

# Informe de Rendición de Cuentas 2010



## **DIRECTORIO**

**Margarita Contreras Mata**

Directora del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles

**José Zamora Santiago**

Subdirector Académico

**Alba Verónica Balderas Sánchez**

Subdirectora de Planeación y Vinculación

**Javier Arturo Balderas Calderón**

Subdirector de Servicios Administrativos

**Belzabet Rueda Chávez**

Jefa del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

**Fernando Francisco Domínguez Hernández**

Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

**Ángel Luis Vidaña Valero**

Jefe del Departamento de Comunicación y Difusión

**Rogelio Azuara López**

Encargado del Departamento de Actividades Extraescolares

**Blanca Lilia Gil Nuño**

Encargada del Departamento de Servicios Escolares

**Ma. Guadalupe Morales Vázquez**

Jefa del Centro de Información

**Ma. Guadalupe Rivera Morales**

Jefa del Departamento de Ciencias Básicas

**Ana María Piedad Rubio**

Jefa del Departamento de Sistemas y Computación

**Francisco Orduña Correa**

Jefe del Departamento de Ingenierías

**Ma. Del Carmen Rosas Rivera**

Jefa del Departamento de Ciencias Económico- Administrativas

**Karina Berlanga Reséndiz**

Jefa del Departamento de Desarrollo Académico

**Hugo René Lárraga Altamirano**

Jefe de la División de Estudios Profesionales

**Raúl Altamirano Zúñiga**

Jefe del Departamento de Recursos Humanos

**Concepción Imelda Castro Rivera**

Jefa del Departamento de Recursos Financieros

**Claudia Cruz Navarro**

Jefa del Centro de Cómputo

**Cuitláhuac Mojica Mesinas**

Jefe del Departamento de Recursos Materiales y de Servicios

**INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2010**

**CONTENIDO:**

- I. MENSAJE INSTITUCIONAL**
- II. INTRODUCCIÓN**
- III. MARCO NORMATIVO**
- IV. INDICADORES Y METAS POR PROCESO ESTRATÉGICO**
  - 1. PROCESO ACADÉMICO**
    - MATRÍCULA ATENDIDA**
    - CURSO DE NIVELACIÓN ACADÉMICA**
    - CURSO DE INDUCCIÓN**
    - BECAS**
    - ACREDITACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS**
    - CARRERAS CON MODELO BASADO EN COMPETENCIAS**
    - NUEVAS CARRERAS**
    - TUTORÍAS**
    - CURSOS DE VERANO**
    - CURSOS DE INGLÉS**
    - RESIDENCIAS PROFESIONALES**
    - CEREMONIA DE GRADUACIÓN**
    - TITULACIÓN**
    - COMITÉ ACADÉMICO**
    - ESTÍMULO AL PERSONAL DOCENTE**
    - PLANTA DOCENTE**
    - CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE**
    - EVALUACIÓN DOCENTE**
    - ACERVO BIBLIOGRÁFICO**
    - ÍNDICE DE EGRESO**
    - CREATIVIDAD Y EMPRENDEDORES**
    - CUERPOS ACADÉMICOS**
    - PERFIL DESEABLE**
    - OBTENCIÓN DE GRADO**
    - INVESTIGACIÓN**
  - 2. PROCESO DE VINCULACIÓN**
    - SERVICIO SOCIAL**
    - CONVENIOS**
    - VISITANTES DISTINGUIDOS**
    - COMITÉ DE VINCULACIÓN**
    - SEGUIMIENTO DE EGRESADOS**
    - VISITAS A EMPRESAS**
    - SERVICIO EXTERNO**
    - ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES**
    - EVENTO PRENACIONAL DEPORTIVO**
  - 3. PROCESO DE PLANEACIÓN**
    - RENDICIÓN DE CUENTAS 2009**
    - PIFIT 2010**
    - PIID 2007-2012**
    - PTA 2010**
    - POA 2010**
    - ANTEPROYECTO DE INVERSIÓN**



**SII - DPPI  
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN PRESUPUESTAL  
COMITÉ DE PLANEACIÓN**

- 4. PROCESO DE CALIDAD**
  - CERTIFICACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO**
  - AUDITORÍAS DE CALIDAD**
  - AUDITORÍAS DE SERVICIO**
  - RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE**
  - CERTIFICACION EN EQUIDAD DE GÉNERO**
  - CERTIFICACIÓN AMBIENTAL**
  
- 5. PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO**
  - RECURSOS HUMANOS**
    - PERSONAL**
    - CAPACITACIÓN**
    - PROYECTO PROMOCIONAL**
    - CONTRATACIONES**
    - LICENCIAS, SABÁTICOS Y BECA COMISIÓN**
    - JUBILACIONES Y OTRAS PRESTACIONES**
    - ESTÍMULOS AL PERSONAL NO DOCENTE**
    - CONCILIACIÓN DE NÓMINAS Y ENTREGA DE INFORMACIÓN**
  - RECURSOS MATERIALES Y DE SERVICIOS**
    - SERVICIOS GENERALES**
    - VIGILANCIA**
    - TRANSPORTE**
    - MANTENIMIENTO A VEHÍCULOS**
    - SERVICIOS**
    - INVENTARIOS**
    - COMPRAS**
  - XXX ANIVERSARIO**
  
- V. Captación y Ejercicio de los Recursos**
  - Ingresos propios**
  - Gasto directo**
  
- VI. Estructura Académico- Administrativa**
- VII. Infraestructura del Instituto**
- VIII. Principales Logros y Reconocimientos**
- IX. Retos y Desafíos**
  
- X. Conclusiones**



## V. MENSAJE INSTITUCIONAL

La Educación Superior en nuestros días, en cualesquiera de las Instituciones que la sustentan, conlleva un educar en base a la promoción de aprendizajes, de manera que los mismos, signifiquen y dignifiquen a un México congruente, a partir de las múltiples expectativas que favorezcan un desarrollo óptimo hacia la construcción del conocimiento y el ejercicio de todos y cada uno, de aquellos valores que enaltezcan a los seres humanos. De lo anteriormente citado nace nuestro arraigo y sentido de pertenencia, en busca, siempre permanente, de los cambios que favorezcan y lleven a feliz término nuestra iniciativa creadora como precursores y promotores de modelos que faciliten, técnica y científicamente la labor académica que profesamos, a partir de una sola premisa: nuestra identidad nacional en pro de un país caracterizado a plenitud, por personas congruentes e identificadas, primero, con una educación que sume y multiplique esfuerzos tanto como compromiso al avance y desarrollo evolutivo de México, y segundo, atentos a las propuestas que reclaman apertura e igualdad sociocultural a las políticas que respondan a un proceso enseñanza aprendizaje, basado en la filosofía de la educación orientado a desarrollo de competencias y a una responsabilidad social, con el compromiso de dar evidencia de las acciones emprendidas en el año 2010 para el logro de nuestras metas.



En este año, el Tecnológico de Ciudad Valles, durante treinta años ha dejado huella y un corazón del tamaño de la Huasteca al Estado de San Luis Potosí, es lo menos que podemos hacer, para que las futuras generaciones constaten antecedentes y vuelquen la visión de nuestro Instituto en una misión cumplida y continúen adelante. Por lo que el presente documento que ponemos en sus manos, nos habla de un ayer y de un hoy vivos a través de las generaciones, que insertas en el sector productivo nacional, dejan constancia y son prueba fehaciente de nuestra calidad y excelencia educativa. Como directora de esta Institución a la cual dignamente represento presento a ustedes el Informe de Rendición de Cuentas 2010.

**M.C. MARGARITA CONTRERAS MATA**  
**DIRECTORA**



## INTRODUCCIÓN

El Programa Sectorial de Educación y el Plan Nacional de Desarrollo, enmarca dentro de sus objetivos estratégicos el rumbo de la Educación en México, estos objetivos y metas se retoman en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST), en el cual se establecen 28 metas que definen el camino hacia la Consolidación del Sistema. El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Cd. Valles 2007-2012 está alineado al cumplimiento de estas metas al 2012.

Con esto, el Instituto Tecnológico de Cd. Valles, refrenda su compromiso con la sociedad mexicana, de contribuir con el desarrollo sostenible de nuestra región y de nuestro país; a través del planteamiento de objetivos, metas, estrategias y líneas de acción, los cuales forman parte de nuestro proyecto institucional.

Los principios de justicia social, equidad y transparencia implican una corresponsabilidad entre sociedad y gobierno. El reconocimiento al desempeño es la clave para avanzar en la construcción de acuerdos que permitan establecer un nuevo modelo de gestión administrativa, que contribuya a la eficiencia, eficacia y transparencia en el uso de los recursos destinados a la educación.

Es por ello, que debemos dar cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, lo cual está plasmado en una meta de nuestro PIID 2007-2012, por lo que cada año se presenta un Informe de Rendición de Cuentas ante la comunidad tecnológica y sociedad en general.

El presente documento enmarca las metas logradas y las no logradas del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, así como los retos proyectados al 2012, sustentados en su Programa de Trabajo Anual 2010, analizando fortalezas y áreas de oportunidad, logrando con ello dar cumplimiento a las metas programadas.



### III. MARCO NORMATIVO

El Instituto Tecnológico de Cd Valles pertenece al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica dependiente a su vez de la Secretaría de Educación Pública y tiene la responsabilidad de informar a la comunidad tecnológica y a la sociedad en general, el origen y la aplicación de los recursos públicos federales, estatales, municipales y propios.

Esto se realiza a través de la integración del presente documento de transparencia y rendición de cuentas, el cual cumple con lo establecido en la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos y obedece al propósito del Gobierno Federal, de mostrar toda evidencia documental de las acciones realizadas durante el año 2010.

El presente informe da cumplimiento a lo establecido en el artículo 7° del capítulo dos, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, y toma como referencia, los lineamientos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, como órgano rector y normativo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, así como la Ley de Planeación, Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad, el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del SNEST y del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, así como el Programa Anual de Trabajo 2010, y para lo cual opera un Sistema de Gestión de la Calidad, Modelo de Equidad de Género, Modelo Educativo para el Siglo XXI y los Planes y programas de estudio con enfoque basados en Competencias. La responsabilidad de alcanzar las metas recae en cada uno de quienes integramos el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles.

Este documento muestra una reseña de los principales logros obtenidos por el Instituto en sus cinco procesos estratégicos, marcando el rumbo de la institución al 2012.



#### IV. INDICADORES Y METAS POR PROCESO ESTRATÉGICO

Con la finalidad de cumplir con los objetivos marcados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del SNEST 2007 – 2012, derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 y del Programa Sectorial de Educación, el Instituto Tecnológico de Cd. Valles plasmó en su Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, las 28 metas, las cuales se reportan a través de un indicador, una unidad de medida y un estatus de avance de logro al 2010.

En la actualidad se requieren de la implementación de modelos, que apoyen el logro de las metas institucionales, así como los recursos utilizados para dar cumplimiento a las mismas. En ese sentido se tiene un Sistema de Gestión de la Calidad con la certificación del Proceso Educativo en la NORMA ISO 9001:2008 y un Modelo de Equidad de Género implementado.

### **1. Proceso Académico**

De acuerdo al Sistema de Gestión de la Calidad, el proceso académico es considerado como uno de los cinco procesos estratégicos, y tiene como objetivo principal gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del estudiante. Para esto en el Instituto tecnológico de Cd. Valles, atendemos cada una de las acciones y procedimientos que dan cumplimiento a este proceso.

#### **MATRÍCULA ATENDIDA**

Una de las metas (meta 10) del PIID 2007 – 2012, del Instituto Tecnológico de Cd. Valles (ITV), es la atención a la matrícula y el incremento de la misma, razón por la cual se participó activamente en un proceso de promoción de la oferta educativa; se inicio un periodo de promoción de esta institución a los diferentes planteles de Educación Media Superior de la Ciudad y de algunas comunidades vecinas de la Huasteca Potosina; este proceso se llevó a cabo en el mes de Febrero para comenzar con la entrega de fichas en el mes de Abril; esta actividad es coordinada por la Subdirección de Planeación y Vinculación y es apoyada por docentes del Instituto, quienes acuden a las Escuelas de Nivel Medio Superior a difundir información referente al ITV, como lo es: carreras



que se ofertan, objetivo de la carrera, perfil profesional. Además, se asistió a ferias de orientación profesigráfica.

La población escolar atendida de aspirantes a ingresar fue de 521, en las cuatro carreras actualmente ofertadas. Debido a las nuevas tendencias y a la dinámica que existe en el entorno Educativo a nivel Nacional e Internacional y a la necesidad de actualizar los perfiles con un nuevo enfoque basados en competencias, todas nuestras carreras actualmente cuentan con este enfoque. Las fichas atendidas se distribuyeron de la siguiente manera: 161 a Ingeniería Industrial, 55 a Ingeniería en Industrias Alimentarias, 127 a Ingeniería en Gestión Empresarial y 178 a Ingeniería en Sistemas Computacionales, siendo esta la de mayor demanda. De los aspirantes atendidos, fueron 481 los que presentaron examen de Ingreso, el cual es administrado y aplicado por Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (CENEVAL), y los cuales fueron aceptados.

CARRERAS	SOLICITUDES			INSCRITOS		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES	131	47	178	122	47	169
ING. EN GESTIÓN EMPRESARIAL	49	78	127	58	76	134
ING. INDUSTRIAL	138	23	161	111	18	129
ING. EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	28	27	55	22	27	49
<b>TOTAL</b>	<b>346</b>	<b>175</b>	<b>521</b>	<b>313</b>	<b>168</b>	<b>481</b>

TABLA1. Demanda escolar y alumnos inscritos agosto 2010



ALUMNAS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CIUDAD VALLES



La matrícula total atendida en el periodo enero – junio 2010 fue de 1,294 estudiantes; sin embargo, la matrícula para el periodo agosto – diciembre 2010, registro un aumento, teniendo un total de 1,642 alumnos, cuya distribución es la siguiente: Ingeniería en Sistemas Computacionales 304, Ingeniería en Gestión Empresarial 215, Ingeniería en Industrias Alimentarias 140, Ingeniería Industrial 433, Licenciatura en Informática 240 y Licenciatura en Administración 310.

CARRERAS	SEXO		TOTAL	PORCENTAJE
	HOMBRES	MUJERES		
LIC. EN INFORMÁTICA	144	96	240	15%
LIC. EN ADMINISTRACIÓN	104	206	310	19%
ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES	207	97	304	18%
ING. EN GESTIÓN EMPRESARIAL	87	128	215	13%
ING. INDUSTRIAL	345	88	433	26%
ING. EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	59	81	140	9%
<b>TOTAL</b>	<b>946</b>	<b>696</b>	<b>1642</b>	<b>100%</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>58%</b>	<b>42%</b>	<b>100%</b>	

TABLA 2. ALUMNOS INSCRITOS POR SEXO



INSCRIPCIONES AGOSTO 2010



**APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC**

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCIÓN DE LA META
9	10	Matrícula de Licenciatura	Estudiantes en modalidad escolarizada	1622	1552	1582	1642	Para el 2012, lograr incrementar de 1551 a 1720 estudiantes, la matrícula de licenciatura
<b>INDICADOR DEL SGC (CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE)</b>					89.68% EJ		91.96% AD	
<b>ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR</b>					LOGRADO			

### CURSO PROPEDÉUTICO

La principal misión de nuestra institución es formar jóvenes con competencias que les permitan desarrollarse en su vida laboral, es por ello que en el mes de julio del 2010, se les impartió a los alumnos aceptados un curso propedéutico, con el propósito de mejorar el desempeño académico una vez que entra a formar parte de la institución.

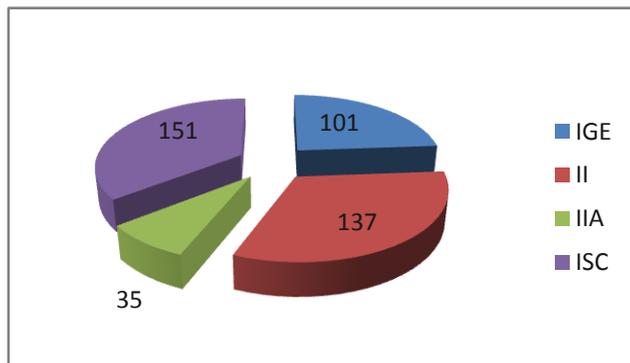
NOMBRE: CURSO - TALLER “AUTOESTIMA, COMUNICACIÓN Y RELACIONES HUMANAS”

Impartido del 9 de julio al 6 de agosto de 2010

**Objetivo:** Trabajar la autoestima y desarrollar habilidades para una comunicación eficaz, eficiente y asertiva que permita al alumno crear un estilo de comportamiento en las relaciones humanas y descubrir su potencial para facilitar el aprendizaje

Temas: La autoestima, la comunicación, las relaciones humanas.





GRÁFICA 1. TOTAL DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO QUE PARTICIPARON



ALUMNOS EN CURSO PROPEDÉUTICO



## CURSO DE INDUCCIÓN

Una vez que el aspirante ingresa en la Institución es responsabilidad de la misma que el estudiante reciba una introducción al quehacer institucional y académico, es por ello que se imparte el curso de Inducción, el cual permite darle a conocer los aspectos más importantes relacionados con su actividad en la institución, como son acreditación, becas, administración de la retícula, derechos y obligaciones, actividades deportivas, culturales y recreativas, orientación educativa, tutorías, entre otras.

Objetivo:

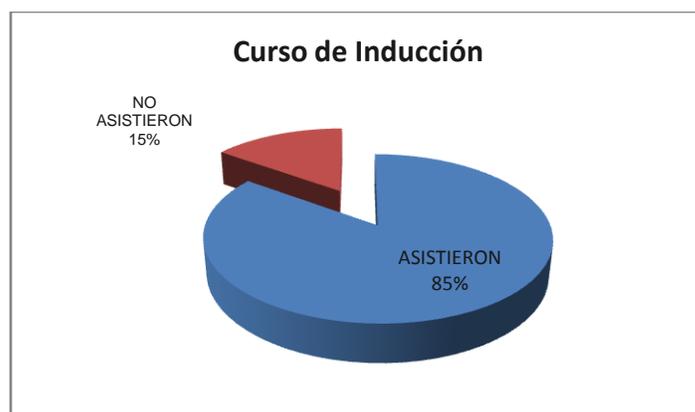
Lograr que el alumno de nuevo ingreso reciba una introducción al quehacer institucional y académico y apoyar en su adaptación.

**Impartido 13 de Septiembre de 2010**



CURSO DE INDUCCION 2010



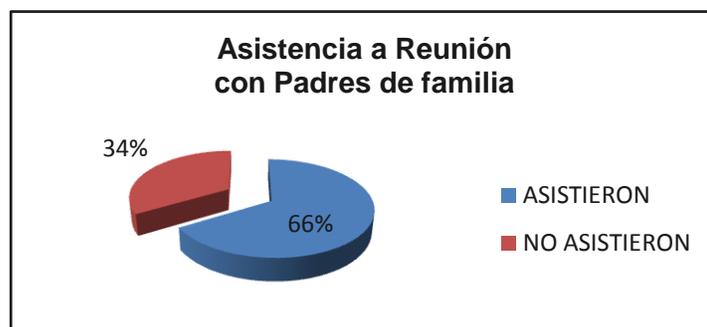


GRAFICA 2. TOTAL DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO QUE PARTICIPARON EN CURSO DE INDUCCION

## REUNIÓN CON PADRES DE FAMILIA

12 de noviembre de 2010

Objetivo: establecer un compromiso compartido en la educación de sus hijos, nuestros estudiantes.



## BECAS



La Secretaría de Educación Pública tiene entre sus principales retos lograr que el 30% de los jóvenes entre la edad de los 19 y 23 años, egresados de Instituciones de Educación Media Superior continúen con sus estudios a nivel profesional, esto está contemplado por el Instituto Tecnológico de Cd. Valles, teniéndolo definido en el PIID 2007-2012 (Meta 9).

En el departamento de Servicios Escolares se realizan los trámites para el otorgamiento de becas de apoyo económico a los estudiantes, con la finalidad de que concluyan con sus estudios profesionales. En el 2010 se entregaron 130 becas SEP; las cuales se distribuyeron en 10 de Servicio Social, 28 de Titulación y 92 de Vinculación; las cuales en total ascienden a un monto de \$1, 170,000.00; en cuanto a becas PRONABES, en el 2010 se recibieron 371 solicitudes de las cuales 342 fueron aceptadas, representando un importe de \$3, 603,000.00 y un total de 34,200 horas de trabajo en actividades vinculadas con el apoyo a la comunidad.

En el Instituto Tecnológico de Cd. Valles se otorgan otros tipos de becas, entre las que se encuentran la de CONAFE y las Becas Alimenticias que en el año 2010 benefició a 43 alumnos de las diferentes carreras de este Instituto.

AÑO	SEP	PRONABES	OTRAS	TOTAL	% BECAS
2008	79	557	124	706	56%
2009	168	368	66	602	47%
2010	130	342	43	515	40%

Tabla 1. Becas 2008-2010





Entrega de Becas PRONABE

### APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCIÓN DE LA META
8	9	BECAS EDUCATIVAS	ESTUDIANTES BECARIOS DE PRONABES	506	557	368	342	PARA EL 2012 INCREMENTAR EL 22% AL 25% DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO QUE SON APOYADOS POR BECAS PRONABES
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

### ACREDITACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS

Actualmente se mantiene el certificado de Acreditación del Programa Académico de la Licenciatura en Administración, por el organismo acreditador reconocido por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, CACECA (Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C.).



Esta acreditación se extendió con una vigencia de 5 años a partir del 29 de septiembre del 2008 al 29 de septiembre del 2013, cumpliendo con los requisitos de calidad educativa establecidos por el CACECA. Los días 09 y 10 de septiembre del 2010, se realizó la visita para el primer seguimiento de la acreditación de la Licenciatura en Administración por parte del organismo CACECA (Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C), contando con la presencia de dos evaluadores. Se cumplió con el porcentaje establecido por CACECA para la atención del total de las observaciones en esta primera visita, por lo que se sigue manteniendo vigente el certificado.

Por otro lado, en el mes de Octubre del 2010, se terminó el documento diagnóstico que permite solicitar la visita de evaluación de dos programas de estudios, Ingeniería Industrial e Ingeniería en Industrias Alimentarias, a través de Comités Interinstitucionales para la Evaluación de Educación Superior (CIEES). Los resultados fueron favorables, y se estará atendiendo la visita de CIEES en el mes de febrero del 2011.



ACREDITACIÓN DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCIÓN DE LA META
1	1	Porcentaje de programas de educación de calidad	Estudiantes en programas de educación que alcanzan nivel 1 o sean acreditados	0%	38%	35%	30%	Para el 2012 incrementar del 38% al 60% los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					NO LOGRADO			



## MODELO CON ENFOQUE BASADO EN COMPETENCIAS

Este año 2010 los Planes y programas de estudio que oferta la Dirección General de Educación Superior Tecnológica fueron actualizados, incorporando el desarrollo de competencias profesionales **(Meta16)**. Docentes de este Instituto participaron en reuniones nacionales presentando propuestas de las Academias, para la consolidación de todos los programas de estudio con el enfoque basado en competencias profesionales.

Se participó en la reunión nacional, en Celaya, Guanajuato, 8 al 12 de febrero 2010 con la propuesta de la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias consolidándose la carrera.

De la misma manera se participó en la reunión de consolidación de la carrera de Ingeniería Industrial del 16 al 20 de abril 2010 en la ciudad de Zacatecas.

En el mes de Junio de 2010, en Reunión Nacional de Subdirectores Académicos, en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, se proporcionaron por parte de la DGEST, los lineamientos para los nuevos planes y programas 2010, con enfoque basados en competencias, que se aplicaron a partir de Agosto – Diciembre 2010 y son los siguientes:

- Lineamiento para el traslado estudiantil
- Lineamiento para la convalidación de estudios
- Lineamiento para la evaluación y acreditación de asignaturas
- Lineamiento para la integración y operación de academias
- Lineamiento para la movilidad estudiantil
- Lineamiento para la operación del comité académico
- Lineamiento para la resolución de equivalencia de estudios

## NUEVAS CARRERAS

La academia de Sistemas y Computación y la academia de Ingenierías están en trabajo conjunto con la Subdirección de Planeación para la actualización del estudio del Entorno con la finalidad de entregar en el mes de Febrero la propuesta ante la DGEST de dos nuevas opciones educativas.



## TUTORÍAS

“Proceso de acompañamiento personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”

Para incidir en la formación de los profesionistas que el mundo actual requiere el SNEST ha diseñado diversas estrategias de apoyo, una de estas estrategias la constituye el Programa Nacional de Tutorías, cuyo propósito es el de contribuir a través de la acción tutorial, al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral, e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, como son, la disminución de los índices de reprobación, deserción, y rezago, además de favorecer con ello la eficiencia terminal.

La tutoría es una estrategia educativa que el SNEST ha diseñado y tiene los siguientes propósitos: contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral con la participación de profesores y otras instancias que puedan conducirlo a superar los obstáculos que se presenten durante su desarrollo e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, como son: la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolar, favoreciendo con ello la eficiencia terminal de los programas educativos.

### Relación de Tutores

GRUPOS	TUTORES	ALUMNOS QUE ATIENDEN
1	Ing. Ma. Victoria Molina Cantú	45
2	Ing. Claudia Cruz Navarro / M.A.E. Dalia Rosario Hernández López	45



3	M.C. Juan Manuel Salazar Mata	40
4	Lic. María Antonieta Hernández	42
5	Dra. Aida C.C. Salcedo Martínez	45
6	M.C. Jaime Delgado Ochoa	40
7	Ing. Heriberto Ramírez Cathí	44
8	Ing. Víctor C. Huerta Castillo	49
9	Ing. Abel López Márquez	49
10	M.C. Belzabet Rueda Chávez	44
11	M.C. Rosario Trujillo Hernández	47

Actualmente en el Programa Institucional de Tutorías se atienden un total de 490 Alumnos con el Apoyo de 12 Profesores Tutores.



PROGRAMA DE TUTORÍAS



## CURSOS DE VERANO

Con la finalidad de brindar un apoyo en la regularización y avance del estudiante durante su carrera profesional, surgen los cursos de verano. Estos cursos se desarrollan en un promedio de 6 semanas en el periodo vacacional de verano y son solicitados por los estudiantes que así lo requieran.

En el mes de Julio del 2010 se llevó a cabo el Periodo de Cursos de Verano, entre los cuales se abrieron 31 grupos de las diferentes carreras, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Industrias Alimentarias, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Informática. Se tuvo una captación de 410 alumnos, (37 LA, 25 IGE, 89 LI, 94 II, 23 IIA, 134 ISC, 8 Foráneos).



ALUMNOS EN CURSOS VERANO

## CURSOS DE INGLÉS

Una de las metas (Meta 19) del ITV es que el estudiante desarrolle una competencia en un segundo idioma, es por ello que permanentemente se han buscado estrategias de impartición del Idioma Inglés como parte de la formación integral del estudiante y como requisito de titulación.

Existen dos formas de obtener la competencia, una es por autoestudio, demostrada a través de un examen global, el cual se aplica dos veces al semestre y es por iniciativa propia que el estudiante lo solicita; y otra es, el estudio permanente a través de cuatro módulos de aproximadamente en un semestre de duración el curso básico.

Se atendieron a 220 alumnos en la acreditación del idioma inglés durante el 2010.



**APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC**

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCIÓN DE LA META
20	19	Porcentaje de estudiantes que desarrollan competencias de segunda lengua.	Estudiantes que desarrollan competencias de segunda lengua.	0%	0%	7%	14%	Para el 2012 lograr que el 20% de los estudiantes desarrollen competencias de una segunda lengua.
<b>INDICADOR DEL SGC</b>					NO APLICA			
<b>ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR</b>					LOGRADO			

### RESIDENCIAS PROFESIONALES

Uno de los procedimientos definidos por nuestro Sistema de Gestión de Calidad es la Operación de las Residencias Profesionales, es por ello que existen las metas establecidas para la elaboración del programa semestral de residencias profesionales en los meses de enero y agosto de cada año.

Las Subdirecciones Académica y la de Planeación y Vinculación de la Institución, conjuntamente con los Departamentos Académicos, División de Estudios Profesionales y el Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación elaboran, ejecutan y evalúan el programa semestral de residencias profesionales, incluyendo actividades de vinculación; de difusión interna y externa, de apoyo a la generación de proyectos internos y externos; de concertación, entre otros aspectos.



El valor curricular de la Residencia Profesional es de 20 créditos y su duración es de 4 a 6 meses debiendo acumularse un total de 640 horas. En el tiempo establecido para la residencia el alumno documenta las actividades relativas a la preparación, desarrollo y acreditación de la residencia.

En el periodo Enero-Junio 2010 y Agosto – diciembre 2010 se tuvo un total de 259 Residentes, quedando de la siguiente forma:

CARRERA	RESIDENTES
Licenciatura en Administración	105
Licenciatura en Informática	79
Ingeniería Industrial	60
Ingeniería en Industrias Alimentarias	15
<b>TOTAL RESIDENTES</b>	<b>259</b>

**TABLA. ALUMNOS EN RESIDENCIAS PROFESIONALES**

### CEREMONIA DE GRADUACIÓN

El Instituto Tecnológico de Cd Valles realiza la ceremonia de graduación en los meses de febrero y septiembre; en el 2010 se tienen 264 egresados, distribuidos de la siguiente manera: 59 estudiantes de Ingeniería Industrial, 84 estudiantes de Licenciatura en Informática, 106 estudiantes de Licenciatura en Administración y 15 estudiantes de Ingeniería en Industrias Alimentarias.

Existe un indicador del Sistema de Gestión de calidad que permite observar el comportamiento del egreso en relación al ingreso, dando la oportunidad de que el alumno egrese en 12 semestres.





CEREMONIA DE GRADUACIÓN

## TITULACIÓN

El procedimiento de titulación está considerado como parte de nuestro SGC, en el cual se establecen los tiempos en los que el estudiante deberá recibir su título y cédula profesional, en el cual se tiene un cumplimiento de 99% del indicador en el año 2010, logrando una entrega de no más de 180 días hábiles.

De acuerdo al último reporte estadístico se tiene un total de 204 titulados en el ciclo escolar 2009 – 2010, distribuidos de la siguiente manera: 62 estudiantes de Ingeniería Industrial, 24 estudiantes de Ingeniería en Industrias Alimentarias, 53 estudiantes de Licenciatura en Administración, 63 estudiantes de Licenciatura en Informática, 1 de Ingeniería en Agronomía y 1 de Ingeniería en Agronomía con Especialidad en Fitotecnia.



## COMITÉ ACADÉMICO

El comité académico es un órgano colegiado que atiende, analiza, evalúa y emite propuestas, dictámenes y recomendaciones académico-administrativas, entre las que comprende casos estudiantiles, casos docentes, entre otros.

En el año 2010 comité académico sesionó en 24 reuniones atendiendo un total de 121 casos estudiantiles resueltos.



REUNIÓN DE TRABAJO

## ESTÍMULO AL PERSONAL DOCENTE

La Subsecretaría de Educación Superior a través de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica crea espacios con la finalidad de impulsar y reconocer las actividades sustantivas desarrolladas por los profesores del Sistema en áreas de Docencia, Vinculación, Extensión e Investigación, el Estimulo al Personal Docente es una convocatoria que se realiza año con año con la finalidad de reconocer estos esfuerzos.

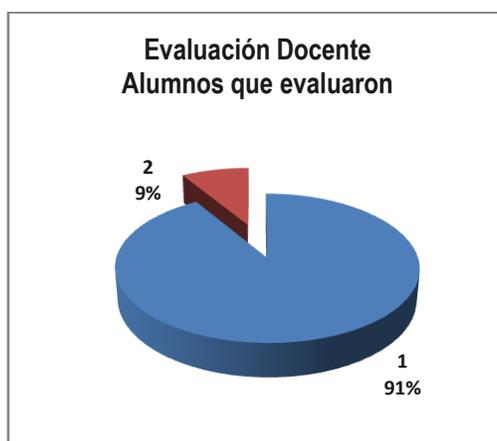
En la pasada convocatoria del Programa de Estímulos al desempeño del Personal Docente de los Institutos Tecnológicos 2010 se atendió a un total de 31 docentes, 24 docentes de Tiempo Completo, 7 docentes de asignatura, esto corresponde al 32 % de la planta docente.



## EVALUACIÓN DOCENTE

Uno de los indicadores del SGC que forma parte de la retroalimentación con el cliente, es la evaluación docente, misma que se lleva a cabo en los meses de mayo y noviembre de cada año y tiene como finalidad que el estudiante evalúe el desempeño de su profesor en el aula, en su práctica docente y en su desempeño en general.

El valor obtenido en la evaluación docente realizada por alumnos en el año 2010 fue de 91%



## APORTACIÓN DE LA META AL SGC

INDICADOR DEL SGC (PROMEDIO INSTITUCIONAL DE LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE)

91% CALIF. OBTENIDA  
DE 90% CALIF. ESPERADA



## PLANTA DOCENTE

En el Instituto Tecnológico de Cd. Valles se cuenta con una planta docente de 101 profesores, de los cuales 60 cuentan con estudios a nivel Licenciatura o Especialidad, 37 con estudios de Maestría y 4 con estudios de Doctorado.

CARRERAS	NIVEL ACÁDEMICO			TOTAL POR TIPO DE NOMBRAMIENTO
	LICENCIATURA / ESPECIALIDAD	MAESTRÍA	DOCTORADO	
TIEMPO COMPLETO	28	19	3	50
3/4 TIEMPO + HRS. ASIGNATURA	5	4		9
1/2 TIEMPO + HRS. ASIGNATURA	4			4
ASIGNATURA	23	14	1	38
<b>TOTAL</b>				<b>101</b>

TABLA 5. NIVEL ACADÉMICO DE PERSONAL DOCENTE

La tabla anterior muestra que en el 2010 tuvimos un 42% de personal docente con estudios de posgrado mismo que para el 2012 deberá incrementarse al 52%.



**APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC**

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCIÓN DE LA META
2	2	Porcentaje de Profesores de Tiempo Completo con estudios de Posgrado	Porcentaje de profesores de tiempo completo que cuenten con estudios de posgrado	19.50%	23%	29%	42%	Para el 2012 lograr que el 52% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.
<b>INDICADOR DEL SGC</b>					NO APLICA			
<b>ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR</b>					LOGRADO			

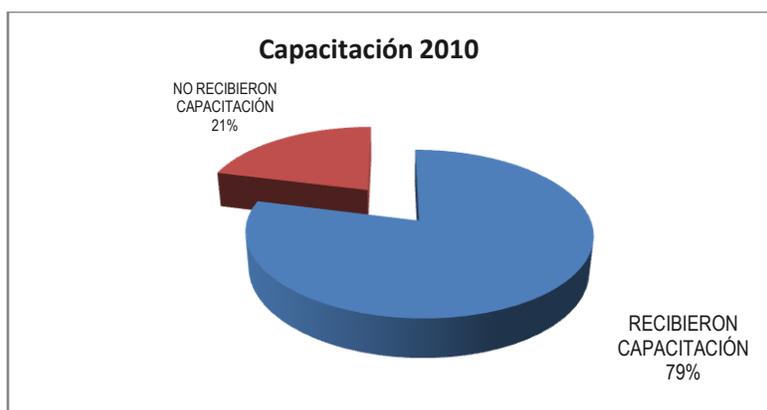
### CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE

Durante el año 2010 se desarrollaron dos periodos de capacitación, en los cuales se impartieron 9 cursos en los meses de enero y agosto, contando con una asistencia del 79% de los profesores rebasando el indicador anual del SGC. A continuación se describen los cursos que se impartieron:

#### CURSOS IMPARTIDOS

NOMBRE	PERIODO
METODOLOGÍA DE LOS PROYECTOS	ENERO 2010
DIPLOMADO MATEMÁTICAS Y FÍSICA	ENERO 2010
DOCUMENTACIÓN TÉCNICA (MATUTINO)	ENERO 2010
DOCUMENTACIÓN TÉCNICA (VESPERTINO)	ENERO 2010
PROGRAMACIÓN C AVANZADA	ENERO 2010
TALLER DE INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES	ENERO 2010
DOCA 1 "REFLEXIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE"	JUNIO 2010
CURSO MOODLE	JUNIO 2010
TALLER DE INSTRUMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES	JULIO 2010





CURSOS DE CAPACITACIÓN DOCENTE

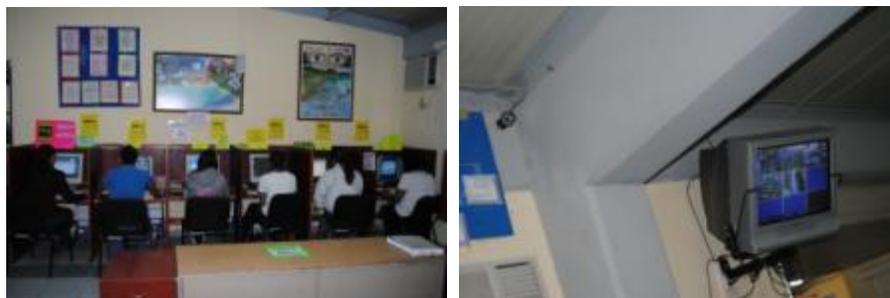
**APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC**

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCIÓN DE LA META
	6	Profesores con participación en formación Docente y profesional	Profesor	80%	80%	84%	79%	Para el 2012 incrementar del 80% al 85% los profesores que participen en eventos de formación Docente y Profesional.
INDICADOR DEL SGC (PERSONAL DOCENTE CAPACITADO)					79% LOGRADO DE 60% ESPERADO			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			



## CENTRO DE INFORMACIÓN

En el año 2010 el Centro de Información actualizó la base de datos en el SIABUC V8 y se instaló en las computadoras de consulta.



ÁREA DE FICHERO y CIRCUITO DE CÁMARAS

En el Centro de Información actualmente se tienen 15,427 volúmenes de libros, 7,246 títulos, 3,683 publicaciones de INEGI, 46 revistas, 734 discos compactos, 3 subscripciones a periódicos.

Para salvaguardar el acervo bibliográfico así como los dispositivos electromagnéticos y de seguridad, se adquirió un Combo de video (kit de seguridad) 5 cámara infrarrojas, 1 monitor LCD de 19 pulgadas, video grabadora, 9 canales integrando el monitor software de monitor remoto por internet soporta 2 sensores adicional de humo/fuego soporta varios usuarios remotos simultáneamente, respaldo de memoria USB información disco duro 320 GB control remoto.

Entre otras actividades, se realizó también el inventario al acervo bibliográfico, diseño de Plano del Centro de Información, con la finalidad de facilitar la instalación y mantenimiento de equipo de cómputo, enlace y periféricos. Lo que permite mantener la conectividad del 100% de sus máquinas destinadas a consulta y atención de usuarios (**Meta 12**).





ÁREA DE ESTANTERÍA

### APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCIÓN DE LA META
13	12	Conectividad en la biblioteca	Número de computadoras conectadas a Internet en la biblioteca	90%	100%	100%	100%	Lograr para el 2012, mantenga su conectividad a Internet en Centro de Información.
INDICADOR DEL SGC				NO APLICA				
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR				LOGRADO				

### ÍNDICE DE EGRESO

La meta 3 del PIID del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, se refiere al indicador de Eficiencia de Egreso y el cual está considerado dentro del proceso académico del SGC.

En el 2010 el indicador alcanzado fue de 53% de un 50% que se esperaba. Aún cuando el indicador se alcanza, se busca la mejora en este aspecto, implementando acciones para disminuir los índices



de deserción y reprobación que se tienen, se han implementado una serie de estrategias como lo son: acciones de tutoría, asesorías, gestión de becas, entre otros y así lograr abatir los principales factores que inciden en la mejora a este indicador.

### APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCIÓN DE LA META
3	3	Eficiencia Terminal de Licenciatura	Índice de Egreso	45.26%	46%	38%	53%	Alcanzar en el 2012 una eficiencia terminal (índice de egreso) del 60% en los programas educativos de licenciatura.
<b>INDICADOR DEL SGC</b>					LOGRADO 53%		ESPERADO 52%	
<b>ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR</b>					NO LOGRADO			

#### EVENTO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Para el año 2010, no hubo convocatoria por parte de la DGEST en el evento de Emprendedores y Creatividad, debido a que estos dos eventos se fusionaron en el Evento de Innovación Tecnológica, Únicamente se tuvo participación en el XVII EVENTO NACIONAL DE CIENCIAS BÁSICAS DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS 2010 fase LOCAL con la participación de 6 asesores, 9 jurados, 14 concursantes en el área de Ciencias Básicas y 9 asesores, 9 jurados y 18 concursantes en el área de Económico Administrativas, con los siguientes resultados:

#### AREA: ECONOMICO ADMINISTRATIVAS

DISCIPLINAS: ECONOMIA, ADMINISTRACION Y CONTABILIDAD

- 1.- YAZMIN MOCTEZUMA RUBIO Lic. Admon. 7° semestre
- 2.- ERIK IVAN BUENO GAMEZ Lic. Admon. 7° Semestre
- 3.- ANA ELIZABETH HINOJOSA TORRES Lic. Admon. 7° Semestre

#### AREA CIENCIAS BASICAS:

DISCIPLINAS: FISICA, QUIMICA Y MATEMATICAS

- 1.- LAZARO LOPEZ CISNEROS INDUSTRIAL 9° Semestre



2.- CLEMENTE REYES MARTINEZ	INDUSTRIAL	5° Semestre
3.- JOSUE MANUEL HERNANDEZ	INDUSTRIAL	5° Semestre
4.- INOCHI CRUZ MARTINEZ	ALIMENTARIAS	3° Semestre
5.- CARLOS JESUS RAMIREZ SANCHEZ	ALIMENTARIAS	3° Semestre

### APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCIÓN DE LA META
19	18	Porcentaje de estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas	Estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas	8%	3%	3%	%	Para el 2012 incrementar del 5% al 15% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

### PERFIL DESEABLE, OBTENCIÓN DE GRADO Y CUERPOS ACADÉMICOS

El Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), es un programa estratégico creado para elevar permanentemente el nivel de habilitación del profesorado con base en los perfiles adecuados para cada subsistema de educación superior. Así, al impulsar la superación sustancial en la formación, dedicación y desempeño de los cuerpos académicos de las instituciones se eleva la calidad de la educación superior.

Es por ello que en el Instituto Tecnológico de Cd. Valles, se ha participado en diferentes convocatorias emitidas por PROMEP. En el presente año, dos profesores solicitaron su reconocimiento al perfil deseable, el cual fue logrado, uno con apoyo y otro solo reconocimiento. Por otro lado, se logro una participación de un docente en convocatoria de obtención de grado, el cual fue autorizado.

El cuerpo académico "APLICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA EN LA HUASTECA POTOSINA", está conformado por cinco profesores de diferentes áreas, los cuales se



encuentran trabajando con otros profesores de manera Interinstitucional.

Los recursos otorgados por convocatorias se distribuyeron de la siguiente manera:

- PROGRAMA: BECAS PARA ESTUDIOS DE POSGRADO DE ALTA CALIDAD, \$ 40,648.00 BENEFICIARIO: MTRA. DALIA ROSARIO HERNÁNDEZ LÓPEZ.
- PROGRAMA: RECONOCIMIENTO Y/O APOYO A PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO CON PERFIL DESEABLE, \$ 40,000.00 BENEFICIARIO: DR. JOSE LUIS GONZÁLEZ COMPEÁN.
- PROGRAMA: ACCIONES QUE FORTALEZCAN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO, \$ 80,207.96 BENEFICIARIO: CUERPO ACADÉMICO.

**APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC**

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCIÓN DE LA META
6	4	Profesores de tiempo completo con perfil deseable	Profesores	2	2	2	2	Para el 2012 incrementar del 4% al 10% los profesores de tiempo completo con reconocimiento al perfil deseable
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			
No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2006	2007	2008	2009	DESCRIPCIÓN DE LA META
	7	Cuerpo Académico Existente	Cuerpo Académico	0	1	1	1	Para el 2012 crear un nuevo Cuerpo Académico, Desarrollar y Consolidar el cuerpo académico existente para fortalecer la investigación y mejorar la calidad de los programas educativos.
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			



## INVESTIGACIÓN

El grupo de Investigación en Sistemas de Almacenamiento Adaptable (GISSA) del departamento de Sistemas y Computación del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, registró un proyecto de investigación ante la DGEST con el nombre de “Nenek”, el cual es una plataforma computacional capaz de construir Comunidades Virtuales en lengua Indígena (CVLI) con el fin de unir en Internet a regiones que comparten una lengua indígena común. Incluye: Redes Sociales (Tenek y Nahuatl), aplicaciones en línea para recolección de acervo cultural tangible e intangible, aplicaciones de traducción orientadas a servir en aplicaciones como facebook o twitter, en dicho proyecto se cuenta con la colaboración de 9 docentes y 8 alumnos de Sistemas y Computación; la vigencia del proyecto es Abril 2010 - Abril 2011.

También se publicó el artículo “HRaidTools: an on-line suite of simulation tools for heterogeneous RAID systems” en el Proceedings of the 3rd International ICST Conference on Simulation Tools and Techniques 2010 SIMUTools '10 ISBN: 978-963-9799-87-5, Malaga, España; Marzo 2010. J.L. González, Toni Cortes, Jaime Delgado Meraz, Ana María Piedad Rubio.

Se concluyó el proyecto de investigación “TreeStor: Sistema de Almacenamiento Distribuido con redundancia basada en IDA” cuya vigencia fue de Septiembre 2009 – Agosto 2010, se cumplieron con las actividades asignadas al mismo. Se puede tener acceso a los prototipos en la dirección electrónica [www.adaptivez.org.mx/TreeStore](http://www.adaptivez.org.mx/TreeStore).

Actualmente se encuentran estudiando 2 egresados y colaboradores del grupo GISSA del ITV, en el programa de Maestría en Ciencias de la Computación del CINVESTAV Cd. Victoria, becados por CONACYT.

El Dr. José Luis González Compeán pertenece en el SNI (Sistema Nacional de Investigadores).



**APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC**

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCIÓN DE LA META
	8	Profesores en red de investigación	Profesor	6	6	6	5	Para el 2012 lograr la incorporación de al menos 10% de los profesores en redes de investigación nacional e internacional.
<b>INDICADOR DEL SGC</b>					NO APLICA			
<b>ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR</b>					LOGRADO			
No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCIÓN DE LA META
23	22	Profesores Investigadores miembros del Sistema Nacional de Investigadores	Investigadores en el SIN	0	0	1	1	Lograr al 2012 que dos profesores investigadores estén incorporados al SNI
<b>INDICADOR DEL SGC</b>					NO APLICA			
<b>ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR</b>					LOGRADO			

## **2. Proceso de Vinculación**

### **SERVICIO SOCIAL**

El servicio social es una actividad obligatoria y previa a la titulación y existe toda una normatividad que debe cumplirse en este proceso, para garantizar que se cumplan los propósitos con los que fue creado. El Instituto Tecnológico de Cd. Valles elaboró un programa semestral de servicio social, el cual fue propuesto ante los candidatos, y desarrollado en el año 2010.

En la Oficina de Servicio Social se detectaron un total de 601 candidatos de los cuales solo 509 cubrían los requisitos, estos cumplieron con la entrega de la documentación requerida y el informe final, lo que muestra un 85% de cumplimiento del 75% requerido por el indicador del SGC.





PLÁTICA DE INDUCCIÓN AL SERVICIO SOCIAL

**APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC**

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCION DE LA META
21	20	Porcentaje de estudiantes realizando servicio social	Estudiantes realizando servicio social	298	229	193	305	Lograr que el 100% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.
<b>INDICADOR DEL SGC</b>					85% OBTENIDO 75% ESPERADO			
<b>ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR</b>					LOGRADO			

**BASES DE CONCERTACIÓN Y ACUERDOS**

De acuerdo con el proceso estratégico de vinculación, se requiere trabajar en conjunto con la sociedad, empresa y gobiernos. A la fecha, se tienen firmados más de 60 acuerdos y 39 permanecen abiertos.



## BASES DE CONCERTACION Y ACUERDOS

No.	NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
1	Pribrisa Const. Veracruz	24/Agosto/2010	Junio 2011
2	Uniformes de S. L. P.	03/Diciembre/2010	Junio 2011
3	Correos de México	24/Agosto/2010	Junio 2011
4	Universidad Comunitaria de S.L.P. centro de Educación Superior	23/Agosto/2010	Junio 2011
5	Sist. Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	03/Diciembre/2010	Junio 2011
6	H. ayuntamiento Municipal de San Vicente	24/Agosto/2010	Indefinido.
7	Colegio de Bachilleres No. 24	06/Diciembre/2010	Junio 2011
8	Unidad de Medicina Familiar No. 3	03/Diciembre/2010	Junio 2011
9	IMSS. Hospital General de Zona C/M Familiar No.1	24/Agosto/2010	Junio 2011
10	IMSS. Hospital General de Zona C/M Familiar No.50	24/Agosto/2010	Junio 2011
11	IMSS. Hospital General de Zona C/M Familiar No.2	24/Agosto/2010	Junio 2011
12	Línea Express Valles	24/Noviembre/2010	Junio 2011
13	Cafés de Valles	24/Agosto/2010	Junio 2011
14	SEMARNAT	16/Agosto/2010	Diciembre 2010
15	Clínica-Hospital ISSTE	24/Agosto/2010	Junio 2011



## Rendición de Cuentas 2010

16	SEDESOL Oportunidades	10/Septiembre/2010	Junio 2011
17	Servicios Cementos Cemex	24/Agosto/2010	Junio 2011
18	Palacio Municipal de Aquismón	24/Agosto/2010	Junio 2011
19	Empresa Prodamex	24/Agosto/2010	Indefinido.
20	C. F. E. Central Termoeléctrica Altamira	04/Octubre/2010	Indefinido.
21	Productora Agrícola de Cítricos Potosinos	28/Octubre/2010	Junio 2011
22	Coppel	24/Agosto/2010	Junio 2011
23	Enmarca Hollywood	24/Agosto/2010	Junio 2011
24	Cemex Transporte	05/Noviembre/2010	Noviembre 2011
25	Vehículos Económicos de Valles	24/Agosto/2010	Junio 2011
26	Recipak Pallets	10/Junio/2010	Indefinido
27	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.	24/Agosto/2010	Junio 2011
28	Instituto Federal Electoral	16/Diciembre/2010	Junio 2011
29	Refaccionaria Boulevard	24/Agosto/2010	Junio 2011
30	Praderas Huastecas	03/Diciembre/2010	Junio 2011
31	Dirección de Turismo Municipal	13/Diciembre/2010	Junio 2011
32	Coordinación de Desarrollo Social	24/Agosto/2010	Junio 2011
33	Subdelegación IMSS	24/Agosto/2010	Junio 2011
34	Ducor	24/Noviembre/2010	Junio 2011
35	Centro de Maestros 2402	15/Diciembre/2010	Junio 2011



36	Departamento Dirección Municipal de Educación	14/Diciembre/2010	Junio 2011
37	Empresa Musa	03/Diciembre/2010	Diciembre 2011
38	Colegio de Bachilleres Plantel 09	24/Agosto/2010	Junio 2011
39	Barcel	21/Junio/2010	21/Diciembre/2010

## SERVICIOS EXTERNOS

En el año 2010, el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles colaboró con el entorno y los diferentes sectores educativos, productivos y de servicios con el préstamo de la Infraestructura Educativa, mobiliario y equipo. Los eventos realizados fueron:

- En el mes de enero se impartió el Curso “Las reglas de Operación 2010 para la Elaboración de Proyectos Agropecuarios”, en vinculación con el Colegio de Ingenieros Agrónomos Zona Huasteca.
- En el mes de Febrero y Marzo, se desarrollo el “Curso de Computación” a Jefes de Sector, Supervisores y Jefes de Grupo de las Zonas escolares del sector VII de Telesecundaria en la Huasteca Norte.
- En el mes de Febrero se llevo a cabo la Inauguración de Torneo de Futbol temporada 2009-2010, en vinculación con el Presidente de la Liga Magisterial de Futbol.
- Sede del registro en línea del Servicio Nacional del Empleo, Unidad Regional Zona Huasteca en Centro de Cómputo.
- Sede del Curso del módulo 3 de la Maestría en Gestoría Administrativa y Financiera para el Desarrollo Rural Sustentable, en vinculación con la Financiera Rural, en el mes de marzo.
- Sede de la Reunión para la difusión de Lineamientos 2010 del programa PRO-Árbol, en vinculación con la SEMARNAP, en el mes de marzo.
- Sede de la presentación del Informe de Cierre 2009 y avance fisico-financiero 2010 a la mesa directiva del Comité Estatal de Sanidad Vegetal del Estado, en el mes de Junio.



- Sede del “Curso Estatal de uso de las TIC’s” en vinculación con la Secretaria de Educación de Gobierno del Estado, en el mes de junio.
- Sede del 3er. Modulo de la RIEB, dirigido a Profesores de Educación Primaria, en el mes de Junio, en vinculación con el Centro de Maestros Valles1.
- Sede del Programa de Formación y Actualización Docente para el personal de la Zona Huasteca en coordinación con COBACH 06.
- Sede del Curso de Inseminación Artificial de Ganado Bovino, en el mes de agosto, en vinculación con la Dirección de Proyección Productivos del Ayuntamiento.
- Sede del programa de Fortalecimiento y Profesionalización de las Organizaciones de la sociedad civil 2010. En vinculación con Educación y Ciudadanía A. C. en los meses de agosto, septiembre y octubre.
- Sede de la Reunión para la propuesta de proyecto para la Convocatoria FORDECyT, en el mes de Agosto. En vinculación con el Instituto Tecnológico de Rio Verde.
- Sede del Taller de “Estímulos a la Investigación y Desarrollo Tecnológico para la competitividad” en el mes de Noviembre, en vinculación con COPOCyT y la Secretaria de Desarrollo Económico del Estado.
- Sede de Asesoría a la Asociación de Padres de Familia, en el mes de Noviembre, Inspección Escolar 031.
- Sede de Asesoría a los Maestros del Sector VII de Telesecundaria, en el mes de Noviembre, en vinculación con la Secretaría de Educación de Gobierno del Estado.
- Sede de la Eliminatoria Regional Deportiva INTERCOBACH, en el mes de Octubre, en vinculación con el Cobach No. 24 de Cd. Valles, S.L.P.
- Sede de Inauguración de la Liga Magisterial en su Temporada 2010-2011, en vinculación con el SNTE Sección 26, Coordinación Valles.
- Sede de los talleres del Congreso Internacional por la Educación 2010, noviembre 2010, en vinculación con el Centro de Maestros Valles 1.



## CONSEJO DE VINCULACIÓN

De acuerdo con los lineamientos establecidos por la DGEST, desde 2008 se instaló el Comité y el Consejo de Vinculación, los cuales en el año 2010 estuvieron comprometidos con la comunidad tecnológica y su entorno participando en los diferentes eventos cívicos, de graduación, deportivos, y de aniversario entre otros.

Se diseñaron proyectos para dar a conocer los Servicios Externos con los que el Tecnológico cuenta, una propuestas ante la Presidencia Municipal para la “Capacitación y asesoría en la elaboración de productos agropecuarios de la región”, proyectos de servicio social, y de Residencias entre otros.

### APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCION DE LA META
22	21	Conformación del Consejo de Vinculación	Consejo de Vinculación	0%	100%	100%	100%	En el 2008, el Instituto Tecnológico conformó su Consejo de Vinculación
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

## SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

Uno de los grandes retos plasmados en la **Meta 23** de nuestro PIID es operar el procedimiento para dar seguimiento a egresados. A partir del 2008 el Instituto Tecnológico cuenta con un banco de datos referentes a información de egresados. En el presente año se implementó el uso de en una plataforma tecnológica a través de la página oficial del Tecnológico, que permita mantener actualizados los datos de egresados así como sus encuestas, con la finalidad de que asistieran a la Primera Reunión de Egresados, realizado en el marco de los festejos del 30 aniversario.

Mediante la estrategia implementada se logro reunió a un 27% de los egresados, lo cual indica que 826 de los más de 3000 egresados se tiene contactados.



**APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC**

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCION DE LA META
24	23	Porcentaje de Egresados en Seguimiento	Egresados Ubicados	20%	30%	13%	80%	A partir del 2008 se operará el procedimiento Técnico Administrativo para dar seguimiento al 80% de los egresados.
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

### ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

En el transcurso del año 2010, hubo un notable incremento de participación de los estudiantes en todas las actividades extraescolares, obteniendo un promedio de participación del 50.07%, logrando con ello, cumplir con una de las metas del PTA, que es, que para el año 2011 se cuente con un 50% de los estudiantes participando en actividades extraescolares, sin duda alguna, la administración actual, es parte fundamental para el logro de estos números, pues es considerable el apoyo otorgado a las actividades extra escolares, sin embargo, la tendencia de crecimiento de participación en estas actividades continúa, en el semestre próximo pasado, agosto-diciembre, el promedio obtenido fue del 63.39%, que sumado al promedio anterior nos da como dato que el porcentaje alcanzado en el año 2010 fue del 56.73% (actividades deportivas 42.19% y actividades culturales 20.34%)

El área de actividades extraescolares colabora con la formación integral del estudiante, mediante las actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas.

En el 2010 se tuvo una participación deportiva en:

- ✓ FUTBOL SOCCER VARONIL (Torneo Interno, Liga municipal y Pre-nacional Deportivo)
- ✓ FUTBOL SOCCER FEMENIL (Torneo Interno, Pre-nacional Deportivo y Nacional)
- ✓ BASQUETBOL VARONIL (Liga municipal, Pre-nacional Deportivo )
- ✓ BASQUETBOL FEMENIL (Liga municipal y Pre-nacional Deportivo)
- ✓ VOLEIBOL VARONIL ( Liga municipal y Pre-nacional Deportivo)
- ✓ ATLETISMO( Nacional Deportivo, Olimpiada Regional, Pre-nacional Deportivo)



- ✓ AJEDREZ (Torneo Interno, Pre-nacional Deportivo y Nacional)



### ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

En el 2010 se tuvo una participación cultural y cívica en:

- ✓ RONDALLA
- ✓ ESCOLTA Y BANDA DE GUERRA
- ✓ EDECANES



### ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

También se participó en actividades de Tradición en la Localidad como es la elaboración de altares de día de muertos, y los HUEHUES, los cuales participaron también en la Presidencia Municipal.



**APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC**

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCION DE LA META
18	17	Porcentaje de estudiantes que participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas	Estudiantes que participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas	63.97%	65.52%	38%	%	Para el 2012 incrementar del 5% al 15% los estudiantes que participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas
<b>INDICADOR DEL SGC</b>								
<b>ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR</b>					LOGRADO			

**OTROS EVENTOS REALIZADOS EN EL AÑO**

**PRE-NACIONAL DEPORTIVO**

En abril del año 2010, específicamente del 12 al 16 de abril, nuestra institución fue sede del importante evento “LIV Evento Pre-nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos”, asistieron a este evento, representantes de cuatro estados de la república mexicana: Veracruz, Nuevo León, San Luis Potosí y Coahuila, se participó en las disciplinas de: futbol soccer varonil, futbol soccer femenino (esta disciplina se llevo a cabo por vez primera, y nuestra institución, tuvo ese honor), básquet bol varonil y femenino, se había programado la realización de los partidos en las instalaciones del tecnológico, pero la lluvia impidió que se desarrollaran donde estaba previsto y los juegos debieron realizarse en las canchas de básquet bol del municipio y de la escuela primaria “Jesús Romero Flores”, ubicada en la colonia vista hermosa, es importante mencionar aquí, que uno de los juegos de basquetbol se llevo a cabo en el gimnasio que se localiza en las instalaciones de la Empresa Televalles y el cobro que se le hizo al tecnológico fue muy alto, económicamente hablando, los juegos de futbol soccer varonil y femenino, también se realizaron en instalaciones del municipio y el campo de futbol del señor del señor Isidro Bustos, para la disciplina de Basquetbol, tuvo que ser rentado un espacio techado para que las condiciones climáticas no expusieran a los jugadores, tanto locales como externos.









### **PRE-NACIONAL DEPORTIVO UNDESINTEC**

En el mes de Junio se llevó a cabo el “XIX Pre-nacional Deportivo de Undesintec” un evento en el que el personal de los Institutos Tecnológicos participa, también en actividades deportivas, como: atletismo femenino y varonil, futbol soccer, ajedrez, basquetbol y voleibol femenino y varonil, softbol varonil.

### **XXX ANIVERSARIO TEC VALLES**

Magna ceremonia de inauguración de las actividades para la celebración del 30 aniversario de la fundación del Instituto Tecnológico, realizada el primero de octubre del año 2010. Evento que fue presidido por el Director General de los Institutos Tecnológicos el Dr. Carlos Alfonso García Ibarra y la Profra. Ma. del Socorro Herrera Orta, Presidenta Municipal de Cd. Valles.





### CEREMONIA DE INAUGURACIÓN XXX ANIVERSARIO

Durante el evento se reconoció por su obra y trayectoria literaria al Lic. Alberto Enríquez González, y a título Póstumo por su labor científica, al Dr. Marco Vinicio Velarde Hermida. Así también, el personal recibió reconocimientos por 10, 15, 20, 25 y 30 años de servicio.



Posterior al evento inaugural se procedió a la ceremonia de resguardo de documentos y evidencias en la Cápsula del tiempo, contando con la presencia del Lic. Juan Antonio Martínez Martínez, Secretario de Educación del Estado de San Luis Potosí.





Momentos de la ceremonia especial en que se llevó a cabo el resguardo final de evidencias y documentos en la cápsula del tiempo, misma que fue sellada para abrirse en el año 2060.

Al final del Recorrido de Inauguración se ofreció una muestra de productos de la región, de los tres laboratorios: carnes, frutas y hortalizas y lácteos.



Durante la semana se realizaron diversas actividades en el ámbito cultura: presentación de libros, y concursos de poesía y de rondalla, entre otros.





En el ámbito académico las conferencias magistrales se desarrollaron en el Centro Cultural de la Huasteca Potosina, así como cursos y talleres en las instalaciones del Instituto.



Como cierre de las actividades para la celebración del 30 aniversario de la fundación del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, se realizó el Primer encuentro de Egresados, en el cual se reunieron 120 alumnos ex alumnos de todas las generaciones.

El evento se llevó a cabo en el Salón Fundadores del Hotel Valles, iniciando con un foro donde participaron egresados que han destacado profesionalmente, posterior a ello una conferencia, para cerrar con una cena y un brindis.



## 2-. *Proceso de Planeación*

### **RENDICIÓN DE CUENTAS**

La rendición de cuenta es el deber legal y ético que tiene todo funcionario o persona de responder e informar por la administración, manejo y rendimientos de fondos, bienes y/o recursos públicos asignados y los resultados en el cumplimiento del mandato que me ha sido conferido.

En Febrero del 2010 se realizó el Informe de Rendición de Cuentas 2009 corresponde al 2º Año de la actual administración. Confirmando con esto el compromiso para generar una cultura permanente cumpliendo de igual forma con lo estipulado en la ley para este rubro.

### **PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS (PIFIT 2010).**

Con la finalidad de crear una cultura de planeación estratégica que nos permita tener una visión a largo plazo del rumbo que deseamos tomar en el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, además de la necesidad de fortalecer con recursos a nuestro Instituto, se participó en el año 2010 en el programa denominado PIFIT (Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos) el cual está dividido a su vez en dos programas: el PAC (Programa de Apoyo a la Calidad) y el PAOE (Programa de Ampliación a la Oferta Educativa), para lo cual se integró el documento según lo estipulado en la convocatoria, presentándolo en tiempo y forma.

El equipamiento que se recibió en el año 2010 con un monto de \$1'080,000.00, derivado de la participación en el Programa de Ampliación a la Oferta Educativa consistió en lo siguiente:



1	<p>GENERADOR DE VAPOR, 5 C.V. 3 Pasos, Presión máxima de trabajo 5 kg/cm<sup>2</sup>, capacidad de generación 78 kg/hr. envolvente de acero grado c, con protección de esmalte anticorrosivo térmico de aluminio, aislamiento de lana mineral con cubierta de la mina, acabado de esmalte anticorrosivo alkidlico, fluxes y espejos de acero certificado, probada en frio y en caliente, presión de prueba hidrostática de 7.5 kg/cm<sup>2</sup>, montaje a base de PTR estructural, eficiencia mínima del 85% equipada con quemador atmosférico desmontable para gas natural o LP, tapa tanque de condensados bridadas, controles de flama piloto, control de niveles de agua, protección extra contra bajo nivel de agua, manómetro, válvula de seguridad y purga, válvula de alimentación, válvula de vapor, control de presión, chimenea, tres tramos de 91 cms, en lamina rolada con pintura de aluminio y capuchón convencional, con termómetros de salida de gases y bomba de inyección de agua</p>
1	<p>Capacidad 24ft<sup>3</sup>, Capacidad en litros 680 lts, Rango de operación 2° C a 24 °C , Acabado interior Acero blanco, Acabado exterior Blanco, 2 puertas, 5 niveles, lámpara de iluminación, aislamiento de poliuretano de alta densidad, Enfriamiento por gravedad yh placa fría, refrigerante Gas R-134a, 120 V/60 Hz, Compresor hermético 1/3 HP, Peso aproximado 235 Kg.</p>
	<p>KID DE ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS DE CORTE PARA FRESADORA UNIVERSAL MCA. FREJOT MODELO FVTM-2S Y TORNO PARALELO MCA. FREJOT MOD. F1-1332GSM (INCLUYE: Juego de portaboquillasVB-102 ISO 30 DE 1/8 A 1", 15 boquillas 1/8 a 1" tipo OZ-25, 14 Fresas de 1/8 a 1" 5-305-514 propias para las boquillas, Jgo de brocas zanco de 1/2 de 17/32 a 1"5-166-505, Jgo de brocas 115 pza. de 1/16 a 1/2, A-Z y 1-16 5772, Juego de Brocas 1/16 a 1/2, 1-60, A-Z y 1mm a 12.5mm y cortadores verticales, Jgo de brocas de 115 pza. de métricas de 1mm a 12.5 mm, Jgo de brocas de 115 pza. de 1/16 a 1/2, A-Z Y 1-60, Jgo de 20 cortadores verticales con recubrimiento de titanio, 11 Juego de machuelos cónico, semiconico y rectos de 1/4 a 5/8, Jgo de machuelos fraccionales 33 pza., Torreta de cambio rápido con 3 porta herramientas 951-5300, Portaherramientas cuadrado, redondo y cono Morse # 2, 50 buriles con insertos calzados para torneado y porta insertos para tronzado y ranurado, con Estilo AR corte derecho, Estilo AL corte Izquierdo, Estilo E a 60° para roscar, Estilo D punta cuadrada, Estilo C punta con 80° p/ perfilado, 7 porta insertos para torneado y tronzado ( ranurado ) con 30 insertos, 20 cortadores de milano a 45° con cortador cola de milano 3/8, 1/2, 3/4, 1-3/8. Juegos de Avellanadores a 82° con avellanadores de 1/4 a 1" a 82°.</p>
1	<p>1 97-000-654 CASCO PARA SOLDAR CON SOMBRA GRADUABLE No. 9 - 13 AW&amp;S</p>



1	<p>Modelo de mesa , sistema de iluminación horizontal, pantalla de 356 mm de diámetro mínimo, con transportador, medición de ángulo en pantalla digital para 1' o 0,01°, mesa tipo flotante, Características: Alcance mínimo en x: 200 mm, Alcance mínimo en y: 100 mm, RESOLUCIÓN: 0.001mm Contador angular: +/- 360° LECTURA DE ANGULOS: 0,02° Lentes de proyección: 10x Iluminación de contorno: sistema telecentrico de dos pasos brillantez alta/baja Error instrumental de la amplificación: Contorno: +/- 0,1 % superficie: +/- 0,15 % Fuente de poder: 127 volts, 60 hertz Sistema: internacional/ingles Lectura en 2 ejes SISTEMA INGLES: 0,0001" SISTEMA INTERNACIONAL: 0,001 mm, Ac: 127 volts Accesorios: Mesa xy Procesador de datos en 2 dimensiones para comparador óptico, Juego de conexión para procesador Interfase Escala lineal tipo estándar Interruptor de pedal externo Sensor de borde de imagen Soporte del sensor Juego de conexión para sensor de borde Soporte para centros.</p>
1	<p>Portaherramientas para máquina CNC, que incluye: 3 Conos porta boquillas ER32 V-700, 1 Set de boquillas métricas de 3 a 20 mm en ER32, 1 set de boquillas fraccionales, 1 Cono BT-30 con broquero integrado de 1/64 a 1/2, 1 Cono BT-30 porta herramienta de 16 mm, 5 pernos de retención para BT-30, Cortador vertical porta insertos a 90° de 16 mm, Set de 45 cortadores verticales de 1/8 a 1/2, Caja con 10 insertos APKT para porta insertos.</p>
1	<p>Base de pruebas universal Modelo AGS-J con cap. de 10kN, incluye 1 celda de carga de 10kN, Software Trapezium 2 single, manual, cables, p/ pruebas de tensión, compresión, peeling, flexión y resortes entre otras. Mordaza para pruebas de tensión con capacidad de 1000 lbs.</p>
1	<p>Un Horno fundidor de metales no ferrosos, deberá contar con las siguientes especificaciones mínimas: Horno fundidor para metales no ferrosos, con tapa giratoria, para sacar crisol, o para cucharear, Capacidad de temperatura del quemador hasta 1,300° C, Con crisol de Carburo de Silicio, podrá fundir 25 Kgs. de Cobre o Bronce cada 90 minutos aproximadamente, u otro metal no ferroso, variando solo la capacidad, Fabricado en acero laminado calibre 10, Revestido interior de materiales aislantes y refractarios, con una resistencia térmica de 1450° C. (lo que le proporciona una gran durabilidad), Incluirá Turbo quemador, un regulador de gas de alta presión, accesorios y un Crisol, Turbo Quemador con las siguientes especificaciones: Tipo Cañón, manual, de alimentación forzada, para gas L. P. de alta presión de 0.5 Kgs/cm. (medio kilo sobre centímetro cuadrado), Motor de 1/2 H.P., 3,500 R.P.M., monofásico, con una capacidad de aire de la turbina de 675 mts., cúbicos por hora y una presión C. A. de 210 mm., Consumo máximo de gas de 35 lts/hr., Potencia máxima calorífica de 1'350,000 BTU. Tiene llaves para el control del flujo del combustible y del aire; (lo que facilita la regulación de la potencia del mismo), Con cañón de 2 1/2" de diámetro y cabezal de fierro fundido de 3 1/2 "de diámetro exterior, cuatro caretas de fibra de vidrio con concha curva ventana fija ajustable y cuatro petos de carnaza.</p>



## Rendición de Cuentas 2010

1	Durómetro analógico para materiales metálicos, escala rockwell (20-80 HRA, 20-100 HRB, 20-80 HRC), opcional:(Certificado calibración y placas planas de 80 ó 150 mm y placas con ranura en V de 70 ó 80 mm).
1	Regulador de línea, capacidad de 30 KV con selector de 80 amperes, trifásico , serie LAN. Tensión nominal de 208/220 VCA, RMS(F+N) y tensión de salida de +/- 4% Condiciones extremas.
1	Sistema de vigilancia con 4 cámaras y DBR con disco duro, Hasta 300 mts de cable siames, un distribuidos de corriente con protección, un disco duro de 500 GB, un DVR con 4 canales de video con transmisión por Internet, Terminales VNC y Plug, Para observar a 10 mts. de profundidad en total oscuridad, lente de 3.6mm, 14 Leds incluidos, Resolución 420 TVL, Mínima luz requerida 0Lux, Clasificación IP66, Shutter electrónico de 1/60 (1/50) a 1/100000 sec., Angulo de Apertura de lente 70, Iris automático, voltaje y consumo de 12 VDC 100mA(De dia), 350mA(De Noche).
1	Video Proyector resolución nativa XGA 1024X768, resolución máxima UXGA 1600X1200, Texas Instruments DLP.55" LVDS DDP 2431 con BRILLANTCOLOR, 2500 ANSI Lm(2Lm modo eco), 4000Hrs vida útil, proporción de contraste 1500:1 nativo, 28 dbA modo eco, Audio 2W, compatibilidad con equipos PC/MAC, Distancia de proyección 1.5m a 6m, relación de aspecto 4:3 nativo, 5:4, 16:9, 16:10, consumo de 28 W, peso 2.3kg, con cable de alimentación, cable VGA, estuche, control remoto, instrucciones de seguridad, Cd de guia de Usuario.
1	Intel® Pentium® E5400 (2.70GHz), 1066 MHz FSB, Intel G41 Express, 3MBNivel 2., PCI/PCI-Express, 2 GB Dual Channel DDR3 SDRAM 1333MHz - 2DIMMs con expansión mínima a 4GB, DVD+/-RW DL, SATA DE 250 GB con velocidad de 7200 RPM, Monitor 17" LCD, Windows® 7 Professional Original de 32 bit con Medio en Español o superior, Norma Oficial Mexicana (NOM), garantía 3 años como mínimo en todas sus partes
1	Servidor. HP. Proliant DL180 G6. 487502-001. Intel® Xeon® Processor E5504 (2,00 GHz, 4MB L3 Cache, 80W, DDR3-800) Crecimiento a 2 procesadores. 4GB (2 x 2GB) PC3-10600E Unbuffered Advanced ECC. 160GB Hot Plug SATA HDD, Soporta 4 Discos LFF Hot Plug 3.5". NOTE: Hot-plug functionality requires the addition of a Smart Array controller, Rack (2U). 460W Hot Plug Power Supply. Fans(4) (N+1 redundancy standard). Embedded SATA Raid Standard RAID 0,1,10). Garantía: 1 año.
4	4 Mesas con dos bancas integradas, 1.80 cm X 67 cm, Cubierta de plastico para uso rudo, estructura metálica tubular.



1	Televisor LCD de 46 Pulgadas con resolución, Full HD 1920 x 1080, Motionflow 120 Hz , Procesador de imagen Bravia Engine 3, Relación de contraste 100,000:1 , Sintonizador HD integrado, 24P True Cinema, Interface de Usuario Cross Media Bar, BRAVIA Internet Video, BRAVIA Internet Widgets, 4 Entradas HDMI compatibles con señales 1080p, 1080 24P y BRAVIA Sync, 1 Entrada de PC, 1 Puerto USB con visor de JPG, MP3 y MPEG TS.
6	Aire Acondicionado tipo minisplit 2 Toneladas FRIO, 24000 BTUS, 220 VOLTS capacidad aproximada enfriamiento de 26 mts. <sup>2</sup> , con control remoto, pantalla LCD, 3 velocidades.
1	Computadora Portátil HP Pavilion HP G42-240la PC (WZ364LA), Procesador Intel® Pentium® T4500 2.3GHz, Disco Duro 320GB 7200RPM, 3GB de Memoria, Lightscribe SuperMulti DVD±RW con soporte para doble capa, Batería de alta capacidad con 6 celdas, Red Inalámbrica 802.11b/g/n WLAN + Bluetooth, Pantalla HP Brightview LED de alta definición de 14,0", Camara Web, Un año de garantía limitada en hardware (incluye componentes y mano de obra), Windows® 7 Home Basic

Además se benefició por Programa de Apoyo a la Calidad por un monto de \$7'500,000.00 para la construcción de la primera etapa del laboratorio de usos múltiples.

### OTROS APOYOS

Otro apoyo recibido fue a través de PROYECTOS PRODUCTIVOS, donde se equiparon cuatro laboratorios por un monto de \$ 527,059.60. La distribución se realizó de la siguiente manera:

- ANALISIS BROMATOLÓGICOS                      \$ 87,040.60
- TALLER DE LÁCTEOS                                \$ 146,690.00
- TALLER DE FRUTAS Y HORTALIZAS            \$ 151,549.00
- TALLER DE EMB. YCARNES FRIAS              \$ 138,780.00



Además, se realizó una rehabilitación de la cancha por un monto de \$ 586,416.00, los cuales fueron aplicados por IEIFE, a través del presupuesto federal.

## **PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS (PIID 2007-2012)**

Con la integración del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 se vislumbran años de nuevos retos para el crecimiento del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, el presente documento se realizó bajo un esquema de planeación participativa acorde al Programa Sectorial de Educación (PROSEDU) 2007- 2012, el cual contempla los objetivos, metas, estrategias y líneas de acción acordes a la calidad de la educación, la ampliación de las oportunidades educativas, el impulso al Desarrollo y utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones, ofreciendo una educación integral y servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, así como fomentar una gestión escolar e institucional corresponsable.

En el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles se han proyectado al año 2012, veintinueve metas que representan la aportación a las metas del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) acordes al PROSEDU, las metas planteadas señalan los principales resultados que se obtendrán en el Instituto para contribuir en las decisiones del país para la construcción de un México competitivo.

Para integrar el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012, se consideraron los ejes rectores del PROSEDU que permitirán guiar el quehacer del Instituto como son: aprovechar la capacidad instalada y diversificar los programas académicos y sus modalidades, ampliar los programas de tutorías y fortalecer los programas de becas, consolidar el perfil y desempeño del personal académico, la ampliación de las prácticas de evaluación y acreditación así como mejorar la integración, coordinación y gestión del Instituto.



Es importante mencionar que el PIID 2007-2012 ofrece los elementos a través de los cuales hemos delineado el rumbo que habremos de seguir para lograr un futuro deseable. El personal del Instituto, está comprometido con la formación de generaciones actuales y futuras de jóvenes que contribuyan al éxito de la educación de calidad para transformar a nuestro México.

**PTA**

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, plasmó 28 metas de su Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-20012, alineadas a las metas del PIID del SNEST 2007-2012., de estas 28 metas se cumplieron 23 metas, y 5 de las 28 cumplidas están comprometidas a lograrse en el año 2012.

Cada una de las metas que se plantean en este programa cuenta con su indicador, unidad de medida, situación al 2007, 2008, 2009, la meta proyectada para el 2010 y 2012. Presento el desglose de las metas, y las metas no alcanzadas en el año 2010.

No. SNEST	No. ITV	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2007	Valor				Descripción de la Meta
					2008	2009	2010	2012	
1	1	Porcentaje de programas de educación superior de calidad.	Estudiantes de licenciatura en programas que alcanzan son acreditados o reconocidos en el nivel 1 de los CIEES	0%	38%	35%	33%	70%	Incrementar del 38% al 60 % los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.
9	7	Cuerpo académico existente.	Cuerpos Académicos Consolidados	1	1	1	1	1	Para el 2012 el Instituto Tecnológico cuente con 1 nuevo Cuerpo Académico consolidados
11	11	Matrícula de Licenciatura en la modalidad no presencial.	Estudiantes en modalidad no presencial	0	0	0	0	1	Para el 2012, incrementar a 80 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.



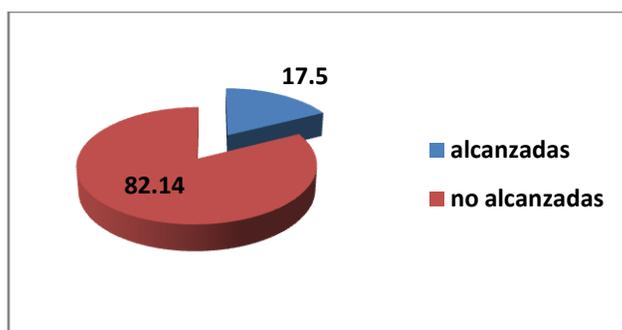
19	18	Porcentaje de estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.	Estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y/o ciencias básicas	8%	3%	3%	0	5%	Para el 2012, incrementar del 5% al 15% los estudiantes que participan en actividades eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.
24	24	Cantidad de registros de propiedad intelectual.	Registros otorgados por el IMPI, INADUTOR y SAGARPA	0	0	0	0	1	Para el 2012, obtener un registro de propiedad intelectual.

TABLA 9. METAS A CUMPLIR AL 2012.

No. SNEST	No. ITV	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2007	Valor				Descripción de la Meta
					2008	2009	2010	2012	
1	1	Porcentaje de programas de educación superior de calidad.	Estudiantes de licenciatura en programas que alcanzan son acreditados o reconocidos en el nivel 1 de los CIEES	0%	38%	35%	33%	70%	Incrementar del 38% al 60 % los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.
9	7	Cuerpo académico existente.	Cuerpos Académicos Consolidados	1	1	1	1	1	Para el 2012 el Instituto Tecnológico cuente con 1 nuevo Cuerpo Académico consolidados
11	11	Matrícula de Licenciatura en la modalidad no presencial.	Estudiantes en modalidad no presencial	0	0	0	0	1	Para el 2012, incrementar a 80 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.
19	18	Porcentaje de estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.	Estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y/o ciencias básicas	8%	3%	3%	0	5	Para el 2012, incrementar del 5% al 15% los estudiantes que participan en actividades eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.
24	24	Cantidad de registros de propiedad intelectual.	Registros otorgados por el IMPI, INADUTOR y SAGARPA	0	0	0	0	1	Para el 2012, obtener un registro de propiedad intelectual.

TABLA 10. META NO CUMPLIDA EN EL 2010.





GRÁFICA 4. METAS DEL PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL

## PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN PRESUPUESTAL

### POA

El ejercicio del recurso de entidad pública está reglamentado por la autorización y seguimiento del Programa Operativo Anual (POA), que esta revisado y autorizado por Dirección General de Educación Superior Tecnológica, este registra los capítulos 2000, 3000, y 5000 del clasificador para objeto del gasto, emanado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; este Instituto se obtuvo una autorización el 25 de mayo del 2010, para el ejercicio 2010, Además, se cumplió con la entrega del documento POA 2011.

### ANTEPROYECTO DE INVERSIÓN

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, presentó el documento ante la DGEST el día 30 septiembre del 2009, en el cuál se presenta la obra civil requerida para mejorar los servicios que ofrece el Tecnológico, el cual se retomará este año para integrar el Proyecto a presentarse en la convocatoria PIFIT 2010. Lo requerido es una unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios; 1 Centro de Información, 1 Gimnasio-Auditorio y 1 Edificio Administrativo.

Cumpliendo las instrucciones de la DGEST en el año 2010, se envió electrónicamente a la coordinación de Planeación, en este ejercicio participaron los jefes de carrera y responsables de laboratorios, lo anterior permitirá tener un seguimiento estricto de las existencias y mantenimiento de



los espacios educativos.

#### SII – DPPI

En los meses de abril y octubre del 2010 se envió a la Coordinación Sectorial de Planeación de la DGEST, la Estructura Académica Educativa Semestral, en donde se reflejan las cargas académicas docentes, el grupo de materias que se imparten en el semestre y permite detectar las necesidades en cada una de las carreras que aquí se ofrecen. También se entregó ante la Secretaría de Educación Pública del Estado el Formato 911 con copia para Dirección General, documento donde se reporta la demanda y matrícula estudiantil, altas y bajas del personal.

El Instituto en el mes de Octubre reportó información de los indicadores que conforman este sistema, en el Sistema Integral de Información (SII), este instrumento permite a la DGEST recibir información de nuestro plantel.

#### **COMITÉ DE PLANEACIÓN**

Es el órgano encargado de regular el aspecto financieros y compromisos Institucionales con el entorno es el comité de planeación lo integran los directivos y funcionarios relacionados con el proceso, en el año se reunieron 2 ocasiones para sesionar y se tomaron decisiones referentes al análisis de la Captación de Ingresos Propios.

#### **4. Proceso de Calidad**

El objetivo de este proceso es gestionar la calidad para lograr la satisfacción del estudiante. El indicador del plan rector de calidad en este proceso es el índice de calidad el cual se determina del número total de indicadores cumplidos entre el número total de indicadores del SGC, el cual durante el año 2010 obtuvo el 85.71% de cumplimiento.



Durante el año 2010 se realizaron dos Auditorías Internas las cuales se realizaron durante los meses de Marzo y Diciembre, con la finalidad de demostrar la conformidad del Sistema de Gestión de Calidad del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles con los requisitos de la Norma ISO 9001:2008 para contribuir con la mejora continua de sus procesos, los resultados de las mismas indican que se cuenta con un SGC implementado y dentro del cual se han realizado proyectos de mejora con resultados importantes.

En el mes de Abril del 2010 se llevó a cabo una Auditoria de Vigilancia y Transición a la Norma ISO 9001:2008 por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC), para certificar el Proceso Educativo que comprende desde la inscripción hasta la entrega del Título y Cédula profesional de licenciatura, obteniéndose con ello la certificación y registro, obteniendo con ello nuevamente la certificación de este Proceso con fecha de inicio del 22 de Septiembre del 2010 y con fecha de terminación al 22 de Septiembre del 2012.

Así mismo los resultados globales de la Auditoria de Servicios han sido satisfactorios, sin embargo las áreas han establecido acciones para la mejora de los servicios ofrecidos a los alumnos. En cuanto a los resultados del buzón de quejas y sugerencias, se ha observado la participación de los alumnos dando lugar a mejoras como las siguientes:

- Mejora en la planeación de las materias en el procedimiento de reinscripción para reducir los empalmes y cumplir con las expectativas de los alumnos
- Mayor atención a alumnos de Residencias Profesionales por parte del asesor interno
- Adquisición de libros en el Centro de Información
- Mejora en el sistema de clasificación de libros
- Ampliación del servicio de impresión en el Centro de Cómputo
- Instalación del Internet inalámbrico para uso de toda la comunidad

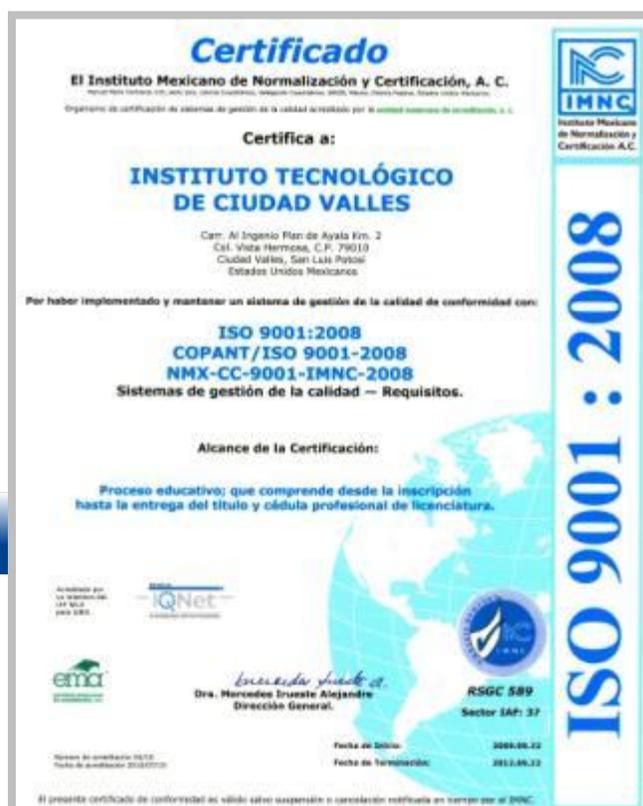


Durante el mes de Noviembre del 2010 se participó en la Convocatoria del Premio Estatal de Calidad (PEC), en la cual fueron evaluados 7 criterios durante una Auditoría Externa realizada por el grupo auditor de CANACINTRA de San Luis Potosí, dichos criterios fueron los siguientes: Satisfacción del Cliente, Gestión de la Calidad, Administración del Personal, Mejora Continua, Administración de la Organización, Seguridad e Higiene y Administración Ambiental; dentro de los aspectos positivos que observaron se encontró una excelente participación del personal con los compromisos de la Institución, el compromiso de cumplir con los objetivos de calidad y organizacionales, un buen clima laboral, compromiso e involucramiento del personal con el sistema y sus proyectos, una excelente gestión logrando la participación de la comunidad y proyectos de mejora de impacto y exitosos.

En cuanto al cumplimiento de la Meta 5 del PTA; este mismo ha obtenido resultados satisfactorios al mantener los procesos certificados.

### CERTIFICACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO

Durante el mes de Abril del 2010 se llevó a cabo una Auditoria de Vigilancia y Transición a la Norma ISO 9001:2008 por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC), para certificar el Proceso Educativo que comprende desde la inscripción hasta la entrega del Título y Cédula profesional de licenciatura, obteniéndose con ello la certificación y registro. Es así como se obtuvo nuevamente la certificación de este Proceso con fecha de inicio del 22 de Septiembre del 2010 y con fecha de terminación al 22 de Septiembre del 2012.



Así mismo se realizaron dos Revisiones por la Dirección, dos Auditorías de Servicio, dos Auditorías Internas, seguimiento constante durante todo el año de atención al Buzón de Quejas y/o Sugerencias, así como a los planes de acción y proyectos de mejora del SGC; además de una Auditoría Externa realizada por un grupo auditor de CANACINTRA a nuestro Sistema de Gestión de Calidad para participar en la Convocatoria del Premio Estatal de Calidad 2010 en el Estado de San Luis Potosí.

### **CERTIFICACIÓN AMBIENTAL**

En Octubre del 2010 se iniciaron los trabajos para el Diseño del Sistema de Gestión Ambiental del ITCV teniendo como marco la reunión del Segundo Grupo de Institutos Tecnológicos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica en camino a la certificación en el 2011.



El compromiso del ITCV es orientar todos sus procesos, actividades y servicios; hacia el respeto del medio ambiente promoviendo la prevención de la contaminación y el uso racional de los recursos conforme a la Norma ISO 14001:2004; a través de acciones de capacitación y elaboración de planes de acción con el apoyo del Comité Ambiental, personal de la Institución, Comunidad estudiantil y partes interesadas.

El Sistema de Gestión Ambiental del ITCV tiene como finalidad crear conciencia de la necesidad de incorporar la cultura de la prevención de la contaminación y del uso racional de sus recursos en todas sus actividades y servicios. Asumiendo con ello la responsabilidad y la de sustentar la formación profesional, el desarrollo de la ciencia y la tecnología bajo principios de respeto al medio ambiente y bajo criterios de globalización y sustentabilidad para trascender hacia las generaciones futuras.

## CERTIFICACIÓN DE EQUIDAD DE GÉNERO

Siguiendo los esquemas de mejora continua a nuestros procesos se adoptó el Modelo de Equidad de Género a nuestra Institución MEG: 2003, el cual fue auditado en un esquema multisitios, siendo el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles incluido en el grupo de los Institutos Tecnológicos auditados en el mes de Septiembre del 2010, obteniendo una calificación favorable que otorgó el registro MEGINMUJERES10/132, así como el uso del Distintivo en Equidad de Género por parte del Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES). El Sistema de Gestión de Equidad de Género del ITCV comprueba el establecimiento de un compromiso con la equidad de género y la igualdad de oportunidades para mu

uisitos del MEG: 2003.



**APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC**

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2006	2007	2008	2009	2010	DESCRIPCION DE LA META
7	5	Tecnológico Certificado conforme a las normas ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004	Certificados	1	1	1	1	1	Para el 2012 el Instituto mantendrá certificados sus procesos conforme a la norma ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004
INDICADOR DEL SGC								NO APLICA	
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR								LOGRADO	

## **2-. Proceso de Administración de Recursos**

Este proceso estratégico tiene como finalidad determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo. En este proceso descansa la responsabilidad del ejercicio y operación de los recursos, por lo que toda acción al respecto se realizó apegada en estricto cumplimiento de la normatividad.

### **RECURSOS HUMANOS**

Uno de los pilares fundamentales en toda Organización es el recurso humano, quienes aportan al Instituto Tecnológico su esfuerzo para el desarrollo de las diferentes actividades académicas, administrativas y de servicios.



## PERSONAL

El total del personal que labora en el Instituto son **134**, de los cuales **101** son docentes (Tabla 5) y **33** son personal de apoyo y asistencia a la educación, estos están distribuidos de la siguiente manera:

PLAZA	NIVEL ACADÉMICO					TOTAL
	LICENCIATURA	BACHILLERATO	TECNICO	SECUNDARIA	PRIMARIA	
PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA	9	18	1	6	1	35

TABLA 10. NIVEL ACADÉMICO DE PERSONAL NO DOCENTE

## CAPACITACIÓN

Una de las metas (**Meta 28**) del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, es lograr que los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación participen en cursos de capacitación y desarrollo superando el indicador establecido (60%). El Departamento de Recursos Humanos coordinó 2 cursos para el personal directivo, y dos cursos para el personal no docente, logrando un indicador del 89%.

### ENERO-DICIEMBRE 2010

Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas (18 directivos, 1 RD, 31 apoyo y asistencia a la educación).	52	<b>96.3%</b>
Número total de directivos y de apoyo y asistencia a la educación del Instituto.	54	

TABLA 11. INDICADOR PERSONAL DIRECTIVO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO



### APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCION DE LA META
29	28	Porcentaje de participantes en cursos de capacitación y desarrollo para directivos y personal de apoyo a la educación.	Participantes en cursos de capacitación.	40	52	50	54	Lograr al 2012, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.
INDICADOR DEL SGC					NO APLICA			
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

### LICENCIAS, SABÁTICOS Y BECA COMISIÓN

Nuestros docentes tienen la oportunidad de ser beneficiados con los diferentes programas de apoyo emitidos por la DGEST, como es el caso de Licencias sin goce de Sueldo, periodos Sabáticos y Becas – comisión.

En el año 2010, se realizaron los trámites de tres **Licencias** sin goce de sueldo, todas por el Artículo 41 de las Condiciones Generales de los Trabajadores de la SEP. Al contar con las autorizaciones estos recursos se emplearon con los interinatos respectivos.

Se presentó avance del reporte final ante la DGEST, de un docente que disfruta el beneficio de **Periodo Sabático** comprendido del 16 de Agosto 2010 al 15 de Agosto del 2011. La publicación de la convocatoria de Periodo Sabático se realizó en tiempo y forma.



## JUBILACIONES Y OTRAS PRESTACIONES

En el año 2010 entró en periodo de prejubilación 1 compañero administrativos, integrando su documentación y realizando sus trámites ante la DGEST.

El Departamento de Recursos Humanos tiene como prioridad gestionar y tramitar ante quien corresponda lo concerniente a prestaciones; estímulo por antigüedad, antigüedad SEP, anteojos o lentes de contacto, pensiones alimenticias, alta y baja en el ISSSTE, constancias.

Tenemos un total de 15 casos de personal en trámite de pago de prestaciones no inherentes al salario.

CONCEPTO	TRAMITES
Anteojos o lentes de contacto	11
Pago por defunción	2
Pago por renuncia	0
Gratificación por jubilación	0
Pago por Invalidez total o permanente	0
Estímulo por antigüedad	2
<b>Total</b>	<b>15</b>

Tabla 12. TRÁMITES DE PAGO DE  
PRESTACIONES NO INHERENTES AL SALARIO

## ESTÍMULOS AL PERSONAL NO DOCENTE

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles tiene como prioridad estimular al personal no docente que tenga un desempeño significativo en las actividades realizadas, por medio de reconocimientos e incentivos económicos.

Uno de los factores a considerar es por el nivel de puntaje alcanzado en el Programa de Evaluación del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación.





ESTIMULO AL PERSONAL NO DOCENTE

## CONCILIACIÓN DE NOMINAS Y ENTREGA DE INFORMACIÓN

Gratamente informo que se han entregado en tiempo y forma al 100% las conciliaciones de nómina del 2010, así como toda la información solicitada por la DGEST, Gobierno del Estado y otras dependencias.

## RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

### Vigilancia

Para salvaguardar el orden y la seguridad de la Comunidad Tecnológica, así como de los bienes muebles de activo fijo del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, se ha contratado el servicio de seguridad privada.

### Transporte

La institución cuenta con un parque vehicular que se utiliza para la participación de nuestros alumnos y docentes en eventos académicos, culturales y deportivos además de actividades diversas como lo son; la promoción de la oferta educativa, visitas a empresas, traslado de mobiliario, adquisiciones, eventos oficiales.

**KILÓMETROS ACTUAL POR CADA VEHÍCULO**



Tsuru azul Mod. 2001	10687	Comisiones, promoción de la oferta educativa y traslado de personal e instructores.
Tsuru Gris Mod. 2008	26409	Comisiones, promoción de la oferta educativa y traslado de personal e instructores.
Chevrolet Van Express Mod. 2002	19657	Comisiones, promoción de la oferta educativa y traslado de personal e instructores, compras, visitas a empresas.
Autobús Mercedes Benz 2006	15097	Viajes de estudio, visitas a empresas y promoción de la oferta educativa.
Microbús Chevrolet Mod. 1992	1213	Visitas a empresas y promoción de la oferta educativa, eventos deportivos.
Camioneta Dodge Crema 1986	2080	Tirar basura, recolección de basura.
Camioneta Dodge H-100 2005	8534	Traslado de mobiliario, equipo, compras, labores de limpieza y poda de árboles de instalaciones.

Tabla 13. Kilómetros recorridos por vehículo



VEHÍCULOS INSTITUCIONALES

El Microbús se utiliza solo para viajes cercanos, ya que para grandes distancias, se utiliza el Autobús. Este último se utiliza para viajes de estudios del alumnado en diferentes partes de la república mexicana. Todos los vehículos cuentan con seguro vigente que aplica en el caso de sufrir algún percance.



### Mantenimiento de Infraestructura y Equipo

En el Instituto se realizan trabajos de mantenimientos preventivos y correctivos, atendidos por el Centro de Cómputo y el Departamento de Recursos Materiales y Servicios. Se verifican los equipos de cómputo, impresoras, mantenimiento eléctrico, hidráulica, cerrajería, plomería, jardinería, etc. Para la ejecución del servicio el personal se rige de un programa de mantenimiento semestral, atendiendo las solicitudes correspondientes.

La siguiente tabla muestra los Indicadores realizados y programados del año 2010:

TIPO DE MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTOS SOLICITADOS	MANTENIMIENTOS REALIZADOS	VALOR ALCANZADO %	VALOR ESPERADO %
CORRECTIVOS	222	211	95%	90%
PREVENTIVOS	496	496	100%	94%

TABLA 11. SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

### Otros Servicios

El Instituto Tecnológico contrata Servicio Externo para realizar la limpieza diaria de 26 aulas, 8 baños de los edificios "A", "B", "C" y "E", los cuales son utilizados por la comunidad tecnológica.

En la siguiente tabla se desglosa detalladamente las áreas por edificio.

Edificio "A"	Edificio "B"	Edificio "C"	Edificio "E"
6 Aulas	3 Aulas	7 Aulas	10 Aulas
1 Sanitarios	1 Sanitarios		2 Sanitarios Hombres,



Hombres	Hombres		(1 planta alta y 1 planta baja)
1 Sanitarios Mujeres	1 Sanitarios Mujeres		2 Sanitarios Mujeres, (1 planta alta y 1 planta baja)

TABLA 15. DISTRIBUCIÓN DE ÁREAS POR EDIFICIO



### Inventarios

Se participó en el curso de capacitación para el manejo del Sistema de Bienes Instrumentales de la Secretaría de Educación Pública (SIBISEP), asistiendo el Jefe del Departamento de Recursos Materiales y un alumno Residente, se realiza el levantamiento físico de bienes muebles e instrumentales del instituto capturando en el sistema SIBISEP, quedando pendiente la confirmación por parte de la coordinación para la impresión de hologramas con números de Inventarios y la baja de bienes obsoletos del sistema, para dar inicio al programa de desalojo.

### Compras

En la oficina de adquisiciones del Departamento de Recursos Materiales y Servicios se recibieron 900 requisiciones de bienes y servicios atendiendo el 100%, y emitiendo para ello 750 órdenes de compra, se actualizó el catalogo de proveedores contando a la fecha con de 235.

Las adquisiciones o contrataciones de servicios se apegan estrictamente a lo establecido al instructivo de compras del SGC y a la ley de adquisiciones de SHCP.

Información que da cumplimiento a la **meta 27** “Lograr la entrega anual del Informe de Rendición del Instituto con oportunidad y veracidad.”



**APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012  
Y AL SGC**

No. SNEST	No. ITV	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2007	Valor			Descripción de la Meta
					2008	2009	2010	
28	27	Informe de Rendición de Cuentas.	Informe de Rendición de Cuentas.	1	1	1	1	Lograr al 2012, la entrega anual del Informe de Rendición del Instituto con oportunidad y veracidad.
<b>INDICADOR DEL SGC</b>					NO APLICA			
<b>ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR</b>					LOGRADO			

### Captación y Ejercicio de los Recursos

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles por los servicios que presta capta Ingresos Propios y recibe apoyo de Gobierno Federal a través Gasto Directo. Presento por rubro los orígenes y destinos de cada uno de ellos, recursos que son fiscalizados bajo estricta normatividad.

#### Ingresos propios

INGRESO	EGRESO	SALDO
5'840,026.87	5'690,906.86	230,120.01



PARTIDA	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	TOTAL PARTIDA	TOTAL EGRESO
1000	SERVICIOS PERSONALES			
TOTAL CAPITULO 1000			481,190.13	
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS			
TOTAL CAPITULO 2000			2'273,255.70	
3000	SERVICIOS GENERALES			
TOTAL CAPITULO 3000				
5000	BIENES MUEBLES E INMUEBLES			
TOTAL CAPITULO 5000				
7000	INV.FIN. PROVISIONES ECON., AYUDAS			
TOTAL CAPITULO 7000				
<b>TOTAL CAPITULO 1000, 2000, 3000, Y 5000</b>				<b>5'609,906.86</b>

TABLA 16. INGRESOS PROPIOS 2010

### Infraestructura Académica – Administrativa.

#### Infraestructura del Instituto.

La superficie de terreno con que cuenta el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles es de 248 690 m<sup>2</sup>, que fue una donación del Lic. Abraham Chemás González, en esta superficie se encuentran construidas aulas, talleres, laboratorios, estacionamientos, etc.

El crecimiento de la matrícula hace necesario ampliar y mejorar los espacios educativos, se han



iniciado las gestiones necesarias ante el Gobierno del Estado y Gobierno Federal, para la gestión de nuevos espacios educativos.

NUMERO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
19	EDIFICIOS	
26	AULAS CONSTRUIDAS UTILIZADAS COMO TALES	
0	AULAS ADAPTADAS	
6	LABORATORIOS EXPROFESOS	
0	LABORATORIOS ADAPTADOS	
5	TALLERES	
0	TALLERES ADAPTADOS	
2	ANEXOS (COBERTIZO PARA VEHICULOS OFICIALES) Y COMPRAS.	
1	TANQUE ELEVADO	CON CISTERNA
2	INSTALACIONES DEPORTIVAS	
1	CAFETERÍA	
1	CASETA DE VIGILANCIA	
	AREA VERDE	100,000 M2

**TABLA 18. ESPACIOS CONSTRUIDOS**

UBICACIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
CENTRO DE COMPUTO	209	Incluye computadoras, impresoras, escaners
ÁREA ADMINISTRATIVAS	155	Incluye computadoras, impresoras, escaners
AULAS	25	Incluye computadoras, proyectores y periféricos

**TABLA 19. EQUIPO DE CÓMPUTO**

## VIII. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

- ✓ Logro de la Acreditación de la carrera de Licenciatura en Administración por CACECA.
- ✓ Certificación del Servicio Educativo bajo la norma ISO 9001:2000 por el IMNC
- ✓ Certificación de Equidad de Género



## XI. RETOS Y DESAFIOS

### Elevar la Calidad de la Educación

- ✓ Incrementar al 70% la matrícula del Instituto Tecnológico de Cd. Valles en programas de Licenciatura que alcancen un Nivel 1 o que sean acreditados.
- ✓ Incrementar el número de profesores de tiempo completo con perfil deseable y propiciar la creación de un nuevo cuerpo académico.
- ✓ Realizar el compromiso de lograr no solo la Certificación en ISO 9001:2000 sino también entrar al proceso de certificación ambiental en ISO 14000.

### Ampliar las Oportunidades Educativas

- ✓ Incremento de la matrícula con la oportunidad y pertinencia de nuevos programas de estudio
- ✓ Mantener actualizado el estudio del entorno para la definición de especialidades

### Impulsar el Desarrollo y uso de las TIC's

- ✓ Impulsar el desarrollo y uso de tecnologías de información y comunicación.
- ✓ Incrementar al 70% las aulas TIC's

### Ofrecer una Educación Integral

- ✓ Desarrollar estrategias para fortalecer la implementación de los nuevos programas de estudio basados en competencias y su impacto.
- ✓ Incrementar el porcentaje de participación en actividades culturales, deportivas y cívicas.
- ✓ Lograr la participación de Jóvenes en Eventos de Innovación Tecnológica



Ofrecer Servicios Educativos de Calidad

- ✓ Consolidar el Consejo de Vinculación logrando que participen activamente los sectores productivos y sociales de la región.
- ✓ Generar estrategias de seguimiento de egresados implementando la tecnología.
- ✓ Contar con una empresa en la incubadora de empresas en la región
- ✓ Realizar un registro de propiedad intelectual.

Fortalecer la Gestión Institucional

- ✓ Incrementar la participación activa de todos los niveles de la institución en la integración de PIFIT

## X. CONCLUSIONES

Como Institución de Nivel Superior, el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles en cumplimiento a la demanda educativa del país, consolida una imagen ganada a pulso a través de sus treinta años de existencia en la Huasteca potosina, misma que robustece día a día y cuyas expectativas futuras, se verán reflejadas en las generaciones de egresados que ya forman parte substancial del desarrollo socioeconómico, cultural y político de México.

De acuerdo al **Plan Nacional de Desarrollo 2007- 2012 (PND)**, el Instituto ha logrado cumplir con los objetivos y metas planteados en el PTA 2009 en un 82%, es decir, de 28



metas planteadas se lograron cumplir con lo comprometido al 2010 en 23 de ellas, sin embargo existe un compromiso de cumplimiento de metas al 100% en el 2011. Cabe hacer mención que se consideraron como cumplidas aquellas que su porcentaje de alcance estuvo en un 82% de cumplimiento y que por causa de las políticas actuales impidieron el cumplimiento al 100%.

