



Mural zona arqueológica Cacaxtla, Tlaxcala.

Índice

ÍNDICE	Pág
1. MENSAJE INSTITUCIONAL	5
2. INTRODUCCIÓN	7
3. MARCO NORMATIVO	9
4. AVANCES EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO	11
a. PROCESO ACADÉMICO	12
a.1 Matrícula	12
a.2 Alumnos de nuevo ingreso	12
a.3 Investigación	15
a.4 Acervo bibliográfico	15
a.5 Evaluación docente	16
a.6 Formación y actualización docente	17
a.7 Profesores en año sabático	17
a.8 Perfil deseable	17
a.9 Residencias profesionales	17
a.10 Evento Nacional de Creatividad	20
a.11 Titulación	20
a.12 Becas para la educación superior	22
a.13 Becas PRONABES	23
a.14 Seguro Facultativo	25
b. PROCESO DE VINCULACIÓN	27
b.1 Servicio social	27
b.2 Servicios externos	28
b.3 Acuerdos de colaboración	29
b.4 Vinculación con el sector productivo de bienes y servicios	30
b.5 Centro de evaluación estatal	32
b.6 Programa educativo rural 2010 (PER 2010)	33

b.7	Programas de apoyo a la comunidad	35
b.8	Seguimiento de egresados	36
b.9	Promoción cultural y deportiva	36
b.10	Promoción de la oferta educativa	39
c.	PROCESO DE PLANEACIÓN	40
c.1	Planeación estratégica participativa	40
c.2	Programa de trabajo anual autorizado	42
c.3	Presupuesto autorizado	42
c.4	Centro de cómputo	43
d.	PROCESO DE CALIDAD	44
d.1	Aseguramiento de la calidad	44
d.2	Revisión por la dirección	44
d.2.1	Resultado de auditorías	44
d.2.2	Plan rector	46
d.2.3	Conformidad del aprendizaje	47
d.2.4	Encuestas de servicio	47
d.2.5	Ambiente laboral	48
d.2.6	Atención de quejas y sugerencias	49
d.2.7	Retroalimentación del cliente	49
d.2.8	Acciones correctivas y preventivas	49
d.2.9	Resultados de la revisión por la dirección	50
e.	PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	51
e.1	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura	51
e.2	Personal docente capacitado	54
e.3	Personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado	56

5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS	57
5.1 Ingresos propios	58
5.2 Recurso federal	58
5.3 Recurso estatal	59
5.4 Pago de nomina	60
5.5 Reclutamiento de personal	60
6. ESTRUCTURA ACADÉMICA, ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL	61
7. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL	63
8. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES	65
9. RETOS Y DESAFÍOS	68
10. CONCLUSIONES.	71

1. MENSAJE INSTITUCIONAL

Un compromiso ineludible que todo servidor público tiene cuando dirige y administra los recursos de una institución pública gubernamental es el de informar y transparentar ante la ciudadanía las acciones para el ejercicio de los recursos institucionales, esto como un mandato de Ley que todos los servidores públicos sin excepción debemos acatar, en este sentido por mi conducto nuestra Institución da a conocer a la Ciudadanía la forma en que ha ejercido sus recursos para proporcionar un Servicio Educativo de calidad acorde a sus procesos y metas institucionales para el año 2010.

Las directrices académicas, de investigación y vinculación del Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala (ITAT), figuran en su Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 (PIID 2007-2012) cuyas metas y objetivos están alineados al Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, los que a su vez se encuentran articulados con el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 donde se reflejan los 6 objetivos estratégicos que a continuación se exponen:

- Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.
- Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.
- Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.
- Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.
- Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

- Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos y promueva la seguridad de estudiantes y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

Los anteriores ejes rectores son la base del (PIID 2007-2012) del ITAT de donde se derivaron las políticas, líneas de acción y metas que año con año les damos seguimiento y buscamos alcanzar.

Hoy, con la finalidad de informar de forma clara y oportuna, comparezco ante todos ustedes y presento una valoración del estado que guardan las metas trazadas y sobre el ejercicio de los recursos del Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala durante el año 2010, tal como lo exige la Ley Federal de Acceso a la Información Pública Gubernamental.

Como servidores públicos debemos ser concientes y aceptar que esta práctica de Rendición de Cuentas nos hace sujetos a un escrutinio permanente por cualquier persona, en cualquier momento y desde cualquier parte, pero también debemos reconocer que la información en posesión de nuestras instituciones es un bien público que se encuentra al alcance de todos los mexicanos; propiciando con ello el arraigo de una cultura de transparencia como compromiso serio y honesto de los servidores públicos, para beneficio de la sociedad en general.

“Vida Tierra Ciencia”

Ing. Francisco Javier Ávalos Ávalos
Director.



Introducción

2. INTRODUCCIÓN

A partir del año 2005 y de acuerdo a la reestructuración de la Secretaría de Educación Pública (SEP), se crea la Subsecretaría de Educación Superior (SES), y los Tecnológicos Agropecuarios, Ciencia y Tecnología del Mar y Forestal, pertenecientes a la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA), pasan a ser parte de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), como consecuencia de estos cambios en noviembre del 2005 el Instituto Tecnológico Agropecuario No. 29 (ITA No. 29) adopta el nombre de Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala (ITAT).

Producto de estas modificaciones, desde el año 2008 se ha venido sistematizando la cultura de informar y transparentar ante la sociedad, el uso de los recursos institucionales. El presente informe resalta los logros alcanzados durante el año 2010 en los procesos Académico, Vinculación, Planeación, Administración de Recursos y Calidad, así mismo las acciones y gestiones en cuanto a captación y ejercicio de los recursos, infraestructura del plantel y estructura académico-administrativa.

La Rendición de Cuentas a la sociedad, es el instrumento mediante el cual se presentan los resultados de las gestiones y acciones que se han llevado a cabo en esta institución.

El periodo que comprende el presente informe, corresponde al año 2010, año de logros y reconocimientos que nos plantean nuevas metas y más compromisos que tiene la institución con la educación superior tecnológica del país. Asimismo, su contenido sirve como instrumento de autoevaluación, ya que proporciona información relevante en cuanto a la aportación del Instituto al cumplimiento de las metas del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.



Mural zona arqueológica Cacaxtla, Tlaxcala.

Marco Normativo

3. MARCO NORMATIVO

Teniendo como marco de referencia el Artículo 1° de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el Artículo 8, Fracciones II y IV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, la Ley de Planeación y la Estructura Orgánica-Funcional del plantel, el ITAT presenta el Informe de Rendición de Cuentas 2010.

Éste informe contiene los logros alcanzados y las acciones más significativas, según lo establecido en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del ITAT, alineado al Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 de la DGEST, al Programa Sectorial de Educación 2007-2012 y al Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.



Mural zona arqueológica Cacaxtla, Tlaxcala.

=====

Avances en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico

=====

4. AVANCES EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

a. PROCESO ACADÉMICO

Este proceso tiene la finalidad de gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del Estudiante.

a.1 Matrícula

Durante el Semestre Agosto 2010 – Enero 2011 se tuvo una matrícula de 582 alumnos de los cuales el 47% corresponde a mujeres y el 53% a hombres, según se indica en la figura 1.

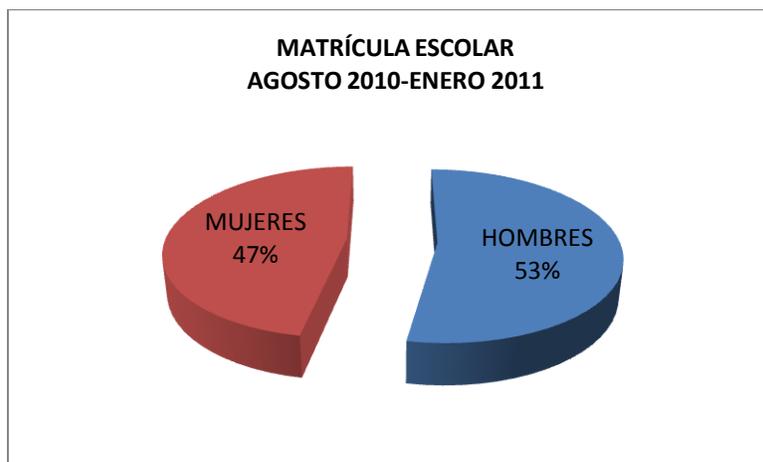


Figura. 1 Matrícula Escolar Agosto 2010 – Enero 2011.

a.2 Alumnos de nuevo ingreso

Para atender la demanda de los jóvenes egresados del nivel medio superior de los diferentes subsistemas educativos, se otorgaron un total de 30 fichas para examen (EXANI II) de nuevo ingreso en las dos carreras que el Tecnológico oferta en el plan terminal (semestre intermedio) y 191 fichas al plan inicial agosto 2010 correspondiente al modelo con el enfoque de Competencias Profesionales, la aplicación de la evaluación y el proceso de selección, fue a través del Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL) (Cuadro 1).

Cuadro 1. Fichas otorgadas por género y carrera durante el 2010.

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ingeniería en Agronomía (Ingreso enero)	9	12	21
Ingeniería en Industrias Alimentarias (Ingreso enero)	5	4	9
Ingeniería en Agronomía (Ingreso agosto)	91	50	141
Ingeniería en Industrias Alimentarias (Ingreso agosto)	18	32	50
TOTAL	123	98	221

A continuación se muestran en las figuras 2 y 3 el porcentaje de hombres y mujeres que solicitaron su ingreso a la Carrera de Ingeniería en Agronomía e Ingeniería en Industrias Alimentarias, tanto para el plan en liquidación como para el nuevo plan en Competencias Profesionales.

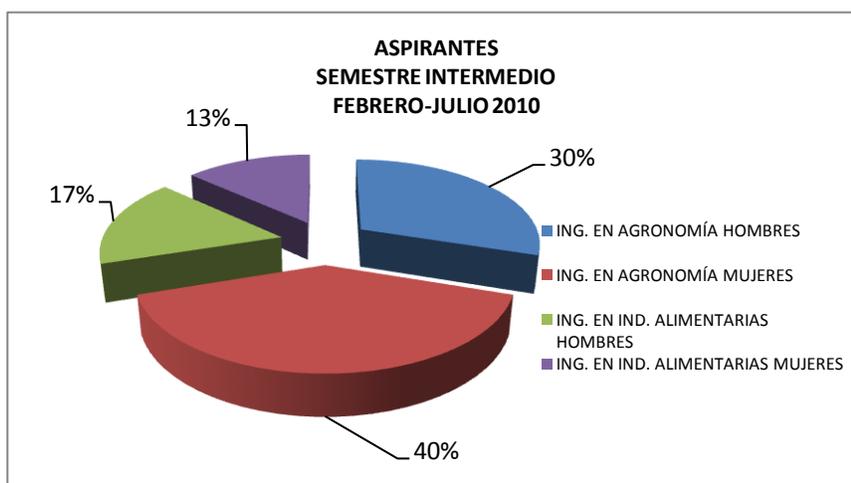


Figura 2.- Porcentaje de aspirantes por sexo, carrera y semestre.

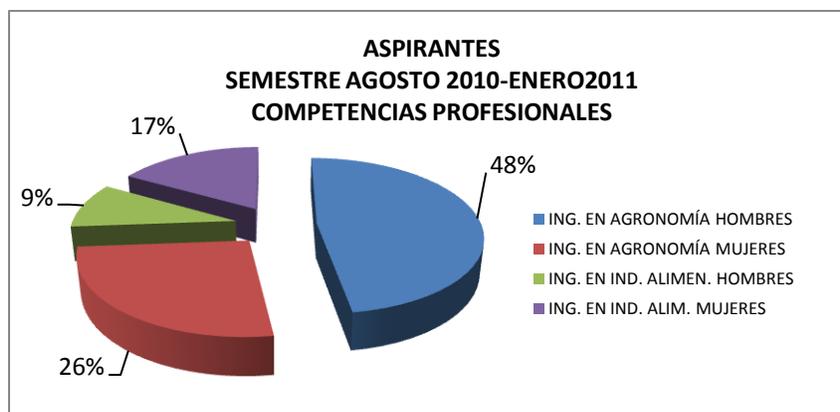


Figura 3.- Porcentaje de aspirantes por sexo, carrera y semestre.

El Departamento de Desarrollo Académico aplicó el examen a la totalidad de aspirantes de las dos etapas, el examen es elaborado, enviado y evaluado por el CENEVAL. De los 221 alumnos que fueron aceptados solo se inscribieron 28 para el semestre febrero–julio 2010, plan en liquidación y 161 para el semestre agosto 2010-enero 2011, nuevo plan en competencias profesionales, quedando integrado como se aprecia en el cuadro 2.

Cuadro 2. Alumnos inscritos en primer semestre en 2010.

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ingeniería en Agronomía (P. Terminal)	11	9	20
Ingeniería en Industrias Alimentarias (P. Terminal)	1	7	8
Ingeniería en Agronomía	78	45	123
Ingeniería en Industrias Alimentarias	14	24	38
TOTAL	104	85	189

Con estos 189 estudiantes de nuevo ingreso se cumple con la meta programada para el 2010 en el PIIID 2007–2012.

a.3 Investigación

Parte sustantiva en las actividades académicas de la institución es la investigación, desarrollo y transferencia de tecnología por lo que en este ámbito, el ITAT realiza los proyectos de investigación que están enfocados a resolver la problemática que existe en las comunidades de la región. Durante este año se llevaron a cabo 6 proyectos de investigación, los cuales, fueron aprobados por la DGEST y 5 de estos fueron financiados por la misma y uno se implementó con recursos propios. Para la realización de todos los proyectos se involucraron 16 docentes y 8 estudiantes.

a.4 Acervo bibliográfico

El centro de información cuenta con un total de 6,889 volúmenes y 2,065 títulos clasificados, alcanzando el indicador de 11 volúmenes por estudiante de las carreras de Ingeniería en Agronomía e Industrias Alimentarias, el cual es importante para el proceso de acreditación, además se cuenta con la suscripción a publicaciones periódicas que contribuyen en el aprendizaje significativo y la formación integral de nuestros estudiantes.

Durante el año 2010:

- En servicio a usuarios, se atendieron 10,109 solicitudes de préstamos de libros, de los cuales 3,461 fueron préstamos internos y 6,695 préstamos externos.
- Con el fin de apoyar el aprendizaje significativo, se proporcionó el acceso a 3,765 usuarios en cubículos y sala de proyecciones, para consulta de material audiovisual.
- Durante el mes de Junio se realizó el curso taller “Mantenimiento, conservación y reparación de libros” para personal bibliotecario, interno y externo.

- Se capacitó al personal en el manejo de SIABUC y clasificación de tesis y acervo bibliográfico.
- Para dar cumplimiento a las metas institucionales, se instaló y proporcionó el servicio de internet inalámbrico en el centro de información para servicio a usuarios.

Durante los últimos meses del 2010 e inicios de este año, se adquirieron un total de 82 títulos y 107 volúmenes, para fortalecer las materias que se imparten en las dos carreras.

A partir del segundo semestre del año 2010, el personal de la biblioteca se encarga de la restauración y empastado del acervo que se encuentra en malas condiciones, en el taller que se acondicionó para tal fin en las mismas instalaciones, restaurando un promedio de 6 volúmenes por semana.

a.5 Evaluación docente

El resultado de la evaluación docente en los semestres febrero-julio y agosto 2010-enero 2011, ubican el desempeño docente en un promedio de 86% que equivale a la escala de Muy Bien, de acuerdo al instrumento de evaluación (Cuadro 3).

Cuadro 3. Resultado de la Evaluación Docente 2010.

AREAS	VALOR OBTENIDO	MAYO	NOVIEMBRE
Ciencias básicas	Muy bien	86	86
Ingenierías	Muy bien	86	86
Calificación Institucional	Muy bien	86	86

a.6 Formación y actualización docente

En apoyo a la formación y actualización docente y profesional en los semestres febrero-julio 2010, se impartieron un total de 16 cursos, y 21 en el periodo agosto 2010-enero 2011, lográndose un total acumulado de 992 horas, que representa el 100 % de la capacitación recibida, con lo cual se alcanza la meta del PIID.

a.7 Profesores en año sabático

Durante el periodo enero-diciembre de 2010, en la convocatoria para participar en año sabático se presentaron dos solicitudes.

a.8 Perfil deseable

En los Institutos Tecnológicos, el reconocimiento de perfil deseable, se refiere a los profesores que poseen un nivel de habilitación tecnológica satisfactoria para los programas educativos que imparten y que los capacita para resolver las demandas del sector productivo. Preferentemente cuentan con el doctorado y realizan de forma equilibrada actividades de docencia, investigación aplicada o desarrollo tecnológico, gestión académica-vinculación y tutorías.

En el ITAT se cuenta con un profesor que tiene este reconocimiento, se seguirá trabajando para que se pueda incrementar este número entre los docentes que estén realizando alguna de estas actividades. Se cumple con la meta programada para el 2010, en el PIID 2007-2012.

a.9 Residencias profesionales

En la carrera de Ingeniería en Agronomía participaron 21 estudiantes de la especialidad en fitotecnia y 9 en producción animal, dando un total de 30 alumnos.

En la carrera de Ingeniería en Agronomía, se registraron 18 proyectos (60%) en el sector público y 12 en el sector privado (40%), haciendo un total de 30 proyectos de residencia profesional (Figura 4).

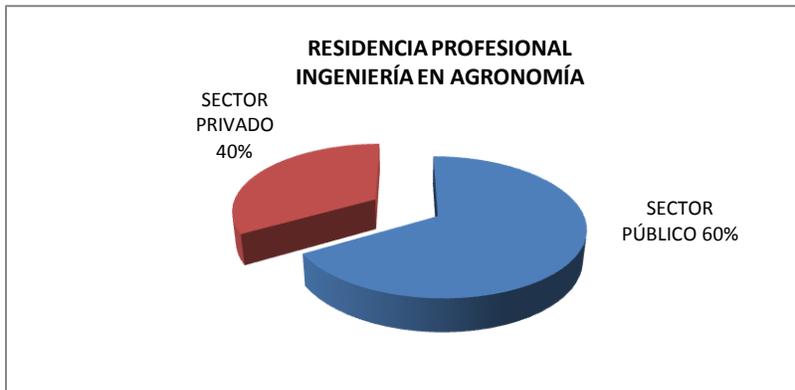


Figura 4.- Porcentaje de estudiantes residentes por sector y carrera.

La participación en esta carrera por género en residencia profesional fue de 57% de hombres y 43% de mujeres (Figura 5).

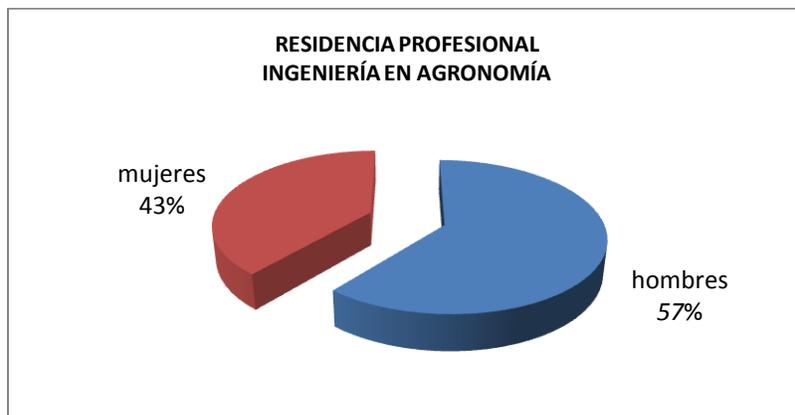


Figura 5.- Porcentaje de estudiantes residentes por género y carrera.

Con respecto a la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias participaron de la especialidad en biotecnología 6 alumnos, tecnología en alimentos 8 y 2 en la especialidad de procesos dando un total de 16 alumnos.

En el sector público se registraron 5 proyectos (31%) y en el sector privado 11 (69%), haciendo un total de 16 proyectos de residencia profesional (Figura 6).

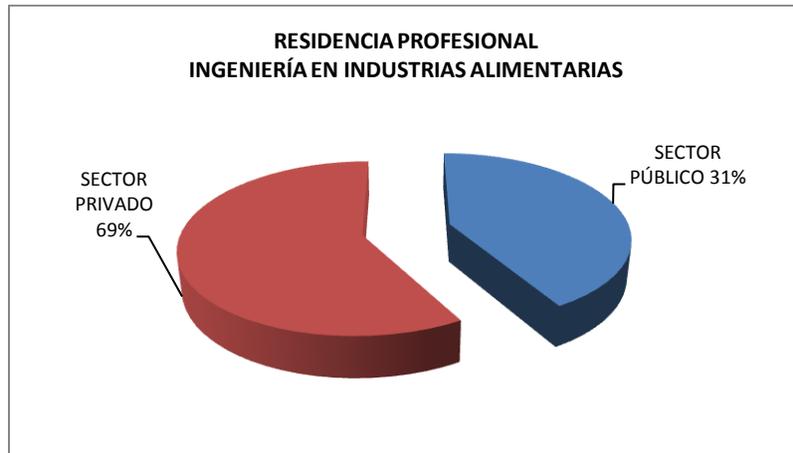


Figura 6.- Porcentaje de estudiantes residentes por sector y carrera.

La participación por género en esta carrera en residencia profesional fue de 80% de mujeres y 20% de hombres (Figura 7).

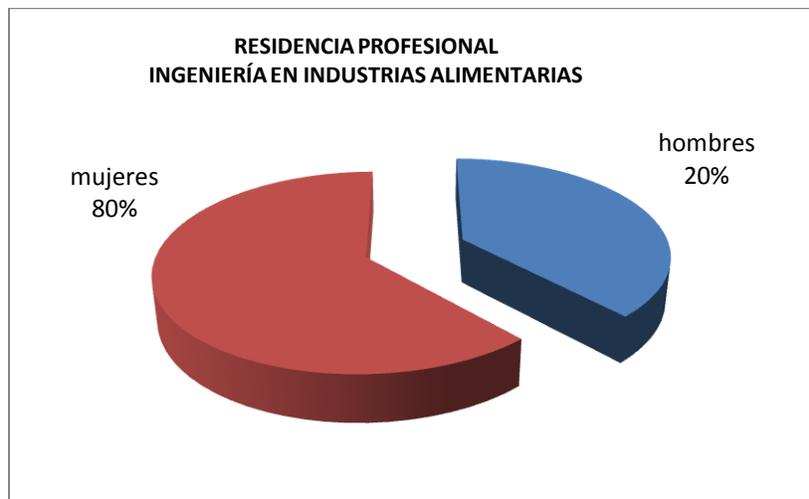


Figura 7.- Porcentaje de estudiantes residentes por género y carrera.

a.10 Evento Nacional de Creatividad

En el XXIV Evento Nacional de Creatividad 2009 celebrado del 19 al 23 de Abril de 2010, con sede en el Instituto Tecnológico de Cd. Victoria Tamaulipas se participó con el proyecto “Elaboración de una bebida tradicional: champurrado en presentación instantánea alimento funcional”, con la participación de dos docentes y un estudiante.

a.11 Titulación

En el marco y cumplimiento del proceso educativo para la formación de nuevos profesionistas, durante el año 2010, tramitaron título y cédula profesional 79 egresados (Cuadro 4).

Cuadro 4. Número de titulados por carrera y género

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ingeniería en Agronomía	31	27	58
Ingeniería en Alimentos	2	19	21
TOTAL	32	46	79

En las figuras 8, 9 y 10 se muestra el porcentaje de hombres y mujeres que realizaron trámite de título de la Carrera de Ingeniería en Agronomía e Ingeniería en Alimentos.

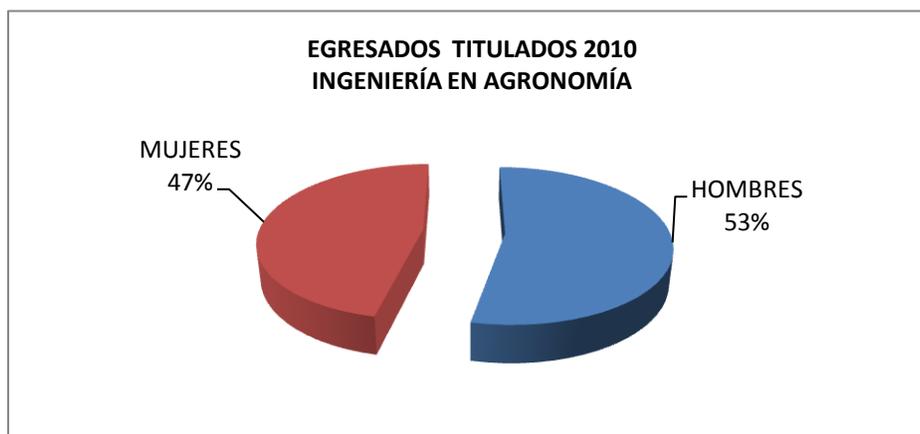


Figura 8. Porcentaje de alumnos titulados durante el año 2010 por género y carrera.

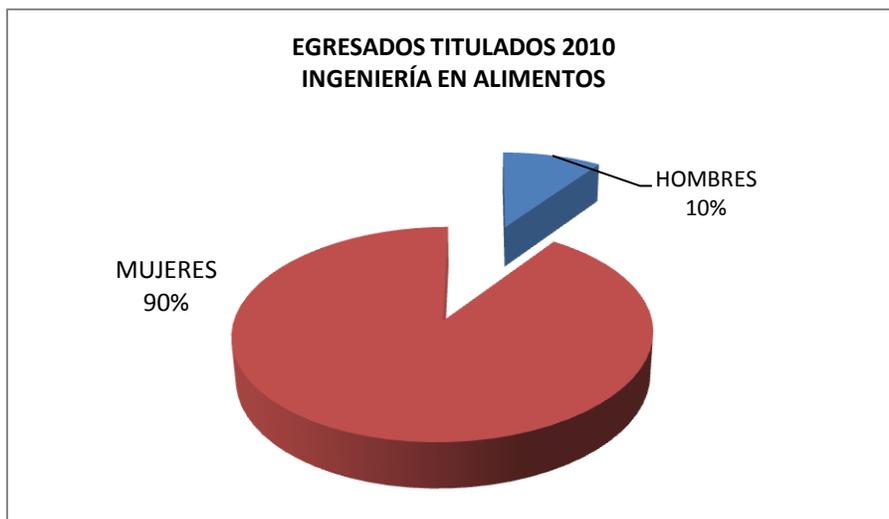


Figura 9. Porcentaje de alumnos titulados durante el año 2010 por género y carrera.

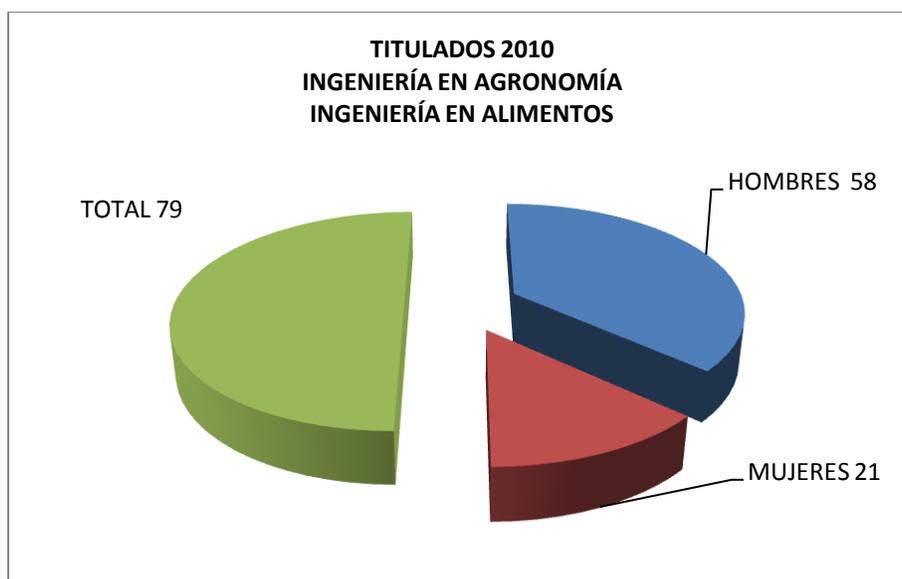


Figura 10. Total de alumnos titulados, por género y carrera.

En el año 2010 la Oficina de Servicios Estudiantiles dependiente del Departamento de Servicios Escolares, llevó a cabo la gestión para la legalización de 79 títulos, así mismo la expedición de sus respectivas cédulas profesionales (Figura 11).



Figura 11. Entrega de títulos y cédulas profesionales.

a.12 Becas para la Educación Superior

Con base al Programa de Fortalecimiento al Programa de Becas propuesto por el Gobierno Federal, cuyo objetivo es apoyar a los alumnos de Educación Superior de excelente desempeño académico, y a aquellos que estén en el proceso de titulación, servicio social profesional y prácticas de vinculación, atendiendo a la convocatoria 2010 en nuestro Instituto se beneficiaron un total de 14 alumnos con un monto de \$126,000.00 (Cuadro 5).

Además el ITAT participó en la convocatoria emitida por el CONACYT a Instituciones de Educación Superior inscritas en el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT) para madres

solteras, viudas y divorciadas en donde se registraron 4 candidatas de las cuales solo una aprobó la evaluación de CONACYT para obtener este beneficio, con un monto de \$17,000.00 (Cuadro 6).

Para la convocatoria de alumnos integrados en proyectos de investigación y desarrollo tecnológico financiados por la DGEST, el ITAT fue beneficiado con 8 becas para alumnas con un monto global de \$133,200 (Cuadro 6).

Cuadro 5. Estudiantes beneficiados por BECANET

NP	TIPO DE BECA	CANTIDAD	RECURSO
1	Servicio social	-----	-----
2	Vinculación	11	99,000.00
3	Titulación	3	27,000.00

Cuadro 6. Estudiantes beneficiados por CONACYT y DGEST

NP	TIPO DE BECA	CANTIDAD	RECURSOS (\$)
1	CONACYT. Formación profesional técnica y universitaria para madres solteras. Convocatorias 2010.	1	17,000.00
2	Alumnas integradas a la investigación.	8	133,200.00

a.13 Becas PRONABES

Para el semestre agosto 2010–Enero 2011 la matrícula escolar fue de 582 alumnos, de los cuales 191 alumnos solicitaron Beca PRONABES-TLAXCALA, correspondiente al ciclo escolar 2010-2011, de los cuales se autorizaron 143 de acuerdo a los cuadros 7, 8, 9 y figura 12 en la que se ilustra la difusión de la convocatoria PRONABES y su proceso de ejecución.

Cuadro 7. Estudiantes beneficiados con becas PRONABES.

SOLICITUDES RECIBIDAS			CUMPLIERON REQUISITO		TOTAL	RECHAZADOS		TOTAL	RENOVANTES		NUEVO INGRESO		AUTORIZADAS		TOTAL
REN	N. I	TOTAL	REN	N.I.		REN	N.I.		H	M	H	M	REN	N.I.	
97	94	191	95	84	179	2	10	12	39	58	42	52	95	48	143

Cuadro 8. Solicitudes autorizadas renovantes.

AÑO ESCOLAR	SEMESTRE	H	M	TOTAL	PERCEPCIÓN MENSUAL	ASIGNACIÓN MENSUAL	MESES DE COBRO	TOTAL
2	3°	21	29	50	\$830.00	\$41,500.00	12	\$498,000.00
3	5°	7	13	20	\$920.00	\$18,400.00	12	\$220,800.00
4	7°	8	14	22	\$1,000.00	\$22,000.00	12	\$264,000.00
5	9°	1	2	3	\$1,000.00	\$3,000.00	12	\$36,000.00
TOTAL		37	58	95		\$84,900.00	12	\$1,018,800.00

Cuadro 9. Solicitudes autorizadas nuevo ingreso.

AÑO ESCOLAR	SEMESTRE	H	M	TOTAL	PERCEPCIÓN MENSUAL	ASIGNACIÓN MENSUAL	MESES DE COBRO	TOTAL
1	1°	6	11	17	\$750.00	\$12,750.00	12	\$153,000.00
2	3°	11	5	16	\$830.00	\$13,280.00	12	\$159,360.00
3	5°	3	8	11	\$920.00	\$10,120.00	12	\$121,440.00
4	7°	2	2	4	\$1,000.00	\$4,000.00	12	\$48,000.00
TOTAL		22	26	48		\$40,150.00	12	\$481,800.00



Figura 12. Difusión y proceso de ejecución de la convocatoria PRONABES 2010-2011.

a.14 Seguro facultativo

El seguro facultativo es un servicio de seguridad social reglamentario, con el que todo alumno debe contar, y de acuerdo a la matrícula de 582 alumnos correspondiente al ciclo escolar agosto 2010-julio 2011, el 100 % de los estudiantes cuentan con este servicio institucional (Cuadro 10).

Cuadro 10. Alumnos con seguro facultativo.

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ingeniería en Agronomía	250	145	395
Ingeniería en Industrias Alimentarias	58	129	187
TOTAL	308	274	582

En la figura 13 se muestra el porcentaje del total de hombres y mujeres que cuentan con el Seguro Facultativo.

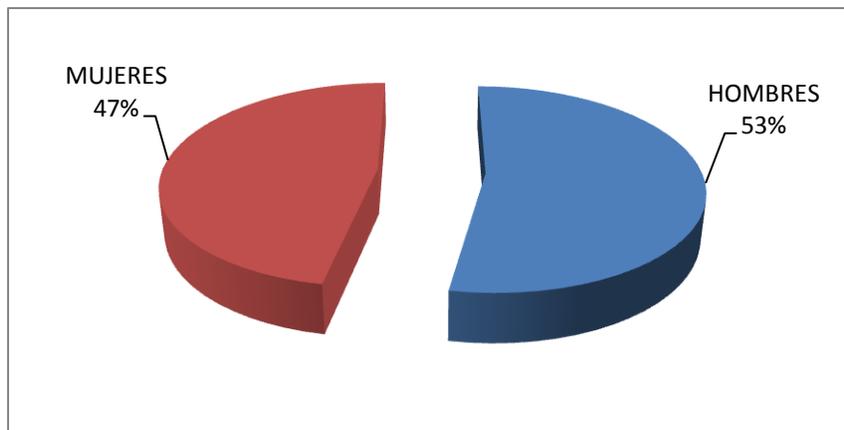


Figura 13. Alumnos con seguro facultativo agosto 2010-julio 2011.

b. PROCESO DE VINCULACIÓN

Este proceso contribuye a la formación integral del estudiante a través de su vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte.

b.1 Servicio social

De acuerdo al manual de servicio social de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica y al procedimiento marcado en el SCG del Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala, se publicaron dos convocatorias en el año 2010 para aquellos estudiantes que cubrieron los requisitos para realizar este servicio, obteniendo los siguientes resultados (Figura 14).

El cuadro 11 muestra el número de estudiantes que realizaron su servicio social durante el año 2010, cubriéndose esta meta al 100 % de lo programado.

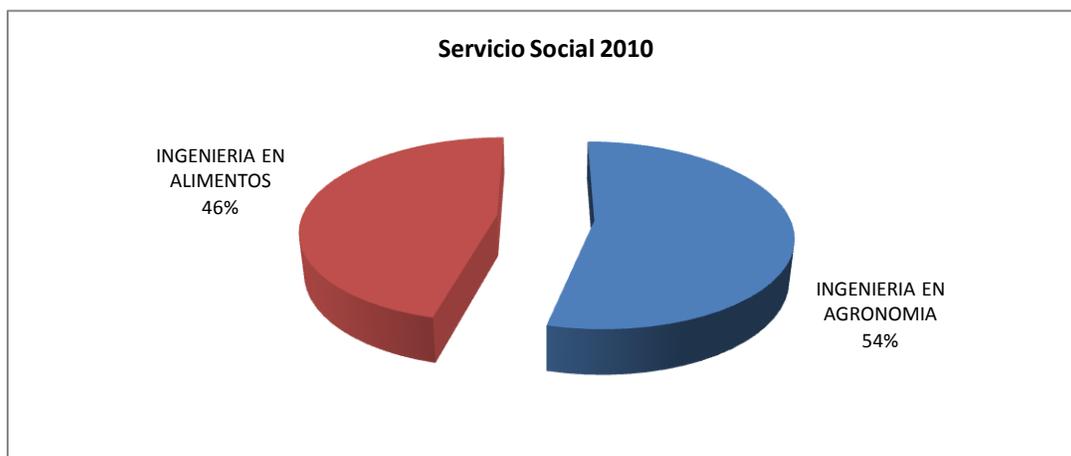


Figura 14. Porcentaje de alumnos por carrera que realizaron servicio social.

Cuadro 11. Índice de estudiantes que realizaron servicio social.

INDICE	SEMESTRE	ESTUDIANTES	%
SERVICIO SOCIAL 2010	Semestre Febrero- Junio 2010	66	77.27
	Semestre Agosto 2010 – Enero 2011	43	89.58

Algunas de las instituciones en las cuales se incorporaron los estudiantes para realizar su servicio social son: COSSIES, ITAT, INIFAP, rastro municipal de San Martín Texmelucan, ejido Lagunillas, C.B.T.as., Supervisión de zona de educación primaria general No. 89, INEA, SEFOA, CIBA y presidencia municipal de San Matías Tlalancaleca, Puebla.

b.2 Servicios externos

Como parte de la vinculación con los sectores productivos y sociales del entorno, el ITAT realizó un total de 34 eventos, entre conferencias, exhibiciones, exposiciones y talleres (Cuadro 12). De igual forma durante el año 2010 se proporcionaron 65 servicios externos a productores de la región, generando un monto total por ingresos propios de \$90,661.40 (Cuadro 13).

Cuadro 12. Eventos de vinculación

RUBRO	No. de eventos
Conferencias	15
Exhibiciones	2
Exposiciones	4
Talleres	13
TOTAL	34

Cuadro 13. Servicios externos a productores de la región.

ACTIVIDAD	CANTIDAD SERVICIOS	MONTO	POBLACIÓN BENEFICIADA
Análisis de suelos	22	\$ 11,825.00	San José Tepeyahualco, Cuahutempan, Puebla; San Isidro Buena Vista, Tlaxco, Zotoluco, Sanctórum, San Lucas Cuahutelulpan, Felipe Carrillo Puerto, Alzayanca, San Luis Huamantla, San Pedro Tlacoalpan, San Andrés Cuamilpa, San Bartolo Tenango, San Cosme Xalostoc, Francisco I. Madero, Nanacamilpa.
Análisis de agua	23	\$ 10,000.00	Xocoyucan, Tepetates, Tlapanala, Axtla El Rodeo Tepejuma, Puebla, Cahucan, Puebla y público en general.
Análisis bromatológicos	3	\$ 1,360.00	7 Productores de los Municipios Zacatelco, Tlaxcala, San Matías Tlalancaleca y Atlixco, Puebla.
Dictámenes	1	\$ 300.00	Municipio de Ixtacuixtla, Tlaxcala.
Planta Pasteurizadora	1	\$ 810.00	I.T.S.S.N.P.
Taller de frutas (Noni- Prácticas externas)	10	\$63,446.40	Maquila de Noni (Chiautzingo, Puebla) y prácticas de CECYTE 10 Plantel Yahuquemecan, CECYTE 14 Plantel San Isidro Buen Suceso e Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla.
Taller de carnes	5	\$ 2,920.00	Prácticas externas del I.T.S.S.N.P.; Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y CECYTE 14, Sn Isidro Buen Suceso.
TOTAL	65	\$ 90,661.40	

b.3 Acuerdos de Colaboración

Como parte del fortalecimiento de la vinculación institucional con los diferentes sectores productivos y sociales del estado y la región, se realizó el acuerdo de colaboración CONACYT- ITAT para la beca “Formación profesional técnica y universitaria para madres solteras”, convocatoria 2010.

Además se ha iniciado el proceso para la integración de 14 acuerdos de colaboración con organizaciones civiles, instituciones educativas de nivel superior y de investigación y se considera renovar acuerdos con COSSIES e INIFAP en el estado de Tlaxcala.

b.4 Vinculación con el sector productivo de bienes y servicios

Sistema Producto Bovino de leche.

Durante el año 2010 se realizó el primer curso sobre Inseminación Artificial Bovina en el municipio de Huamantla, Tlaxcala, con una participación de 30 productores de los municipios de Tlaxco y Cuapiaxtla.

Así mismo, en el mes de noviembre, el I.T. del Altiplano de Tlaxcala fue sede del primer foro estatal en bovinos de leche con la participación de 75 productores del estado de Tlaxcala y 30 estudiantes del Instituto.

Sistema producto tomate de cáscara. Durante el año 2010 el Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala, formó parte del sistema producto tomate de cáscara en el Estado de Tlaxcala y las actividades en que el instituto participó fueron: la integración del sistema producto tomate de cáscara y brindar asistencia técnica al Consejo Estatal de Productores de Tomate, logrando el beneficio de 23 familias del Municipio de Terrenate y una familia de San Pablo Apetatitlán, Tlaxcala.

Sistema producto amaranto. A partir de marzo del 2010, el ITAT forma parte del Comité Estatal del Sistema Producto Amaranto, lo que permite abordar la problemática de capacitación, investigación, transferencia de tecnología, financiamiento, seguro agrícola y comercialización de este cultivo, como parte del desarrollo del plan rector del sistema-producto (Figura 15).



Figura 15. Sistema Producto amaranto.

Sistema producto maguey. El ITAT se incorporó de manera formal en el 2010 en los trabajos del Sistema Producto Maguey del Estado de Puebla; este Sistema Producto donó el material vegetal para apoyar a los estudiantes participantes en el concurso expo ciencias regional 2010 Puebla-Tlaxcala-Oaxaca, realizado en el mes de Octubre en la ciudad de Puebla, y en el Concurso Nacional expo ciencias en la Ciudad de Tlaxcala.

Semana de la cultura laboral. La Secretaría de Educación Pública y La Secretaría del Trabajo y Previsión Social en el 2010 implementan como estrategia “La semana nacional por una cultura de la productividad laboral”, para difundir conceptos y generar vivencias en torno a la cultura de la productividad laboral y elevar la calidad de la formación de los estudiantes de educación superior.

En el mes de noviembre se implementó la “Semana Nacional por una Cultura de la Productividad Laboral”, evento que conto con la asistencia de 300 estudiantes y productores, como parte de esta actividad se realizó el taller “La productividad laboral en mi vida profesional” impartido por el Dr. Víctor Manuel Vázquez Tonix y la Lic. Elena Duarte Mata a 45 estudiantes del 7º semestre de las carreras de Ingeniería en Agronomía e Industrias Alimentarias (Figura 16).



Figura 16. Imágenes de la semana nacional por una cultura de la productividad laboral.

b.5 Centro de Evaluación Estatal del Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala (CEE-ITAT).

Durante este año se evaluaron 51 prestadores de servicios profesionales (PSP) en las estrategias del programa de maíz y frijol (PROMAF), conservación y uso sustentable del suelo y agua (COUSSA), desarrollo empresarial, programas especiales y primer empleo. Estas actividades se realizaron mediante un contrato de servicios entre el ITAT y SEFOA, participando 7 docentes del Instituto, con un ingreso para el proceso de evaluación de \$ 264, 643.12, que equivale al 7% del monto asignado al pago de PSP, distribuido para la operación del centro de evaluación y pago de evaluadores. En los cuadros 14 y 15, que se presentan a continuación, se reflejan los montos erogados a los 51 PSP, el número de servicios que realizaron y el número de productores beneficiados con su actividad.

Cuadro 14. Monto invertido por el estado de Tlaxcala en el Componente de Asistencia Técnica y Capacitación 2009 (servicios estratégicos).

TIPO DE SERVICIO	MONTO PARA PAGO DE PSP	NO DE PSP	NO. DE SERVICIOS	BENEF.
PROMAF II (FORTALECIMIENTO)	515,000.00	9	41	207
COUSSA	1,194,616.00	12	14	NO SE REPORTO
DESARROLLO EMPRESARIAL	1,060,000.00	10	10	NO SE REPORTO
TOTALES	2,769,616.00	31	65	207

Cuadro 15. Monto invertido por el estado de Tlaxcala en el Componente de Asistencia Técnica y Capacitación 2009 (servicios básicos) y solicitados para su Evaluación.

TIPO DE SERVICIOS	MONTO \$	NO DE PSP	NO. DE SERVICIOS	BENEF.
PROGRAMAS ESPECIALES	648,000.00	10	18	56
SUBTOTAL	648,000.00	10	18	56
PRIMER EMPLEO	363,000.00	10	10	81
TOTALES	1,011,000.00	20	28	137

b.6 Programa educativo rural 2010 (PER 2010)

El Programa Educativo Rural (PER), surge como una iniciativa del gobierno federal con el objetivo de brindar servicios de capacitación, asistencia técnica y transferencia y desarrollo de tecnologías, dirigido a alumnos y productores del

sector rural para elevar la competitividad y productividad de sus organizaciones en sus áreas de influencia.

Estas estrategias a alumnos y productores fueron sistematizadas y aplicadas en el ITAT mediante cursos de capacitación, el cuadro 16 resume las metas de capacitación cumplidas en el período enero a diciembre 2010, donde se tuvo la participación de 12 docentes como capacitadores en 14 cursos impartidos, alcanzando una meta de 392 personas capacitadas de las cuales 62% fueron mujeres y 48% hombres, así mismo, se logró la remodelación de un área del instituto para ser utilizada como centro de capacitación a estudiantes y productores (Figura 17).



Figura 17. Centro de capacitación del PER del ITAT.

Cuadro 16. Personas capacitadas mediante el PER 2010.

Nombre del curso	Mujeres	Hombres	Total
Reproducción de plantas de ornato	6	12	18
Industrialización de frutas, hortalizas y confitería	84	0	85
Industrialización de productos lácteos	8	22	30
Sistemas de información geográfica	24	29	53
Cultivo de tejidos vegetales	6	15	21
Apicultura	2	8	10
Desarrollo empresarial	18	1	19
Hidroponía	23	11	34
Identificación de enfermedades de plantas	12	18	30
Análisis de aguas	2	2	4
Industrialización de productos cárnicos	3	3	6
Formulación de raciones en rumiantes	26	11	37
Protección vegetal	20	10	30
Simulador de negocios	4	12	16
Total	238	154	392

b.7 Programas de apoyo a la comunidad.

Con la participación del sector salud del Municipio de Ixtacuixtla en coordinación con el ITAT se realizó la campaña de vacunación antirrábica en caninos y felinos, la cual se realizó en dos fases, primero en el mes de marzo y el reforzamiento en el mes de septiembre. El ITAT brindó el apoyo a través de 204 estudiantes de 2º, 4º, 6º, y 7º semestre de la carrera de Ingeniería en Agronomía, beneficiando a las comunidades del municipio de Ixtacuixtla, Tepetitla y Panotla.

b.8 Seguimiento de egresados.

El propósito del programa de seguimiento de egresados, es conocer la ubicación laboral de nuestros egresados de acuerdo a su perfil profesional, identificando, en que sector productivo y de bienes y servicios se encuentran laborando y adicionalmente conocer sus datos personales, así como la opinión que de ellos tienen los empleadores. Actualmente nos encontramos en la fase de implementación para la sistematización de este programa.

b.9 Promoción cultural y deportiva.

Las actividades de promoción cultural y deportiva desarrolladas en el 2010, se realizaron con la participación de 430 estudiantes en 23 eventos cívicos, culturales y recreativos (Figura 18, Cuadros 17 y 18), y 198 estudiantes de agronomía e industrias alimentarias en actividades deportivas (Figura 19; Cuadro 19) alcanzando el 100 % de esta meta.



Figura 18. Imágenes de actividades cívicas, culturales y recreativas.

Cuadro 17 Alumnos participantes en actividades culturales en el año 2010.

PERIODO	TOTAL DE MATRÍCULA	ALUMNOS ATENDIDOS EN ACTIVIDADES CULTURALES	PORCENTAJE
Enero-junio 2010	487	180	36.96%
Agosto 2010-enero 2011	582	250	42.95 %
TOTAL 2010	1069	430	40.22 %

Cuadro 18 Actividades culturales 2010.

EVENTO	FECHA	LUGAR
Homenajes	Primer lunes del mes	Plaza cívica del ITAT
Día de la bandera	24 de febrero	Plaza cívica del ITAT (izamiento y arrío de bandera)
Ceremonia de graduación	19 de marzo	Instalaciones del ITAT
Presentación de grupo rock	25 de noviembre	Plaza cívica del ITAT
Homenaje	06 de diciembre	Presidencia municipal Ixtacuixtla, Tlax.
Maratón del conocimiento	5 de agosto	Plaza cívica del ITAT
Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso	5 de agosto	Plaza cívica del ITAT
Desfiles	16 de septiembre 20 de noviembre	Ixtacuixtla y Tlaxcala Tlaxcala
Pega de bandos solemnes de las fiestas patrias	13 de septiembre	ITAT
Presentación del club de canto, alumno Rogelio Flores Astorga	19 y 20 de agosto 25 de noviembre	Aniversario de la UAT. Feria vivir mejor
Festival "Miquiztli", feria Tlaxcala 2010.	31 de octubre, 01 y 02 de noviembre	Centro de convenciones, Tlaxcala, Tlax.



Figura 19. Imágenes de actividades deportivas.

Cuadro 19. Alumnos participantes en actividades deportivas en el año 2010.

PERIODO	TOTAL DE MATRÍCULA	ALUMNOS ATENDIDOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS	PORCENTAJE
Febrero - junio 2010	487	65	13.34%
Agosto 2010-enero 2011	582	133	22.85%
Total	1069	198	18.52%

b.10 Promoción de la oferta educativa.

El ITAT y la Coordinación Estatal de Oportunidades organizaron la feria de orientación educativa “Vivir Mejor”, dirigida a alumnos becarios del programa oportunidades de nivel medio superior, siendo sede el ITAT donde se atendió aproximadamente a 3200 visitantes de 32 escuelas de nivel medio superior, con la oferta educativa de 7 instituciones de nivel superior y la exposición de dependencias estatales, federales y privadas (Figura 20).



Figura 20. Imágenes de la promoción de la oferta educativa.

Se participó en la feria de orientación educativa del CBTa No 35 de Tlalpizahuac, Valle de Chalco, Estado de México, el 30 de noviembre de 2010 con la participación de dos docentes de nuestro plantel.

Feria “Expo Orienta 2010” organizada por la Secretaría de Educación Pública del Estado de Tlaxcala, en cuatro sedes; a) Tlaxcala, b) Zacatelco, c) Apizaco y d) Huamantla con fechas del 6 al 9 de diciembre de 2010.

c. PROCESO DE PLANEACIÓN

Mediante este proceso se realiza la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio educativo.

c.1 Planeación estratégica

En un ejercicio de planeación estratégica participativa con la comunidad del ITAT realizada en el mes de agosto del 2010 se actualizaron la misión, visión y valores del ITAT y se refrendó la política de calidad, quedando de la siguiente manera:

MISIÓN: Formar profesionales competitivos en el ámbito agropecuario y de la industria alimentaria mediante un proceso educativo integral, que contribuyan al desarrollo sustentable del entorno.

VISIÓN: Ser una Institución de Educación Superior tecnológica reconocida por su calidad clase mundial en programas académicos, científicos, sociales y de fomento al desarrollo sustentable.

VALORES: A fin de guiar y orientar las acciones cotidianas de todo su personal, nuestra institución como parte del SNEST define los siguientes valores institucionales:

- El ser humano.
Es el factor fundamental del quehacer institucional, constituyéndose en el valor central, para incidir en su calidad de vida.
- El espíritu de servicio.
Es la actitud proactiva que distingue a la persona por su profesionalismo en su desempeño, proporcionando lo mejor de sí mismo.

- El liderazgo.
Es la capacidad para la conducción innovadora, participativa y visionaria de la operación y desarrollo institucional.
- El trabajo en equipo.
Es el proceso humano realizado de manera armónica con actitud proactiva, multiplicando los logros del objetivo común.
- La calidad.
Es la cultura que motiva a mejorar la forma de ser y hacer, fundamentada en las convicciones del ser humano.
- El alto desempeño.
Cumplir y elevar estándares de calidad, sustentado en el desarrollo humano.
- Cuidado del entorno ecológico.
Proteger nuestra diversidad cultural, preservar y utilizar los recursos de manera sostenible, adoptando actitudes de respeto y concientización.
- Equidad
Igualdad de oportunidades para el ser humano.
- Transparencia.
Fomentar la cultura de informar de manera clara y oportuna, las acciones que realizamos en beneficio de, nuestra sociedad.

POLÍTICA DE CALIDAD: El ITAT establece el compromiso de implementar todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus clientes sustentada en la calidad del proceso educativo, para cumplir con sus requisitos, mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua, conforme a la norma ISO9001:2008/NMX-CC-9001-INMC-2008.

c.2 Programa de trabajo anual autorizado

Derivado de las metas contenidas en el PIID 2007 – 2012 del ITAT, en el periodo que se reporta, y con base en el Programa de Trabajo Anual 2010 del Instituto, cuyo propósito es planear las acciones a realizar por los responsables de las diferentes áreas para dar cumplimiento a las metas planeadas en el PIID Institucional y apoyar las acciones en los procesos del servicio educativo, se concluye que el número total de metas es de 28. El Cuadro 20 ilustra el número de metas por proceso clave.

De acuerdo al seguimiento y evaluación del Programa de Trabajo Anual se concluye que mejoramos nuestro indicador de avance de metas respecto al año 2009 alcanzando un 78.5%, sin embargo la meta por alcanzar es del 80 % por lo que redoblabamos esfuerzos para superar esta meta.

Cuadro 20. Metas por procesos.

PROCESO CLAVE	TOTAL DE METAS A ATENDER
Académico	16
Vinculación	4
Planeación	5
Calidad	3
Total	28

c.3 Presupuesto autorizado

Con la finalidad de apoyar en el cumplimiento al Programa de Trabajo Anual 2010, se elaboró el Programa Operativo Anual 2010, el cual nos fue autorizado por la DGEST con la erogación presupuestaria por proceso que se indica en el cuadro 21.

Cuadro 21. Presupuesto autorizado para el ejercicio 2010.

PROCESO CLAVE	TOTAL POR PROCESO	PROGRAMADO PARA CUBRIR A TRAVÉS DE:	
		INGRESOS PROPIOS \$	GASTO DIRECTO \$
Académico	5,194,135.00	5,044,135.00	150,000.00
Vinculación	444,399.00	444,399.00	
Planeación	2,647,092.00	2,297,092.00	350,000.00
Calidad	473,880.00	473,880.00	
TOTAL	8,759,506.00	8,259,506.00	500,000.00

c.4 Centro de cómputo

Como parte del servicio prioritario que el centro de cómputo debe proporcionar a la comunidad estudiantil y a la administración del instituto es:

- Brindar apoyo en el uso de las TIC's a los estudiantes y docentes para el ejercicio de la práctica docente.
- Dar soporte técnico en el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de cómputo a las diferentes áreas administrativas y académicas del instituto.
- Administración del servicio de Internet I, Internet II, voz y datos.

Para dar cumplimiento a estas actividades durante el año 2010, se realizaron las siguientes acciones:

- Consolidación red de fibra óptica (incremento de red de fibra e instalación de equipo de telecomunicaciones).
- Adecuación de infraestructura del centro de cómputo (mobiliario, persianas, aire acondicionado).
- Cableado y conectividad de equipo para servicio de internet II.
- Habilitación del uso de las TIC's en el 82% de las aulas del instituto (18 salones).

Es importante señalar que el centro de cómputo se encuentra habilitado para dar una atención a menos de 10 alumnos por computadora, superando la meta de este indicador.

d) PROCESO DE CALIDAD

d.1. Aseguramiento de la calidad.

En el mes de agosto del 2005, se inician formalmente las actividades para la Certificación del Proceso Educativo bajo la norma ISO 9001:2000, quedando incluido el ITAT en el grupo IV de los Institutos Tecnológicos. En febrero del 2006 se implementa formalmente el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) del Proceso Educativo bajo la norma ISO 9001:2000, obteniendo la certificación por multisitios en noviembre de ese mismo año.

A partir de septiembre de 2010 se logró la Certificación Individual del SGC del Proceso Educativo en base a la norma ISO 9001:2008 por tres años, siendo vigente hasta el 22 de septiembre de 2012.

d.2. Revisión por la dirección

d.2.1 Resultados de auditoría

Con base en la auditoría interna realizada el 23, 24 y 25 de junio de 2010 y la auditoría externa llevada a cabo por el instituto Mexicano de Normalización los días 6, 7, 8 y 9 de septiembre del 2010, para evaluar la operación y mantenimiento del sistema de gestión de calidad del servicio educativo que oferta el ITAT, se detectaron los siguientes hallazgos o no conformidades (Cuadro 22 y 23).

Cuadro 22. Resultados de auditoría no conformidades por punto de norma.

Proceso	Punto de la Norma	Total de N. C.	
		Auditoría Interna	Auditoría IMNC
Académico	6.2.2	1	
	7.5.1	1	
	8.2.4		1
Administración de los Recursos	6.3	1	1
	6.4		1
Calidad	4.1		1
	4.2.2		1
	4.2.3	1	
	4.2.4	1	1
	5.4.2		1
	5.5.1		1
	5.5.3	1	
	8.2.2		1
	8.3	1	
	8.5.2	1	
	8.5.3	1	

Cuadro 23. Resultados de auditoría por proceso.

PROCESO	HALLAZGOS
Académico	3
Planeación	0
Vinculación	0
Administración de los recursos	3
Calidad	12
TOTAL	18

d.2.2. Plan rector

El nivel de desempeño de nuestro sistema de gestión de calidad se refleja mediante el cumplimiento de los siguientes indicadores (Cuadro 24).

Cuadro 24. Indicadores plan rector.

No.	INDICADORES DEL PLAN RECTOR	ENE. - DIC. 2010
1	Eficiencia de egreso	38%
2	Conformidad con el aprendizaje	86.7%
3	Servicio social prestado	83.4%
4	Visitas a empresas	50.8%
5	Programa cultural	1 Programa
6	Programa deportivo	1 Programa
7	Índice de metas alcanzadas PTA	78.5 %
8	Mantenimiento preventivo	85%
9	Mantenimiento correctivo	85%
10	Personal docente capacitado	66%
11	Personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado	61.2%
12	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	86%
13	Calificación por área en auditorías de servicio	3.5
14	Quejas y/o sugerencias.	100%
15	Indicador de cumplimientos del plan rector de calidad.	71.42%

d.2.3 Conformidad del aprendizaje

Este indicador como parte del plan rector de calidad, nos permite conocer la conformidad en el aprendizaje de nuestros estudiantes, medido en base a los créditos aprobados entre los créditos o carga académica asignada por 100 (Cuadro 25).

Cuadro 25. Conformidad del aprendizaje.

CARRERA	PERIODO		
	ENE - JUN 2010	AGO - DIC 2010	ANUAL
Industrias alimentarias	92.4	82.3	87.3
Ingeniería en agronomía	85.3	87.1	86.2
INSTITUCIONAL	88.8	84.7	86.7

d.2.4 Encuestas de servicio

Las encuestas de servicio, nos reflejan el nivel de desempeño prestado a nuestros estudiantes en las ventanillas de servicio del ITAT (figura 21 y cuadro 26) y nos permite corregir desviaciones en las áreas que éstas se presentan para lograr la satisfacción del cliente.

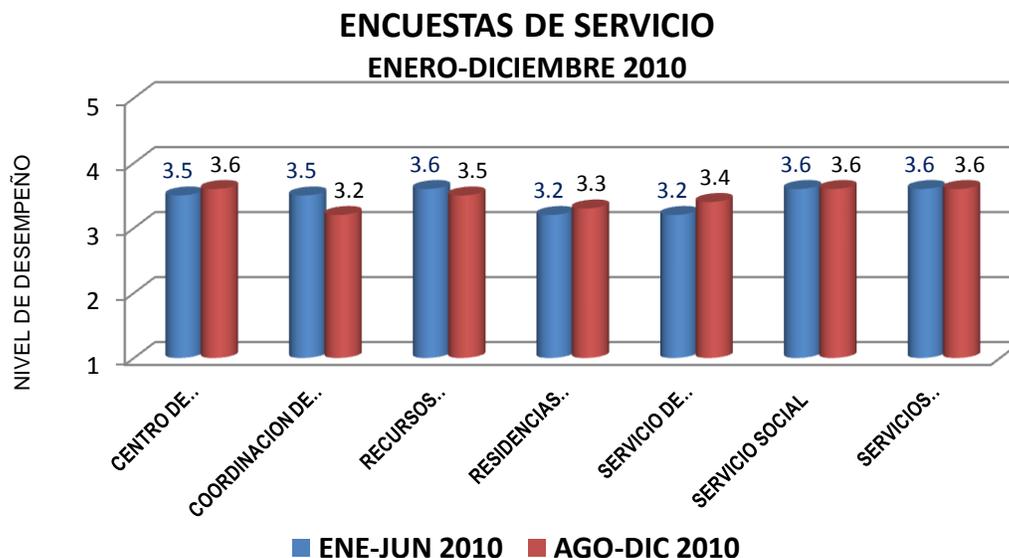


Figura 21. Encuesta de servicio por ventanilla.

Cuadro 26. Porcentaje de encuesta de servicio por semestre.

ÁREA	PERIODO	
	ENE - JUN 2010	AGO - DIC 2010
Centro de información	3.5	3.6
Coordinación de carreras	3.5	3.2
Recursos financieros	3.6	3.5
Residencias profesionales	3.2	3.3
Servicio de computo	3.2	3.4
Servicio social	3.6	3.6
Servicios escolares	3.6	3.6

d.2.5 Ambiente laboral

El propósito de esta encuesta, es identificar las áreas de oportunidad que nos permitan, determinar y gestionar el ambiente de trabajo para cumplir con los requerimientos del Servicio Educativo, su aplicación se realiza una vez al año (Figura 22).

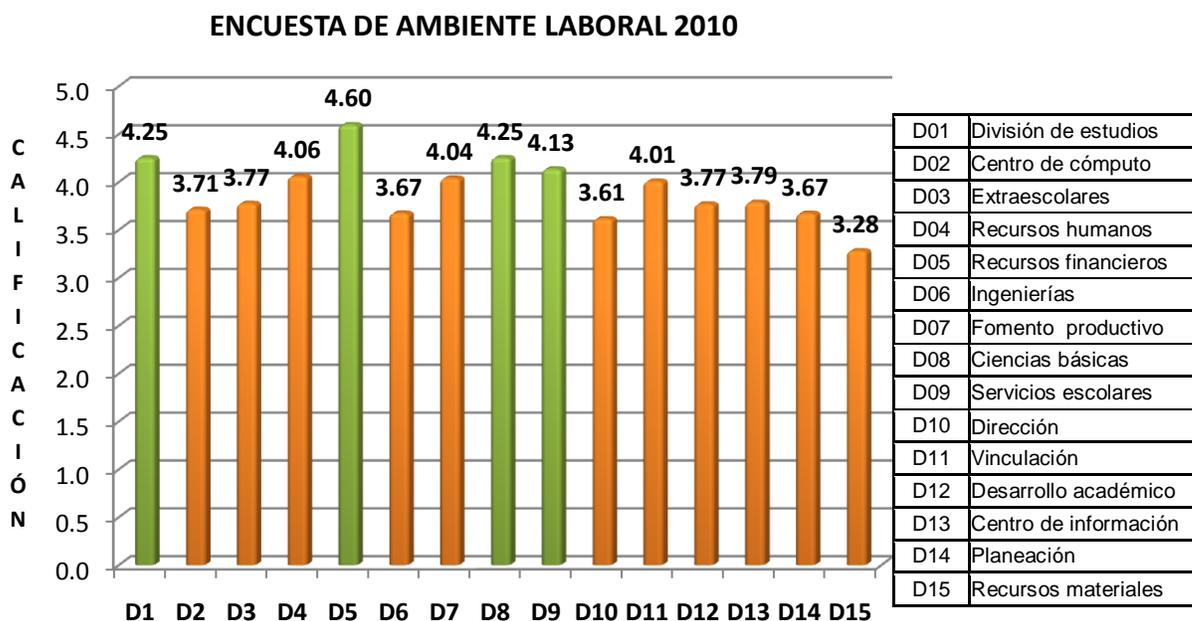


Figura 22. El ambiente laboral del Tecnológico manifiesta un promedio de 3.91 en una escala de 1 a 5 donde 1 es malo y 5 es excelente.

d.2.6 Atención de quejas y sugerencias

Para atender éstas inquietudes observadas y sugeridas por parte del estudiantado, se tienen instalados dos buzones para recibir quejas y sugerencias de nuestros clientes. Durante el año 2010 los alumnos hicieron llegar tres quejas que fueron atendidas con prontitud y respeto.

d.2.7 Retroalimentación del cliente

Es la evaluación de docente por parte de los estudiantes, en cuanto a su satisfacción con respecto al servicio educativo recibido, información que permite medir el desempeño académico del profesorado (cuadro 27).

Cuadro 27. Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente.

CARRERA	PERIODO	
	ENE - JUN 2010	AGO - DIC 2010
Industrias alimentarias	86	86
Ingeniería en agronomía	86	86
PROMEDIO	86	86

d.2.8 Acciones correctivas y preventivas

Las acciones correctivas establecen los lineamientos para tomar acciones para eliminar la causa de las No Conformidades, con objeto de prevenir que vuelva a ocurrir y las preventivas para determinar acciones preventivas para eliminar las causas de No Conformidades Potenciales y prevenir su ocurrencia (Cuadro 28).

Cuadro 28. Acciones correctivas y preventivas por semestre.

ACCIÓN	PERIODO	
	ENE - JUN 2010	AGO - DIC 2010
Correctivas	9	10
Preventivas	0	1

d.2.9 Resultados de la revisión por la dirección.

Los resultados de la Revisión por la Dirección incluyen todas las decisiones y acciones relacionadas con la mejora de la eficacia del SGC y de sus procesos, la mejora del Servicio Educativo en relación con los requisitos del cliente y las necesidades de recursos (Cuadro 29).

Cuadro 29. Resultados de la revisión por la dirección

TÓPICOS	DECISIONES Y/O ACCIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN	PERIODO DE REALIZACIÓN	RESPONSABLE
a) Mejora de la eficacia de sistema de gestión de calidad y sus procesos.	Promover e implementar la Gestión Educativa en base a resultados y Rendición de Cuentas a la comunidad Tecnológica y a la sociedad en general, en congruencia con nuestros valores Institucionales de cada una de las Áreas del Instituto.	enero - junio 2011	RD y Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación.
b) Mejora del servicio educativo en relación con los requisitos del alumno.	Capacitar y actualizar al personal directivo, docentes y personal de apoyo y asistencia a la educación en el manejo e importancia del SGC e implementar un programa motivacional dirigido al personal del Instituto, como reconocimiento al desempeño de sus actividades.	enero - junio 2011	Departamento de Recursos Humanos.
c) Necesidades de recursos.	Eficientar nuestra participación en las convocatorias anuales de PIFIT y PER, para la obtención de recursos con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios educativos.	enero - junio 2011	Subdirección de Planeación y Vinculación y el Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación.

e. PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

e.1. Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura

Se obtuvo el 85% de los mantenimientos preventivos programados, por lo que quedamos 5 % debajo de lo propuesto (90%) para este año 2010 (Figura 23, 24 y 25) .



Figura 23 Se le dio mantenimiento a las subestaciones eléctricas, limpieza, pintura y señalización.



Figura 24 Se colocaron señalamientos en diferentes áreas del Tecnológico.

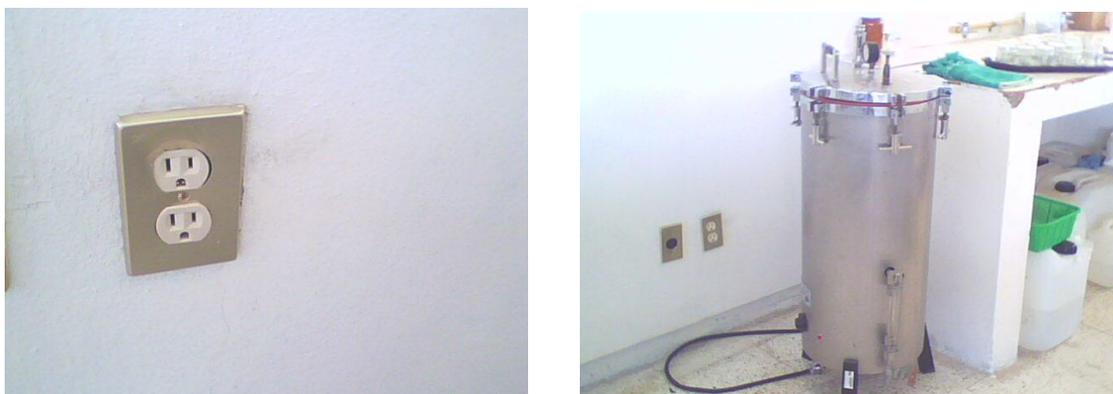


Figura 25 Mantenimiento del sistema eléctrico en laboratorios

Durante 2010 el índice de mantenimiento correctivo fue de 80 %, cubriendo lo propuesto para este año. A continuación se muestran ejemplos de correcciones realizadas (Figura 26, 27, 28, 29 y 30).

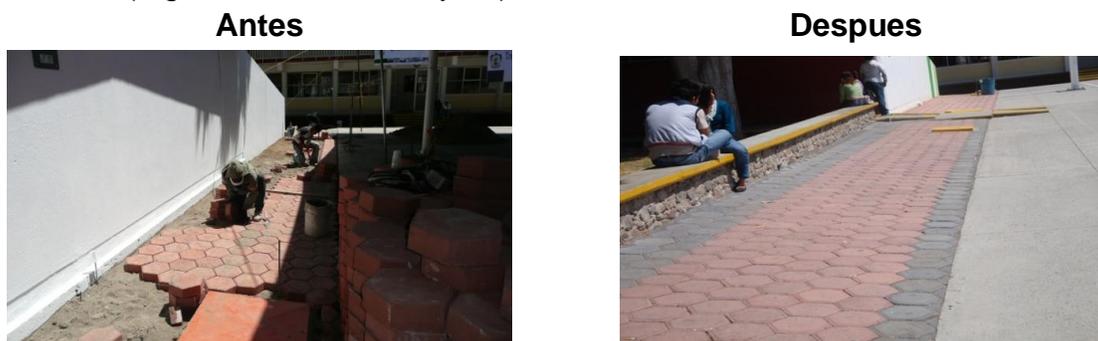


Figura 26. Adoquinado de áreas.



Figura 27. Cambio de tuberías de sanitarios de los edificios C y D.



Figura 28. Reparación de lavabos de los edificios C y D.

Antes



Despues



Figura 29 .Cambio de malla ciclónica del área de invernaderos.

Antes



Despues



Figura 30. Cambio de barandales de los edificios C, D y J.

e.2 Personal docente capacitado

En el año 2010 se capacitaron a 43 docentes, representando el 66 % del profesorado durante este periodo, a continuación se especifica el nombre de los cursos, el número de horas y de participantes (cuadro 30 y 31).

Cuadro 30. Cursos de capacitación docente durante el semestre enero junio 2010.

No	Nombre del Curso	Horas	Participantes
1	Taller de Instrumentación Didáctica de los programas de estudio para la formación y desarrollo de competencias	35	37
2	Taller Modelos de Regresión de respuesta Cualitativa	16	1
3	Programa de Capacitación Especializada 2010, Instalación de Redes.	40	1
4	Reunión de Capacitación a Centros de Evaluación sobre la Estrategia de CDMRS	16	1
5	Reunión del grupo de Expertos para la Evaluación de Insumos de la Producción orgánica Mexicana	8	1
6	Reunión Nacional de Consolidación para la Carrera de Ing. industrias Alimentarias.	48	3
7	Taller de Capacitación Multimedia sobre Bioseguridad en Explotaciones Pecuarias	10	1
8	Evaluación de la Fertilidad del suelo, para Formular Recomendaciones de Fertilización	20	1
9	Décimo Séptimo congreso de Psicología Humanística	30	1
10	Reunión Nacional de Consolidación para las Carreras de Ing. en Agronomía, Ing. en Innovación Agrícola Sustentable.	40	2
11	Modulo DOCA III "Educación Centrada en el Aprendizaje"	30	33
12	Reunión Nacional de Consolidación para las Carreras de Ing. en Agronomía, Ing. en Innovación Agrícola Sustentable.	30	3

Cuadro 31. Cursos de capacitación docente durante el semestre agosto - diciembre 2010.

No	Nombre del Curso	Horas	Participantes
1	Sensibilización en Equidad de Genero	4	1
2	Reunión de Planeación Estratégica Participativa	32	2
6	Reunión Regional Sobre Puesta en Marcha del Proceso Académico y Administrativo	8	6
7	1º Encuentro Genético Pecuario Puebla 2010	6	2
8	Comunicación Asertiva	9	15
9	Construyendo Instituciones Inteligentes	30	1
10	Reunión de Academias	30	2
11	Técnica de Producción como un método para determinar la fermentación de forraje por bacterias ruminales	9	1
12	Muestreo de Variables Consideradas en el Proyecto Calidad de la Carne caprina	16	1
13	Taller sobre Desarrollo Empresarial	30	1
14	VII Encuentro Latinoamericano y del Caribe sobre Biotecnología Agropecuario	24	1
15	Implementación y seguimiento de Programas y Sistemas de inocuidad alimentaría	20	1
16	VI Congreso Nacional Sistema Producto Durazno	27	1
17	Aplicación de las Acciones Correctivas y Preventivas	24	2
18	Taller Evaluadores de la estrategia de des. Empresarial	16	2
19	II Congreso Sociedad Latinoamericana de Biotecnología Ambiental	40	1
20	Motivación	40	1
21	Reunión Nacional de consolidación de la carrera de Ing. Hidrológica	40	1

Cabe señalar que durante estos dos periodos se rebasó por seis puntos porcentuales el índice programado.

e.3 Personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado.

En el año 2010 se alcanzó el 61.2 % de capacitación del personal directivo, no docente y de apoyo y asistencia a la educación, con los siguientes cursos (Cuadro 32).

Cuadro 32. Cursos de capacitación del personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación.

No	Nombre del Curso	Horas	Participantes
1	Excel avanzado	30	25
2	Motivación y satisfacción laboral	30	24
3	Comunicación asertiva	30	24
4	Administración y aplicación eficaz de acciones correctivas y preventivas	30	23

Se superó la meta del PIID para 2010 ya que se tenían programados 3 cursos de capacitación y se realizaron 4.



Mural zona arqueológica Cacaxtla, Tlaxcala.

Captación y ejercicio de los recursos

5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS:

5.1 Ingresos Propios.

Los ingresos propios generados en el año 2010, ascienden a \$2,610,048.09, los cuales se obtuvieron por concepto de cooperaciones voluntarias (inscripción, reinscripción, constancias, certificados, etc.), así como por la venta de leche, semovientes, productos agrícolas, servicios externos, entre otros.

5.2 Recurso Federal.

Cabe señalar que los ingresos federales por los proyectos PAC 2010, PER 2010 fueron licitados por la SEP a nivel central y los proyectos PAOE 2008, PER 2008 y DISCAPACITADOS fueron recursos que licitó el gobierno del estado de Tlaxcala.

Los recursos para gasto de operación, proyectos de investigación y perfil deseable, fueron depositados a la cuenta de gasto directo del instituto y ejercidos en las partidas 2000 y 3000, de acuerdo a disposiciones emitidas de las áreas correspondientes de la DGEST (Cuadro 33).

Cuadro 33. Recursos federales ejercidos en 2010.

CONCEPTO	MONTO
Gasto de operación	\$500,000.00
Investigación	\$359,175.00
PAC 2010	\$2,950,059.70
PER 2010	\$2,663,723.00
PROMEP	\$40,000.00
PAOE 2008	\$1,332,804.00
PER 2008	\$2,180,000.00
Discapacitados	\$311,290.32
TOTAL	\$10,337,052.02

5.3 Recurso estatal

Los recursos PAOE y PER 2008 fueron aportaciones del gobierno del estado de Tlaxcala como respuesta al programa peso a peso del gobierno federal y los recursos asignados al centro estatal de evaluación y a la agencia de gestión e innovación se ejercieron en base a las cláusulas establecidas en los convenios de la delegación de SAGARPA en Tlaxcala (Cuadro 34).

La figura 31 muestra gráficamente el concentrado de los ingresos propios, federales y estatales correspondientes al año fiscal 2010.

Cuadro 34. Recursos estatales ejercidos en 2010.

CONCEPTO	MONTO
AGI	\$450,000.00
CENTRO DE EVALUACION	\$720,319.12
PAOE 2008	\$1,332,804.00
PER 2008	\$2,180,000.00
TOTAL	\$4,683,123.12

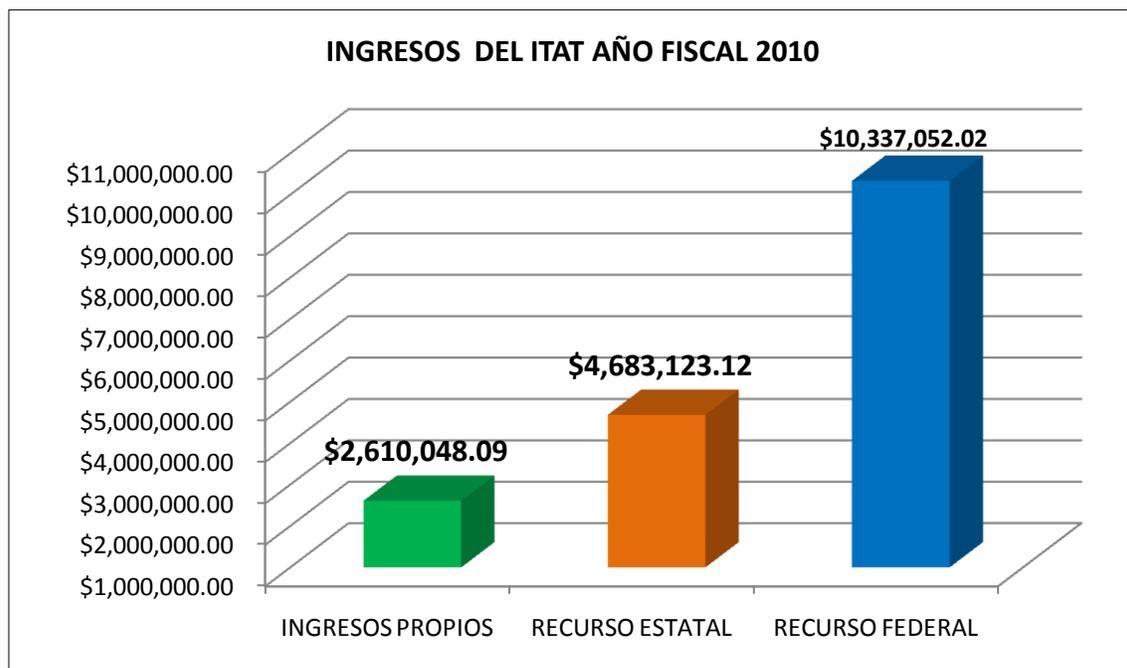


Figura 31. Ingresos del ITAT durante 2010.

5.4 Pago de nómina

Son las remuneraciones realizadas al personal del ITAT por concepto de: salarios, aguinaldo, pensión alimenticia, becas, reclamos, reposiciones y vales, durante el año 2010, ascienden a \$20´104,584.40.

5.5 Reclutamiento de personal

Con motivo de las plazas vacantes por la jubilación de 11 compañeros de apoyo y asistencia a la educación, a partir de junio del año 2010, ingresaron 11 personas de acuerdo a lo especificado en el reglamento interior de trabajo del personal no decente de los IT´s y en apego al procedimiento operativo del SGC, con código SNET-AD-PO-003.



Mural zona arqueológica Cacaxtla, Tlaxcala.

Estructura académica administrativa del plantel

6. Diagrama de Organización

Con el fin de impulsar la organización, desarrollo y dirección en los planteles tecnológicos, al que se refiere el artículo 19, fracción VII, del reglamento interior de la SEP, a través de la adecuación de la estructura orgánica y de su normativa, es necesario que todas las instituciones cuenten con estructura orgánica.

Con base en lo anterior y como consecuencia de la restructuración de la SEP, a partir del 2005, el Instituto Tecnológico Agropecuario No. 29 (ITA 29), se incorpora a la DGEST con el nombre de Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala y el 13 de marzo de 2006, adopta la estructura orgánica, con clave 29DIA0001R/DDS/A1, oficio de autorización No. 513.1/0571/2006, posteriormente, la dirección del Instituto solicita la autorización de una nueva estructura orgánica, debido, a que la anterior no se adecuaba a la estructura real del plantel, siendo esta autorizada por la DGEST en septiembre de 2008, con clave 513.078/2 (Figura 32).

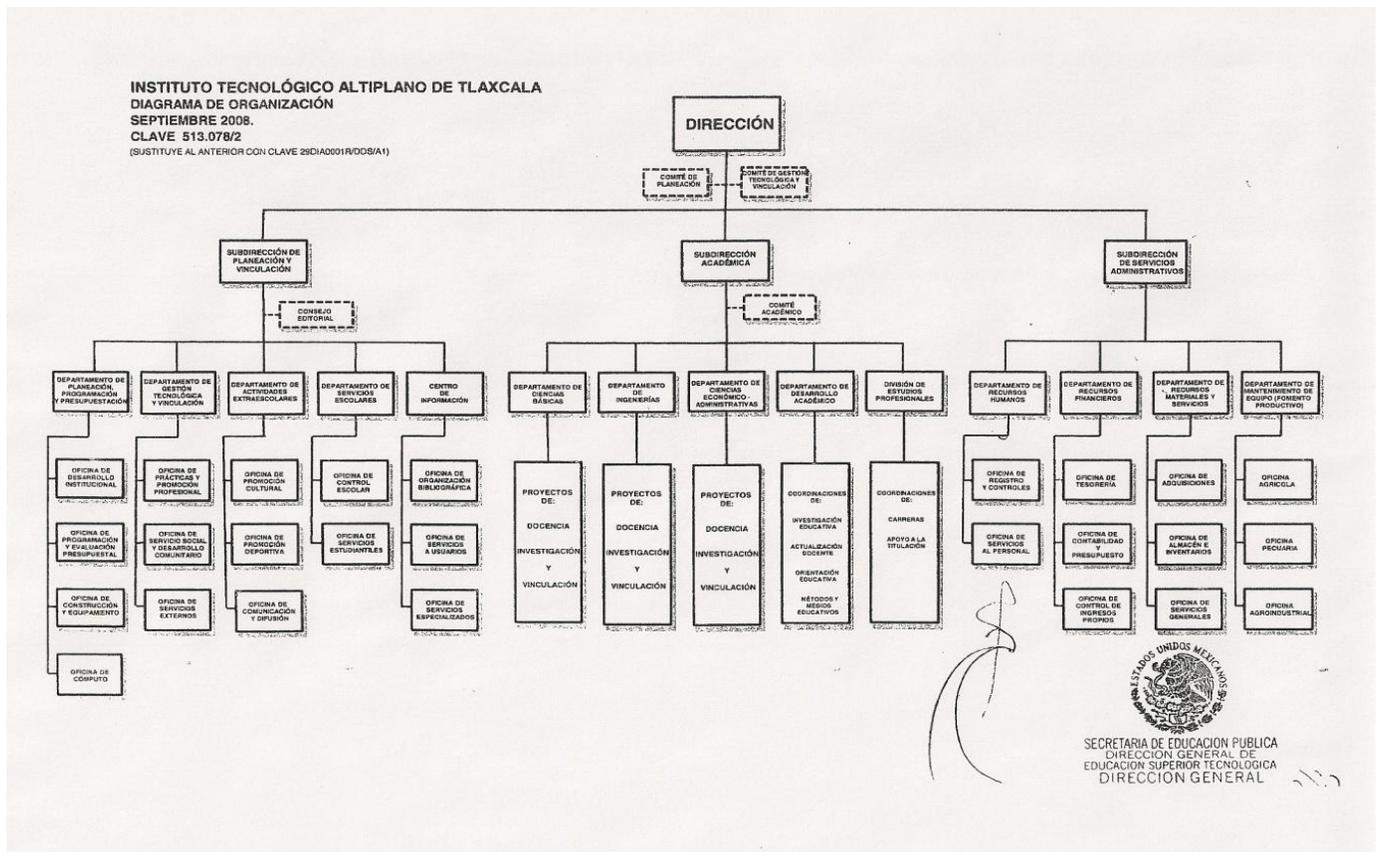


Figura 32. Estructura Orgánica del ITAT.



Mural zona arqueológica Cacaxtla, Tlaxcala.

Infraestructura del plantel

7. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

La infraestructura con la que actualmente cuenta la Institución, consta de: 4 espacios que albergan a la dirección, subdirección administrativa, subdirección de planeación y vinculación y la subdirección académica, 14 áreas para departamentos administrativos, 22 aulas (18 equipadas con TIC's), centro de información, centro de cómputo, 5 laboratorios (ciencias básicas, suelos y aguas, biotecnología, control de calidad y fitopatología), 2 talleres (mantenimiento, y carpintería) y 3 plantas piloto (productos lácteos, frutas y hortalizas y productos cárnicos).

Los servicios que ofrece la Institución a la comunidad en general son: dos estacionamientos, una plaza cívica, tres pozos profundos, dos subestaciones eléctricas, dos tanques elevados, una cafetería y una sala de usos múltiples.

Hoy en día la Institución cuenta con una extensión de Tierra de 44 hectáreas, de las cuales 10 corresponden al área construida para las actividades académico-administrativas y el resto ocupada por tierras de cultivo, áreas verdes y espacios factibles de construcción.



Mural zona arqueológica Cacaxtla, Tlaxcala.

Principales logros y reconocimientos del plantel

8. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

Los principales logros y reconocimientos del ITAT durante el año 2010 se resumen a continuación.

En abril se participó en el XXIV evento nacional de creatividad realizado en el Instituto Tecnológico de Ciudad Victoria Tamaulipas, recibiendo por nuestra participación una placa alusiva al evento.

En julio, el ITAT adoptó el sistema de equidad de género, el cual fue evaluado para constatar el establecimiento de un compromiso con la equidad de género y la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres, a través del cumplimiento de los requisitos del Modelo de Equidad de Género MEG: 2003, certificado que nos fue entregado con el aval del IMNC por nuestro Director General Dr. Carlos Alfonso García Ibarra en la Cd de Colima Col.

En agosto se inició con el plan de estudios con enfoque en competencias profesionales en las carreras de Agronomía e Industrias Alimentarias.

En noviembre el ITAT fue sede de la Feria vivir mejor con la participación de las Escuelas de Educación Superior Pública del Estado de Tlaxcala atendiendo a más de 3000 alumnos del nivel medio superior e informándolos de la oferta educativa de cada una de las instituciones participantes.

Los resultados de las gestiones realizadas durante el año 2010, se traducen en la certificación individual del proceso educativo en el mes de septiembre de nuestro sistema de gestión de la calidad en base a la norma ISO 9001:2008 por tres años, siendo vigente hasta septiembre de 2012 y se nos hizo entrega del Certificado avalado por el IMNC

Es importante reconocer el trabajo de gestión y proyectos iniciados por la Administración que me precedió, por lo que atendiendo el seguimiento y la gestión de esos proyectos se logró con el apoyo del Gobierno del Estado de Tlaxcala la liberación de los recursos de los programas PER 2008 y PAOE 2008, que dieron como resultado la adquisición de un autobús para viajes de estudios, un tractor y 2040 m2 de invernadero, una Liofilizadora, un Ultracongelador, entre otros, con un total de \$7,025,608.00

De la misma manera se obtuvieron recursos del PER 2010 y PAC 2010 para el equipamiento de laboratorios.\$5,613,782.70



Mural zona arqueológica Cacaxtla, Tlaxcala.

Retos y Desafíos

9. RETOS Y DESAFÍOS

Ser una Institución de Educación Superior Tecnológica reconocida por su calidad clase mundial en programas académicos, científicos, sociales y de fomento al desarrollo sustentable que nos permita formar profesionales competitivos en el ámbito agropecuario y de la industria alimentaria mediante un proceso educativo integral, que contribuyan al desarrollo sustentable del entorno es el principal compromiso de nuestra institución.

Para poder lograr lo anterior es necesario superar los siguientes retos y desafíos:

- Disminuir los índices de reprobación y deserción.
- Que los programas educativos de nuestras licenciaturas sean reconocidos por su calidad (acreditados).
- Incrementar en número de profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.
- Tener la certificación en la Norma ISO 14001:2004.
- Lograr que el Instituto Tecnológico cuente con Cuerpos Académicos consolidados.
- Lograr que los profesores del Instituto Tecnológico participen en redes de investigación.
- Establecer una nueva licenciatura con pertinencia en la región, para incrementar la matrícula escolar.
- Implementar programas de posgrado acordes a la demanda regional
- Propiciar que todos los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.
- Implementar las condiciones para que los profesores investigadores, sean incorporados al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).
- Lograr que los productos de la investigación cuenten con registros de propiedad intelectual.

- Establecer las condiciones para que el Instituto Incube empresas en el ramo agroindustrial.



Mural zona arqueológica Cacaxtla, Tlaxcala.

Conclusiones

10. CONCLUSIONES

El presente documento es una síntesis de los resultados de las actividades sustantivas y adjetivas de la institución.

Este ejercicio nos permitió sistematizar los resultados obtenidos durante el año 2010, los cuales nos servirán como diagnóstico para conocer el pronóstico y en reuniones de planeación estratégica participativa establecer la prospectiva más apropiada.

En la actual sociedad del conocimiento y en esta la información es necesario contar con las herramientas tecnológicas apropiadas para el desempeño eficiente de las actividades encomendadas.

Con respecto a la realización de las actividades se cumple con los lineamientos establecidos, pero se requiere realizar un mejor seguimiento en cuanto a las acciones que se implementan para identificar las posibles soluciones.

La participación de los responsables de las diferentes áreas para la entrega de la información para la integración del documento final.