sexto lugar nacional.

Cabe destacar que esta Institución fomentó la educación integral participando del **4 al 6 de diciembre de 2010** en su fase municipal, Universiada que se desarrollará en la Cd. de Cancún, Quintana Roo en el 2011.

#### 4.1.3. Actividades Cívicas

---

- Participación de la Banda de Guerra y Escolta en:
- 2 Ceremonias de Inicio de Curso
- 2 Ceremonias de Graduación
- 14 Homenajes Cívicos por Invitación
- 12 Actividades Cívicas Oficiales
- 1 Informe de Rendición de Cuentas
- Desfiles:

- 16 septiembre de 2010, desfile cívico-militar, donde participaron más de 200 alumnos.



- 20 de noviembre de 2010, desfile cívico-deportivo, donde participaron más de 190 alumnos.
- Inauguraciones de actividades deportivas y académicas.

Durante 2010 en el marco del bicentenario y centenario se tuvieron cada mes ceremonias cívicas, realizadas por los departamentos académicos y coordinadas por el Departamento de Extraescolares .

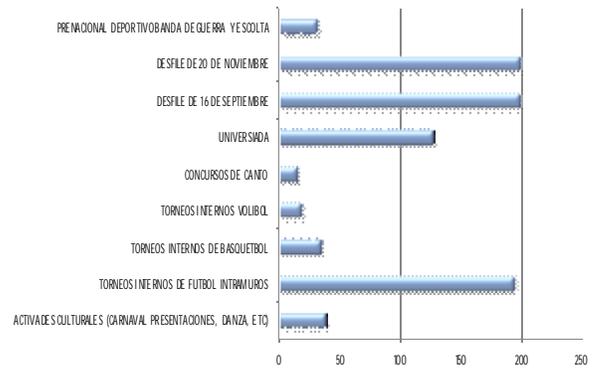
#### 4.1.4. Actividades culturales

- El Grupo de Teatro y Danza del ITCancún, encabezado por el Profr. Pablo Gardea, participó en:

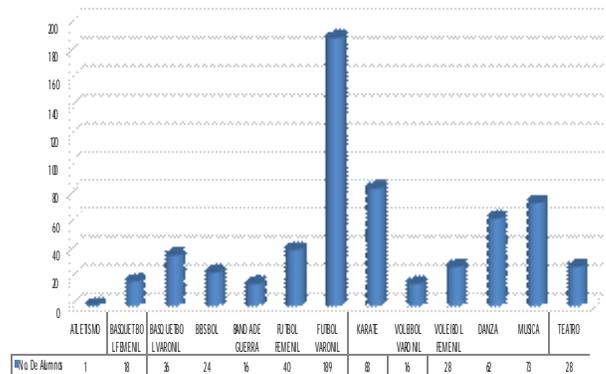
- Carnaval 2010
- 9 Actividades culturales internas
- 1 Certamen Srita. Tecnológico 2010

- 1 Concurso de porristas 2010
- 5 Actividades Sociales
- Talleres de danza, (organizados por el H. Ayuntamiento de Benito Juárez, Escuela Nacional de Danza, entre otros)

PARTICIPACION EN ACTIVIDADES, DEPORTIVAS Y CULTURALES	
ACTIVIDAD	Nº. DE ALUMNOS
ACTIVIDADES CULTURALES (CARNAVAL PRESENTACIONES, DANZA, ETC)	40
TORNEOS INTERNOS DE FUTBOL INTRAMUROS	195
TORNEOS INTERNOS DE BASQUETBOL	36
TORNEOS INTERNOS VOLIBOL	20
CONCURSOS DE CANTO	16
UNIVERSIADA	128
DESFILE DE 16 DE SEPTIEMBRE	200
DESFILE DE 20 DE NOVIEMBRE	200
PRENACIONAL DEPORTIVO BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA	32



Actividades Extraescolares de Alumnos de Nuevo Ingreso





**Actividades y Disciplinas del Semestre Enero-Junio 2010 ALUMNOS DE NUEVO INGRESO**

Atletismo	1 Alumno
Básquetbol Femenil	5 Alumnos
Básquetbol Varonil	2 Alumnos
Béisbol	2 Alumnos
Banda de Guerra	2 Alumnos
Fútbol Femenil	14 Alumnos
Fútbol Varonil	28 Alumnos
Karate	16 Alumnos
Voleibol Varonil	10 Alumnos
Voleibol Femenil	28 Alumnos

*Total 108 alumnos*

**Actividades y Disciplinas del Semestre Agosto-Diciembre 2010 ALUMNOS DE NUEVO INGRESO**

Básquetbol Femenil	18 Alumnos
Básquetbol Varonil	34 Alumnos
Béisbol	23 Alumnos
Banda de Guerra	14 Alumnos
Fútbol Varonil	161 Alumnos
Fútbol Femenil	26 Alumnos
Karate	67 Alumnos
Danza	62 Alumnos
Música	73 Alumnos
Teatro	28 Alumnos

*Total 504 alumnos*

**Participación en Actividades, Deportivas y Culturales Independiente a las Actividades Extraescolares de Alumnos de Nuevo Ingreso**

ACTIVIDAD	NO. DE ALUMNOS
Actividades culturales (carnaval, presentaciones, danza, etc.)	40 alumnos
Torneos internos futbol intramuros	195 alumnos
Torneos internos basketbol	36 alumnos
Torneos internos volibol	20 alumnos
Concursos de canto	16 alumnos
Universiada	128 alumnos
Desfile 16 septiembre	200 alumnos
Desfile 20 de noviembre	200 alumnos
Prenacional deportivo	120 alumnos
Banda de guerra y escolta	32 alumnos

**Total 987 alumnos**

**1601** alumnos participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas, por lo tanto el **64%** de nuestros alumnos participan en estas actividades.

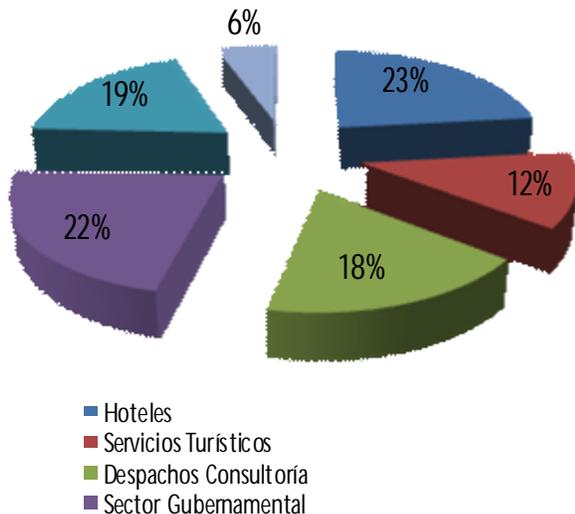
## 4.2. Residencias Profesionales

Las residencias profesionales, es la herramienta que fortalece la relación entre el Instituto Tecnológico y el sector productivo, mediante el desarrollo de proyectos a partir de una problemática detectada, el modelo parte de la inmersión del alumno en el proyecto, bajo la supervisión de un asesor por parte de la institución y otro asesor por parte del organismo donde se realice la residencia profesional.

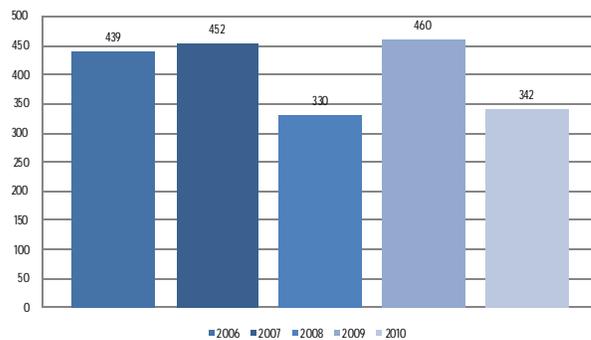
Este programa favorece la titulación de los alumnos y la inserción de los mismos en el mercado laboral.

En el 2010, participaron en este programa un total de 342 alumnos de las diferentes carreras de la institución, aportando a la sociedad 218,880 horas de trabajo.

### Áreas de Desarrollo de Residencias Profesionales



Alumnos Residentes 2006-2010



Se desarrollaron proyectos en diversos organismos, siendo el sector de hoteles, donde más estudiantes desarrollaron su residencia, seguido por el sector gubernamental y el sector productivo de diversos giros, así como también en empresas de consultoría.

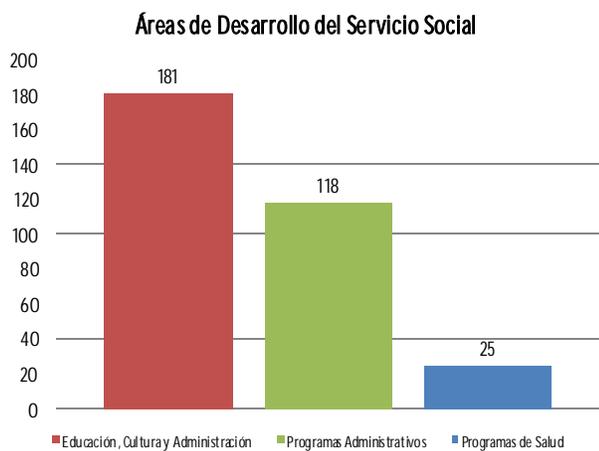
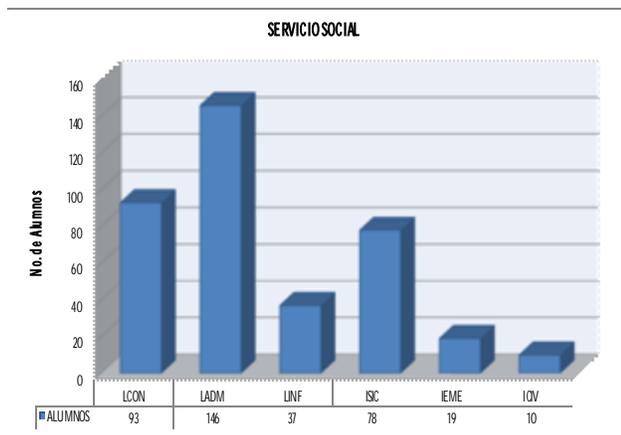
Entre las empresas donde nuestros alumnos desarrollaron proyectos de residencia profesional están: Hotel Holiday Inn, Hotel Now Sapphire, Royal Resorts, The Royal Cancún, Riu, Marriott, entre otros. En dependencias como son: IMSS, DIF, SAT, CFE, por mencionar algunas.

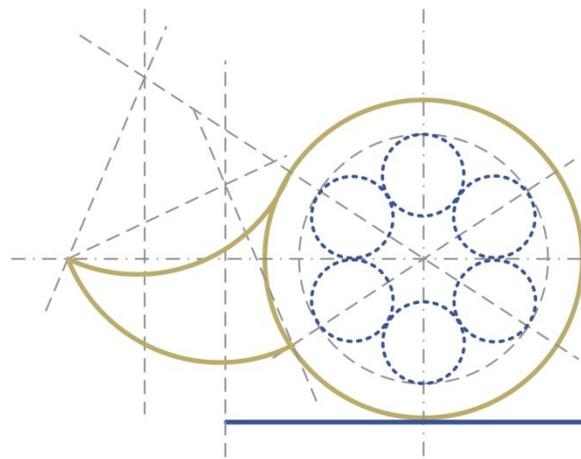
## 4.3. Servicio Social

El Servicio Social tiene como fin desarrollar en los estudiantes una conciencia de solidaridad y compromiso hacia la sociedad, devolviendo a la misma algo de lo que ha aportado en su educación, además de que el Servicio Social contribuye a la formación académica y profesional de los estudiantes.

El Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación, ofreció seis pláticas informativas sobre el procedimiento de acreditación del Servicio Social, al final y al principio de cada semestre.

Durante el 2010 se integraron al Servicio Social 383 estudiantes, aportando 183,840 Hrs. De apoyo al sector gubernamental en reciprocidad a lo que el país invierte en sus estudiantes.





## CAPÍTULO 5

---

### Servicios Educativos de Calidad

## 5.1 Acuerdos y Bases de Concertación

Con el fin de abrir más posibilidades de participación de nuestros alumnos y profesores en actividades de vinculación, docencia e investigación, durante el 2010 se firmaron 12 acuerdos de colaboración, teniendo al finalizar el año 88 acuerdos vigentes.

Club Rotario	Vinculación Actividades Sociales, Académicas y Culturales
Instituto Tecnológico de Tehuacán Pue.	Académico
Universidad Veracruzana	Convenio de Integración de La Red Temática Medio Ambiente y Sustentabilidad
Universidad Veracruzana	Convenio de Integración de La Red Modelos Matemáticos y Computacionales
UNAM Comité Técnico Académico	Convenio de Integración A La Red Fuentes de Energía
UNAM Comité Técnico Académico	Convenio de Integración A L A Red Temática Nanociencias y Nanotecnología
Hotel Aqua Cancún	Acuerdo de Prestación de Servicios de Refugio
Hotel Fiesta Americana Condesa	Acuerdo de Prestación de Servicios de Refugio
Hotel Fiesta Americana Coral Beach	Acuerdo de Prestación de Servicios de Refugio
Hotel Fiesta Americana	Acuerdo de Prestación de Servicios de Refugio
Instituto de Estudios Universitarios IEU	Acuerdo de Prestación de Becas
CISCO S.A.	Acuerdo de Capacitación y Donación de Software

También la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST) firmó convenios con diferentes organismos, de los cuales el Instituto Tecnológico de Cancún queda comprometido y beneficiado por los mismos.

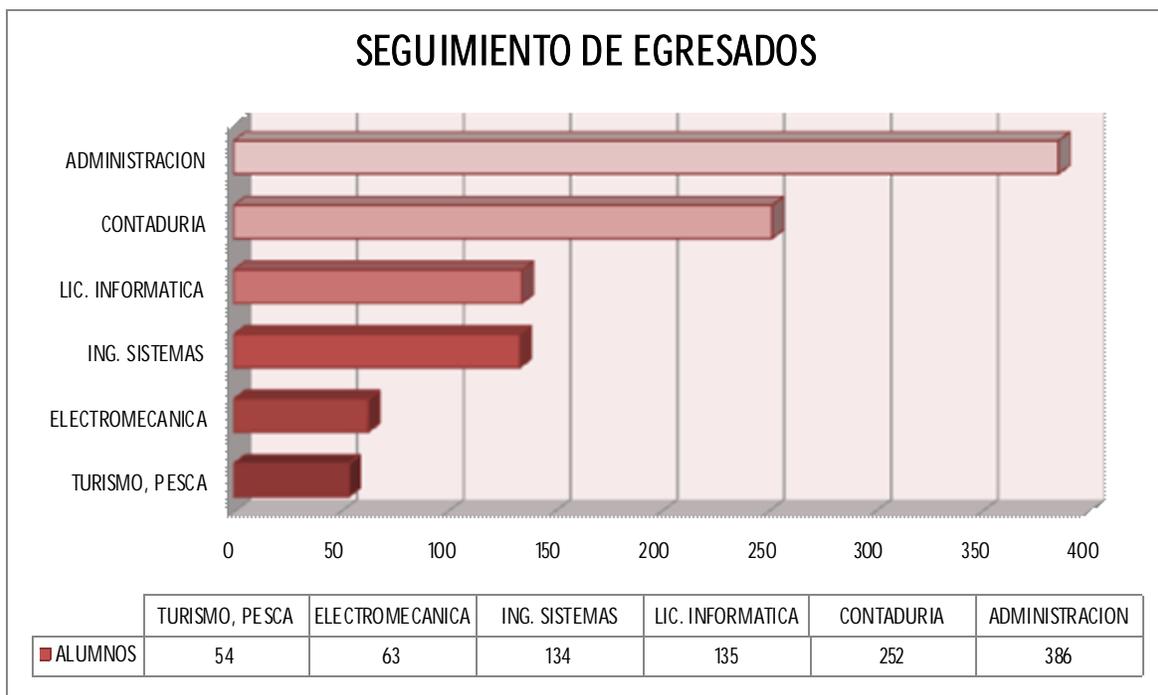
<b>CONVENIOS DE IMPACTO MULTIPLE AL SNEST</b>	
UNIVERSIA	Acceso a Información a través del Portal
CENAM CENTRO NACIONAL DE METROLOGÍA	Marco de Colaboración para Impulsar el Desarrollo de Actividades en Materia de Metrología
FESE FUNDACION EDUCACION SUPERIOR - EMPRESA AC	Marco de Colaboración y Vinculación con el Sector Productivo
TRABAJANDO.COM	Infraestructura Tecnológica para acceso a Información Bolsa de Trabajo

## 5.2 Seguimiento de Egresados

Al final del año 2010 se logró ubicar a 1024 egresados del Instituto Tecnológico de Cancún desde la primera generación hasta los que egresaron a fin del año.

Se tienen localizados egresados de las carreras de Turismo, Pesca, Ing. Electromecánica, Ing. en Sistemas Computacionales, Lic. En Informática, Contaduría y Administración.

Se tienen localizados al 26% de los egresados de la institución, contando con una base de datos que servirá en el próximo año para ofrecerles información del programa de Educación Continua que se está impulsando en el instituto, así como para retroalimentar en los estudios de nuevas carreras y mejora de las existentes.



## 5.3 Bolsa de Trabajo

La dinámica de esta ciudad presenta oportunidades laborales a los estudiantes que les permite adquirir la experiencia necesaria para su desarrollo profesional, como institución debemos vigilar que estas oportunidades laborales no afecten en los tiempos de titulación o terminación de estudios.

Durante el 2010 las empresas se acercaron a nuestra institución con la finalidad de ofertar sus vacantes entre los estudiantes y egresados.

## VACANTES RECIBIDAS DEL SECTOR PRODUCTIVO

CARRERA	TOTAL VACANTES OCUPADAS	VACANTES RECIBIDAS
ADMINISTRACION	14	30
CONTADURIA	6	18
ELECTROMECHANICA	4	13
ING. CIVIL	0	2
SISTEMAS	8	17
INFORMATICA	10	16
<b>TOTALES</b>		

#### 5.4. Visitas a empresas

---

El Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación colabora con los departamentos académicos para tramitar las visitas a empresas que permitan a los estudiantes adquirir conocimientos y experiencias que complementen el aprendizaje del aula.

Durante el 2010 se realizaron 19 visitas a diversas empresas de los Estados de Quintana Roo, Yucatán y Puebla.

En esta actividad participación de 688 alumnos de las diversas carreras que ofrece la institución, alcanzando un 28% en el indicador de este proceso, que relaciona al número de alumnos que realizaron visitas a empresas con el total de los alumnos de la institución.

VISITAS A EMPRESAS 2010			
	ENE-JUN	JUL-DIC	TOTAL
NUMERO DE VISITAS	13	6	19
NUMERO DE ALUMNOS	438	250	688

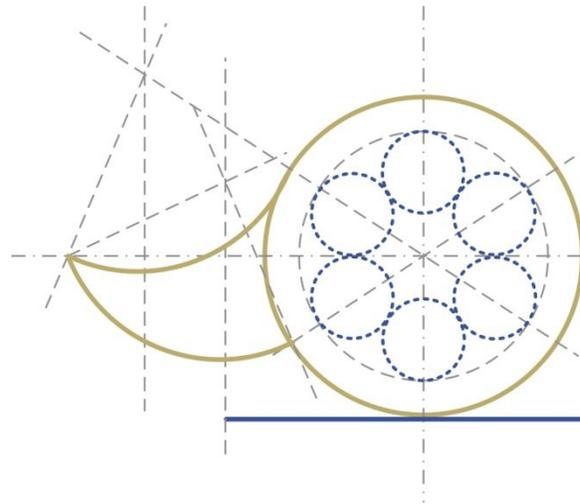
#### 5.5. Servicios Externos

---

En el área de Servicios externos, se organizó un Diplomado en Arquitectura Bioclimática, con una duración de 120 Hrs, en el cual participaron 17 personas, con esto comenzamos a ofrecer a la sociedad capacitación y educación continua.

Se diseñó un seminario dirigido a emprendedores que quieren abrir su negocio, denominado "Pasos para Iniciar su Propio Negocio", y en coordinación con el Ayuntamiento de Benito Juárez se ofreció a la comunidad impartiendo cada primer jueves de cada mes, este proyecto comenzó en el mes de noviembre.

Así mismo, se inició el Proyecto de Movilidad Académica y Relaciones Internacionales, integrado por alumnos de Ingeniería Electromecánica con alto dominio del idioma inglés y coordinados por la Lic. Georgina Chan, con el objeto de lograr la consolidación de nuestro Instituto con enlaces académicos al extranjero con la finalidad de exponer a la población estudiantil a nuevas experiencias académicas con países desarrollados del mundo y que esto a su vez repercute en su formación personal y profesional.



## CAPÍTULO 6

# Apertura Institucional para una mayor transparencia y rendición de cuentas

## 6.1. Planeación Institucional

---

Durante el 2010 se dio difusión del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) del Instituto, documento rector y guía para cumplimiento de las metas institucionales y del mismo Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

Así mismo, se llevó a cabo durante los meses de Octubre y Noviembre los trabajos para la realización del Programa de Trabajo Anual (PTA), u el Programa Operativo Anual (POA).

Se realizó una reunión de Trabajo para la revisión de las acciones realizadas durante el 2009 que impactan en las metas de nuestro PIID, principalmente aquellas que quedaron pendientes por falta de recursos, esta reunión del equipo directivo de jefes de departamento, subdirectores y director se realizó durante los días 12 y 13 de noviembre y es donde empezaron a surgir los proyectos y necesidades para analizar a detalle y presentar en el PIFIT 2010.



Se convocó a una reunión de trabajo a los jefes de departamento y subdirectores el día 14 de diciembre donde se informó del anuncio del Director General acerca de que vendrían programas con recursos concursables y se instruyó para que revisaran los proyectos que quedaron pendientes por falta de recursos y que se presentaron en el PIFIT 2009 así como los nuevos proyectos, se insistió sobre el poco tiempo que tendríamos en enero y que era necesario trabajar de manera organizada desde los primeros días de enero de 2010 integrando un gran equipo de trabajo con las academias para tener listos los diagnósticos de equipamiento por cada laboratorio y por carrera en función de lo capturado en el sistema de inventario de equipo de DGEST y de lo planteado por los organismos acreditadores reconocidos por COPAES, se insistió que en esta ocasión sería necesario acompañar las necesidades de equipamiento con justificaciones y los presupuestos respectivos.



## EJERCICIO DEL PRESUPUESTO

	SERVICIOS PERSONALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	SERVICIOS GENERALES	BIENES E INMUEBLES	PROYECTOS ESPECIALES	TOTAL
Administración y planeación	471,519	737,061	1,441,965	1,009,720	33,878	3,694,143
Atención a la demanda y fortalecimiento de Planes de Estudio	579,819	611,017	1,167,708	333,977	42,988	2,735,510
Apoyo a la docencia y mejoramiento de Recursos		36,763	346,037		1,381	384,181
Desarrollo Académico y acervo de información		100,482	151,918		32,964	285,364
Mejoramiento Infraestructura		1,000,540	3,047,525			4,048,065
Fomento Cultural y Deportivo	43,255	157,780	246,675	7,692	1,764,998	2,220,401
Gestión y vinculación	11,233	18,666	79,553			109,452
Posgrado e Investigación	199,998	273,050	195,616	144,941		813,605
<b>Total</b>	<b>1,305,824</b>	<b>2,935,359</b>	<b>6,676,998</b>	<b>1,496,330</b>	<b>1,876,209</b>	<b>14,290,720</b>

## RESUMEN DEL GASTO DE INVERSIÓN

Subtotal en gastos de operación						14,290,720.38
Desglose de gastos de operación	Ingresos propios					13,627,262.61
	Subsidio Federal					336,690.91
	Proyectos de Investigación					326,766.86
<b>TOTAL</b>						<b>\$ 14,290,720.38</b>

## 6.2. Integración, gestión y trámite de las prestaciones y movimientos del personal

---

### **Trámites realizados ante la DGEST**

- 45 altas adicionales, profesores a quienes se le asignaron plazas adicionales a las que ya tienen;
- 18 promociones docentes, convocatorias para asignar plaza en propiedad,
- 19 promociones no docentes, corrimientos de categorías para el personal administrativo;
- 5 bajas en plazas;
- 8 nuevos ingresos para docentes;
- 2 nuevo ingreso no docente;
- 8 prórrogas de licencias;
- 1 licencia;
- 9 reanudaciones y
- 31 reingresos docentes.

### **Trámites FOVISSSTE**

- 18 devoluciones por descuentos indebidos de créditos de vivienda;
- 4 compactaciones de cuentas sar;
- 2 cancelaciones de vigencia de estatus en base de datos por créditos a la palabra;
- 3 cancelaciones de vigencias de estatus en base de datos por créditos FOVISSSTE liquidados;
- 5 solicitudes de cancelación de descuentos indebidos;
- 1 recuperación de documentos de crédito a la palabra;
- 183 modificaciones de sueldos correspondientes al año 2009;
- 123 correcciones en la base de datos de nombre, registro federal de

contribuyentes y clave única de registro de población;

- 6 altas por reingreso;
- 20 actualizaciones de pagaduría de la 034 a la 038;
- 7 bajas por terminación de contrato; 21 altas;
- 4 bajas por jubilación; 3 actualizaciones de años por servicio en el sistema;
- 16 actualizaciones de números de seguridad social;
- 18 tramitaciones de créditos especial y a corto plazo y
- 2 cursos de capacitación para tabuladores vigentes para la modificación de sueldos.
- 1 tramite por defunción;
- 189 modificaciones de sueldo correspondiente del año 2010, ratificaciones de firmas para certificadores y tramites de movimientos ante el ISSSTE.
- 1 tramite por invalidez permanente.

### **Prestaciones ante DGEST**

- 17 trámites de estímulo por antigüedad de docentes;
- 4 correcciones de nombre en base de datos de la DGEST;
- 4 tramite de corrección de quinquenio; 2 canastillas maternas;
- 3 tramites de lentes y aparatos auditivos 2;
- 2 reexpediciones de cheques;
- 2 recuperación de prima vacacional y días económicos y 1 omisión en beca académica;
- 17 altas de tarjeta Banamex;
- 11 tramites de estímulo por antigüedad de personal administrativo;

- 10 trámites para la hoja de retención de impuestos extemporáneas ;
- 2 tramites de pago por renuncia;
- 1 pago gratificación por jubilación;
- 1 tramite de aguinaldo;
- 4 tramites de hoja única de servicio.



### 6.3 Recursos Materiales y Servicios

**D**urante el 2010 se realizaron diferentes obras de mantenimiento preventivo y correctivo, con el fin de ofrecer instalaciones en las mejores condiciones y así contribuir en el mejoramiento del proceso educativo.

Dentro de las que destacan las siguientes:

- Pintura edificios.
- Remodelación con cancelaría en el área de postgrado y el laboratorio de electromecánica y diferentes oficinas.
- Renovación de equipos nuevos (16) de aire acondicionado en salones que presentaban problemas.
- Se realizó un programa de iluminación exterior, con el fin de mejorar el aspecto físico.
- Mantenimiento general a las subestaciones eléctricas, así como a los centros de carga de los edificios ya que se estaban presentando fallas.
- Instalación de cortinas en los salones para una mejor cátedra.

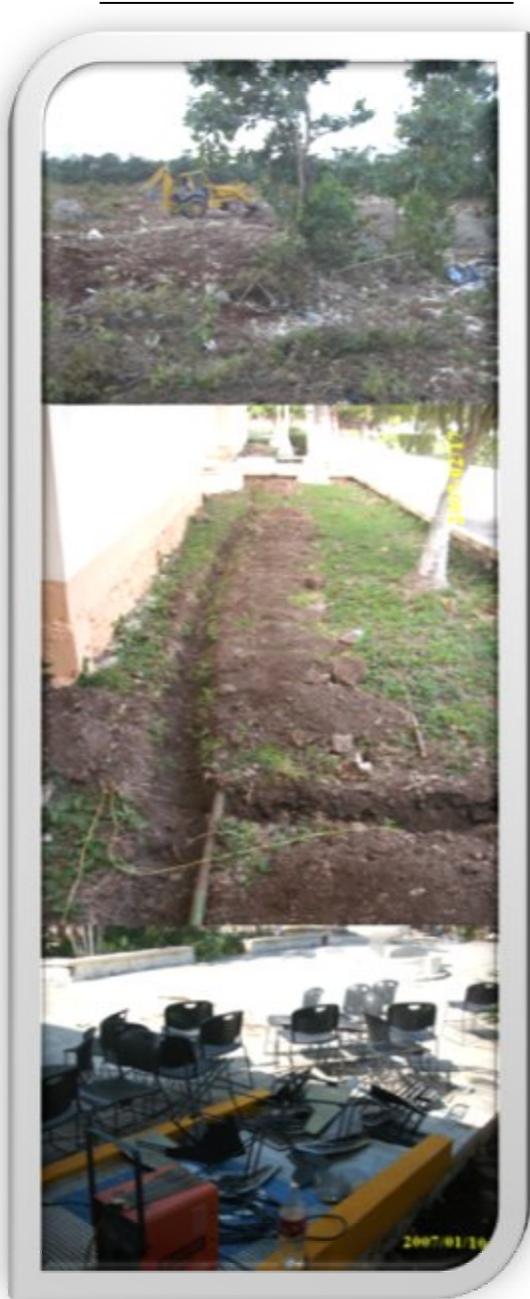
Estos trabajos realizados representaron una erogación del orden \$ 2,306,811.30, de las cuales se enumeran de la siguiente manera: trabajos de cancelaría \$ 27,824.90, albañilería y plomería \$ 374,352.24, mantenimiento de aires acondicionados \$ 287,659.70, electricidad \$ 88,372.30, jardinería \$ 390,004.02, pintura de edificios \$ 145,414.62, servicio de limpieza \$ 511,576.08, mantenimiento otros como reparación de computadores, reparación y tendido de líneas para internet, telefonía, etc. \$ 481,607.44, así como también mantenimiento preventivo del parque vehicular por un monto de \$ 16,363.89

Se mantuvo el servicio de seguridad y limpieza, con el fin de ofrecer espacios más limpios y seguros al personal y alumnos.

Así mismo, se receptionaron 1069 requisiciones de las cuales se atendieron en su totalidad , logrando cumplir la meta fijada en nuestro sistema de gestión de calidad, con el fin de proveer los materiales necesarios a cada uno de los departamentos y de ese modo puedan alcanzar sus objetivos.

**\$4,629,986.49**

*para el mejoramiento del proceso educativo en materia de mantenimiento preventivo y correctivo*



#### 6.4. Comunicación y Difusión Institucional

**D**urante el año 2010 y dando seguimiento a las 3 estrategias generales de fortalecimiento de las actividades de comunicación y difusión se realizaron las siguientes actividades:

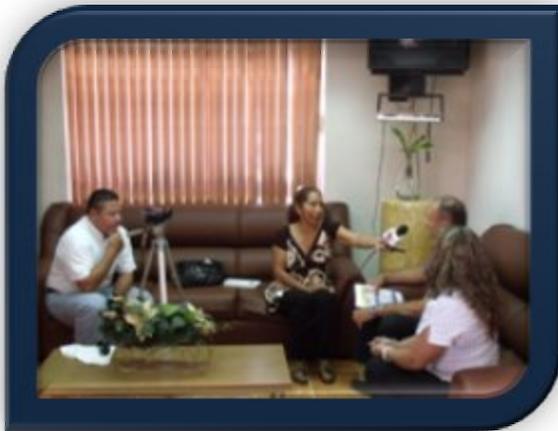
- Difusión interna y externa del conocimiento y resultado de actividades institucionales, a través de:
- Publicación de noticias a través del portal [www.itcancun.edu.mx](http://www.itcancun.edu.mx)



- TecNoticias en versión impresa en medidas Tabloide y Póster colocadas en las vitrinas informativas del ITC.



- Actualización de información en el portal del ITC con la colaboración del Centro de Cómputo.
- Se obtuvieron 78 notas periodísticas en diversos medios de comunicación tales como radio, prensa escrita, televisión, publicaciones en revistas e internet)



- Se da continuidad al diseño, impresión y distribución de LA GACETA del ITC, de edición bimestral y distribución gratuita (3,000 ejemplares) al interior de la Institución, bachilleratos, oficinas gubernamentales, cámaras y público en general, fortaleciendo así la proyección de nuestro Instituto.



- Elaboración del material impreso y de proyección para la difusión de la Oferta Educativa a IEMS, a través de la participación en semanas de orientación de los Colegios de Bachilleres, Conalep, Cecyte y Cbtiss 111, Expo's Universitarias (Exporienta), además de la difusión en diarios y revistas de la localidad.

- Difusión de campañas del Gobierno Federal, Estatal y Municipal como:
  - Campaña Ver bien para aprender mejor
  - Becas: Impulso, Pronabes y SEP
  - Colecta Anual Cruz Roja 2010



- Con el siempre apoyo del Centro de Cómputo, se continuó con la Radio por Internet ITCANCÚN RADIO, además de la instalación de bocinas para exterior en la explanada principal del Instituto, para contribuir así al fortalecimiento de la comunicación y difusión institucional promoviendo la educación, información, cultura, recreación y entretenimiento a través de la programación de la misma, involucrando la participación de alumnos y maestros en los programas radiofónicos.



- Organización y Logística de eventos institucionales como:
  - Ceremonia de Inicio de Cursos
  - Ceremonia de Graduación
  - Informe de Rendición de Cuentas

- PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL TUCANES:

A fin de retribuir a la sociedad benitojuarense el apoyo a nuestra Institución, la Dirección de este Instituto, la Delegación Sindical D-II-32 y la Sociedad de Alumnos, continuaron brindando el apoyo a la *Casa Hogar San José de la Inmaculada* llevando juguetes, ropa y zapatos nuevos a los niños y monjas, así como las tradicionales fiestas decembrinas y del día del niño.

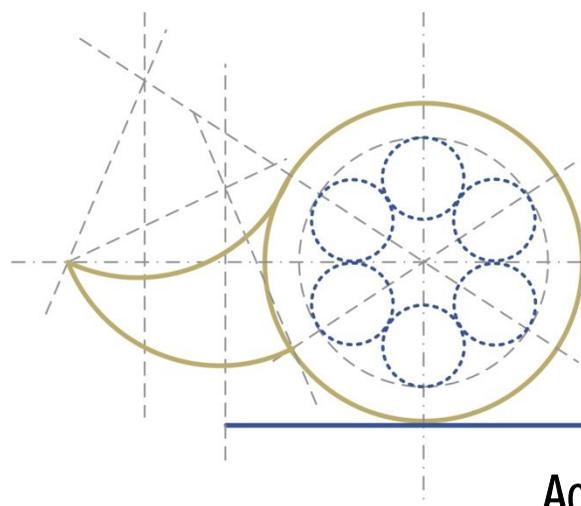
Así mismo, dentro del 2010 se emprendió la colecta de víveres y ropa para apoyo a los Damnificados del Huracán Karl, enviando ayuda específicamente a la Comunidad de Santa Catalina del Municipio de Huayapán Ocampo en Veracruz.



- SEDE de la II REUNIÓN REGIONAL DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN ZONA VIII



- Participación del ITC como coorganizador del XXIX Festival Nacional de Arte y Cultura de los IT's



## CAPÍTULO 7

---

### Actividades Académicas Departamentales

## Congreso de Innovación y Emprendedurismo 2010



**Junio 04, 2010.** Organizado por los alumnos de la asignatura de Eventos Especiales de la Licenciatura en Administración con especialidad en Empresas Turísticas, y donde se incluyeron ciclos de Conferencias, Muestra Empresarial, Concurso de Innovación y Emprendedurismo, Talleres Académicos, Degustación de Alimentos y Bebidas y un Festival Cultural, en el que participaron como asistentes un centenar de personas. Se contó con la presencia de la Lic. Eloisa Montemayor Guerra, Coordinadora de Educación Media, Superior y Capacitación para el Trabajo en la Zona Norte, el CPC. Eduardo Dumani, Presidente del Colegio de Contadores Públicos de Cancún, A.C., el Ing. Mario V. González Robles, Director del ITC, el Dr. Porfirio Mandujano Sánchez, Subdirector Académico del ITC; y el Ing. Jorge Solís Penicha, Subdirector de Planeación y Vinculación del ITC.

## Inauguración XIV Exporienta Superior y Media Superior



**Del 16 al 19 de Marzo, 2010** con la presencia de la Profra. Guadalupe Contreras Castillo, Subsecretaria de Educación en la Zona Norte, la M.A. Genoveva Pasos Ceh, del Departamento de Educación Superior de la SEQ, la Lic. Eloisa Montemayor Guerra, Coordinadora de Educación Media, Superior y Capacitación para el Trabajo en la Zona Norte, el C. Raúl Armando Lara Quijano, Presidente de la Asociación de Padres de Familia en Benito Juárez, y nuestro anfitrión el Ing. Mario V. González Robles, Director de este Instituto acompañado también por los CC. Dr. Porfirio Mandujano Sánchez, Subdirector Académico del ITC e Ing. Jorge A. Solís Peniche, Subdirector de Planeación y Vinculación de nuestro Instituto.

### Muestra Empresarial



El **19 de abril** se llevó a cabo una muestra empresarial organizada por los alumnos del 6º semestre de la carrera de Licenciatura en Administración donde se presentaron un total de nueve empresas de diferentes giros, todas y cada una de ellas nacidas de la creatividad y el ingenio de los estudiantes.

### Semana de Contaduría



Del **24 al 27 de mayo, 2010**. Se contó con la distinguida presencia del CPC. Álvaro Boldo Rosel, Vicepresidente de la Región Centro Istmo Peninsular; el CP. Ricardo Chávez Bravo, Director General de Auditoría Fiscal de la Secretaría de Hacienda; el CPC. Eduardo Dumani Rodríguez, Presidente Electo para el Bienio 2010-2012 del Colegio de Contadores Públicos de Cancún, A.C.; el CPC. Juan Antonio Palacios Suárez, Presidente del Colegio de Contadores Públicos de Cancún, A.C.; el Lic. Enrique Mejía Iturriaga, Jefe de Afiliación y Cobranza del Seguro Social en Q. Roo; el Lic. Erick Guerrero Rosas, autor de libros y comentarista reconocido a nivel internacional; el Lic. Alejandro Roque Díaz, Administrador de Asistencia al Contribuyente; y nuestro anfitrión el Ing. Mario V. González Robles, Director del ITCancún. El tema central de la Semana fue **PERSPECTIVAS ECONÓMICAS 2010**.

### Participación en el XVI Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas de los IT's



Del **20 al 24 de febrero, 2010**. En esta edición del Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas de los Institutos Tecnológicos participarán alrededor de mil 800 estudiantes procedentes de 51 Tecnológicos reflejando la vocación de encuentro y unión en el abanico de las culturas de cada región, compartiendo siempre el espíritu patriótico que como pueblo nos identifica.

A través de este Encuentro, al que toda la comunidad está invitada a presenciar, se podrán apreciar la forma en la que los estudiantes de los tecnológicos enaltecen nuestros valores cívicos nacionales

### Donación del pasto del Campo de Béisbol



Jueves **04 de septiembre, 2010**. Se efectuó la colocación del home plate para dar inicio formal a la construcción del campo de béisbol del ITC. Se contó con la presencia de importantes autoridades estatales y municipales, así como de diversos organismos deportivos de la localidad.

### Inicio de la construcción de la nueva unidad académica



El día **15 de noviembre, 2010** se inicia la construcción de la unidad académica departamental del ITC.

### Ceremonia del 24 Aniversario



Celebrado el día 22 de septiembre (1986-2010) y donde se reconoció la labor ininterrumpida del personal, se reconoció a alumnos y maestros por los premios obtenidos a nivel estatal, se rindió homenaje al Dr. Arturo Carballo Sandoval (qepd) y escuchamos de voz de una fundadora la remembranza de estos últimos 24 años.

### XXIV Certamen Nacional de Cultura y Belleza de los It's 2010



Del 01 al 04 de septiembre se llevó a cabo este evento con la visita de un centenar de jóvenes provenientes de toda la República Mexicana.

El evento estuvo dividido en 4 etapas: Casual, Regional, Traje de Baño y Vestido de Noche; sirviendo como escenario varios atractivos turísticos de la localidad.

Durante la Ceremonia de Inauguración, se contó con la grata presencia del Dr. Carlos A. García Ibarra, Director General de Educación Superior Tecnológica y del Secretario de Educación en Q. Roo el Profr. Eduardo Patrón Azueta.



## Congreso PAIDHÉS 2010



Los días 18 y 19 de noviembre se llevó a cabo en el ITC el 1er Congreso PAIDHÉS .

Dentro del programa de actividades hubo paneles en el que participaron expertos en la materia sobre educación, innovación y perspectivas sobre el cambio climático. Además de talleres y eventos culturales de música y danza popular mexicana para celebrar el Bicentenario de la Independencia y el Centenario de la Revolución.

Ante la situación, se plantea la posibilidad de mejorar la tecnología y la organización social de forma que el medio ambiente pueda recuperarse al mismo ritmo que es afectado por la actividad humana.

El 19 de noviembre fue llevado a cabo el cierre del 1er Congreso Paidhes 2010 en Instituto Tecnológico de Cancún con un concierto clásico de clausura.

## Visita del Subprocurador de Derechos Humanos



Dentro del marco de la jornada por los derechos humanos, prevención del delito y acceso efectivo a la justicia, organizada por la pgr, se presentaron en las instalaciones del itcancún alumnos, maestros y público general, para asistir a la conferencia magistral "garantías individuales, delinquentes y las víctimas del delito" impartida por el distinguido mtro. Juan de dios castro lozano, subprocurador de derechos humanos, atención a víctimas y servicios a la comunidad de la pgr.

Entre las autoridades que asistieron al evento estuvieron los cc. Lic. Jorge aranda navarro delegado de la pgr, mtro. Jorge alfredo ramírez talamantes director general de prevención del delito y servicio a la comunidad pgr, el dr. Porfirio mandujano sánchez, subdirector académico del instituto tecnológico de cancún, y el ing. Jorge a. Solís peniche, subdirector de planeación y vinculación de este instituto.

El objetivo de esta jornada es impulsar la coordinación interinstitucional de los tres órdenes de gobierno, en materia de derechos humanos, prevención del delito, servicio a la comunidad y atención a grupos indígenas a través de la promoción de los programas y servicios que ofrecen las instituciones participantes, a efecto de fortalecer la cultura del cumplimiento de la ley.

## Foro Jóvenes Estudiantes de Ingeniería 2010



En el marco del XXIV Certamen Nacional de Cultura y Belleza de los IT's el día 01 de septiembre se llevó a cabo el Foro de Jóvenes Estudiantes de Ingeniería 2010 con la finalidad de contribuir al fortalecimiento de la identidad de los estudiantes del SNEST.

Al evento organizado por la Confederación Nacional de Estudiantes de los IT's, CNEIT, asistió el Dr. Carlos A. García Ibarra, Director General de Educación Superior Tecnológica, quien departió con los líderes estudiantiles de las Sociedad de Alumnos de las instituciones que integran el SNEST y con más de 400 alumnos participantes en el foro.

Se brindaron conferencias tituladas "Liderazgo trascendente para este siglo", "Liderazgo en el



El pasado 24 de septiembre, se llevó a cabo el **V FORO DE AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA** organizado por la Comisión Federal de Electricidad con la colaboración de nuestro Instituto, en el Aula Magna "Dr. Arturo Carballo Sandoval". El motivo principal de la realización de este foro que estuvo abierto al público en general, fue continuar impulsando el ahorro de energía, revirtiendo el proceso de deterioro de nuestros principales recursos naturales y garantizar así el aprovechamiento sostenible mediante iniciativas innovadoras que los transformen en verdaderas ventajas competitivas. En total y con el apoyo de la Coordinación Nacional del PAESE se han realizado en Q. Roo **12** foros de ahorro de energía con un total de **852** participantes.

## Donación de SOFTWARE



Durante el mes de septiembre se llevó a cabo una ceremonia para la firma del convenio entre el ITC y Computación en Acción SA de CV para la recepción de un donativo que constó de 3 programas CONTPAQ I con licencias para 60 usuarios, cada una para uso de la Lic. en Contaduría con un valor estimado de \$280,000.00

## 17 Semana Nacional de Ciencia y Tecnología

Como cada año, nuestro Instituto a través de la División de Posgrado e Investigación y las Academias de Ciencias Básicas e Ingenierías, se dieron a la tarea de programar diversas actividades en las que pudieron participar los alumnos de las diferentes carreras de esta casa de estudios, dando muestra de su ingenio y capacidad para desarrollar actividades en las que pudieron aplicar sus conocimientos en las áreas de física y química principalmente.

El **CONCURSO DE COHETES** fue el primero en abrir este ciclo de concurso de la SNCyT donde se citaron 6 equipos con sus cohetes de propulsión con agua y aire, aplicando las leyes de la física. Los cohetes fueron fabricados con materiales reciclados, como botellas PET, Unisel, y Cartón.



**RALLY DEL CONOCIMIENTO** coordinado por la Academia de Ciencias Básicas, que logró una participación final de 13 equipos conformados por las diferentes carreras de ingeniería de este Instituto, y quienes pusieron a prueba sus habilidades y conocimientos con algunas aplicaciones de la física en áreas como la mecánica, magnetismo, óptica y electrostática.



**CONCURSO DE MODELOS ESTRUCTURALES**, donde reunidos en el Laboratorio de Ingeniería Civil, participaron 9 equipos con la tarea especial de fabricar cada uno un puente que como característica principal soportara el mayor peso posible, utilizando todos únicamente y en cantidades exactas materiales como espagueti, macarrones, popotes de plástico, abatelenguas, silicón, pistola térmica de silicón y un cúter.



### ITC Sede del XIV Certamen Nacional de Oratoria y Declamación de los CBTis



Estudiantes del CBTis de toda la República Mexicana, se dieron cita en el Aula Magna de nuestro Instituto durante los días del **8 al 12 de noviembre**, para llevar a cabo el “XVI CERTAMEN NACIONAL DE ORATORIA Y DECLAMACIÓN” celebrado en el marco del “XVI Encuentro Nacional de Arte y Cultura DGETI 2010”, con los primeros lugares de la etapa estatal.

### II Reunión Regional de Jefes de Comunicación y Difusión Zona VIII



El pasado 3 de marzo del año en curso en la ciudad de Cancún, se llevó a cabo la II Reunión de Jefes de Comunicación y Difusión de la Zona VIII, en el hotel Oasis Palm Beach.

La reunión tuvo como objetivo general la interacción y fortalecimiento, de los departamentos de Comunicación y Difusión para el beneficio de nuestro Sistema Tecnológico.



El pasado 19 de febrero, se reunieron en la Sala de Juntas de este Instituto, la Sra. Mercedes Hernández Rojas, Delegada de SEDESOL en Q. Roo; la CP. Elinor del Socorro Estrada Escamilla, Subdelegada de Desarrollo Social y Humano de la SEDESOL; el Ing. Mario V. González Robles, Director del ITC; el Ing. Jorge A. Solís Peniche, el Dr. Porfirio Mandujano Sánchez, Subdirectores del ITC y la Lic. Laura Vasconcelos, Jefe del Depto de Gestión Tecnológica y Vinculación; con el objeto de presentar el Programa "Opciones Productivas en su Modalidad de Fondo de Cofinanciamiento" operado por la SEDESOL en Q. Roo. La idea es buscar la participación de los jóvenes estudiantes de nuestro Instituto para colaborar con dicho programa.

### Campaña de Vacunación



El día jueves 18 de marzo en el Instituto Tecnológico de Cancún estuvo presente parte del personal de Servicios Estatales de Salud en Quintana Roo (SESA) con motivo de la campaña intensiva de vacunación contra la influenza AH1-N1, con la finalidad de inmunizar a la población de este Instituto contra este virus.

## Taller sobre Género y Cambio Climático



El 10 de septiembre, 2010 y en relación a las acciones que la SEMARNAT está llevando a cabo como preámbulo a la CUMBRE DE LA ONU, se llevó a cabo en la planta alta del Centro de Información de este Instituto el Taller Estatal sobre “Género y Cambio Climático”, con el objeto de sensibilizar a las/los participantes en el tema de cambio climático y en la importancia de abordarlo desde los derechos humanos y el enfoque de género, así como analizar el cambio climático desde una visión integral que incorpore aspectos sociales-humanos, físico-ambientales y económico-productivos, que permitan a su vez definir acciones para el cambio climático en los ámbitos local, estatal, regional, nacional e internacional.

Como invitad@s especiales estuvieron la Lic. Ludivina Menchaca Castellanos, Senadora por el Estado de Q. Roo, Lic. Susana Hurtado Vallejo, Diputada Federal Comisión del Medio Ambiente, Lic. Alejandro Omaña Bolaños, Rep. del Lic. Jaime Hernández, Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Benito Juárez; Lic. Yolanda Garmendia Hernández, Ex. Dip. Fed. y Dip. Electa Local; Lic. Areno Durán González, Representante SEMARNAT y C. Eva del Rosario Aguirre López, Coordinadora del Taller.

## IRC 2009



El pasado 25 de febrero del año en curso y en cumplimiento a la disposición del Gobierno Federal para el ejercicio del buen gobierno, en materia de Transparencia y de Rendición de Cuentas; el Ing. Mario V. González Robles, presentó a la Comunidad el Informe de Rendición de Cuentas 2009 de nuestro Instituto, informando sobre los logros alcanzados y las acciones más significativas realizadas durante el período comprendido de enero a diciembre de 2009.

Para tal efecto, contamos con la grata presencia del Profr. Eduardo Patrón Azueta, Secretario de Educación en Q. Roo y representante personal del Lic. Félix Arturo González Canto, Gobernador Constitucional del Estado de Q. Roo; el MC. Abel Zapata Dittrich, Director del Instituto Tecnológico de Mérida, en representación del Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, Director General de Educación Superior Tecnológica y los CC. Dr. Porfirio Mandujano Sánchez, Ing. Jorge A. Solís Peniche y MG. Manuel J. Cervera Velázquez, Subdirectores Académico, de Planeación y Vinculación y de Servicios Administrativos respectivamente.



Integración del PIFIT traducidos en:

**\$8,940,571.00 PAC**

**\$750,272.00 (PAOE)**

Reunión para la Elaboración del PTA, APOA y RPOA, Anteproyecto de Inversión y PIFIT 2010



2010-2060



**E**n el marco de los festejos del Bicentenario de la Independencia de México y el Centenario de la Revolución Mexicana, la Secretaría de Educación Pública convocó durante el 2010 a todas las Instituciones de Educación Superior del País, a construir una CÁPSULA DELTIEMPO, misma que deberá permanecer cerrada durante 50 años (2010-2060).

Por lo anterior, y en respuesta a esta iniciativa, nuestro Instituto Tecnológico, el 20 de noviembre, 2010 a las 12:00 horas del día y ante la expectativa de dejar un mensaje para los alumnos y maestros de nuestro TEC dentro de 50 años, la Comunidad Tecnológica se reunió en la Explanada Principal frente al Asta Bandera, para llevar a cabo el Cierre de la Cápsula del Tiempo.

En esta ceremonia participaron personal docente, administrativo y de apoyo, así como alumnos de las diversas carreras, quienes

fueron testigos de lo que hoy el Tecnológico de Cancún, quiere compartir con las generaciones futuras al depositar objetos y documentos históricos de la Institución, tales como el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo, Informes de Rendición de Cuentas, Fotografías, Revistas de Divulgación Científica, Gacetas Informativas y Notas de Prensa, además de libros y objetos tecnológicos.

Entre los presentes se dejaron escuchar comentarios sobre las edades que tendrían al abrir de nuevo la Cápsula y la posibilidad de no contar con vida para ese entonces, esperando así, que sus hijos y nietos pudieran asistir a tan relevante ceremonia en el año 2060.

El Ing. Mario González Robles, Director del ITCancún, precisó en que la cápsula del tiempo se puede considerar no solamente como un objeto que mantiene la memoria colectiva sino como una pieza de arte conceptual contemporánea donde la historia de la realidad y la memoria constituyen una obra de arte.

Por su parte la Dra. Elisa Guillén Argüelles quien en

representación de los fundadores de esta máxima casa de estudios de la Zona Norte de Q. Roo, manifestó su orgullo por pertenecer a este Tecnológico y depositó una remembranza de los 24 años de entrega académica de este Instituto hacia la Comunidad Benitojuareense.



## NUEVO RESPIRO: “DESCONTAMINADOR AMBIENTAL”



Con motivo de los festejos del Año de la Patria y en el marco de la COP 16, durante los meses de noviembre y diciembre de 2010 tuvimos la oportunidad de recibir en nuestras Instalaciones el INVENTO AMBIENTAL “NUEVO RESPIRO”.

El encendido oficial de este Invento creado por el Arq. Armando Pazos Osorio, profesor del Instituto Tecnológico de Tehuacán (Puebla) estuvo a cargo del Ing. Mario González Robles (Director del ITCancún).

“Nuevo Respiro” tiene como objeto el reducir los índices de contaminación ambiental y con ello dar esperanza a la humanidad.

Este invento fue concebido en 1979 perfeccionándose tiempo después para ser valorado y autorizado por las Instancias Ecológicas del Gobierno del D.F. desde 1989.

El Arq. Pazos, creador de “Nuevo Respiro” ha estado viajando desde entonces por Nueva York, Los Ángeles, San Antonio, la República Mexicana y España impartiendo conferencias sobre este Innovador Sistema de Descontaminación Ambiental, teniendo su última presentación en la COP 16.

## SIMPOSIUM DE INFORMACIÓN, TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN 2010



Durante los días del 24 al 26 de noviembre de 2010 se llevó a cabo el II Simposium de Información, Tecnología y Comunicación 2010 organizado por la Academia de Sistemas e Informática.

En este Simposium se incluyeron conferencias magistrales como Inteligencia Artificial, Redes de Datos, Programación WEB, Voz sobre IP, entre otros, así como un foro de egresados y un encuentro de egresados también.

Este evento fue transmitido en su totalidad en vivo por internet (streaming) llevando así la oportunidad de presenciar conferencias de alto nivel a todos los interesados.



## EXPO AHORRO DE ENERGÍA



El 10 de junio a las 10:00 horas en el Aula Magna de nuestro Instituto, se llevó a cabo la Inauguración de la Expo Ahorro Energía 2010 organizada por la Comisión Federal de Electricidad en la zona Cancún con la que se busca sensibilizar a la comunidad en general sobre la importancia del ahorro de energía y cuidado del medio ambiente desde una plataforma accesible del sector estudiantil.

Gerardo Castañeda Adame, Superintendente de la CFE en la Zona Cancún, fue el encargado de dar el mensaje de bienvenida a los alumnos de las escuelas invitadas y comentó que esta Expo tendrá talleres de: Ahorro de Energía, Talleres lúdicos: Jugando con la ciencia, entre otros, los cuales son de manera interactiva para que los niños aprendan la importancia de la energía eléctrica y su uso moderado, brindando un taller adicional de Facturación y Medición en el cual se especifica a detalle cómo leer el medidor y los conceptos que se toman en cuenta al tiempo de facturar, entregándoles al finalizar una credencial que los responsabiliza del cuidado de la energía de nuestro Mundo y en el que se les titula "Inspectores de Energía".

El evento tuvo una asistencia aproximada a los 1000 estudiantes de nivel primaria.

## IV TALLER DE ANFEI



El 19 de febrero, se dio por iniciado el "IV Taller sobre Experiencias de Superación de Personal Académico" convocado por la Vicepresidencia y la Secretaría de la Región VII de ANFEI.

El objetivo de esta reunión es dar a conocer y conocer las prácticas que se están siguiendo en capacitación didáctica en ingeniería, entre las afiliadas a la ANFEI en la Región VII, con el fin de potenciar estas fortalezas, hacia la mejora del personal académico regional y nacionalmente; y está dirigido a los directores de las escuelas, Institutos Tecnológicos y facultades de la Región VII, encargados de los programas de superación didáctica del personal de ingeniería, profesores con experiencias en esta materia, instituciones que sin tener experiencias en este campo, deseen conocer lo que están haciendo sus homólogas, y en general a todos los académicos de ingeniería interesados por conocer e intercambiar impresiones sobre el tema.

## 6to. Foro de Desarrollo Sustentable



El IPN, la UNAI, COP Cancún, Ámbito Caribe AC y 76 organizaciones de la Sociedad Civil del Mundo organizaron este evento donde el tema central fue “Acciones Concretas para el Cambio Climático” y donde una de las sedes fue el ITCancún.

Específicamente la fecha programada para nuestro Instituto fue el día Jueves 28 de noviembre, reuniendo un total de 200 personas por exposición durante todo el día.

## Semana Nacional de Productividad Laboral



El 28 de octubre, 2010 se dieron por iniciados los trabajos correspondientes a la Semana Nacional de la Productividad Laboral desde la Escuela, donde se expuso la conferencia La importancia de la productividad laboral en los jóvenes y valores asociados de ésta en su vida profesional.

## Conferencia Magistral sobre Arquitectura Bioclimática



El 26 de agosto en el Aula Magna se llevó a cabo con un aproximado de 200 asistentes, la Conferencia Magistral Arquitectura Bioclimática Sustentable para enfrentar el Cambio Climático.

La conferencia fue ofrecida por la Oficina de Servicio Externo de este Instituto y el conferencista fue el Dr. José Roberto García Chávez.

### ESPACIO YUCATÁN 2010



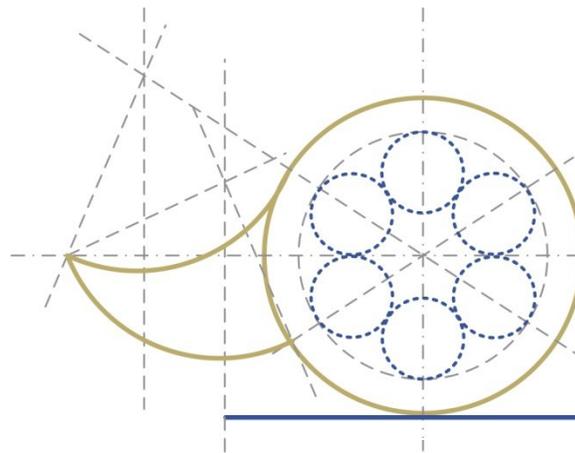
El pasado 25 de marzo del año en curso, los compañeros de las carrera de Administración, tuvieron la oportunidad de asistir al evento Espacio Yucatán 2010.

Donde eligieron entrar a las conferencias “La Calidad de Vida Ante el Reto de lo Sustentable” y “El Compromiso Emprendedor es el Ejemplo Contundente de la Confianza Ciudadana en la Orientación de los Asuntos del Estado”, ya que actualmente están tomando la materia de emprendedores y deseaban un amplio conocimiento sobre la misma.

### Toma de Protesta del CESA



El 24 de marzo de 2010 a las 11:00 horas se llevó a cabo en el Aula Magna de este Instituto, la Ceremonia de Toma de Protesta del Comité Ejecutivo de la Sociedad de Alumnos electa para el período 2010 – 2012.



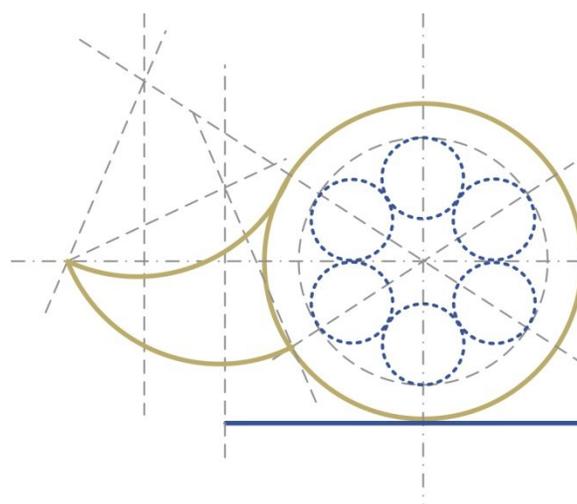
---

## Perspectivas y Retos

## PERSPECTIVAS Y RETOS

Después de analizar nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2008-2012 (PIID) y elaborar el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2009 (PIFIT), se identifican de una manera clara las perspectivas para que el Instituto avance en la búsqueda del cumplimiento de los objetivos y metas para el 2012, de las cuales nos fijamos los siguientes retos para lograr en este 2010:

- ☞ Continuar con los trabajos para la acreditación de dos programas educativos en organismos reconocidos por COPAES.
- ☞ Lograr una matrícula de al menos 2600 alumnos, de acuerdo a lo proyectado en nuestro PIID para este año.
- ☞ Continuar implantando los nuevos planes y programas de estudio enfocados a la formación por competencias en todas las carreras.
- ☞ Continuar rediseñando la oferta educativa del Instituto, con la elaboración de dos estudios de factibilidad para la apertura de nuevas carreras.
- ☞ Continuar el programa de tutorías en todos los programas educativos con objeto de reducir la deserción y la reprobación.
- ☞ Lograr que al menos el 55 % de nuestra planta docente de TC tenga posgrado.
- ☞ Lograr que 5 profesores obtengan el perfil deseable PROMEP, identificando aquellos que por su productividad están cercanos a lograrlo y darles las facilidades para ello.
- ☞ Integrar al menos un cuerpo académico más para someterlo a evaluación PROMEP en el 2011 y lograr su reconocimiento como cuerpo académico en formación.
- ☞ Iniciar la oferta de estudios de posgrado en el Instituto y que reúna las características de calidad solicitadas por CONACYT.
- ☞ Incrementar la base de egresados localizados en un 50 %.
- ☞ Organizar los concursos de creatividad y emprendedores, así como continuar con el proceso de incubación de empresas con el modelo recientemente diseñado por el SNEST.
- ☞ Continuar aumentando el número de computadoras por alumno hasta llegar al parámetro solicitado por organismos evaluadores de la calidad que es de 10 alumnos por computadora.
- ☞ Iniciar la implementación de la biblioteca digital.
- ☞ Implantar el modelo de equidad de género.
- ☞ Durante el 2011 el Instituto pondrá las bases para transitar a la creación del espacio común dentro del SNEST, las universidades politécnicas, las universidades tecnológicas y con instituciones internacionales.



## Reconocimientos

---

- I. Sin lugar a dudas los logros académicos alcanzados en el 2011 no son producto de una persona o un grupo, son resultado del trabajo continuo y esforzado del personal docente de la Institución, un agradecimiento a todos aquellos que pusieron su mejor esfuerzo en esta tan noble tarea de formar a la juventud que se hará cargo del futuro de Cancún, Quintana Roo y nuestro país.
- II. La conducción de la Institución requiere de un equipo de trabajo verdaderamente involucrado en el logro de la misión de formar con excelencia y de manera integral a los egresados que requiere nuestro país y al mismo tiempo lograr que el tecnológico sea reconocido por su alto desempeño, un agradecimiento a todos los jefes de departamento que comparten este sueño y dedican sus conocimientos, experiencia, creatividad, pero sobre todo su mejor esfuerzo y tiempo en ocasiones de la familia, en el logro de las metas de la institución.
- III. A los héroes silenciosos, aquellos que son responsables del servicio directo a los alumnos, prestando un libro, dando una constancia, haciendo un trámite, manteniendo la escuela limpia, alumbrada, que pone material higiénico en los baños, entre otras cosas, un reconocimiento al personal de apoyo a la docencia por esa labor callada pero no menos importante que realizan.
- IV. Es importante reconocer a nuestros alumnos que con su apoyo fue posible llevar a cabo de una manera satisfactoria los diferentes eventos que se realizaron en la institución durante el 2010, en especial, a su valiosa participación durante el XXIV Certamen Nacional de Cultura y Belleza del cual fuimos sede.
- V. Reconocimiento especial para la SEQ, quien le ha dado al Instituto su confianza y apoyo de manera continua, manifestándolo en este 2010.
- VI. Durante el 2010 se inició la construcción de una nueva unidad académica y se terminó el equipamiento del laboratorio de Ingeniería Electromecánica, un agradecimiento al Gobierno del Estado y específicamente al Gobernador Lic. Félix Arturo González Canto, por su apoyo durante su gestión.
- VII. Por último pero no por eso menos importante damos nuestro más grande reconocimiento a nuestra Dirección General de Educación Superior Tecnológica por el apoyo especial de recursos otorgados en el 2010, pero sobre todo por ser una guía permanente en los procesos académicos, de planeación, administrativo, de vinculación y de calidad, reciba el más sincero reconocimiento nuestro Director General Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, por ser el mejor gestor y líder académico del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos.