**de ZACATECAS**

**TECNOLÓGICO**

**INSTITUTO**

“Informe de actividades 2010”



**L.A. Gabriel Salazar Hernández**

**Director**







*Felipe Calderón Hinojosa*

*Presidente de los Estados Unidos Mexicanos*

***Por la Transformación de la Educación***

*Alonso Lujambio Irazábal*

*Secretario de Educación*

***Por una Educación Justa y Equitativa.***



*Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez*

*Subsecretario de Educación Superior de la SEP.*

***Por la Internacionalización de la Educación***



*L.A. Gabriel Salazar Hernández.*

*Director del I.T. Zacatecas*

***“De cara al Futuro”***

*Dr. Carlos Alfonso García Ibarra*

*Director General de la* ***DGEST***

***Por la Educación Tecnológica de Calidad, Equitativa, Transparente y Democrática***

***“Soñar es encontrar una razón;***

***Vivir es realizarla”***

Directorio

L.A.E. Gabriel Salazar Hernández

Director

M.C. Rito Herrera Flores

Subdirector Académico

M.E. Francisco de Ávila Márquez

Subdirector de Planeación

L.A.E. José Luís López Espino

Subdirector Administrativo

M.A. Rafael Borda Díaz

Jefe del Departamento de Ciencias Económico Administrativas

I.I. Gabriela Frausto Acosta

Jefa del Departamento de Ingeniería Industrial

M.A.S.I. Silvia Jiménez Hernández

Jefa del Departamento de Sistemas y Computación

M.A. María de Lourdes Balderas Castañeda

Jefa de la División de Estudios Profesionales

M.A. María de los Ángeles Segura Pérez

Jefa del Departamento de Desarrollo Académico

Dr. Rubín Ortega de la Rosa

Jefe de la División de Estudios de Posgrado e Investigación

Arq. Eduardo Gámez Ureño

Jefe del Departamento de Ciencias de la Tierra

Ing. Jorge Eduardo Razo Soriano

Jefe del Departamento de Metal Mecánica

M.C. Rosario Bernal Díaz

Jefa del Departamento de Ciencias Básicas

C.P. Estela Rivera

Jefa del Departamento de Planeación

M.C. Alfredo García Castañón

Jefe del Departamento de Servicios Escolares

I.I. Hermila Saucedo García

Jefa del Centro de Información

Lic. Erick Ramírez Aguilera

Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

Arq. Jorge A. Bustos Bernal

Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares

M.A. Claudia Elena Castillo Mendoza

Jefe del Departamento de Comunicación y Difusión

Arq. Cesar Efraín Medina Ramírez

Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios

L.A.E. José Luis Duarte Zapata

Jefe del Departamento de Mantenimiento y Equipo

I.S.C. Juan Carlos Castillo Morua

Jefe del Centro de Cómputo

C.P Consuelo Rivera Acosta

Jefa del Departamento de Recursos Financieros

I.Q. Abel Robles García

Jefe del Departamento de Recursos Humanos

**Índice**

1. Presentación 2

2. Modelo Educativo 6

3. Proceso Académico 13

3.1. Cobertura y Oferta Educativa 13

3.2. Eficiencia Terminal 14

3.3. Personal Docente Capacitado 14

3.4. Promedio de la Calificación en la Evaluación al Desempeño Docente 14

3.5. Promoción de la Oferta Educativa 15

3.6. Competitividad Académica 16

3.7. Ciencias Básicas 16

*3.7.1.* *Olimpiadas estatales del conocimiento de ciencias básicas* 16

*3.7.2.* *Eventos Nacionales de Ciencias Básicas* 18

3.8. Ciencias Económicas Administrativas 20

3.9. Ciencias de la Tierra 23

3.10. Ingeniería Industrial 25

3.11. Ingeniería Electromecánica y Materiales 27

3.12. Ingeniería en Sistemas Computacionales 30

3.12.1.Licenciatura en Informática. 32

3.12.2 Ingeniería Informática. 33

3.13. Posgrado 35

3.14. División de Estudios Profesionales 36

3.15. Desarrollo Académico 38

3.15.1. Tutorías 44

4. Proceso de Planeación 54

4.1. Planeación y Presupuestación 54

4.2. Centro de Información 55

4.3. Servicios Escolares 57

4.3.1. Selección y Admisión 57

4.3.2. Alumnos graduados: 60

4.3.3. Deserción y reprobación 61

5. Proceso de vinculación y difusión de la cultura 65

5.1. Gestión Tecnológica y Vinculación 65

5.1.1. Servicio Social 67

5.1.2. Residencias profesionales 68

5.1.3. Firma de convenios de colaboración y concertación técnica científica. 69

5.1.4. Visitas a las empresas 70

5.1.5. Concursos nacionales de creatividad y de emprendedores 71

5.1.6. Seguimiento de egresados 73

5.1.7. Servicios externos 75

5.2. Difusión Cultural y Extensión 76

6. Proceso de Administración de Recursos 79

6.1. Mantenimiento de la Infraestructura 79

6.2. Centro de Cómputo 82

6.3. Recursos Materiales 83

6.4. Departamento de recursos humanos 83

6.4.1. Plantilla. 83

6.5. Estados Financieros 85

7. Proceso de innovación y calidad 91

7.1. Sistema de Gestión de la Calidad 91

7.2. Principios del Sistema de Gestión de la Calidad 92

8. Conclusiones 97

**Índice de Figuras**

Figura 1 Procesos del Modelo Educativo 9

Figura 2 Dimensiones del Modelo Educativo 9

Figura 3 Procesos del modelo educativo 10

Figura 4 Interacción de los procesos 11

**Índice de Tablas**

Tabla 1 Resultados del Evento Estatal de Ciencias Básicas 17

Tabla 9 Estado del Departamento de Licenciatura en Informática 2010 34

Tabla 11 Estado de la División de Estudios de Posgrado 2010 35

Tabla 23 Alumnos que solicitaron ficha para presentar EXANI II (Ceneval) 2009- 2010 58

Tabla 24 Alumnos que solicitaron ficha para presentar EXANI III (Ceneval) 2010- 2011 59

Tabla 25 Número de Alumnos becados por la SEP 59

Tabla 26 Alumnos becados por PRONABES 60

Tabla 27 Alumnos graduados en el 2010 60

Tabla 30 Servicio Social 2010 67

Tabla 31 Residencias profesionales 2010 68

Tabla 32 Estadística de Convenios Firmados Periodo Anual 2010 69

Tabla 33 Visitas a empresas en el 2010 71

Tabla 34 Evento Nacional de Creatividad 2010 Fase Local 72

Tabla 36 Seguimiento de egresados de Licenciatura 74

Tabla 43 Recomendaciones de las CIEES 97

**MENSAJE DEL DIRECTOR**

***“Soñar es encontrar una razón;***

***vivir es realizarla”***

Globalizar las economías; produjo un cambio en todos los ámbitos de la vida de las personas, por supuesto también en las organizaciones ,impacto que tiene que ver fundamentalmente con la concepción del mundo y de las relaciones que ahora se definen a través de la interconectividad ; que rompe líneas y territorios, lenguas y poblaciones .

Estos cambios nos llevan a una nueva complejidad en la productividad, en la competencia, la producción y la transmisión del conocimiento; donde imprime un dinamismo diferente que infiere necesariamente en las estructuras tradicionales, las modifica imponiendo una exigencia global al demandar la calidad en todos sus ámbitos.

No queda al margen la educacion que tiene que verse en una óptica global sin fronteras que tendrá como principio el rescate del planeta ante la destrucción desmedida del hábitat , y la definición de un nuevo mundo al servicio de la humanidad, que dista mucho en la actualidad pero estoy seguro que será una realidad en un futuro próximo.

Nuestro sistema no queda fuera de ese gran propósito de incorporarse al mundo global en esa nueva perspectiva de ser mejor y de calidad en todo su quehacer y proyectar su esquema al exterior y posicionarlo a una escala mundial creando escalas de movilidad de docentes , estudiantes , de insumos pedagógicos (libros en línea ,software, educación a distancia, virtual ) es su contexto la flexibilización de los programas educativos.

El instituto tecnológico de Zacatecas incorpora esa visión haciendo su razón de ser y tomando como norma de conducta a la calidad en todo su actividad particularmente en sus programas educativos, en la estrecha vinculación y la investigación , buscando la pertinencia con el mercado laboral ,en la producción del conocimiento y en todos los ámbitos que la vida profesional exige .

Hoy me permito presentar este informe de rendición de cuentas obedeciendo a un ordenamiento que exigen a las leyes mexicanas .

Informo todo lo que en la comunidad tecnológica realizamos durante un año más de trabajo , detallo los logros , los errores cometidos ,los grandes pendientes de este año y los anhelos del mediano y largo plazo ; preciso los indicadores de calidad que obtuvimos en este 2010 que acaba de concurrir y los grandes retos en cada cual , descifro nuevas necesidades .

Finalmente llegamos a conclusiones que nos permitirán dar el rumbo de este 2011 para seguir construyendo el anhelo de todos un tecnológico de alto desempeño.

***Gabriel Salazar Hernández***

***Director.***

**1. Presentación**

# Presentación

De acuerdo con los ordenamientos legales que norman la vida institucional, se presenta el Informe de Actividades 2010, que contiene el estado que guarda la administración del Instituto Tecnológico de Zacatecas, en sus funciones sustantivas y adjetivas.

El Instituto Tecnológico de Zacatecas basa sus acciones en una educación que impulsa el desarrollo digno de la persona, que le permita desenvolver sus potencialidades, reconocer y defender sus derechos, así como cumplir con sus obligaciones; es por ello que durante este periodo el trabajo de alumnos, personal administrativo, personal de apoyo, docentes y directivos, fue intenso, pues todas la áreas se sometieron a estrictos procesos de evaluación por parte de las instancias especializadas a fin de elevar su calidad y eficiencia.

En este informe se plasman los logros de las metas y objetivos articulados en el programa sectorial de educación 2007-2012, que servirán de guía y nos permitirán aspirar a una educación integral para nuestros alumnos, que confían su educación profesional a nuestra Institución.

En oferta educativa, este mismo año nos hemos dado a la tarea de promoverla, mediante su difusión de manera sistemática y estratégica lo que ha dado muy buenos resultados en la captación de alumnos de forma histórica en la licenciatura en Materiales aumentando la demanda en los otros programas.

Continua siendo un caso de éxito nuestra escuela de Ingles la cual cada día se consolida dentro de la Institución como una propuesta seria del aprendizaje de idiomas extranjeros .

Con lo que respecta a los docentes el desarrollo de trabajos en años sabáticos ha ofrecido una serie de productos académicos de relevancia institucional a nivel nacional e internacional.

Como parte de la modernización de la infraestructura física, establecida por los propios organismos acreditadores y evaluadores, fue necesaria la rehabilitación de edificios como el área de posgrado, las oficinas administrativas, las de subdirectores, gimnasio-auditorio, sala audiovisual así como el centro de información y el centro de computo que actualmente cuenta con la mejor tecnología de red; lo anterior se realizó con recursos mínimos buscando elevar la calidad de atención a usuarios (alumnos, docentes, personal administrativo y de apoyo, y público en general). Estas acciones ayudaron a dar un rostro nuevo a nuestro Instituto Tecnológico a fin de brindar espacios adecuados para desarrollar las funciones académicas y administrativas, así como para cumplir con las exigencias de los organismos mencionados. Cabe destacar también la creación de la sala de multimedios, la cual continua a un 80% de su terminación y esta nos permitirá el acceso a las tecnologías de educación a distancia.

A cinco años de haber asumido la administración hemos cumplido con los objetivos que se plantearon para la consolidación de una educación de calidad y lograr que el Instituto Tecnológico de Zacatecas se fortalezca como la mejor oferta educativa pública dentro de nuestro estado.

Es conveniente que en este momento de la vida institucional y social, se retome la esencia de quiénes somos y a donde vamos, para brindar al alumno sentido y congruencia a su formación, recordar que nuestra misión es formar personas a nivel licenciatura y posgrado que tengan una alta educación tecnológica, científica, humanística y cultural para competir nacional e internacionalmente con un amplio sentido crítico, ético y creativo capaz de impulsar el desarrollo social y sustentable en su entorno. Asimismo, mantener el rumbo de que visualizamos nuestra institución como líder, que satisfaga las demandas de educación e investigación tecnológicas con un modelo educativo dinámico permanente y de calidad con personal de excelencia, infraestructura eficiente y vinculación con los sectores público, privado y social de nuestro estado y del país así como todos aquellos servicios de apoyo que requieran una información integral de la comunidad tecnológica.

Las metas alcanzadas significan que todos los que en ellas participan hemos trabajado con pasión y espíritu de servicio, pero sobre todo con el profundo amor y compromiso por el Instituto Tecnológico de Zacatecas.

**2**. **Modelo Educativo**

# Modelo Educativo

La administración es consciente de la responsabilidad y compromiso que tiene con la sociedad en su conjunto, para ofrecer una educación superior con calidad para contribuir al desarrollo tecnológico de nuestra región y nuestro país, con la formación de profesionistas comprometidos con el quehacer científico y tecnológico, visionarios y emprendedores que respondan a las necesidades y expectativas de nuestro entorno, en el marco del nuevo Modelo Educativo para el Siglo XXI.

El Modelo Educativo para el Siglo XXI establece que el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, está integrado por los Institutos Tecnológicos del Mar, Agropecuarios, Forestales e Industriales y en él se fincan grandes esperanzas para el desarrollo soberano del país, pues sus instituciones están dedicadas a la formación del capital intelectual, ético y propulsor, capaz de generar, dirigir y operar proyectos viables y sustentables que transformen la riqueza de las diversas regiones geográficas de la nación para el bienestar de la sociedad mexicana.

Para lograr este objetivo los Institutos Tecnológicos deben coordinarse con todos los sectores sociales para definir de manera clara los programas de trabajo que aseguren el éxito del proceso educativo. El país requiere de acciones inmediatas en materia de educación científica y tecnológica, acordes a una estrategia cuyos horizontes temporales, sociales, culturales y políticos se amplíen y coincidan con la visión a largo plazo que busca consolidar una nación firme, justa, equitativa, soberana y competitiva en el concierto internacional.

Este modelo se sustenta en una concepción cada vez más amplia y flexible de la tarea de educar, lo que permitirá elevar la pertinencia y la calidad de la educación que en particular imparten estas instituciones y la de todo el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

Dentro del Modelo, el Sistema Nacional de Educación Tecnológica, declara su decisión de convertirse un actor comprometido y destacado de esta nueva era en la que la capacidad de reflexión tecnológica y el acceso al conocimiento, así como la competencia para generarlo y aplicarlo en beneficio del ser humano y la preservación de la naturaleza, es el principal componente de la identidad de las naciones y su viabilidad en la historia.

El Modelo Educativo para el Siglo XXI es una estrategia en el ámbito nacional para afrontar con los mexicanos los desafíos que plantean las transiciones demográfica, política y social que marca el presente y el futuro histórico del país.

Así se constituye una respuesta a los desafíos que impone el Modelo Educativo en el nuevo horizonte de la época, marcado sobre todo por la exigencia del dominio del conocimiento y sus aplicaciones. Es una concepción dinámica que articula congruentemente el horizonte de la visión del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y orienta las acciones a seguir en el proceso educativo, asegurando el cumplimiento de la misión, un anhelo de mejora en la calidad de vida.

El Modelo es una concepción dinámica que articula congruentemente el horizonte de la visión del SNEST y orienta las acciones a seguir en el proceso educativo, asegurando el cumplimiento de la misión, en un anhelo de mejora de vida. Se representa gráficamente como un sistema que confluye un gran proceso central, denominado Proceso Educativo, que es alimentado de cinco procesos estratégicos:

* Académico
* De Planeación
* De Administración de Recursos
* De Vinculación y Difusión de la Cultura
* De Innovación y Calidad

En cada uno de éstos confluyen procesos clave que alimentan, a través de los estratégicos al gran Proceso Educativo, que de manera fundamental, gira en torno al ser humano y su aprendizaje, desde una óptica de la construcción del conocimiento y el cultivo de la inteligencia en todas sus formas. Por lo que fluye en medio de un cultivo que lo alimenta las teorías y prácticas de la calidad, la innovación y el alto desempeño.

El Modelo aspira a consolidarse como uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación, y a contribuir de manera significativa y permanente al mejoramiento de la calidad de vida social, democrática y multicultural del país. Esto tomando en cuenta que la Visión del Sistema Nacional de Educación Tecnológica está consolidado como un sistema de educación de vanguardia a nivel internacional, y contribuye de manera destacada en el desarrollo sustentable de las regiones, en el fortalecimiento de la soberanía nacional y en el posicionamiento de México en el ámbito internacional.

El modelo se basa en 3 componentes principales:

1. Proceso Central
2. Proceso Estratégico
3. Proceso Clave

Estos componentes se muestran en la figura 1.

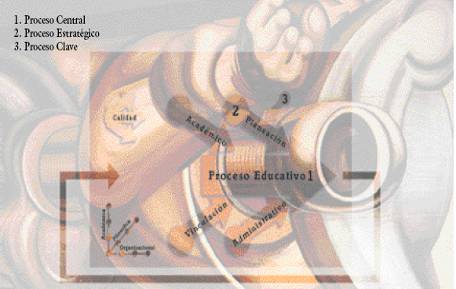


Figura Procesos del Modelo Educativo

El Modelo se fundamenta en un marco filosófico que lo orienta en su dirección humana, histórica y política, a través de principios filosóficos, y la fortaleza una visión compartida que se nutre de un sistema de valores comprometidos con el desarrollo del ser humano. Como lo muestra la figura 2.



Figura Dimensiones del Modelo Educativo

Se presentan las tres grandes dimensiones que constituye la materia de flujo de todos y cada uno de los procesos: la dimensión filosófica, que centra la atención del Modelo en el ser humano, desde una perspectiva que integra los anhelos y compromisos históricos de la nación mexicana; la académica, que integra los parámetros de referencia para la formación profesional, la concepción del aprendizaje y sus condiciones, así como los estándares de la práctica educativa en el SNEST; y la dimensión organizacional, que coadyuva al cumplimento de los fines del Modelo y garantiza que los recursos del sistema sean dedicados sustancialmente al Proceso Educativo para asegurar su éxito.

Estas dimensiones integran las coordenadas para todos los procesos y actividades especificas que se realizan en el SNEST, de manera que se logra un espacio tridimensional - tetradimencional si se le ubica en la línea temporal, que construye el espacio vital del Modelo, el que contiene y orienta a todos y cada uno de los procesos, procedimientos y actividades, mostrando su posición conceptual en el ámbito de las dimensiones, y definiendo su pertinencia en el gran Proceso Educativo, el proceso de formación del ser humano inicia con su ingreso al ámbito de las dimensiones del Modelo, y los procesos que se realizan en su interior inciden, todos, en la formación profesional. Como lo muestra la figura 3.

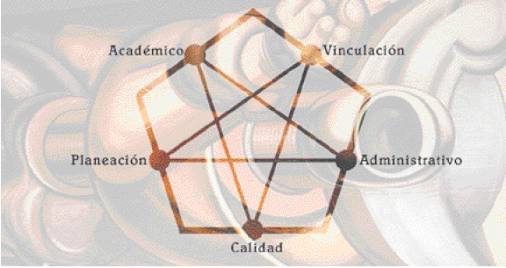


Figura Procesos del modelo educativo

El Modelo se retroalimenta para su mejora continua con las evaluaciones, observaciones y acercamientos de la sociedad mexicana, en principio, y con los diversos sectores de la sociedad global que se benefician o interactúan con el Modelo o sus frutos. La figura 4 muestra la interacción de los cinco Procesos Estratégicos que dan vida al Proceso Educativo .



Figura Interacción de los procesos

Cada proceso es animado por la sinergia de los componentes Filosóficos, Académicos y Organizacional.

**3. Proceso Académico**

# Proceso Académico

La dimensión académica constituye un eje fundamental del Modelo pues aporta los parámetros de referencia para la formación profesional y la concepción del aprendizaje y sus condiciones, así como los estándares de la práctica educativa del sistema. El Modelo privilegia las experiencias de aprendizaje sobre las formas de enseñanza tradicional y reconoce y promueve la colaboración y la comunicación entre los pares como estrategias que coadyuven a la construcción del aprendizaje significativo, por lo que fomenta el trabajo colaborativo y el desarrollo de las competencias comunitarias.

*Elevar la calidad de la educación, para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional. Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.*

Son dos de los seis objetivos del plan Sectorial de Educación que se establecieron y que nos compromete ampliamente con los estudiantes y con la sociedad en general y que nos obliga con el quehacer docente a orientarlo para así responder a las necesidades y expectativas del Nuevo Modelo Educativo para el siglo XXI.

El proceso académico, gestiona los planes y programas de estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo.

## Cobertura y Oferta Educativa

Actualmente se ofrecen un total de 8 licenciaturas: Ingeniería Industrial, Arquitectura, Ingeniería en Materiales, Ingeniería en Electromecánica, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Gestión Empresarial, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Informática, además de la Maestría en Administración y actualmente en revisión la Maestría en Arquitectura.

**Eficiencia Terminal del 51%**

## Eficiencia Terminal

La eficiencia terminal en el 2010 considerando el número de egresados en un periodo de 10 semestres de una generación, entre el número de alumnos que ingresaron en esta generación, fue del 51%.

**Porcentaje de Personal Docente Capacitado 100%**

## Personal Docente Capacitado

En el desarrollo de competencias y generación del conocimiento de nuestros docentes, el Departamento de Desarrollo Académico realiza capacitación constante por medio de cursos intersementrales y el apoyo a todas las áreas académicas en los diferentes eventos como congresos, simposios, conferencias, semanas académicas, etc.

## Promedio de la Calificación en la Evaluación al Desempeño Docente

**Promedio de la Calificación de la Evaluación Docente de 88**

En los meses de mayo y noviembre se realiza la evaluación docente por todos los alumnos del plantel, lo que refleja en sentido amplio y directo, cómo está cubriendo la planta docente las necesidades de nuestro cliente potencial, directamente desde su perspectiva, lo que nos muestra con claridad las áreas de oportunidad para actualización y mejoramiento del personal, además de medir la capacidad del instituto para el logro de objetivos y retos a vencer, teniendo un promedio de 88.

## Promoción de la Oferta Educativa

Se realizo la visita a las diferentes instituciones educativas de educación media superior para dar a conocer nuestra Oferta Educativa correspondiente al 2010 en nuestro estado arrojando los siguientes resultados:

**Atendimos 5,431 alumnos de diferentes escuelas de nivel medio superior en la cual participaron docentes de nuestro Instituto, los cuales llevaron a sus centros educativos la información de nuestra oferta educativa 2010.**

* **Visitas guiadas: recibimos a alumnos de diferentes instituciones educativas a nuestro Instituto de las cuales atendimos aproximadamente a 500 alumnos.**
* **Atendimos en nuestras oficinas de desarrollo académico entre alumnos y padres de familia interesados en nuestras carreras aproximadamente a 700 personas.**
* **Dando respuesta a la solicitud de la Universidad Autononoma de Zacatecas de trasladarnos a sus instalaciones para la realización de la expo-orienta 2010 en la cual atendimos aproximadamente 1,600 alumnos de diferentes Instituciones Educativas de nivel medio superior de diferentes municipios de nuestro Estado.**
* **Se entregaron trípticos, hojas de información general de las 8 carreras que ofertamos en nuestro Instituto.**
* **Se interrumpió en la fase final la visita de algunas escuelas que teníamos programadas por la contingencia sanitaria que impactó al país y a nuestro estado.**
* Con la nueva estrategia de promoción, en donde se invitó a los jóvenes estudiantes de educación media superior a visitar nuestra institución, se logra una mantener la convocatoria en la carrera de materiales.

## Competitividad Académica

Durante el 2010 el 51% de la matrícula cursa su licenciatura en programas educativos de calidad.

## Ciencias Básicas

En el Departamento de Ciencias Básicas, se desarrollaron durante el 2010 los siguientes eventos:

* Olimpiadas Estatales
* Evento Nacional de Ciencias Básicas .

### *Olimpiadas estatales del conocimiento de ciencias básicas*

Se convoco a todas las instituciones de educación media superior en el estado para concursar en las disciplinas de matemáticas, física y química. Con el objetivo de incentivar el interés por las ciencias básicas. Como se puede observar en la tabla 1.

Tabla 1 Resultados del Evento Estatal de Ciencias Básicas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No. OLIMPIADA** | **V OLIMPIADA**  **(23 DE MARZO 2007)** | **VI OLIMPIADA**  **(18 DE ABRIL 2008)** | **VII OLIMPIADA**  **(3 DE ABRIL 2009)** | **VII OLIMPIADA**  **(23 DE ABRIL 2010)** |
| **ALUMNOS PARTICIPANTES** | 78 | 73 | 66 | 84 |
| **INSTITUCIONES PARTICIPANTES** | 34 | 27 | 22 | 39 |
| **MUNICIPIOS PARTICIPANTES** | 30 | 23 | 18 | 22 |
| **ASESORES** | 42 | 37 | 37 | 68 |
| **JURADOS** | 12 | 12 | 12 | 12 |
| **COMITÉ ORGANIZADOR** | 23 | 23 | 23 | 20 |
| **OBSERVADORES** | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **GANADORES**  **(PROMEDIO GENERAL DE LAS 3 DISCIPLINAS)** | 3 | 3 | 3 | 3 |
| **NOMBRES DE LOS GANADORES Y LUGAR DE PROCEDENCIA** | MARIA LUISA RAMIREZ VAZQUEZ  UAZ, ZACATECAS  STEFANY GUADALUPE MEDELLIN GONZALEZ  UAZ, ZACATECAS  ARTURO MOTA GALLARDO  UAZ, ZACATECAS  YAIR CASAS FLORES  COBAEZ, ZACATECAS | EMANUEL LOPEZ CERDA  IMAP GUADALUPE  EDGAR ARELLANO ARCHAN  CBTIS 141 JUAN ALDAMA  CARLOS URIEL PINEDO CETIS 114 JEREZ | HUGO ALEJANDRO ROMERO RUIZ  IMAP, GUADALUPE, ZAC.  IRVING RAUL RAMOS ROMERO  FCO. E. GARCIA, JEREZ, ZAC.  JESUS MANUEL SANCHEZ CALDERON  VALENTIN GOMEZ FARIAS  MONTE ESCOBEDO, ZAC. | JOSE JONATAN GAMBOA MARQUEZ  PROG.II UNIDAD ACADM DE PREPA UAZ  ZACATECAS  MARIANA SALADO MEJIA  PROG.II UNIDAD ACADM DE PREPA UAZ  ZACATECAS  CESAR SALVADOR VENCES ROMERO  C.B.T.I.S.  FRESNILLO, ZAC |  | ZACATECAS  ZACATECAS  FRESNILLO, ZAC. |

*Fuente: Departamento de Ciencias Básicas*

### *Eventos Nacionales de Ciencias Básicas*

La Dirección General de Educación Superior Tecnológica realiza año con año el evento nacional de ciencias básicas, participando dos áreas:

* Ciencias Básicas
* Ciencias Económico Administrativas

En las disciplinas correspondientes:

* + Matemáticas,
  + Física,
  + Química,
  + Contabilidad,
  + Administración y
  + Economía.

Con el propósito de: Incentivar el esfuerzo, capacidad y preparación de los alumnos en la comprensión y dominio de las ciencias básicas y de las ciencias económico administrativas, así como el reconocer la labor de los profesores en la enseñanza de estas ciencias, al mismo tiempo fortalecer la convivencia académica, el trabajo en equipo y la identidad con el propio sistema.

El XVII Evento Nacional de Ciencias Básicas se lleva a cabo en su segunda fase en el Instituto Tecnológico de Tepic del 17 al 19 noviembre 2010.

La tabla 2 muestra la situación que guarda el departamento de Ciencias Básicas durante el 2009 y 2010.

Tabla 2 Estado del Departamento de Ciencias Básicas 2009 - 2010

|  | **JUSTIFICACIÓN** | **CIENCIAS BÁSICAS** |
| --- | --- | --- |
| **COMPORTAMIENTO DE LA MATRíCULA** | No tiene matricula exclusiva, las ciencias básicas se imparten en todas las áreas. |  |
| **ACREDITACIÓN** | Al acreditarse las otras carreras, ciencias básicas forma parte de esa acreditación. |  |
| **SIST. GESTIÓN DEL CURSO** | El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad.  UN PUNTO RELEVANTE ES: Apoyada en las TIC`s la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución. | El cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra al 100%. |
| **BENEFICIOS DEL SGC** | Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad. | Cumplimiento del 100% de los programas, administración de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente. |
| **EVALUACIÓN PROMEDIO DOCENTE** | Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer. | 88% |
| **CURSOS PARA DOCENTES** | CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2010  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2010 | 100%  95%  55%  60% |
| **NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE** | Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución. | 97% |
| **ASISTENCIA/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 97% |
| **PUNTUALIDAD/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 96% |

Fuente: Departamento de Ciencias Básicas

## Ciencias Económicas Administrativas

La tabla 3 muestra la situación que guarda el departamento de Ciencias Económico Administrativas durante el 2010.

Tabla 3 Estado del Departamento de Ciencias Económico Administrativas 2010

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **JUSTIFICACIÓN** | **ADMINISTRACIÓN** |
| **COMPORTAMIENTO DE LA MATRÍCULA** | La matricula tuvo un decremento del 6% debido a la acreditación de la carrera, la cual se encuentra en el nivel 1 de las CIEES. | 2009- 592alumnos  2010-560 alumnos |
| **ACREDITACIÓN** | En el 2006 la carrera de Administración cumplió con los parámetros establecidos por los CIEES en su padrón de calidad, por lo que se considera un programa de competencia internacional. | Nivel 1 de las CIEES |
| **SIST. GESTION DEL CURSO** | El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad.  UN PUNTO RELEVANTE ES: Apoyada en las TIC`s la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución. | Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 5%. |
| **BENEFICIOS DEL SGC** | Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad. | Cumplimiento del 95% de los programas, administración de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente. |
| **EVALUACIÓN PROMEDIO DOCENTE** |  | 88% |
| **CURSOS PARA DOCENTES** | CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2010  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2010 | 55.20%  59%  56.40%  61.22% |
| **NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE** | Este participación es debido al deber que se tiene por parte de los docentes hacia la institución. | 98% |
| **ASISTENCIA/DOCENTES** | De igual manera se refleja el trabajo y espíritu del docente. | 97% |
| **PUNTUALIDAD/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 98% |
|  |  |  |
|  | **JUSTIFICACIÓN** | **INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL** |
| **COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA** | La matrícula tubo un incremento del 60.18% .Debido a la gran aceptación del nuevo programa. | 2009- 65 alumnos  2010- 173 alumnos |
| **SIST. GESTIÓN DEL CURSO** | El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad.  UN PUNTO RELEVANTE ES: Apoyada en las TIC`s la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución. | Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 5%. |
| **BENEFICIOS DEL SGC** | Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad. | Cumplimiento del 95% de los programas, administración de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente. |
| **EVALUACIÓN PROMEDIO DOCENTE** |  | 87% |
| **CURSOS PARA DOCENTES** | CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2010 | 55.20%  56.50%  56.40%  58.28% |
| **NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE** | Este participación es debido al deber que se tiene por parte de los docentes hacia la institución. | 95% |
| **ASISTENCIA/DOCENTES** | De igual manera se refleja el trabajo y espíritu del docente. | 99% |
| **PUNTUALIDAD/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 98% |
|  |  |  |

Fuente: Departamento de Ciencias Económico Administrativas

## Ciencias de la Tierra

La tabla 4 muestra la situación que guarda el departamento de Ciencias de la Tierra durante el 2010.

Tabla 4 Estado del Departamento de Ciencias de la Tierra 2010

|  | **JUSTIFICACIÓN** | **ARQUITECTURA** |
| --- | --- | --- |
| **COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA** | La matricula tuvo un incremento del 0.16% debido a la acreditación de la carrera, la cual se encuentra en el nivel 1 de las CIEES. | 2009/01=663  2009/02=694  2010/01=665  2010/02=697 |
| **ACREDITACIÓN** | En el 2006 la carrera de ARQUITECTURA cumplió con los parámetros establecidos por los CIEES en su padrón de calidad, por lo que se considera un programa de competencia internacional. | Nivel 1 de las CIEES |
| **SIST. GESTION DEL CURSO** | El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad.  UN PUNTO REELEVANTE ES: Apoyado en las TIC`s la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución. | Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 98%. |
| **BENEFICIOS DEL SGC** | Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad. | Cumplimiento del 100% de los programas, administración de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente. |
| **EVALUACIÓN PROMEDIO DOCENTE** | Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente, saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer. | 86% |
| **CURSOS PARA DOCENTES** | CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2010  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2010 | 72.41%  73.56%  58.62%  61.05% |
| **NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE** | Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución. | 98% |
| **ASISTENCIA/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 98% |
| **PUNTUALIDAD/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 96% |

Fuente: Departamento de Ciencias de la Tierra

## Ingeniería Industrial

La tabla 5 muestra la situación que guarda el departamento de Ingeniería Industrial durante el 2010

Tabla 5 Estado del Departamento de Ingeniería Industrial 2010

|  | **JUSTIFICACIÓN** | **INDUSTRIAL** |
| --- | --- | --- |
| **COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA** | La matricula se mantuvo por la promoción de la oferta educativa a las diferentes instituciones de nivel media superior en el estado. | 2009 364 alumnos  2010 369 alumnos |
| **ACREDITACIÓN** | En el padrón de calidad de los CIEES, por lo que se considera un programa de alta calidad de competencia a nivel nacional.  Entre las observaciones más recurrentes en las evaluaciones se encuentra la falta de recursos humanos, infraestructura y equipamiento. | Nivel 2 de las CIEES  Para el año 2010 se adquirió un laboratorio de manufactura lo que permitirá la acreditación de la carrera. |
| **SIST. GESTIÓN DEL CURSO** | El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad.  UN PUNTO RELEVANTE ES: Apoyada en las TIC`s la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución. | Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 100%. |
| **BENEFICIOS DEL SGC** | Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad. | Cumplimiento del 100% de los programas, de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente. |
| **EVALUACIÓN PROMEDIO**  **DOCENTE** | Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer. | 90% |
| **CURSOS PARA DOCENTES** | CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2010  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2010 | 87.10%  89%  59.65%  79.89% |
| **NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE** | Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución. | 95% |
| **ASISTENCIA/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 98% |
| **PUNTUALIDAD/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 95% |

Fuente: Departamento de Ingeniería Industrial

## Ingeniería Electromecánica y Materiales

La tabla 6 muestra la situación que guarda el departamento de Metal - Mecánica durante el 2010

Tabla 6 Estado del Departamento de Ingeniería Electromecánica y Materiales 2010

|  | | **JUSTIFICACIÓN** | **MATERIALES** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **COMPORTAMIENTO DE LA MATRÍCULA** | | La matricula tuvo un decremento del 10.64 % debido a la apertura de programas en la zona de influencia del ITZ | 2009 94 alumnos  2010 84 alumnos | |
| **ACREDITACIÓN** | | En el padrón de calidad de los CIEES, por lo que se considera un programa de alta calidad de competencia a nivel nacional.  Entre las observaciones más recurrentes en las evaluaciones se encuentra la falta de recursos humanos, infraestructura y equipamiento. | Nivel 2 de las CIEES  Para el año 2010 se adquirió un laboratorio de manufactura convencional lo que permitirá la acreditación de la carrera. | |
| **SIST. GESTIÓN DEL CURSO** | | El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad.  UN PUNTO RELEVANTE ES: Apoyada en las TIC`s la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución. | Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 98%. | |
| **BENEFICIOS DEL SGC** | | Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad. | Cumplimiento del 100% de los programas, de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente. | |
| **EVALUACIÓN PROMEDIO DOCENTE** | | Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer. | 93% | |
|  | |  |  | |
| **CURSOS PARA DOCENTES** | | CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2010  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2010 | 88.58%  89.67%  57.85%  59.66% | |
| **NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE** | | Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución. | 98% | |
| **ASISTENCIA/DOCENTES** | | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 98% | |
| **PUNTUALIDAD/DOCENTES** | | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 98% | |
|  | **JUSTIFICACIÓN** | | | **ELECTROMECÁNICA** |
| **COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA** | La matricula tuvo un incremento del 4.24% debido a la preferencia como primera opción de los alumno de primer ingreso. | | | 2009 218 alumnos  2010 227 alumnos |
| **ACREDITACIÓN** | En el padrón de calidad de los CIEES, por lo que se considera un programa de alta calidad de competencia a nivel nacional.  Entre las observaciones más recurrentes en las evaluaciones se encuentra la falta de recursos humanos, infraestructura y equipamiento. | | | Nivel 2 de las CIEES  Para el año 2010 se adquirió un laboratorio de manufactura convencional lo que permitirá la acreditación de la carrera. |
| **SIST. GESTIÓN DEL CURSO** | El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad.  UN PUNTO RELEVANTE ES: Apoyada en las TIC`s la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución. | | | Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 98%. |
| **BENEFICIOS DEL SGC** | Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad. | | | Cumplimiento del 100% de los programas, de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente. |
| **EVALUACIÓN PROMEDIO DOCENTE** | Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer. | | | 89% |
| **CURSOS PARA DOCENTES** | CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2010  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2010 | | | 88.63%  89%  59.25%  61.34% |
| **NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE** | Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución. | | | 98% |
| **ASISTENCIA/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | | | 96% |
| **PUNTUALIDAD/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | | | 96% |

Fuente: Departamento de Ingeniería Electromecánica

## Ingeniería en Sistemas Computacionales

La tabla 7 muestra la situación que guarda la Ingeniería en Sistemas Computacionales en el 2010 .

Tabla 7 Estado del Departamento de Ingeniería en Sistemas Computacionales 2010

|  | **JUSTIFICACIÓN** | **SISTEMAS COMPUTACIONALES** |
| --- | --- | --- |
| **COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA** | La matricula tuvo un decremento del 11% debido a la apertura de programas con la misma orientación en instituciones que se encuentran en la zona de influencia del ITZ | 2009 437 alumnos  2010 363 alumnos |
| **ACREDITACIÓN** | En el padrón de calidad de los CIEES, por lo que se considera un programa de alta calidad de competencia a nivel nacional.  Entre las observaciones más recurrentes en las evaluaciones se encuentra la falta de recursos humanos con perfil deseable, infraestructura y equipamiento. | Nivel 2 de las CIEES |
| **SIST. GESTION DEL CURSO** | El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad.  UN PUNTO REELEVANTE ES: Apoyada en las TIC`s la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución. | Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 100%. |
| **BENEFICIOS DEL SGC** | Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad. | Cumplimiento del 100% de los programas, de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente. |
| **EVALUACIÓN PROMEDIO DOCENTE** | Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer. | 89% |
| **CURSOS PARA DOCENTES** | CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2010  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2010 | 85 %  89%  20%  23.45% |
| **NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE** | Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución. | 98% |
| **ASISTENCIA/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 98% |
| **PUNTUALIDAD/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 96% |

Fuente: Departamento de Sistemas y Computación

## Licenciatura en Informática.

La tabla 8 muestra la situación que guarda la Licenciatura en informática en el 2010

Tabla 8 Estado del Departamento de Licenciatura en Informática 2010

|  | **JUSTIFICACIÓN** | **INFORMÁTICA** |
| --- | --- | --- |
| **COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA** | La matricula tuvo un decremento del 40% debido a la apertura de programas con la misma orientación en instituciones que se encuentran en la zona de influencia del ITZ y además la reorientación a la nueva carrera como Ingeniería en Informática | 2009 184 alumnos  2010 110 alumnos |
| **ACREDITACIÓN** | En el padrón de calidad de los CIEES, por lo que se considera un programa de alta calidad de competencia a nivel nacional.  Entre las observaciones más recurrentes en las evaluaciones se encuentra la falta de recursos humanos con perfil deseable, infraestructura y equipamiento. | Nivel 2 de las CIEES |
| **SIST. GESTION DEL CURSO** | El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad.  UN PUNTO REELEVANTE ES: Apoyada en las TIC`s la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución. | Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 100%. |
| **BENEFICIOS DEL SGC** | Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad. | Cumplimiento del 100% de los programas, de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente. |
| **EVALUACIÓN PROMEDIO DOCENTE** | Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer. | 91% |
| **CURSOS PARA DOCENTES** | CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2010  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2009  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2010 | 85%  88.21%  20%  22.54% |
| **NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE** | Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución. | 98% |
| **ASISTENCIA/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 98% |
| **PUNTUALIDAD/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 98% |

Fuente: Departamento de Sistemas y Computación

## 3.12.2 Ingeniería Informática.

La tabla 9 muestra la situación que guarda la Ingeniería informática en el 2010 .

Tabla Estado del Departamento de Licenciatura en Informática 2010

|  | **JUSTIFICACIÓN** | **INFORMÁTICA** |
| --- | --- | --- |
| **COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA** | Inicio de la nueva carrera Ingeniería en Informática | 2010 25 alumnos |
| **SIST. GESTIÓN DEL CURSO** | El cumplimiento en el sistema de gestión de la calidad se encuentra en este nivel por el compromiso institucional y con la política de calidad.  UN PUNTO RELEVANTE ES: Apoyada en las TIC`s la gestión del curso se lleva a cabo haciendo uso del Sistema de control Escolar de la Institución. | Cumplimiento con el sistema de gestión de calidad por parte de los docentes se encuentra en el 100%. |
| **BENEFICIOS DEL SGC** | Esto refleja la satisfacción del cliente (alumno), de la institución y de la sociedad. | Cumplimiento del 100% de los programas, de los planes y programas de estudio, aumento del nivel en el desempeño docente. |
| **EVALUACIÓN PROMEDIO DOCENTE** |  | No aplica |
| **CURSOS PARA DOCENTES** | CURSOS DE SUPERACIÓN DOCENTE 2010  CURSOS DE SUPERACIÓN PROFESIONAL 2010 | 22%  22% |
| **NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE** | Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución. | 98% |
| **ASISTENCIA/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 98% |
| **PUNTUALIDAD/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 98% |

Fuente: Departamento de Sistemas y Computación

## Posgrado

La tabla 10 muestra el número de alumnos que obtuvieron su grado durante el 2010.

Tabla 10 Número de alumnos que obtuvieron su grado durante el 2010

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Programa** | **2010** | **Total** |
| **Maestría en Administración** | 12 | 12 |
| **Maestría en Arquitectura** | 1 | 1 |

**Fuente: División de estudios de posgrado**

La tabla 11 muestra la situación que guarda la División de Estudios de Posgrado durante el 2010.

Tabla Estado de la División de Estudios de Posgrado 2010

|  | **JUSTIFICACIÓN** | **POSGRADO** |
| --- | --- | --- |
| **COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA** | Se tiene matricula exclusiva de posgrado. | 31 alumnos (Administración)  10 alumnos (Arquitectura) |
| **ACREDITACIÓN** | NO APLICA | NO APLICA |
| **SIST. GESTIÓN DEL CURSO** | NO APLICA | NO APLICA |
| **BENEFICIOS DEL SGC** | NO APLICA | NO APLICA |
| **EVALUACIÓN PROMEDIO DOCENTE** | Esto refleja un amplio conocimiento del quehacer docente saben que tienen que hacer y como lo deben de hacer. | 100% |
| **CURSOS PARA DOCENTES** |  |  |
| **NIVEL DE RENDIMIENTO POR HORA CLASE** | Este porcentaje es debido al compromiso que se tiene por parte de los docentes hacia la institución. | 98% |
| **ASISTENCIA/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 100% |
| **PUNTUALIDAD/DOCENTES** | De igual manera se refleja el compromiso y espíritu del docente. | 98% |

Fuente: División de estudios de posgrado

Es oportuno resaltar que se obtiene la autorización a 10 profesores de la Institución para cursar la Maestría en Sistemas Computacionales apoyados por la DGEST-PROMEP en conjunto con el Instituto Tecnológico de Orizaba.

## División de Estudios Profesionales

La tabla 11, muestra el número de alumnos titulados durante el 2010.

Tabla 11 Alumnos titulados durante del 2010

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Titulaciones 2010** | | |
| **Carrera** | No. De titulaciones | Porcentaje (%) |
| **Licenciatura en administración** | 77 | 28.63 |
| **Arquitectura** | 47 | 17.47 |
| **Electromecánica** | 10 | 3.72 |
| **Ing. Materiales** | 9 | 3.35 |
| **Ingeniería industrial** | 29 | 10.78 |
| **Licenciatura en informática** | 36 | 13.38 |
| **Ing. Sist. Comp.** | 60 | 22.30 |
| **Maestría en Arquitectura** | 1 | 0.37 |
| **Maestría en administración** | 11 | 1.9 |

Fuente: División de Estudios Profesionales

El aumento del porcentaje de titulación por carrera radica en las estrategias que se han implementado para propiciar que los proyectos que se realizan en residencias profesionales sean proyectos con los cuales los jóvenes puedan titularse, así como la realización de cursos de titulación.

Es importante mencionar que la cantidad de alumnos titulados varía en función de la matricula de cada carrera.

Nuevamente se resalta como un caso de éxito es la escuela de Ingles debido a la captación de alumnos en el Centro de Idiomas de nuestra Institución, ya que se contaba en un inicio con solo 35 alumnos; actualmente se tiene una población de 1,300 en los diferentes niveles, 8 profesores se encuentran certificado en TKT – Cambridge Londres Inglaterra – TOEFEL – ICELT, sin duda esto impacta en el desarrollo académico y profesional de los estudiantes. Como se muestra en la tabla 12.

Tabla 12 Centro de Idiomas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ene-Jun** | **Ago-Dic** | **Total** |
| **Alumnos liberados de Inglés en el 2010** | **295** | **154** | **449** |
| **Alumnos certificados** | **2** | **0** | **2** |
| **Maestros recertificados** | **2** | **0** | **2** |
| **Alumnos inscritos en total o por niveles** | **850** | **1300** | **2150** |

   
La certificación Docente ha fortalecido la credibilidad en el alumnado por lo que ha elevado el nivel de aprovechamiento y dado la oportunidad de conseguir certificaciones internacionales en los estudiantes de las diferentes carreras.

## Desarrollo Académico

La tabla 13 muestra un resumen de los cursos intersemestrales ofrecidos en el Instituto.

Tabla 13 Cursos intersemestrales

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Año** | **Capacitados** | **Horas de capacitación** | **Eventos de capacitación** | **Instructores** |
| **2009** | 100 | 10,230 | 14 | 25 |
| **2010** | 150 | 9,730 | 20 | 21 |

Se realizó una evaluación docente en el mes de mayo y otra en el de noviembre del 2010. Los resultados se muestran en la tabla 14.

Tabla 14 Resultado de evaluación docente noviembre 2010

| **ÁREA ACADÉMICA** | **RESULTADO** |
| --- | --- |
| **GLOBAL** |
| **ADMINISTRACIÓN** | 87 |
| **ARQUITECTURA** | 86 |
| **SISTEMAS COMPUTACIONALES** | 88 |
| **INFORMÁTICA** | 89 |
| **INDUSTRIAL** | 90 |
| **CIENCIAS BÁSICAS** | 87 |
| **ELECTROMECÁNICA** | 63 |
| **MATERIALES** | 76 |
| **GESTIÓN EMPRESARIAL** | 91 |
| **TOTAL ITZ** | 84 |

La tabla 15 muestra el resultado de la evaluación docente de mayo de 2010.

Tabla 15 Resultado de evaluación docente mayo 2010

| **ÁREA ACADÉMICA** | **RESULTADO** |
| --- | --- |
| **GLOBAL** |
| **ADMINISTRACIÓN** | 88 |
| **ING. GESTIÓN EMPRESARIAL** | 87 |
| **ARQUITECTURA** | 86 |
| **SISTEMAS COMPUTACIONALES** | 88 |
| **INFORMÁTICA** | 89 |
| **INDUSTRIAL** | 90 |
| **CIENCIAS BÁSICAS** | 88 |
| **ELECTROMECÁNICA** | 89 |
| **MATERIALES** | 90 |
| **TOTAL ITZ** | 89 |

La tabla 16 muestra los resultados de las solicitudes de sabático.

Tabla 16 Solicitudes de sabático

| **Año** | **Convocatoria** | **Nombre del maestro** | **Aprobados** | **Rechazados** | **Liberados** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2009** | 1-2009 | Andrés Salas Núñez  Nestor Alejandro Carrillo López | 2 Diferidos para la convocatoria 2-2009 |  |  |
|  | 2-2009 | Clementina Carrillo Jiménez |  |  |  |
|  | 2-2009  1-2010  2-2010  1-2011 | Antonio Gabriel de la Peña Rueda  Mariana Ortiz García  Federico Carlos López Reveles  Hugo Navarro Chávez  José Martín Espinosa Márquez  Héctor Faustino Arenas Juárez  Juan José Crespo de Santiago | 1 diferido para la convocatoria 1-2010  1 diferido para la convocatoria 1-2011 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

En la convocatoria 1-2009 sólo dos maestros solicitan sabático los cuales fueron autorizados pero solicitaron diferir para la siguiente convocatoria.

Para la convocatoria 2-2009 también dos maestros solicitaron sabático, fueron autorizados y uno de ellos solicitó le sea diferido para la convocatoria 1-2010

Solicitaron en la convocatoria 1-2010 solamente una maestra y en la 2-2010 solicitaron 4 maestros de los cuales todos fueron autorizados y uno de los docentes solicitó diferir para el próximo semestre.

**Oferta Educativa 2010**

Se realizaron visitas a diferentes Instituciones educativas del nivel medio superior de las cuales se obtuvieron los siguientes indicadores:

* Atendimos 2756 alumnos de diferentes escuelas de nivel medio superior, en la cual participaron docentes de nuestro instituto, los cuales llevaron a sus centros educativos la información de nuestra oferta educativa.
* Atendimos 940 alumnos de visitas guiadas de los COBAEZ de los planteles Víctor Rosales, Zacatecas y Roberto Cabral del Hoyo a los cuales se llevaron a dar un recorrido a las instalaciones y a realizar prácticas en los talleres del área de metal-mecánica.
* Visitas guiadas: recibimos alumnos de diferentes instituciones educativas, de las cuales se atendieron aproximadamente 600 alumnos.
* Se atendieron en las oficinas de Desarrollo Académico entre alumnos y padres de familia interesados en nuestras carreras aproximadamente a 400 personas.
* Se realizó la expo-orienta 2010, llevada a cabo en este año en el mes de junio. En la que se atendieron aproximadamente a **1,500** alumnos de diferentes instituciones educativas del nivel medio superior de diversos municipios del estado de Zacatecas. Dicho evento, es organizado por el Gobierno del Estado de Zacatecas con apoyo de la UAZ. Se entregaron dípticos, hojas de información general de las 8 carreras, así como la atención personalizada a cada uno de los estudiantes interesados.
* En total se atendieron a **6,196** estudiantes.

La tabla 17 muestra las conferencias presentadas en la sala de fundadores durante el 2010.

Tabla 17 Conferencias 2010

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA CONFERENCIA** | **No ALUMNOS** | **FECHA** |
| **Las cualidades humanas**  **En el nuevo paradigma de**  **La función docente** |  | **14 – 18 de Enero de 2010** |
| **El arte fantástico** | **201** | **24 de febrero de 2010** |
| **Gestión en la secretaria de**  **Obras Publicas** | **362** | **26 de Febrero de 2010** |
| **Inversiones** |  | **11 de Marzo de 2010** |
| **Marcas** |  | **11 de Marzo de 2010** |
| **Estabilización de suelos**  **Con cal** | **43** | **25 de Marzo de 2010** |
| **Consulta interactiva de**  **Datos** | **44** | **21 de Mayo de 2010** |
| **Dr. MipyMe (Aspecto**  **Financiero del Proyecto de**  **Inversión)** |  | **11 de Mayo de 2010** |
| **El uso de rutas mentales**  **En el trabajo educativo** |  | **3 – 7 de Agosto de 2010** |
| **Competencias Docentes**  **Básicas** |  | **4 – 8 Agosto de 2010** |
| **Presentación de Proyectos**  **Ejecutivos** | **83** | **6 de Octubre de 2010** |
| **Beertual Challenge** | **129** | **11 de Octubre de 2010** |
| **Seguridad y salud en el trabajo** | **40** | **12 de octubre de 2010** |
| **Difusión de los lineamientos para la evaluación y acreditación de asignaturas.** |  | **12 de octubre de 2010** |

La tabla 18 muestra los alumnos que solicitaron ficha para presentar examen de nuevo ingreso (EXANI II CENEVAL) en el ciclo escolar 2009-2010.

Tabla 18 Alumnos que presentaron examen de nuevo ingreso

| **CARRERA** | **SOLICITANTES CON**  **REGISTRO EN LINEA** | **ASPIRANTES QUE PRESENTARON**  **EXAMEN** | **ALUMNOS ACEPTADOS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Licenciatura en Administración** | 65 | 65 | 65 |
| **Licenciado en Informática** | 28 | 28 | 28 |
| **Arquitectura** | 206 | 206 | 184 |
| **Ing. Industrial** | 66 | 66 | 66 |
| **Ing. en Materiales** | 20 | 20 | 20 |
| **Ing. Electromecánica** | 46 | 46 | 46 |
| **Ing. en Sistemas Computacionales** | 105 | 105 | 90 |
| **Ingeniería en Gestión Empresarial** | 69 | 69 | 69 |
| **TOTAL** | **605** | **605** | **568** |

La tabla 19 muestra los alumnos que solicitaron ficha para presentar examen de nuevo ingreso (EXANI II CENEVAL) para el ciclo escolar 2010-2011

Tabla 19 Alumnos que solicitaron fichas

| **CARRERA** | **SOLICITANTES CON**  **REGISTRO EN LINEA** | **ASPIRANTES QUE PRESENTARON**  **EXAMEN** | **ALUMNOS ACEPTADOS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Licenciatura en Administración** | **130** | **130** | **130** |
| **Licenciado en Informática** | **32** | **28** | **28** |
| **Arquitectura** | **234** | **227** | **184** |
| **Ing. Industrial** | **90** | **87** | **87** |
| **Ing. en Materiales** | **28** | **26** | **23** |
| **Ing. Electromecánica** | **80** | **75** | **71** |
| **Ing. en Sistemas Computacionales** | **98** | **90** | **86** |
| **Ingeniería en Gestión Empresarial** | **58** | **55** | **50** |
| **TOTAL** | **750** | **718** | **659** |

### Tutorías

En el ámbito nacional, a través de la implementación del Modelo Educativo para el Siglo XXI del SNEST, se tiene una estrategia para afrontar como mexicanos los desafíos que plantean las transiciones demográfica, económica, política y social que marcan el presente y el devenir histórico.

Se busca que el SNEST se consolide como uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación; así como que las instituciones que lo conforman se consoliden como actores destacados y oportunos de la sociedad nacional y mundial del conocimiento, en la construcción de un nuevo orden planetario sustentable en el que la tolerancia se fundamente en el entendimiento y respeto profundos de los diversos modos de vida.

En el Instituto Tecnológico de Zacatecas, la tutoría se define como el proceso de acompañamiento en el que se asignan profesores tutores a alumnos que requieran atención personalizada para contribuir a su desarrollo integral.

El Modelo Educativo requiere de apoyo personalizado para brindar orientación pedagógica y psicológica a los estudiantes, de tal manera que favorezca al pleno desenvolvimiento en el transcurso de su carrera, para esto se complementa su formación académica con el recién formado Programa de Tutoría Académica, que surge como respuesta a los problemas que actualmente enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) del país, entre los cuales figuran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de Eficiencia Terminal. Esta última se define, como la proporción de alumnos que ingresan a una carrera y que concluyen en el plazo establecido en el Plan de estudios correspondiente. Tanto la deserción como el rezago escolar, son elementos que impactan la eficiencia Terminal en las instituciones.

Como promedio nacional según datos del INEGI, de cada 100 alumnos que ingresan a licenciatura, 60 concluyen sus estudios 5 años después y, de estos solo 20 se titulan, de los cuales solo 2 lo hacen dentro de la edad considerada como meta deseable (entre 24 y 25 años).

En este marco, el Programa Institucional de Tutoría del Instituto Tecnológico busca tener un efecto positivo en la resolución de los problemas antes indicados, Pero sobre todo en la formación integral de los estudiantes, porque además de fomentar al desarrollo de la esfera cognitiva, se tenderá siempre a la formación con carácter integral que contempla el impulso y promoción de las esferas afectiva y social, para lograr seres humanos plenos y útiles a la sociedad.

Así, a través de este Programa que integra una serie de acciones coherentes y articuladas, se ofrecerá a los estudiantes desde su ingreso y a lo largo de su formación, el apoyo y orientación de un profesor debidamente capacitado, para desarrollar esta tarea tan importante para el desarrollo de los estudiantes.

Como resultado de las actividades del semestre febrero-julio del 2010, se entregaron los oficios de liberación de los profesores tutores, de lo cual se reporta en la tabla 20.

Tabla 20 Tutorías

| **NOMBRE DEL TUTOR (A)** | **GRUPO ATENDIDO** | **NUMERO DE ALUMNOS** |
| --- | --- | --- |
| **ARQ. ROSALINDA NAVA ZUMALACARREGUI** | 1 A ARQ. | 28 |
| **ING. ANDRÉS SALAS NÚÑEZ** | 1 B ISC | 38 |
| **ING. JORGE OLIVER BAUTISTA ACOSTA** | 2 C ISC | 35 |
| **M.C. MARÍA CONCEPCIÓN SÁNCHEZ MARTÍNEZ** | 2 A LIC. ADM. | 40 |
| **M.C. MARÍA DE LOURDES TREJO CALZADA** | 2 A ING. MAT. | 38 |
| **C.P.HUGO NAVARRO CHÁVEZ** | INDIVIDUAL LIC. EN ADM. | 4 |
| **M.E BLANCA DINA VALENZUELA ROBLES** | INDIVIDUAL ISC | 4 |
| **L.A.E. HÉCTOR ARENAS JUÁREZ** | INDIVIDUAL LIC. EN ADM. | 4 |
| **ING. ROBERTO AGUILAR OCHOA** | INDIVIDUAL I. IND. | 4 |
| **I.S.C. JOSÉ ALFREDO JUÁREZ ORTIZ** | 2 A LIC. INF. | 33 |
| **I.S.C. VÍCTOR ANTONIO LÓPEZ GOITIA** | 2 B ING. IND. | 26 |
| **I.S.C. JORGE ARELLANO ROMERO** | 2 A ISC | 19 |
| **LIC. CLEMENTINA CARRILLO JIMÉNEZ** | INDIVIDUAL LIC. EN ADM. | 4 |
| **M.D.O. ALEJANDRA GIJÓN OROZCO** | INDIVIDUAL LIC. EN ADM. | 4 |
| **LIC. ANA MARÍA REYES ROMO** | INDIVIDUAL LIC. EN ADM. | 4 |
| **LIC. ELIDIA BAÑUELOS CATAÑO** | 2 C LIC. ADM. | 36 |
| **DR. RUBÍN ORTEGA DE LA ROSA** | 2 A ING. MAT. | 4 |
| **ISC. LUIS EDUARDO TORRES H.** | ACADÉMICO | 11 |
| **ING. ROSARIO VEGA RODRÍGUEZ** | ACADÉMICO | 9 |
| **ING. FERNANDO RAMOS GARCÍA** | ACADÉMICO | 4 |
| **ING. GILBERTO PÉREZ CARRILLO** | ACADÉMICO | 40 |
|  | T O T A L | 389 |

1. Se dio atención a 2 casos que involucraron padres de familia, y se brindo asesoría psicológica a 7 alumnos.
2. Como producto de la participación de las prestadoras de servicio del área de psicología se realizaron 2 investigaciones dirigidas a los 2 únicos grupos de primer semestre de arquitectura, tituladas: “La influencia de regulación emocional y autoestima en el rendimiento escolar” y “Perfil Psicológico y su influencia en el aprendizaje”.
3. Se expusieron 4 periódicos murales: Autoestima, Problemas de personalidad en los Estudiantes, Motivación por el estudio y hábitos de estudio.
4. Se realizó un festival por el derecho a decidir, con la finalidad de abordar el tema del aborto, desarrollando 2 conferencias y un stand informativo, en donde participaron 3 instituciones: Mexfam, Injuzac y La escuela de Psicología de la UAZ.
5. Se elaboraron 2 artículos para ponencias para el encuentro iberoamericano de Tutoría, realizado en la Universidad MAZA en Mendoza Argentina, titulados: “Diagnóstico del perfil de nuevo ingreso de los alumnos de la licenciatura en arquitectura ciclo febrero-junio 2009” y “El servicio de tutoría en el instituto tecnológico de zacatecas, una realidad lograda”.
6. Los días 3, 4 y 5 de agosto se realizo el curso: El uso de nuevas rutas mentales en el trabajo educativo, dirigido a profesores tutores con la participación de 11 maestros.
7. El día 1ro. de septiembre se realizo la reunión de apertura de los trabajos de tutoría para el semestre septiembre-diciembre 2010, contando con la participación de 8 tutores, 4 jefes de Departamento, Subdirectores y el Sr. Director.

La relación de tutores para el presente semestre quedo conformada como se muestra en la tabla 21.

Tabla 21 relación de tutores

| **NOMBRE DEL TUTOR (A)** | **GRUPO ASIGNADO** |
| --- | --- |
| **ARQ. ROSALINDA NAVA ZUMALACARREGUI** | 1 C ARQ. |
| **ING. JORGE OLIVER BAUTISTA ACOSTA** | 1 B ISC |
| **M.C. MARÍA CONCEPCIÓN SÁNCHEZ MARTÍNEZ** | 1 B LIC. ADM. |
| **M.C. MARÍA DE LOURDES TREJO CALZADA** | 1 A ARQ. Y ENLACE C.B. |
| **C.P.HUGO NAVARRO CHÁVEZ** | INDIVIDUAL LIC. EN ADM. |
| **L.A.E. HÉCTOR ARENAS JUÁREZ** | 1 B I.G.E. |
| **I.S.C. JOSÉ ALFREDO JUÁREZ ORTIZ** | 1 A INF. |
| **LIC. MARIANA ORTIZ GARCÍA** | 1 C ISC |
| **I.S.C. JORGE ARELLANO ROMERO** | 1 A ISC |
| **M.D.O. ALEJANDRA GIJÓN OROZCO** | 1 A LIC. ADM. |
| **LIC. ANA MARÍA REYES ROMO** | 1 A I.G.E. Y ENLACE ADM |
| **LIC. ELIDIA BAÑUELOS CATAÑO** | INDIVIDUAL LIC. ADM. |
| **DR. RUBÍN ORTEGA DE LA ROSA** | 1 A ING. MAT. |
| **ISC. LUIS EDUARDO TORRES H.** | INDIVIDUAL ISC |
| **ING. ROSARIO VEGA RODRÍGUEZ** | 1 D ARQ. |
| **ING. FERNANDO RAMOS GARCÍA** | INDIVIDUAL IEM |
| **ING. HERMILA SAUCEDO GARCÍA** | 1 A ING. IND. |
| **ING. MIGUEL DEL MURO GARCÍA** | 1 B ING. IND. |
| **ING. GILBERTO PÉREZ CARRILLO** | 1 UNICO ELECTM. |
| **ING. AIDA VILLA JAQUEZ** | 1 B ARQ. |
| **ING. FRANCISCO ESCOBEDO BRIONES** | ACADÉMICO |
| **ING. JOSÉ LOERA VILLAGRANA** | ACADÉMICO |
| **ING. RAÚL VENEGAS** | ACADÉMICO |
| **ING. JAVIER TORRES MARTÍNEZ** | ENLACE ING. IND |
| **ING. JOSÉ ANTONIO REYES RODRÍGUEZ** | ENLACE ISC E INF |
| **ING. JESÚS EDGARDO ESTRADA DE LA TORRE** | ENLACE IEM-MAT |
|  |  |

4 Individuales, 3 Académicos, 16 grupales y 5 profesores de enlace.

1. Durante el mes de septiembre se realizo la aplicación a todos los alumnos de primer semestre del instrumento para la detección de problemáticas psicológicas, y en el mes de octubre se hará el análisis correspondiente para integrar el reporte formal.
2. El día 7 de octubre se realizo un Rally educativo sobre derechos sexuales y reproductivos en los jóvenes, participando 43 alumnos, así también se coloco una mesa informativa sobre métodos de anticoncepción, recibiendo información mas de 200 alumnos.
3. En el presente semestre se ha impartido asesoría psicológica a 8 alumnos.
4. Entre las principales inquietudes y necesidades que se han reportado por parte de los tutores grupales se encuentra lo siguiente:

* Canalización de asesoría académica en las materias de matemáticas, informática y programación, física y química.
* Solicitud de modificación del horario, para los grupos de 1ro. Que piden entrar en la mañana.
* Dificultades con algunos maestros que se presentan de manera irregular.
* Solicitan la presencia de servicio médico por la tarde.
* Incertidumbre generalizada sobre la estructura de la carrera de I.G.E.
* Solicitud de un taller sobre hábitos de estudio

1. Actualmente se conoce de manera clara el impacto del servicio de tutoría en cuanto a los índices de deserción y reprobación.

**RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN EN LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA PERÍODO FEBRERO-JUNIO 2010.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de SERVICIOS** | **Cantidad** |
| Profesores Tutores | **20** |
| Asesores Académicos | **7** |
| Profesores de enlace | **4** |
| Conferencias a alumnos (diversos grupos con temas sobre hábitos de estudio, motivación por el aprendizaje y violencia en la mujer) | **9** |
| Alumnos tutorados atendidos INDIVIDUAL | **16** |
| Alumnos canalizados a asesoría académica | **Pendiente** |
| Alumnos canalizados al subprograma de formación integral (asesoría psicológica) | **22** |
| Servicios particulares que involucran a Padres de Familia | **4** |
| Alumnos atendidos por nivel de TUTORÍA GRUPAL (15 grupos de 2do. Semestre y 2 de primero) | **545** |
| Reuniones colectivas con tutores | **4** |
| Atención a problemáticas que implican la totalidad del grupo (2do A Informática, 2do, 4to, y 8vo. de Electromecánica 4to. A y B de Lic. En Administración) | **5** |
| Promedio de sesiones de atención ofrecidas por los tutores | **6 ó más** |
| Participación en el congreso regional de tutorías 25 y 26 de marzo ( presentación de ponencias) | **2** |
| Realización de investigaciones educativas dirigidas al total de alumnos del 2dosemestre: “Trayectoria educativa” ( en elaboración) | **1** |
| Instrucción de cursos intersemestrales a los tutores ( Uso de rutas mentales en la tutoría, Técnicas didácticas en el trabajo tutorial) | **2** |

**ASIGNACIÓN DE TUTORES PARA EL SEMESTRE FEBRERO-JULIO 2010**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **NOMBRE DEL TUTOR (A)** | **DEPTO.** | **GRUPO ASIGNADO** | **No. DE ALUMNOS** |
| 1 | ING. ARMANDO ARELLANO HERNÁNDEZ | CB | 1 A ARQ. | **40** |
| 2 | ING. RICARDO GARCÍA DE LA TORRE | CB | 1 B ARQ. | **40** |
| 3 | M.C. MARÍA DE LOURDES TREJO CALZADA | CB | 2 A ARQ. Y ENLACE C.B. | **28** |
| 4 | ING. FERNANDO PÉREZ JÀQUEZ | MET/MEC | 2 B ARQ. | **26** |
| 5 | ARQ. ROSALINDA NAVA ZUMALACARREGUI | ARQ | 2 C ARQ. | **34** |
| 6 | ING. ROSARIO VEGA RODRÍGUEZ | CB | 2 D ARQ. ACADÈMICO | **29** |
| 7 | ING. JOSÉ ANTONIO REYES RODRÍGUEZ | SIS/COM | ENLACE ISC E INF | **No aplica** |
| 8 | L.I. LUIS ENRIQUE MÁRQUEZ MARTÍNEZ | SIS/COM | ACADEMICO PARA INF/ ISC | **12** |
| 9 | I.S.C. VÍCTOR ANTONIO LÓPEZ GOITIA | SIS/COM | 2 A INF. | **27** |
| 10 | I.S.C. JORGE ARELLANO ROMERO | SIS/COM | 2 A ISC | **32** |
| 11 | ING. JORGE OLIVER BAUTISTA ACOSTA | SIS/COM | 2 B ISC | **34** |
| 12 | I.S.C. JOSÉ ALFREDO JUÁREZ ORTIZ | SIS/COM | 2 C ISC | **30** |
| 13 | ISC. LUIS EDUARDO TORRES H. | SIS/COM | INDIVIDUAL ISC | **8** |
| 14 | ING. JAVIER TORRES MARTÍNEZ | ING. IND. | ACADÉMICO Y ENLACE ING. IND. | **No aplica** |
| 15 | ING. MIGUEL DEL MURO GARCÍA | ING. IND. | 2 A ING. IND. | **26** |
| 16 | ING. HERMILA SAUCEDO GARCÍA | ING. IND. | 2 B ING. IND. | **30** |
| 17 | LIC. ANA MARÍA REYES ROMO | ECO-ADM | 2 A I.G.E., ENLACE ADM , I.G.E. | **30** |
| 18 | L.A.E. HÉCTOR ARENAS JUÁREZ | ECO-ADM | 2 B I.G.E. | **30** |
| 19 | M.D.O. ALEJANDRA GIJON OROZCO | ECO-ADM | 2 A LIC. ADM. | **34** |
| 20 | M.C. MARÍA CONCEPCIÓN SÁNCHEZ M. | ECO-ADM | 2 B LIC. ADM. | **32** |
| 21 | LIC. ELIDIA BAÑUELOS CATAÑO | ECO-ADM | 2 C LIC. ADM. | **28** |
| 22 | C.P. MA.DEL CONSUELO RIVERA ACOSTA | ECO-ADM | ACADÉMICO LAE/IGE | **12** |
| 23 | C.P.HUGO NAVARRO CHÁVEZ | ECO-ADM | INDIVIDUAL LIC. EN ADM. | **8** |
| 24 | ING. JESÚS EDGARDO ESTRADA DE LA T. | MET/MEC | ENLACE IEM-MAT | **No aplica** |
| 25 | DR. RUBÍN ORTEGA DE LA ROSA | MET/MEC | 2 A ING. MAT. | **15** |
| 26 | ING. GILBERTO PÉREZ CARRILLO | MET/MEC | 2 A ING. ELECTM./ ACADÉMICO | **30** |
| 27 | ING. FERNANDO RAMOS GARCÍA | CB | ACADÉMICO INGENIERÍAS | **12** |
| 28 | ING. AIDA VILLA JAQUEZ | CB | ACADÉMICA (QUÍMICA) | **12** |
| 29 | ING. RAÚL VENEGAS MARTÍNEZ | CB | ACADÉMICO(MATEMÁTICAS) | **12** |
| 30 | ARQ. BERNARDO MAGALLANES | ARQ. | ACADÉMICO (GEOMETRÍA) | **12** |
| 31 | ARQ. JESÚS BLUMH | ARQ | ACADÉMICO | **12** |
|  | **31 TUTORES** |  |  | **675 alumnos** |

**4. Proceso de Planeación**

# Proceso de Planeación

La Dimensión organizacional del Sistema tiene como sustento la práctica del alto desempeño que se deriva del estado del arte de las teorías organizacionales de la calidad y de los modernos enfoques sociales del humanismo que consideran al ser humano como el origen y destino de todos los esfuerzos y recursos de las instituciones, por lo que éstas justifican su existencia en la medida en que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

El proceso de planeación permite definir el rumbo estratégico mediante la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

Hasta el año 2010, se tiene un índice de metas alcanzadas anualmente del 85% que corresponde al número de metas del PTA entre el número de metas programadas en el PTA referidas dentro del alcance del SGC.

**Índice del 85% de metas alcanzadas**

## Planeación y Presupuestación

Las actividades propias de este departamento es prever las necesidades de recursos humanos, técnicos, materiales y financieros, para que el funcionamiento de la Institución sea el óptimo y lo posibilite al desarrollo de acuerdo al Programa Nacional de Educación, por medio de la elaboración de los siguientes documentos:

1. APERTURA DEL SISTEMA INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN PARA LA CAPTURA DE LOS INDICADORES.
2. FORMATO 911 ESTADÍSTICA ANUIES.
3. PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL
4. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
5. ESTRUCTURA EDUCATIVA (DPPI).
6. ANTEPROYECTO DE INVERSIÓN
7. EVALUACIÓN PROGRAMÁTICA PRESUPUESTAL
8. PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

Del Programa de Trabajo Anual, se desprenden el 85% de metas cumplidas durante el 2010.

## Centro de Información

En el Centro de Información, durante el 2010, se tuvieron las siguientes actividades:

* Se participó en la organización del XLI Jornadas Nacionales de Biblioteconomía, del 2 al 5 de Mayo de este año, siendo el estado de Zacatecas la sede para tan importante evento, teniendo la participación de aproximadamente 1500 participantes, organizado por la Asociación Mexicana de Bibliotecarios A.C. (AMBAC) y a nivel local por la Red Estatal de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior en Zacatecas A.C. (REBIESZ), este Instituto además de ser organizador fue encargado de los 13 talleres los cuales se efectuaron en nuestras instalaciones recibiendo un reconocimiento especial por la calidad de la infraestructura facilitada, atendiendo a 300 participantes en los trabajos.
* Se presentaron 2 Exposiciones de los mejores trabajos del Taller de Composición y Taller de Diseño Arquitectónico V, de los alumnos de Arquitectura.
* Hubo un incremento de acervo bibliográfico de 625 títulos, lo que genera un total de *7,065* títulos y 17,798 volúmenes registrados, lo cual tubo la siguiente productividad:
  + Préstamos a domicilio a docentes 1,458
  + Préstamos a domicilio a alumnos 4,613
  + Total Préstamos a domicilio 2,348
  + Total de préstamos en sala 8,208
  + Total de usuarios en el periodo 8,669 (de los préstamos registrados)
    - Volúmenes por alumno 7.2, a solo 2 volúmenes según el indicador que marca CIEES; sin embargo para estar en el nivel que marca la normatividad de los Centros de Información que pertenecen al SNEST, se cuenta con déficit de 21,952 volúmenes considerando solo la matrícula inscrita; se cuenta con 45 publicaciones periódicas teniendo un déficit de 155 según el número de licenciaturas ofrecidas.

Actualmente el Centro de Información da servicio a 320 usuarios de manera simultánea, lo que permite alcanzar el requerimiento de los organismos acreditadores de cubrir por lo menos el 10% de la matrícula total.

## Servicios Escolares

El sistema denominado Sistema de Control Escolar (SICE), sigue catalogado como uno de los mejores del SNEST, el reconocimiento por parte de distintos Tecnológicos Federales y Descentralizados ha sido a tal grado que se proyecta implementar en algunos de los Institutos de reciente creación.

En nuestro instituto permite la atención diaria de aproximadamente 150 estudiantes que solicitan kardex, constancias de estudio, consultas de calificaciones o expedición de credenciales, es decir, se atiende a un 4.1 % de la población total de estudiantes, diariamente.

En el área de servicios médicos, se realiza consulta externa a un promedio de 10 personas diarias, siendo las principales enfermedades detectadas, aquellas que tienen que ver con las vías respiratorias, siendo el resfriado común, la más recurrente. También se ha establecido un sistema de control para docentes y alumnos con problemas de presión arterial a fin de evitar problemas posteriores de infartos. Además, se han realizado campañas de concientización para prevenir enfermedades infectocontagiosas y de transmisión sexual, haciendo uso de métodos anticonceptivos y la aplicación de los mismos.

## Selección y Admisión

El proceso de selección y admisión se sustenta en los principios de transparencia y equidad que en esta administración guían el ingreso de alumnos con el apoyo del Centro Nacional de Evaluación para la Educación superior A.C. (CENEVAL), Institución evaluadora de sólido reconocimiento y prestigio en el ámbito nacional, lo que ha garantizado la aceptación de los aspirantes considerando sus habilidades y capacidades, cumpliendo así con el perfil requerido.

Así mismo se ha procurado que la simplificación administrativa se traduzca en una constante, para favorecer la reducción de trámites que realizan los aspirantes, por ello se les pide que efectúen sus depósitos en el banco bajo cierto periodo y la admisión de documentos sea por carreras en diferentes fechas, por lo que se ha mantenido el tiempo de espera de 4 horas con 45 minutos a 4 minutos con 35 segundos en promedio. La demanda para el año 2010 fue de 630 solicitudes de las cuales la capacidad instalada permitió aceptar 550 alumnos de nuevo ingreso, que representa un índice del 87.30%

La tabla 23 muestra los alumnos que solicitaron ficha para presentar EXANI II (CENEVAL) en el ciclo escolar 2009-2010.

Tabla 23 Alumnos que solicitaron ficha para presentar EXANI II (Ceneval) 2009- 2010

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARRERA** | **SOLICITANTES CON REGISTRO EN LÍNEA** | **ASPIRANTES QUE PRESENTARON EXAMEN** | **ALUMNOS ACEPTADOS** |
| **Lic. en Administración** | 130 | 130 | 130 |
| **Ing. Informática** | 19 | 19 | 19 |
| **Arquitectura** | 234 | 120 | 120 |
| **Ing. Materiales** | 19 | 19 | 19 |
| **Ing. Industrial** | 83 | 83 | 83 |
| **Ing. Sistemas Computacionales** | 86 | 86 | 86 |
| **Ing. Electromecánica** | 50 | 50 | 50 |
| **Ing. En Gestión Empresarial** | 50 | 50 | 50 |
| **TOTAL** | 671 | 550 | 550 |

Fuente Servicios Escolares

Se abrió curso propedéutico para la carrera de Arquitectura, en dos grupos de 40 alumnos, que ingresarán a 1er. Semestre en enero 2011.

La tabla 24 muestra los alumnos que solicitaron ficha para presentar EXANI III (CENEVAL) en el ciclo escolar 2010-2011.

Tabla 24 Alumnos que solicitaron ficha para presentar EXANI III (Ceneval) 2010- 2011

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARRERA** | **SOLICITANTES CON REGISTRO EN LÍNEA** | **ASPIRANTES QUE PRESENTARON EXAMEN** | **ALUMNOS ACEPTADOS** |
| **Maestría en Administración** | 14 | 14 | 14 |
| **Maestría en Arquitectura** | 7 | 7 | 7 |
| **TOTAL** | 21 | 21 | 21 |

Fuente Servicios Escolares

Para este ciclo escolar la SEP lanza nuevamente 4modalidades de becas, en las cuales los alumnos pueden participar quedando al cierre de la convocatoria (07 de noviembre 2010), como se muestra en la tabla 25.

Tabla 25 Número de Alumnos becados por la SEP

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE BECA** | **ALUMNOS BENEFICIADOS** |
| **Servicio Social** |  |
| **Vinculación con las Empresas** |  |
| **Titulación** |  |
| **Aprovechamiento Académico** |  |
| **Total** |  |

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

El programa de becas PRONABES, el cual está enfocado a jóvenes con escasos recursos, es el que más impacto tiene en la población estudiantil, ya que el 15% de alumnos activos en la base de datos del Sistema de Control Escolar (SICE) cuentan con una beca de este tipo, como se muestra en la tabla 26.

Tabla 26 Alumnos becados por PRONABES

|  |  |
| --- | --- |
| **MODALIDAD DE BECA PRONABES** | **ALUMNOS BENEFICIADOS** |
| **Renovación** | 287 |
| **Nuevo Ingreso** | 155 |
| **Total** |  |

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

### Alumnos graduados:

En la ceremonia de graduación del 24 de septiembre 2010, se recibieron 268 alumnos, como se muestra en la tabla 27.

Tabla 27 Alumnos graduados en el 2010

|  |  |
| --- | --- |
| **Carrera** | **Alumnos graduados** |
| **Licenciatura en Informática** | 11 |
| **Arquitectura** | 69 |
| **Ingeniería Industrial** | 06 |
| **Ingeniería en Sistemas Computacionales** | 21 |
| **Ingeniería electromecánica** | 15 |
| **Licenciatura en Administración** | 30 |
| **Ingeniería en materiales** | 02 |
| **Total** | 154 |

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

### Deserción y reprobación

En el año 2010 los resultados de los índices de deserción, reprobación y egreso, se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 1 Índices de deserción, reprobación y egreso.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Carrera** | Índice  Deserción  % | Índice  Reprobación  % | Índice  Egreso  % |
| **Arquitectura** | 22 | 23 | 35 |
| **Licenciatura en Administración** | 18 | 12 | 53 |
| **Ing. En Gestión Empresarial** | 20 | 11 | Nueva Creación |
| **Ing. Industrial** | 10 | 12 | 77 |
| **Ing. Electromecánica** | 21 | 32 | 22 |
| **Ing. En Materiales** | 41 | 24 | 63 |
| **Ing. Sist. Comp.** | 25 | 29 | 39 |
| **Licenciatura en Informática** | 35 | 20 | 67 |
| **Ing. en Informática** | Nueva Creación | Nueva Creación | Nueva Creación |
| **General** | 24 | 21 | 51 |

Fuente: División de Estudios Profesionales

La implementación del programa de tutorías a partir del 2008, dentro del Instituto, ha favorecido en gran medida para el 2010, la disminución de la deserción y la reprobación con respecto a años anteriores y en consecuencia el aumento en el índice de egreso.

Durante el semestre enero junio 2010 se realizaron las siguientes actividades:

* Impresión de boletas del periodo agosto diciembre 2009.
* El proceso de reinscripción de aproximadamente 2600 alumnos.

Se realizaron durante todo el ciclo escolar 2010, 834 trámites de servicio ante el IMSS.

Los alumnos titulados durante el 2010, se muestran en la tabla siguiente tabla..

Tabla : Alumnos titulados durante el 2010

|  |  |
| --- | --- |
| **Carrera** | **Alumnos titulados** |
| **Ingeniería Electromecánica** | 21 |
| **Ingeniería en Materiales** | 11 |
| **Licenciatura en Informática** | 44 |
| **Licenciatura en Administración** | 99 |
| **Arquitectura** | 94 |
| **Ingeniería en Sistemas Computacionales** | 85 |
| **Ingeniería Industrial** | 40 |
| **Maestrías** | 10 |

Fuente: Departamento de Servicios Escolares

Cabe mencionar que el área de trámites de Titulación ha recibido en 2 ocasiones, la distinción de encontrarse entre los mejores 10 tecnológicos de la República Mexicana en trámites de Titulación ante Dirección General de Profesiones, tomando en cuenta que tecnológicos de tamaño similar en población estudiantil cuentan con mayor número de personal en esta área, se realizan anualmente un promedio de 400 trámites con un margen de error inferior al 1% anual.

**5. Proceso de Vinculación y Difusión de la cultura**

# Proceso de vinculación y difusión de la cultura

El proceso de vinculación y difusión de la cultura contribuye a la formación integral del alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

## Gestión Tecnológica y Vinculación

El concepto de “vinculación” en el ámbito de los centros de investigación y las instituciones de educación superior, es un término inacabado al referirse a un proceso en construcción constante. En El Instituto Tecnológico de Zacatecas, dicho concepto comenzó a ser entendido como las distintas formas de relación entre una IES y las organizaciones sociales y productivas, con la finalidad de enfrentar conjuntamente los problemas del desarrollo de una región. De este modo, y a partir del 2006 se dio inicio uno de los programas que poco a poco fueron consolidando los pilares fundamentales de la acción institucional: el Programa de Vinculación Académica con el Sector Social, donde la idea básica de la vinculación gira en cómo darle mayor “utilidad social” al conocimiento generado mediante la investigación, en un contexto en el que aún prevalece la marginación y pobreza, y en el que los actores principales son las organizaciones sociales y las instituciones, y no así las empresas, como sucede en otras regiones. Se parte de que los procesos de vinculación académica deben responder de manera significativa a los problemas del contexto social, político y económico en el cual nacieron, contando con la participación responsable de todos los actores involucrados, pues no basta con transportar conocimientos acabados de las instituciones hacia la sociedad, sino que en la generación de tales conocimientos deben propiciarse mecanismos de interacción que no sólo atiendan los problemas inmediatos, sino que incrementen las capacidades locales para su resolución.

En el proceso de consolidación del área de Vinculación, destaca como objetivo principal la creación de la Unidad de Gestión de Servicios Tecnológicos; como un centro de certificación de competencias laborales; lo cual abre una nueva veta de participación de la institución en el contexto regional, al fortalecer los procesos de consultorías, estudios, asesorías, diplomados, cursos de capacitación y servicios de diversa índole en apoyo a las dinámicas de innovación social. La estructura orgánica de la Unidad de Gestión de Servicios Tecnológicos que se plantea se considera así como un programa estratégico junto con la Investigación y la Formación de Recursos Humanos. Actualmente se opera un enfoque de vinculación orientado al fortalecimiento de las redes de cooperación para el desarrollo, las cuales han permitido integrar a investigadores, técnicos y estudiantes de todas las áreas académicas del Instituto, permitiendo el trabajo interdisciplinario y la conjunción de actividades de investigación, formación de recursos humanos y vinculación, mediante grupos de trabajo operativos. Así, a lo largo de los años, los planteamientos teóricos y metodológicos de la Vinculación se han ido edificando y consolidando, fortaleciendo con ello el quehacer institucional.

El Objetivo General es el de Contribuir a la formación integral de nuestros estudiantes, creando las condiciones y espacios necesarios a través de la vinculación del instituto con los sectores; económico, productivo y social de la entidad

Para ello, el DGEST en lo general y el instituto en lo particular consideran la implementación y operación de los programas y mecanismos adecuados, estos programas son:

**Índice de Servicio Social prestado del 90%**

* Servicio Social
* Residencias profesionales
* Visitas a las empresas
* Concursos nacionales de creatividad y de emprendedores
* Estadías Técnicas
* Bolsa de trabajo
* Seguimiento de egresados
* Otras actividades inherentes al departamento

### Servicio Social

Este departamento tiene como meta anual establecida en el SGC el inducir, gestionar y colocar al 20% de la población estudiantil de quienes están en condiciones académicas de realizarlo, para este periodo se contemplo un total de 600 alumnos. Los resultados del periodo se presentan de acuerdo al contenido de la tabla 30.

Tabla Servicio Social 2010

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Servicio Social** | | | |
| **Periodo Anual 2010** | | | |
| **Área** | **Hombres** | **Mujeres** | **Total** |
| **Licenciatura en Administración** | 44 | 121 | **164** |
| **Arquitectura** | 75 | 61 | **135** |
| **Ingeniería Industrial** | 56 | 18 | **74** |
| **Licenciatura en Informática** | 35 | 28 | **63** |
| **Ing, Sistemas Computacionales** | 61 | 23 | **84** |
| **Ing. Electromecánica** | 28 | 0 | **28** |
| **Ing. En Materiales** | 5 | 6 | **11** |
| **Total de alumnos colocados** | 304 | 257 | **561** |
|  | **54%** | **46%** | **100%** |
| **Meta Proyectada** | **600 alumnos** | |  |
|  | **Meta Cumplida** | | **90%** |

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

### Residencias profesionales

La Residencia Profesional es una estrategia educativa con carácter curricular que permite al estudiante, aun estando en proceso de formación, incorporarse profesionalmente a los sectores productivos de bienes y servicios a través del desarrollo de un proyecto definido de trabajo profesional. (Asesorado por instancias académicas y externas.)

Su objetivo es ubicar al alumno (asesorado por un docente especializado) dentro de la empresa y orientarlo a la solución de un problema técnico científico y/o operativo afines a su perfil profesional y propiamente definido por la empresa, para desarrollar su propuesta de solución a través de un proyecto en un periodo de 4 a 6 meses.

Para el periodo 2010, este departamento se estableció la meta de colocar el 20% de la población estudiantil la cual se estima en una total de 600 alumnos y durante el proceso se integran a las residencias profesionales un total de 485 logrando un índice de eficiencia del 80%, como se muestra en la tabla 31.

Tabla Residencias profesionales 2010

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estadística de las Residencias Profesionales** | | | |
| **Periodo Anual 2010** | | | |
| **Área** | **Hombres** | **Mujeres** | **Total** |
| **Licenciatura en Administración** | 47 | 90 | **137** |
| **Arquitectura** | 40 | 46 | **86** |
| **Ingeniería Industrial** | 46 | 18 | **64** |
| **Licenciatura en Informática** | 29 | 33 | **62** |
| **Ing, Sistemas Computacionales** | 52 | 37 | **89** |
| **Ing. Electromecánica** | 25 | 0 | **25** |
| **Ing. En Materiales** | 16 | 6 | **22** |
|  | 255 | 230 | **485** |
|  | **52%** | **48%** | **100%** |
| **Meta Proyectada** | **600 alumnos** | |  |
| **Meta Cumplida** | **80%** | | **80%** |

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

### Firma de convenios de colaboración y concertación técnica científica.

En el desarrollo de estas actividades académicas del área de vinculación se requiere de una relación formal entre el Instituto y la dependencia pública y/o el ONG en la cual el estudiante presta su servicio y realice sus residencias profesionales, la formalidad se muestra a través de la firma de un convenio en el cual quedan implícitas las actividades del alumno, la responsabilidad del organismo y la del Instituto.

Durante el periodo se llevó a cabo la firma y protocolización de acuerdos de colaboración y convenios de concertación académica técnica y científica que se presentan en la tabla siguiente, esta muestra de manera detallada los sectores con los que el instituto establece relaciones de vinculación formal y el tipo de acuerdo en el cual en ellos se muestra en la tabla 32.

Tabla Estadística de Convenios Firmados Periodo Anual 2010

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de Organismo y Sector** | **Servicio** | **Residencias** | **Acuerdo de Colaboración** | **Convenios** | **Total** | **% de participación** |
| Social | Profesionales | Inv., y desarrollo |  |
| **Sector Privado** | 0 | 393 | 5 | 2 | 400 | 44% |
| **Sector Publico** | 190 | 98 | 6 | 2 | 296 | 34% |
| **Inst. Educativas** | 23 | 14 | 5 | 14 | 56 | 06% |
| **Centros de Inv.** | 4 | 2 | 3 | 2 | 11 | 01% |
| **Otros** | 67 | 68 | 1 | 2 | 138 | 15% |
| **Total** | 284 | 575 | 20 | 22 | 901 | 100% |
| **% de Participación** | 31% | 63% | 03% | 03% | 100% | 0% |

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

De los 901 acuerdos y convenios firmados en el periodo se observa que los instrumentos y mecanismos de vinculación de mayor importancia son las residencias profesionales en un 63%, el servicio social en un 31%.

La relación del instituto con otras instituciones educativas locales, nacionales e internacionales; así como de centros de investigación y desarrollo, muestran la madurez del Instituto Tecnológico de Zacatecas, al buscar mantener su programas educativos actualizados de acuerdo al estado del arte de cada uno de ellos.

Estos datos muestran a su vez el grado de Pertinencia del Instituto en la localidad, el Estado de Zacatecas y en México.

Estos convenios establecen una duración mínima de 2 años.

**Índice de Visitas a empresas del 75 %**

### Visitas a las empresas

Las visitas a las empresas le permiten al estudiante el tener una idea clara de la aplicación práctica de los conocimientos teóricos vistos en el aula, le permiten reforzar su conocimiento a través del vincular de manera eficaz la teoría y la practica en el desarrollo de procesos técnicos, productivos, de comercialización y administrativo de las organizaciones.

Su objetivo es establecer la relación entre el instituto y el sector productivo y social, con la finalidad de interrelacionar la teoría y la práctica, para reforzar el conocimiento de nuestros estudiantes.

Es importante señalar la apertura de los empresarios zacatecanos que permiten de buena forma el acceso a su empresa a nuestros profesores y estudiantes y de esta manera contribuyen a una formación integral.

Tabla Visitas a empresas en el 2010

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Visitas a las empresas 2010** | | | |
| **Área** | Vistas Externas | Vistas Internas | Total |
| **Administración** | 12 | 13 | 25 |
| **Arquitectura** | 27 | 10 | 37 |
| **Ingeniería Industrial** | 5 | 3 | 8 |
| **Informática** | 4 | 3 | 7 |
| **Ing., Sistemas Computacionales** | 3 | 1 | 4 |
| **Ing. Electromecánica** | 3 | 3 | 6 |
| **Ing. En Materiales** | 3 | 5 | 8 |
|  | 57 | 38 | 95 |
| **% de participación** | 60% | 40% | 100% |
|  |  |  |  |

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

### Concursos nacionales de creatividad y de emprendedores

El Evento Nacional de Creatividad de los Institutos Tecnológicos fue instituido en 1987 como el máximo evento académico del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos, donde se presenta el resultado de la aplicación de conocimientos entre profesores y alumnos.

Su propósito principal ha sido motivar a estudiantes y asesores para realizar proyectos creativos, viables y factibles con el fin de promover una cultura de investigación científica y tecnológica que caracterice la imagen de progreso en nuestras instituciones.

En DGEST define el concepto de Creatividad bajo una concepción en la cual se pretende generar en nuestros estudiantes un sentido crítico y reflexivo sobre la problemática y carencia de tecnología en nuestro país

La creatividad es el proceso intelectual caracterizado por la originalidad, el espíritu de adaptación y la posibilidad de hacer realizaciones concretas, a través de una actitud o manera en la que percibimos las cosas que involucra el deseo de probar nuevas maneras de hacer algo y el reconocimiento de que hay más de una forma de resolver un problema.

Su objetivo es fomentar la participación de alumnos y profesores en la realización de proyectos que promuevan la mente creativa, el desarrollo de nuevas ideas y trabajo en equipo, en las diferentes áreas de participación; donde se dé solución a problemas actuales que Impacten a la sociedad.

Para el periodo 2010 y a la fecha solo se realiza el evento de creatividad dentro del primer semestre y el concurso de Emprendedores al finalizar el segundo semestre.

Los resultados del evento de creatividad fueron los que a continuación se detallan en la tabla 34.

Tabla Evento Nacional de Creatividad 2010 Fase Local

| **Evento Nacional de Creatividad 2010 (Fase local)** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Alumnos | | |  |  |  |
| **Área Académica** | Proyectos | Hombres | Mujeres | Total | Asesores | Jurado Interno | Jurado Externo |
| **Ing. Sist. Computacional** | 8 | 22 | 8 | 30 | 5 | 3 | 0 |
| **Ing. Electromecánica** | 4 | 14 | 0 | 14 | 3 | 3 | 0 |
| **Ing. Industrial** | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 0 |
| **Ing. Materiales** | 2 | 5 | 4 | 9 | 3 | 3 | 0 |
| **Ing. Química y bioquímica** | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 |  |
| **Ciencias Económico Administrativas**  Innovación Agrícola y sustentable | 28  2 | 50  7 | 86  0 | 136  7 | 12  1 | 3  3 | 2  0 |
|  | 46 | 103 | 99 | 202 | 27 | 21 | 2 |

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

En el periodo 2009 se presentó un total de 46 proyectos, distribuyendo su participación en las 7 diferentes áreas del conocimiento, en este evento participaron un total de 202 alumnos, 27 asesores internos (Docentes del ITZ) 21 jurados distribuidos en las diferentes áreas del conocimiento de los cuales 2 son docentes e investigadores de otras instituciones de la entidad y externos a la institución. Los resultados se muestran en la tabla 28.

### Seguimiento de egresados

Con el fin de mejorar los servicios educativos que ofrece el Sistema Tecnológico, las autoridades educativas de este sector instrumentaron una estrategia que permite contar con datos que dan cuenta de la calidad de los mismos. Este estudio denominado “Seguimiento de Egresados” forma parte de dicha estrategia y tiene como propósito principal conocer la pertinencia de la formación obtenida por los egresados de la educación superior tecnológica en su desempeño académico y profesional, para que a partir de este conocimiento se realicen propuestas de mejora.

Para este propósito se implementaron las estrategias para que a la brevedad se retroalimenten los planes y programas de estudio a través de la opinión de nuestros egresados y del sector de empleadores de los mismos, a efecto de dar pertinencia a nuestra oferta educativa con la finalidad de encauzar nuestro Nuevo Modelo Educativo Basado en Competencias.

Los resultados del seguimiento de egresados, se muestran en la tabla 36.

Tabla Seguimiento de egresados de Licenciatura

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Seguimiento de egresados de Licenciatura** | | | | | | | | |
| **Periodo Enero/Diciembre del 2009** | | | | | | | | |
| **licenciatura** | Sector | | | |  | institución | | |
|  | Educativo | Primario | Secundario | Terciario | Total | Publica | Privada | Total |
| **Administración** | 79 | 53 | 238 | 158 | 528 | 338 | 190 | 528 |
| **Ing. En sistemas** | 126 | 25 | 152 | 204 | 507 | 360 | 147 | 507 |
| **Informática** | 39 | 12 | 98 | 105 | 254 | 213 | 41 | 254 |
| **Electromecánica** | 12 | 61 | 31 | 2 | 106 | 29 | 77 | 106 |
| **Materiales** | 3 | 21 | 2 | 16 | 42 | 36 | 6 | 42 |
| **Industrial** | 26 | 14 | 158 | 34 | 232 | 181 | 51 | 232 |
| **Arquitectura** | 39 | 12 | 64 | 329 | 444 | 266 | 178 | 444 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total de egresados** | 324 | 198 | 743 | 848 | 2113 | 1423 | 690 | 2113 |
| **Participan por sector** | 15% | 9% | 35% | 40% | 100% | 67% | 33% | 100% |

Fuente: Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

Para la generación de esta información se han llevó a cabo la aplicación de una serie de encuestas orientadas tanto al sector productivo y social en su calidad de empleador como una encuesta orientada a nuestros propios egresados.

Como resultado de esta gestión ya se cuenta en la actualidad con la Mesa de egresados del ITZ la cual había sido establecida hasta el año de 1996.

Nuestro reconocimiento al consejo de egresados del Instituto por plantear estrategias de desarrollo mismas que habrán de dejar beneficios para toda la sociedad zacatecana al contar con una Institución que se perfila con una orientación al alto desempeño.

### Servicios externos

En el periodo 2009 los recursos obtenidos a través de Proyectos de Desarrollo Social y comunitario fueron por $ 850,000.00, los cuales son orientados al financiamiento de la operación de la Incubadora de Empresas y de la Agencia de Desarrollo del ITZ, estas unidades se han ido consolidando como instrumentos efectivos de Vinculación y como un laboratorio de prácticas para las licenciaturas

que oferta la institución , además de fortalecer de manera considerable la nueva carrera de Ingeniería En Gestión Empresarial.

Como ya se ha mencionado, estos dos organismos contribuyen a la realización de las metas y objetivos del departamento de vinculación dentro de todos y cada uno de sus programas; mi más amplio reconocimiento a sus integrantes, los cuáles son egresados de esta institución.

El desarrollo profesional y la generación de empleos es un compromiso que esta administración ha de favorecer por medio de la Incubadora de Empresas, organismo que se encarga de capacitar al sector productivo y a inversionistas locales que requieran el apoyo. Actualmente se tiene 9 microempresas incubadas.

## Difusión Cultural y Extensión

**Índice de Participación en Actividades Artísticas, Deportivas y Cívica del 40%**

Promotoría Cultural y Deportiva.

Se realizó en el mes de febrero un torneo intramuros en las siguientes disciplinas: Fut-bol (Varonil y femenil), Básquet-bol (Varonil y femenil), Volei-bol (Varonil y femenil), Tenis, Atletismo, Ajedrez, Fut-bol rápido.

En el mes de abril y mayo se participó en los pre nacionales deportivos de los Institutos Tecnológicos efectuados en la ciudades de Querétaro, Zitácuaro, Mich., y Aguascalientes , logrando el pase al nacional deportivo Carlos Alonso Sánchez flores, en lanzamiento de disco, efectuado en la Cd. de Hermosillo, Son. en el mes de Octubre.

En el mes de agosto se incorporaron 560 alumnos de nuevo ingreso a las actividades extraescolares, los cuales cubrirán 50 hrs. obligatorias como lo marca el nuevo sistema de enseñanza basado en competencias en las diferentes disciplinas que oferta el departamento de actividades extraescolares.

En los meses de Mayo y Junio se participó en el Circuito Estatal de Basquetbol con un equipo integrado por Alumnos y Personal del Instituto conjuntamente logrando ubicarse en la tercera posición general.

Se realizaron torneos intramuros en el mes de septiembre y octubre en Fut-bol rápido (Varonil y femenil), Básquetbol (Varonil y Femenil), Voleibol (Varonil y femenil) por motivo del XXXIV aniversario de nuestra fundación y selectivo para integrar los equipos representativos.

DANZA Y MÚSICA: en el mes de Mayo se asistió al XXIX Festival de Arte y Cultura de los Institutos Tecnológicos en la Cd. de Campeche con los grupos representativos de Danza y Música logrando una destacada participación.

PARTICIPACIÓN CÍVICA: en el desfile cívico del 16 de septiembre en la ciudad de Zacatecas, Zac; además de celebrar honores a nuestra bandera en la plaza cívica de la Institución todos los primeros lunes de cada mes.

**6. Proceso de Administración de Recursos**

# Proceso de Administración de Recursos

El Modelo Educativo para el siglo XXI busca la construcción de ambientes de aprendizaje, dentro y fuera de las instituciones, en torno a los cuales se disponen de recursos del Sistema y de su entorno, desde la infraestructura física hasta las nuevas tecnologías de la información, y es soportado por una administración flexible, eficiente e integrada en sus objetivos y metas enfocado al logro del proyecto educativo del Sistema.

**Índice de Mantenimiento Correctivo del 98%**

## Mantenimiento de la Infraestructura

El departamento de mantenimiento y equipo es el área responsable de brindar el apoyo a todos aquellos departamentos que solicitan algún servicio para la realización de actividades extraordinarias dentro y fuera del instituto.

Sus principales actividades son el mantener en óptimas condiciones aulas, edificios, administrativos, canchas, gimnasio auditorio, laboratorios, talleres, etc.

Se realizo la rehabilitación general del área de bombeo del sistema hidráulico reponiendo dos equipos de bombeo de 5 hp lo cual permite garantizar el suministro oportuno para todas aquellas instalaciones y áreas con que cuenta el instituto.

En el mantenimiento eléctrico a las aulas en el periodo enero-diciembre se colocaron

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **WATTS** | **14** | **17** | **20** | **32** | **39** | **40** | **75** | **250-500** | **TOTAL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **LAMPARAS** | **80** | **10** | **80** | **30** | **500** | **0** | **78** |  | **778** |
| **LUMINARIAS** |  |  |  |  |  |  |  | **28** | **28** |
| **BALASTROS** | **35** | **4** | **37** | **7** | **240** | **0** | **30** | **28** | **381** |
| **APAGADORES** |  |  |  |  |  |  |  |  | **40** |
| **CONTACTOS** |  |  |  |  |  |  |  |  | **115** |

Lo que respecta al mantenimiento de mobiliario se repusieron en las aulas:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EDIFICIO** | **PINTARRON** | **BANCOS** | **BUTACAS** | **MESAS** | **SILLAS** |
| **POSGRADO** | **4** |  |  |  |  |
| **A** |  | **10** |  |  |  |
| **B** | **4** |  |  |  |  |
| **C** | **6** |  |  |  |  |
| **D** | **8** |  | **60** | **12** | **30** |
| **E** | **4** |  |  | **12** | **24** |
| **F** | **2** |  |  |  |  |
| **MAQUETAS** |  | **2** |  |  |  |
| **FOTO Y TOPO** |  | **35** |  |  |  |
| **EDIF. FUNDADORES** |  | **30** |  |  |  |
| **CONTRUCCION** |  | **30** |  |  |  |
| **ARQUITECTURA** |  | **35** | **90** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **TOTALES** | **28** | **142** | **150** | **24** | **54** |

También en este periodo se realiza el mantenimiento de edificios y el gimnasio auditorio con pintura tanto en interiores como en exteriores:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EDIFICIO** | **PINTURA INTERIOR** | **PINTURA EXTERIOR** |
| **POSGRADO** | **200 mts2** | **70 mts2** |
| **A** | **70 mts2** | **36 mts2** |
| **B** |  | **36 mts2** |
| **C** | **80 mts2** | **180mts2** |
| **D** |  | **242mts2** |
| **E** |  | **242mts2** |
| **F** |  | **242mts2** |
| **MAQUETAS** |  | **70 mts2** |
| **FOTO Y TOPO** |  | **120 mts2** |
| **EDIF. FUNDADORES** |  | **70 mts2** |
| **CONTRUCCION** |  | **320mts2** |
| **ARQUITECTURA** |  | **130mts2** |
| **LAB. INGLES** |  | **50mts2** |
| **ELECTROMECANICA** |  | **100mts2** |
| **JARDINERAS** |  | **300mts2** |
| **TOTALES** | **350mts2** | **1708mts2** |

**EL MANTENIMIENTO EN LAS AREAS VERDES**

Se le da mantenimiento periódicamente a una extensión de 3 hectáreas de áreas verdes dentro del instituto así como en el perímetro exterior del mismo .

**IMPERMEABILIZACION**

Se impermeabilizaron los edificios de Ingeniería Industrial , Maquetas y Vinculación , con una área aproximada de 1,000 mts2 .

**CAPACITACION AL PERSONAL DE MANTENIMIENTO Y EQUIPO**

Se actualiza al personal de mantenimiento y equipo con el fin de proporcionar las herramientas que permitan adquirir los conocimientos básicos para desempeñar sus actividades impartiendo los cursos de fontanería, electricidad, herrería esto a través de convenios con el CeCaTi 130 de Guadalupe zacatecas así como la impartición de conferencias de seguridad en el trabajo impartidas por la delegación del ISSSTE .

## Centro de Cómputo

Se realizó el soporte técnico al personal del Instituto (Docentes y Administrativos), tanto en redes, comunicaciones e informática.

Se realizó el mantenimiento a la red del Instituto, en oficinas Administrativas, Jefaturas de Departamento y Cubículos de maestros, atendiendo las solicitudes de estas áreas, siempre que es requerido.

Se actualiza constantemente el sistema de Mantenimiento Preventivo y Correctivo del I.T.Z para dar conformidad al SGC, y apoyar al departamento de Mantenimiento y equipo, incorporando el cronograma de actividades y la lista de verificación, y actualizando todos los formatos del SGC en dicho sistema.

En el departamento de Centro de Cómputo, se atendieron 65 solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo en tiempo y forma, logrando un índice de 100% de atención.

Se mantiene actualizada la página Web del instituto.

Se mantienen actualizados los sistemas desarrollados en el Instituto, actualizando el Sistema de Control Escolar SICE.

Se abrirá el Centro de Cómputo en el semestre enero – junio de 2011 al servicio de los alumnos, lo que beneficiara a toda la población estudiantil, esto permitirá dar un mejor servicio de cómputo y con mayor capacidad a la atención de alumnos.

## Recursos Materiales

La compra de bienes y servicios programados en el Programa Operativo Anual y apegándose en todo momento al SGC es una de las actividades de este departamento, en el periodo que se informa se hicieron 979 requisiciones de compra, fueron atendidas 953, logrando un índice de 97%, la mayor parte de las requisiciones estuvieron en los departamentos de Mantenimiento y Equipo, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ciencias Básicas, Comunicación y Difusión, Recursos Materiales, entre otras.

## Departamento de recursos humanos

En el período que se informa el departamento de Recursos Humanos cumplió satisfactoriamente con las metas establecidas en el PTA 2010, y con los indicadores contenidos en el S.G.C.

Se cumplió con el calendario de pagos, teniendo en tiempo y forma las nóminas para su correspondiente pago.

Durante el presente año, se cumplió al 100% la conciliación de nóminas, con los tiempos establecidos por la normatividad.

Se tuvo un importante avance en el trámite de pagos por prestaciones rezagadas desde el año anterior. Al inicio del presente año, se tenían 84 casos pendientes de pago, por diferentes prestaciones y para el mes de noviembre solo quedan 6 casos pendientes de cubrir el pago correspondiente.

### Plantilla.

Durante el año 2010, el Instituto Tecnológico de Zacatecas, cuenta con el siguiente número de personal:

|  |  |
| --- | --- |
| **DOCENTES** | **APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN** |
| 185 | 67 |

De los cuales:

* 79 docentes de tiempo completo
* 5 docentes de ¾ de tiempo
* 12 docentes de ½ tiempo
* 75 docentes de hora clase
* 14 de honorarios

**CAPACITACIÓN**

Durante este año, se ofrecieron varios cursos al personal de Apoyo y Asistencia a la Educación y Directivos, los cuales se mencionan a continuación.

DIRECTIVOS:

* Actualización de la Norma ISO 9001:2008
* Rabqsa/Irca Certification ISO 9001:2008 Lead Auditor Training
* Planeación Estratégica y Sistema de Gestión de la Calidad

PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN:

* Mantenimiento Eléctrico
* Introducción a la Computación I

Se aplicó al personal del Instituto Tecnológico de Zacatecas encuesta de ambiente laboral.

Se tramitaron solicitudes de prestaciones en tiempo y forma, quedando en espera del pago correspondiente por parte de la D.G.E.S.T.

Se elaboraron reportes de asistencia e incidencias y se procesaron los documentos de justificación de incidencias y las solicitudes de permisos económicos.

Se tramitaron constancias de nombramiento de los diferentes movimientos para el personal administrativo y docente.

Se tramitaron pagos por estímulos de antigüedad al personal docente y administrativo.

## Estados Financieros

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DITRIBUCION DE LA APLICACIÓN DE RECURSOS DURANTE 2010** | | |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **PROCESOS** | **IMPORTE** | **PORCENTAJE** |
| Académico | 6.831.394,21 | 70,00% |
| Planeación | 683.139,42 | 7,00% |
| Vinculación | 878.322,11 | 9,00% |
| Administración de Recursos | 780.730,77 | 8,00% |
| Calidad | 585.548,08 | 6,00% |
| **Total** | **9.759.134,59** | **100,00%** |
|  |  |  |
| **Recurso Federal** | 403.614,00 |  |
|  |  |  |

**ESTRUCTURA ACADEMICO- ADMINISTRATIVA**

PERSONAL DOCENTE

Se cuenta con 165 docentes, de los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

78 de tiempo completo , 52 tienen licenciatura, 23 maestría y 3 doctorado.

5 de ¾ de tiempo, 4 cuentan con maestría y 1 con doctorado .

11 de ½ tiempo, 7 con licenciatura, 3 con maestría y 1 con doctorado

71 de asignación por horas, donde 55 cuentan con licenciatura y 16 con maestría

PERSONAL NO DOCENTE

Se cuenta con 68 trabajadores distribuidos de la siguiente manera:

46 Administrativos, donde 4 tienen secundaria, 16 bachillerato técnico

12 de licenciatura, 1 de maestría y 8 otros estudios

22 en servicio donde 7 cuentan con la primaria, 10 en la secundaria 4 en mantenimiento con el bachillerato y 1 con licenciatura.

PERSONAL DIRECTIVO

Se cuenta con 4 directivos:

Director

Sub-Director Administrativo

Sub-Director Académico

Sub-Director de Planeación y Vinculación

DE ESTRUCTURA FISICA SE CUENTA CON:

INSTALACIONES :

AULAS

De 1 eje 10, de 1 ½ eje son 6 y de 2 ejes son 38; haciendo un total de 54 aulas.

INSTALACIONES

Se tiene:

1 Unidad Académica Departamental I

1 Unidad Académica Departamental II

LABORATORIOS PESADOS

Se cuenta con:

1 Laboratorio de Ingeniería de Métodos

1 Laboratorio de Manufactura

1 Laboratorio de Ingeniería Electromecánica

1 Laboratorio de Metalurgia

LABORATORIOS LIGEROS

1 Laboratorio de Arquitectura

1 Laboratorio de Cómputo de 2 niveles

1 Laboratorio de Control de Calidad

1 Laboratorio de Idiomas

1 Laboratorio de Resistencia de Materiales

1 Laboratorio de Físico – Químico

1 Laboratorio de Química General

TALLERES

Se cuenta con 12 talleres para atender a los alumnos de las diferentes áreas

INSTALACIONES DEPORTIVAS

El instituto contempla:

2 Canchas de básquetbol al aire libre

1 Cancha de básquetbol techada (Gimnasio – Auditorio)

ESTRUCTURA FISICA

3 Canchas mixtas de básquetbol/voleibol

2 Canchas de voleibol al aire libre

1 Cancha de Fútbol rápido

SERVICIOS

Existen:

2 Cisternas

4 Estacionamientos

1 Fosa Séptica

3 Subestaciones eléctricas

1 Tanque elevado

ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

Deportivas:

158 Alumnos participaron en 8 actividades deportivas entre las cuales destacan:

Básquetbol, natación, Fútbol, voleibol y tenis entre otros Arte y Cultura

Participaron 53 alumnos (as) en Danza y Música y Bandas y Escoltas

Participaron 34 alumnos en 4 presentaciones de eventos de la escolta y banda de guerra

EVENTOS ACADEMICOS REALIZADOS

Se participo con:

11 alumnos en creatividad y 29 alumnos en el concurso de ciencias básicas

OTROS INDICADORES

Se apoya con 40 computadoras para atención a alumnos

134 Computadoras asignadas a la administración

24 personas fungen como directivos y fueron capacitados

Se capacito a 64 trabajadores

Se impartió 2 cursos al personal de apoyo

El número de horas por curso impartido al personal de apoyo es de 40 horas

CENTRO DE INFORMACION

Se cuenta con 18423 volúmenes de los cuales 6440 títulos están clasificados quedando 625 títulos por clasificador.

Hay 17798 volúmenes clasificados en la sala prestaron 8226 libros, se prestaron a domicilio 4694 libros siendo un total de 12920 usuarios atendidos.

La biblioteca cuenta con un promedio de 7 libros por cada alumno.

**7. Proceso de Innovación y calidad**

**Índice de Conformidad con el Aprendizaje del 89%**

# Proceso de innovación y calidad

La administración educativa para el alto desempeño orienta y enfoca al ser humano hacia el logro de la visión y misión institucionales, a través de la aplicación de métodos, técnicas e instrumentos de eficiencia y de calidad que contribuyen al pleno florecimiento de las potencialidades humanas y elevan su competitividad e incrementan su calidad de vida.

El modelo Educativo para el Siglo XXI constituye la respuesta del SNEST a los desafíos que impone el nuevo horizonte de la época, marcado sobre todo por la exigencia de dominio del conocimiento y sus aplicaciones.

El Modelo así descrito fluye en un medio de cultivo que lo alimenta de las teorías y prácticas de la calidad, la innovación y el alto desempeño. Este medio de cultivo constituye el quinto proceso estratégico del Modelo, el proceso de innovación y calidad, el que por naturaleza permea en todos los procesos; por ello se muestra como omnipresente en el modelo.

Este proceso permite promover una cultura de calidad al interior de la organización y asegurar la satisfacción del alumno.

**Índice de Calidad de 79%**

## Sistema de Gestión de la Calidad

Calidad es el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos.

Un Sistema de Gestión de la Calidad es una forma de trabajar, mediante la cual una organización asegura la satisfacción de las necesidades de sus clientes. Para lo cual planifica, mantiene y mejora continuamente el desempeño de sus procesos, bajo un esquema de eficiencia y eficacia que le permite lograr ventajas competitivas. El Sistema de Gestión de Calidad, orienta a una Organización a analizar los requisitos de los clientes, contar con personal motivado y mejor preparado, definir los procesos para la producción y prestación de servicios y mantenerlos bajo control.

## Principios del Sistema de Gestión de la Calidad

**Principio: Organización enfocada al cliente**

*Las organizaciones dependen de sus clientes y por lo tanto deberían comprender las necesidades actuales y futuras de los mismos, satisfacer sus requisitos y esforzarse en exceder sus expectativas.*

La aplicación de este principio conduce a estudiar y comprender las necesidades y expectativas del cliente y genera beneficios como el aumento en los ingresos y cuota de mercado a través de una respuesta flexible y rápida, eficacia en el uso de los recursos y la mejora de la fidelidad de nuestros alumnos.

**Principio: Liderazgo**

*Los líderes establecen la unidad de propósito y la orientación de la dirección de la organización. Ellos deberían crear y mantener un ambiente interno, en el cual el personal pueda llegar e involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización.*

Este principio conduce a considerar las necesidades de todas las partes interesadas como lo son clientes, personal, proveedores, financieros, comunidad local y la sociedad en general. Esto conlleva a que el personal entienda y bien los objetivos y metas de la organización siendo su principal motivación; las actividades se evalúan, alinean e implementan de una forma integrada; y la falta de comunicación se reduzca considerablemente.

**Principio: Participación del personal**

*El personal a todos los niveles, es la esencia de una organización y su total implicación posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la organización*.

La participación del personal les permite comprender la importancia de su contribución y el papel que desempeñan. Alcanzando con este principio tener personal motivado, involucrado y comprometido, que se sienta valorado por su trabajo y deseoso de participar y contribuir a la mejora continua.

**Principio: Enfoque basado en procesos**

*Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso*.

Con este principio se reducen costos y tiempos mediante el uso eficaz de los recursos, los resultados son mejorados, coherentes y predecibles, además que permite oportunidades de mejora centradas y priorizadas.

**Principio: Enfoque de sistema para la gestión**

*Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de una organización en el logro de sus objetivos.*

Estructurar un sistema trae como beneficio la integración y alineación de los procesos que alcanzan mejores resultados. La capacidad para enfocar los esfuerzos en los procesos principales. Asimismo proporciona confianza a las partes interesadas en la coherencia, eficacia y eficiencia de la organización.

**Principio: Mejora continua**

*La mejora continua en el desempeño global de la organización debería ser un objetivo permanente de ésta*.

Aplicar un enfoque a toda la organización coherente para la mejora continua del desempeño de la organización que incremente la ventaja competitiva a través de la mejora de las capacidades organizativas, alineación de las actividades de mejora a todos los niveles con estrategia organizativa establecida, y flexibilidad para reaccionar rápidamente a las oportunidades.

**Principio: Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones**

*Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y la información.*

Este principio permite asegurarse de que los datos y la información son suficientemente precisos y fiables. Por lo que el beneficio clave es la toma de decisiones basadas en información confiable, aumento de la capacidad para demostrar la eficacia de decisiones anteriores a través de la referencia a registros objetivos, así como un claro aumento de la capacidad para revisar, cuestionar y cambiar opiniones.

**Principio: Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor**

*Una organización y sus proveedores son interdependientes, y una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor.*

Establecer relaciones que equilibren los beneficios a corto plazo con las consideraciones a largo plazo. Siendo los beneficios clave un aumento de la capacidad de crear valor para ambas partes. Flexibilidad y rapidez de respuesta de forma conjunta a un mercado cambiante o a las necesidades y expectativas del cliente. Y la optimización de recursos.

En el mes de julio el IMNC estuvo en este Instituto Tecnológico para auditar nuestro sistema de calidad, lo que nos permitió obtener el certificado de manera individual con el número de registro RSGC – 60/, por lo anterior se reimplantó el sistema el 18 de septiembre del 2009 .

Esto trajo como resultado un índice de 90% de conformidad con el aprendizaje y un índice de calidad también del 90%.

**8. Conclusiones**

# Conclusiones

Actualmente, el Instituto Tecnológico de Zacatecas, continua en proceso de ser una Institución reconocida como de alto desempeño, estamos certificados en la norma ISO 9001-2008, seguimos trabajando en el proceso de Certificación en la norma ISO 14000, continuamos con 2 programas Acreditados en nivel 1 y con otros 6 en nivel 2 o proceso de acreditación , no cesamos en el esfuerzo de incorporar los programas de posgrado al padrón de CONACYT, todo lo anterior no se ha logrado debido a la falta de recursos, los cuales suman un total aproximado de $ 114’900,000.00 para atender las recomendaciones que de manera puntual nos han señalado las CIEES, las cuales se describen en la tabla 43.

Tabla 43 Recomendaciones de las CIEES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | RECOMENDACIÓN  CIEES. | Observaciones  Por Dirección I.T.Z. | Resumen  Necesidades |
| 1 | Contratar PTC | Se necesitan 19 plazas de tiempo completo | 19 Plazas de PTC´S |
| 2 | Completar estructura orgánica departamental | Faltan: 4 auxiliares administrativos, 4 jefes de proyecto, 4 jefes de laboratorio, 4 auxiliares de laboratorio, 2 prefectos, 3 coordinadores académico, 4 coordinadores de investigación y 4 coordinadores de vinculación. | 29 plazas de técnico docente |
| 3 | Actualización, mejora e infraestructura de los laboratorios. | Gestionar 88 millones de pesos para equipamiento de laboratorios | $91 millones |
| 4 | Habilitar Cubículos individuales con equipo de computo con internet e impresora para PTCs | Se requieren construir  29 cubículos equipados | $11 millones |
| 5 | Habilitar y equipar el laboratorio de Física. | Se requieren 12 millones de pesos, para un laboratorio común. | $12 millones |
| 6 | Apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje mediante la adquisición de equipo audiovisual suficiente para cubrir las necesidades del programa | Se requieren 31 cañones y 31 pantallas y equipo de instalación. | $900,000.00 |
| **Total $114, 900, 000.00** | | | |

Fuente: Recomendaciones de las CIEES