INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MÉRIDA

FEBRERO 2011

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2010

M.C. ABEL ZAPATA DITTRICH DIRECTOR









SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

SEP



Índice

Directorio	i
Filosofia de la Institución	i
I MENSAJE INSTITUCIONAL	2
II INTRODUCCIÓN	
III MARCO NORMATIVO	6
IV OFERTA EDUCATIVA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MÉRIDA	
V AVANCES EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO	{
1 PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO	
1.1 PROCESO CLAVE: FORMACIÓN PROFESIONAL	
1.2 PROCESO CLAVE: ESTUDIOS DE POSGRADO	
1.4 PROCESO CLAVE: DESARROLLO PROFESIONAL	
2 PROCESO ESTRATÉGICO: VINCULACIÓN.	
2.1 PROCESO CLAVE: VINCULACIÓN INSTITUCIONAL	3
3 PROCESO ESTRATÉGICO: PLANEACIÓN	42
3.1 PROCESO CLAVE: PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL E INFRAESTRUCTUR FÍSICA	
3.2 PROCESO CLAVE: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, TÁCTICA Y DE ORGANIZAC	4. CIÓN.
	40
3.3 PROCESO CLAVE: SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACI	48
3.4 PROCESO CLAVE: DIFUSIÓN CULTURAL Y PROMOCIÓN DEPORTIVA	5°
4 PROCESO ESTRATÉGICO: CALIDAD	58
4. 1 PROCESO CLAVE. CAPACITACION Y DESARROLLO	
5 PROCESO ESTRATÉGICO: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	68
5.1 PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	68
5.2 PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	6
5.3 PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERV	
VI CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS	
VII ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA	
VIII- INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL	
IX RETOS Y DESAFÍOS	82
X - CONCLUSIONES	84





I.- Mensaje Institucional

n cumplimiento a la normatividad y el compromiso adquirido con la sociedad, se presenta el Informe de Rendición de Cuentas de la Gestión 2010 considerando el principio de transparencia que rige el funcionamiento de la Administración Pública Federal, las Instituciones pertenecientes al SISTEMA NACIONAL DE EDUCACION



SUPERIOR TECNOLOGICA, asumen la obligación de informar los resultados de los objetivos y metas planteados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012, haciendo énfasis en los recursos humanos, económicos, y materiales destinados para la cobertura con equidad, así como la investigación y el incremento de la matrícula en la licenciatura y postgrado atendidos durante el año 2010.

El PIID 2007-2012 del ITM, tiene como documentos de referencia el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Yucatán 2007-2012 y el Programa de

Innovación y Desarrollo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, y otros Programas Sectoriales relacionados con la misión del Instituto Tecnológico, de Mérida, cuyo contenido está alineado con las políticas públicas establecidas y su estructura guarda estrecha relación con todos los documentos antes mencionados.

En el 2010 adquirimos la responsabilidad de guiar a nuestra Institución hacia la mejora de la calidad del Servicio Educativo y su reconocimiento a través de organismos acreditadores para ofrecer a la sociedad un Tecnológico de Alto Desempeño. Para lo anterior se ha requerido de una dinámica de gestión de los recursos necesarios para la actualización de laboratorios, talleres, aulas interactivas, así como la mejora de espacios educativos, la revitalización de áreas exteriores comunes y la modernización de servicios para toda la comunidad Tecnológica.

El Instituto Tecnológico de Mérida es una Institución de Educación Superior que se encuentra próxima a cumplir sus primeros 50 años de servir a la sociedad del Sureste del País y específicamente a la del Estado de Yucatán, mediante la oferta de educación profesional del más alto nivel competitivo, siendo ícono de la Educación Superior Tecnológica a nivel Nacional. En este tiempo ha contribuido con el país con más de 18,000 egresados. Durante el segundo semestre de 2010, el Tecnológico tuvo una matrícula 5288 alumnos de Licenciatura, 70 en posgrado y 741 en propedéutico haciendo un total de 6099 alumnos, los cuales son atendidos por 386 profesores. Más del 60% de estos cuentan con estudios de maestría, especialidad o doctorado, si bien el recurso humano es un valor indiscutible como fortaleza de





la institución, también se tienen que considerar otros factores que lo complementan, esto es, la infraestructura y el equipamiento; siendo por excelencia un centro educativo de innovación y desarrollo tecnológico, es menester contar con equipos y laboratorios de punta para que el alumno pueda adquirir las competencias necesarias donde una vez egresado lo potencialice como un elemento altamente competitivo en el ambiente laboral, logrando así la preferencia de los empleadores hacia nuestros egresados.

El Instituto Tecnológico de Mérida como ventajas competitivas cuenta con: El Reconocimiento de la SEP por la calidad de sus programas educativos al tener el 87.4% de sus estudiantes en programas acreditados y de buena calidad.

El Proceso Educativo, certificado en la Norma ISO 9001:2008; refrenda el Sistema de Gestión de la Calidad en los cinco procesos estratégicos (Académico, Vinculación, Planeación, Administración de los Recursos y Calidad) y así el Instituto Tecnológico de Mérida satisfaga adecuadamente los requerimientos de sus clientes.

El Instituto Tecnológico de Mérida y 59 Instituciones del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) toman la iniciativa de adoptar los lineamientos que promueve el Instituto Nacional de las Mujeres, a través del Modelo de Equidad de Género MEG:2003, promoviendo la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres al empleo y la prevención del hostigamiento sexual, que permite un ambiente de trabajo sano, armonioso y competitivo.

El compromiso, el potencial y la capacidad de todos aquellos que conforman la comunidad Tecnológica tanto maestros como alumnos, personal administrativo y de apoyo y asistencia a la educación permite ofrecer un Servicio Educativo de Alto Desempeño en la Región Sur-Sureste de nuestro País.

La participación del sector productivo a través del Consejo de Vinculación integrado por 30 reconocidos empresarios de Yucatán y un grupo de académicos del Instituto, fortalecen los vínculos para la mejora del Proceso Académico

Durante casi 50 años el Instituto Tecnológico de Mérida ha mantenido:

- La excelencia en la enseñanza de Ingenierías y Posgrados sustentándola hoy en la calidad de sus programas educativos y con el compromiso de su planta docente y administrativa.
- Profesores en capacitación constante en búsqueda de mejores métodos de aprendizaje con el uso de tecnologías de la información.
- Programas basados en los modelos de educación de vanguardia como lo es hoy el enfoque por Competencias.
- Modelo Integral de Formación Profesional acompañado de los diferentes procesos como son las tutorías, las asesorías, integración de estudiantes a la investigación, concursos locales, regionales y nacionales de creatividad e innovación tecnológica,





ciencias básicas, emprendedores, formación deportiva, cultural y cívica, donde el instituto se ha destacado.

- La enseñanza del Idioma Inglés a través de la implementación de estrategias de seguimiento y apoyo a nuestros estudiantes.
- Un modelo de vinculación que apoya la formación emprendedora de los estudiantes dentro del sector productivo, con visitas a las empresas, residencias profesionales y servicio social acordes a las necesidades del entorno.
- El fomento a la cultura de la propiedad intelectual así como el acercamiento de alumnos y profesores en nuestro modelo de incubación y en el centro de apoyo a pequeños negocios actualmente certificado por organismos reconocidos Internacionalmente.

La Incorporación de la investigación a la enseñanza vinculada a las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales atendiendo actualmente más de 37 proyectos de investigación registrados con un financiamiento por más de 32 MDP.

El contenido de este informe representa el esfuerzo de la comunidad tecnológica que, con el trabajo participativo, contribuyó al avance en el cumplimiento de las metas del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 mejorando su desempeño y ejerciendo de manera eficiente y transparente los recursos disponibles.

El espíritu que nos anima, orienta y fortalece en el Instituto Tecnológico de Mérida, es ofrecer a toda la comunidad tecnológica, sociedad, gobierno y sector productivo, una institución de vanguardia en ciencia y tecnología por 50 años más.

.

MC. Abel Zapata Dittrich
Director





II.- Introducción

La Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos en el Artículo 8.IV (DOF30 DE JUNIO 08) menciona que, "Todo servidor público tiene la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes al Artículo 7 Capítulo II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental", así como del Oficio Circular No. 513.3.2/007 de la Dirección de Desarrollo del Sistema de la DGEST, por lo cual se presenta el documento correspondiente a la gestión 2010 del ITM.

Este documento contiene una descripción y análisis de los resultados de la gestión 2010, así como una proyección que permite presentar la visión al 2012 para lograr los objetivos estratégicos presentados en el Plan Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012.

El contenido de este documento es el siguiente:

- 1. Mensaje Institucional
- 2. Introducción
- 3. Marco Normativo
- 4. Avances en el logro de las Metas Institucionales por Proceso Estratégico
 - a) Proceso Académico
 - b) Proceso de Vinculación
 - c) Proceso de Planeación
 - d) Proceso de Calidad
 - e) Procesos Administración del Recurso
- 5. Captación y Ejercicio de los Recursos
- 6. Estructura Académico-Administrativa del Plantel
- 7. Infraestructura del Plantel
- 8. Principales Logros y Reconocimientos Institucionales
- 9. Retos y Desafíos
- 10. Conclusiones

Adicionalmente se incluyen apartados que se consideran relevantes y describen la filosofía y oferta educativa del año en gestión, así como una descripción del marco institucional que envuelve el quehacer del Instituto Tecnológico.

Este documento está organizado por Proceso Estratégico, como se indica en los lineamientos vigentes de la DGEST.





III.- Marco Normativo

La normatividad institucional para el desempeño de las funciones de la estructura del ITM así como la operación de los programas académicos se basan en las disposiciones establecidas en las leyes y reglamentos del estado mexicano que rigen al personal directivo, administrativo y académico, los estudiantes, los planes de estudio, el proceso de enseñanza-aprendizaje, el uso, servicio y mantenimiento de la infraestructura, el desarrollo de la investigación, la vinculación, la difusión y la extensión del conocimiento.

Dentro de las leyes federales que se atienden se encuentran:

- Constitución Política
- Ley Federal de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios
- Ley Federal del Trabajo
- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos

Donde se establece la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que se tengan conferidas.

Entre los documentos normativos relevantes se encuentran:

- Manual de Organización del Instituto Tecnológico
- Reglamento del Personal Docente y no Docente
- Manual de Procedimientos de Planeación y Programación Presupuestaria
- Manuales del Sistema: Manual de Procedimientos para la Autorización y Evaluación de las Estructuras Orgánicas de los Institutos Tecnológicos y Manual para la Apertura y Cancelación de Carreras de Licenciatura y Postgrado
- Manual Normativo Académico-Administrativo 2007 y 2010
- Manual del Sistema de Gestión de Calidad
- Manual del Sistema de Gestión de Equidad de Género del SNEST
- Manual del Estudiante
- Modelo Educativo para el Siglo XXI





IV.- Oferta educativa del Instituto Tecnológico de Mérida

A sus casi 50 años de fundado el Instituto Tecnológico de Mérida ofrece al Estado de Yucatán y a todo el Sureste del País en sus dos Campus, los siguientes programas educativos de licenciatura y posgrado

AREA DE INGENIERIA Y TECNOLOGIA:

- Ingeniería Ambiental
- Ingeniería Bioquímica
- Ingeniería Civil
- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniería en Gestión Empresarial
- Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Mecánica
- Ingeniería Química

AREA ECONOMICO ADMINISTRATIVAS:

- Licenciatura en Administración en Modalidad Escolarizada
- Licenciatura en Administración en Modalidad a Distancia

POSGRADO

La oferta educativa para Estudios de Posgrad están orientadas con enfoque en ciencias y profesional en los niveles siguientes:

DOCTORADO

En Ciencias de los Alimentos y Biotecnología

MAESTRIA

- En Ciencias de los Alimentos y Biotecnología
- En Planificación de Empresas y Desarrollo Regional
- En Administración.

Con el fin de atender a la demanda educativa en el Estado el Instituto diseñó programas para la Licenciatura en Ingeniería Biomédica y la Maestría en Ingeniería, ambos programas de vanguardia tecnológica





V.- Avances en el logro de las Metas Institucionales por

Proceso Estratégico

Con el propósito de articular la planeación institucional con los objetivos, políticas y prioridades sectoriales y nacionales; de fortalecer la planeación a corto, mediano y largo plazo por medio de procesos genuinamente participativos, de vincularla con ejercicios transparentes de integración y evaluación presupuestaria y de ser congruentes con lo establecido y declarado en el SGC, la DGEST convoca a la Reunión Nacional de Jefes de Planeación en la ciudad de Tepic, Nayarit y posteriormente a la Reunión Nacional de Directores en Ciudad Juárez ambas en el mes de noviembre del 2008 en donde se inician los trabajos para establecer la nueva estructura organizativa y financiera del Sistema como resultado de su reordenamiento, lo que permite estar en posibilidades de cumplir con los grandes retos y compromisos del Sistema.

Como resultado de estos trabajos, los Institutos Tecnológicos orientan su planeación con la nueva estructura programática. Esta estructura a su vez, se desagrega en Procesos Clave que permiten contribuir de manera más específica, clara y transparente al logro de los objetivos y metas institucionales, congruentes con el Programa de Trabajo Anual y a partir de los cuales se integra y evalúa el Presupuesto Operativo Anual para el 2010.

En octubre de 2008, en Reunión Nacional en Mérida, la DGEST define la estructura del PIID 2007-2012 y la Estructura del Informe de Rendición de Cuentas por Proceso Estratégico, organizando en 5 procesos las 38 metas que integran el PIID 2007-2012 del ITM.

En congruencia con los principios de la planeación en octubre del 2010 se autoriza el PTA 2011 y en Diciembre del mismo año se autoriza el POA 2011, iniciando el año con orden y visto bueno de la DGEST

A continuación y de acuerdo a los lineamientos de la DGEST se describen los avances de las metas mencionando antecedentes, alcances, limitaciones, retos y compromisos. Para ofrecer más claridad en el avance y logro de nuestras metas con una visión a 2012, presentamos el semáforo que refleja su estatus. El rojo representa aquellas metas que disminuyeron su logro con respecto al año anterior o que no obtuvieron los resultados

esperados en la implementación de estrategias, el amarillo representa a las metas que mantuvieron sus resultados y presentan alguna limitación para su mejora, el verde refleja el cumplimiento de la tendencia prevista y que se obtuvieron los resultados esperados o se superaron..

Es preciso mencionar que la numeración de las metas presentadas corresponde a la estructura de metas presentadas en el PIID 2007-2012 del ITM. Por requerimientos de la estructura





programática presupuestal se presentan y organizan las metas por proceso estratégico y proceso clave.

Todas las acciones realizadas por el ITM responden a las necesidades para el cumplimiento de las metas proyectadas en el PIID 2007-2012 del ITM coadyuvando así con las metas de la DGEST.

1.- PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO

Este proceso representa la razón de ser de la institución, la principal función sustantiva. Organiza las metas, y estrategias relacionadas con matrícula de licenciatura y posgrado, calidad y reconocimiento de los programas educativos, para el desarrollo del perfil del profesorado, creación del conocimiento, divulgación y redes de investigación.

Las acciones generales realizadas en 2010 contribuyen fuertemente a las metas académicas. Cabe mencionar que el 80% de los recursos de operación están destinados, como estrategia institucional a las funciones sustantivas académicas y de vinculación. Asimismo, la gestión de recursos es en su totalidad para realizar acciones académicas y de formación profesional.

Aunque la captación y ejercicio de los recursos se detalla en el capítulo VII, mencionaremos la razón de la inversión de dichos recursos.

En apoyo al crecimiento de la matrícula y a los requerimientos de calidad de los programas educativos se realizó la primera etapa de la ampliación del departamento de Metal-Mecánica con una inversión de \$3´500,000.00. Con esta obra se generaron laboratorios y aulas adicionales. Con la finalidad de concluir con este programa se están gestionando mayores recursos ante las autoridades estatales y federales.

Se invirtió la cantidad de \$ 16'000,000.00 en la adquisición de equipos de laboratorio para todos los programas educativos con el fin de satisfacer los requerimientos de prácticas y así disminuir brechas tecnológicas en este rubro y atender las observaciones de organismos evaluación y acreditación.

Se habilitaron 82 aulas con mobiliario, Tecnologías de la Información y equipo audiovisual.

Se realizó el mantenimiento correctivo en aulas, laboratorios y diversos espacios educativos, así como la revitalización de espacios comunes (jardines y pasillos) realizados con recursos propios y donaciones por parte de la Fundación del ITM.

Dentro del Programa de Ampliación de la Oferta Educativa firmado por los Gobiernos Federal y Estatal en el año 2008, se continúan con las gestiones ante la instancia Estatal para la construcción de la unidad académica departamental en el campus poniente con una inversión



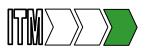


de \$ 19 500,000.00, ofrecida a la comunidad tecnológica para coadyuvar en el aumento de la matrícula y ampliar la cobertura en educación superior.

Con recursos del Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP) 2009- 2010 de la ANUIES se realizaron acciones de capacitación a profesores en el modelo educativo basado en el enfoque de competencias profesionales y el fortalecimiento de los programas de tutoría y asesoría académica para la mejora en la eficiencia terminal.

Estas acciones apoyaron fuertemente al cumplimiento de las metas que a continuación se presentan organizadas por proceso clave:

1.1.- PROCESO CLAVE: FORMACIÓN PROFESIONAL.



Meta 1.- Para el 2012, incrementar del 30% al 100% los estudiantes en programas educativos de licenciatura acreditables reconocidos o acreditados por su calidad.

Durante el 2010 se obtuvo el reconocimiento de la SEP como Institución de Alta Calidad (FIGURA 1), por alcanzar el 87.4%. de estudiantes en programas acreditados de las carreras de Licenciatura en Administración, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Civil que cuentan con el Nivel 1 de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y las Ingenierías en Química y Bioquímica que cuentan con acreditación del Consejo para la Acreditación de la Enseñanza de las Ingenierías (CACEI). Este incremento representa una mejora en 23 puntos porcentuales comparado con el año 2009. (FIGURA 2).



FIGURA 1.- El Director del Instituto M.C. Abel Zapata Dittrich recibe el Reconocimiento de Alta Calidad que la SEP otorga a las Instituciones de Educación Superior Tecnológica por la Calidad de sus Programas.





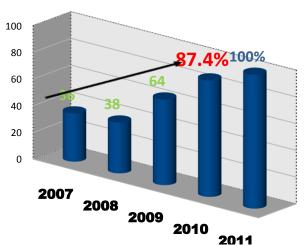


FIGURA 2.- Incremento de la matrícula en programas reconocidos por su calidad.

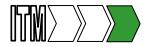
Por otro lado, debido a la política educativa de Calidad en México se han implementado acciones en materia de evaluación educativa para el nivel de conocimientos de los estudiantes, la pertinencia del plan de estudios brindando indicadores de rendimiento. El Tecnológico en respuesta a estas acciones ha incluido exámenes estandarizados de reconocimiento interinstitucional. Promoviendo, entre los alumnos, el Examen General de Egreso (EGEL) como opción de titulación. El comparativo del segundo semestre del año 2009 y el respectivo del 2010, registra un incremento del 200 % en el número de sustentantes de los cuales el 57% ha recibido "Testimonio.de Satisfactorio". Cifra mayor a la media nacional en dicho examen. (TABLA 1).

TABLA 1 Resultado del EGEL en tres aplicaciones realizadas en el Instituto Tecnológico de Mérida

RESULTADO DEL EGEL							
Aplicaciones	% De Sustentantes Con Testimonio	%De Sustentantes Sin Testimonio	Total De Sustentantes				
Noviembre De 2009.	44%	56%	133				
Mayo De 2010.	46%	54%	310				
Diciembre De 2010	61%	39%	399				







Meta 16.- Lograr para el 2012, incrementar de 4634 a 5300 estudiantes la matrícula de licenciatura.

La atención a la demanda a primer semestre tuvo un incremento del 25% en comparación al semestre ene-junio2009 al semestre agos-dic-2010 al cierre del año que se informa una matrícula total en el 2010 de 5288 estudiantes inscritos, acercándose a la meta para el 2012 en un 99.7%.

En la TABLA 2 se aprecia la distribución de la matrícula en los once programas que oferta el Instituto. Aunque se ha incrementado la matrícula en el Instituto el porcentaje de atención a la demanda en licenciatura es del 54.5 por ciento (TABLA 3). Con estas estrategias el Instituto amplía y diversifica la oferta pública de Educación Superior Tecnológica e incrementa su cobertura en la atención a la demanda.

Con el fin de atender a la demanda educativa en el Estado el Instituto diseñó programas para la Licenciatura en Ingeniería Biomédica (FIGURA 3) y la Maestría en Ingeniería, ambos programas de vanguardia tecnológica.

La maestría en Ingeniería está diseñada con modalidad de salida Múltiple: Desarrollo de software, Mecatrónica y Manufactura y Calidad.





TABLA 2.- Matricula En Programas de Licenciatura

PROGRAMA	2007	2008	2009	2010
PROGRAMAS PR	ESENCIA	LES		
Ing. Sistemas Computacionales	769	799	802	824
Ingeniería Industrial	536	544	558	568
Ingeniería Química	217	224	233	236
Ingeniería Bioquímica	249	248	283	243
Ingeniería Mecánica	422	476	535	559
Ingeniería Electrónica	289	279	328	355
Ingeniería Civil	473	529	587	646
Ingeniería Eléctrica.	187	226	240	245
Lic. en Administración	1221	1137	926	814
Ing. en Gestión Empresarial		118	366	498
Ingeniería Ambiental		32	83	132
PROGRAMAS NO P	RESENC	IALES		
Lic. en Admón. (Abierta)	110	80	59	31
Lic. en Admón. (Distancia)	41	79	101	137
TOTAL	4514	4763	5101	5288





TABLA 3.- Atención a la demanda

Año	Fichas (CENEVAL)	Alumnos atendidos	% de Alumnos atendidos	% de Alumnos no atendidos*
2007	1785	1085	60.8	39.2
2008	2077	1229	59.2	40.8
2009	2121	1410	66.5	33.5
2010	2610	1422	54.5	45.5

^{*}El porcentaje de alumnos no atendidos se debe a la falta de capacidad en infraestructura.



FIGURA 3.-. Reunión Nacional de Consolidación de la Carrera de Ing. Biomédica. Mérida, Yucatán Diciembre de 2010.







Meta 17.- Para el 2012, incrementar a 250 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.

En la TABLA 2 presentada anteriormente se muestra que en el 2010 hubo un incremento del 7.2% con respecto al 2009, continuando con esta tendencia se estima que la meta será cubierta en un 90% para el 2012.

El Instituto Tecnológico es uno de los 130 Centros de Acceso y Apoyo Universitario (CAAU) del Programa de Educación Superior Abierta y a Distancia (ESAD), ya que cuenta con las instalaciones e infraestructura tecnológica adecuadas: la disponibilidad de computadoras, impresoras, equipo de videoconferencia, entre otros. Durante el año que se informa se dio atención a 814 alumnos de este programa.



FIGURA 4. En Marzo inicia la operación del CAAU ITMérida, en donde se atiende el Programa de Educación Superior en la modalidad a Distancia promovido por la SEP.



Meta 6.- Alcanzar en el 2012, una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 65% en los programas educativos de licenciatura.

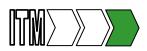
En 2009, se acordó en la Reunión Nacional de Planeación realizada en la ciudad de Mérida que para calcular el índice de egreso como el cociente del número de alumnos que egresan en un ciclo escolar entre el número de alumnos que ingresaron cinco años atrás, lo que representa un 92.3% de la meta establecida para el 2012.

TABLA 4. Índice de Egreso.

INDICE DE EGRESO	2007	2008	2009	2010
PROMEDIO GENERAL	29%	50%	50%	60%







Meta 23.- Lograr que en el 2012, el 100% de los programas educativos del ITM de licenciatura se orienten al desarrollo de competencias profesionales.

El diseño curricular basado en el Modelo de Competencias articula las características, las necesidades y las perspectivas de la práctica profesional, con las del proceso formativo. El Instituto durante el primer semestre del 2010, implementó el 100% de sus programas por competencias, con lo que se cumple anticipadamente la meta programada para el 2012.

La capacitación del personal docente en el Modelo con Enfoque Basado en Competencias inicia en el 2007. Como parte de una mejora continua en el proceso educativo, en 2010, se implementó el programa de capacitación para los profesores de los primeros cuatro semestres, cubriendo de esta manera el 40% de profesores capacitados. Manteniendo el compromiso de culminar la capacitación durante el 2012 (FIGURAS 5 y 6).

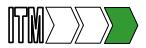




Figuras 5 y 6.- Personal docente en capacitación.







Meta 25.- Para el 2012, incrementar del 15% al 25% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

En el afán de lograr la formación integral de los estudiantes, el Instituto Tecnológico de Mérida a través de los profesores estimula la competencia para la generación y aplicación del conocimiento, integrando comités académicos para fomentar eventos académicos, y apoyar a los alumnos para integrarse a estos estimulando su participación.

TABLA 5A.- Número de alumnos en eventos académicos.

EVENTOS ACADEMICOS	2009	2010
PROYECTOS ESTUDIANTILES	270	294
EMPRENDEDORES	498	479
CIENCIAS BASICAS	55	61
TOTAL	823	834
% DE ALUMNOS PARTICIPANTES	16%	15.8%*

^{*}Debido al incremento de la matricula y la ausencia del Evento Nacional de Creatividad.



FIGURA 7.-Proyectos Estudiantiles







FIGURA 8.-Programa de Emprendedores

















FIGURA 9.-Proyectos de Ciencias Básicas













FIGURA 10.- Proyectos Estudiantiles







TABLA 5-B. Otros Concursos Académicos

Evento	Nivel	Programa	Participantes
Concurso de Diseño de Estructuras en el I.T de Chetumal	Regional	Ing. Civil	5 Alumnos, 1 Docente
Concurso de Programación en el Tecnológico de Calkini, Campeche	Regional	Ing. En Sistemas Computacionales	5 Alumnos, 1 Docente (Se Obtuvo El 4 Lugar)
Concurso de Robótica, Robogames 2010	Internacional	Ing. Electrónica	2 Alumnos, 1 Docente (medalla Gold)
Concurso de Prototipos para el Ahorro de Energía en el XIV Seminario Peninsular Uso Eficiente de la Energía Eléctrica	Ahorro de Energía en el IV Seminario Peninsular Regional Ing so Eficiente de la Energía		4 Alumnos, 1 Docente (Se Obtuvo El 3 Lugar)
Competencia de Mecatrónica	Local en el ITM	Ing. Electrónica E	6 Alumnos, 3 Docentes
Festo	Regional En Campeche	Ing. Mecánica	2 Alumnos, 2Docentes
Premio Estatal de la Juventud 2009	Estatal	Ing. Mecánica Lic. en Administración Ing. Química Ing. en Sistemas computacionales	5 Alumnos, 0 Docentes (1er Lugar en Innovación Tecnológica, 1er lugar en actividades productivas y Mención Honorífica en Actividades Académicas)
TOTAL			29 ALUMNOS, 9 DOCENTES









FIGURA 11.- Premio Estatal de la Juventud 2009. Otorgado en el año 2010.



Meta 26.- Para el 2012, lograr que el 20% de los estudiantes y profesores desarrollen competencias en una segunda lengua.

El Instituto, a través de la Fundación del Tecnológico A.C., tiene un proyecto formal para atender el desarrollo del idioma para todos los programas educativos de licenciatura, requisito indispensable para la titulación.

Esta competencia que obtiene el alumno, le brinda las ventajas competitivas en sus estudios actuales, de posgrado y en el ámbito laboral.

Valor agregado que han asimilado los alumnos y que se refleja en el crecimiento de la participación de estos en Cursos y Exámenes globales, como se muestra en la TABLA 6.

TABLA 6. Alumnos desarrollando un segundo idioma

PROGRAMA	2007	2008	2009	2010
Examen global	51	70	339	362
Cursos de Idioma Inglés.	268	319	225	338
TOTAL	319	389	612	700









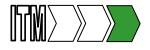
FIGURA 12.- Alumnos en Cursos del Idioma Inglés.

1.2.- PROCESO CLAVE: ESTUDIOS DE POSGRADO.



Meta 2.- Para el 2012, incrementar del 0% al 30% los estudiantes en programas reconocidos en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC).

Actualmente la Maestría en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional, cuenta con el Reconocimiento PNPC, que representa el 33% de los programas de maestría de la Institución, en el que participan 32 alumnos de 78 inscritos en Posgrado, lo que representa el 41% de éstos en programas reconocidos de calidad por CONACYT. Con esto se cumple anticipadamente la meta programada al 2012, cabe hacer mención que los programas de maestría restantes serán evaluados en la siguiente convocatoria de CONACYT. TABLA 8.



Meta 7 - Lograr en el 2012, una eficiencia terminal (Eficiencia de Egreso) del 75% en los programas educativos de posgrado.

En el segundo semestre del 2007, se reestructuraron todos los programas de Posgrado existentes a esa fecha. (TABLA 8).

En 2010, se amplía la oferta educativa de posgrado con un nuevo programa multidisciplinario en Ingeniería, que posibilita una mayor inserción laboral de los egresados, y que dará inicio en enero de 2011.





TABLA 8. Estatus de los Programas de Posgrado

Programas	Estatus de evaluación	INDICE EGRESO	
	CONACYT	2009*	2010**
DOC	TORADO		
Ciencias de los Alimentos y Biotecnología	NA***	0	0
MA	ESTRIAS		
Administración	En proceso	60%	57 %
Ciencias de los Alimentos y Biotecnología	En proceso	66%	100 %
Planificación de Empresas y Desarrollo Regional	PNPC	54.5%	68 %
	PROMEDIO INSTITUCIONAL	60.1%	75%

Generación 2007* y-2008** Dependiente del estado de la Maestría correspondiente***.



FIGURA 13.-Ceremonia de graduación 2010.



Meta 15.- Lograr para el 2012 que el 30% de los estudiantes de Posgrado obtengan una beca

El 52.6% de los alumnos de posgrado cuentan con becas para realizar sus estudios provenientes de diferentes fuentes de financiamiento con lo que se logra anticipadamente la meta programada para el 2012. (TABLA 9).

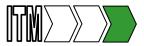
Cabe hacer notar el incremento del 41%de becarios respecto al año anterior debido al cumplimiento de la normatividad de las fuentes de financiamiento.





TABLA 9.- Becas de Posgrado

		TIPO DE	BECA		00454747400
PROGRAMA	DG	DGEST		ROS	COMENTARIOS/ OBSERVACIONES
	2009	2010	2009	2010	
		MAE	STRIA		
Maestría en Administración	3	11	0	0	
Maestría en Ciencias de los Alimentos y Biotecnología	8	9	1	0	En otros, Becario bajo el convenio de Becas con Relaciones Exteriores
Maestría en Planificación y Desarrollo Regional	10	0	o	15	Becas CONACYT
Maestría en Bioquímica	1	0	0	0	Programa en liquidación
		DOCT	ORAD	0	
Doctorado en Ciencias de los Alimentos y Biotecnología	2	3	o	0	
Doctorado en Bioquímica	4	3	0	0	Programa en liquidación
TOTAL	28	26	1	15	



Meta 18.- Alcanzar en el 2012, una matrícula de 140 estudiantes en los programas de posgrado.

Para alcanzar la meta propuesta al 2012, se requiere que durante los próximos años se fortalezca la estructura académica para el cumplimiento de los indicadores del PNPC, esto implicará una reducción en el crecimiento de la matricula con el afán de incrementar la calidad de los programas, así mismo, la infraestructura actual es un reto para el crecimiento acelerado en la matricula, ya que los espacios requeridos para los estudios de posgrado son insuficientes.(TABLA 10)

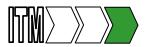




TABLA 10.- Aporte a la matrícula de posgrado.

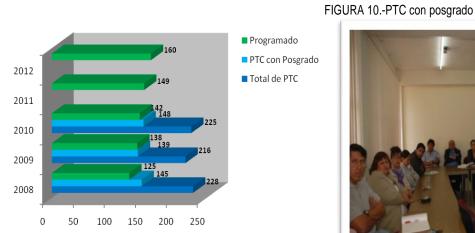
PROGRAMA	2007	2008	2009	2010
DOCT	ORADO			
En Ciencias de los Alimentos y Biotecnología	7	4	12	8
MAES	STRIAS			
En Administración	11	15	30	27
En Ciencias de los Alimentos y Biotecnología	8	7	16	11
En Planif. Emp.y Des. Reg.	42	44	42	32
TOTAL	68	70	100	78

1.3.- PROCESO CLAVE: DESARROLLO PROFESIONAL.



Meta 5.- Lograr al 2012 que el 72% de los profesores de tiempo completo (PTC) cuenten con estudios de posgrado

El número de profesores de Tiempo Completo es de 225 y su nivel de estudios tiene una distribución como se muestra en la figura 10.









De los 225 profesores de tiempo completo con que cuenta la Institución el 66% de ellos poseen estudios de posgrado a fines a las carreras adscritas. A diferencia del año anterior este indicador es tres unidades porcentuales mayores. Se espera que para el 2012 se cumpla con el 6% restante para alcanzar la meta establecida.

El compromiso es dar seguimiento a los profesores que no han obtenido el grado y promover la participación de los demás para mejorar su perfil académico.



Meta 8.- Para el 2012 incremen tar del 33% al 90% de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional

Las certificaciones de las carreras demuestran las competencias de los profesores en las diferentes aéreas de estudio. Esto se debe a los cursos continuos de capacitación de la planta docente que para el año que se informa fue de 419,900 horas-hombre de capacitación docente, con un total de 26 cursos y 386 profesores participantes (FIGURA 14).







FIGURA 14.- Personal docente en capacitación.





TABLA 11.- Detalle de Cursos al Personal Docente

No. De Curso	Tipo de Curso	Nombre de los Cursos	No. de horas x Curso	Participantes
1	Grupo 1.	Módulo I. Planeación educativa basada en competencias.	40	27
2	Diplomado de Formación Docente	Módulo II. Estrategias educativas para el desarrollo de competencias	40	27
3	(UADY)	Módulo III. Evaluación basada en competencias.	40	27
4	Grupo 2.	Módulo I. Planeación educativa basada en competencias.	40	34
5	Diplomado de Formación Docente	Módulo II. Estrategias educativas para el desarrollo de competencias	40	34
6	(UADY)	Módulo III. Evaluación basada en competencias.	40	30
7	Grupo 3. Diplomado de	Módulo I. Planeación y Evaluación de cursos con enfoque basado en competencias parte 1	40	29
8	Formación Docente (ITM)	Módulo II. Planeación y Evaluación de cursos con enfoque basado en competencias parte 2	40	24
10	Grupo 4. Diplomado de	Módulo I. Planeación y Evaluación de cursos con enfoque basado en competencias parte 1	40	28
11	Formación Docente (ITM) Módulo II. Planeación y Evaluación de cursos con enfoque basado en competencias parte 2		40	33
12	Diplomado en Estrategias	Módulo II. Diseño de matrices de valoración (rúbricas)	30	18
13	para el Docente con Enfoque Basado en Competencias (ANUIES)	Módulo III. Coaching para Docentes	30	18



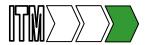


TABLA 11CONT

No. De Curso	Tipo de Curso	Nombre de los Cursos	No. de horas x Curso	Participantes
14	Actualización Docente	Taller de planeación del programa institucional de tutoría	30	6
15		Taller de planeación y elaboración de la instrumentación didáctica	30	31
16		EDIST II. Actualización y elaboración de materiales para cursos en línea	30	12
17		Usos y aplicaciones de la plataforma Moodle	30	8
18		Taller de elaboración de material didáctico para la enseñanza de las Matemáticas I.	30	10
19	Actualización Profesional	Automatización y control mediante el puerto USB	30	8
20		PLCS Festo	30	16
21		Estadística aplicada (maestros de maestría)	30	9
22		Matlab aplicado a las ciencias básicas	30	10
23		Excel Intermedio	30	15
24		Costos y presupuestos para la construcción	30	10
25		Sistemas de Innovación, redes de conocimiento y sustentabilidad	30	9
26		Residencias	30	21
Total		26 cursos	850	494







Meta 9.- Para el 2012, incrementar del 4% al 13 % los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

Actualmente se cuenta con 30 profesores con el Reconocimiento de Perfil Deseable, siendo estos un 20% mayor al año anterior, mismos que representan el 13.33% de los profesores de tiempo completo con que cuenta la institución. Cumpliendo anticipadamente la meta programada al año 2012.

TABLA 12.- Número de Profesores con Perfil Deseable

Convocatoria	Reconocimiento	Un profesor tiene el perfil	
2005	8	deseable de acuerdo al	
2006	11	criterio del PROMEP, cuando es de tiempo completo, tiene un grado académico mayor al que imparte, está dedicado a la	
2007	23		
2008	26		
2009	25	docencia, gestoría académica, investigación y	
2010	30	vinculación	





1.4.- PROCESO CLAVE INVESTIGACIÓN

Se presentaron 7 proyectos a la Convocatoria de PROINNOVA E INNOVAPYME 2010 de los cuales 5 fueron aprobados representando una productividad del 71.4% mismos a los que le fueron asignados el 60% del techo financiero total destinado por CONACYT en esta convocatoria. Además se cuenta con 32 proyectos vigentes que reciben financiamiento de diversas instancias: 10 DGEST, 4 de Fondos Mixtos CONACYT, 13 de Fundación Produce Yucatán, un Proyecto Del Consejo Británico y 4 redes temáticas de colaboración académica. (TABLA 13).

TABLA 13.- Fuentes de Financiamiento de Proyectos de Investigación.

Fuente de Financiamiento	N⁰ de proyectos
Fundación Produce Yucatán	13
DGEST	10
Redes de Colaboración Académica	4
Fondos Mixtos CONACYT	4
Consejo Británico	1
PROINNOVA	4
INNOVAPYME	1
Totales	37



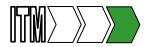
FIGURA 15.- Reunión de Investigadores con el CONCYTEY



FIGURA 16.- Reuniones de Investigadores.







Meta 3.- Para el 2012 lograr que el Instituto Tecnológico cuente con 2 Cuerpos Académicos consolidados.

Se han registrado 1 nuevo cuerpo académico adicionales a los 5 ya reportados en años anteriores (TABLA 15). En el diseño de cada proyecto de investigación institucional se trabaja con la metodología de cuerpos académicos, para alcanzar los resultados deseados en la meta al 2012.

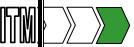
TABLA 15.- Cuerpos Académicos

NOMBRE DEL CUERPO ACADÉMICO	DICTAMEN	AREA	
Biotecnología Enzimática y Microbiana	En formación	Maestría y Doctorado en Ciencias en Alimentos y Biotecnología	
Biotecnología y uso Sustentable de Recursos Naturales	En Consolidación	Biotecnología	
Ciencia y Tecnología de los Alimentos	En formación	Maestría y Doctorado en Ciencias en Alimentos y Biotecnología	
Desarrollo Organizacional de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas	En Consolidación	Ciencias Sociales	
Desarrollo Regional y Empresarial	En Consolidación	Maestría en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional	
Biotecnología Microbiana y del Medio Ambiente	En formación	Maestría y Doctorado en Ciencias en Alimentos y Biotecnología	

Al operar los cuerpos académicos, los resultados se reflejan en alumnos titulados, publicaciones conjuntas, mejora del nivel del profesorado en la formación de redes académicas y por lo consiguiente en la consolidación de los mismos en el 2012.





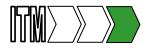


Meta 4.- Lograr para 2012 que el 10 % de los profesores del Instituto Tecnológico participen en Redes de Investigación.

Actualmente 23 de los profesores que participan en Cuerpos Académicos se encuentran colaborando con 12 Cuerpos Académicos de 11 diferentes instituciones de educación Superior de todo el país en 4 Redes Temáticas de Colaboración Académica, mismos que representan el 6% del total de profesores de la Institución.

TABLA 16.- Redes de Investigación

Nombre de la RED	Nombre Cuerpo Académico que participa en la RED	Tipo de participación
Estudios de Género	Desarrollo Organizacional de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas	Líder
Red Académica de Instituciones SEP-PROMEP del Sureste sobre Calentamiento Global y Cambio Climático, Área Sensibilidad Marina	Biotecnología y uso Sustentable de Recursos Naturales	Colaborador
Desarrollo Competitivo y Sustentable	Desarrollo Regional y Empresarial	Colaborador
Aprovechamiento de Recursos Agropecuarios	Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Colaborador



Meta 29.- Lograr al 2012, incrementar de 1 a 5 los profesores investigadores del ITM que se incorporen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

En el 2010 el Instituto ha incrementado de 3 a 6 el número de profesores investigadores que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores, lo que representa un incremento del 100% y supera la meta programada para el año 2012. Esto posibilita a los programas de maestría y doctorado en ciencias a lograr su ingreso al PNPC, lo cual los reconocería como programas de calidad.





2.- PROCESO ESTRATÉGICO: VINCULACIÓN.

La labor docente del Instituto Tecnológico de Mérida se ha visto enriquecida con la participación del sector público y privado del Estado. La creación del Consejo de Vinculación, la implementación del modelo de incubación de empresas y el fomento al registro de propiedad intelectual, son claro ejemplo del camino recorrido en este proceso estratégico para el beneficio de toda la comunidad tecnológica y la sociedad yucateca.



FIGURA 17.-Consejo de Vinculación.

Las acciones Implementadas para la mejora en la vinculación institucional contribuyen fuertemente al mejoramiento de los planes de estudio para una mejor inserción laboral de nuestros alumnos.



FIGURA 18.- Incubadora de Negocios.





2.1.- PROCESO CLAVE: VINCULACIÓN INSTITUCIONAL.



Meta 27.- Para el 2012, lograr que el 100% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

SERVICIO SOCIAL

El servicio social es una actividad eminentemente formativa y de servicio, afirma y amplia la formación académica del estudiante y fomenta en él una conciencia de solidaridad con la sociedad a la que pertenece ya que es uno de los compromisos que el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos tiene como un deber moral con su comunidad. El Instituto instrumenta y opera mecanismos de colaboración mutua con base a los resultados en el análisis del entorno y promueve en la sociedad el desarrollo regional. Se concibe que la formación de profesionales implica desarrollar en ellos una conciencia de compromiso y participación en la dinámica socioeconómica del país a través de diversas acciones realizadas mediante la prestación del servicio social en programas que permitan el avance social, político, científico, tecnológico y cultural retribuyendo en parte al país lo que este invierte en su formación profesional.(FIGURA 18)





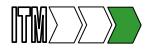


FIGURA 18.- Alumnos en Servicio Social.

En el 2010, los alumnos del Tecnológico aportaron su labor profesional y social para llevar al éxito el 1er Congreso Nacional de Ciencias de la Ingeniería y Económico-Administrativas.







Meta 28.- Para el 2012 el ITM tendrá conformado y operando su Consejo de Vinculación, así como con un programa de seguimiento y consolidación

El Consejo de Vinculación del Instituto conformado con participantes de diversos organismos de la entidad, del Gobierno del Estado de Yucatán, del Ayuntamiento de la Ciudad de Mérida, así como de Cámaras Empresariales y de empresas privadas de la entidad integrando a los jefes de los departamentos académicos, a través del personal del departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación, el Subdirector de Planeación y Vinculación, dirigido por el Director del instituto Tecnológico de Mérida llevan a cabo reuniones de interés común con el fin de implementar acciones para mejorar oportunidades de desarrollo profesional de los estudiantes de educación superior tecnológica, así como de fortalecer las vías de desarrollo económico y tecnológico de la región en beneficio de la población. Meta que se ha alcanzado antes del tiempo esperado debido a la participación colaborativa de todos los implicados. (FIGURA 19)





FIGURA 19.-Reunión del Consejo de Vinculación.



Meta 30.- A partir del 2010, se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 20% de los egresados.

En el proceso de egreso de los alumnos se registra la información de contacto para darles seguimiento en su proceso de inserción al mercado laboral, brindando a la institución datos de las empresas y los puestos que ocupan éstos. Proceso que vincula con mayor inherencia a las empresas productivas y de servicios. Hoy en día se encuentran actualizados los datos en un 33% de egresados de la Institución.







Meta 31.- Para el 2012, obtener 6 registros de propiedad intelectual.

El Instituto a través de su Centro PyME y en común acuerdo con el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), cuenta dentro de sus instalaciones con un Centro de Patentes, que ofrece a maestros, alumnos, investigadores, empresarios y a la comunidad en general los servicios de protección a los derechos de propiedad industrial, así como de búsquedas tecnológicas en bases de datos acerca de lo que se ha desarrollado y registrado con respecto a productos, equipos y procesos. Esta meta propuesta hasta el 2012 se cumplió con antelación pues ya se cuenta con 9 registros de propiedad intelectual: 6 registros de marca, 1 patente, 1 modelo de utilidad y un diseño industrial.(FIGURA 20)



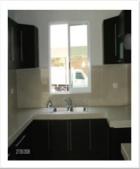






















FIGURA 20 .- Registros de Propiedad Intelectual





Meta 32.- Para el 2012, el ITM tendrá implementado el Modelo de Incubación de Empresas del SNEST

El Instituto Tecnológico de Mérida, pionero en materia de asesoramiento e incubación de empresas en el SNEST, ha fungido desde hace mas de dos años, como líder a nivel nacional, habiendo participado en la creación, diseño y registro del Modelo de Incubación del sistema, denominado MIdE-SNEST.

Durante este tiempo, se ha apoyado a mas de 50 tecnológicos hermanos de toso el país, en la transferencia e implementación del modelo de incubación, así como también en la creación y operación de sus incubadoras.

Actualmente somos asesores interdisciplinarios junto con la Dirección de Vinculación de la DGEST y coordinadores de la zona Sur-Sureste.

Habiendo cumplido en tiempo y forma con esta meta.(FIGURA 21)



FIGURA 21.- Presentación del Modelo de Incubación de Empresas.

En el año 2010, en el Centro de Incubación e Innovación Empresarial del Instituto Tecnológico de Mérida (CIIE del ITM), se dieron 100 sesiones de consejería a en las áreas de Mercadotecnia, Administración, Aspectos legales, Finanzas, Producción y propiedad intelectual a 51 clientes que acudieron al CIIE. Se conservaron 117 empleos y se crearon 9 correspondientes a las empresas solicitantes. Además de lo mencionado anteriormente los clientes adquieren conocimiento y habilidades, al estar en contacto con los especialistas en cada área que los ayudan a resolver sus dudas.

Como resultado de las gestiones realizadas por el CIIE del ITM, este año se obtuvo capital semilla para dos proyectos asesorados en el mismo, obteniendo cada uno un importe de \$500,000 que entregó el Gobierno Estatal. Es pertinente mencionar que en el Estado de Yucatán sólo se otorgó este estímulo a tres proyectos por un monto total de \$1,095,500.00, de los cuales, como ya se mencionó, \$1,000,000.00 fue para el CIIE del ITM. Lo que significa que más del 90% de los fondos fueron para empresas incubadas en nuestra institución.(FIGURA 22)







FIGURA 22.- Entrega de capital semilla a incubandos del CIIE por parte del Secretario de Fomento Económico del estado de Yucatán.

Estos mismos dos proyectos obtuvieron en el 2010, estímulos de CONACYT por un monto total de \$5,591,569.47. Con este capital los empresarios van a crecer y generar más empleos derivados de la expansión de sus empresas.

TABLA 17. VÍNCULOS FINANCIEROS A LAS PYMES

Proyectos	Monto obtenido en Capital Semilla	Monto de apoyo en Estímulos CONACYT	
1 Sur Solar	\$ 500,000.00	\$4,041,840.97	
2 Cooperativa Sra. De los Ángeles	\$ 500,000.00 \$1,549,728.		
TOTAL	\$1 ,000,000.00	\$5,591,569.47.	

De igual importancia fue obtener un quinto lugar a nivel nacional en premio Santander Serfin a la innovación empresarial, con la empresa incubada en nuestro CIIE`s, SUR SOLAR..

El premio a la innovación Empresarial Santander es un galardón que otorga dicha institución financiera a aquellos jóvenes emprendedores universitarios que tengan un proyecto en desarrollo que pueda impactar socialmente y empresarialmente al País.

Dicho premio es de suma importancia y magnitud puesto que compiten muchas incubadoras y aceleradoras de negocios de las más prestigiadas universidades del país como UNAM, ITESM, IPADE. IPN y muchas otras.





En esta edición 2010, el Centro de Incubación e Innovación Empresarial del Instituto Tecnológico de Mérida (CIIE del IT de Mérida) presentó un proyecto completamente innovador denominado "INSTALACION DE UNA FABRICA DE CALENTADORES SOLARES PARA CALENTAMIENTO DE AGUA Y ACEITE PARA USO DOMESTICO E INDUSTRIAL" dicho proyecto fue realizado por Alejandro Cortés Mánica, egresado de ITM y Carlos Cortes Mánica. EL proyecto presentado logró sobrepasar los dos primero filtros de calificación logrando así llegar a la gran final por encima de 350 participantes a nivel nacional, la fase final fue realizada en la ciudad de México el día 28 de enero de 2010 y consintió en el demostración del calentador solar así como la presentación del proyecto ante jurados de diversas instituciones. Es importante recalcar que durante el evento final los desarrolladores del dicho proyecto representaron orgullosamente a la incubadora del Instituto Tecnológico de Mérida ante los participantes y organizadores del evento.

Según los participantes a este evento ,la experiencia adquirida fue bastante satisfactoria , pues se compitió con universidades de alto nivel ya antes mencionadas, así como la interacción con empresarios que le permitió tener una visión más amplia de la creación de negocios. (FIGURA 23)







FIGURA 23.-Empresa ganadora del 5to lugar a nivel nacional del premio Santander-Serfín a la innovación empresarial.







Así mismo, se impartieron dos diplomados a instituciones hermanas, denominados "Creación y Operación de un Centro PYME", con los cuales, se capacito a un total de 28 personas en materia de consejería y administración de un centro de apoyo a micros y pequeñas empresas, basado en la norma CONOCER de Consultoría General. Cada diplomado tuvo una duración de 150 hrs.(FIGURA 24)





FIGURA 24.-Entrega e reconocimientos a participantes en el diplomado "Creación y operación de un Centro PYME"





3.- PROCESO ESTRATÉGICO: PLANEACIÓN.

Función primordial que organiza el trabajo y la operación de la Institución así como, el diagnóstico de equipos de laboratorio e infraestructura tecnológica y de cómputo, el plan maestro de consolidación de la infraestructura física educativa, integra proyectos de gestión de recursos para el fortalecimiento institucional. Adicionalmente, este proceso incluye las estrategias relacionadas con la promoción cultural y deportiva.

Las acciones realizadas como parte de este proceso inician con la entrega oportuna de los documentos estratégicos institucionales de planeación que permiten documentar el rumbo operativo de la Institución y que cumplen con las instrucciones normativas que marca la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.(FIGURA 25)



FIGURA 25.- Reunión del Personal de la Subdirección de Planeación y Vinculación.

El Plan de Trabajo Anual (PTA) y el Programa Operativo Anual (POA), así como sus instrumentos de evaluación institucional, son elaborados con la participación directa del personal directivo y ejecutivo de las áreas administrativa-académica. Esta participación permite un desempeño comprometido y eficiente. Como resultado de este año se logró la autorización del PTA 2011 y el POA 2011, esto nos permitirá la operación ordenada y transparente durante el mismo año.





3.1.- PROCESO CLAVE: PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL E INFRAESTRUCTURA FÍSICA.

La actividad extraescolar que integran actividades deportivas, cívicas, culturales y artísticas, han sido por años acciones que han distinguido a nuestra institución y han sido beneficiadas con los proyectos del Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP): 2007, 2008, 2009, 2010 programa de ANUIES que ha contribuido de manera notable en su fortalecimiento y mejora.(FIGURA 26)









FIGURA 26.- Mejoras en las instalaciones (auditorio, instalaciones deportivas, estacionamientos y áreas verdes)







Meta 36.- Lograr en el 2009 integrar el Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Física.

El Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Física incluye información que se integró en el 2009. Este plan se basa en la construcción de unidades académicas en el campus poniente para liberar espacios en el campus norte, con el traslado de alguno de sus programas académicos, asimismo, se realizó la consolidación de laboratorios de ciencias básicas.

También se realizó la ampliación del edificio del departamento de Metal-Mecánica la cual se implementó durante 2010, contemplando requerimientos y necesidades de alumnos y docentes (FIGURA 27).



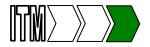




FIGURA 27.- Imágenes de la Ampliación del Departamento de Metal-Mecánica.







Meta 37.- Lograr que en el 2009 se integre el diagnóstico de la Infraestructura educativa del ITM

En 2008 se inician los trabajos de integración del diagnóstico, con el diseño de estrategias para concentrar la información de equipos de laboratorio, así como la capacitación de la plataforma de apoyo de la DGEST.

El diagnóstico de la Infraestructura es información de entrada para el diseño del Proyecto de Consolidación del Equipamiento de Laboratorios de los Programas Académicos como instrumento de gestión de recursos. Por lo anterior, en 2009, el ITM concluyó el 100% de la captura de información en el sistema que la DGEST diseñó para tal fin. Integrando de esta forma el diagnóstico de la infraestructura educativa con lo que cubrimos la meta planteada. (FIGURA 28 y 29).









FIGURA 28.-Imágenes de Equipo de Talleres y Laboratorios.

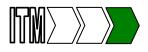






FIGURA 29.- Máquina de Control Numérico del Laboratorio de Metal-Mecánica.

3.2.- PROCESO CLAVE: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, TÁCTICA Y DE ORGANIZACIÓN.



Meta 33.- A partir de 2009, el ITM participará en el 100% de las convocatorias del Programa integral de Fortalecimiento Institucional.

El Instituto Tecnológico de Mérida año con año ha participado en las convocatorias de fortalecimiento Institucional obteniendo recursos para los proyectos para la ampliación de la oferta educativa y de programa de apoyo a la calidad.

Es de mencionar que los proyectos son elaborados de interdisciplinariamente con la finalidad de integrar acciones prioritarias y continuar con el Proyecto Sistémico de Apoyo a la Modernización del ITM. (FIGURA 30).

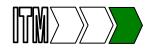




FIGURA 30.- Mobiliario adquirido por medio de Proyectos Institucionales.







Meta 34.- Lograr al 2012, la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del ITM con oportunidad y veracidad.

Siguiendo con los lineamientos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica con una estructura y lineamientos definidos, el M.C. Abel Zapata Dittrich director actual del ITM , presento su informe de Rendición de Cuentas 2009, en el mes de febrero de 2010 a la comunidad tecnológica, gobierno, sociedad y a la DGEST (FIGURA 31). En cumplimiento a su compromiso adquirido y respuesta al oficio circular número 513.3.2/001/2011 de la Dirección de Desarrollo del Sistema en el que se solicita dicha información para coadyuvar con el cumplimiento que el SNEST ha establecido en materia de transparencia y rendición de cuentas 2010.





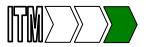
FIGURA 31.- Informe de Rendición de Cuentas 2009.

Por lo anterior se cumple la meta establecida en el PTA 2010 de entregar anualmente en tiempo y forma el análisis de la gestión correspondiente.





3.3.- PROCESO CLAVE: SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES.



Meta 19.- Lograr para el 2012, que el ITM cuente con el 100% de los equipos de cómputo conectados a internet.

La inversión en modernización de Infraestructura de red es permanente. El indicador del 100% de los equipos de cómputo conectados a Internet se cumple tanto para equipo local como de forma inalámbrica. El 100% de los equipos portátiles para alumnos y profesores cuenta con el servicio de red inalámbrica. (FIGURA 32).

















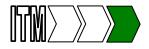


FIGURA 32.- Diversas áreas del Centro de Cómputo para atención de alumnos y profesores.

Las acciones para el mantenimiento de los servicios antes mencionados, cumplen con el propósito de ampliación y mejora de la red e infraestructura de cómputo en ambos Campus, en beneficio de los alumnos, profesores y visitantes tanto del área académica como del espacio común.







Meta 20.- Para el 2012, incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 10 alumnos por computadora.

En el 2010 la Institución cuenta con un total de 523 equipos de cómputo en laboratorios y centro de cómputo, para atender una matrícula de 5288 alumnos cumpliendo con la meta establecida de 10 alumnos por computadora, mejorando la infraestructura con equipo de vanguardia. (FIGURA 33)





FIGURA 33.- Equipo y Mobiliario de Cómputo.

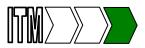
El compromiso es mantener el indicador de 10 alumnos por computadora, pero con equipos de vanguardia. (TABLA 18)

TABLA 18 Número de alumnos por computadora.

INDICADORES	2009	2010
Número de computadoras al servicio de los alumnos(centro de cómputo y laboratorios)	450	523
Matrícula de Licenciatura	5101	5288
Indicador (No. De Alumnos x computadora	11.33	10.11







Meta 21.- Para el 2012, incrementar del 1.02% al 50% las aulas equipadas con TIC's.

Durante el 2010 se modernizó el mobiliario de 82 aulas en ambos campus, cambiando las sillas de paleta por mesas binarias y sillas acojinadas. Parte de esta modernización se realizó con el apoyo del PIFIT 2009 del cual se obtuvieron recursos para 15 aulas interactivas, complementándose la inversión con ingresos propios (FIGURA 34). Con lo anterior logramos rebasar la meta en un 106% cumpliendo con el compromiso programado en el PTA 2010 que fue de 30%.



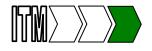


FIGURA 34.- Aulas Equipadas con TIC´s.

El plan de consolidación del equipamiento incluye estrategias de gestión de recursos para aumentar el número de aulas con TIC's para el 2011.







Meta 22.- En el 2012, lograr que el 100% de los equipos de cómputo del ITM que así lo requieran, cuenten con la posibilidad de conectarse a Internet II.

Internet II es una realidad en los 2 Campus, (FIGURA 35), lo que permite eficientar el servicio de red y contar con la posibilidad de tener sesiones nacionales interactivas, videoconferencias y trabajos colaborativos con otras Instituciones de Educación Superior.

Se promueve su utilización en el área académica. Adicionalmente este servicio ofrece servicios de apoyo a los tecnológicos hermanos.







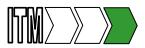
FIGURA 35.- Áreas y espacios para el acceso a Internet.

La página Web Institucional www.itmerida.mx se destaca por ocupar un lugar privilegiado a nivel nacional e internacional según los rankings internacionales.





3.4.- PROCESO CLAVE: DIFUSIÓN CULTURAL Y PROMOCIÓN DEPORTIVA.



Meta 24.- Para el 2012 lograr que el 85% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

En el Instituto se fomenta entre los estudiantes las actividades culturales, deportivas, recreativas, etc., que les permitan formarse integralmente como personas y profesionales. En el 2010 la participación fue de 3672 alumnos (TABLA 19 y 20) y (FIGURA 36, 37 y 38).

TABLA 19- Alumnos Participando en Actividades Culturales, Cívicos y Deportivos

DEPORTE Y CULTURA	AGOS 2007	AGOS 2008	AGOS 2009	AGOS 2010
ATLETISMO	290	164	76	595
BÁSQUETBOL	310	290	126	73
VOLEIBOL	280	220	141	63
NATACIÓN	120	213	68	64
FUTBOL SOCCER	510	500	374	159
BÉISBOL	120	110	80	58
TENIS	80	45	35	20
AJEDREZ	120	77	34	36
SOFTBOL	70	34	0	0
TAE KWON DO	110	95	75	57
KARATE DO	100	110	65	69
VOLEIBOL PLAYA	24	38	12	12
GIMNASIA	90	75	25	3
FUTBOL RAPIDO	480	520	100	170
HALTEROFILIA	6	6	0	0
OTROS*			2066	2000
Música		93	52	100
Danza		80	190	52

*Los alumnos participaron en actividades cívico-culturales











FIGURA 36.- Abanderamiento, entrega de uniformes y ballet folklórico.

TABLA 20- Alumnos Participando en Actividades Culturales, Cívicos y Deportivos

DEPORTE Y CULTURA	AGOS 2007	AGOS 2008	AGOS 2009	AGOS 2010
Poesía		-	0	0
Teatro		40	34	53
Banda de guerra		43	43	72
Escoltas		19	21	16
TOTAL	2710	2897	3704	3672
% DE LA MATRICULA ESCOLARIZADA	59%	60%	73%	69%

Sin embargo la participación en concursos y eventos culturales y deportivos es muy extensa, destacándose la disponibilidad de la Institución para apoyar a la comunidad en la medida de nuestras posibilidades como se mostró anteriormente en las TABLA 19 y 20.







FIGURA 37.- Muestra pictórica y baile regional.

















FIGURA 38.- Participación en algunos Eventos Culturales.





En el LIV Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos, realizado en la ciudad de Hermosillo, Sonora, el Instituto Tecnológico de Mérida obtuvo el 4º lugar general), así mismo en el marco de los festejos del centenario de la Revolución Mexicana, la escolta y banda de guerra obtuvieron el primer lugar en Marcialidad, en el desfile cívico deportivo realizado en la ciudad de Mérida. (FIGURA 39)



FIGURA 39.- Participación en Eventos Cívicos y Deportivos.





TABLA 21- Participación en algunos eventos culturales

ACTIVIDAD	EVENTO	LUGAR	
	Inicio de curso	Gimnasio auditorio del ITM	
	Evento cívico de los primeros lunes de mes.	Plaza cívica del ITM.	
	Inauguración del Simposium internacional de sapotaceas	Instituto Tecnológico de Conkal.	
	Ceremonia de clausura de cursos del semestre agosto-diciembre/09	CEBTIS # 120	
BANDA DE GUERRA	Apoyo a la comunidad	municipio de ixil	
	Exposición de obras del Bicentenario de la Independencia Nacional y Centenario de la Revolución Mexicana.	Sala de usos múltiples del centro de información "Antonio Medíz Bolio" del ITM.	
	Toma de protesta de la directiva del club de Leones del Mayab.	Local del club de leones del mayab	
	XVI Encuentro Nacional de bandas de guerra y escolta de los Institutos Tecnológico	México, D.F.	
	Inauguración del Evento Nacional de arte y cultura en la cd. de Campeche, Camp.	Centro de convenciones de Campeche, Camp.	
	apoyo a la comunidad	Municipio de Ixil	
MUSICA LATINOAMERIANA	Concierto de rock de alumnos del ITM e invitados.	Explanada Benito Juárez del ITM.	
2 GRUPOS DE ALUMNOS 3 GRUPOS INVITADOS	Concierto de rock de alumnos del ITM e invitados.	Explanada Benito Juárez del ITM	
Coro De La Escuela Politécnica Del Ejercito De Ecuador	Festival Internacional de coros en coordinación con el ICY.	Sala "Pino Suárez"	
Coro De La Escuela Politecnica Del Ejercito De Ecuador	Festival Internacional de coros en Auditorio Miguel Peón		





Continuación TABLA 21

ACTIVIDAD	EVENTO	LUGAR	
	Cena de Gala del Primer Congreso Peninsular de Energía	Salón Izamal del Centro de Convenciones Siglo XXI	
	Concierto ofrecido por el Día Internacional de la Mujer	Explanada Benito Juárez de ITM.	
	Expo de Arte Técnica Mixta y Fotografía	Sala de Usos Múltiples del Centro de Información "Antonio Medíz Bolio" del ITM	
RONDALLA	Desayuno ofrecido por el Día de las Madres a Personal del ITM.	Rancho Tierra Bonita	
	Desayuno ofrecido por el Día del Maestro a Personal del ITM.	Salón Español	
	Inauguración del Evento Nacional de Arte y Cultura en la Cd. de Campeche, Camp.	Centro de Convenciones de Campeche, Camp.	
TEATRO	Inauguración del Evento Nacional de Arte y Cultura en la Cd.de Campeche, Camp.	Centro de Convenciones de Campeche, Camp.	
	Inauguración del Evento Nacional de Arte y Cultura en la Cd. de Campeche, Camp.	Centro de Convenciones de Campeche, Camp.	
	Concurso de interpretes por grupos	Auditorio "Miguel Peón Toledo"	
DANZA	Verbena organizada por selecciones Deportivas y Grupos Culturales	Explanada Benito Juárez del Campus Norte del ITM	
	Por el Bicentenario de la Independencia y Centenario de la Revolución	Municipio de Samahil	
	Cambio de Nombre del Teatro Mérida a Teatro Armando Manzanero con Presencia de la Gobernadora.	Puerta Principal del Teatro Armando Manzanero.	



4.- PROCESO ESTRATÉGICO: CALIDAD.

Función adjetiva que permite ofrecer soporte de documentación, seguimiento, evaluación y reconocimiento a los procesos certificados para ofrecer servicios de calidad.

Los procesos clave que incluye son: gestión de la calidad, mejora en los servicios escolares, y capacitación y desarrollo.

Las acciones relevantes en este proceso estratégico son: la recertificación del proceso académico bajo la norma ISO 9001:2008 (FIGURA 40) en la modalidad de sitio que incluye la revisión y adecuación de los procedimientos para la mejora en los servicios, la certificación bajo el Modelo de Equidad de Género MEG:2003, (FIGURA 41) cuyo fin es la .igualdad de oportunidades entre los empleados. (hombres y mujeres), la discriminación en el acceso al empleo y la prevención del hostigamiento sexual.

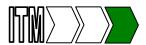


FIGURA 40.-Norma ISO 9001:2008



FIGURA 41.-Modelo de Equidad de Género MEG:2003





Meta 10.- Para el 2012, el ITM mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000

En el año 2010 operando bajo la modalidad de sitio se logró mantener la certificación ISO 9001:2008 con un vencimiento al año 2012.

En abril del 2009 la DGEST instruye a los Directores del Sistema para que inicien gestiones y cambien el modelo Multisitios por la modalidad de Sitio en sus planteles. El objetivo es responsabilizar a cada institución de su Sistema de Gestión de Calidad. Para lo anterior el Tecnológico de Mérida inicia en Junio de 2009 con la implementación de estrategias para cumplir con la encomienda. Se realizaron auditorías internas de seguimiento para el cambio de modalidad por parte del Instituto Mexicano de la Normalización y Certificación (IMNC), se realizaron cursos de capacitación y talleres de actualización del Manual de Calidad. Como resultado de estas acciones se obtuvo la certificación como sitio bajo la norma ISO:9001:2008 con un vencimiento a octubre de 2012 (FIGURA 42).



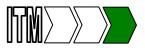
FIGURA 42.- Certificación de la Norma ISO:9001-2008

Con lo anterior el ITM cumple con la meta de mantener la certificación en esta Noma y con la decisión de la DGEST de certificar la institución bajo un nuevo esquema.

El reto para el 2011 es mejorar el manual de calidad adecuando los procedimientos a la nueva modalidad educativa por competencias y ajustar los procedimientos administrativos automatizados y sistematizados.







Meta 11.- Para el 2012, el ITM certifica su Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2004.

Durante el 2010 se llevó a cabo la implementación del Sistema de Gestión Ambiental eso implicó realizar un proceso de Diagnóstico para el inicio de la documentación del SGA, la implementación del mismo, se instaló el comité de ISO 14001:2004 para la programación de las acciones pertinentes, la documentación del SGA, una auditoría interna, la implementación de acciones correctivas y preventivas, así como la revisión por la Dirección. En la FIGURA 43, se muestra la Política Ambiental del ITM.



FIGURA 43.- Política Ambiental del ITM







Meta 12.- Para el 2012, el Centro de Información contará con certificación ISO o incluido en el SGC del ITM.

En el proceso de recertificación bajo la norma ISO 9001:2008, se ampliará el alcance del Sistema de Gestión de Calidad para incluir los servicios que presta el Centro de Información. Se han iniciado las acciones necesarias así como el desarrollo de los procedimientos pertinentes y su implementación.

Cabe mencionar que como parte del mejoramiento de las instalaciones y operación del Centro de Información, se han llevado a cabo en el 2010 los siguientes avances:

Incremento del acervo bibliográfico en 7,226 ejemplares procesados y puestos en circulación,, lo que significa haber crecido en un 15%.

De igual forma se incremento un 30%, respecto al año pasado, el número de usuarios, atendiendo en todo al año a un total de 191,416 personas, lo que equivale a un promedio de 1063 usuarios diarios.

Otro avance importante fue la reducción del 33% del índice de deudores de libros, lo que permite que mas alumnos tengan acceso a mas textos.

Se habilitó el área de consulta de títulos nuevos, donde el usuario puede conocer cuáles son los títulos de mas reciente ingreso al acervo bibliográfico y consultarlos en un espacio cómodo y confortable.

Se cuenta con la suscripción a 10 revistas de base científica y acceso a la base de datos ebscohost, con mas de 17,000 revistas electrónicas.

También se modernizaron las instalaciones de la biblioteca central "Antonio Mediz Bolio", adquiriendo mobiliario nuevo, modulo de atención a usuarios, libreros, módulos de consulta de catálogo, así como también mantenimiento a estantería y edificios. (FIGURA 44).

















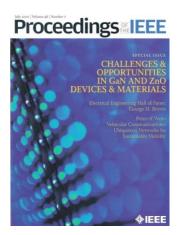


FIGURA 44.- Instalaciones y publicaciones periódicas del Centro de Informacióndel ITM







Meta 13.- Para el 2012, el ITM habrá participado en 6 premios de Calidad, Innovación y Tecnología, uno por año, en los ámbitos Estatal y Nacional.

Año con año el ITM participa en premios y reconocimientos de calidad con el fin de mantener los procesos de autoevaluación y evaluación institucional. Se ha obtenido el Reconocimiento a la Calidad SEP en 2007. Nuestro gran desafío en los próximos años es el Premio Nacional de Calidad.

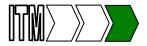
Asimismo, en 2010 se trabajó para participar nuevamente en el premio Yucatán a la Calidad 2011.

Estas acciones son consideradas como un medio que permite mantener en constante evaluación las acciones de mejora institucionales implementadas y reconocer a la institución por el desempeño de de su personal académico y administrativo.





4. 1 PROCESO CLAVE: CAPACITACIÓN Y DESARROLLO.



Meta 35.- Lograr al 2012, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

En cumplimiento de la meta planteada en el Plan Rector de Calidad y el Modelo Educativo, se impartió al personal administrativo y de apoyo y asistencia a la educación, 10 cursos con un total de 120,600 horas-hombre, cumpliendo de esta forma con la meta proyectada para el 2012.

De igual manera, la capacitación a Directivos, se cumplió al 100%, según los requerimientos y de acuerdo a plan rector de capacitación para directivos (FIGURA 45).





FIGURA 45.- Directivos y personal administrativo en curso de capacitación



En la TABLA 22 se describen los cursos de capacitación al personal directivo, administrativo y de apoyo a la educación.

TABLA 22 Capacitación al Personal Directivo y de Apoyo a la Educación

CUI	RSO	HORAS	PARTICIPANTES
Estrategias para man	ejar Personas difíciles	30	23
Ofimática Intermedia		30	9
Liderazgo transforma	cional	30	23
Implementación del S Ambiental Bajo la Noi		30	28
Calidad del Servicio E y aseguramiento del S bajo la Norma ISO 900	SGC Del I.T.M.	30	29
PTA 2011		30	26
POA 2011		30	26
Manual de SGC e implementación		30	186
Manual de SGA e implementación		30	26
Manual del MEG e implementación		30	26
TOTAL	10 Cursos	300	402





4.2 PROCESO CLAVE: SERVICIOS ESCOLARES

El departamento de Servicios Escolares tiene las funciones de planear, coordinar la operación de los procesos de inscripción, cambio de carrera y traslados de los alumnos del Instituto Tecnológico, conforme a las normas y lineamientos establecidos por la DGEST. Así también coordina los procesos derivados de las acciones de regularización, acreditación, certificación y titulación de los alumnos, así como la entrega de diplomas y certificados en ceremonia de clausura de cursos (FIGURA 46).

Un logro de este Departamento es la reducción a noventa días la entrega de la Cédula y del Título, a partir de que el alumno tiene su examen de titulación.

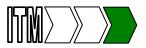




FIGURA 46.-Ceremonia de Graduación en el Auditorio del ITM y en el Teatro José Peón Contreras.







Meta 14.- Lograr al 2012, incrementar del 5% al 22% los estudiantes del ITM que son apoyados en el PRONABES.

Las becas del Programa PRONABES tienen como propósito lograr que estudiantes en situación económicamente adversa y deseos de superación puedan continuar su proyecto educativo en el nivel superior en instituciones públicas en programas de licenciatura o de técnico superior universitario. Los alumnos del Instituto que tienen las características necesarias optan por este apoyo económico y cada año se ha ido incrementando el número de estudiantes beneficiados con este programa (FIGURA 47).

Para el 2010 una población de 1122 alumnos quienes representan el 21.2% de la matrícula total fueron beneficiados con este programa. Es conveniente mencionar que de 2009 a la fecha, la participación de nuestros alumnos en este programa se ha incrementado en un 20%.

Durante el 2010, 16 alumnos fueron beneficiados con becas de integración a la investigación y 181 becas BECANET, y con el fin de alcanzar las metas programadas para el 2012 se seguirán haciendo gestiones ante las instancias pertinentes.



FIGURA 47.- Entrega simbólica de las Becas PRONABES por parte de la C. Ivonne Ortega Pacheco, Gobernadora Constitucional del Estado de Yucatán.





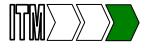
5.- PROCESO ESTRATÉGICO: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS.

5.1.- PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS.

El ITM posee dentro del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 temas transversales que permiten tener estrategias para mejorar el desempeño y control de sus procesos, así como el fortalecimiento de su Modelo de Dirección para contribuir a mejorar la calidad educativa.

Las acciones relevantes están relacionadas con la reubicación del personal de acuerdo a sus competencias para aumentar la eficiencia en las operaciones en general, así mismo se integró y puso en operación el comité Gasto-Financiamiento que permite la organización, agilización y transparencia en las adquisiciones. Dicho comité incluye la participación del departamento de recursos materiales, recursos financieros y planeación, con sus correspondientes subdirecciones que liderados por el director permiten la priorización del gasto de acuerdo a la programación del POA.

En cuanto a recursos humanos, recursos materiales así como recursos financieros, se iniciaron las acciones de evaluación y seguimiento para vigilar la aplicación correcta de la normatividad correspondiente.



Meta 38A.- En el 2012 el ITM habrá simplificado y sistematizado el 100% de los procesos y procedimientos en Recursos Financieros.

La mejora de los servicios de recursos financieros está relacionada con la simplificación y sistematización de sus procesos administrativos.

Una estrategia para el alcance de las metas planteadas es mantener y mejorar los servicios de apoyo al estudiante permitiendo realizar sus pagos e inscripciones vía remota. Es una forma de llevar los servicios a donde se encuentra el alumno aún sea fuera del Estado, facilitándole de esta manera el proceso sobre todo a nuestros estudiantes foráneos.





Las líneas de acción atendidas son:

- Elaborar un diagnóstico del estado que guardan los servicios a los alumnos apoyados en encuestas
- Diagnóstico de servicios y buzones de sugerencias, medir la mejora en el desempeño con la utilización de tecnologías de la información en sus servicios
- Dar seguimiento al Sistema de Gestión de calidad, acciones correctivas, acciones preventivas y acciones de mejora
- Implementar un programa de simplificación de procesos administrativo-académicos a los alumnos
- Capacitar al personal docente y no docente en temas relacionados con la calidad en el servicio así como la sistematización de los servicios directos al estudiante.

Durante 2010 se trabajó intensamente en el desarrollo de un Sistema de Administración Gubernamental Armonizado (SAGA) que opere de acuerdo a la normatividad federal, el cual pretende que una vez en operación, todo el proceso de presupuestación, el financiero, compras y pago a proveedores quede completamente sistematizado. La implementación de dicho sistema al 100% se efectuará en 2011.

5.2.- PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.



Meta 38B.- En el 2012 el ITM habrá simplificado y sistematizado el 100% de los procesos y procedimientos en Recursos Humanos.

El Proceso Educativo requiere de un proceso paralelo que le de soporte y lo nutra de los insumos necesarios para alcanzar sus resultados.

El Proceso de Administración de Recursos, cumple con la importante función de generar y ejecutar las políticas diseñadas y alcanzar el óptimo aprovechamiento de los recursos con los que cuenta la Institución.

El Departamento de Recursos Humanos en el Tecnológico de Mérida, sirve a la Institución para proporcionar y administrar al personal que apoya a la organización para cumplir con sus objetivos, mantener la contribución de los recursos humanos en un nivel adecuado a las necesidades del Instituto.

La Administración de Recursos Humanos como medio para permitir a cada integrante lograr sus objetivos personales en medida en que éstos son compatibles y coincidan con los de la Institución. Para que la fuerza de trabajo se pueda mantener, retener y motivar, es necesario mantener y satisfacer las necesidades individuales de sus integrantes.





De acuerdo al programa de trabajo proyectado para el año 2010, se cumplieron las metas trazadas en referencia a movimientos del personal como se indica:

Se realizaron 391 movimientos de promociones de personal, 357 movimientos entre: jubilaciones, cambios de adscripción, licencias por artículo 43, licencias por asuntos particulares, compatibilidades y basificaciones. 464 trámites de prestaciones al personal

Se continúa con las negociaciones para la solución de 206 casos pendientes de trámites de problemas de pago.

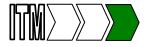
Se comienza a utilizar el programa Sistema Integral para la Administración del Personal de la Secretaría de Educación Pública (SIAPSEP-WEB) implementado por la Dirección General de Tecnologías (DGTEC) de la SEP a través de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (D.G.E.S.T.) con el fin de sistematizar y agilizar los procedimientos en cuanto a movimientos de personal y captura de incidencias del mismo.

Se actualizaron 579 nombres, R.F.C., CURP y movimientos de plaza en la base de datos del Instituto denominado "Sistema Integral de Información Tecnológica" (SIITEC)





5.3.- PROCESO CLAVE: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.



Meta 38C.- En el 2012 el ITM habrá simplificado y sistematizado el 100% de los procesos y procedimientos en Materia de Recursos Materiales y Servicios.

El proyecto de administración digital de servicios, incluye estrategias para la automatización, simplificación y digitalización de los procesos de adquisiciones así como la selección y mejora de nuestro banco de proveedores con calidad.

Actualmente se está implementando el sistema armonizado que permitirá en 2011, agilizar nuestro proceso de adquisiciones y facilitar la concertación entre los procesos de planeación, financiamiento, ejecución y evaluación., cumpliendo con los requisitos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad Certificado.

VI.- Captación y Ejercicio de los Recursos

Los Fondos provenientes de las Aportaciones Federales, Estatales así como ingresos propios tienen como destino exclusivo lo establecido en la Ley Contable Fiscal, mismos que deben ser administrados con eficiencia, eficacia, economía, trasparencia y honradez, para satisfacer los objetivos a los que se encuentran destinados, de acuerdo a lo planificado en el PTA y POA del 2010.

EJERCICIO DEL RECURSO

Los recursos con los que cuenta la institución para operar están integrados por recursos federales y estatales, así como la captación de ingresos propios, integrada por cuotas por concepto de inscripción, cursos y exámenes, así como por servicios externos por montos como se describen en la tabla 23.





TABLA 23 Subsidios e Ingresos propios

INGRESOS						
Ingresos Propios	\$ 29,201,702.60					
Recursos Federales	\$ 958,522.66					
Subsidio Estatal	\$ 1,579,302.00					
Proyectos de Investigación	\$8,170,309.08					
Programa de Racionalidad Y Austeridad (Remanente)	\$6,552,182.62					
TOTAL	\$ 46,462,018.96					

La estimación de los recursos para la ejecución del Programa Sectorial de Educación 2007-2012, estará determinada en los Proyectos de Presupuesto que anualmente sean presentados por la Secretaría de Educación Pública y quedarán sujetos a la disponibilidad de recursos.

En 2010, el IDEFEY, ejerció el remanente del recurso federal FAFET 2007 por un monto total de \$400,335.72 en adquisición de mobiliario y del Programa para la ampliación de la oferta educativa 2009 (PAOE 2009) por un monto de \$ 2,180,526.24 para equipamiento de 15 aulas interactivas y 2 salas didácticas con equipo de cómputo en apoyo al fortalecimiento de los programas de nueva creación y mejora del servicio a los alumnos de programas en proceso de reconocimiento y reconocidos. Así mismo en 2010 ingresó \$ \$3,156809.40 del Programa de apoyo a la oferta educativa 2008 (peso a Peso) para equipamiento de laboratorios, aulas, etc. Cabe mencionar que este proyecto se otorgó por un monto de \$ 19,500,000.00 correspondiente a la ampliación de la unidad académica del departamento de Metal-Mecánica por \$ 3,500,000.00 y \$ 16,000,000.00 en equipo de laboratorio para todos los programas educativos. El recurso Estatal está en gestiones para su aportación, a la fecha aún no se ha asignado (FIGURA 48)

Durante el 2010 se ejercieron \$886,574.00 del Programa de Apoyo a la Formación Profesional 2009 para el fortalecimiento de los programas basados en el modelo de competencias, del programa de tutorías, desarrollo de actividades culturales y artísticas, que contribuyan al cumplimiento de la misión de los programas educativos. Estos recursos han sido estrategia clave en el logro de las metas relacionadas con la participación de alumnos en actividades de Arte y Cultura, con la implementación de los Planes y Programas por Competencias Profesionales, fortalecimiento del Idioma Inglés y desarrollo del programa de tutorías. Metas planteadas en el PIID 2007-2012





Informe de rendición de cuentas 2010



FIGURA 48.-Proyecto de la nueva unidad académica para el Campus Poniente.

En las tablas 24, 25, 26, 27 y 28 se encuentra el desglose de gasto de operación por proceso estratégico, en inversión en infraestructura, aportación del gobierno del estado, inversión de presupuesto complementario y costo por alumno, respectivamente.







Con fundamento en el Manual de Sistema de ingresos propios de los planteles educativos y específicamente en su numeral 1, y una vez efectuado el análisis al "Anteproyecto del Programa Operativo Anual" para el año 2010 presentado con oficio número J-087/2009 de fecha 26 de noviembre del año en curso, se comunico que el presupuesto anual de ingresos propios que prevé ingrese al plantel para el ejercicio fiscal 2010, por un importe de \$28'326,089.00 (veintiocho millones trescientos veintiséis mil ochenta y nueve pesos 00/100 M.N.) se distribuye por capítulo como se detalla en la tabla 24.

TABLA 24.-Gastos por Ingresos Propios por Capitulo.

CONCEPTOS	CAPITULOS	MONTO
Servicios Personales	1000	\$ 4'828,000.00
Materiales y Suministros	2000	\$ 5'427,300.00
Servicios Generales	3000	\$ 13'253,675.00
Bienes Muebles	5000	\$ 3'464,114.00
Actividades Culturales y Deportivas	7000	\$ 1'353,000.00
	TOTAL	\$ 28'326,089.00



TABLA 25. Principales Mantenimientos de Infraestructura

	TABLA 25. Principales Mantenimientos de infraestructura						
MANTENIMIENTO	INVERSION	MANTENIMIENTO	INVERSION	MANTENIMIENTO	INVERSION	MANTENIMIENTO	INVERSION
"Adecuación de área para ensayos de grupos culturales" (Financiamiento Recursos ANUIES).	\$118,367.51	"Mantenimiento del sistema de tratamiento del agua de la alberca" (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$40,359.00	"Suministro de cancelería de aluminio natural de 2" con cristal transparente de 6mm Electrónica" (Financiamiento Recursos FOMIX-CONACYT).	\$12,453.76	"Mantenimiento y rehabilitación del panelar a vidrio tapiz 5 mm con intermedios de aluminio natural y empaques de vinil en cancelería fija de 120 m. del área admva. planta alta" (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$124,246.44
"Mantenimiento de 3 Laboratorios" (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$39,200.00	"Adecuación en Biblioteca para atención Psicológica" (Financiamiento Recursos ANUIES).	\$35,223.40	"Suministro e instalación de pisos en Ing. Electrónica, y reparación de piso en área de miento Recursos Ingresos Propios).	\$21,297.47	"Reacondicionamiento de dos muros de TABLA roca de 7X4 m. por muro, pintura de 112 m., elaboración de 6 ventanas fijas en aluminio de 3", elaboración de 2 puertas, instalación de 2 cierra puertas en varias áreas del Campus Poniente" (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$53,879.68
"Instalación de la fuente del Campus Poniente" (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$26,608.00	"Elaboración de ventanas corredizas, ventanas fijas y cerraduras en las salas EK, KU, Sala de maestros, Sala Kin, Luum" (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$61,260.96	"Pintura suministro y aplicación en la entrada principal del Campus Poniente" (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$4,872.08	Remodelación de 1798.66 m² de pisos en pasillos, laboratorios (Financiamiento Recursos Fundación ITM).	\$631,817.34
"Elaboración del andador de la fuente del Campus Poniente" (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$20,300.00	"Reparación de la pista de salto de longitud, incluye materiales, mano de obra, firme de concreto y sardine!" (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$44,387.85	"Desmantelamiento y colocación de láminas del almacén del depto. de compras, edificio K" (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$16,289.18	Colocación e instalación de puertas corredizas en el Centro de Cómputo. (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$66,924.00
"Adecuación del Laboratorio de motores de Ingeniería Eléctrica, del Campus Norte" (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$35,223.40	"Impermeabilización de azoteas en el edificio de Electrónica del Tecnológico Campus Norte." (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$135,618.13	"Reparación y mantenimiento del piso de madera tipo parquet del gimnasio auditorio de este instituto" (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$98,484.00	Reacondicionamiento y suministro de materiales para cubículos del Centro de Cómputo. (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$76,894.00
En 34 aulas se modernizó su mobiliario (717 mesas binarias y 1434 sillas) (Financiamiento Recursos Ingresos Propios).	\$948,015.00	"Adecuación del Laboratorio de Eléctrica y Electrónica para el área del Lab. de Tarjetas Electrónicas en el Estado de Yucatán" (Financiamiento Recursos FOMIX-CONACYT).	\$11,709.94	44 m. de elaboración de cancelería fija(una puerta batiente) (Financiamiento Recursos Gobierno del Estado).	\$54,070.20		
						TOTAL INVERTIDO	\$2,677,501.34

TABLA 26.-Aportacion del Gobierno del Estado a la Infraestructura del Instituto

PROGRAMA	OBRA	INVERSION
	Construcción de 7 Kioscos	\$454,394.52
FAFET 2007	Complemento para la remodelación del edificio de Ing. Mecánica	\$234,936.16
GOBIERNO DEL ESTADO	130 aires acondicionados e Instalación de los mismos y un transformador de 225 KVA, 220, trifásico.	\$2,540,000.00
GOBIERNO DEL ESTADO	Repavimentación de 5973 m² del estacionamiento de maestros, aportación del gobierno del Edo.	\$360,000.00
GOBIERNO DEL ESTADO	Repavimentación 4500 m² del estacionamiento de alumnos, aportación del gobierno del Edo.	\$106,991.00

TABLA 27.- Inversión; Presupuestos Complementarios.

PROGRAMA	Monto en Activo fijo que ingresó durante el 2010.	OBSERVACIONES
Programa de ampliación de la Oferta Educativa 2008 (PESO A PESO)		Para equipamiento de laboratorios, áreas administrativas y aulas. Este proyecto tiene un avance físico del 98% de un monto otorgado de \$16,000,000.00
FAFET 2007 (aporte Federal)	\$400,335.72	Para equipamiento de áreas administrativas y cubículos de docentes del Departamento Metal-Mecánica. Tiene un avance físico del 85% de un monto otorgado de \$2,557,500.00
PAOE 2009 Programa para la ampliación de la oferta educativa	\$2,180,256.24	Mobiliario para 15 aulas TIC's (cada una con computadora, cañón y accesorio para pizarrón; Aires acondicionados y mobiliario (mesas binarias y sillas) y equipo de computo para un laboratorio

TABLA 28.- Costo Promedio semestral por alumno de acuerdo a la nomina en el 2010



COSTOS	MONTO
NOMINA TOTAL	\$211'494,864.00
COSTO DEL ALUMNO	\$19,736.00

VII.- Estructura académico-administrativa

El Instituto Tecnológico de Mérida cuenta con una estructura académica integrada por 386 docentes y.163 colaboradores (personal no docente

Proseemos una estructura definida de acuerdo a la normatividad del Sistema Nacional de Educación Tecnológica.

La distribución del personal docente y no docente en cuanto a su perfil funciones se presenta en la TABLA 29 y 30. El personal labora para el mejoramiento de los servicios académico-administrativos para un total de 5288 alumnos contabilizados al cierre del segundo semestre de 2010.

TABLA 29. Grado máximo de estudios y perfil del personal docente

Número de Profesores	TOTAL	Licenciatura	Con Especialidad	Con Maestría con grado	Con Maestría sin grado	Con Doctorado con grado	Con Doctorado sin grado
De Tiempo Completo	225	78	5	109	5	28	0
De 3/4 de Tiempo	52	34	1	16	0	1	0
De Medio Tiempo	39	22	0	15	0	2	0
Con Horas de Asignatura	70	42		25	0	3	0
TOTAL	386	176	6	165	5	34	0







TABLA 30.- Grado máximo de estudios y funciones del personal no docente.

		FUNCIONES									
GRADO MÁXIMO DE	SER	vicios	ADMINISTRATIVAS		ANALISTAS		DOCENCIA			TOTALES	
ESTUDIOS	Н	М	Н	М	Н	М	Н	М	Н	М	Τ
PRIMARIA	9		0	1	0	0	0	0	9	1	10
SECUNDARIA	12	4	15	25	0	1	0	0	27	30	57
BACHILLERATO	15	0	14	24	0	1	0	0	29	25	41
TECNICO	6	0	7	3	0	0	0	0	13	3	16
LICENCIATURA	0	0	12	8	0	0	0	0	12	8	20
ESPECIALIDAD	0	0	0	О	0	0	0	0	0	0	0
MAESTRIA CON GRADO	0	0	4	О	О	o	О	o	4	0	4
DOCTORADO CON GRADO	0	0	o	О	О	o	О	o	0	0	О
OTROS	2	0	0	О	0	0	0	0	2	0	2
	44	4	0	0	0	0	0	0			
TOTALES		48	1	13	:	2		0	96	67	163

La estructura organizacional de acuerdo de acuerdo al Sistema de Gestión de la Calidad está representada por el Director, Subdirectores y Jefes de Departamento organizados como se muestra en la FIGURA 49.





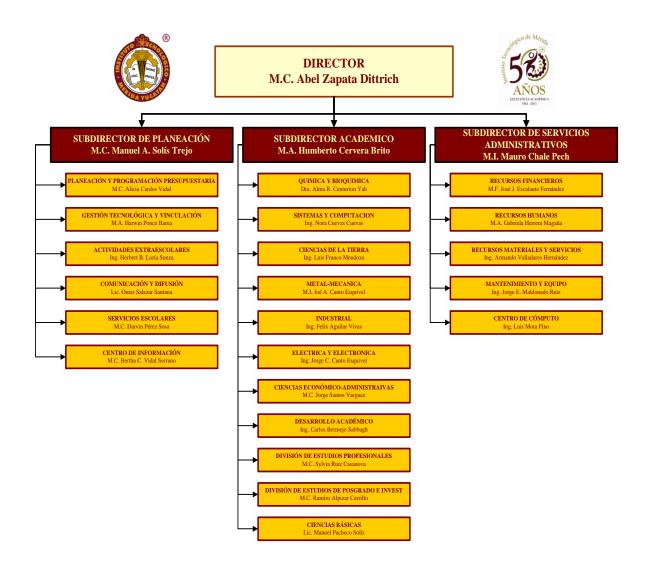


FIGURA 49.- Estructura Organizacional del Instituto Tecnológico de Mérida





VIII- Infraestructura del Plantel

La infraestructura del ITM está integrada por 2 campus. El campus Norte (FIGURA 50) y el Campus Poniente (FIGURA 51).

El campus norte tiene 34 edificios que albergan 60 aulas, 19 laboratorios, 11 salas de uso múltiple, 3 salas audiovisuales, 2 bibliotecas, 1 auditorio, y 12 espacios deportivos.

El campus poniente posee 4 edificios que albergan 22 aulas, 1 laboratorio, 1 sala audiovisual y una biblioteca con centro de cómputo, 1 auditorio y 2 espacios deportivos.



FIGURA 50 Campus Norte.



FIGURA 51 Campus Poniente



Informe de rendición de cuentas 2010



En la TABLA (TABLA 31) se muestran los programas de licenciatura y posgrado que se imparten en el Campus Norte, asimismo, en la TABLA 32, se hace lo propio para el Campus Poniente.

TABLA 31 Oferta Educativa del Campus Norte

LICENCIATURA	MAESTRIAS	DOCTORADO
Ingeniería Ambiental	Ciencias de los Alimentos y Biotecnología	Ciencias de los Alimentos y Biotecnología
Ingeniería Bioquímica	Planificación de Empresas y Desarrollo Regional (con enfoque profesional)	
Ingeniería Civil		
Ingeniería Eléctrica		
Ingeniería Electrónica		
Ingeniería Industrial		
Ingeniería Química		
Ingeniería Mecánica		
Ingeniería en Sistemas Computacionales		

TABLA 32 Oferta Educativa del Campus Poniente

LICENCIATURA	MAESTRIAS
Licenciatura en Administración (Modalidad Escolarizada y a Distancia)	En Administración (con enfoque profesionalizante)
Ingeniería en Gestión Empresarial	

La visión de mediano plazo es modernizar la infraestructura del campus norte para ampliar la matricula de los programas educativos y consolidar el campus poniente con la construcción de unidades académicas tipo tres así como adquisición de equipo de laboratorio requeridos para llevar 2 carreras que dejan el campus norte con el único fin a aumentar la matrícula y equilibrar a la cantidad de los alumnos por campus y ofrecerles de esta forma más y mejores servicios.



IX.- Retos y Desafíos

- Incrementar la matrícula del ITM en programas acreditables y de buena calidad con la finalidad de que en 2011, se alcance el 100% de la matrícula de licenciatura.
- Someter a evaluación durante el 2011 al menos 2 programas de posgrado en el Padrón Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC).
- Promocionar entre los profesores de tiempo completo (PTC), estudios de maestría y doctorado y/o obtención grado, con la finalidad de facilitar su ingreso al Programa de Mejoramiento al Profesorado (PROMEP), con la finalidad de participar en las convocatorias de perfil deseable y fortalecimiento de cuerpos académicos en la Institución.
- Implementar estrategias para que el personal con estudios de posgrado obtengan el grado de maestría o doctorado para su incorporación a perfil deseable, fortaleciendo los programas de licenciatura y posgrado.
- Emitir una convocatoria para que los egresados que deseen obtener su titulo de licenciatura de acuerdo a la Normatividad Aplicable a su Plan de Estudios.
- Promover la movilidad y espacio común entre las Instituciones de Educación Superior
 Tecnológica, y Universidades Públicas y Privadas del país.
- Realizar el mantenimiento de laboratorios y talleres.
- Gestionar recursos ante los diferentes órganos de gobierno, para la adecuación y/o construcción y equipamiento de los laboratorios de Ing. Ambiental, Biomédica y la Maestría en Ingeniería.
- Realizar cada dos años el Evento Nacional de Ciencias de la Ingeniería y Económico Administrativo con la finalidad de cumplir con la formación integral de los estudiantes y educación continua para los egresados de la Institución.
- Implementar la Tecnología IP para eficientar los sistemas de información y comunicación de la Institución.
- Ampliar el acervo bibliográfico de la Biblioteca Virtual del Centro de Información.
- Incrementar y actualizar el acervo existente en el Centro de Información de común acuerdo y a sugerencia de las respectivas academias, para mantener a los alumnos a la vanguardia en cuanto a información tecnológica se refiere.

Informe de rendición de cuentas 2010



- Vincular el Centro de Información con otros Centros pertenecientes a Institutos de Educación Superior (IES), Centros de Investigación o Universidades tanto nacionales como extranjeros, con el objetivo de conformar Redes.
- Realizar la Feria Nacional del Libro del SNEST y las reuniones nacionales de Centros de Información, comunicación y difusión, Web-Masters y Consejeros Editoriales.
- Integrar bajo un solo esquema de Calidad, los programas de: Sistema de Gestión Calidad ISO 9000, Sistema de Gestión Ambiental ISO 14000 y el Modelo de Equidad de Género.
- Implementar el modelo de seguimiento de egresados desarrollado por la DGEST.
- Participar en las diversas convocatorias de Instituciones, Fundaciones y Dependencias de los 3
 órdenes de gobierno con el objeto de obtener recursos para el desarrollo institucional.
- Revitalizar el Consejo de Vinculación del Instituto con el objeto actualizar permanentemente los programas académicos de acuerdo a las necesidades de la región, y de esta manera garantizar la pertinencia de nuestros egresados.
- Participar en diversos órganos colegiados como: CONCITEY, PLAN ESTRATÉGICO, SIIDETEY,
 CICY, CINVESTAV, CONACYT, UADY, UNAM, CRUPY, etc., con el objeto de vincular a la Institución a través de acuerdos de colaboración.
- Gestionar ante las autoridades correspondientes la ampliación del parque vehicular, con la finalidad de facilitar el traslado de los alumnos y profesores a los diferentes eventos académicos y deportivos de índole local, regional y nacional.
- Continuar con el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura académica, deportiva y de servicios.





X.- Conclusiones

La forma de medir el desempeño de los procesos y el avance institucional, está determinada básicamente por indicadores marcados en nuestro Programa de Trabajo Anual (POA) derivado del Plan Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012, en congruencia con las estrategias que apoyan el proceso central certificado denominado "PROCESO EDUCATIVO", que se cuantifican en la cadena de valor y está determinado desde la inscripción, hasta la titulación del alumno.

Los indicadores y metas presentadas en este informe, miden el logro de los objetivos estratégicos que se encuentran alineadas al PIID del SNEST y Plan Sectorial de Educación 2007-2012, entre otros, y que son equiparados con respecto a la Media Nacional, cumpliendo de esta manera con los diferentes estándares de los organismos evaluadores en los diversos procesos estratégicos de la Institución.

El cumplimiento de las metas al 100% para el año que se informa, es muestra clara de la eficacia y eficiencia del trabajo en equipo y armónico de directivos, docentes, personal administrativo, de apoyo a la docencia, y del alumnado. Es producto del esfuerzo común y colaborativo de cada uno de los miembros que integran la comunidad tecnológica, análisis de las prioridades de una institución quincuagenaria que al crecimiento de la sociedad y comunidad yucateca ha sabido responder a la demanda del desarrollo social y tecnológico.

El espíritu que nos anima, orienta y fortalece en el Instituto Tecnológico de Mérida, es ofrecer a toda la comunidad tecnológica, sociedad, gobierno y sector productivo, una institución de vanguardia en ciencia y tecnología por 50 años más.

"IN HOC SIGNO VINCES"

