



Instituto Tecnológico de Tizimín

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2010

15 de febrero de 2011

Tizimín, Yucatán

Final Aeródromo Cupul s/n
Tel. / Fax: (986) 863 42 79, CP 97700, Tizimín, Yuc.
www.ittizimin.edu.mx. Correo Electrónico ittizimin@yahoo.com.mx



Índice

I. MENSAJE INSTITUCIONAL.....	V
II. INTRODUCCIÓN	VI
III. MARCO NORMATIVO	VIII
IV. AVANCE POR META Y POR PROCESO ACADÉMICO	9
4.1. Captación de la Matrícula.	9
4.2. Procedimiento del SGC para la Gestión del Curso	9
4.3. Indicadores de Rendimiento Escolar	10
4.4. Lengua Extranjera.	13
4.5. Residencia Profesional	14
4.6. Eficiencia Terminal en licenciatura.	15
4.7. Estudiantes con Beca	17
4.8. Acervo Bibliográfico.....	17
4.9. Evaluación Docente	18
4.10. Actualización Docente.....	19
4.11. Plazas y Perfiles del personal docente	19
4.12. Investigación	20
4.13. Programa de Estímulo al Personal Docente	21
V. PROCESO DE VINCULACIÓN.....	22
5. Gestión	22
5.1. Educación Continua	23
5.2. Visitas a Empresas	24

5.3.	Servicio Social	24
5.4.	Actividades Extraescolares	25
VI.	PROCESO DE PLANEACIÓN	27
6.	Planeación	27
6.1.	Captación de Recursos	28
6.2.	Documentos Rectores	28
VII.	PROCESO DE CALIDAD	30
7.	Indicadores de Calidad	30
VIII.	PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	31
8.	Proceso Administrativo	31
8.1.	Organigrama del Instituto Tecnológico de Tizimín.	31
8.2.	Personal Docente y Administrativo Adscrito al Instituto Tecnológico de Tizimín.	32
8.3.	Procesos de retiro por jubilación, Personal Beneficiado y Reemplazos del Personal del Instituto Tecnológico de Tizimín	32
8.4.	Promoción en plazas de nueva creación del Instituto Tecnológico de Tizimín.	33
8.5.	Cursos de Capacitación del Personal Directivo y de Apoyo a la Educación	34
8.6.	Recursos Financieros del Instituto Tecnológico de Tizimín.	34
IX.	ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA.....	37
X.	INFRAESTRUCTURA	38
XI.	LOGROS Y RECONOCIMIENTOS	40
XII.	RETOS Y DESAFÍOS	41
XIII.	CONCLUSIONES	43

Índice de cuadros

CUADRO 1 MATRÍCULA INSCRITA POR AÑO, DURANTE EL PERIODO 2003-2009	9
CUADRO 2 MATRÍCULA INSCRITA PERÍODO ENERO – JUNIO 2010	10
CUADRO 3 PERÍODO AGOSTO – DICIEMBRE 2010	10
CUADRO 4 CONVENIOS DE RESIDENCIA REALIZADAS DURANTE EL PERIODO 2003-2010 FUENTE: DEPARTAMENTO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN	15
CUADRO 5. EVOLUCIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE OBRA EDITORIAL DURANTE EL PERIODO 2006-2010	17
CUADRO 6 RECURSOS DESTINADOS PARA LA ADQUISICIÓN DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS Y REVISTAS) DURANTE EL PERIODO 2005-2010	18
CUADRO 7 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DOCENTE POR CARRERA DURANTE EL PERIODO 2006 – 2010	18
CUADRO 8 DOCENTES SIN ASISTIR A CURSOS DE ACTUALIZACIÓN PROMOVIDOS POR EL INSTITUTO EN EL AÑO DE 2010.	19
CUADRO 9 TIPO DE PLAZA Y PERFIL DEL DOCENTE EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN AL CONCLUIR EL AÑO 2010.	19
CUADRO 10 PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN FINANCIADOS EN EL PERÍODO 2003 – 2010.	20
CUADRO 11 CANTIDAD DE DOCENTES QUE RECIBIERON ESTÍMULO POR SU DESEMPEÑO POR AÑO DURANTE EL PERIODO 2003– 2009.	21
CUADRO 12 ACUERDOS DE COLABORACIÓN DEL INSTITUTO CON OTRAS INSTITUCIONES VIGENTES AL AÑO 2009.	22
CUADRO 13 CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS A PRODUCTORES DE LA REGIÓN POR EL PERSONAL DEL INSTITUTO.	23
CUADRO 14 VISITAS A EMPRESAS DURANTE EL PERIODO 2006-2010	24
CUADRO 15 SERVICIO SOCIAL PRESTADO POR ESTUDIANTES DEL INSTITUTO EL PERIODO 2006-2010	24
CUADRO 16 ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES REALIZADAS POR LOS ESTUDIANTES EN EL PERÍODO 2003-2009	26
CUADRO 17 ÍNDICE DE METAS PTA CUMPLIDAS DURANTE EL PERIODO 2006-2010	27
CUADRO 18 PORCENTAJE DE CAPTACIÓN DE RECURSOS PROGRAMADOS EN EL APOA DURANTE EL PERIODO 2006-2009	28
CUADRO 19 CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS DE PLANEACIÓN SOLICITADOS POR LA DGEST EN EL AÑO 2010.	29
CUADRO 20 INDICADORES ALCANZADOS EN EL PLAN RECTOR DE CALIDAD DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN EN EL AÑO 2010.	30
CUADRO 21 PLANTILLA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN POR TIPO PLAZA.	32
CUADRO 22 NÚMERO DE PLAZAS ASIGNADAS AL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN.	32
CUADRO 23 . MOVIMIENTOS DEL PERSONAL POR JUBILACIÓN.	33
CUADRO 24 MOVIMIENTOS DEL PERSONAL POR JUBILACIÓN.	33
CUADRO 25 PERSONAL BENEFICIADO CON PLAZAS DE NUEVA CREACIÓN	34
CUADRO 26 ASISTENCIA A CURSOS DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO.....	34
CUADRO 27. ORIGEN DE LOS RECURSOS DE FINANCIAMIENTO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN.....	35
CUADRO 28 EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DEL INSTITUTO EN EL AÑO 2009 DESGLOSADO POR CAPITULO.	36
CUADRO 29 RECURSOS 2010 ASIGNADOS AL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN A EJERCER EN 2011	36
CUADRO 30 ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA ENERO-JUNIO 2010.....	37
CUADRO 31 ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA AGOSTO-DICIEMBRE 2010.....	37
CUADRO 32 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO EN EL 2010.....	38
CUADRO 33. EQUIPAMIENTO OBTENIDO EN EL 2010 POR DIVERSAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO.....	39

Índice de figuras

FIGURA 1	ÍNDICE DE REPROBACIÓN TOTAL ANUAL DURANTE EL PERÍODO 2003 – 2010 EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN (FUENTE: DEPARTAMENTOS ACADÉMICOS.)	11
FIGURA 2	ÍNDICE DE REPROBACIÓN DE LAS DIFERENTES CARRERAS DURANTE EL PERÍODO 2003 – 2010 EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN (FUENTE: DEPARTAMENTOS ACADÉMICOS)	12
FIGURA 3	ÍNDICE DE DESERCIÓN TOTAL DURANTE EL PERÍODO 2003-2010 EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN. (FUENTE: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES.)	12
FIGURA 4	NÚMERO DE EGRESADOS TITULADOS EN EL 2010 POR GENERACIÓN. (FUENTE: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES.)	13
FIGURA 5	ESTUDIANTES EN CURSOS DE INGLÉS DURANTE EL PERÍODO 2007-2010, EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN (FUENTE: DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES)	14
FIGURA 6	NÚMERO DE ESTUDIANTES EN RESIDENCIA PROFESIONAL POR CARRERA DURANTE EL PERÍODO 2003 – 2010 EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN. (FUENTE: DEPARTAMENTO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN)	15
FIGURA 7	ÍNDICE DE EFICIENCIA TERMINAL GLOBAL DURANTE EL PERÍODO 2003 – 2010 EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN. (FUENTE: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES.)	16
FIGURA 8	ÍNDICE DE EFICIENCIA TERMINAL POR CARRERA DURANTE EL PERÍODO 2003-2010 EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN. (FUENTE: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES.)	16
FIGURA 9	NÚMERO DE ESTUDIANTES BECADOS DURANTE EL PERÍODO 2003-2010 EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN. (FUENTE: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES.)	17
FIGURA 10	NÚMERO DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES DURANTE EL PERÍODO 2005-2010 EN EL ITT. (FUENTE: DEPARTAMENTO DE EXTRAESCOLARES.)	25
FIGURA 11	REESTRUCTURACIÓN DEL DIAGRAMA DE ORGANIZACIÓN DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN (FUENTE: DIRECCIÓN)	32
FIGURA 12	RECURSOS FINANCIEROS APLICADOS DURANTE EL PERÍODO 2006-2010 EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TIZIMÍN. (FUENTE: DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS)	35

I. MENSAJE INSTITUCIONAL

En cumplimiento con los mandatos de rendición de cuentas que deben ofrecer los servidores públicos a la sociedad, sobre los recursos asignados a las instituciones, me dirijo a ustedes con el debido respeto a fin de hacer lo propio referente al ejercicio de los recursos asignados al Instituto Tecnológico de Tizimín durante el año fiscal 2010.

En dicho informe se les hará de su conocimiento sobre los logros académicos, deportivos, culturales de los estudiantes de las distintas carreras, de los logros académicos, científicos y tecnológicos del recurso humano, de los avances del sistema de gestión de la calidad y acreditación de carreras, del uso de los recursos materiales e infraestructura asignado al tecnológico, y finalmente, del origen y destino de los recursos financieros asignados a nuestro plantel, aplicando en todo momento la política de austeridad. De esta manera el informe, dará una idea clara de los avances que está teniendo nuestra institución, gracias al arduo trabajo que desarrollan cada uno de los 83 trabajadores asignados al plantel, asimismo hacia donde estamos transitando como instituto, de acuerdo con los planteamientos de trabajo que nos ha indicado la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, de las necesidades de formación de recursos humanos de alto nivel académico que nos exige la zona de influencia de nuestro Instituto y de las expectativas de desarrollo que requiere una sociedad cada vez más globalizada, los cuales están plasmados en nuestro Programa institucional de Innovación y Desarrollo para el periodo 2007-2012.

Cabe aclarar que en el presente documento, reconocemos los retos y compromisos que tenemos como Institución y en los cuales habremos de avocarnos para lograr alcanzar nuestra visión en un futuro próximo “Ser un Instituto Tecnológico reconocido por la calidad de sus egresados, su vinculación con el Sector Productivo, su Desarrollo Tecnológico, su vocación de servicio a los grupos sociales marginados y la preservación de nuestros Recursos Naturales” estoy seguro de que con el compromiso de cada uno de los trabajadores que componen nuestra plantilla habremos de lograrlo.

M.C. Artemio Pérez Morales

Director

II. INTRODUCCIÓN

La Educación Superior en México es un Sistema en proceso, con un alto grado de complejidad: por la diversidad de misiones, visiones y Modelos Educativos; de actores; formas de organización, de participación y de condiciones; por la diversa oferta educativa con cualidades y requerimientos particulares de las áreas de conocimiento y niveles educativos que ahí se ofrecen; por la diversidad de tendencias inerciales de desarrollo y de concepciones; por la antigüedad de las Instituciones Educativas, ubicación geográfica, contexto histórico, económico, político y social; y por todas las combinaciones resultantes de la interacción entre ellas.

No obstante, entre la diversidad, complejidad y procesos de transformación, existe un denominador común, una aspiración compartida: la superación permanente de cada uno de los elementos y del Sistema Educativo como tal.

Conscientes somos de que la Educación Superior Tecnológica es fundamental para el desarrollo Científico y Tecnológico del País, y con la intención de consolidarla, la Secretaría de Educación Pública impulsa el mejoramiento de los servicios educativos que ofrece a través de diversas acciones de apoyo, con la finalidad de que se formen Técnicos, Profesionistas, Docentes, Investigadores y Especialistas que el país requiere para dar atención a las necesidades sociales, económicas, científicas y tecnológicas. En este sentido, el Instituto Tecnológico de Tizimín Yucatán fundado el 10 de julio de 1976, es una Institución Educativa Federal que oferta los servicios educativos a nivel Licenciatura. En la actualidad existen 5 carreras. Ingeniería en Agronomía, Acreditada por el COMEAA; Licenciatura en Informática, en proceso de Acreditación por el CONAIC; Licenciatura en Administración; Licenciatura en Biología e Ingeniería en Gestión Empresarial todas ellas bajo el enfoque de competencias profesionales.

Nuestra máxima preocupación es que esta formación se sustente en los Procesos de Calidad y se traduzcan en una gran capacidad por parte de nuestros egresados, para competir con éxito en un mundo globalizado en el que los mejor preparados tienen las mejores oportunidades.

Un gran apoyo para el cumplimiento de éste gran compromiso nos lo da la implementación de nuestro Modelo Educativo para el siglo XXI, el cual se centra en el aprendizaje significativo orientado a procesos, que tienen una visión humanista y prepara al individuo de una mejor manera para ser un profesional innovador, creativo y emprendedor. Así mismo, la implementación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad se constituye como una herramienta valiosa que nos orienta hacia la mejora continua en todas las actividades que tenemos asignadas y nos ayuda a organizarlas adecuadamente a través de los diversos procedimientos declarados.

El rumbo está claramente definido en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 de nuestro Instituto que es el documento rector que rige nuestros destinos a través de diferentes metas,

estrategias y acciones que a su vez están comprometidas en los siguientes Objetivos Estratégico: 1. Elevar la Calidad de la Educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienes y contribuyan al desarrollo Nacional; 2. Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad; 3. Impulsar el Desarrollo y Utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Sistema educativo; 4. Ofrecer una Educación integral que equilibre la formación de valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos a través de diversas actividades bajo ambientes institucionales que fortalezcan la convivencia democrática e intercultural; 5. Ofrecer Servicios Educativos de Calidad; 6. Fomentar una Gestión Escolar e Institucional que corresponsabilice y promueva la seguridad de los estudiantes y de los profesores, la transparencia, la Rendición de Cuentas; y la Consolidación de la infraestructura educativa.

III. MARCO NORMATIVO

En consideración a la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, en la cual se menciona que todo Servidor Público tiene la obligación de Rendir Cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes según lo marca el Artículo 8 Fracción IV de la citada ley (Diario Oficial de la Federación del día 30 de junio de 2006)

Asimismo en cumplimiento a lo establecido en el eje rector 5 del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, de promover y garantizar la transparencia, la rendición de cuentas, el acceso a la información en todos los ámbitos de gobierno.

Del Objetivo 6 del PROSEDU 2007-2012, en lo referente a la Educación Superior donde establece “Fomentar el uso transparente y eficiente del subsidio público y establecer, fórmulas y mecanismos efectivos para la rendición de cuentas, sobre el funcionamiento y resultados de las instituciones públicas y del sistema nacional de educación superior”.

A lo establecido en la meta 32 del Plan de Trabajo Anual 2010 donde se plantea “Elaborar el documento de rendición de cuentas conforme a los lineamientos establecidos, presentarlo ante las instancias correspondientes y entregarlo en tiempo y forma a la DGEST”.

El compromiso de rendir cuentas a la sociedad, se cumple con el presente Informe de Rendición de Cuentas, Ejercicio 2010 del Instituto Tecnológico de Tizimín, en donde se muestran los resultados de los objetivos y metas, haciendo énfasis en los recursos canalizados, coberturas, beneficios y rezagos atendidos.

IV. AVANCE POR META Y POR PROCESO ACADÉMICO

PROCESO ACADÉMICO

5. Captación de la Matrícula.

La matrícula se define como la cantidad de estudiantes que satisfacen los requisitos y trámites académico-administrativos contemplados en el proceso de ingreso en una institución; en este sentido, una de las formas de medir la aceptación de los servicios educativos que oferta este Instituto en la comunidad y el área de influencia, es mediante la cantidad de estudiantes que ingresan y se mantienen en él.

Al respecto, el Instituto ha mantenido una matrícula global constante en los últimos seis años, esta información se presenta en el cuadro 1. En éste se observa un incremento de la matrícula del 3.92% en el 2010 con respecto a la del 2009, como resultado del crecimiento natural de la Licenciatura en Biología y de la Ingeniería en Gestión Empresarial, así como por un incremento considerable en la Ingeniería en Agronomía; el incremento también fue debido a la apertura de una nueva carrera, la Ingeniería en Ingeniería en Informática con 36 estudiantes.

Cuadro 1 Matrícula Inscrita por año, durante el periodo 2003-2009

CARRERA	2006	2007	2008	2009	2010
AGRONOMÍA	134	121	163	187	198
ADMINISTRACIÓN	454	470	497	409	390
INFORMÁTICA	195	213	213	190	136
BIOLOGÍA		67	97	123	140
ING.GEST. EMPR.				87	135
ING. INFORMÁTICA					36
TOTAL	783	871	970	996	1035

Fuente: Departamento de Servicios Escolares.

6. Procedimiento del SGC para la Gestión del Curso

El propósito general de este procedimiento es asegurar el cumplimiento de los programas de las asignaturas del plan de estudios de cada carrera que se imparte en el Instituto Tecnológico de Tizimín.

El procedimiento para la Gestión del Curso, señala la obligatoriedad de todos los profesores frente a grupo a elaborar los instrumentos: Formato de la Planeación del Curso y Avance Programático (SNEST-AC-PO-004-01) y el formato para la Instrumentación Didáctica del Período (SNEST-AC-PO-004-05).

A este respecto en el 2010, como parte del programa de mejora continua, en el Instituto se continuó aplicando el sistema vía web como herramienta para la elaboración de la Planeación del Curso, Avance Programático y la Instrumentación Didáctica tanto para programas de estudio 2004 y programas bajo el enfoque de competencias, lográndose que en Enero de 2011 el 100% de los profesores cumplieran con la planeación del curso y la instrumentación didáctica, proyectándose para el 2011 continuar con el análisis y propuesta de mejora del sistema mencionado.

En el cuadro 2 y 3 se pueden observar los porcentajes de cumplimiento por periodo de los aspectos señalados en el procedimiento de la gestión del curso de cada una de los programas académicos en los periodos indicados.

Cuadro 2 Matrícula Inscrita Período Enero – Junio 2010

Carrera	Planeación	Instrumentación didáctica	Seguimiento	Reporte Final	Entrega de Calific.	Proyecto individual
Ing. en Agronomía	85.18%	85.18%	87.50%	70.83%	75.00%	87.50%
Lic. en Administración	86.00%	100.00%	100.00%	95.00%	95.00%	100.00%
Lic. en Informática	100.00%	100.00%	100.00%	92.00%	88.00%	100.00%
Lic. en Biología	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	71.43%
Ing. en Gestión Empresarial	91.00%	100.00%	100.00%	75.00%	75.00%	100.00%

Fuente: Departamentos académicos.

Cuadro 3 Período Agosto – Diciembre 2010

Carrera	Planeación	Instrumentación didáctica	Seguimiento	Reporte Final	Entrega de Calific.	Proyecto individual
Ing. en Agronomía	100.00%	100.00%	100.00%	86.21%	89.66%	89.66%
Lic. en Administración	100.00%	100.00%	100.00%	95.00%	95.00%	100.00%
Lic. en Informática	100.00%	100.00%	80.00%	80.00%	80.00%	100.00%
Lic. en Biología	100.00%	100.00%	100.00%	96.55%	93.10%	93.10%
Ing. en Gestión Emp.	100.00%	100.00%	100.00%	95.00%	95.00%	100.00%
Ing. En Informática	100.00%	100.00%	83.33%	66.66%	66.66%	100.00%

Fuente: Departamentos académicos.

7. Indicadores de Rendimiento Escolar

La medición del desempeño Institucional, es una herramienta muy importante para la realimentación de los procesos, ya que mejora la calidad de la educación en los estudiantes. Por ello se han implementado indicadores que de forma objetiva, miden el desempeño en cuanto a índices de eficiencia terminal, titulación y deserción, teniendo los siguientes resultados:

8. Reprobación y Deserción

La reprobación es la manifestación de bajo aprovechamiento escolar y es signo de desigualdad en el aprendizaje. La deserción se da cuando el estudiante interrumpe voluntaria o involuntariamente sus estudios en forma parcial o definitiva, sin haber cubierto en su totalidad el plan de estudios de la carrera.

En este sentido, el I.T. de Tizimín, tiene índices de reprobación que van del 33.95% en el 2003 al 12.9%, en el 2009, pasando por el 40.44% del 2004 como valor más alto, y elevándose ligeramente hasta 13.9% en el 2009, posiblemente debido a la apertura de la Ingeniería en Gestión Empresarial; así mismo en el 2010 se registra el índice de reprobación más bajo en la historia del tecnológico con un 4.47%, como se muestra en las figuras 1 y 2; hasta antes del 2010 todos los índices están por arriba de los índices recomendados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). Sin embargo se observa que del 2010 se redujo considerablemente este índice, ubicándose en un nivel muy por debajo del 10% recomendado por los CIEES.

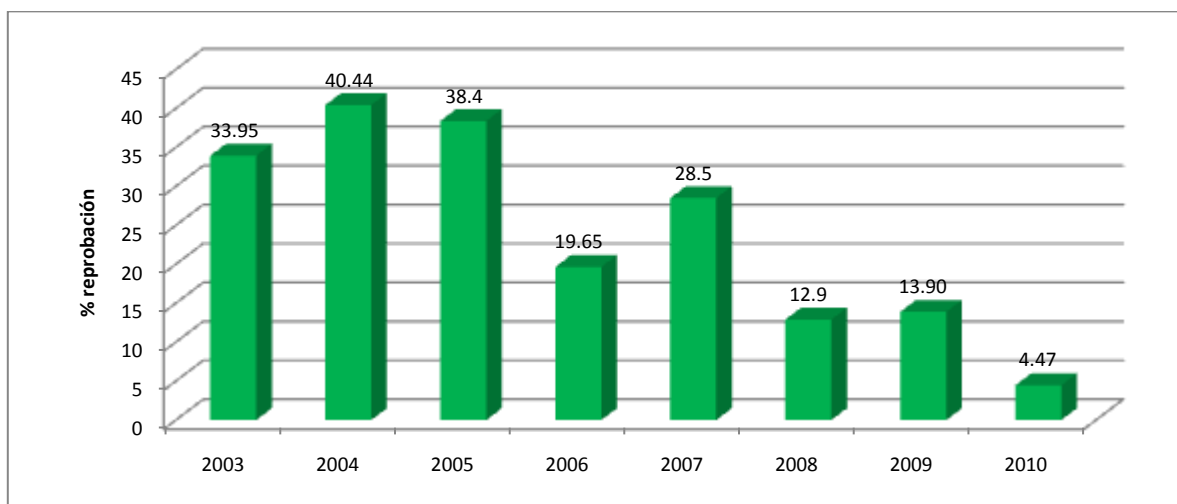


Figura 1 Índice de reprobación total anual durante el periodo 2003 – 2010 en el Instituto Tecnológico de Tizimín (Fuente: Departamentos Académicos.)

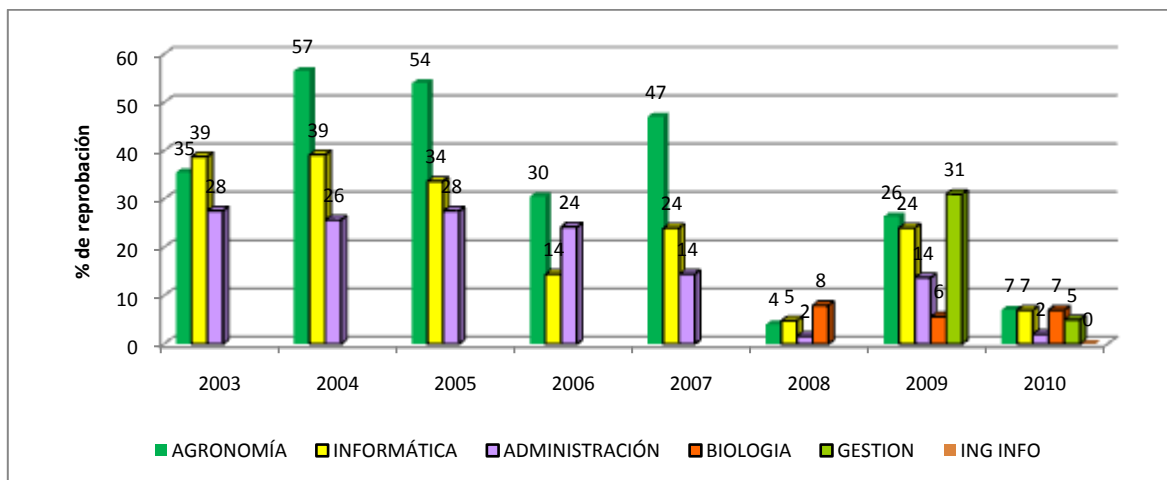


Figura 2 Índice de reprobación de las diferentes carreras durante el periodo 2003 – 2010 en el Instituto Tecnológico de Tizimín (Fuente: Departamentos Académicos)

Respecto a la deserción, ésta muestra un comportamiento a la baja debido al Programa de tutorías implementado, aunado al apoyo de becas PRONABES lo que permitió que en el año 2010 este índice se redujera hasta el 1.58% como se observa en la figura 3.

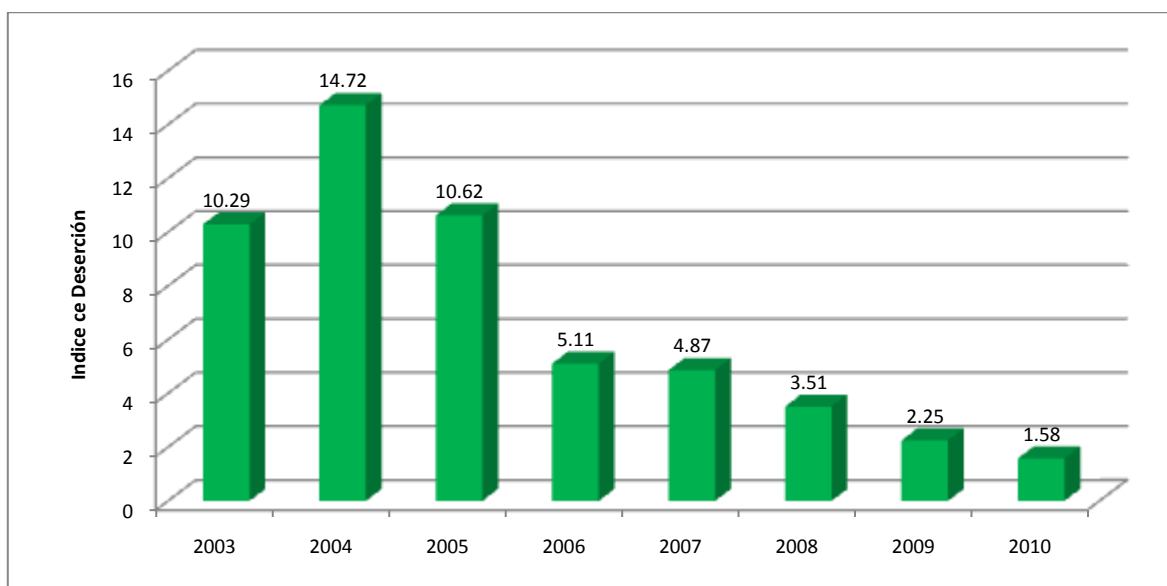


Figura 3 Índice de deserción total durante el periodo 2003-2010 en el Instituto Tecnológico de Tizimín. (Fuente: Departamento de Servicios Escolares.)

La reducción de los índices de reprobación y deserción al 0% es muy pretencioso sin embargo si es posible alcanzarlo mediante las alternativas de mejora basados en los programas de selección al ingreso, tutorías, orientación educativa y programas extracurriculares de atención a los estudiantes para garantizar su permanencia hasta la culminación del programa académico en el que participan.

9. Titulación

El proceso educativo, certificado bajo la Norma ISO 9001:2008, inicia con la inscripción del estudiante y finaliza con la obtención del título profesional. Por lo que la titulación es el último procedimiento que los estudiantes tienen que llevar a cabo para obtener los documentos que avalan los estudios realizados.

En el Instituto se ha dado prioridad a la titulación de los estudiantes; entre las acciones que se han realizado se encuentran: la agilización del trámite a los egresados que cuentan con la titulación por promedio, la implementación de cursos especiales de titulación, el compromiso de los profesores para titular por tesis a aquellos egresados que participan en proyectos de investigación, entre otros.

Entre los resultados de las acciones realizadas en el 2010 se obtuvo la titulación de 95 egresados de diversas generaciones, tal como se muestra en la figura 4, observándose que el interés por la titulación se logra en los egresados de las últimas generaciones.

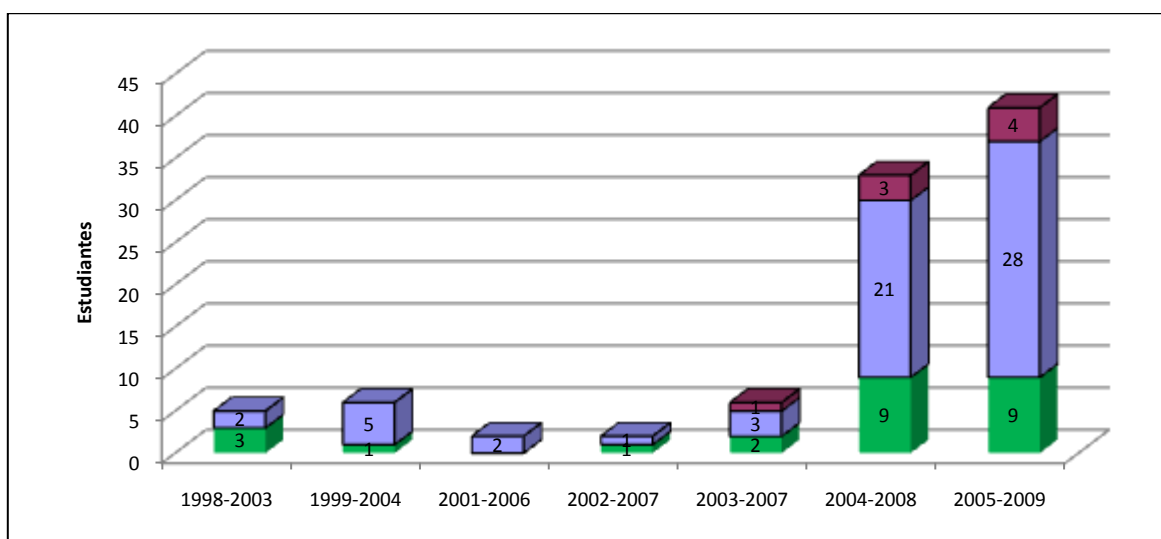


Figura 4 Número de egresados titulados en el 2010 por generación. (Fuente: Departamento de Servicios Escolares.)

10. Lengua Extranjera.

El Instituto Tecnológico de Tizimín, solicita a los estudiantes como requisito para titularse cumplir con la lectura y comprensión del idioma inglés, para atender esta situación se imparten de forma extracurricular de cinco niveles de inglés, con el objetivo de que el estudiante al concluir con estos cinco niveles esté en posibilidades de presentar y aprobar el examen TOEFL requerido para estudios de posgrado en la mayoría de las instituciones educativas del país y del extranjero.

En este sentido la aceptación de los estudiantes por los cursos de inglés ha venido a la alza lográndose un incremento de 28% en el año 2010 con respecto al año anterior. En la figura 5 se observa que en el año 2010 se inscribieron 467 estudiantes a los talleres de inglés, los que representan el 45% de la matrícula total del Instituto.

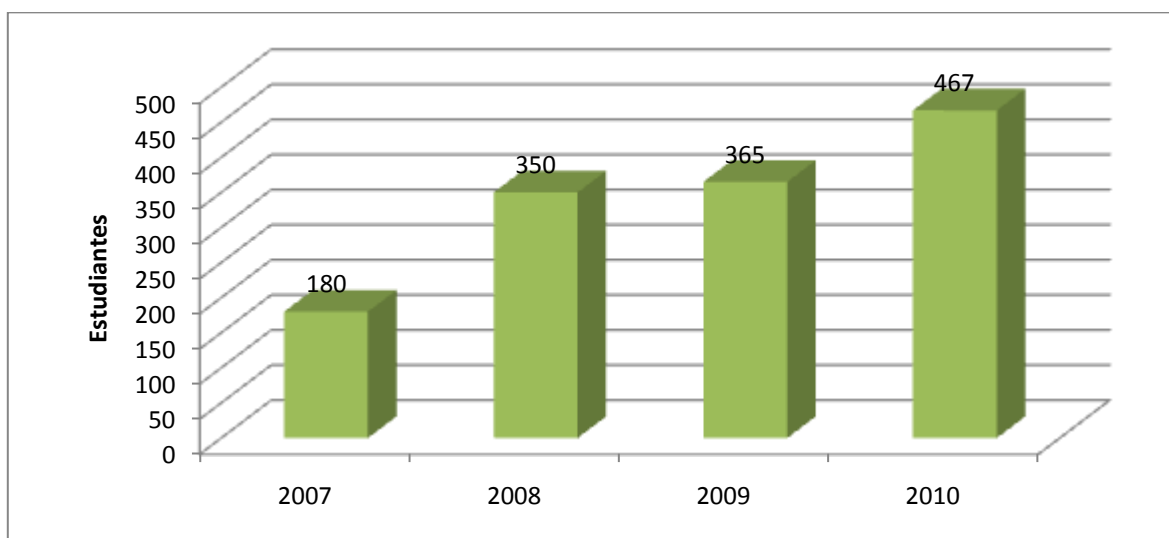


Figura 5 Estudiantes en cursos de inglés durante el periodo 2007-2010, en el Instituto Tecnológico de Tizimín (Fuente: División de Estudios Profesionales)

11. Residencia Profesional

La residencia profesional consiste en una estancia de cuatro a seis meses, que los estudiantes realizan en las empresas del sector público y privado, con el fin de detectar oportunidades de mejora y plantear proyectos para su atención; es un espacio curricular donde los estudiantes continúan con su formación profesional, teniendo el apoyo del Instituto, ya que cada estudiante cuenta con dos asesores, uno de la Institución y otro de la instancia en que desarrolla su residencia profesional.

Con respecto a este punto, en la figura 6, se observa que en el 2010 se atendieron a 106 estudiantes de tres licenciaturas que se ofertan en nuestro Instituto. En el cuadro 4 se indica la cantidad de instancias en donde los estudiantes realizaron las residencias profesionales desde el 2006 hasta el 2010, observando que en este último año se ubicaron los 106 estudiantes en 61 empresas de carácter público, privado y/o asociaciones civiles.

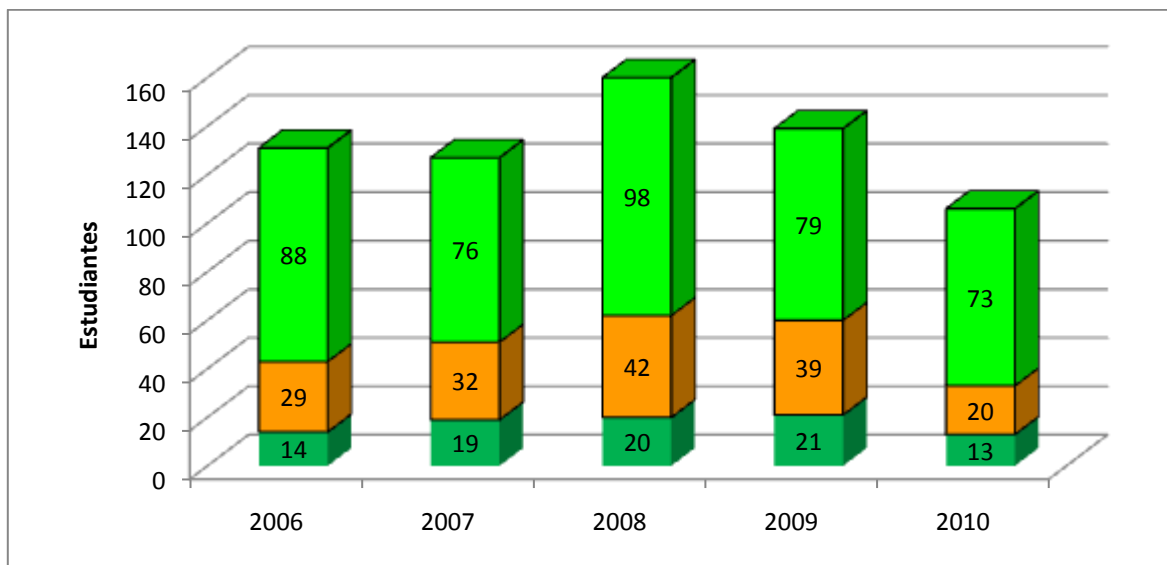


Figura 6 Número de estudiantes en residencia profesional por carrera durante el Periodo 2003 – 2010 en el Instituto Tecnológico de Tizimín. (Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación)

Cuadro 4 Convenios de residencia realizadas durante el periodo 2003-2010 Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

INSTANCIAS	2006	2007	2008	2009	2010
Privadas	55	56	36	40	42
Asociaciones	1	3	3	3	0
Públicas	12	11	12	60	19
TOTAL	68	70	51	103	61

Fuente: Departamento de *Gestión Tecnológica y Vinculación*.

12. Eficiencia Terminal en licenciatura.

La eficiencia terminal es un indicador valioso para medir la efectividad del proceso educativo. En el Instituto Tecnológico de Tizimín la eficiencia terminal se ha mantenido en un rango entre el 51 y 66% entre el año 2006 y el 2010; como se observa en la figura 7, la meta es mantenerlo por arriba del 60%.

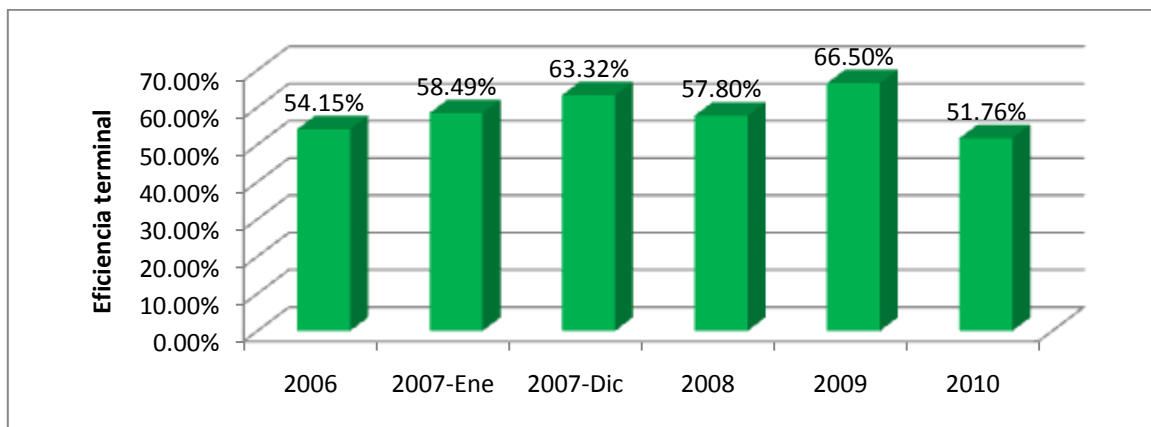


Figura 7 Índice de eficiencia terminal global durante el periodo 2003 – 2010 en el Instituto Tecnológico de Tizimín. (Fuente: Departamento de Servicios Escolares.)

En la figura 8, se presenta el mismo indicador por programa académico, en ella se observa que la carrera de Ingeniería en Agronomía presenta índice de eficiencia terminal que va a la baja, para combatir este problema, deberá dar mayor atención a la selección de los estudiantes de nuevo ingreso, apoyándose con el programa institucional de Tutorías, esperando con esta medida el incremento del indicador en las futuras generaciones.

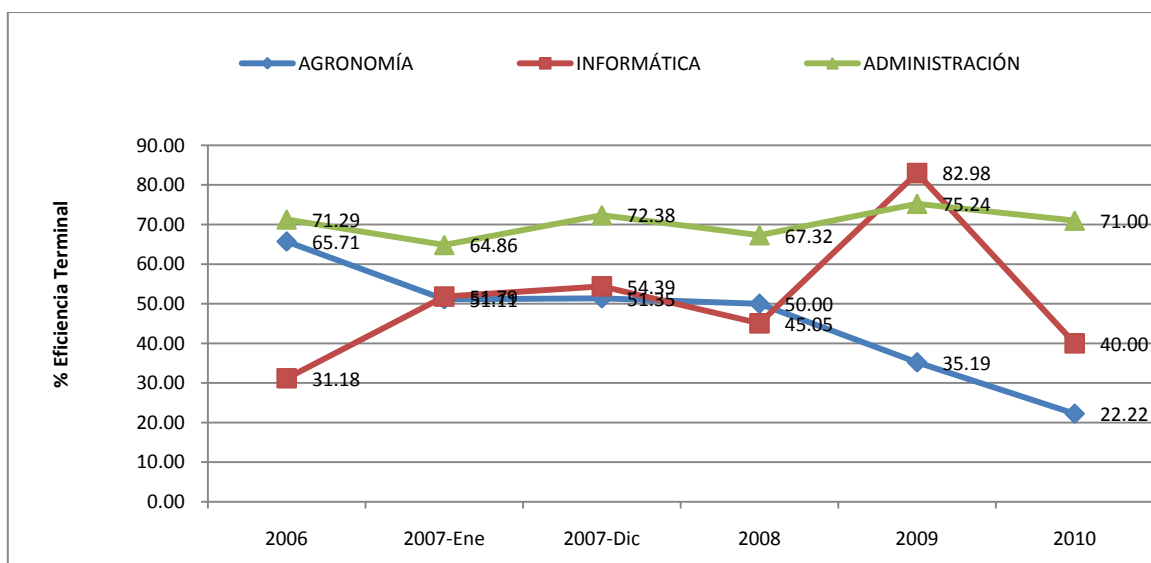


Figura 8 Índice de eficiencia terminal por carrera durante el periodo 2003-2010 en el Instituto Tecnológico de Tizimín. (Fuente: Departamento de Servicios Escolares.)

13. Estudiantes con Beca

El otorgamiento de becas es una de las fortalezas de nuestro Instituto, año con año la cantidad de estudiantes becados ha ido en aumento y este 2010 no es la excepción, se otorgaron becas PRONABES, becas compartir del Gobierno del Estado y becas de fortalecimiento de la SEP a 745, 14 y 4 estudiantes respectivamente, para un total de 763 estudiantes becados, representando el 73.72% de los 1035 estudiantes que conforman la matrícula total, tal como se observa en la figura 9.

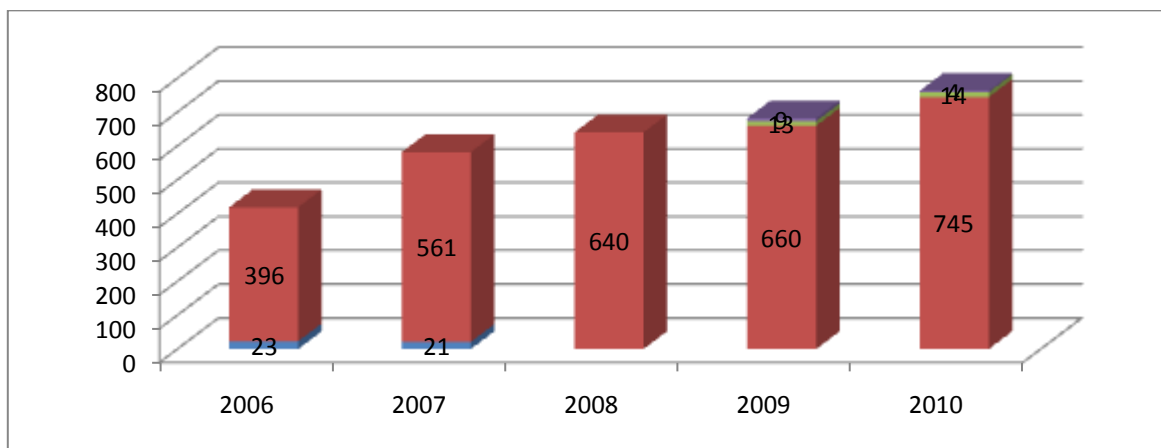


Figura 9 Número de Estudiantes Becados durante el Periodo 2003-2010 en el Instituto Tecnológico de Tizimín. (Fuente: Departamento de Servicios Escolares.)

14. Acervo Bibliográfico

El acervo bibliográfico es un indicador esencial que deben cubrir los programas académicos ante los organismos acreditadores. En este aspecto, se presenta en el cuadro 5, la cantidad de libros y revistas adquiridos entre el 2006 y el 2010, mostrándose considerable aumento en la cantidad de material bibliográfico actualizado con que cuenta el centro de información.

Cuadro 5. Evolución de la adquisición de obra editorial durante el periodo 2006-2010

AÑO	LIBROS EXISTENTES	LIBROS ADQUIRIDOS	REVISTAS EXISTENTES	REVISTAS ADQUIRIDAS	TOTAL DE ACERVO
2006	4092	143	320	40	4595
2007	4958	866	384	30	6238
2008	5336	326	537	100	6299
2009	5577	241	393	30	6241
2010	5627	50	433	40	6150

Fuente: Centro de Información

Asimismo, en el cuadro 6, se muestra la cantidad de recursos económicos asignados para la adquisición de material bibliográfico desde el 2005 hasta el 2010, notándose que en el 2010 se destinaron \$ 252,611.46 a

través de ingresos propios, incluyendo libros para biblioteca y para los cursos de inglés. Por lo que respecta al gasto directo, no se asignó recurso vía federación, con lo anterior se reforzó principalmente el acervo de la Licenciatura en Biología, Informática y Administración.

Cuadro 6 Recursos destinados para la adquisición de material bibliográfico (libros y revistas) durante el periodo 2005-2010

AÑO	MONTO
2005	\$ 50, 000.00
2006	\$ 120, 192.30
2007	\$ 199, 243.09
2008	\$ 149, 779.62
2009	\$ 190, 421.30
2010	\$ 252, 611.46
TOTAL	\$ 962, 247.77

Fuente: Departamento de Recursos Financieros.

15. Evaluación Docente

El Sistema de Gestión de la Calidad para conocer la opinión de los clientes respecto al proceso educativo, aplica diversos instrumentos que permiten evaluar el desarrollo de este proceso; uno de estos instrumentos es la evaluación docente que realizan los estudiantes inscritos a las carreras que se ofertan; ésta se aplica en los meses de Mayo y Noviembre de cada año.

Los resultados de la aplicación de este instrumento del 2007 al 2010 se presentan en el cuadro 7, el cual muestra que el promedio de 87 se mantuvo por 2 años, notándose un incremento de un punto en el 2009 en donde se obtuvo una calificación promedio de 88 a lo largo del período, misma que se mantuvo durante el primer semestre del 2010. En el último semestre se observa un incremento de 4 puntos, obteniendo una calificación de 92. Se considera que uno de los factores determinantes para dicho incremento es la capacitación recibida a través de los cursos de Formación y Actualización Profesional y Docente que se imparten en el plantel en los períodos intersemestrales.

Cuadro 7 Resultados de la Evaluación docente por carrera durante el periodo 2006 – 2010

CARRERA	2006		2007		2008		2009		2010		Prom
	Mayo	Nov	Mayo	Nov	Mayo	Nov	Mayo	Nov	Mayo	Nov	
Agronomía	86	91	90	89	92	90	92	89	92	93	91
Administración	85	86	86	86	86	86	87	89	90	92	88
Biología	-	-	-	86	85	83	85	85	86	93	86
Informática	90	83	86	85	84	87	86	86	86	92	87
Gestión Empresarial	-	-	-	-	-	-	-	88	83	92	88
Promedio	87	87	87	87	87	87	88	88	88	92	88

Fuente: Departamento de Desarrollo Académico

16. Actualización Docente

La actualización docente es una herramienta mediante la cual el sistema impulsa el proceso de formación que reciben los clientes y su vez permite atender las necesidades de formación y capacitación de los profesores. En el 2010 se impartieron un total de 4 cursos de capacitación docente, de los cuales uno corresponde al Diplomado en Formación Docente Centrada en el Aprendizaje (DOCA), dos fueron sobre Competencias Docentes y uno sobre tutorías. En el cuadro 8, se presentan los datos de la actualización docente, observándose una alta participación del docente.

Es importante mencionar que en comparación con años anteriores, el porcentaje de asistencia a los cursos de Actualización y Formación Docente se ha incrementado en los últimos 2 años, y como puede observarse en la tabla el número de docentes sin participar es relativamente bajo y difícil de abatir debido a que una parte de la planta docente es personal de tiempo parcial lo que dificulta su asistencia a los cursos.

Cuadro 8 Docentes sin asistir a cursos de actualización promovidos por el Instituto en el año de 2010.

CURSOS	DOCENTES PARTICIPANTES	DOCENTES SIN PARTICIPAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
Taller de instrumentación didáctica de los programas de estudio para la formación y desarrollo de competencias profesionales	46	8	85%
Estrategias para la implementación de tutorías	36	18	67%
DOCA 6 "Nuevas tecnologías de la información y la comunicación"	36	18	67%
Estrategias de aprendizaje bajo el enfoque en Competencias	40	14	74%

Fuente: Departamento de Desarrollo Académico.

17. Plazas y Perfiles del personal docente

El índice de profesores con grado académico es exigido para cubrir indicadores como perfil deseable, cuerpos académicos, acreditación de carreras, entre otros. En el Instituto, este índice ha ido en aumento, alcanzando en el 2010 un 8.33% de profesores con doctorado, 31.66% con maestría, 18.33% candidatos al grado de maestro en ciencias y 41.66% con licenciatura; como se observa en el cuadro 9, cabe mencionar que en el 2010 hay 2 profesores que están en proceso de obtener el grado de doctor.

Cuadro 9 Tipo de plaza y perfil del docente en el Instituto Tecnológico de Tizimín al concluir el año 2010.

TIPO DE PLAZA	No. DE DOCENTES	GRADO DE ESTUDIOS				
		LIC.	P.M.C.	M.C.	P.DR.	DR.
TITULAR "C" (E4317)	11	2		6	1	2
TITULAR "B" (E4315)	8	5	2	1		
TITULAR "B" (E4215) 3/4 TIEMPO	1			1		
PROF. INVEST. (3853) TITULAR "A"	1					1
TITULAR "A" (E4313)	5	4		1		

TITULAR "A" (E4113) 1/2 TIEMPO	1	1				
ASOCIADO "C" (E4311)	1		1			
ASOCIADO "B" (E4309)	2			2		
ASOCIADO "A" (E4307)	2	2				
ASOCIADO "A" (E4207)3/4 TIEMPO	1		1			
TECN. DOC. ASOC. "B"(E4339)	1	1				
PROF. ASIG. "B" (E4021)	12	4	5	1	1	1
PROF. ASIG. "A"(E4019)	11	5	1	4		1
TECN. DOC. ASIG. "C"	1			1		
TECN. DOC. ASIG. "A"	2	1	1			
TOTAL	60	25	11	17	2	5

Fuente: Departamento de Recursos Humanos.

18. Investigación

La investigación representa el proceso de actualización más importante, donde el docente juega un papel prioritario para la generación del conocimiento en las instituciones educativas y señala el rumbo del quehacer docente. La DGEST, mantiene un registro referente a la cantidad de proyectos de investigación que se realizan en los Institutos Tecnológicos del sistema.

Este aspecto es determinante para el desarrollo de los docentes y estudiantes; en nuestro tecnológico, si bien en años anteriores al 2010 se ha incursionado con uno o dos proyectos anualmente, en el 2010 se han obtenido algunos resultados importantes en este rubro, siendo éstos: la aceptación de un profesor investigar en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI) de CoNaCyT, la vinculación con la empresa EnerAll, con la que se firmó un convenio de colaboración; por lo que se está impulsando la investigación en cada uno de los programas académicos, con compromiso institucional y social decidido por parte del personal docente con posgrado.

En el 2010, nuestro plantel participa con cinco proyectos de investigación, de los cuales dos fueron con financiamiento de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, uno con la Fundación Produce Yucatán y tres con la Empresa EnerAll. Los montos aprobados para cada proyecto se muestran en el cuadro 10, destacándose la captación de 2 millones 280 mil pesos en 6 proyectos vigentes durante el presente año, datos sin precedentes para la historia del Instituto Tecnológico de Tizimín.

Cuadro 10 Proyectos de investigación financiados en el período 2003 – 2010.

AÑO	No. PROYECTOS	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	MONTO	TOTAL
2006	3	1-FUNDACIÓN PRODUCE YUCATÁN	\$32,541.00	\$ 158,541.00
		1.-FUNDACIÓN PRODUCE YUCATÁN	\$20,000.00	
		1-DGEST	\$106,000.00	
2007	2	1-FUNDACION PRODUCE YUCATAN 1-CONACYT	\$70,000.00 \$140,000.00	\$ 210,000.00
2008	2	2-FUNDACION PRODUCE YUCATAN	\$169,091.00	\$ 169,091.00

2009	3	3-DGEST	\$141,800.00	\$ 141,800.00
2010	5	2 – DGEST	\$ 150,000.00	\$2,280,000.00
		1 – FUNDACIÓN PRODUCE YUCATÁN	\$ 130,000.00	
		3 - ENERALL	\$ 2,000,000.00	

Fuente: Departamento de Ingenierías

19. Programa de Estímulo al Personal Docente

Dentro de los programas de apoyo al desempeño docente, la DGEST implementa el Programa de Estímulo al Personal Docente en el que convoca anualmente a todos los profesores del sistema. Al respecto, nuestro plantel ha participado en forma permanente, observándose un incremento a la alza durante el periodo 2006 al 2010, logrando que durante los años 2009 y 2010 se beneficiaron a 19 profesores como se observa en el cuadro 11.

Cuadro 11 Cantidad de docentes que recibieron estímulo por su desempeño por año durante el periodo 2003–2009.

PERIODO	DE TIEMPO COMPLETO	DE TIEMPO PARCIAL	TOTAL DE DOCENTES BENEFICIADOS
2006	2	2	4
2007	5	0	5
2008	11	1	12
2009	15	4	19
2010	15	4	19

Fuente: Departamento de Desarrollo Académico

V. PROCESO DE VINCULACIÓN

5. Gestión

Bajo el contexto de la Misión Institucional, nuestro plantel tiene entre sus principales objetivos formar recurso humano de calidad, capaz de competir en un mercado de trabajo cada día más globalizado. Para que esta formación sea integral, es necesario que la Institución cuente con los mecanismos de vinculación necesarios y adecuados para interaccionar con otras instancias de los diferentes sectores públicos, privados y sociales. Con esta perspectiva, el Instituto Tecnológico de Tizimín consolida su gestión con la conformación de su Consejo de Vinculación, integrado por representantes de los diferentes sectores de la sociedad, de la misma forma establece acuerdos de colaboración con otras Instituciones de enseñanza e investigación. En la actualidad se cuenta con 18 convenios vigentes, entre los que se destacan el Centro de Investigación Científica de Yucatán, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, y la Universidad Autónoma de Yucatán, entre otros, como se observa en el cuadro 12.

Cuadro 12 Acuerdos de colaboración del Instituto con otras Instituciones vigentes al año 2009.

INSTITUCIÓN	TIPO DE CONVENIO	VIGENCIA
Centro de investigación Científica de Yucatán (CICY)	Intercambio Académico e Investigación	Marzo del 2000 (10 años.)
Estación experimental del M.C. Olivier Ramos Trejo en Cuba, pastos y forrajes “Indio Hatuey” (Cuba)	Intercambio Académico e Investigación	25 de Octubre de 2006 (5 Años)
CONACYT	RENIECYT	1 Año (25 de Octubre de 2006) y renovación Octubre 2007
Asociación Ganadera Local Especializada en la Producción de Leche de Sucilá, Yucatán.	Participación con productores para capacitación	11 de Abril de 2002 (Indefinida)
Facultad de Enfermería (UADY)	Colaboración Académica, Científica y Cultural	23 de Julio de 2003 (5 Años)
Universidad Autónoma de Yucatán	Investigación, Difusión Cultural y Docencia.	26 de Julio de 2003 (5 Años)
Cámara Nacional de las Industrias Azucarera y Alcohola de México	Investigación y Desarrollo Tecnológico	26 de Agosto de 1999 (20 Años)
AYUNTAMIENTO DE TIZIMÍN	Colaboración y capacitación a productores	2007-2010
CONAFOR	Producción Forestal (Contrato de Comodato)	10 de Diciembre de 2008 (4 Años)
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CONKAL	Intercambio Académico E Investigación	8 Noviembre de 2007 (5 años)
AYUNTAMIENTO DE PANABA	Colaboración y capacitación a productores	2007-2010
AYUNTAMIENTO DE RIO LAGARTOS	Colaboración y capacitación a productores	2007-2010
AYUNTAMIENTO DE CHEMAX	Colaboración y capacitación a productores	2007-2010
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO No. 14	Intercambio Académico E Investigación y Transferencia de Tecnología	25 de Noviembre de 2007 (Indefinido)
INSITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN FORESTAL, AGRÍCOLA Y PECUARIA	Intercambio Científico Investigación y Transferencia de Tecnología y Desarrollo Profesional	9 de Junio de 2008 Al 30 de noviembre de 2010
COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA “KINCHILES”	Asesoría Técnica	2 de Noviembre de 2008 (Indefinido)
CISCO NETWORKING ACADEMIC	Capacitación de docentes y estudiantes	(Indefinido)
FUNDACION PRODUCE CHIAPAS A.C	Transferencia de tecnología	20 de octubre de 2009 a 30 de septiembre de 2010

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

6. Educación Continua

Bajo este contexto, el Instituto Tecnológico de Tizimín, con el propósito de fomentar acciones en la sociedad rural de capacitación y asistencia técnica, tiene la firme convicción de contribuir a la cobertura con calidad en el desarrollo de las capacidades de los jóvenes y adultos de las poblaciones del área de influencia, con un programa estratégico que vincule en forma directa la oferta tecnológica con la demanda de los productores de la región. Otro aspecto importante de la Gestión y la Vinculación es referente a la capacitación y asistencia técnica a los productores de la región, ya que ésta es un área de oportunidad para que los profesores e investigadores se vinculen con la comunidad. Por tal razón, la Educación Continua a través del Programa Educativo Rural representa un medio de capacitación y captación de recursos federales y estatales, para tal efecto, en el 2010 el Instituto impartió 6 cursos, capacitando a 291 productores de la región, como se muestra en el cuadro 13.

Cuadro 13 Cursos de capacitación impartidos a productores de la región por el personal del Instituto.

AÑO	TIPO DE CURSO	LUGAR	No. CAPACITADOS
2006	Inseminación artificial en bovinos.	Tizimín	20
	Producción de tomate a cielo abierto.	Tizimín	31
	Informática para productores.	Tizimín	30
	Producción de hortalizas a cielo abierto	Santa Rosa	35
	Inseminación artificial en porcinos.	Tizimín	14
2007	Producción de hortalizas	Colonia, Yuc	20
	Inseminación en cerdos	Tizimín, Yuc	15
	Informática para productores	Tizimín, Yuc	15
2008	Nutrición eficiente de tomate	Tizimín, Yuc.	120
	Diagnóstico de nutrientes en el suelo	Tizimín, Yuc.	31
	Uso de pesticidas	Tizimín, Yuc.	31
	Agricultura Orgánica	Tizimín, Yuc.	130
	Inseminación artificial en Bovinos	Tizimín, Yuc.	10
	Producción Sustentable de Tomate	Tizimín, Yuc.	29
2009	Producción de Chiles	Tizimín, Yuc.	14
	Estrategias nutricionales de ovinos en el trópico.	Tizimín Yuc	12
	Técnicas de ensilaje (Microsilos)	Panabá Yuc	23
	Taller de silos Forrajeros rústicos	Tizimín Yuc.	35
	Alimentación de ganado en confinamiento	Tizimín Yuc.	23
	Agricultura orgánica (Ferticomposta)	Tizimín Yuc.	31
	Morfología y taxonomía de las plantas	Tizimín Yuc.	40
	Técnicas de ensilaje	Tizimín Yuc.	22
	Manejo de maquinaria agrícola	Tizimín Yuc.	25
	Preparación de medios para la germinación, crecimiento y obtención de plantas de calidad	Tizimín Yuc.	20
	Lumbricultura	Tizimín Yuc.	33
	Agricultura protegida	Tizimín Yuc.	31
	Agricultura Protegida	Tizimín Yuc.	20
	Riego presurizado en parcelas	Tizimín Yuc.	20
	Taller de silos forrajeros rústicos	Tizimín Yuc.	15
2010	Establecimiento y manejo de forrajes	Tizimín. Yuc.	85
	Informática.	Tizimín. Yuc	35
	Producción de chile habanero en invernadero.	S. Rosa y anexas (Tizimín)	82
	Agricultura orgánica.	Panabá.	32
	Alternativa en la alimentación bovina.	Tizimín. Yuc	30
	Manejo sustentable de agroquímicos.	Tizimín. Yuc.	27

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

7. Visitas a Empresas

Las visitas a empresas representan un aspecto importante para los programas académicos, ya que en ellas se desarrollan actividades que refuerzan los contenidos de las asignaturas que se cursan a lo largo de la formación profesional de nuestros estudiantes, de igual forma representan un indicador de calidad del proceso Educativo, por lo tanto son parte del seguimiento y evaluación de los programas académicos.

El año 2010 se registraron un total de 1349 Visitas a Empresas lo que indica que algunos estudiantes realizaron 2 o 3 visitas en el presente año como se muestra en el cuadro 14

Cuadro 14 Visitas a empresas durante el periodo 2006-2010

CARRERA	2006	2007	2008	2009	2010
AGRONOMÍA	62	83	119	283	322
ADMINISTRACIÓN		78	122	501	445
INFORMÁTICA		79	56	33	170
BIOLOGÍA		33	65	178	345
GESTIÓN EMPRESARIAL					67
TOTAL	62	273	362	995*	1349*

*El Numero de visitas sobrepasa la matrícula de estudiantes debido a que algunos estudiantes realizaron 2 o 3 visitas en el año.

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

8. Servicio Social

Fortalecer la unidad nacional y la solidaridad social, es uno de los compromisos que tiene la Institución como un deber moral en la comunidad que se desenvuelve, por lo tanto la formación de sus profesionistas implica el desarrollo de una conciencia de compromiso y participación, a través de la realización del servicio social, el cual constituye uno de los programas de apoyo a la sociedad, de igual forma este proceso representa un instrumento que estimula la participación activa de los jóvenes de la educación superior en la búsqueda de solución de problemas específicos dentro de la sociedad, por medio de la aplicación de los conocimientos previos adquiridos.

Tomando como referencia lo anterior, en el año 2010 realizaron su servicio social un total de 140 estudiantes, lo que representa el 13.53 % de la matrícula total, de los cuales 7 estudiantes fueron de agronomía, 33 de informática, 67 de administración y 33 de biología, cubriendo un total de 67200 horas de servicio social, como se muestra en el cuadro 15.

Cuadro 15 Servicio social prestado por Estudiantes del Instituto el periodo 2006-2010

AÑO	NO. DE ESTUDIANTES	ADMIN	INFORMÁTICA	AGRONOMÍA	BIOLOGÍA	HORAS DE SERVICIO SOCIAL
2006-2007	119	74	28	17		57120
2007-2008	164	101	41	22		78720
2008-2009	140	79	40	21		67200
2009-2010	103	71	25	7		49440
2010-2011	140	67	33	7	33	67200

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

9. Actividades Extraescolares

La educación con calidad conlleva ofrecer una educación integral, en donde no solo se proporcione al estudiante conocimientos actualizados y servicios adecuados, sino también se debe contemplar el fortalecimiento de la mente, el espíritu y se promuevan los valores cívicos y deportivos bajo un marco de convivencia.

A través de una promoción permanente de actividades cívicas, deportivas, culturales y recreativas se ha tenido buena participación de los estudiantes en los diferentes eventos internos y locales, estos resultados nos alientan a esforzarnos aún más para impulsar de manera decidida la participación en este tipo de actividades a nivel estatal, regional y nacional.

En el 2010 se organizaron torneos internos de volibol y fútbol, actos cívicos, eventos tradicionales y culturales, destacando la participación del equipo femenino de fútbol y del equipo de softbol y fútbol varonil, ambos integrados por profesores y estudiantes; así mismo se continuó con las disciplinas de taekwondo y karate teniendo destacada participación de los estudiantes participantes en diferentes torneos tanto locales, estatales como nacionales.

Se organizaron un total de 31 actividades en la cual participaron 748 estudiantes, lo que representa un 72.27 % de la matrícula total, como se muestra en la figura 10 y el cuadro 16.

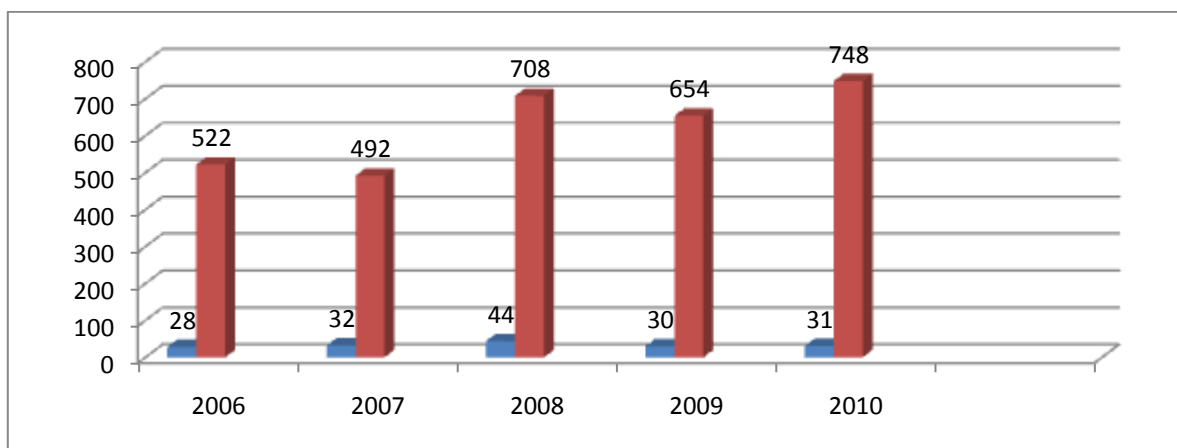


Figura 10 Número de Estudiantes en actividades extracurriculares durante el periodo 2005-2010 en el ITT. (Fuente: Departamento de Extraescolares.)

Cuadro 16 Actividades extracurriculares realizadas por los estudiantes en el período 2003-2009

Actividad	2006	2007	2008	2009	2010
Torneos intramuros	fútbol varonil y femenino	Futbol varonil	básquetbol, voleibol y fútbol	básquetbol, voleibol y fútbol	Volibol, Futbol Varonil y Femenil
Torneos externos	Básquetbol varonil y fútbol varonil.	Básquetbol varonil y futbol varonil	Fútbol varonil, básquetbol varonil Softbol voleibol	Fútbol varonil y femenino, básquetbol varonil Softbol voleibol	Futbol Varonil Futbol Femenil Volibol Varonil y Femenil Softbol Varonil
Participación de la banda de guerra en actos oficiales.	Desfile del 16 de septiembre, 20 de noviembre.			Desfile del 16 de Septiembre.	Desfile del 20 de Noviembre
Participación de la escolta	Homenajes a la bandera.	Homenajes a la Bandera y paradas cívicas	Homenajes a la Bandera y paradas cívicas	Homenajes a la Bandera y paradas cívicas	Homenajes a la Bandera y paradas cívicas
Actos cívicos	Honores a la bandera.	Honores a la Bandera de invitación 15 de septiembre.	Honores a la Bandera de invitación 15 de septiembre.	Honores a la Bandera de invitación 15 de septiembre.	Honores a la Bandera todos los lunes
Participación de escolta en actos cívicos extramuros	16 de septiembre y 20 de noviembre.	Parada cívica 15 de noviembre Desfile 20 de noviembre	Parada cívica 15 de noviembre Desfile 20 de noviembre	Parada cívica 15 de noviembre Desfile 16 de Septiembre Desfile 20 de Noviembre	Paradas cívicas: 15 de Septiembre 16 de Septiembre 20 de Noviembre
Intercambio deportivo y cultural con otras institucionales	Evento prenatal inter tecnológico, fútbol varonil y torneo en Valladolid., Participación del ballet en el congreso mundial de folklor en la ciudad de Puebla.	Tecnológico de Valladolid campeonato regional de futbol varonil. Participación grupo musical jueves de trova	Tecnológico de Valladolid campeonato regional de futbol varonil. Campeonatos municipales de basquetbol y softbol varonil, Ballet folklórico, mariachi y grupo musical	Tecnológico de Valladolid campeonato regional de futbol femenino, Taekwondo y Ajedrez. Campeonatos municipales de basquetbol, Ballet folklórico, mariachi y grupo musical	Tecnológico de Valladolid Preparatoria de Panabá, Yuc. CBTa No. 14 de Tizimín, Yuc. Tecnológico de Conkal, Yuc. Tecnológico de Mérida, Yuc.
TOTAL	Estudiantes 522 Actividad 28	Estudiantes 492 Actividad 32	Estudiantes 428 Actividad 44	Estudiantes 654 Actividad 30	Estudiantes 748 Actividades 31

Fuente: Departamento de Actividades Extraescolares

VI. PROCESO DE PLANEACIÓN

10. Planeación

El proceso La planeación inicia con el establecimiento de metas organizacionales, define estrategias y políticas para lograrlas y desarrolla planes detallados para asegurar la implantación de las estrategias y así obtener los fines deseados. De igual forma es un proceso para decidir de antemano qué tipo de esfuerzos realizar, cuándo, cómo, quién lo llevará a cabo y qué se hará con los resultados.

La planeación trata con el porvenir de las decisiones actuales. Esto significa que la planeación observa la cadena de consecuencias de causas y efectos durante un tiempo, relacionada con una decisión real o intencionada que se tomará. La esencia de la planeación consiste en la identificación sistemática de las oportunidades y peligros que surgen en el futuro, los cuales combinados con otros datos importantes proporcionan la base para que una institución tome mejores decisiones en el presente para explotar las oportunidades y evitar los peligros.

Al respecto, en el 2010 partiendo de la referencia del documento rector PIID 2007-2012, el grupo estratégico del Instituto elabora el Programa de Trabajo Anual, en donde se programaron 32 metas, comprendiendo 14 académicas, 2 de administración de los recursos, 2 de calidad, 9 de planeación y 5 de vinculación; el porcentaje de cumplimiento fue de un 84.38%, superando el 82 % del año 2009, como se muestra en el cuadro 17.

Cuadro 17 Índice de Metas PTA cumplidas durante el periodo 2006-2010

AÑO	2006	2007	2008	2009	2010
No. de Metas Programadas	20	32	36	32 (4 NA)	32+(4NA)
No. de Metas cumplidas	Sin datos	27	27	23 al 100%	27
% de Cumplimiento		81	75	82	84.38

Fuente: Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

Las principales metas fueron: incrementar la matrícula escolar, incrementar el porcentaje de estudiantes con becas PRONABES, capacitación docente y administrativa, competencia en lengua extranjera (inglés TOEFL), mantener la acreditación de un programa académico, autoevaluar un programa académico, recertificación del proceso educativo bajo la norma ISO 9001-2008, integración del Comité de Vinculación, consolidación de la infraestructura e incrementar el número de estudiantes en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas.

11. Captación de Recursos

Con el propósito de orientar y sistematizar las actividades para optimizar los recursos financieros hacia el logro de las metas proyectadas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 (PIID) y en el Programa de Trabajo Anual 2010 (PTA 2010), es necesario establecer lineamientos y políticas de operación de las metas programadas, para ello se elabora el Programa Operativo Anual. En lo referente a la captación de recursos vía ingresos propios, en el 2010 se ingresó la cantidad de \$ 3,420,769.30 representando un decremento del 5.4 % en comparación con el año 2009. En cuanto a lo programado se obtuvo 17.9% menos de lo que se programó, como se muestra en el cuadro 18.

Cuadro 18 Porcentaje de Captación de Recursos Programados en el APOA durante el periodo 2006-2009

AÑO	2006	2007	2008	2009	2010
Recursos Programados	\$1'107,580	\$2'184,868	\$2'998,425	\$3'809,740.00	\$4,167,500.00
Recursos Ejercidos	\$930,050	\$2'118,127	\$2'984,909	\$3'618,567.10	\$3,420,769.30
% de Captación	- 16.00%	- 3.00%	- 0.45%	-6.41%	-17.9%

Fuente: Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

Con base a lo dispuesto en los artículos 22, 24 y 25 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, se asignó a la Institución, vía Gasto Directo o Subsidio Federal, la cantidad de \$350,742.81 de los cuales se destinaron principalmente para servicios generales, adecuaciones, mantenimiento de las áreas de producción, académicas y administrativas.

12. Documentos Rectores

Tomando como referencia el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, el Plan Estatal de Desarrollo 2007-2012 y del Programa de Desarrollo del Estado 2008, el Instituto Tecnológico de Tizimín alinea las políticas públicas con los documentos rectores que se muestran en el cuadro 19. En él se observa que a excepción de la Evaluación Programática Presupuestal, los documentos requeridos en el año 2010 por las Autoridades superiores se cubrieron en tiempo y forma.

Cuadro 19 Cumplimiento en la entrega de documentos de Planeación solicitados por la DGEST en el año 2010

AÑO	Fecha solicitada	Fecha entregada
Anteproyecto de Inversión 2011	MARZO 2010	MARZO 2010
Programa de Trabajo Anual 2011	OCTUBRE 2010	OCTUBRE 2010
Programa Operativo Anual 2011	NOVIEMBRE 2010	NOVIEMBRE 2010
Seguimiento del PTA 2010	ABRIL	15 ABRIL 2010
	AGOSTO	15 AGOSTO 2010
	OCTUBRE	15 OCTUBRE 2010
	ENERO 2011	15 ENERO 2011
Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos 2010	MARZO 2010	MARZO 2010
Evaluación Programática Presupuestal 2010 (Primer Semestre)	AGOSTO 2010	SEPTIEMBRE 2010
Estructura Académico-Administrativa DPPI (Primer Semestre 2010)	MARZO 2010	MARZO 2010
Estructura Académico-Administrativa DPPI (Segundo Semestre 2010)	OCTUBRE 2010	OCTUBRE 2010
Mantenimiento Menor 2010	MARZO 2010	MARZO 2010
Informe de Rendición de Cuentas 2009	FEBRERO 2010	FEBRERO 2010
Programa Educativo Rural 2010	MARZO 2010	MARZO 2010

Fuente: Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

A continuación se describen brevemente algunos de los documentos mencionados:

Programa de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT 2010) y el Programa de Apoyo a la Calidad (PAC 2010), en ellos se establece la prioridad de consolidar sus programas académicos para lograr la atención a la calidad de los estudiantes. Se estructura en 5 objetivos particulares, 15 metas y 45 acciones; el monto solicitado fue de \$8,190,000.00; nos fue autorizado \$1,472,600.00 monto que a la fecha se está en espera de su ejercicio.

En el Anteproyecto de Inversión 2011 se establece la prioridad de crecimiento y desarrollo del Instituto Tecnológico de Tizimín, en cuanto a infraestructura física se refiere, se solicitó a las autoridades estatales y federales la construcción de una unidad académica departamental, la cual incluye la construcción en 4 etapas de 15 aulas, 2 auditorios, módulos de baños y cubículos docentes haciendo un total de \$21,462,169.61, el cual incluye construcción y equipamiento.

El Programa Educativo Rural 2010 se fundamenta en la necesidad de la capacitación y asistencia técnica con el sector productivo para mantener una vinculación estrecha con los productores del área de influencia, bajo esta estrategia el Instituto Tecnológico de Tizimín, tomando como referencia el artículo 1 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, elabora el Programa Educativo Rural 2010 con un enfoque agropecuario, en él se establece como metas: 11 cursos de capacitación, 290 productores en capacitación, participación de 30 estudiantes, y atención a 5 municipios del área de influencia.

Cabe mencionar que fueron solicitados \$ 3,100,000.00 bajos esquemas de Vinculación, Capacitación y Continuidad, de los cuales se aprobaron \$3,031,433.00 de ellos aproximadamente un millón de pesos se destinaron para la adquisición de equipos de laboratorio y almacén entre cuyos equipos destacan molinos, autoclaves, campana de flujo laminar, microscopios binoculares, microscopios estereoscópicos, balanzas de precisión y refrigerador industrial.

VII. PROCESO DE CALIDAD

13. Indicadores de Calidad

El Sistema de Gestión de Calidad del Instituto Tecnológico de Tizimín, está conformado por 5 Procesos Estratégicos que son: Académico, Vinculación, Planeación, Calidad y Administración de Recursos. El Proceso de Calidad tiene como función permear a todos los procesos del Instituto a través de los procedimientos gobernadores que son el control de documentos, el control de registros, las auditorías internas, el control de producto no conforme, las acciones correctivas y las preventivas, asimismo mediante la aplicación de los procedimientos operativos de quejas y sugerencias, aplicación de instrumentos de evaluación, formación y desarrollo de directivos y/o personal de apoyo a la educación. Los indicadores contenidos en el Plan Rector de Calidad, se revisan a través del Procedimiento de Revisión por la Dirección con el propósito de tomar decisiones para mejorar la eficacia del Sistema, mejorar el servicio educativo y determinar la aplicación de recursos. Los indicadores alcanzados en el Plan Rector del año 2010, se indican en el cuadro 20.

Cuadro 20 Indicadores Alcanzados en el Plan Rector de Calidad del Instituto Tecnológico de Tizimín en el año 2010.

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	VALOR ESPERADO 2010	VALOR LOGRADO 2010	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESP
ACADÉMICO	Gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del estudiante	60	51.76	%	Anual	Subdirector Académico
		82	90.14	%	Semestre	Subdirector académico
VINCULACIÓN	Contribuir a la formación integral del estudiante, a través de su vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte.	75	87.7	%	Semestral	Subdirector de planeación y vinculación
		25	62.31	%	Semestral	Subdirector Académico/ Subdirector de planeación
		1	1	PROGRAMA	Anual	Subdirector de planeación y vinculación
		1	1	PROGRAMA	Anual	Subdirector de planeación y vinculación
PLANEACIÓN	Realizar la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio	85	84.38	%	ANUAL	Subdirector de planeación
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	Determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo	90	90	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		100	100	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		60	96	%	Anual	Subdirector Académico
		60	73.8	%	Anual	Subdirector de Servicios Administrativos
		85	92	%	Semestral	Subdirector Académico
CALIDAD	Gestionar la calidad para lograr la satisfacción del estudiante	3.5	3.96	Valor absoluto	Semestral	Subdirectores
		80	100	%	Semestral	RD
		75	85.71	%	Semestral	RD

Fuente: Sistema de Gestión de la Calidad.

VIII. PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

14. Proceso Administrativo

El Proceso de Administración de los Recursos tiene como objetivo “determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad y lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo”; en consecuencia el Instituto Tecnológico de Tizimín, siguiendo las políticas y lineamientos definidos por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica ha determinado que los recursos humanos, financieros y de materiales y servicios sean factores elementales en nuestro Sistema de Calidad para poder conseguir de una manera continua y permanente la conformidad del servicio; Por lo tanto podemos afirmar que los recursos administrativos con los que contamos han logrado contribuir a esa mejora del servicio educativo a través de las acciones y sus resultados que se describen a continuación:

15. Organigrama del Instituto Tecnológico de Tizimín.

A partir de la estructura orgánica autorizada para nuestro Plantel en septiembre de 2008, el Instituto Tecnológico de Tizimín fortalece su trayecto hacia la consolidación.

El manejo de una Institución requiere de una estructura que cubra las necesidades educativas que le son demandadas, por lo que en el 2010 nuestra institución amplió la estructura orgánica autorizada, en este sentido, el Tecnológico de Tizimín cuenta hoy en día con una Dirección General del Plantel, tres subdirecciones y quince departamentos, estructurados de la forma siguiente: en la Subdirección de Planeación y Vinculación: 6 Departamentos en la que se incluyó el Departamento de Comunicación y Difusión; la Subdirección Académica: con 4 Departamentos y una División; y la Subdirección de Servicios Administrativos: cuatro Departamentos, como se observa en la figura 11.



Figura 11 Reestructuración del Diagrama de Organización del Instituto Tecnológico de Tizimín (Fuente: Dirección)

16. Personal Docente y Administrativo Adscrito al Instituto Tecnológico de Tizimín.

El Instituto Tecnológico de Tizimín, al finalizar el año 2010 el recurso humano está conformado por un total de 85 trabajadores de los cuales son 60 trabajadores docentes, 30 cuentan con plaza de tiempo completo, 3 plazas de tres cuartos de tiempo, 1 plaza de medio tiempo y 26 plazas de tiempo parcial (de 1 a 19 horas) y 25 trabajadores de apoyo a la docencia, como se puede observar en los cuadros 21 y 22.

Cuadro 21 Plantilla del Instituto Tecnológico de Tizimín por tipo Plaza.

TRABAJADORES	NUMERO
PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO	30
PROFESORES DE TRES CUARTOS	3
PROFESORES DE MEDIO TIEMPO	1
PROFESOR DE ASIGNATURA	26
ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO A LA DOCENCIA	24
TOTAL	85

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

Cuadro 22 Número de plazas asignadas al Instituto Tecnológico de Tizimín.

PLAZAS	NUMERO
PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO	30
PROFESORES DE TRES CUARTOS	3
PROFESORES DE MEDIO TIEMPO	1
PROFESORES DE ASIGNATURA	69
ADMINISTRATIVAS	25
TOTAL	128

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

17. Procesos de retiro por jubilación, Personal Beneficiado y Reemplazos del Personal del Instituto Tecnológico de Tizimín

La renovación del personal de nuestro instituto es un proceso natural que se da en toda organización, esta renovación se ha generado en gran medida por los procesos de jubilación de ex-compañeros que haciendo

efectivo su derecho social y previos requisitos han optado por el retiro, situación que nos priva del conocimiento y experiencia que poseen, pero que nos provee del dinamismo y deseo de aprender e innovar de la gente joven.

Para este 2010, únicamente tuvimos tres movimientos generados por jubilación, mismo que se presentó con el personal docente y que concluyó con el proceso de promoción y escalafón en favor de nuestro personal; Con este proceso, que sustentado siempre bajo el marco normativo que rige a los Institutos Tecnológicos, se logró beneficiar a 3 profesores y a 8 trabajadores de apoyo a la docencia, como se observa en los cuadros 23 y 24).

Cuadro 23 . Movimientos del personal por jubilación.

TRABAJADOR JUBILADO	PERSONAL NO DOCENTE BENEFICIADO	
	NOMBRE	PLAZA
BR. YAMILE MENA NARVAEZ	C. MARIA LOURDES DÍAZ	9918YP0500500.0310001
	BR. NEDY AYALA	1803YA0100100.0000073
	C. GUTYBERTO PÉREZ	1803YA0100300.0183001
	C. PABLO ALVARADO	9918YS1205200.0310001
	BR. FRANCIS OSORIO	1803YA0803500.0183012
	PT. EDGAR PAT	9918YA0204400.0310005
	LA. CONSUELO FERNANDEZ	1803YS1200200.0183002
	C. ROMAN LÓPEZ BALAM (Nuevo Ingreso)	9918YS1200200.0183002
C. NILMA DERLY SAURI SANSORES	JOSÉ LUIS LORÍA EUÁN	1803YA0803500.0183014
	BR. GELMAN LOPE SAURI (Nuevo Ingreso)	9918YA0802000.0310010

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

Cuadro 24 Movimientos del personal por jubilación.

TRABAJADOR JUBILADO	PERSONAL DOCENTE BENEFICIADO	
	NOMBRE	PLAZA
ING. REYNALDO CÁRDENAS ALVARADO	ISC. VÍCTOR BIANCHI	TC, Titular B
	MA. JOSÉ AMBROSIO	TC. Asociado C
	MC. NERY RUZ FEBLES	¾ T, Titular B
	ING. LUIS CAHUM ARCEO	12 Hrs. Asig., asociado A
	LIC. JOSÉ MEZO GASTELUM	8 Hrs Asig., asociado A

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

18. Promoción en plazas de nueva creación del Instituto Tecnológico de Tizimín.

La promoción del personal adscrito y personal de nueva contratación en plazas ya existentes en el techo financiero y plazas de nueva creación, es otra forma de llevar a cabo la renovación de la plantilla del personal. Este proceso se puede dar de dos formas, una a través de proceso de promoción docente que se da en forma anual y es convocado por la Dirección General y la otra forma es por la liberación y creación de plazas ya existentes y es convocado por la dirección.

El desarrollo y crecimiento que el Instituto ha manifestado durante los últimos años de su trayectoria y que se manifiesta a través de su certificación de la norma ISO 9001:2008 y de carreras acreditadas y en proceso de acreditación, ha generado en gran medida la necesidad de contar con mayor número de horas

destinadas a la actividad académica; en consecuencia en este 2010 nos fue autorizada por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica una plaza administrativa de nueva creación con categoría IA08016 Secretaria de Director de Plantel, la que fue concursada bajo los procesos normativos vigentes en concurso cerrado con el personal de apoyo a la docencia y que derivó en beneficio de 3 compañeros y abriendo la posibilidad de contratar en la plaza que se finaliza a un nuevo recurso humano, la lista de beneficiados se muestra en el cuadro 25.

Cuadro 25 Personal beneficiado con plazas de nueva creación

NOMBRE DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO BENEFICIADO	PLAZA ANTERIOR	PLAZA NUEVA
FILIBERTO PERERA MENA	1803YS1205200.0183001	1403IA0801600.0100003
LUIS ENRIQUE MENA HERRERA	1803YA0803500.0183011	1803YS1205200.0183001
LIGIA ROXANA OSORIO R.	9918YA0802100.0310033	1803YA0803500.0183011
NUEVO INGRESO	-----	9918YA0802100.0310031

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

19. Cursos de Capacitación del Personal Directivo y de Apoyo a la Educación

La responsabilidad que confieren las leyes laborales para brindar a los trabajadores, capacitación y adiestramiento, no es la única causa que nos motiva a preparar a nuestro personal, ya que los procesos que emanan del Sistema de Gestión de Calidad, y que buscan la calidad en el servicio educativo son también razón válida para que el personal directivo y de apoyo a la educación cuenten con capacitación en el desempeño de sus funciones. En el cuadro 26 se observa que en el año 2010, se logró ofrecer 4 cursos de capacitación, 2 para el personal directivo y 2 para el personal administrativo, sumando un total de 1,612 horas de capacitación

Cuadro 26 Asistencia a Cursos de Capacitación del Personal Directivo y de Apoyo

CURSO	PERSONAL PARTICIPANTE	TRABAJADORES CAPACITADOS	HORAS POR CURSO	HORAS DE CAPACITACIÓN
HERRAMIENTAS PARA LA DETECCIÓN DE LA CAUSA RAÍZ Y RUTA DE LA CALIDAD	DIRECTIVOS	20	30	600
REVISIÓN DEL MANUAL DE CALIDAD Y PROCEDIMIENTOS DEL SGC	DIRECTIVOS	22	16	352
OFIMÁTICA AVANZADA	ASMINISTRATIVOS	15	20	300
ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y MANEJO DEL STRES	ADMINISTRATIVOS	18	20	360
TOTAL				1,612

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

20. Recursos Financieros del Instituto Tecnológico de Tizimín.

Como parte del proceso administrativo, se realizan las actividades de seguimiento del recurso financiero, para ello existen dos principales rubros en los cuales se sustentan los ingresos económicos del plantel; uno que es el ejercicio del gasto de operación de los planteles provenientes de recursos federales o gasto directo y el otro referente a la captación y ejercicio de los Ingresos Propios, en este sentido, en el cuadro 27, se

observa que del año 2006 a la fecha, la captación de ingresos propios ha tendido a la alza, en tanto que la asignación de recursos federales para gasto de operación tiene un comportamiento inestable, lo que no asegura que en el siguiente año pueda obtenerse más o menos recursos para aplicarse. Como es de apreciarse para el 2010 nuestro presupuesto ejercido fue muy superior a los años que le precedieron, debido a un incremento en la captación por proyectos de investigación y a la gestión realizada por esta administración a través de Programas como el Programa Educativo Rural, Programa para el Fortalecimiento Institucional de los Institutos Tecnológicos, así como al cambio de imagen que nuestro Instituto ha tenido en los últimos años al ir cumpliendo con indicadores de calidad.

Cuadro 27. Origen de los recursos de financiamiento del Instituto Tecnológico de Tizimín.

CONCEPTO	2006	2007	2008	2009	2010
Gasto de Operación	\$850,000.00	\$267,210.00	\$1,220,000.00	\$354,227.00	\$350,742.81
Ingresos Propios	\$929,155.00	\$2,118,127.00	2,984,909.00	\$3,618,567.10	\$3,420,769.30
Proyectos de Investigación	\$20,000.00	\$210,000.00	\$169,091.00	\$141,800.00	\$2,165,308.75
Equipamiento		\$421,580.00			
Programa Educativo Rural		\$961,580.00	\$360,000.00	\$115,562.00	\$3,100,000.00
Otros	\$607,630.00	\$219,468.00		\$23,707.00	
Fondos Concurrentes 2008					\$1,881,483.00
TOTAL	\$2,406,787.00	\$4,197,965.00	\$4,734,000.00	\$4,253,863.10	\$10,918,303.86

Fuente: Departamento de Recursos Financieros

Cabe resaltar que el presupuesto ejercido en nuestro Instituto desde el 2006 a la fecha ha venido en una línea ascendente logrando que en el año 2010 existiera un 156% con respecto al año 2009 como se observa en la Figura 12, valla por ello una efusiva felicitación al personal directivo y a los Investigadores que con su trabajo y dedicación han hecho posible un incremento en la captación de recursos para nuestro plantel.

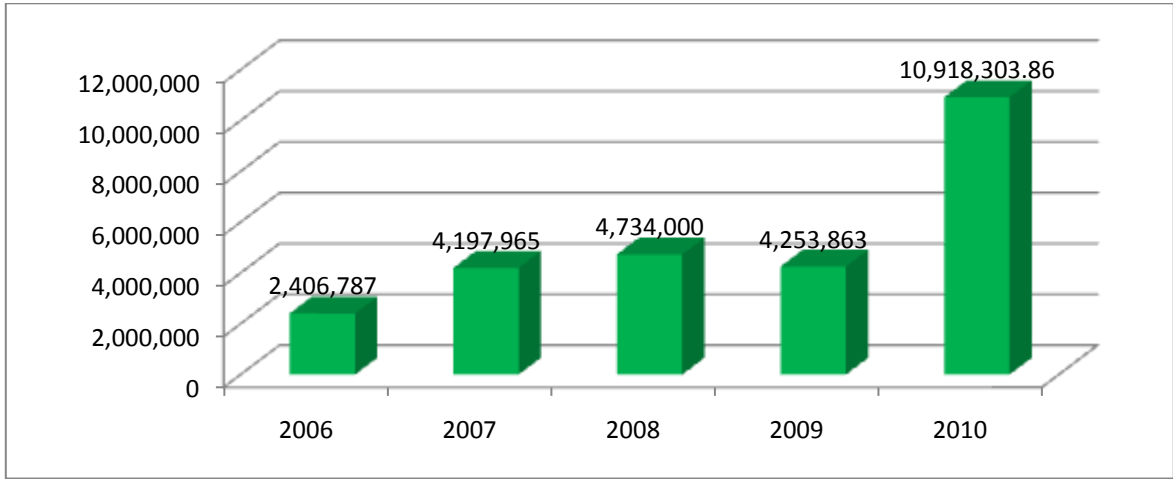


Figura 12 Recursos Financieros Aplicados durante el Periodo 2006-2010 en el Instituto Tecnológico de Tizimín. (Fuente: Departamento de Recursos Financieros)

En cuanto al ejercicio de los recursos, en el Cuadro 28 se puede observar que el mayor ejercicio se realizó en el capítulo 5000 (Equipos) con cerca de 5.8 millones de pesos, 2000 (Materiales) con 2.2 millones pesos y

en la 3000 (servicios) 1.5 millones de pesos, en tanto que en el capítulo 1000 (honorarios) fue para el pago de técnicos, alumnos residentes y en servicio social, así como de docentes para cursos de verano, de inglés y cursos de titulación. Como se observa más del 67% del presupuesto se ejerció en fortalecer la infraestructura y equipamiento lo que ha permitido contar con laboratorios y áreas de campo e investigación más idóneos para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cuadro 28 Ejercicio del presupuesto del Instituto en el año 2009 desglosado por Capítulo.

CAPITULO	1000	2000	3000	5000	7000	TOTAL
Ingresos Propios	\$ 774,701.44	\$ 1,733,408.48	\$ 853,594.46		\$ 59,064.92	\$3,420,769.30
Proyectos de Invest.	\$ 488,400.00	\$ 289,413.55	\$ 319,781.97	\$ 1,118,456.04		\$2,216,051.56
Recurso Federal		\$ 205,593.00	\$ 372,370.00	\$ 897,877.00		\$ 1,475,840.00
Programas Especiales				\$ 3,805,643.00		\$ 3,805,643.00
TOTAL	\$ 1,263,101.44	\$ 2,228,415.03	\$ 1,545,746.43	\$ 5,821,976.04	\$ 59,064.92	\$ 10,918,303.86

Fuente: Departamento de Recursos Financieros

Cabe mencionar que en el año 2010, fue aprobado a través del Programa de Fortalecimiento Institucional un presupuesto de 1 millón 472 mil 600 pesos como se observa en el cuadro 29, para la adquisición de equipo de telecomunicaciones, de computo y semovientes los cuales no se licitaron y cuyos recursos están en proceso de negociación con la Secretaría de Hacienda para que sean adjudicado al Instituto vía gasto directo. De la misma manera ha quedado pendiente un recurso de 1 millón 881 mil 483 pesos que el Gobierno Estatal firmo en el año de 2008 un convenio peso a peso para la construcción de 3 aulas más.

Cuadro 29 Recursos 2010 asignados al Instituto Tecnológico de Tizimín a ejercer en 2011

CONCEPTO	TOTAL
PIFIT 2010 (Capítulo 5000) LICITACION DESIERTA	1,472,600.00

Fuente: Departamento de Planeación y Programación

IX. ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Tizimín en su objetivo estratégico 6, menciona la importancia de fomentar la participación del Instituto en la gestión escolar corresponsabilizando a los diversos actores sociales y educativos para promover la seguridad de la comunidad tecnológica con procesos de transparencia y rendición de cuentas. Por tal motivo es prioritario establecer canales y vínculos de gestión académica y administrativa donde se establezcan con pertinencia las necesidades institucionales para fortalecer los Programas Académicos y los procesos de Calidad.

Un medio prioritario de gestión de recursos y detección de necesidades académicas se da bajo el proceso de elaboración de la Estructura Académico-Administrativa (necesidades y de actualización), estableciéndose indicadores como: Programas Académicos, Matricula que atiende cada programa, matrícula esperada, horas cubiertas, asignación de asignaturas para docentes, comisiones administrativas, plazas vacantes, etc.

En el cuadro 26, se muestran los programas académicos ofertados en el 2010, se destaca la matrícula de la licenciatura en administración con las horas semanales, matrícula que cubre dicho programa y grupos que atiende. En los cuadros 30 y 31 se destaca la apertura de un nuevo programa Académico y el incremento sustancial en todos los indicadores, producto de la gestión académica y administrativa.

Cuadro 30 Estructura Académico-Administrativa enero-junio 2010

Programa Académico	Grupos que atiende	Horas semanales	Alumnos atendidos
Ingeniería en Agronomía	7	140	156
Licenciatura en Administración	9	174	323
Licenciatura en informática	4	124	143
Licenciatura en Biología	3	101	109
Ingeniería en Gestión Empresarial	2	27	82
Totales	25	566	813

Fuente: Departamento de Planeación y Programación

Cuadro 31 Estructura Académico-Administrativa agosto-diciembre 2010

Programa Académico	Grupos que atiende	Horas semanales	Alumnos atendidos
Ingeniería en Agronomía	6	176	198
Licenciatura en Administración	10	199	390
Licenciatura en Informática	5	110	136
Licenciatura en Biología	3	121	140
Ingeniería en Gestión Empres.	4	55	135
Ingeniería en Informática	1	22	36
Totales	29	683	1035

Fuente: Departamento de Planeación y Programación

X. INFRAESTRUCTURA

Adaptación, Mantenimiento Preventivo o Correctivo y Adquisición de Infraestructura y equipo para el Plantel.

Bajo el contexto del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 de la Dirección General de Educación Superior en los Temas Transversales específicamente la meta I.1, menciona que los Institutos Tecnológicos consolidarán su infraestructura educativa impulsando acciones de gestión y desarrollo de estrategias para lograr un crecimiento coordinado de infraestructura y equipamiento aprovechando al máximo la capacidad física instalada, de igual forma en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Tizimín, se prioriza contar con un Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la infraestructura educativa, por consiguiente, en el Programa de Trabajo Anual 2010 (PTA) se estableció como meta institucional número 36 dándole prioridad a las acciones encaminadas a la mejora con adecuación, instalación, construcción de infraestructura y adquisición de equipos y semovientes.

Al respecto en el cuadro 32, se muestra el recurso ejercido en el 2010, para los servicios de adecuación, mantenimiento de infraestructura y rehabilitación de sistema de riego de potreros adquisición y mantenimiento el cual fue de un monto de \$ 324,635.19 pesos.

Cuadro 32 *Servicios de mantenimiento a infraestructura y equipamiento en el 2010*

SERVICIO	MOBILIARIO Y EQUIPO	INFRAESTRUCTURA	MOBILIARIO	TOTAL
ADECUACIÓN		\$51,357.90		\$51,357.90
MANTENIMIENTO	\$15,364.00	\$199,998.60	\$34,802.56	\$250,165.16
POTREROS		\$23,112.13		\$23,112.13
Total	15,364.00	274,468.63	34,802.56	324,635.19

Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios

En el cuadro 33, se muestra el equipo adquirido y los principales servicios de mantenimiento realizados en el 2010, dándole especial atención a los estudiantes en lo referente a los espacios académicos, habiéndose invertido un total de \$ 2 millones 699 mil 510 pesos.

Cuadro 33. Equipamiento obtenido en el 2010 por diversas fuentes de Financiamiento

CANTIDAD	EQUIPO	COSTO
1	Invernadero tipo cenital para cultivos hortícolas (por instalarse)	\$887,400.00
1	Aspersora agrícola	\$21,590.47
1	Sala de videoconferencias (por instalarse)	\$108,052.00
2	Bomba de vacío para laboratorio	\$12,994.18
10	Aspersora con motor	\$104,286.00
1	Autoclave	\$35,809.20
1	Campana de flujo laminar horizontal	\$39,920.00
30	Microscopio binocular biológico	\$220,500.00
4	Microscopio estereoscópico	\$23,496.96
2	Balanza de precisión	\$2,170.00
1	Desionizador	por llegar
1	Kit de inseminación artificial	\$44,415.00
1	Refrigerador	por llegar
Lote	Mobiliario completo para laboratorio de biotecnología	\$167,123.52
Lote	Mobiliario completo para laboratorio de parasitología	\$232,574.78
Lote	Almacén para reactivos y cristalería	\$66,678.79
1	Molino para laboratorio Thomas Willey	\$69,833.04
1	Trituradora de malezas	\$39,946.92
1	Cultivadora	\$154,000.00
1	Remolque agrícola	\$67,833.00
1	Kit academia Cisco	\$92,485.76
1	Cámara fotográfica digital	\$7,401.19
1	Mantenimiento y Conservación de la Unidad Ovina	\$58,000.00
1	Mantenimiento y Conservación de Unidad Bovina	\$58,000.00
1	Mantenimiento y Electrificación del Área Agrícola	\$130,000.00
1	Mantenimiento a Microscopios	\$55,000.00
TOTAL		2'699,510.81

Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios

XI. LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

Derivándose del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Tizimín, en sus Objetivos Estratégicos, específicamente el número 1, menciona la necesidad de “Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo” y el número 2, el cual establece la “Ampliación de las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad”; el Tecnológico centró su especial atención a la Gestión de los Recursos Materiales, Financieros y Humanos para obtener los siguientes logros:

En el 2010 se contó con una matrícula record de 1035 estudiantes, distribuidos en 5 Programas Académicos, producto de la Planeación y Organización Académica encaminada a la Ampliación de la oferta educativa.

Se fortalecieron los laboratorios de diagnóstico y áreas de campo e investigación a través del Programa Educativo Rural 2010, con un monto total de \$ 3 millones 100 mil pesos.

Se construyeron con Fondos concurrentes de 2008 2 aulas, un modulo de baños y sus pasillos por un monto de 1 millón 881 mil pesos

Se doto de su propio Sistema de riego al Sector Agrícola con un costo aproximado de 160 mil pesos

Se logro mantener la Certificación bajo la Norma ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de la Calidad del proceso Educativo en modalidad individual por parte del IMNC.

Incremento en el número de estudiantes becados en el Programa Nacional de Becas 2009, con un total de 772 estudiantes beneficiados, lo que representa un incremento de 13% en el número de becas con los cuales se atendió al 68 % de la matrícula total del Instituto.

A partir del mes de agosto de 2010 se ofrecen el 100% de los planes de estudio basada en competencias.

Se realizo la Autoevaluación del Programa Académico de Informática con fines de Acreditación por parte del CONAIC y se cuentan con las observaciones para ser cubiertas en un máximo de 10 meses.

En el 2009 se obtuvo el reconocimiento de un Perfil Deseable, un Doctor candidato en el sistema Nacional de Investigadores del CONACYT y el reconocimiento de un Cuerpo Académico en Formación.

Con el trabajo de los maestros con posgrado en el área Biológica se ha propuesto y solicitado la autorización de la Maestría en Ciencias en Agroecosistemas Sostenibles para ser ofertada a partir del mes de agosto del presente año.

XII. RETOS Y DESAFÍOS

Los retos para nuestro Instituto se encuentran plasmados en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 en su eje rector número tres donde hace referencia a la Igualdad de oportunidades, al respecto en el objetivo nueve el cual trata sobre la Transformación Educativa, menciona la importancia de elevar la calidad de la Educación Superior bajo esquemas de evaluaciones sistemáticas que permitan logros académicos en beneficio de los estudiantes considerando los rubros de cobertura, equidad, eficacia, eficiencia y pertinencia; derivándose estrategias prioritarias de oferta educativa de calidad, métodos educativos que respondan a la demanda del mercado actual y la consolidación de aspectos prioritarios de infraestructura. A su vez, en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica y del Instituto Tecnológico de Tizimín, convergen con el Plan Nacional de Desarrollo en lo que respecta a establecer objetivos estratégicos sobre Calidad Educativa, Ampliar Oportunidades Educativas, Impulsar el Desarrollo y Utilización de Tecnologías, Ofrecer Educación Integral, Servicios Educativos de calidad, Gestión Institucional y Mejora de equipamiento y de Infraestructura Física.

Ante esta perspectiva, para el 2011, quedan retos y desafíos que cumplir y no debemos bajar la guardia; trabajamos y seguiremos trabajando en beneficio de los estudiantes que nos han elegido para obtener un título profesional; por los productores que nos demandan mejores tecnologías para mejorar el rendimiento de sus empresas agropecuarias y de servicios; de las instituciones que nos exigen una mayor vinculación para el intercambio científico, académico y de infraestructura; y por las futuras generaciones que nos requieren tecnologías que promuevan la sustentabilidad de los recursos naturales.

En este sentido, nos proponemos:

-  Mantener la Acreditación del Programa Académico de Ingeniería en Agronomía, atendiendo indicadores Académicos.
-  Atender las observaciones planteadas por el Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación, A.C. (CONAIC) en un periodo de diez meses para Acreditar el Programa Académico de Licenciatura en Informática.
-  Obtener la Autoevaluación con fines de Acreditación ante CASECA del Programa Académico de Licenciatura en Administración.
-  Ofertar a partir del mes de agosto la Maestría en Agroecosistemas Sustentables.

-  Priorizar estrategias para que al menos 8 docentes cumplan con indicadores Académicos para que sean reconocidos como Perfiles Deseables, integrantes de Cuerpos Académicos, o sean miembros del Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT
-  Consolidar el Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2008
-  Certificarse en el Sistema de Gestión Ambiental por la Norma ISO 14001:2004.
-  Consolidar los procesos de Servicio Social y Residencia Profesional.
-  Priorizar el Proceso Estratégico de Vinculación, específicamente para fortalecer la Incubación de Empresas, Consejo de Vinculación, Visitas a Empresas, Bolsa de Trabajo y Seguimiento de Egresados.
-  Ampliar la oferta educativa ofertando la Modalidad Abierta o semiescolarizada en la Carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial.
-  Consolidar el Laboratorio de Agua-Suelo-Planta para el servicio a productores.

XIII. CONCLUSIONES

Comunidad trabajadora y estudiantil del Instituto Tecnológico de Tizimín cumplimos de esta manera con el Informe de Rendición de Cuentas del año 2010, en el documento que he puesto a su consideración son los recursos que han sido asignados, captados y ejercidos por nuestro plantel de acuerdo con las necesidades de desarrollo, en función de nuestros documentos rectores, de nuestra normatividad, aplicando en todo momento la política de austeridad, hemos practicado un trabajo directivo abierto y transparente, tomando decisiones consensuadas sobre la aplicación de los recursos, donde se consideran prioritarios.

Hemos tratado de realizar un trabajo en equipo, con una organización horizontal, escuchando a nuestros estudiantes, a nuestros compañeros de trabajo. Tratamos de generar un ambiente laboral idóneo para que desarrollemos nuestras actividades con la mayor calidad posible en beneficio de nuestros estudiantes y de la sociedad que requiere nuestros servicios.

Los resultados de la gestión del ejercicio 2010 que aquí han sido plasmados, fueron obtenidos de los registros que nuestro Sistema de Gestión de la Calidad ha implementado, por lo que de existir cualquier duda respecto al uso y destino de los recursos asignados al plantel, pueden ser analizados de manera más amplia en los registros de cada uno de los procedimientos que se encuentran en los archivos de los Departamentos respectivos y de sus oficinas utilizando los mecanismos que dictan las leyes de nuestro país.

Jóvenes estudiantes, ustedes son nuestra razón de ser, lo que hacemos y lo que somos es gracias a ustedes, cuiden a su tecnológico, su infraestructura, sus equipos pero sobre todo cuiden su imagen, practicando lo que aprenden de sus padres, maestros y compañeros sus conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, con toda la ética profesional que define su carrera.

Autoridades, representantes de organizaciones, empresarios y productores, permítanos servirles, la infraestructura, equipo y recurso humano de esta Institución está a su servicio, les ofrecemos nuestro apoyo para buscar soluciones a sus problemas de formación de recursos humanos y generación de tecnología de sus organizaciones en el área de agronomía, informática, administración e impacto ecológico, contamos con personal calificado y nos proponemos a seguir mejorando.

Compañeros trabajadores no cedamos a la adversidad, la meta que nos hemos planteado está más cerca que nunca, redoblemos nuestros esfuerzos, hagamos más de lo que esperan de nosotros, seamos parte de la historia, colaboremos con nuestro granito de arena en el engrandecimiento de nuestro tecnológico, porque este es nuestro centro de trabajo, de donde obtenemos los recursos para darle a nuestra familia los servicios más elementales que requieren.

Decir que hemos llegado a la cima sería presuntuoso de nuestra parte, lo que si podemos asegurar es que estamos en ese camino, nos ha llevado tiempo entender y comprender que las empresas grandes se realizan y mantienen por la calidad del recurso humano que lo componen, del trabajo que desarrolla, del compromiso que demuestra, de los valores y principios que practica y comparte. Si cada uno de nosotros aquí presentes nos enfocamos hacia estos principios entonces la cima solo es cuestión de tiempo y espacio porque nosotros ya somos triunfadores.

