

ÍNDICE	PÁGINA
MENSAJE INSTITUCIONAL	3
INTRODUCCIÓN	4
MARCO NORMATIVO	5
PROCESOS ESTRATÉGICOS	6
I. PROCESO ACADÉMICO	6
1.1 Atención a la Demanda	6
1.2 Medios, Métodos Educativos y Laboratorios	7
1.3 Eficiencia Académica	8
1.4 Desarrollo de Profesores y Profesoras	9
1.5 Eventos Académicos	11
1.6 Investigación	16
1.7 Centro de Información	17
II. PROCESO DE VINCULACIÓN	18
2.1 Servicio Social	18
2.2 Residencias Profesionales	19
2.3 Visitas a Empresas	20
2.4 Comunicación y Difusión	23
III. PROCESO DE CALIDAD	24
3.1 Calidad de los Servicios Educativos	24
3.2 Servicios Escolares	24

IV. PROCESO DE PLANEACIÓN	25
4.1 Planeación, Programación y Presupuestación	25
4.2 Construcción y Equipamiento	25
4.3 Mantenimiento	26
4.4 Centro de Cómputo	27
4.5 Actividades Extraescolares	28
4.6 Actividades Extracurriculares	30
V. PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO	33
5.1 Recursos Humanos	33
5.2 Recursos Financieros	36
5.3 Recursos Materiales y Servicios	41
RETOS Y DESAFÍOS	42
CONCLUSIONES	43

## MENSAJE INSTITUCIONAL

Informar de manera oportuna las acciones realizadas en el Instituto Tecnológico de Comitán representa, por un lado, el cumplimiento de la obligación de presentar los avances logrados durante el año 2011 y, por otro, el momento de reflexionar sobre la valiosa oportunidad de servir y colaborar en la realización de los anhelos de los y las jóvenes estudiantes.

Hemos continuado con éxito el desarrollo del modelo extracurricular de las diferentes carreras, promoviendo una formación con alto valor agregado que brinde a los y las estudiantes mejores oportunidades para su inserción en el mercado laboral así como las herramientas para generar cultura emprendedora. Todo ello con el apoyo conjunto de docentes y grupos de estudiantes de alto desempeño.

El impulso de los laboratorios como espacios educativos ha sido un pilar fundamental en el desarrollo de las competencias profesionales además de que en ellos se fomenta la convivencia directa entre profesores que realizan esfuerzos de investigación apoyados con grupos de estudiantes.

Las relaciones interinstitucionales logradas por la labor de vinculación del Instituto Tecnológico de Comitán han permitido explorar la dinámica de las empresas y estructurar convenios para trabajar de manera conjunta con el objetivo final de ofrecer a la comunidad tecnológica herramientas para crear proyectos académicos en beneficio de la región.

La investigación académica ha sido un esfuerzo continuo para lo cual se ha fortalecido a la planta docente interesada en este proceso con conceptos y aplicaciones que les permitan generar soluciones viables a problemáticas susceptibles de resolverse mediante la conformación de grupos interdisciplinarios.

Como parte del fortalecimiento del Programa Institucional de Inglés se han estructurado contenidos y estrategias didácticas para lograr que los estudiantes obtengan fluidez en el habla y competencias en la escritura y escucha de este idioma, lo que sin duda les abrirá posibilidades mayores de éxito una vez culminada su formación.

No hay que olvidar que lo anterior es resultado de la labor conjunta del personal docente, administrativo y de apoyo y asistencia a la educación de los cuales soy el portavoz. Vaya para ellos mi gratitud y reconocimiento.

Para finalizar agradezco al Dr. Carlos Alfonso García Ibarra por sus demostraciones de afecto y apoyo hacia el Instituto Tecnológico de Comitán.

Ing. Jorge Márquez Juárez

Director

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo del presente documento no hubiera podido concebirse sin la guía de los Objetivos Estratégicos del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 que dan vida a nuestra Misión y Visión así como a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad. Estos pilares conforman la base instrumental del ejercicio de nuestras actividades.

La presentación de la información se soporta con el uso de cuadros y tablas con resultados cualitativos además del desglose de las acciones realizadas para lograr las metas propuestas para el año 2011.

A 27 años de existencia, el Instituto Tecnológico de Comitán continúa consolidándose como la mejor opción en Educación Superior Tecnológica en la región gracias al esfuerzo conjunto de quienes integran esta Casa de Estudios.

Las Academias orientan sus esfuerzos para formar profesionales con enfoque en competencias, al aprendizaje interdisciplinario e integral además del desarrollo y socialización de las retículas extracurriculares que fortalecen la formación humana, como los talleres de calidad de vida, y el aprendizaje de conceptos actuales en el estado del arte de las diversas carreras. Esto sin duda agrega valor a nuestra propuesta educativa.

La Vinculación con el sector productivo promueve la inclusión de estudiantes en el mundo laboral y, en algunos casos, proporciona capacitación para el desarrollo de la cultura emprendedora, fortaleciendo el posicionamiento de la imagen institucional.

Los procesos de Planeación contribuyen de manera especial al desarrollo del plantel de manera ordenada, facilitando la trazabilidad del manejo de los recursos y priorizando acciones que generen impacto en la labor educativa, contando, para ello, con el apoyo del proceso de Administración de Recursos.

Mención aparte merece el desarrollo del nuevo Sistema de Gestión de la Calidad, adecuado a la atención de las necesidades y demandas de la sociedad y ofreciendo a nuestros clientes (estudiantes) opciones reales para desarrollar y aprovechar sus talentos.

Para finalizar, en este documento se incluye una reflexión acerca de los retos y desafíos a los que se enfrenta el Instituto Tecnológico de Comitán.

## MARCO NORMATIVO

Actualmente vivimos un tiempo en que la sociedad a la que servimos ejerce su derecho a la información. La cultura de la transparencia y la rendición de cuentas es parte indispensable en el diálogo de las instituciones públicas con los ciudadanos.

Siendo la Educación Superior Tecnológica uno de los rubros más importantes para el desarrollo de la nación es un ejercicio indispensable el hacer de conocimiento público el manejo de los recursos ejercidos en nuestro quehacer formativo.

Se presenta el Informe de Rendición de Cuentas 2011 en estricto apego a las disposiciones legales que se fundamentan en los reglamentos y leyes siguientes: Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 del Gobierno Federal, Programa Sectorial de Educación 2007-2012, Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, Programa de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Comitán, Programa de Trabajo Anual 2011 y el Manual del Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto Tecnológico de Comitán.

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

### I. PROCESO ACADÉMICO

La formación integral y la calidad son los elementos básicos para el desarrollo de profesionales. En este sentido, la oferta educativa debe sustentarse con estrategias de gran visión que ofrezcan alternativas en vez de generar necesidades.

Actualmente, la oferta educativa del Instituto Tecnológico de Comitán es la siguiente:

Campus de Ingeniería en Desarrollo Empresarial y Comunitario (CIDECA):

- Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE).
- Ingeniería en Desarrollo Comunitario (IDC).
- Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable (IIAS).
- Licenciatura en Administración (LA).

Campus de Ingeniería Industrial y de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (CIITIC):

- Ingeniería Industrial (II).
- Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC).
- Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (ITIC's).
- Licenciatura en Informática (en liquidación) (LI).

En el Sistema de Educación Abierta y a Distancia se ofertan las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería en Gestión Empresarial y Licenciatura en Administración. A partir del 2011 la modalidad abierta entra en liquidación manteniendo actualmente la modalidad virtual.

#### 1.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA

En atención a las necesidades de Educación Superior Tecnológica de la región la oferta del Campus CIDECA y CIITIC así como las modalidades abierta y virtual se integran por la matrícula especificada a continuación:

MATRÍCULA ESCOLAR AGOSTO- DICIEMBRE 2011			
CARRERAS	NUEVO INGRESO	REINGRESO	TOTAL
Licenciatura en Informática	-	148	148
Licenciatura en Administración	65	200	265
Ingeniería en Desarrollo Comunitario	34	259	293
Ingeniería Industrial	68	296	364
Ingeniería en Sistemas Computacionales	69	296	365
Ingeniería en Gestión Empresarial	34	112	146
Licenciatura en Administración (Sistema Abierto)	-	190	190
Ingeniería Industrial (Sistema Abierto)	-	114	114
Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable	64	23	87
Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones	27	22	49
Licenciatura en Administración (Virtual)	31	36	67
Ingeniería Industrial (Virtual)	28	24	52
Ingeniería en Gestión Empresarial (Virtual)	29	13	42
<b>TOTALES:</b>	<b>449</b>	<b>1733</b>	<b>2182</b>

## 1.2 MEDIOS, MÉTODOS EDUCATIVOS Y LABORATORIOS

Con la finalidad de contar con espacios educativos que brinden las condiciones propicias para el desarrollo del Proceso Académico, se fortalecieron con equipos de cómputo los siguientes espacios educativos:

DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS		
ÁREA	CAMPUS	
	CITIC	CIDEC
Laboratorio de Cómputo (Programación)	44	-
Laboratorio de Cómputo (Sala de Diseño Asistido por Computadora)	28	-

DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS		
ÁREA	CAMPUS	
	CITIC	CIDEC
Laboratorio de Desarrollo de Software	5	-
Laboratorio de Redes	5	-
Laboratorio de Electrónica	1	-
Laboratorio de Informática	-	30
Laboratorio de Ingeniería en Desarrollo Comunitario	-	15
Laboratorio de Ingeniería en Gestión Empresarial	-	15
Laboratorio del Centro de Información	-	25
Área de Sistema Abierto	5	-
<b>TOTAL:</b>	<b>173</b>	

ÍNDICES DE ESTUDIANTES POR COMPUTADORA	ESTUDIANTES	COMPUTADORAS	ÍNDICE
Campus CITIC	926	88	11
Campus CIDEC	791	85	9
Sistema Abierto y Modalidad Virtual	465	88	5
<b>ÍNDICE SISTEMA ABIERTO Y VIRTUAL</b>			<b>5</b>
<b>ÍNDICE ESCOLARIZADO</b>			<b>10</b>

### 1.3 EFICIENCIA ACADÉMICA

Los indicadores de Calidad Académica relacionados con la deserción, reprobación y eficiencia terminal para el período que se informa fueron los siguientes:

ÍNDICES	PORCENTAJE
Aprobación	84.34
Reprobación	11.65
Deserción	4.01
Eficiencia terminal	54.18

## 1.4 DESARROLLO DE PROFESORES Y PROFESORAS

El aprendizaje continuo también es una actividad que debe orientarse al personal docente. Los cursos ofrecidos al cierre del año 2011 fueron:

CURSOS IMPARTIDOS AL PERSONAL DOCENTE				
CURSO/DIPLOMADO	INSTRUCTORES (As)	FECHAS	DURACIÓN	DOCENTES CAPACITADOS
¿Cómo evaluar que las competencias profesionales se han desarrollado en los alumnos de Educación Superior?	Lic. Hazael Castilla Canales	10 al 14 de Enero	30	48
"Introducción al Lab View"	M.C. Manuel Prisciliano Ralero de la Mora	24 al 27 de Enero	30	8
Diplomado en Aplicación de software en la enseñanza de las Ciencias Básicas (Mod. I,II,III Matemáticas) (IV y V Física) (VI Química)	M.C. Roger Enrique Muñoz Puch y M.C. Blanca Olivia Vite Del Ángel	28, 29 Enero, 11, 12, 25,26 Febrero, 11, 12, 25, 26 Marzo, 8, 9 Abril	40	8
Programación en Unity 3D	Ing. Carlos Iván López Sandoval	11 al 15 de Abril	40	1
Modelado y animación en 3D	Lic. Carlos Alberto Torres Espinosa, Felipe Barroso Alcalá	26 al 30 de Abril	40	1
Diplomado en Aplicación de software en la enseñanza de las Ciencias Básicas (Mod. I Matemáticas)	MC. Roger Enrique Muñoz Puch	28, 29 Enero, 11, 12 y 25,26 Febrero	40	8
Introducción a Minitab	Ing. Hans Israel Morales López	20,27 de Mayo y 03 de Junio	30	12

Probabilidad y Estadística con Minitab	Ing. Luis Arturo Solís Gordillo	13 al 17 de Junio	30	5
Nivelación pedagógica para el uso del idioma inglés	M.C.E. Emiliano Fernando Navarro Rodríguez	22 de Junio al 01 de Julio	56	11
Diseño de especialidades	Ing. Otoniel Méndez García y M.F. Oscar Maximiliano Villanueva Castillo	22 al 28 de Junio	40	11
Metodología de la Investigación con aplicación al proceso de titulación integrada	Dra. Lorena Elizabeth Balandra Aguilar	27 de Junio al 01 de Julio	40	9
Introducción a UML	M.A. Gladys Valdez Colunga y Lic. Pedro Alcolés Cornelio	04 al 08 de Julio	30	7
Nivelación pedagógica para el uso del idioma inglés nivel básico	Ing. Patricia Berumen de Alba	04 al 08 de Julio	40	11
Introducción a la Norma ISO 9001-2008 y elaboración de documentos	Ing. Bernardo Ariel Mendieta Pérez	6 de Septiembre	8	24
Curso de Inducción Académico-Administrativo	Lic. Patricia Guadalupe Flores Guerra, Lic. Julio César Castro Ballinas e Ing. Martha Araceli Gómez Díaz	9 de Septiembre	2	2
Diplomado para la Formación y Desarrollo de Competencias Docentes	Dirección General de Educación Superior Tecnológica (en línea)	29 de Agosto al 2 de Diciembre	150	17
Formación de Auditores Líderes Internos del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2008 conforme a la Norma ISO 19011-2002	Ing. Bernardo Ariel Mendieta Pérez	26 al 30 de Septiembre	40	15

## 1.5 EVENTOS ACADÉMICOS

El trabajo conjunto de las Academias y los y las estudiantes de las diferentes carreras se reflejó en las diversas actividades como se presenta a continuación:

### CIENCIAS BÁSICAS

CONCEPTO	EVENTO	CANT.	CARRERAS	FECHA	ESTUDIANTES (E)/ DOCENTES (D) PARTICIPANTES
EVENTOS ACADÉMICOS	Cursos de capacitación y actualización profesional	6	Ciencias Básicas	Ene-Dic	11 D
	Diplomados: ■ Aplicación de Software en la Enseñanza de las Ciencias Básicas	1	Ciencias Básicas	Ene-Abr	3 E 11 D
	■ Formación y Desarrollo de Competencias Docentes	1		Sep-Dic	6 D
	Plan Estratégico CB: ■ Taller de Planeación Estratégica	1	Ciencias Básicas	Febrero	11 D
	Cursos extracurriculares: ■ NX6	1	ISC e II	Mzo-Abr	17 E
	■ Instrumentación Electrónica	1	ISC	Mayo	9 E
	■ Cálculo Simbólico y Gráfico con MAPLE Módulo I	1	ISC e II	Mayo	17 E 1 D
	XVIII Evento Nacional de Ciencias Básicas Etapa Local	1	ISC e II	Mayo	37 E
Integración de grupo de estudiantes de alto desempeño "Neo-Alquimistas"	1	ISC e II	Septiembre	27 E	
VINCULACIÓN CON ÁREAS ACADÉMICAS	Curso Introducción a Minitab	1	Ciencias Básicas, II, LA e IDC	Mayo	15 D
ANIVERSARIO	Curso-Taller: ■ Instrumentación Electrónica ■ Banco de Prácticas de Neumática e Hidráulica ■ Robótica	3	ISC e II	24 al 28 de Octubre	65 E

## CIENCIAS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS

CONCEPTO	EVENTO	CANT.	CARRERAS	FECHA	ESTUDIANTES PARTICIPANTES
EVENTOS ACADÉMICOS	II Concurso Interno de Ciencias Económico-Administrativas	1	LA e IGE	Febrero	203 LA 119 IGE
	Concurso Nacional de Ciencias Económico-Administrativas. Etapa Regional	1	LA	9 al 11 de Mayo	6 3 (logran pase al Nacional)
	II Concurso Interno de Oratoria	1	Todas las carreras	27 de Octubre	20
	Día del Administrador: ■ Concurso de botargas ■ Evento artístico	1	LA e IGE	Diciembre	365
ANIVERSARIO	Conferencias: ■ Finanzas Empresariales ■ Actitud para el Éxito	2	LA e IGE	Octubre	206 90
TALLERES	Visión Empresarial	3	LA e IGE	3 de Octubre al 11 de Noviembre	200
	Modelo de Negocios y Plan Financiero	3	LA e IGE	3 de Octubre al 11 de Noviembre	200
	Descripción Producto y Servicio	1	LA e IGE	3 de Octubre al 11 de Noviembre	200
	Programa Extracurricular	7	LA e IGE	Ago-Dic	200

## SISTEMAS Y COMPUTACIÓN

CONCEPTO	EVENTO	CANT.	CARRERAS	FECHA	ESTUDIANTES PARTICIPANTES
EVENTOS ACADÉMICOS	Participación en el 3er Campeonato Estatal de Robótica en Nivel Superior 2011 en Tuxtla, Gutiérrez	1	ISC y Ciencias Básicas	18 y 19 de Octubre	7 estudiantes (1 docente del área y otro de C.B.) Se logró pase a Semifinales
	Participación en el Concurso Internacional de Vex Robotics en Zapopan, Jalisco	1	ISC y Ciencias Básicas	28 al 30 de Noviembre	8 estudiantes (1 docente del área y otro de C.B.)
	Capacitación en Robótica de Docente. Carnegie Mellon, Pittsburgh, PA. (56 Hrs.)	1	ISC y Ciencias Básicas	13 al 23 de Noviembre	1 docente del área y otro de Ciencias Básicas
ACTIVIDADES EXTRA-CURRICULARES	Cursos de Invierno (60 Hrs. c/u)	6	ISC e ITIC's	Enero	145
	Talleres (60 Hrs. c/u)	3	ISC e ITIC's	Ene-Jun	119
	Talleres de Verano (60 Hrs. c/u)	4	ISC e ITIC's	Verano	125
	Talleres (60 Hrs. c/u)	4	ISC e ITIC's	Ago-Dic	122
TALLERES	Mantenimiento (60 Hrs.) en ICATECH	1	ISC e ITIC's	Ene-Jun	23
	Mantenimiento de Laptops (30 Hrs.)	1	ISC e ITIC's	11 al 19 de Junio	40
	Mantenimiento (60 Hrs. c/u) en ICATECH	3	ISC e ITIC's	Ago-Dic	100
	Photo Shop (30 Hrs.)	1	ISC, ITIC's y LI	24 al 26 de Octubre	26
	PHP (40 Hrs. c/u)	3	ISC, ITIC's y LI	24 al 28 de Octubre	60

## INGENIERÍA INDUSTRIAL

CONCEPTO	EVENTO	FECHA	ESTUDIANTES (E)/ DOCENTES (D) PARTICIPANTES
EVENTOS ACADÉMICOS	Visita al Parque industrial: Food Keepers y CENAM de Querétaro	Enero	3 D
	Día del estudiante y Bienvenida al semestre Febrero-Junio	17 de Mayo	Todos los estudiantes del área
	Visita a Ciudad Rural Sustentable Juan del Grijalva	13 de Junio	1 D 25 E
	Visita a Ciudad Rural Sustentable Juan del Grijalva	16 de Junio	1 D 25 E
	Práctica en Café Tenam y Unión de Productores de Café de la Frontera Sur (UNCAFESUR)	07 de Julio	8 D
	Festejo del Día del Ingeniero Industrial	27 de Septiembre	Todos los Docentes y estudiantes del área
	Visita a empresas en Querétaro y Puebla	25 de Octubre	3 D
CURSOS RECIBIDOS	Inglés Básico. Querétaro, Qro.	22 de Junio 01 de Julio	Todos los Docentes del área
	NX 7.5 Intermedio. Impartió INMEC	Agosto	1 D 12 E

## INGENERÍAS

CONCEPTO	EVENTO	CANT.	CARRERAS	FECHA	ESTUDIANTES(E)/ DOCENTES (D) PARTICIPANTES
EVENTOS ACADÉMICOS	Asesorías para titulación (Curso Opción VI)	1	Ingeniería en Agronomía	Mzo-Dic	12
	Diplomado en Economía Solidaria	1	IDC	Enero	11 E 4 D externos 4 D internos
	Primer Encuentro de Investigación Tecnológica del Sureste Xalapa-Comitán 2011	1	IDC e IIAS	Enero	10 D
	Vinculación: Identificación de comunidades para proyectos de desarrollo	5	IDC e IIAS	Feb-Nov	100 E 7 D
ANIVERSARIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Taller "Producción de Semillas de Hongo (<i>Pleurotus ostreatus</i>)"</li> <li>■ Taller "Manejo del GPS"</li> <li>■ Taller "Injertos"</li> <li>■ Taller "Figuras Jurídicas"</li> <li>■ Curso-Taller de Lombricultura</li> <li>■ Conferencia: "Sustentabilidad con el bambú"</li> <li>■ Rally Juvenil de Conocimientos</li> </ul>	5	IDC e IIAS	Octubre	250
		1			250
		1			25
TALLERES EXTRA CURRICULARES	Taller de Maquinaria Agrícola	2	IIAS	Ago-Dic	65
	Taller de Cooperativismo	1	IIAS	Ago-Dic	25
	Formación Humana	1	IDC	Ago-Dic	33
	Economía Solidaria	2	IDC	Julio	65
	Micropropagación	1	IIAS	Feb-Jun	25
	Propagación de plantas	1	IIAS	Julio	25

## 1.6 INVESTIGACIÓN

Como parte del desarrollo de cuadros de investigadores de esta Casa de Estudios, el Instituto Tecnológico de Comitán fue la sede del Primer Encuentro de Investigación Tecnológica del Sureste Xalapa-Comitán, evento realizado del 19 al 21 de enero, en el cual docentes del Tecnológico de Xalapa y del Tecnológico de Comitán participaron en conferencias magistrales, ponencias y exposición de carteles.

En el siguiente cuadro se presenta un resumen de las actividades realizadas en este evento:

1ER. ENCUENTRO DE INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA DEL SURESTE XALAPA-COMITÁN	
PROGRAMA	
DÍA	EVENTO
Miércoles 19	10:00 Inauguración 11:00 DGEST. La Investigación en el SNEST 12:30 FORDECYT. Fortalecimiento de los sistemas regionales de Ciencia y Tecnología 16:00 INNOVACIÓN. Fondos de innovación y vinculación IES-Sector productivo 17:30 MESA REDONDA. CONSEJOS ESTATALES DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA Integración de proyectos con visión regional 20:30 EVENTO CULTURAL – Grupo Folklórico del ITC Permanente: Exposición de Carteles Lugar: Teatro de la Ciudad Junchavín
Jueves 20	9:00 ITC. Caracterización de los productores de chile en el estado de Chiapas: resultados exploratorios 10:00 ITC. Protocolos para el aprovechamiento de especies de orquídeas 11:00 ITSX. Metodología para la transferencia tecnológica 12:00 ITC. La transferencia de tecnología en el estado de Chiapas 13:00 ITC. Análisis de tecnologías para el reciclado de envases de plástico de uso agrícola, en el estado de Chiapas, México 16:00 ITSX. Formulación de harina de lombriz para la producción de alimento en la acuicultura 17:00 ITC. Granjas integrales: Una alternativa para el desarrollo rural sustentable 18:00 ITC. Metodologías para la caracterización de la diversidad genética del frijol en México 19:00 ITSX. Planta de tratamiento integral de residuos sólidos urbanos Lugar: Salón Ensueño del Hotel Lagos de Montebello
Viernes 21	<b>CONFERENCIAS MAGISTRALES</b> 9:00 COLEGIO DE POSGRADUADOS – CAMPUS PUEBLA. Dr. Higinio López Sánchez 10:30 INSTITUTO DE ECOLOGÍA. Dra. Isabelle Barois 12:00 CENTRO DE TECNOLOGÍA AVANZADA – CIATEQ. Dr. Agustín Escamilla Martínez 16:00 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ORIZABA. Dr. Rubén Posada Gómez 17:30 INMEC, S.A. DE C.V. M.C. Gerardo Arredondo 17:30 CLAUSURA LUGAR: Salón Ensueño del Hotel Lagos de Montebello

Mención aparte merece el desarrollo del proyecto de investigación para la Propagación In vitro de *Stanhopea Graveolens Lindley* (Orchidae) que el año pasado fue registrado ante la Dirección General de Educación Superior Tecnológica. La dirección del proyecto está a cargo de la M.C. Lucrecia Hernández Yong y el M.C. Héctor Antonio Graham Araiza.

## 1.7 CENTRO DE INFORMACIÓN

La dinámica de consultas bibliográficas originadas por la afluencia al Centro de Información se presenta en el siguiente cuadro:

CENTRO DE INFORMACIÓN	
Secciones	1
Reparación de libros, consulta	15
Títulos	6,827
Volúmenes	13,308
Usuarios atendidos	17,076
Relación libros por estudiante	7

## II. PROCESO DE VINCULACIÓN

La existencia de las Instituciones Educativas Públicas de Nivel Superior sería irrelevante si de ellas no se generaran acciones que, por un lado fomenten el bienestar y desarrollo de la comunidad y, por otro, contribuyan a la formación de los y las estudiantes.

### 2.1 SERVICIO SOCIAL

El compromiso que con la sociedad tiene la Educación Pública de Nivel Superior se manifiesta en los y las estudiantes que realizan un servicio social. Al periodo del informe se presentan los siguientes resultados en este rubro:

ESTUDIANTES QUE REALIZARON SERVICIO SOCIAL DURANTE EL 2011		
CARRERAS	INSCRITOS AL SERVICIO SOCIAL	DEPENDENCIAS E INSTITUCIONES
Licenciatura en Administración (Sistema Escolarizado)	73	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Instituto Tecnológico de Comitán</li> <li>■ H. Ayuntamiento Municipal de Comitán</li> <li>■ Secretaría de Desarrollo Social Estatal y Federal</li> <li>■ Procuraduría Federal del Consumidor</li> <li>■ Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas</li> <li>■ Consejo Nacional de Fomento Educativo</li> <li>■ Procuraduría Agraria</li> <li>■ Instituto de Educación para Adultos</li> <li>■ Hospital General</li> <li>■ Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica</li> <li>■ Desarrollo Integral de la Familia Municipal</li> <li>■ Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado</li> <li>■ Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de servicios número 108</li> <li>■ Brigada de Desarrollo Rural No.74</li> <li>■ Museo Arqueológico de Comitán</li> <li>■ Poder Judicial del Estado de Chiapas</li> <li>■ Casa de la Cultura de Comitán</li> <li>■ Secretaría de Desarrollo y Participación Social</li> </ul>
Licenciatura en Administración (Sistema Abierto)	54	
Ingeniería en Desarrollo Comunitario	56	
Licenciatura en Informática	36	
Ingeniería Industrial (Sistema Escolarizado)	57	
Ingeniería Industrial (Sistema Abierto)	34	
Ingeniería en Sistemas Computacionales	50	
<b>TOTAL</b>	<b>360</b>	

## 2.2 RESIDENCIAS PROFESIONALES

En el siguiente cuadro se muestra el número de residentes por carrera así como las instituciones y empresas en las que se realizaron en el periodo que se informa:

ESTUDIANTES QUE REALIZARON RESIDENCIAS PROFESIONALES EN EL 2011		
CARRERAS	INSCRITOS A RESIDENCIAS PROFESIONALES	DEPENDENCIAS E INSTITUCIONES
Licenciatura en Administración (Sistema Escolarizado)	62	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Comisión Federal de Electricidad</li> <li>■ Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación</li> <li>■ Central Hidroeléctrica Belisario Domínguez, La Angostura</li> <li>■ Voces del Jatate, S.C. de R.L. de C.V.</li> <li>■ Delegación de Cañeros de Pujilic, A.C.</li> <li>■ SOCAEM (Solidaridad Campesina Empresarial)</li> <li>■ Proyectos y Evaluaciones (PROVASA)</li> <li>■ Le Blanc SPA Resorts</li> <li>■ Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios número 108</li> <li>■ Universidad Intercultural de Chiapas</li> <li>■ El Colegio de la Frontera Sur</li> <li>■ Grupo Plan-Agro S.C. de R.L. de C.V.</li> <li>■ Comisión Nacional de Áreas Protegidas</li> <li>■ Comisión Nacional del Agua</li> <li>■ Brigada de Desarrollo Rural No. 74</li> <li>■ Secretaría de Desarrollo Social</li> <li>■ Comisión Nacional Forestal</li> <li>■ Cruz Roja Mexicana</li> <li>■ Desarrollo Integral de la Familia</li> <li>■ Procuraduría Agraria</li> <li>■ Parque de Convivencia Infantil YA"AX-NA"</li> <li>■ Hospital General</li> <li>■ Colegio de Bachilleres de Chiapas</li> <li>■ Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos</li> <li>■ Escuela Secundaria Técnica número 5</li> <li>■ Café Nueve Estrellas</li> <li>■ Sueltek, S.A. de C.V.</li> </ul>
Licenciatura en Administración (Sistema Abierto)	48	
Ingeniería en Desarrollo Comunitario	60	
Licenciatura en Informática	41	
Ingeniería Industrial (Sistema Escolarizado)	63	
Ingeniería Industrial (Sistema Abierto)	28	
Ingeniería en Sistemas Computacionales	46	
<b>TOTAL</b>	<b>348</b>	

## ESTUDIANTES QUE REALIZARON RESIDENCIAS PROFESIONALES EN EL 2011

CARRERAS	INSCRITOS A RESIDENCIAS PROFESIONALES	DEPENDENCIAS E INSTITUCIONES
		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fritos Totis</li> <li>■ Petróleos Mexicanos</li> <li>■ Fomento Industrial Tenám</li> <li>■ Pastrana de Pedrero</li> </ul>

### 2.3 VISITAS A EMPRESAS

El conocimiento de los procesos y dinámicas empresariales en entornos reales son una fuente de suma importancia para la formación de competencias en los y las estudiantes.

A continuación se presenta la relación de visitas empresariales realizadas por las áreas académicas:

### VISITAS A EMPRESAS ENERO-JUNIO 2011

CARRERA	EMPRESAS	LUGAR	NÚM. DE ESTUDIANTES
Ingeniería en Desarrollo Comunitario	Plant-Agro, Chiapas	Comitán	31
	Colonia La Esperanza	La Trinitaria	31
	Ranchería Canalum	Canalum	40
	Comunidad Aguacatenango	Venustiano Carranza	22
	Comunidad Amatenango	Amatenango del Valle	34
	SAGARPA	Palenque	42
	YUMKA Zoológico	Villahermosa	42
	Comunidad San Mateo	Las Rosas	40
	Comunidad Amatenango	Amatenango del Valle	29
	Jardín Botánico	Tuxtla Gutiérrez	25
	Museo Dr. Belisario Domínguez	Comitán	34
	Centro Cultural Rosario Castellanos	Comitán	34
	Museo de Arte Hermila Domínguez de Castellanos	Comitán	34
	Museo de Antropología INAH	Comitán	34

## VISTAS A EMPRESAS ENERO-JUNIO 2011

	Centro Experimental de INECOL La Mancha	Veracruz	42
	Instituto Tecnológico Úrsulo Galván	Úrsulo Galván	42
	Ingenio El Modelo	Veracruz	42
Licenciatura en Administración	Yacult	México, D.F.	33
	Farma envases, S.A. de C.V.	Guanajuato	33
	Pélikan México S.A. de C.V.	Guanajuato	33
<b>TOTAL:</b>			<b>539</b>

## VISTA A EMPRESAS AGOSTO-DICIEMBRE 2011

CARRERA	EMPRESAS	LUGAR	NÚM. DE ESTUDIANTES
Ingeniería Industrial	Refresquera PROPIMEX, S.A. de C.V.	San Cristóbal de las Casas	25
Ingeniería en Desarrollo Comunitario	Comunidad Amatenango	Amatenango del Valle	36
	El Colegio de la Frontera Sur	San Cristóbal de las Casas	39
	Comunidad Juznajib	Comitán	39
	Comisión Nacional del Agua	San Gregorio, Chamic	39
	Semana de Ciencia y Tecnología en COCYTECH	Tuxtla Gutiérrez	35
	Secretaría del Campo, Expochiapas	Tuxtla Gutiérrez	40
Lic. en Administración	Compact Mould de México S.A de C.V.	Querétaro	29
	Fomento Económico Mexicano SA Coca Cola	San Cristóbal de las Casas	26
	IN-MEC	Querétaro	29
	Centro Nacional de Metrología	Querétaro	29
	Instituto Tecnológico de Querétaro	Querétaro	29
Ingeniería Industrial	PYMSA Producción de Artículos de Plástico	Puebla	36
	Universidad del Valle de México Campus Ingenierías	Puebla	36
	Parras Textileras	Puebla	36
	ESPINTEX	Puebla	36
	Procesadora Verdusco	Puebla	36
	Galletera de Puebla GAPSA	Puebla	36
Ing. en Sistemas y Computación	CECEQ Gómez Morín	Querétaro	23
	IJALTI (Instituto Jalisciense de Tecnologías de la Información)	Guadalajara	23
	IN-MEC	Querétaro	23
<b>TOTAL:</b>			<b>677</b>

La labor de proyección de la institución así como su posicionamiento no estaría completa sin los vínculos con instituciones públicas y privadas con quienes se desarrollan convenios de colaboración. Durante el año que comprende el presente informe se realizaron diversas actividades en este sentido, las cuales se muestran enseguida:

ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS, PÚBLICAS Y PRIVADAS	
Centro Educativo ICHTHUS de Corea del Sur	Se realizó en sus instalaciones la 1ª. Feria Internacional del Café Orgánico Chiapaneco el 19 de marzo, donde se expusieron diversos productos generados por el tecnológico
COPARMEX	Con la finalidad de crear alianzas estratégicas se firmó un acuerdo de colaboración con COPARMEX, Tuxtla en el mes de noviembre
Palace Resorts S.A. de C.V. Cancún, Q. R.	Se firmó acuerdo de colaboración como alternativa para posibles residentes
Secretaría de Economía Delegación III Fronteriza-Sierra de Gobierno del Estado	Con la finalidad de contribuir a la formación integral de las/os prestadores sociales mediante la adquisición de habilidades adecuadas a su perfil y llevar a la práctica el conocimiento adquirido en aulas en las empresas de la región
Grupo Agroindustrial Chiapaneco S.C. de R.L. (GRACHI)	Busca profundizar y desarrollar actividades académicas científicas y técnicas, promoviendo acciones de estancias de docentes, técnicos y estudiantes para el fortalecimiento del capital humano en ambas instituciones
Grupo Plant-Agro, S.C. de R.L. de C.V.	Se pretende realizar de manera conjunta y, previo acuerdo con terceros; proyectos de investigación y desarrollo tecnológico en el marco de las convocatorias anuales de organismos o instituciones, mexicanos o extranjeros, sin limitación de número, género o clasificación

## ENCUENTRO DE VINCULACIÓN CON EMPRESARIOS DE LA REGIÓN

Con la finalidad de crear un interesante marco de referencia para las actividades de docencia, investigación, extensión aplicada, capacitación y a la vez aportación a la innovación y cualificación a la actividad productiva, se realizó en el mes de septiembre el Encuentro de Vinculación con Empresarios de la Región con los siguientes objetivos:

- Promover el conocimiento mutuo, la formación de vínculos empresariales y el acercamiento entre los sectores empresariales y el ITC.
- Facilitar las oportunidades de surgimiento de negocios entre la empresa y el ITC.
- Contribuir al mejoramiento de la situación económica y social de la región.

## 2.4 COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

El impacto de las actividades institucionales no sería tan grande sin los procesos de difusión y comunicación a la comunidad. Las actividades más sobresalientes del periodo que se informa se presentan a continuación:

- Apoyo en el Primer Encuentro de Investigación Tecnológica del Sureste Xalapa-Comitán.
- Concurso interno de Ciencias Económico-Administrativas.
- XVIII Evento Nacional de Ciencias Básicas, Etapa Local.
- Evento Nacional de Innovación Tecnológica 2011, Etapa Local.
- Concurso de Escoltas.
- Entrega de Títulos y Cédula Profesional.
- Informe de Rendición de Cuentas 2010.
- Ceremonia de Graduación de las Generaciones 2006-2010 y 2006-2011.
- Celebración del Día de las Madres.
- Celebración del Trabajador al Servicio de la Educación.
- XXVII Aniversario.
- Apoyo en cursos de formación docente y actualización profesional.
- Apoyo en cursos de personal directivo y de asistencia y apoyo a la educación.

## III. PROCESO DE CALIDAD

La calidad es un proceso tan amplio que permea todas las actividades institucionales; y con características *sui generis* que requieren conceptualizarse en base a las necesidades propias de cada organización. Por tal motivo el Instituto Tecnológico de Comitán inició los trabajos de desarrollo de un nuevo modelo de Sistema de Gestión de Calidad de gran alcance.

### 3.1 CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS

En este aspecto la institución mantiene su certificación bajo la norma ISO 9001:2008, lo que brinda certeza y ánimo para procurar la mejora continua de los procesos institucionales.

### 3.2 SERVICIOS ESCOLARES

La atención de las necesidades estudiantiles y el cumplimiento de los objetivos relacionados con el trámite de títulos y cédulas profesionales se resumen a continuación:

TRÁMITE DE TÍTULOS Y CÉDULAS PROFESIONALES		
CARRERAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Ing. en Sistemas Computacionales	75	19%
Ing. en Desarrollo Comunitario	44	21%
Lic. en Administración	116	11%
Lic. en Informática	68	30%
Ing. Industrial	84	17%
Ing. en Agronomía	6	2%
<b>TOTAL:</b>	<b>393</b>	<b>100%</b>

Por otra parte, con la finalidad de atender a las y los estudiantes con necesidades económicas especiales dada su proveniencia de regiones pobres, marginadas o indígenas se otorgaron las siguientes becas:

BECAS	NÚM. ESTUDIANTES BECADOS
Renovantes	467
Nuevas	190
<b>TOTAL:</b>	<b>657</b>

## IV. PROCESO DE PLANEACIÓN

La trazabilidad es una de las características fundamentales en los procesos de planeación y asignación de recursos que marcan el crecimiento de las instituciones.

### 4.1 PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN

Se elaboró la estadística básica al cierre del periodo que se informa, la estructura educativa de los dos semestres del año, así como el Programa de Trabajo Anual 2012 (PTA), Programa Operativo Anual 2012 (POA) y Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos 2011 (PIFIT).

### 4.2 CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO

La infraestructura con la que se cuenta al cierre del 2011 se presenta en el siguiente cuadro:

INFRAESTRUCTURA AGOSTO-DICIEMBRE 2012				TOTAL
INSTALACIONES	CAMPUS CIDEC	CAMPUS CITIC	EQUIPO	
Aulas	18	14	Computadoras	390
Sala Magna	1	-	Servidores	4
Sala Usos Múltiples	1	-	Impresoras	108
Cafetería	1	1	Reguladores	106
Almacén	1	-	Scanner	3
Sala de Titulación	1	-		

TALLERES	CAMPUS CIDEC	CAMPUS CITIC
Mantenimiento	1	-

LABORATORIOS	CAMPUS CIDEC	CAMPUS CIITIC
Centros de Cómputo	1	1
Biotecnología	1	-
Entomopatógenos	1	-
Química	1	-
Videjuegos	-	1
Electrónica	-	1
Redes	-	1
Desarrollo de Software	-	1
Educación a distancia	-	1
Diseño Asistido por Computadora	-	1
Procesos de Fabricación	-	1
Manufactura	-	1

ÁREAS	CIDEC	CIITIC
Construidas	9,236.26M <sup>2</sup>	3,510.42M <sup>2</sup>
Verdes	605.50M <sup>2</sup>	-
Estacionamiento	1,865M <sup>2</sup>	1,500M <sup>2</sup>

CANCHAS DEPORTIVAS	CIDEC	CIITIC
Fútbol	1	-
Basquetbol	1	1

### 4.3 MANTENIMIENTO

La cultura de conservación de los inmuebles de la institución para brindar espacios educativos y áreas de trabajo adecuadas se refleja en las siguientes actividades:

- Adaptación de Laboratorio de Manufactura y Centro de Maquinado del edificio de Industrial.
- Adaptación de 3 aulas prefabricadas en el Campus CIITIC.
- Fabricación e instalación de 125 mesas binarias para prácticas en aulas 2, 3, 8, 9, 10 y 11 en Campus CIITIC.
- Adaptaciones e instalación eléctrica en Laboratorios de Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable.
- Limpieza de áreas verdes en ambos Campus.

- Limpieza del camino de acceso de los dos Campus.
- Mantenimiento de parque vehicular.

## 4.4 CENTRO DE CÓMPUTO

Uno de los medios imprescindibles en la labor educativa son las tecnologías de información y comunicaciones. En el periodo del informe las actividades del Centro de Cómputo fueron:

SERVICIOS REALIZADOS POR EL CENTRO DE CÓMPUTO		
ÁREA	NÚM. SERVICIOS	
	CITC	CIDEC
Dirección	2	2
Subdirección Académica	-	1
Sistemas y Computación	3	-
Ingeniería Industrial	2	-
Ingeniería en Desarrollo Comunitario	-	2
Ciencias Económicas-Administrativas	-	3
Ciencias Básicas	2	-
Educación a Distancia Modalidad Virtual	5	-
Desarrollo Académico	-	2
División de Estudios Profesionales	-	2
Subdirección de Planeación y Vinculación	1	-
Servicios Escolares	1	3
Comunicación y Difusión	-	3
Gestión Tecnológica y Vinculación	-	2
Planeación, Programación y Presupuestación	-	2
Subdirección de Servicios Administrativos	-	1
Recursos Humanos	1	3
Recursos Financieros	3	-
Mantenimiento de Equipo	1	-
Laboratorio Programación	44	-
Laboratorio de Diseño Asistido por Computadora	28	-
Laboratorio de Informática	-	30
Laboratorio de Centro de Información	-	25
Laboratorio de Desarrollo Comunitario	-	15
Laboratorio de Ingeniería en Gestión Empresarial	-	15
Centro de Información	-	3
<b>TOTAL:</b>		<b>207</b>

MATRÍCULA ATENDIDA EN LABORATORIOS DE CENTRO DE CÓMPUTO		
CARRERA	CITIC	CIDEC
<b>SISTEMA ESCOLARIZADO</b>		
Ingeniería en Sistemas Computacionales	365	-
Ingeniería Industrial	364	-
Licenciatura en Informática	148	-
Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones	49	-
Ingeniería en Desarrollo Comunitario	-	293
Ingeniería en Gestión Empresarial	-	146
Licenciatura en Administración	-	265
Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable	-	87
<b>SISTEMA ABIERTO</b>		
Ingeniería Industrial	114	-
Licenciatura en Administración	190	-
<b>SISTEMA VIRTUAL</b>		
Licenciatura en Administración	67	-
Ingeniería Industrial	52	-
Ingeniería en Gestión Empresarial	42	-
<b>SISTEMA ESCOLARIZADO</b>	<b>926</b>	<b>791</b>
<b>SISTEMA ABIERTO Y VIRTUAL</b>	<b>465</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>2182</b>	

#### 4.5 ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

La formación integral de las y los estudiantes se fundamenta en aquellos procesos que transforman su visión puramente académica, en una visión holística que comprende el deporte, las artes y la formación cívica.

En este tenor, el Departamento de Actividades Extraescolares realizó las siguientes actividades:

ACTIVIDAD	NÚM. PARTICIPANTES
Participación en el Evento Nacional de Arte y Cultura	44
Participación en Prenacionales Deportivos	60
Participación en el desfile del 16 de Septiembre	201
Participación en el desfile del 20 de Noviembre	187
Participación de la selección de basquetbol varonil	18
Participación de la selección de basquetbol femenil	18
Participación de la selección de futbol varonil	70
Participación del grupo de danza folklórica (10 presentaciones)	32
Participación de la rondalla	18
Participación del Grupo Marimbístico Chiapas	4
Torneo interno de futbol rápido Campus CIDECA	105
Torneo interno de basquetbol	105
Torneo interno de futbol rápido Campus CIITIC	102
Participación de la selección de futbol femenil	23
Participación de la banda de guerra	16
Participación de la escolta	14
Actividades del grupo ecológico	60
Participación en certámenes de oratoria	23
Participación en carrera atlética	120
Participación del seleccionado de atletismo	16
Torneo interno de ajedrez	23
<b>TOTAL:</b>	<b>1259</b>

## 4.6 ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

El mercado de trabajo exige continuamente profesionales con competencias distintivas. El compromiso del Instituto Tecnológico de Comitán de continuar con el esfuerzo iniciado en el año 2010 se refleja al ofrecer a la comunidad estudiantil modelos alternativos para su formación tales como talleres, diplomados, cursos de calidad de vida, el Programa Institucional de Inglés, entre otros, tal como se muestra a continuación:

### CALIDAD DE VIDA

ESTUDIANTES ATENDIDOS AGOSTO – DICIEMBRE 2011					
CARRERA	SEMESTRE	ESTUDIANTES ATENDIDOS	ACREDITADOS	NO ACREDITADOS	CAMPUS
Licenciatura en Administración	1º y 3º	85	71	14	CIDEC
Ingeniería en Gestión Empresarial	1º, 2º y 3º	118	74	44	CIDEC
Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable	1º y 3º	91	90	1	CIDEC
Ingeniería en Desarrollo Comunitario	1º y 3º	65	59	6	CIDEC
Ingeniería Industrial	1º, 2º Y 3º	158	140	18	ICATECH/ CIITIC
Ingeniería en Sistemas Computacionales	1º, 2º Y 3º	128	125	3	ICATECH/ CIITIC
Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones	1º Y 3º	55	54	1	ICATECH/ CIITIC
<b>TOTALES</b>	<b>26</b>	<b>700</b>	<b>613</b>	<b>87</b>	

CURSOS IMPARTIDOS				
1º SEMESTRE	2º SEMESTRE	3º SEMESTRE	3º Y 8º SEMESTRE	8º SEMESTRE
DIMENSIÓN FÍSICA	PERSONALIDAD 1	PERSONALIDAD 2	IMAGEN	CURRÍCULUM Y ENTREVISTA
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Conocimiento del cuerpo</li> <li>■ Cuidado del cuerpo</li> <li>■ Adicciones</li> <li>■ Sexualidad</li> <li>■ Inteligencia emocional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Introducción</li> <li>■ Paradigmas</li> <li>■ Proactividad</li> <li>■ Empiece con un fin en la mente</li> <li>■ Primero lo primero</li> <li>■ Ganar –ganar</li> <li>■ Empatía</li> <li>■ Sinergia</li> <li>■ Renovación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Autoaceptación</li> <li>■ Autoconocimiento</li> <li>■ Autoestima 1</li> <li>■ Autoestima 2</li> <li>■ Automotivación</li> <li>■ Autorespeto</li> <li>■ Autodisciplina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Imagen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Currículum y entrevista</li> </ul>

## CURSOS DE INGLÉS

PERIODO FEBRERO-JUNIO/2011		
NÚM. GRUPOS	TOTAL DE ESTUDIANTES	TOTAL DE PERCEPCIONES
<b>36</b>	<b>514</b>	<b>\$257,000.00</b>

## PERIODO AGOSTO-DICIEMBRE/2011

NÚM. GRUPOS	TOTAL DE ESTUDIANTES	TOTAL DE PERCEPCIONES
46	948	\$474,000.00

## VERANO 2011

NÚM. GRUPOS	TOTAL DE ESTUDIANTES	TOTAL DE PERCEPCIONES
31	715	\$357,500.00

## INVIerno 2011

NÚM. GRUPOS	TOTAL DE ESTUDIANTES	TOTAL DE PERCEPCIONES
36	964	\$482,000.00

## V. PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO

Alcanzar las aspiraciones contempladas en la misión y visión institucionales requiere de una correcta administración de los recursos humanos, materiales y financieros.

### 5.1 RECURSOS HUMANOS

Al término del 2011, se contaba con el siguiente recurso humano:

PERSONAL DOCENTE POR ESCOLARIDAD				PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN POR ESCOLARIDAD	
RECURSOS HUMANOS	TOTAL	ESCOLARIDAD	NÚMERO	ESCOLARIDAD	NÚMERO
Directivo	4	Licenciatura	46	Primaria	1
Funcionarios docentes	18			Secundaria	7
Docentes	68	Maestría	41	Bachillerato	9
Administrativos	26			Técnicos	3
Servicios	3	Doctorado	1	Licenciatura	10
				Maestría	1
<b>TOTAL:</b>	<b>119</b>		<b>88</b>		<b>31</b>

El Departamento de Recursos Humanos durante el mismo periodo realizó las siguientes actividades relacionadas con la atención de las necesidades del personal:

MOMENTOS DE PERSONAL Y PRESTACIONES	
Nuevo ingreso	1
Promoción docente	23
Interinatos	13
Licencias sin goce de sueldo	7
Personal en periodo sabático	3

MOMENTOS DE PERSONAL Y PRESTACIONES	
Trámites de lentes	30
Trámites de antigüedad	18
Modificación de datos personales	18
Estímulo a la productividad y eficiencia	8

La labor constante en la formación y capacitación del personal Directivo y de Apoyo y Asistencia a la Educación del Instituto Tecnológico de Comitán se resume a continuación:

CAPACITACIÓN AL PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN EN EL AÑO 2011				
CURSO	FECHA	NÚMERO DE PARTICIPANTES		HORAS
		DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS DOCENTES	ADMVOS.	
Administración Estratégica	13 al 15 de Abril	18	-	30
Género y Equidad	10 al 12 de Agosto	6	22	30
Asertividad	26 al 28 de Octubre	20	-	30
Técnicas e Instrumentos de Planeación y Evaluación	23 al 25 de Noviembre	20	-	30

El Instituto Tecnológico de Comitán, se encuentra inmerso en un proceso de transformación y actualización; dentro de estas acciones, el plantel está trabajando en el Modelo de Equidad de Género que busca la Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres en el Ámbito Laboral y cuyos objetivos son: Disminuir el Índice de Segregación Ocupacional y Mejorar el Ambiente de Trabajo.

En este contexto el Instituto Nacional de las Mujeres, certificó a esta Institución el pasado 5 de diciembre de 2011 en el Modelo de Equidad de Género (MEG:2003); dicha certificación es el resultado de los trabajos tanto del Comité de Equidad así como de las/los trabajadoras/es de la Institución.

Las acciones más sobresalientes en el contexto del Modelo de Equidad de Género se presentan enseguida:

SISTEMA DE GESTIÓN DE EQUIDAD DE GÉNERO		
ACTIVIDAD	FECHA	PARTICIPANTES
Pláticas de Implementación y Sensibilización	Junio	Todo el personal
Curso de Equidad y Género	10 al 12 de Agosto	Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación, Directivos y Funcionarios Docentes
Plática Informativa sobre Pensionissste y Régimen de Pensiones	10 de Noviembre	Todo el personal

La institución también promueve la cultura de prevención ante siniestros. El área responsable de la implementación de acciones en este sentido está a cargo del Comité de Protección Civil, Seguridad e Higiene, que durante el periodo que se informa realizó las siguientes actividades:

PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA ESCOLAR		
ACTIVIDAD	FECHA	PARTICIPANTES
Pláticas de Introducción a la Función de las Brigadas Internas	13 de Septiembre	Campus CIITIC- CIDEDEC
Simulacros	Septiembre	Campus CIDEDEC- CIITIC
Capacitación de las Brigadas Internas de Protección Civil y Emergencia Escolar	28 al 30 de Noviembre	Campus CIDEDEC- CIITIC

## 5.2 RECURSOS FINANCIEROS

Con miras al logro de los objetivos académicos, la administración de este recurso en el periodo que se informa comprendió los siguientes rubros:

### CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS FINANCIEROS

#### INGRESOS

CONCEPTO	CANTIDAD
Inscripciones y reinscripciones	\$5,152,365.00
Cursos de inglés, verano, titulación y nivelación	\$3,691,788.00
Fichas de nuevo ingreso	\$721,533.50
Documentos oficiales	\$604,624.00
Examen profesional	\$530,550.00
Ceremonia de Graduación	\$55,500.00
Tramite de titulación	\$372,272.00
Exámenes internos y especiales	\$232,650.00
Renta, sanciones y recargos	\$200,708.65
<b>INGRESO TOTAL</b>	<b>\$ 11,561,991.15</b>

## EGRESOS

CONCEPTO	CANTIDAD
Honorarios	\$1,034,252.20
Compensación por servicios eventuales	\$1,632,569.55
Viáticos y pasajes	\$1,152,786.49
Servicios externos (vigilancia, teléfono, agua, limpieza)	\$1,297,921.89
Compra de insumos (papelería y útiles)	\$942,552.75
Cursos	\$2,297,668.39
Mantenimiento de edificios	\$2,068,145.16
Mantenimiento de automóviles	\$153,437.68
Aportación a eventos nacionales	\$85,000.00
Materiales, accesorios y suministros de laboratorio	\$547,502.85
Promoción de oferta educativa	\$23,142.00
Maquinaria y equipo industrial	\$192,899.39
Servicios relacionados con certificación de procesos	\$134,112.80
<b>EGRESO TOTAL:</b>	<b>\$11,561,991.15</b>

## DESGLOSE POR PARTIDA PRESUPUESTAL

PARTIDA	CONCEPTO	CANTIDAD
12101	Honorarios	\$1,034,252.20
13404	Compensación por servicios eventuales	\$1,632,569.55
21101	Materiales y útiles de oficina	\$302,263.86
21201	Materiales y útiles de impresión y reproducción	\$1,198.62
21401	Materiales y útiles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos	\$266,391.85
21501	Material de apoyo informativo	\$235,750.58
21502	Material para información en actividades de investigación científica y tecnológica	\$747.00
21601	Material de limpieza	\$9,097.91
22104	Productos alimenticios para el personal en las instalaciones de las dependencias y entidades	\$179,902.93
23101	Utensilios para el servicio de alimentación	\$6,468.00
24101	Productos minerales no metálicos	\$1,508.00
24201	Cemento y productos de concreto	\$97,118.22
24301	Cal, yeso y productos de yeso	\$5,623.12
24401	Madera y productos de madera	\$944.58
24501	Vidrio y productos de vidrio	\$1,885.01
24601	Material eléctrico y electrónico	\$195,971.01
24701	Artículos metálicos para la construcción	\$94,522.61
24801	Materiales complementarios	\$67,009.79

PARTIDA	CONCEPTO	CANTIDAD
24901	Otros materiales y artículos de construcción y reparación	\$215,295.88
25101	Productos químicos básicos	\$23,972.14
25201	Plaguicidas, abonos y fertilizantes	\$2,440.80
25301	Medicinas y productos farmacéuticos	\$9,575.11
25501	Materiales, accesorios y suministros de laboratorio	\$11,564.44
25901	Otros productos químicos	\$3,447.16
26102	Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres	\$8,303.77
26103	Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres	\$461,387.46
27101	Vestuario y uniformes	\$85,390.64
27201	Prendas de protección personal	\$603.51
27301	Artículos deportivos	\$66,096.76
29101	Herramientas menores	\$14,694.92
29201	Refacciones y accesorios menores de edificios	\$4,508.96
29301	Refacciones y accesorios menores de mobiliario y equipo de administración	\$4,748.99
29401	Refacciones y accesorios para equipo de cómputo	\$115,259.13
29601	Refacciones y accesorios menores de equipo de transporte	\$61,651.43
29801	Refacciones y accesorios menores de maquinaria y otros equipos	\$23,877.72
31301	Servicio de agua	\$301,058.00
31401	Servicio telefónico convencional	\$172,524.29

PARTIDA	CONCEPTO	CANTIDAD
31701	Servicios de conducción de señales analógicas y digitales	\$27,956.00
31801	Servicio postal	\$4,235.07
32302	Arrendamiento de mobiliario	\$26,261.36
32903	Otros Arrendamientos	\$13,920.00
33301	Servicios de informática	\$108,926.00
33303	Servicios relacionados con certificación de procesos	\$134,112.80
33401	Servicios para capacitación a servidores públicos	\$1,382,445.95
33602	Otros servicios comerciales	\$98,642.75
33603	Impresiones de documentos oficiales para la prestación de servicios públicos	\$28,594.00
33604	Impresión y elaboración de material informativo	\$108,353.84
33605	Información en medios masivos	\$9,222.00
33801	Servicios de vigilancia	\$439,326.41
33901	Subcontratación de servicios con terceros	\$78,532.00
34701	Fletes y maniobras	\$19,740.00
34101	Servicios bancarios y financieros	\$35,185.81
35101	Mantenimiento y conservación de inmuebles para la prestación de servicios administrativos	\$722,613.01
35102	Mantenimiento y conservación de inmuebles para la prestación de servicios públicos	\$224,307.76
35201	Mantenimiento y conservación de mobiliario y equipo de administración	\$433,596.22
35301	Mantenimiento y conservación de bienes informáticos	\$357,474.64

PARTIDA	CONCEPTO	CANTIDAD
35501	Mantenimiento y conservación de vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales	\$72,046.25
35701	Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo	\$70,378.92
35801	Servicios de lavandería, limpieza e higiene	\$299,612.40
37104	Pasajes aéreos nacionales para servidores públicos	\$272,742.05
37204	Pasajes terrestres nacionales para servidores públicos	\$88,521.43
37504	Viáticos nacionales para servidores públicos	\$345,040.62
38201	Gastos de orden social	\$81,568.24
38301	Congresos y convenciones	\$105,548.63
39202	Otros impuestos y derechos	\$26,791.16
44101	Gastos relacionados con actividades culturales, deportivas y de ayuda extraordinaria	\$85,000.00
44102	Gastos por servicios de traslado de personas	\$141,669.88
<b>TOTAL DE EGRESOS:</b>		<b>\$ 11,561,991.15</b>

### 5.3 RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Este Departamento realizó actividades de mantenimiento, limpieza y conservación de la infraestructura física de los dos campus y mostró su liderazgo en la realización de campañas de sensibilización para fomentar la conciencia ecológica además del soporte para la realización de viajes de estudio, eventos culturales y deportivos estudiantiles y la intensa participación en la logística de los diversos eventos realizados en el plantel.

## RETOS Y DESAFÍOS

Los esfuerzos educativos y de formación profesional del Instituto Tecnológico de Comitán se orientan al desarrollo de Competencias Profesionales. Esta filosofía ha contribuido enormemente al desarrollo de talentos con perfiles que facilitan su inserción en el campo laboral ó su inclusión al mundo del emprendedurismo. Sin embargo, nuestra labor en la institución debe consistir en reducir la brecha entre las necesidades sociales y de las empresas y que las capacidades de los talentos egresados embonen perfectamente. La aspiración de formar profesionales con visión global y enfoque local nos compromete a atender los siguientes retos y desafíos:

- **Impacto de los laboratorios:** Consolidar estos espacios educativos se hace indispensable si buscamos desarrollar actividades de investigación y el aprendizaje basado en competencias profesionales. En el corto plazo se iniciarán las actividades de los laboratorios de Planes de Negocios y de Sistemas de Información Geográfica que se suman a los ya existentes y que se mencionan en el presente informe.
- **Vinculación con los sectores productivos:** Promover el posicionamiento de la institución basándonos en el trabajo de nuestros estudiantes en las empresas de la comunidad seguirá siendo una de las actividades que deben continuarse. Sin embargo se procura que de esta vinculación surjan oportunidades laborales y se consolide la visión de creación de empresas en nuestro estudiantado.
- **Programa Institucional de Inglés:** Formar profesionales competitivos en el mundo global no puede lograrse sin el dominio de una segunda lengua. Los esfuerzos iniciados en el año 2011 para la conformación de un nuevo Programa Institucional de Inglés deberán redoblar en lo sucesivo para implementar cursos y talleres especializados por carrera (Inglés para Negocios, Inglés para Ingenierías, Inglés para Computación, por ejemplo), que comprendan el aprendizaje de los niveles básicos del idioma hasta la preparación para la acreditación del TOEFL<sup>®</sup>, sustentando el modelo con docentes de calidad certificada para la enseñanza del idioma inglés.
- **Maduración del SGC:** Continuar el esfuerzo para desarrollar un nuevo modelo de Sistema de Gestión de la Calidad cuyo objetivo sea lograr que en el Instituto Tecnológico de Comitán, el capital humano que lo integra asuma el compromiso de brindar un servicio educativo mediante un modelo que promueva en el estudiante la innovación y desarrollo tecnológico para su inmersión en la economía del conocimiento, de conformidad a los requisitos acordados bajo el marco legal aplicable, sustentado por la mejora continua de la eficacia del propio sistema.
- **Fortalecer la planta docente e infraestructura:** Gestión indispensable para alcanzar los objetivos de la Educación Superior de Calidad y la Cobertura con Equidad, además de ser una corresponsabilidad de diversos sectores que pueden apoyar en esta labor.

## CONCLUSIONES

La fuente inagotable de la mejora continua ha hecho posible que durante el año 2011 podamos resaltar lo siguiente:

- La confirmación de nuestro compromiso para con la sociedad que se ha refrendado durante 27 años hace que nuestro Instituto sea reconocido como una de las mejores opciones de Educación Superior en la región.
- El fortalecimiento de los planes y programas de estudio curriculares orientados en el enfoque para el desarrollo de competencias profesionales debe ser una labor permanente.
- La constante actualización de las retículas del modelo extracurricular hace posible identificar tópicos relevantes y novedosos en cada una de las carreras que ofrece nuestra institución.
- La capacitación del personal Directivo, Docente y Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación es una actividad constante para ofrecer servicios educativos de calidad.
- El entendimiento de nuestras actividades como procesos susceptibles de mejora han llevado a iniciar los trabajos de reestructuración del Programa Institucional de Inglés así como del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Las actividades de sensibilización y vigilancia del Modelo de Equidad de Género en el que estamos certificados nos da la certeza de que el Instituto Tecnológico de Comitán promueve la igualdad de oportunidades y responsabilidades de nuestra plantilla laboral sin importar las diferencias de género.
- La consolidación de espacios educativos nos ha conducido a mejorar la infraestructura física y la gestión y asignación de equipos para mejorar los ya existentes y proyectar en el corto plazo el inicio de las actividades del Laboratorio de Planes de Negocios para las carreras de Licenciatura en Administración e Ingeniería en Gestión Empresarial, y el Laboratorio de Sistemas de Información Geográfica para las carreras de Ingeniería en Desarrollo Comunitario e Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable.
- El esfuerzo conjunto de la comunidad tecnológica para hacer de nuestro instituto un mejor lugar de lo que fue en el pasado y lograr lo que anhelamos en el futuro ha sido clave en el logro de los objetivos.