

I. Mensaje Institucional.

La educación es un pilar muy poderoso para el desarrollo individual, la movilidad social y el progreso de los países. La tarea de educar se vuelve complicada debido a la complejidad propia del contexto en un mundo cuya característica es el dinamismo vertiginoso que genera cambios elocuentes en la tecnología, industria, economía y sociedad en los ámbitos internacionales, nacionales, estatales y municipales; por ello la educación debe asegurar que el individuo no sólo aprenda como un receptor pasivo sino que de manera activa aprenda a aprender, a convivir, a ser y a emprender.

La prontitud con que el conocimiento queda obsoleto y la necesidad de desarrollar nuevas capacidades, competencias y habilidades, son condiciones indiscutibles que dan lugar a que la educación a lo largo de la vida sea una exigencia permanente en este siglo XXI; en este sentido, el **Instituto Tecnológico de la Zona Maya**, a lo largo de su historia ha estado al pendiente de las exigencias permanentes del entorno, y adecuado sus condiciones para hacerles frente, con el único afán de estar en posibilidades de brindar un servicio educativo con calidad como lo ha hecho hasta ahora.

La calidad del servicio educativo es una exigencia, por esa razón se han adoptado nuevos modelos educativos, actualizado y reorientado planes y programas de estudio, ofertando nuevos programas educativos e implantado especialidades; fomentado y apoyado el mejoramiento de la competitividad académica y del personal de apoyo y asistencia a la educación.

Se ha puesto especial énfasis en dar cumplimiento a los lineamientos y normas emitidas por nuestra **Dirección General de Educación Superior Tecnológica** en los ámbitos académico, administrativo y de planeación, sin embargo se han tomado en cuenta también los lineamientos requeridos por la **Secretaría de Educación del Estado de Quintana Roo**.

Lo anterior se hace posible toda vez que todos los actores del servicio educativo que forman parte del Instituto Tecnológico de la Zona Maya, son conscientes de la importancia de realizar un trabajo profesional, eficiente, inteligente, honesto y de calidad, en la formación de profesionistas con capacidades de alto desempeño.

Sin duda, existen debilidades y también áreas por fortalecer, pero con el compromiso de todos los participantes en este quehacer educativo, daremos respuesta exitosa a las necesidades de los tiempos actuales y futuros, y seremos capaces entonces de demostrar el valor del Instituto Tecnológico de la Zona Maya, y comprobar una vez más que día a día cumple con su importante misión.

II. Introducción.

El presente informe a la sociedad asume el compromiso testimonial de nuestra institución de educación superior tanto para las autoridades como con las familias que nos confían la formación de sus hijos.

El presente documento informa de las actividades realizadas en el año 2010, plasmando los logros de las metas del Programa de Trabajo Anual, mismas que se agrupan en los procesos estratégicos académico, vinculación, planeación, calidad y administración de los recursos.

La labor realizada por cada uno de los integrantes de la comunidad tecnológica, así como el quehacer de cada uno de los egresados quienes participan de manera activa y productiva en los distintos sectores de la economía estatal, hasta hoy día, han sido y son pilares indiscutibles en el posicionamiento del Instituto. Contribuyendo a esto, en el 2010 por cohorte generacional concluyeron sus estudios 67 estudiantes, con lo cual se continúa la labor de proveer capital humano calificado a diversos sectores de la sociedad Quintanarroense, obteniéndose una eficiencia de egreso de 54%.

En el año que se informa como resultado de los esfuerzos de promoción, se incrementó la matrícula a **675** estudiantes distribuidos entre las cuatro carreras impartidas constituyendo el 0.17% de la población estudiantil del Sistema Tecnológico a nivel nacional, así mismo y con el propósito de mantener a nuestra matrícula se continúa con su fortalecimiento a través del programa de tutorías y asesorías, dando también continuidad al programa de otorgamiento de becas a efecto de ayudar a los jóvenes en su sostenimiento económico.

Con el propósito de formar de manera integral a los estudiantes, después de un año de haber iniciado la impartición de un segundo idioma, al día de hoy, han completado sus estudios en este rubro 53 estudiantes lo cual significa un 7.85% de la matrícula, gracias a la respuesta responsable tanto por parte de los instructores como de los propios estudiantes. Por otra parte, también los estudiantes han participado en distintas actividades deportivas y cívicas, con participaciones de algunos de ellos que han logrado destacar en las disciplinas y deportes que practican.

Se impartieron diversos cursos de actualización y formación profesional tanto al personal docente como al personal de apoyo y asistencia a la educación, con el propósito de asegurar que el servicio educativo prestado sea de calidad, logrando un total de **4,142** horas-hombre de capacitación.

En el presente documento, se informa de las todas y cada una de las actividades realizadas en el ejercicio 2010, lo plasmado es el resultado de las políticas y estrategias que se implementaron y por lo consiguiente de los logros obtenidos en el Instituto Tecnológico de la Zona Maya, todo con la finalidad de que nuestros estudiantes tengan una formación integral de calidad obtengan su título y cédula profesional, y al final sean los actores principales en el desarrollo económico de nuestra sociedad.

III. Marco Normativo.

Es obligación de todo servidor público rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que le fueron conferidas, para participar de esta manera en la rendición de cuentas de la gestión pública federal.

Para dar cabal cumplimiento al principio de transparencia al que se sujeta el funcionamiento de la Administración Pública Federal, el Instituto Tecnológico de la Zona Maya perteneciente al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, asume esta obligación de dar a conocer con holgura y detalle las actividades que fueron realizadas en el ejercicio 2010.

Su fundamento está en el compromiso plasmado en el **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012** y en el **Programa de Trabajo Anual 2010 del ITZM**.



En este informe de rendición de cuentas ante la sociedad 2010 de la administración del Instituto Tecnológico de la Zona Maya, se da a conocer en términos reales las acciones realizadas, metas alcanzadas y logros obtenidos, así como el uso y ejercicio de los recursos humanos, materiales y financieros para su cumplimiento.

IV. Avances en el logro de las metas por proceso estratégico.

Las metas que integraron el Programa de Trabajo Anual 2010 de nuestro Instituto Tecnológico, de acuerdo a las instrucciones emitidas por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica y en atención a lo plasmado en el Programa Sectorial de Educación, estuvieron distribuidas en los cinco procesos estratégicos, metas cuyos alcances se describen a continuación:

4.1 Proceso académico

Formación profesional

Para el 2010 tener 186 estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.

El Instituto Tecnológico, tiene como visión “ser una institución con excelencia académica, líder en el desarrollo agroempresarial, con tecnologías acordes a las características agroecológicas y sociales del Caribe, que a través de la investigación y vinculación participe activamente en el desarrollo socioeconómico de la región y además cuente con una cultura organizacional de calidad”, es por ello, que con fecha 30 de Noviembre, 1, 2 y 3 de Diciembre, el **Instituto Tecnológico de la Zona Maya** recibió la visita del organismo evaluador del **Comité Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES)**, para llevar a cabo la revisión de las 11 carpetas, mismas que cuentan con la información requeridas por el organismo acreditador para evaluar el Programa Educativo de Ingeniería en Agronomía. Este organismo evaluador emite su dictamen en el mes de marzo del 2011; es por esa razón que a pesar de que se recibieron de manera económica las observaciones y recomendaciones, se desconoce el nivel de la calificación. Asimismo se ha dado inicio a los trabajos para la complementación de la información de acuerdo a lo que solicita el organismo autorizado para emitir las acreditaciones, **COMEAS**.

Alcanzar en el 2010, una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 65% en los programas educativos de licenciatura.

Para incrementar el índice de egreso en los programas educativos que se ofertan en el Instituto, se han implementado las tutorías, asesorías personalizadas, nuevas formas de titulación y el apoyo de becas para los estudiantes. Este índice de egreso se define como el cociente del número de estudiantes que egresan en un ciclo escolar entre el número de alumnos que ingresa en dicho ciclo escolar 5 años atrás. El índice de egreso que en el Instituto Tecnológico se obtuvo fue del 54%.

Cabe señalar que el comportamiento en los últimos cuatro años de este índice es el siguiente:

Programa Educativo/Año	Egresados			
	2007	2008	2009	2010
Licenciatura en Administración	32	36	31	30
Ingeniería Forestal	24	18	17	29
Ingeniería en Agronomía	20	15	13	8
Totales	76	69	61	67
Índice de egreso	56.70%	40.49%	49.27%	54%

Cabe mencionar que del total de egresados por cohorte generacional que son 67 estudiantes se suman 8 egresados más de generaciones anteriores al 2006, haciendo un total de 75 egresados.

Entrega de títulos y cédulas profesionales

En este año 2010 se entregaron un total de 129 títulos y cédulas profesionales; cabe destacar que en la carrera de Licenciatura en Administración fueron 73, en Ingeniería en Agronomía 29, en Ingeniería Forestal 21, Ingeniero en Desarrollo Rural 1, Ingeniero Agrónomo Especialista en Fitotecnia 1, Ingeniero Agrónomo Especialista en Zootecnia 2, Ingeniero Agrónomo en Sistemas de Producción Agrícola 1, Ingeniero Agrónomo en Sistemas de Producción Pecuaria 1.

Programa Educativo	Titulados 2010
Licenciatura en Administración	73
Ingeniería Forestal	21
Ingeniería en Agronomía	29
Ingeniero en Desarrollo Rural	1
Ingeniero Agrónomo Especialista en Fitotecnia	1
Ingeniero Agrónomo Especialista en Zootecnia	2
Ingeniero Agrónomo en Sistemas de Producción Agrícola	1
Ingeniero Agrónomo en Sistemas de Producción Pecuaria	1
Totales	129

Graduación

Con fecha 5 de marzo de 2010, se llevó a cabo la ceremonia de graduación en el Museo de la Cultura Maya, en la cual egresaron 61 estudiantes distribuidos en las carreras de Licenciatura en Administración, Ingeniería en Agronomía e Ingeniería Forestal.

Programa Educativo	H	M	Total
Licenciatura en Administración	13	18	31
Ingeniería en Agronomía	9	4	13
Ingeniería Forestal	12	5	17
Totales	34	27	61

Cursos de titulación

Para contribuir a la conclusión total de la formación de los estudiantes, se ofertaron dos cursos de titulación, denominado: Formulación y evaluación de proyectos de inversión, que fueron impartidos a 28 egresados de los programas educativos de Ingeniería Forestal, Ingeniería en Agronomía y Licenciatura en administración.

CURSO DE TITULACIÓN	PARTICIPANTES		
	Licenciatura en Administración	Ingeniería en Agronomía	Ingeniería Forestal
Formulación y evaluación de proyectos de inversión	22	4	2

Lograr para el 2010, incrementar de 613 a 769 estudiantes la matrícula de licenciatura en los programas educativos que el Instituto oferta.

En el 2010, se logró atender a una matrícula de **675** estudiantes; vale la pena destacar que se cuenta con 26 grupos, distribuidos de la siguiente manera: Licenciatura en Administración 6, Ingeniería en Agronomía 7, Ingeniería Forestal 5, e Ingeniería en Gestión Empresarial 8. El **100%** de la matrícula, quedó distribuida de la manera siguiente:

CARRERA	MATRÍCULA	
Licenciatura en Administración	129	19.11%
Ingeniería en Agronomía	167	24.75%
Ingeniería Forestal	138	20.44%
Ingeniería en Gestión Empresarial	241	35.70%
Total	675	

Vale la pena señalar que con respecto al 2009 el incremento de la matrícula fue del **10.11%**

Es importante señalar que en el semestre Agosto- Diciembre 2010, tres de los cuatro programas educativos iniciaron con los planes basados en competencias a excepción de la Licenciatura en Administración que se encuentra en liquidación.

Promoción escolar

Exporienta

Este evento se realiza año con año permitiendo a las instituciones de nivel medio superior y superior dar a conocer su oferta educativa; al respecto el Instituto Tecnológico participó de manera activa con la exhibición de las carreras de Ingeniería Forestal, Ingeniería en Agronomía e Ingeniería en Gestión Empresarial; dicho evento se llevó a cabo en el Centro Social Bellavista del 9 al 11 de Marzo, donde aproximadamente 2,000 jóvenes principalmente de Chetumal de los planteles de CBTIS, CBTA, CECyTE, convergieron a visitar el Stand del ITZM.

Rally universitario

Así mismo, con el objetivo de dar a conocer nuestra oferta educativa, se participó una vez más en el Rally organizado por la Universidad de Quintana Roo los días 22 y 23 de abril.

Expofer

Del 15 al 31 de octubre el Instituto Tecnológico participó de manera activa en la feria de la Frontera Sur; evento en donde convergen empresas públicas y privadas de distintos puntos de la geografía estatal, nacional e internacional, para exhibir sus productos a la sociedad chetumaleña. Visitaron un poco más de 5000 personas el stand del ITZM.

Visitas personales

Con la participación del personal de la Institución, se lograron concretar visitas personalizadas a distintos planteles de nivel medio superior a efecto de promocionar las carreras que se imparten en la Institución; entre las localidades que se visitaron están: Bacalar, San Pedro Peralta, Nicolás Bravo, Caobas, Pucté, Carlos A. Madrazo, Noh-Bec, etc., las cuales se destacan por impartir bachillerato en forma satelital y que están distribuidas en toda la geografía estatal en las zonas rurales.

Lograr que en el 2010, se cuente con tres programas educativos de Licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.

En el mes de agosto del 2010, tres de los cuatro programas educativos que se ofertan están en el modelo educativo por competencias profesionales, el de Ingeniería en Gestión Empresarial que inició en 2009 y en el año que se informa se suman los programas de Ingeniería en Agronomía e Ingeniería Forestal.

Lograr que 200 estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.

Sin duda, un logro en este periodo que se informa es la impartición de una segunda lengua. A pesar de las carencias que existen en materia de Infraestructura y de personal, se concretó que 175 estudiantes del Instituto cursen el idioma inglés impartándose en los turnos matutino y vespertino, de los cuales 53 estudiantes concluyeron sus ocho niveles contribuyendo con esto a que tengan una formación integral pero además cubriendo un requisito para la titulación.

Desarrollo profesional

Lograr que 16 profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.

El mejoramiento del recurso humano, a través de estudios de posgrado permite al Instituto estar en condiciones de prestar un servicio educativo de calidad; es así que de la planta docente con tiempo completo 17 cuentan con Maestría con grado. Vale la pena señalar, que 3 docentes de tiempo parcial poseen estudios de Maestría con grado.

Por otra parte, se tiene que 5 docentes tienen estudios de maestría pero no poseen el grado

Cabe mencionar que un docente con tiempo completo cursa estudios de Maestría en Ciencias de Educación Superior cuyo registro para PNPC está en trámite, y un docente concluyó sus estudios de Doctorado en Ciencias en Ecología y Desarrollo Sustentable.

El Instituto continuará promoviendo entre los docentes, la realización de estudios de posgrado, para que adquieran un nivel de conocimiento y habilitación superior al de los programas educativos que en la actualidad se ofertan.

Lograr que 34 profesores participen en eventos de formación docente y profesional.

Para coadyuvar a su desarrollo integral, el personal docente participó en 12 cursos, haciendo un total de 3,374 horas hombre:

Curso impartido	Horas	Personal participante	Total horas-hombre
Fortalecimiento del perfil científico-técnico docente	40	39	1560
Taller de instrumentación didáctica de los programas de estudio para la formación y desarrollo de competencias profesionales	30	43	1290
<i>Jatropha curcas</i> una alternativa en energía renovable y la expansión del cultivo en el territorio mexicano.	8	1	8
Construcción de la Agenda Estatal con enfoque de género	8	2	16
Técnicas de inventarios forestales aplicados en bosques tropicales	40	1	40
Introducción a los sistemas de información geográfica (SIG)	24	1	24
Capacitación a docentes en materia de igualdad entre mujeres y hombres	30	6	180
Aplicación de los sistemas de información geográfica en el manejo de los recursos naturales	10	1	10
Taller de inventarios forestales aplicados en bosques tropicales	40	1	40
Secado de madera I	40	4	160
Principios y valores de la sustentabilidad, marco ético para la participación	16	1	16
Taller de introducción a la Norma ISO 14001:2004 y desarrollo del sistema de gestión ambiental para directivos	30	1	30
Totales		101	3,374

Lograr que 26 estudiantes participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

Para lograr la participación de los estudiantes en las distintas actividades académicas y estar en posibilidades de alcanzar la meta programada, 14 estudiantes participaron en el evento local de ciencias básicas, el cual se llevó a cabo el 12 y 13 de mayo de 2010. Los ganadores fueron:

Lugar Obtenido	Área de conocimiento Ciencias Económico-Administrativas
Primero	Ana Noemí Caamal Canul
Segundo	Rosalía Cocom Chí
Tercero	Agustín Hernández González

Lugar Obtenido	Área de conocimiento Ciencias Básicas
Primero	Manuel Jesús Martínez Moreno
Segundo	Daniel Jesús Tun Poot
Tercero	Adán Bernando Yam Balam
Cuarto	Rodolfo Mójica Chan
Quinto	Azael Salgado Soberanes

Del 8 al 12 de noviembre, como actividades complementarias a este evento se llevó a cabo la 17ª Semana Nacional de Ciencia y Tecnología 2010, en la cual se desarrollaron 8 actividades de las cuales fueron 8 conferencias y 2 concursos, en las cuales se tuvo una asistencia de aproximadamente 500 asistentes entre expositores, docentes y estudiantes. Así mismo, se contó con la participación de 3 ponentes externos y 3 internos.

4.2 Proceso vinculación

Vinculación institucional

Lograr que 55 estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

El comportamiento de los estudiantes que realizaron servicio social en los últimos cuatro años, es el siguiente:

Programa Educativo	2007		2008		2009		2010	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Licenciatura en Administración	21	30	22	31	25	26	20	26
Ingeniería en Agronomía	11	2	25	0	13	3	4	4
Ingeniería Forestal	23	18	16	4	13	5	12	7
Subtotales	55	50	63	35	51	34	36	37
Totales	105		98		85		73	

El Instituto tendrá 100% conformado y en operación su Consejo de Vinculación.

El Consejo de Vinculación tiene como meta mejorar la operación y el desarrollo del potencial del SNEST en la zona de influencia de nuestro Instituto, así mismo, coadyuvar al mismo instituto mediante la participación activa de cada uno de los sectores. Si bien es cierto que este Consejo está instalado, existe la necesidad de operarlo de manera más activa y eficiente, con el afán de definir estrategias y políticas que permitan al Instituto Tecnológico lograr oportunidades de apoyo y recursos, y lograr una estrecha coordinación con los sectores del entorno.

Operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento 98 de los egresados.

Durante el periodo que se informa se lograron ubicar a 98 egresados del instituto, los cuales de manera activa se encuentran laboral en distintos sectores productivos de la entidad; distribución que es la siguiente:

Programa Educativo	2010	
	Pública	Privada
Licenciatura en Administración	40	21
Ingeniería en Agronomía	5	10
Ingeniería Forestal	22	0
Subtotales	67	31
Totales	98	

Incubar 10 empresas en el Instituto.

Para impulsar el desarrollo económico de la región a través de la generación de fuentes de empleo, tanto para alumnos como para empresarios en los proyectos y empresas, a través de consultorías en diferentes áreas, se lograron incubar 10 empresas, siendo éstas las siguientes:

Proyecto	Organización	Ubicación
Proyecto de inversión de producción y comercialización de tomate saladette	Grupo Social de Trabajo	Pucté
Proyecto de inversión a nivel de prefactibilidad para fabricación y comercialización de muebles de madera preciosa	Grupo Social de Trabajo	Xul-há
Proyecto de inversión de producción y comercialización de lechuga orejona.	Persona Física: Isaac Bernardo Archi Yama	Felipe Carrillo Puerto
Proyecto de inversión propuesta de elaboración y comercialización de quesos frescos.	Grupo Social de Trabajo	Morocoy
Proyecto de inversión centro ecoturístico "Chaaaj Taam.	Sociedad Anónima de Capital Variable.	Xul-Ha
Plan de negocios de productos agregados para la empresa "Me-Yaaj Tunich".	Sociedad Cooperativa	Juan Sarabia
Proyecto de inversión creación de un centro familiar en laguna ejidal.	Ejido	Xul-Ha
Proyecto de inversión de consolidación de la planta deshidratadora de chile jalapeño "Comercializadora pro-agrícola".	Persona Física: Ismael Jiménez Vidal.	Nicolás Bravo
Propuesta de inversión de producción y comercialización de Sorgo.	Grupo Social de Trabajo	San Pedro Peralta
Proyecto de inversión de producción y comercialización de tomate saladette.	Grupo Social de Trabajo	Huay-Pix

Acuerdos de colaboración

En el ejercicio que se informa, los acuerdos de colaboración que se signaron con el objetivo de brindar espacios para la realización de residencias profesionales, fueron con las instancias siguientes: Orja Construcciones S.A. DE C.V., Proyectos e Instalaciones Rangel, Productos Alimenticios S.A. DE C.V., Instituto Forestal de Q. ROO y Universidad Autónoma de Chapingo. Así mismo, cabe mencionar que a esta lista se suman las instancias con las cuales se establecieron acuerdos de colaboración en el 2009, y son:

Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo, Secretaría de Agricultura, Recursos Naturales y Pesca, Secretaría de Desarrollo Rural e Indígena, Sistema de Administración Tributaria, Procuraduría Federal del Consumidor, Comité Estatal para el Fomento y Protección Pecuaria de Quintana Roo, Eva Sámano de López Mateos, Procuraduría General de Justicia del Estado, entre otros.

Así mismo, con el afán de crear alianzas para fortalecer las condiciones del Instituto, se solicitó en el 2009 el ingreso a la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI), estructurando el documento requerido para tal fin, y como resultado en este año que se informa se obtuvo la admisión del Instituto Tecnológico como miembro activo a esta asociación. Cabe mencionar que el Instituto participó en la Asamblea General de la ANFEI realizado en la ciudad de Chetumal en el mes de junio de 2010. Así mismo, vale la pena mencionar que en el mes de junio recibieron Reconocimiento a la Excelencia Académica por parte de este Organismo, las C. Guendनावani Mora Predraza egresada de la Carrera de Ingeniería en Agronomía, y María Guadalupe Escoto Hernández egresada de la Carrera de Ingeniería Forestal.

4.3 Proceso planeación

Planeación estratégica, táctica y de organización

En el 2010, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional.

Como parte del desarrollo institucional durante el año que se informa se participó en dos convocatorias, la primera con la participación del Cuerpo Directivo, Responsables de los laboratorios, Presidentes de Academia, y Responsables de proyectos del Instituto Tecnológico, se logró integrar en su totalidad el Documento denominado "Programa Integral de Fortalecimiento del ITZM (PIFIT) 2010"; mismo que incluyó dos proyectos para concursar en los fondos de Ampliación de la Oferta Educativa y Apoyo para la Calidad.

Estos proyectos fueron presentados para su evaluación ante los jurados correspondientes, el día 17 de marzo, como resultado de estos proyectos se logró obtener recursos con un monto de \$ 7,056,000.00 por medio del fondo de Ampliación de la Oferta Educativa, los cuales fueron destinados para ejercerse en la construcción de un edificio que albergara 6 de Aulas, Cubículos para docentes y Centro de Cómputo, y de \$ 1,003,000.00 por medio del fondo de Apoyo a la Calidad los cuales se ejercieron en la adquisición de maquinaria, mobiliario y equipo para laboratorios y aulas.

Vale la pena señalar que con fecha 22 de noviembre de 2010 iniciaron los trabajos de construcción del nuevo edificio, debiendo finalizar a más tardar el día 8 de abril del 2011.

PIFIT 2010	
PROYECTO	MONTO APROBADO
Proyecto para la Ampliación de la Oferta Educativa	\$ 7,056,000.00
Proyecto de Apoyo a la Calidad	\$ 1,003,000.00
TOTAL	\$ 8,059,000.00

Cabe mencionar que el Programa de Fortalecimiento Institucional del ITZM tiene como estrategia buscar la incorporación del programa educativo de Agronomía a los estándares de calidad dando cumplimiento a los indicadores requeridos por los organismos acreditadores; ampliar la infraestructura para incorporar el uso de las TIC'S para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje y consolidar los programas de estudio con enfoque basado en competencias; ampliar la cobertura educativa y el mejoramiento del servicio educativo.

La segunda convocatoria en la que se participó fue para concursar en el Programa Educativo rural 2010 donde con la participación del Cuerpo Directivo, Responsables de los laboratorios, Presidentes de Academia, y Responsables de proyectos del Instituto Tecnológico se integró el proyecto PER 2010 que fue presentado ante la DGEST y a su vez evaluado por el Comité Nacional Dictaminador con lo cual se logró la autorización de \$ 2,854,071.00, recursos que fueron aplicados a la adquisición de maquinaria y equipo para laboratorios, invernaderos y talleres, así como para mantenimiento de infraestructura.

Sin duda alguna, lo anteriormente expuesto contribuye de manera muy importante en el fortalecimiento, posicionamiento y modernización institucional para el logro de las metas establecidas en el PIID 2007- 2012.

Lograr la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.

Es obligación de todo servidor público, dar a conocer el origen y destino, así como la aplicación de los recursos materiales, humanos y financieros de la entidad de la cual es responsable, es por esa razón que con fecha 25 de febrero fue entregado en la Dirección General de Educación Superior Tecnológica el Informe de Rendición del ejercicio 2009, así mismo con fecha 01 de marzo, se efectuó la rendición ante la sociedad y comunidad tecnológica. Evento al cual asistieron distinguidas autoridades de los tres niveles de gobierno, así como autoridades de diversas Dependencias.

Vale la pena mencionar, que adicional a los dos documentos elaborados, en materia de planeación se logró la integración y entrega de lo siguiente: Programa Anual de Trabajo y sus seguimientos, Anteproyecto del Programa Operativo Anual, Programa Operativo Anual, Anteproyecto de Inversión, Estructuras educativas, Informes del Sistema integral de información, Estadística 911, Estadística 912, Cédula de mantenimiento menor, Programa educativo rural.

Construcciones

El día 18 de enero, la Comisión de Infraestructura Educativa de Quintana Roo (CIEQROO, realizó la entrega al Instituto de la Obra: Construcción de Invernadero (un módulo de 5,000 m²).

Con fecha 22 de noviembre de 2010 se iniciaron los trabajos de construcción del nuevo edificio, que albergara 6 de Aulas, Cubículos para docentes y Centro de Cómputo debiendo finalizar a más tardar el día 8 de abril del 2011

Cabe mencionar que en el año que se informa se realizaron trabajos de mantenimiento a los edificios del plantel, se impermeabilizó el Centro de información, se pintó la barda perimetral, así como el Centro de Información, el edificio Administrativo y un edificio de Aulas, se rehabilito el sistema hidráulico de los laboratorios de: Control biológico, suelos y bromatología, se repararon los climas de los laboratorios de: Biotecnología y Control Biológico.

Sin duda los anteriores, fortalecerán las condiciones del Instituto para brindar a los estudiantes y docentes, espacios para el buen desarrollo de las actividades académicas, así mismo mejorar las condiciones de la infraestructura actual para dar el servicio educativo con calidad.

Centro de Información

Para que los estudiantes estén en posibilidades de fortalecer los conocimientos que adquieren en aula a través de las consultas bibliográficas, es importante contar con el acervo suficiente y actualizado; en el periodo que se informa éste ha alcanzado un total de **4,439** volúmenes y **1,431** títulos, dando como resultado 6 libros por estudiante considerando el total de **675** estudiantes matriculados.

Promoción Cultural y Deportiva

Lograr que 200 estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

Para coadyuvar a la formación integral de los estudiantes y con el afán también de contribuir en su desarrollo físico, se participó en los siguientes eventos:

Evento	Número de participantes	Disciplina
Recorrido Antorcha del Bicentenario	5	
Torneo local	45	Basquetbol, Beisbol
Liga de la Rivera del Río Hondo	14	Futbol soccer femenino
Universiada estatal	18	Futbol soccer varonil,
Universiada regional	2	Taekwondo
Universiada nacional	1	Taekwondo.
Desfile cívico militar 16 septiembre (escolta)	8	
Desfile cívico-deportivo 20 noviembre	166	
Intertecnológicos etapa regional	36	Beisbol, Basquetbol
Señorita ITZM 2010	3	
Concurso de altares Hanal-pixan	75	
Aniversario del ITZM	110	Ajedrez, Voleibol, Futbol rápido, Kareocanta.
Total	483	

Es importante mencionar que de la participación de los estudiantes en el evento de la Universiada Regional, se obtuvo el primer lugar en taekwondo, en virtud de ello, el representativo participó en la Universiada Nacional que se realizó en el mes de Abril en el estado de Chihuahua.

En el torneo de la Rivera del Río Hondo celebrado de enero a mayo, el representativo de futbol soccer femenino del Instituto se coronó campeón.

Soporte Técnico y Telecomunicaciones

Incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora.

Es importante tener la infraestructura y el equipamiento que permitan acceder a la gran variedad de recursos digitales existentes en la actualidad, mismos que facilitan la comunicación y la adquisición del conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje; en el presente es bien sabido que a pesar de las carencias que se tienen, los esfuerzos se encaminan a proporcionar mejores condiciones que coadyuven en la formación de los estudiantes. En el Centro de Cómputo se tienen 13 alumnos por computadora, cifra que se espera reducir al indicador solicitado que es de máximo 10.

Incrementar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación al proceso educativo.

Es importante que para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje se tengan los equipos y las herramientas que faciliten esta tarea y que enriquezcan la misma, razón por la cual las aulas cuentan con aire acondicionado, en cada una de ellas hay aproximadamente 30 sillas con paleta, pintarrón, escritorio y silla para docente. Se cuenta actualmente con 25 proyectores, 1 aula cuenta con pintarrón electrónico y cuatro más están en proceso de instalación.

Vale la pena mencionar que en este año que se informa se instalaron 3 pintarrones electrónicos en: el Centro de Información, Sala audiovisual y Sala de juntas.

4.4 Proceso Calidad

Gestión de la Calidad

Mantener el certificado en el proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008 y su certificación en la norma ISO 14001:2004.

A efecto de conocer el grado de madurez en que se encuentra el Sistema de Gestión de Calidad en el Instituto y con el propósito de mantener el certificado del proceso educativo, a finales del mes de abril de 2010, el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A. C. (IMNC) realizó la auditoría de vigilancia a nuestro Sistema de Gestión de Calidad referente a la norma ISO 9001:2008 y con base en los resultados, se extendió el certificado con una duración de 28 de septiembre de 2009 hasta el 28 de septiembre de 2012.

Referente al Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004, se han tomado dos cursos para implementar este Sistema, el primer curso fue relacionado al conocimiento e interpretación de esta norma el cual se impartió a finales de septiembre y un segundo curso sobre la implementación de este Sistema en el Instituto, impartido a 7 profesionistas de nuestra Institución.

Concerniente al Programa de Equidad de Genero, el Instituto ya se registro para participar en este programa, el cual estimamos que en el transcurso del 2011 se cristalice.

Capacitación y Desarrollo

Lograr que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

La capacitación ha sido siempre de vital importancia para cualquier entidad; en este sentido el Instituto Tecnológico ha buscado mejores estadios para el personal a través de la adquisición de nuevos conocimientos y mejoramiento de sus habilidades, con lo cual mejoran su desempeño laboral. Se impartieron los cursos siguientes:

A Directivos:

Nombre del curso	Horas	Participantes			Total horas-hombre capacitación
		Hombres	Mujeres	Total	
Taller de introducción a la norma ISO 14001:2004 y desarrollo del sistema de gestión ambiental para directivos	30	4	3	7	210
Taller de diseño para equipos operativos referente a la Norma ISO 14001:2004	30	4	3	7	210
Reunión regional de información de los lineamientos administrativos versión 1.0 para los planes de estudio 2009-2010	8	5	1	6	48
Totales		13	7	20	468

A Personal de apoyo y asistencia a la educación:

Nombre del curso	Horas	Participantes			Total horas-hombre capacitación
		Hombres	Mujeres	Total	
Curso taller de mantenimiento preventivo e instalación de aires acondicionados (Minisplit)	30	10	0	10	300
Totales		10	0	10	300

Servicios Escolares

Lograr que estudiantes del Instituto sean apoyados con becas PRONABES.

En el ciclo 2010-2011, para apoyar a estudiantes de bajos recursos provenientes de zonas marginadas y de origen indígena, el Instituto Tecnológico fue beneficiado con la renovación de 158 becas con un monto económico de \$147,000.00

Becas	Estudiantes becados			
	2007	2008	2009	2010
PRONABES	120	252	242	158
FEDERALES	66	2	0	0
Totales	186	254	242	158

V.- Captación y Ejercicio de los recursos.

Los ingresos que se registraron en el ejercicio 2010 tuvieron su origen de la manera siguiente:

- **Recursos radicados por la DGEST en pesos.**

	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.	Total
Subsidio ordinario	50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00	250,000.00
	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
Subsidio ordinario	50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00	250,000.00
Recursos extraordinarios vía PER 2010	225,644.00				393,215.00	
Totales	325,644.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	493,215.00	1'118,859.00

Por lo que el recurso otorgado por la entidad normativa vía subsidio ordinario ascendió a **\$500,000.00**, mientras que el recurso extraordinario vía PER 2010, radicado por la DGEST fue de **\$618,859.00**, sumando un total de **\$1'118,859.00**

Recursos recaudados vía Ingresos propios en pesos.

Concepto	Importe
Inscripciones y reinscripciones	1'182,790.00
Fichas de nuevo ingreso	123,600.00
Cursos de inglés	197,050.00
Cursos de verano	26,250.00
Otros	260,477.41
Total	1'790,167.41

Por lo que los recursos obtenidos vía ingresos propios a través del cobro de diversos servicios fueron del orden de \$ 1'790,167.41

El total de ingresos que se tuvo en el 2010 ascendió a **\$2´909,026.41**, el cual se desglosa a continuación:

Fuentes de ingresos en el 2010.

Fuente de Ingreso	Importe
Ingresos propios	1´790,167.41
Subsidio federal	500,000.00
Recursos extraordinarios vía PER 2010	618,859.00
Total	2´909,026.41

Los gastos efectuados en el Instituto Tecnológico fueron de la manera siguiente:

- **Gastos financiados con recursos radicados por la DGEST**

Capítulo 2000 Materiales y Suministros	
Conceptos	Importe
Refacciones, accesorios y herramientas	1,750.03
Materiales de construcción	250,000.00
Sustancias químicas	39,349.00
Prendas de protección personal	4,039.91
Subtotal	295,138.94

Capítulo 3000 Servicios Generales	
Conceptos	Importe
Subcontratación de servicios con terceros	36,673.43
Mantenimiento y conservación de mobiliario y equipo de administración	91,527.08
Mantenimiento y conservación de inmuebles	302,314.49
Subtotal	430,515.00

Capítulo 5000 Bienes Muebles	
Conceptos	Importe
Maquinaria y equipo agropecuario	203,380.99
Equipo médico y de laboratorio	189,834.01
Subtotal	393,215.00

El importe total de gastos efectuados con recursos radicados por la DGEST fue del orden de **\$ 1'118,868.53**

- Gastos financiados con recursos propios**

Capítulo 1000 Servicios Personales	
Concepto	Importe
Honorarios	2,974.80
Compensaciones por servicios eventuales	279,282.72
Subtotal	282,257.52

Capítulo 2000 Materiales y Suministros	
Concepto	Importe
Materiales y útiles de oficina	48,429.15
Material de limpieza	45,520.34
Materiales y útiles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos	20,868.14
Materiales y útiles de impresión y reproducción	22,094.02
Productos alimenticios para el personal en las instalaciones de las dependencias y entidades	38,146.67
Refacciones, accesorios y herramientas	32,877.39
Refacciones y accesorios para equipo de cómputo	2,274.40
Materiales de construcción	18,920.98
Utensilios para servicio de alimentación	228.00
Estructuras y manufacturas	10,655.26
Materiales complementarios	4,244.48
Material eléctrico y electrónico	63,255.08
Materias primas de producción	225.00
Sustancias químicas	
Plaguicidas, abonos y fertilizantes	200.00
Materiales, accesorios y suministros de laboratorio	2,861.43
Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales destinados a servicios administrativos	94,154.25

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2010

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA

Vestuario, uniformes y blancos	91,135.90
Artículos deportivos	2,026.23
Prendas de protección personal	8,465.33
Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales destinados a servicios públicos y la operación de programas públicos	702.00
Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales asignados a servidores administrativos	189.50
Subtotal	507,473.55

Capítulo 3000 Servicios Generales	
Concepto	Importe
Servicio postal	300.00
Servicio telefónico convencional	74.00
Otras asesorías para la operación de programas	14,417.80
Servicios bancarios y financieros	33.30
Servicios para capacitación de servidores públicos	5,000.00
Seguros de alumnos	47,390.00
Servicios relacionados con certificación de procesos	57,504.21
Otros servicios comerciales	8,504.38
Fletes y maniobras	8,838.09
Subcontratación de servicios con terceros	26,872.69
Mantenimiento y conservación de bienes informáticos	3,427.20
Mantenimiento y conservación de Inmuebles	60,939.00
Mantenimiento y conservación de mobiliario y equipo	23,236.65
Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo	35,027.26
Mantenimiento de vehículos	61,903.22
Servicios de lavandería, limpieza, higiene y fumigación	37,623.45
Información en medios masivos derivada de la operación y administración de las dependencias y entidades	16,150.50
Impresión de material informativo	13,969.35
Servicio de vigilancia	111,641.56
Pasajes nacionales para servidores públicos de mando en el desempeño de comisiones oficiales	332,158.16
Viáticos nacionales para servidores públicos en el desempeño de funciones oficiales	88,514.81
Subtotal	953,525.63

Capítulo 5000 Bienes Muebles	
Concepto	Importe
Mobiliario	8,700.00
Equipo de administración	8,438.91
Equipos y aparatos de comunicaciones y telecomunicaciones	10,805.00
Maquinaria y equipo eléctrico y electrónico	3,400.00
Bienes informáticos	3,137.80
Subtotal	\$ 34,481.71

Capítulo 3000 Servicios Generales	
Concepto	Importe
Servicio postal	300.00
Servicio telefónico convencional	74.00
Otras asesorías para la operación de programas	14,417.80
Servicios bancarios y financieros	33.30
Servicios para capacitación de servidores públicos	5,000.00
Seguros de alumnos	47,390.00
Servicios relacionados con certificación de procesos	57,504.21
Otros servicios comerciales	8,504.38
Fletes y maniobras	8,838.09
Subcontratación de servicios con terceros	26,872.69
Mantenimiento y conservación de bienes informáticos	3,427.20
Mantenimiento y conservación de Inmuebles	60,939.00
Mantenimiento y conservación de mobiliario y equipo	23,236.65
Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo	35,027.26
Mantenimiento de vehículos	61,903.22
Servicios de lavandería, limpieza, higiene y fumigación	37,623.45
Información en medios masivos derivada de la operación y administración de las dependencias y entidades	16,150.50
Impresión de material informativo	13,969.35
Gastos de orden social	
Servicio de vigilancia	111,641.56
Pasajes nacionales para servidores públicos de mando en el desempeño de comisiones oficiales	332,158.16
Viáticos nacionales para servidores públicos en el desempeño de funciones oficiales	88,514.81
Subtotal	953,525.63

Capítulo 7000 Actividades culturales y deportivas	
Concepto	Importe
Gastos relacionados con actividades culturales, deportivas y de ayuda extraordinaria	12,429.00
Subtotal	12,429.00

El importe total de gastos financiados con recursos propios fue del orden de **\$1'790,167.41**

- El total de gastos realizados en el ejercicio 2010, quedó de la manera siguiente:

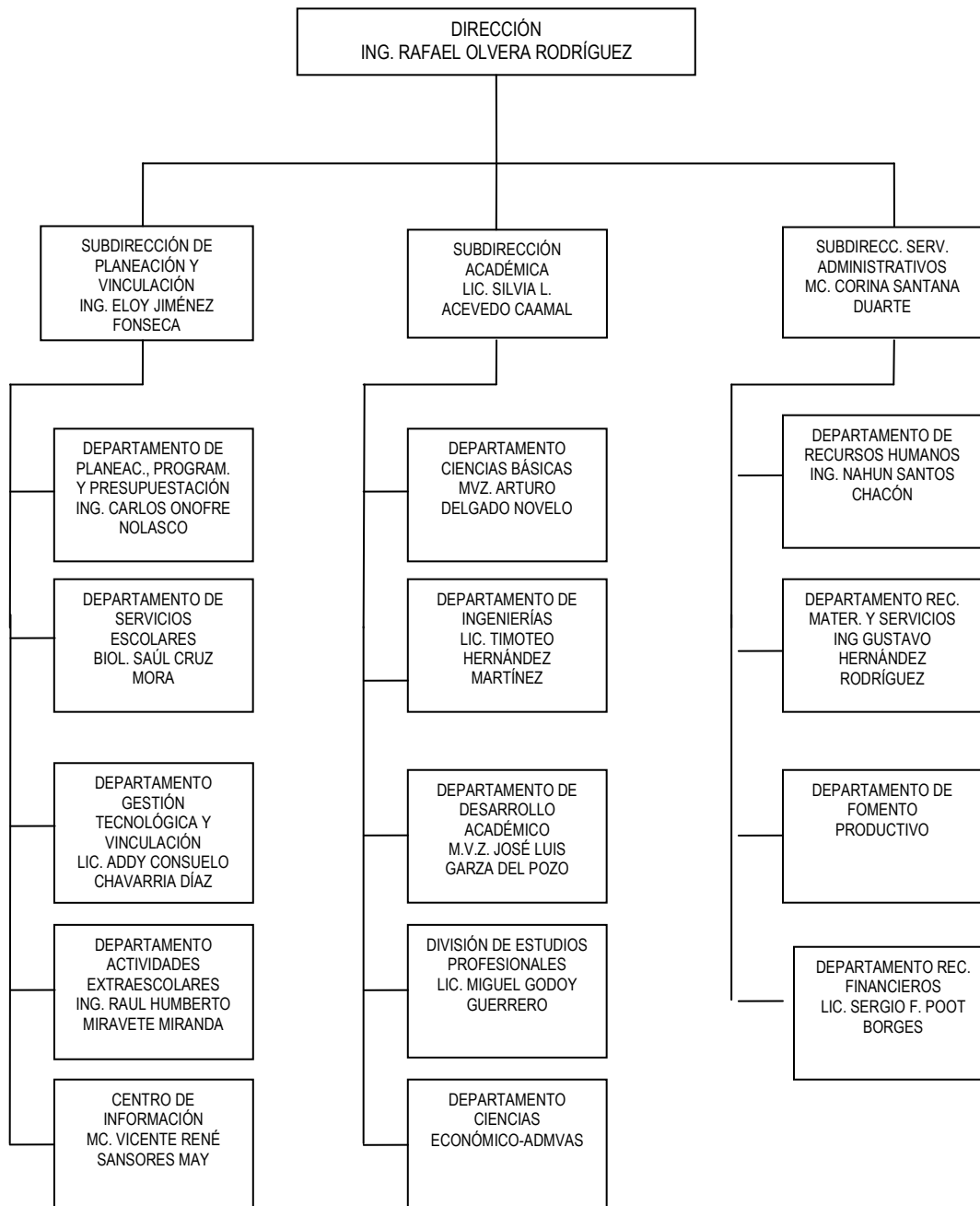
Fuente financiamiento	Importe
Subsidio federal (DGEST, incluye recursos extraordinarios por PER 2010)	1'118,859.00
Ingresos propios	1'790,167.41
Total	\$2,909,026.41

La distribución del gasto de acuerdo a los procesos estratégicos del Proceso central que es el Educativo, quedó de la forma siguiente:

Proceso Estratégico	Importe del gasto
Académico	2,531,577.47
Vinculación	6,965.00
Planeación	242,452.97
Calidad	128,030.77
Total Gastos	2,909,026.41

VI.- Estructura Académico-Administrativa.

La estructura orgánica del Instituto Tecnológico de la Zona Maya es la siguiente:



El número de plazas que tiene el Instituto para dar atención a la demanda educativa es el siguiente:

	%	TOTAL
Plaza Docente	61	51
Plaza no Docente	39	33
Total		84

La distribución de Plazas docentes de acuerdo al número de horas, se observa a continuación:

	%	TOTAL
Tiempo Completo	65	33
3/4 de Tiempo	6	3
1/2 Tiempo	2	1
Por Horas (19 o menos)	27	14
Totales		51

Para dar atención a la demanda educativa, en los semestres Enero-Junio y Agosto-Diciembre, la planta laboral estuvo conformada de acuerdo a la distribución siguiente:

	%	TOTAL	H	M
Plaza Docente	61	51	37	14
Plaza no Docente	39	33	20	13
Total		84	57	27

Del total del personal, el 61% tiene plaza docente y el 39% tiene plaza no docente, así mismo la planta laboral está compuesta por 57 hombres y 27 mujeres.

El perfil académico del personal que tiene plaza docente es el siguiente:

	%	TOTAL	H	M
Licenciatura S/T	4	2	2	0
Licenciatura con Título	47	24	20	4
Maestría S/Grado	10	5	2	3
Maestría C/Grado	37	19	12	7
Doctorado S/Grado	2	1	1	0
Totales		51	37	14

El nivel académico del personal que tiene plaza no docente se observa a continuación:

	%	TOTAL	H	M
Primaria	6	2	2	0
Secundaria	34	11	6	5
Bachillerato	27	9	6	3
Normal Básica	3	1	0	1
Pasante Licenciatura	3	1	1	0
Licenciatura con Título	27	9	5	4
Totales		33	20	13

Para dar cumplimiento al servicio educativo, la distribución del personal por tipo de funciones es la siguiente:

	%	TOTAL	H	M
Directivos	5	4	2	2
Docentes	45	38	27	11
Funcionarios Docentes	8	7	7	0
Administrativos	39	33	20	13
Licencias Beca-Comisión	3	2	1	1
Sabático	0	0	0	0
Total		84	57	27

Así mismo, para garantizar la tranquilidad y estabilidad laboral del personal del Instituto y consecuentemente dar continuidad a la prestación del servicio educativo, se tramitaron las prestaciones siguientes:

Proceso	Número
Promociones	21
Interinatos	3
Bajas por renuncia	3
Licencias prejubilatorias	1
Bajas por jubilación	5
Bajas por término de nombramiento	0
Licencias por comisión sindical	1
Reanudación de labores por término de licencia	0
Solicitud de hojas de servicio	5
Estímulos por antigüedad	16
Gratificación por jubilación	2
Premios SEP Docentes	2
Premios SEP Administrativo	0
Gestión de problemas de pago	7
Solicitud para pago por tarjeta de débito	9
Conciliaciones de nómina	29
Solicitudes de protección de plazas	0
Nuevas contrataciones de personal docente	8
Nuevas contrataciones de personal administrativo	6
Solicitud de autorización de plazas vacantes	14
Modificación de datos personales	5
Bajas por defunción	0
Bajas por insubsistencia de nombramiento	0
Bajas por abandono de empleo	0
Pago por invalidez	0

Por otra parte, con el propósito de contribuir a mejorar el ambiente laboral, se organizaron los eventos siguientes:

- Día del Maestro
- Día de la Madre
- Festejo de aniversario del Instituto
- Día de Muertos
- Posada Navideña

VII. Infraestructura del Instituto.

En el 2010, el recuento y el estado de la infraestructura es el siguiente:

EDIFICIO	EXISTE	ADAPTADO	EX PROFESO	EN PROCESO	TERMINADO ¿ADECUADO PARA CAPACIDADES DIFERENTES?	BUENO	ESTADO FISICO			
							NECESITA REPARACION	EN REPARACION	IRREPARABLE	¿CUBRE LA DEMANDA? ¿SE REQUIERE CONSTRUCCION POR NUEVAS NECESIDADES?
EDIFICIO ADMINISTRATIVO	X		X		X		X			X
AULAS DIDACTICAS	X		X	X	X	X	X			X
BIBLIOTECA	X		X		X	X	X			X
LABORATORIO DE CÓMPUTO	X	X		X	X		X		X	X
LABORATORIO DE QUIMICA	X		X		X		X			
LABORATORIO DE SUELOS	X		X		X	X	X			
LABORATORIO DE CONTROL BIOLOGICO	X		X		X	X	X			
LABORATORIO DE BIOTECNOLOGIA	X		X		X	X	X			
LABORATORIO DE BROMATOLOGIA	X		X		X	X	X			
TALLER DE ALIMENTOS BALANCEADOS	X		X		X		X		X	
TALLER DE FRUTAS Y LEGUMBRES	X		X		X				X	
TALLER DE CARNES	X		X		X				X	
TALLER DE LA MADERA Y EL MUEBLE	X		X		X		X		X	
SALA AUDIOVISUAL	X		X		X	X				X
BAÑOS	X		X		X	X				X
INCUBADORA DE EMPRESAS	X		X		X		X		X	
CUBICULOS PARA DOCENTES	X	X				X				X
CANCHA DE BASQUETBOL	X		X		X	X	X			X
PLAZA CIVICA	X		X		X	X	X		X	
ANDADORES	X		X		X		X		X	
BARDA PERIMETRAL	X		X	X	N/A		X			X
RED HIDRAULICA	X		X		X	N/A	X			
RED SANITARIA (Fosa séptica, pozo de absorción)	X		X		X	N/A	X			X
RED DE GAS	X		X		X	N/A			X	X
INVERNADERO	X		X		X	X			X	
SUBESTACION ELECTRICA	X		X		X	N/A	X			X
ALMACEN	X	X			X		X			X

Nomenclatura:

Las equis (X) en los recuadros indican un SI.

Los espacios en blanco indican un NO

Los N/A indican no aplica.

IX. Retos y Desafíos.

Con el fin de elevar la calidad de la educación: Se buscará la acreditación del programa educativo de Ingeniería en Agronomía, para lo cual se atenderán las recomendaciones del organismo evaluador (CIEES) a efecto de asegurar la equidad y pertinencia de dicho programa y además, se buscará incursionar en la evaluación del programa educativo de Ingeniería Forestal para lograr también su acreditación.

Ampliar las oportunidades educativas: Incrementar la matrícula en los programas ofertados, consolidándolos con el enfoque de competencias profesionales.

Mejoramiento del profesorado: Se gestionarán recursos para quienes deseen realizar estudios de posgrado u obtención del grado, y se dará continuidad al Programa Institucional de Capacitación y Formación Docente y Actualización Profesional con énfasis en competencias. Así mismo, para los docentes, se seguirá impulsando la certificación en competencias bajo normas internacionales.

Promover el egreso oportuno de los estudiantes: Con el propósito de mejorar la eficiencia de egreso terminal, se trabajará de manera oportuna en la atención a los estudiantes con el fortalecimiento de los programas de tutorías y becas a fin de reducir los índices de reprobación y deserción.

Mejorar la coordinación, integración y gestión del instituto: se impulsará el máximo aprovechamiento de los recursos propiedad del instituto, buscando el uso eficiente de la capacidad instalada; así mismo, se seguirán realizando las gestiones necesarias para el equipamiento y adecuación de espacios, que permitan estar en posibilidades de brindar el servicio con la calidad acorde a las exigencias del entorno.

Contribuir al espacio común facilitando el tránsito, la movilidad y transferencia de créditos de tal forma que se establecerán las bases de intercambio académico con otras instituciones de educación superior.

Consolidar las actividades extraescolares, culturales y deportivas como parte de la cultura institucional, para que de esta manera se contribuya con el proceso de formación integral de los estudiantes.

Consolidar esfuerzos para mantener la certificación del proceso educativo bajo la norma ISO 9001:2008, e incursionar en la norma ISO 14000:2004.

Establecer el posgrado en el Instituto como una respuesta a la demanda de nuestros egresados y como un pilar en la formación agronómica para el fortalecimiento de la investigación en el sector productivo, con miras a mejorar la producción de alimentos en el Estado de Quintana Roo.

Como una prioridad del Instituto Tecnológico de la Zona Maya está, cumplir con las metas plasmadas en el Programa de Trabajo Anual, con los indicadores establecidos en el Plan Rector de Calidad del Sistema de Gestión de la Calidad y con los requerimientos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, entre otros.

IX. Conclusiones.

Lo que se ha dado a conocer en este documento de rendición de cuentas, es el fiel reflejo del quehacer de todos los que participan cotidianamente en las aulas para que los estudiantes puedan concluir con éxito su carrera profesional.

Este año ha sido sin duda un parte aguas en la historia del ITZM, ya que se empiezan a consolidar los esfuerzos compartidos de de quienes son parte del Instituto Tecnológico de la Zona Maya, haciendo referencia a personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, personal directivo y desde luego los estudiantes.

Los logros conseguidos durante este periodo son de significativa importancia para nuestra Institución, pues a simple vista resaltan en el ámbito de infraestructura, maquinaria y equipo, laboratorios equipados y funcionales, aulas cada vez más confortables, propias y dignas para estudiantes y docentes, profesores mejor preparados y capacitados para realizar tan loable labor.

El cumplimiento del mandato de Rendición de Cuentas de la Gestión Institucional, establecido en el **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 “Hacia la Transformación del Sistema”** y alineado con las directrices establecidas, queda plasmado en estas páginas, mostrando una vez más el compromiso asumido por la comunidad tecnológica y la administración del Instituto Tecnológico de la zona Maya.

X. Anexo Fotográfico.

Proceso Académico: Evaluación del Programa Educativo de Ingeniería.



Proceso Académico: Entrega de títulos y cédulas.



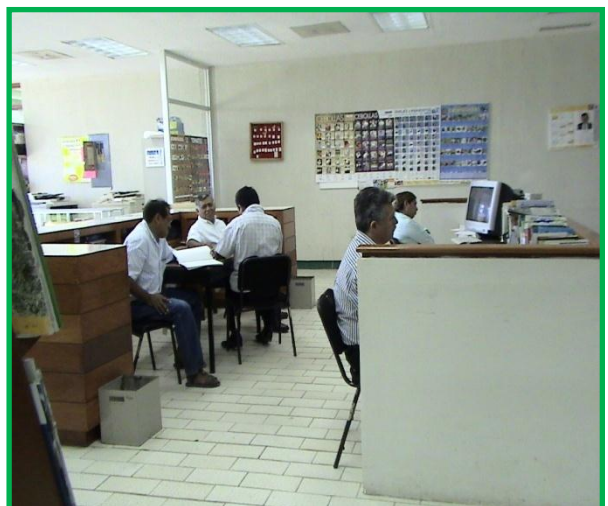
Proceso Académico: Ceremonia de Graduación.



Proceso Académico: Promoción Escolar



Proceso Académico: Desarrollo Profesional.



Proceso Académico: Evento Ciencias básicas y Económico Administrativas



Proceso Académico: Participación en la semana nacional de ciencia y tecnología.



Proceso Vinculación: Vinculación Institucional y Acuerdos de Colaboración



Proceso Planeación: Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFIT 2010)



Proceso Planeación: Rendición de cuentas 2009



Proceso Planeación: Entrega de invernadero.



Proceso Planeación: Participación en el Desfile del 16 de Septiembre y 20 de Noviembre



Proceso Planeación: Evento Señorita Tecnológico 2010



Proceso Planeación: Concurso de altares Hanal – Pixan



Proceso Planeación: Eventos deportivos

