

SEP



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2011 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TAPACHULA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR TECNOLÓGICA



“Libertad de Espíritu en Ciencia y Tecnología”

**INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE TAPACHULA**

**INFORME DE RENDICIÓN
DE CUENTAS 2011**

Instituto Tecnológico de Tapachula

Informe de Rendición de Cuentas 2011

En la portada Vitral “Tapachula Tierra de Labor, Naturaleza Pródiga” de Elsa López Sánchez y Carmen Nettel Cancino, ubicado en el interior del Palacio Municipal de Tapachula, Chiapas.

Coordinación de Información: Mtro. Delfino López Vázquez / Mtro. Fernando López Sánchez
/ C. P. Rene Ozuna Sánchez / Mtro. Mario Francisco Fonseca
Lozada

Coordinación Editorial: Lic. Liliana Ortiz Ramos / Ing. Ignacio Valdivia Méndez

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TAPACHULA

**INFORME DE RENDICIÓN
DE CUENTAS 2011**

DIRECTORIO

LIC. FELIPE CALDERÓN HINOJOSA

Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos

MTRO. ALONSO LUJAMBIO IRAZÁBAL

Secretario de Educación Pública

DR. RODOLFO TUIRÁN GUTIÉRREZ

Subsecretario de Educación Superior

LIC. GUILLERMO EDMUNDO BERNAL MIRANDA

Oficial Mayor de la SEP

DR. CARLOS ALFONSO GARCÍA IBARRA

Director de Educación Superior Tecnológica

MTRO. MIGUEL CID DEL PRADO MARTÍNEZ

Director del Instituto Tecnológico de Tapachula

Mtro. Fernando López Sánchez, Subdirector Académico / Ing. Fausto Salvador García Gálvez, Jefe del Depto. de Ciencias Básicas / Lic. Vidalia Gómez Vázquez, Jefa del Depto. de Sistemas y Computación / Ing. José Candelario Medina Cortés, Jefe del Depto. de Metal Mecánica / Mtro. Roberto A. Cárdenas Sarmiento, Jefe del Depto. de Ciencias de la Tierra / Mtro. Luis Miguel Hernández Barajas, Jefe del Depto. de Ingeniería Industrial / Ing. Rosember Hidalgo López, Jefe del Depto. de Ingeniería Química y Bioquímica / Mtra. Andrea Castañeda Reyes, Jefa del Depto. de Ciencias Económico Administrativas / Lic. Mónica Siblina Martínez Solís, Jefa del Depto. de Desarrollo Académico / Mtra. Viviana del Carmen Domínguez Navarrete, Jefa de la División de Estudios Profesionales / Mtro. Delfino López Vázquez, Subdirector de Planeación y Vinculación, Mtro. Mario Francisco Fonseca Lozada, Jefe del Depto. de Planeación, Programación y Presupuestación / Mtro. Jorge Fernando Fernández de la Rosa, Jefe del Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación / Mtro. Bertín Gerónimo Pérez, Jefe del Depto. de Comunicación y Difusión / Lic. Jaime Rodas Campos, Jefe del Depto. de Actividades Extraescolares / Mtro. Carlos Alberto López Escobar, Jefe del Depto. de Servicios Escolares / Lic. Esgar Ulises Montes Escobar, Jefe del Centro de Información / C.P. René Ozuna Sánchez, Subdirector de Servicios Administrativos / Mtro. Luis Alonso Citalán Troncoso, Jefe del Depto. de Recursos Humanos / C.P. José Alfredo Vila Ley, Jefe del Depto. de Recursos Financieros / Lic. Balbina Mejía Santos, Jefa del Depto. de Recursos Materiales y Servicios / Mtro. Roberto de Jesús Aguilar Dillmann, Jefe del Centro de Cómputo / Mtro. Francisco Javier Unda Sánchez, Jefe del Depto. de Mantenimiento de Equipo.

ÍNDICE

1.	Mensaje Institucional	7
2.	Introducción	9
3.	Marco Normativo	11
4.	Avance en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico	13
	a) Proceso Académico	
	b) Proceso de Vinculación	
	c) Proceso de Planeación	
	d) Proceso de Calidad	
	e) Proceso de Administración del Recurso	
5.	Captación y ejercicio de los recursos	59
6.	Estructura Académico – Administrativa del plantel	67
7.	Infraestructura del plantel	71
8.	Retos y desafíos	79
9.	Conclusiones	85



Vitral en el interior de la Alcaldía de Tapachula "Tierra de Labor, Naturaleza Pródiga, Tierra de Paso punto de Partida" de Elsa López Sánchez y Carmen Nettel Cancino

1. MENSAJE INSTITUCIONAL

Para dar cumplimiento a lo señalado en la fracción IV del artículo 4° de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, presento ante Ustedes el Informe de Rendición de Cuentas del ejercicio 2011 del Instituto Tecnológico de Tapachula.

En nuestro compromiso con el desarrollo sustentable del país, el Instituto Tecnológico de Tapachula está consciente de los retos que el estado actual demanda de la Educación Superior Tecnológica: hacer de este país un lugar de posibilidades, de mejores condiciones de vida, de elevar los niveles de desarrollo con el común denominador de la competitividad y las competencias.

Es por ello, que me complace en esta ocasión ser portavoz de los alcances y limitaciones a las que nos hemos enfrentado este 2011, así como señalar los retos y desafíos que se visualizan a corto, mediano y largo plazo para nuestra Institución, la cual se va consolidando cada día con el esfuerzo creativo y profesional de todos sus integrantes.

El informe muestra de manera puntual los avances registrados en el logro de las metas institucionales establecidas en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012.

El análisis se realiza considerando los cinco procesos estratégicos que de acuerdo con nuestro Modelo Educativo para el Siglo XXI, sustentan y alimentan al gran proceso central denominado Proceso Educativo, es decir: El Proceso Académico, el Proceso de Vinculación, el Proceso de Planeación, el Proceso de Administración de Recursos y el Proceso de Calidad.

Finalmente, este informe de rendición de cuentas nos permite reconocer y agradecer a todos aquellos que de una u otra manera han contribuido al logro de las metas planteadas. A nuestros trabajadores administrativos, personal docente, unidad directiva, alumnos, padres de familia, autoridades municipales, estatales y federales, representantes de los sectores social y productivo, y a todos aquellos que con su esfuerzo, dedicación, entusiasmo y colaboración decidida, hacen posible dar vida al sueño de nuestros jóvenes estudiantes.

Mtro. Miguel Cid del Prado Martínez
Director



"El principal objeto de la educación no es el de enseñarnos a ganar el pan, sino en capacitarnos para hacer agradable cada bocado." Anónimo

2. INTRODUCCIÓN

El Instituto Tecnológico de Tapachula, líder en educación superior tecnológica dependiente del Gobierno Federal, es la principal institución formadora de ingenieros en las Regiones Istmo – Costa, Sierra Mariscal y Soconusco del Estado de Chiapas.

Se fortalece con las acciones decididas de la administración pública federal, también asume el compromiso de comunicar a la Comunidad Tecnológica y a la ciudadanía en general sobre los resultados logrados, a través del Informe de Rendición de Cuentas del Instituto Tecnológico de Tapachula correspondiente a las acciones realizadas durante el 2011.

El documento, constancia del quehacer cotidiano de la institución se presenta en cinco apartados:

Las acciones emprendidas en los cinco procesos estratégicos que conforman el proceso educativo, en el que se enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad: proceso académico, de vinculación, de planeación, de calidad y de administración del recurso, se plasman en el primer apartado denominado **Avances en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico**.

En el rubro de **Captación y Ejercicio del Recurso** está contenida la información correspondiente a los ingresos y egresos de la Institución.

Se reporta en la **Estructura Académico – Administrativa del Instituto Tecnológico de Tapachula**, lo concerniente a la plantilla del personal docente y de apoyo y asistencia a la educación, así como los movimientos del recurso humano.

El equipamiento a los laboratorios, así como las construcciones y remodelaciones realizadas durante el periodo que se informa, los mantenimientos preventivos y correctivos realizados y las adquisiciones de mobiliario y equipo para las diferentes unidades orgánicas, se encuentran en el apartado de **Infraestructura del Instituto Tecnológico de Tapachula**.

Los **Retos y Desafíos** constituyen la guía normativo – operativa del universo de las funciones y actividades, y de los procesos y procedimientos que se llevan a cabo en el seno de todas las unidades orgánicas con el propósito de cumplir con el mandato constitucional de educar, investigar y difundir la cultura, así como de lograr una vinculación exitosa con los proyectos productivos de la sociedad.

Finalmente, después de realizar un análisis de las actividades y los retos y desafíos que nos hemos propuesto para alcanzar los objetivos trazados, en la **Conclusión** se encuentran los agradecimientos por el esfuerzo realizado para lograr los triunfos y el refrendo del compromiso por parte de la Comunidad Tecnológica para seguir trabajando con Libertad de Espíritu en Ciencia y Tecnología en el engrandecimiento de la Perla del Soconusco Tapachula, de Chiapas y de México.

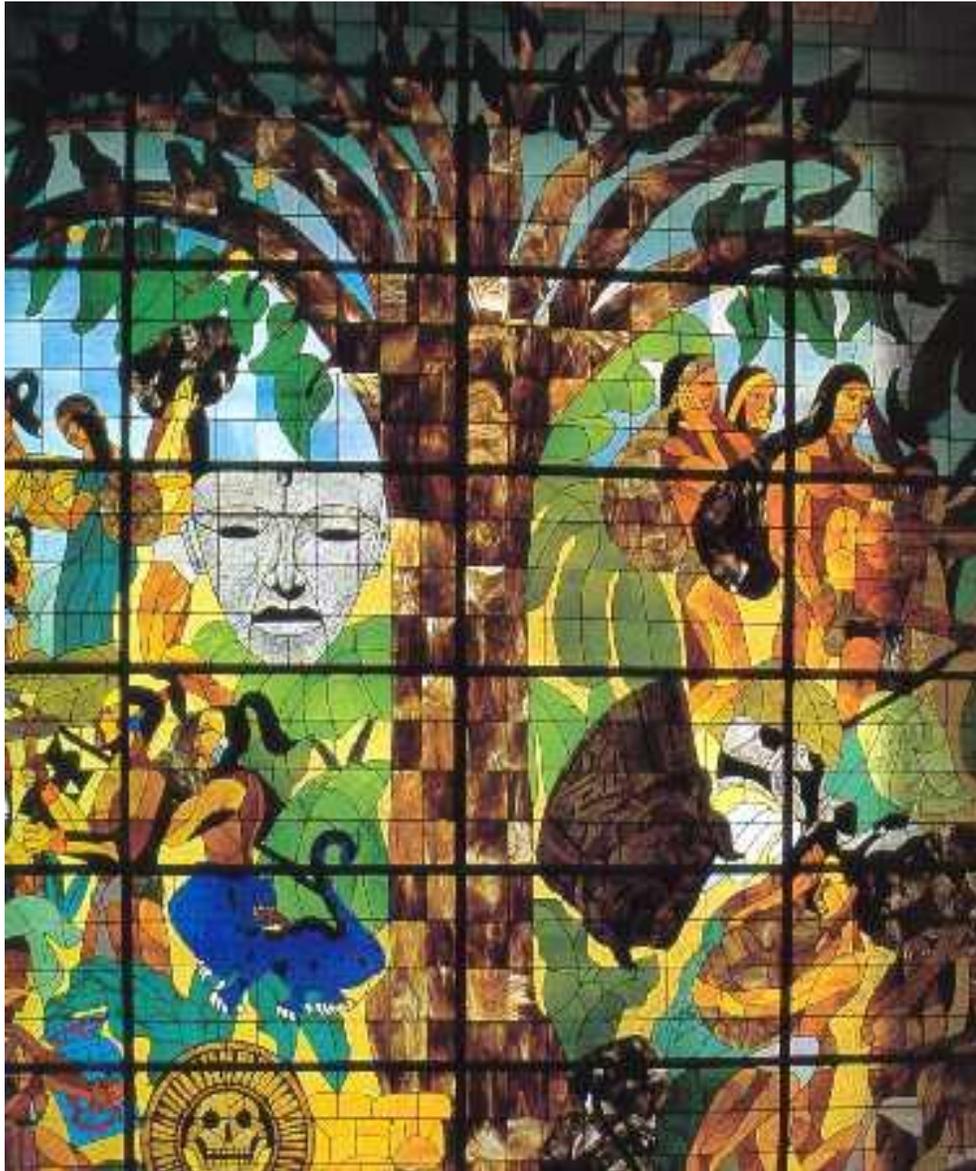


"Uno de los principales objetivos de la educación debe ser ampliar las ventanas por las cuales vemos al mundo." Arnold Glasow

3. MARCO NORMATIVO

Como parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica del País, el Instituto Tecnológico de Tapachula se desarrolla en el ámbito de la educación superior tecnológica con los lineamientos emanados de:

-  La Secretaría de Educación Pública
-  El Plan Nacional de Desarrollo 2007 - 2012
-  El Programa Sectorial de Educación 2007 - 2012
-  El Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007 - 2012
-  Los Programas Institucionales de Innovación y Desarrollo 2007 – 2012 de la Subsecretaría de Educación Superior y el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y del propio Instituto.



“Con unas leyes justas y una administración eficiente, se consigue aumentar las rentas del reino; con buenas enseñanzas y buenos ejemplos, se conquista el corazón de los súbditos.”

Kung FuTse, Confucio

4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

4.1 PROCESO ACADÉMICO

Toda educación se mueve en el binomio información – formación. La información nos proporciona los conocimientos necesarios para manejarnos en la sociedad y conseguir una capacitación profesional que permita el desarrollo personal en el trabajo. La información no se refiere solamente al aspecto profesional, sino también a la adquisición de habilidades y procedimientos de actuación, que permiten perfeccionar ciertas facultades humanas.

La educación conduce a la formación de un hombre más maduro, más completo, más coherente. El hombre es maduro cuando alcanza un buen equilibrio personal entre sus facultades intelectuales, su cuerpo y sus relaciones sociales. Es completo cuando sabe integrar diversas variantes adecuadamente y es coherente cuando establece una armonía entre las ideas y la conducta, entre la teoría y la práctica. El hombre formado es más humano, más espiritual, más dueño de sí mismo.

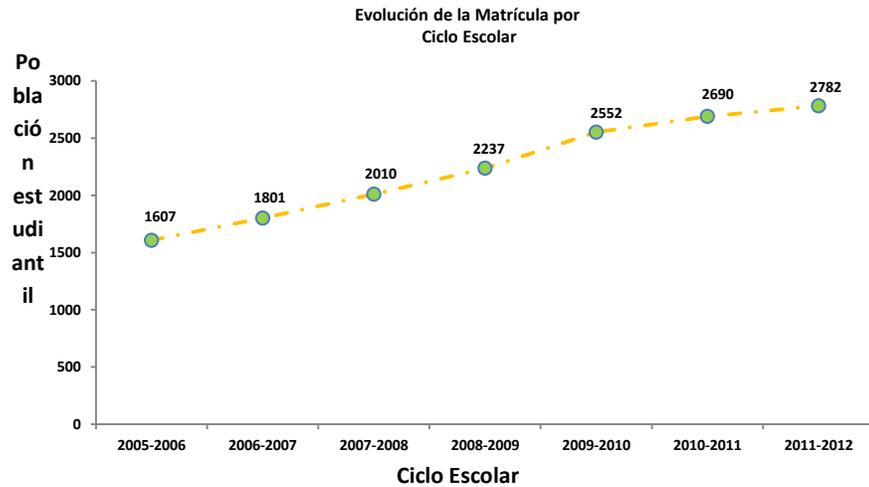
La columna vertebral del Instituto Tecnológico de Tapachula, la constituye la vida académica. Es por ello que a lo largo de veintiocho años ha refrendado su compromiso con el Estado de Chiapas y con México, de formar profesionistas que contribuyan a su engrandecimiento, a través de la solución de problemas aplicando la ciencia y la tecnología.

4.1.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA EN LICENCIATURA

Durante el ciclo escolar 2011 – 2012, atendemos a un población estudiantil de 2 mil 782 alumnos, inscritos en las diferentes carreras que ofrece la Institución. (V. Gráfica No. 1)

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO ACADÉMICO

GRÁFICA No. 1
 EVOLUCIÓN DE LA
 MATRÍCULA TOTAL
 PERIODO 2005 - 2011



La población estudiantil se distribuye en las ocho carreras que ofrecemos: Ingeniería Civil, Ingeniería Química, Ingeniería Industrial, Licenciatura en Informática, Ingeniería Electromecánica, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Informática. Esta distribución se presenta en el cuadro número 1

CUADRO No. 1
 EVOLUCIÓN DE LA
 MATRÍCULA TOTAL

Carrera	Ciclo Escolar					
	2006 - 2007	2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011	2011 - 2012
Ingeniería Civil	389	459	518	562	623	643
Ingeniería Química	177	176	165	167	188	211
Ingeniería Industrial	270	281	348	360	354	363
Licenciatura en Informática *	294	289	295	272	220	167
Ingeniería Electromecánica	365	398	443	525	539	538
Ingeniería en Sistemas Computacionales	306	407	462	578	611	613
Ingeniería en Gestión Empresarial				88	114	180
Ingeniería en Informática					41	67
Total	1,801	2,010	2,237	2,552	2,690	2782

* Carrera en liquidación

4.1.2 ALUMNOS DE NUEVO INGRESO

Con el objetivo de promocionar las carreras que ofrece la Institución, se realizó el programa de promoción y difusión 2011, a través de promoción en periódicos, visitas a escuelas, spots en radio y televisión.

Como resultado del Programa de Promoción y Difusión 2011, 875 egresados de bachillerato solicitaron ficha para presentar el examen de admisión para ingresar a nuestra Institución, los cuales fueron evaluados por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A. C., CENEVAL.

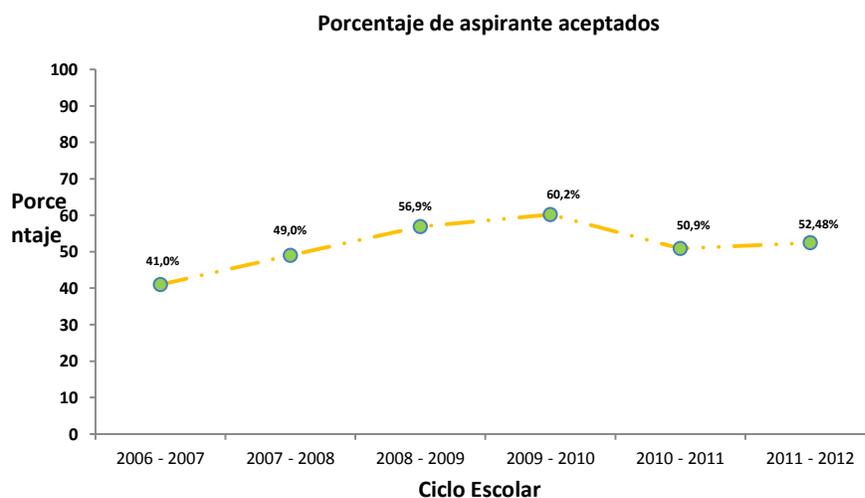
Los resultados obtenidos en la evaluación realizada por el CENEVAL, nos permitieron aceptar para el ciclo escolar 2011 – 2012 a 665 alumnos de nuevo ingreso; de esta cifra ingresaron a primer semestre 468 en agosto 2011 y 197 se inscribieron en enero de 2012 después de haber aprobado el curso propedéutico. (Ver cuadro y gráfica No. 2)

Los resultados anteriores nos indican que el índice de aceptación fue del 52.48%.

Aspirantes a ingresar al I. T. de Tapachula	2006 - 2007	2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011	2011 - 2012
Solicitantes	824	825	950	954	854	875
Aceptados	338	404	541	584	435	468
% de Aceptación	41	49	56.9	61.2	50.9	52.48

CUADRO No. 2

ASPIRANTES A
INGRESAR AL I. T. DE
TAPACHULA



Gráfica No. 2

Porcentaje de aspirantes aceptados a ingresar al I. T. de Tapachula.

**Evolutivo
2006 - 2012**

Con el objetivo de preparar a 197 aspirantes que no fueron aceptados a primer semestre, se les ofreció el curso propedéutico en el periodo agosto – Diciembre 2011, en el cual se les sensibilizó acerca de sus propias habilidades para el aprendizaje y se les apoyó con los elementos teóricos - prácticos que les permitió mejorar sus habilidades para el aprendizaje independiente.

Los alumnos de curso propedéutico fueron atendidos en seis grupos, por dieciocho docentes quienes impartieron las materias de: Matemáticas, Química, Estrategias de Aprendizaje, Física y Contabilidad.

4.1.3 INDICADORES DE RENDIMIENTO ESCOLAR

Como pilar fundamental para el desarrollo de la Educación Superior, la calidad se constituye en un concepto que debe cubrir todas las funciones y actividades escolares, orientada hacia la búsqueda sistemática de políticas y estrategias que permitan cumplir con los objetivos, metas y estándares establecidos hacia el logro de su misión social.

Existen criterios evaluativos que sirven como marco de referencia para evaluar la calidad en una institución o programa académico vinculado a la eficiencia interna de los procesos, uno de los cuales es la Eficiencia Académica Terminal o Eficiencia de graduación, que puede ser medida tanto cuantitativa como cualitativamente y en la cual intervienen factores de singular importancia, como es el abandono o deserción académica, reconocida como un problema crónico que afecta universalmente a todos los sistemas educativos, especialmente a la educación superior.

Los siguientes cuadros resumen la conformidad con el aprendizaje en los semestres enero – junio y agosto – diciembre 2011.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO ACADÉMICO

Carrera	Créditos		Conformidad con el aprendizaje %
	Tomados	Aprobados	
Ingeniería Civil	21,420	18,171	84.8
Ingeniería Química	7,150	6,439	90.1
Ingeniería Industrial	11,892	10,614	89.3
Licenciatura en Informática	7,484	6,934	92.7
Ingeniería Electromecánica	19,116	17,239	90.2
Ingeniería en Sistemas Computacionales	19,716	16,642	84.4
Ingeniería en Gestión Empresarial	3,820	3,590	94.0
Ingeniería en Informática	759	637	83.9
Total / Global	91,357	80,266	87.9

CUADRO No. 3

CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE

ENERO – JUNIO 2011

$$\text{Conformidad con el aprendizaje} = \frac{\text{Créditos Aprobados}}{\text{Créditos Tomados}} = \frac{80,266}{91,357} \times 100 = 87.9\%$$

Carrera	Créditos		Conformidad con el aprendizaje %
	Tomados	Aprobados	
Ingeniería Civil	19,920	15,585	78.2
Ingeniería Química	6,623	5,304	80.1
Ingeniería Industrial	11,488	9,559	83.2
Licenciatura en Informática	6,378	5,282	82.8
Ingeniería Electromecánica	18,361	16,225	88.4
Ingeniería en Sistemas Computacionales	20,353	16,522	81.2
Ingeniería en Gestión Empresarial	4,943	4,368	88.4
Ingeniería en Informática	1,724	1,438	83.4
Total / Global	89,790	74,283	82.7

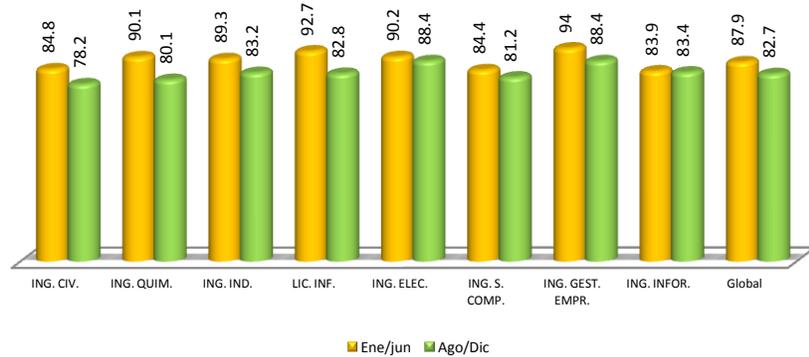
CUADRO No. 4

CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE

AGOSTO - DICIEMBRE 2011

$$\text{Conformidad con el aprendizaje} = \frac{\text{Créditos Aprobados}}{\text{Créditos Tomados}} = \frac{74,283}{89,790} \times 100 = 82.7\%$$

GRÁFICO No. 3
CONFORMIDAD CON EL
APRENDIZAJE
ENERO – DICIEMBRE 2011



4.1.4 EFICIENCIA TERMINAL EN LICENCIATURA

El Índice de Eficiencia Terminal es hasta el momento la herramienta más difundida de medición de la *productividad* del sistema educativo en todos sus niveles. El interés por esta medición no es extraño. En el mundo y a lo largo de los tiempos las sociedades se han preocupado permanentemente por incrementar su productividad en todos los órdenes de su actividad, y conocer, en todo caso, las causas de su ineficacia. Es fundamental conocer de la manera más precisa el nivel de productividad alcanzado, por cuanto más productividad significa más eficiencia de la actividad que se realiza, mejor aprovechamiento de los recursos empleados, menor desperdicio. Así, su medición precisa es un requerimiento permanente.

El análisis de la eficiencia terminal se realiza a través de la eficiencia de egreso la cual nos indica el número de egresados de acuerdo a la cohorte generacional y la eficiencia terminal cuyos resultados son el total de alumnos de esa generación que ya cuentan con su título y cédula profesional.

CUADRO No. 5
EGRESADOS Y TITULADOS
EVOLUTIVO 1999 – 2011

Generación	Egresados	Titulados	Índice de Egreso	Eficiencia Terminal
1999 - 2005	185	68	51%	20%
2000 – 2006	169	90	44%	33%
2001 – 2007	192	105	49%	40%
2002 – 2008	247	86	54%	35%
2003 - 2009	273	151	56%	32%
2004 – 2010	218	68	59%	16%
2005 - 2011	279	100	62.30	22 % *

* Cálculo parcial faltan los titulados del año 2012, para completar la cohorte generacional.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO ACADÉMICO

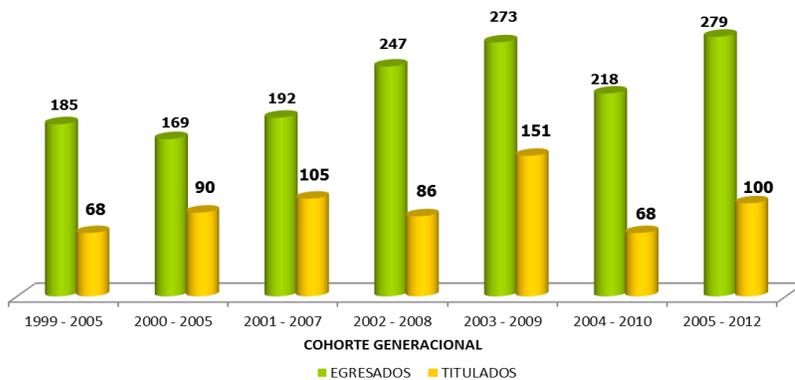


GRÁFICO No. 4
EGRESADOS Y
TITULADOS POR
COHORTE
GENERACIONAL
EVOLUTIVO 1999 - 2011

4.1.5 REPROBACIÓN Y DESERCIÓN

Los estudios de trayectoria escolar (TE) implican el análisis de una serie de indicadores que permiten determinar el comportamiento académico de los estudiantes en su tránsito por la escuela, y proporcionan un diagnóstico institucional a través del cual se pueden identificar fortalezas y debilidades de las instituciones educativas, que servirán como punto de referencia para el establecimiento de estrategias que resuelvan en cierta medida los problemas enfrentados por la educación.

La aprobación-reprobación A-R es considerada como uno de los indicadores de la TE no obstante esta se puede analizar como una manifestación del rendimiento escolar; y se define como un criterio establecido por la institución escolar para expresar los resultados del proceso de enseñanza- aprendizaje.

La reprobación es la decisión que toma un profesor o un jurado respecto del trabajo escolar de un alumno, curso o examen, y por el cual no se le conceden los créditos correspondientes debiendo, en consecuencia, presentar un nuevo examen o repetir el curso.

En el ámbito de la Educación Superior (ES) el término deserción se define como el abandono de los cursos o la carrera a los que se ha inscrito el estudiante, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente.

Tanto la deserción como la reprobación son problemas que afectan al desarrollo de la sociedad, y son ocasionadas por diversas causas ya sean económicas o familiares.

En la Institución se han llevado a cabo diversas acciones para disminuir estos índices, entre las que destacan la asignación de becas PRONABES, el Programa Nacional de Tutorías del SNEST, así como brindar asesorías a los alumnos que así lo requieren.

Los siguientes cuadros resumen el índice de reprobación durante los semestres enero – junio y agosto – diciembre 2011.

Semestre enero – junio 2011

CUADRO No. 6
ÍNDICE DE REPROBACIÓN

Carrera	Alumnos	Alumnos que reprobaron					*	**
		1M	2M	3M	4M	> 4M		
Ing. Civil	608	165	77	30	15	6	293	48%
Ing. Química	192	22	12	8	5	5	52	28%
Ing. Industrial	344	49	23	16	5	10	103	30%
Lic. en Informática	186	21	8	9	3	0	44	22%
Ing. Electromecánica	521	133	37	23	0	0	177	37%
Ing. en Sistemas Comp.	572	89	64	27	16	13	213	37%
Ing. En Gestión Empresarial	144	11	7	2	1	1	22	22%
Ing. En Informática	33	4	3	1	3	0	11	33%
Total	2600	494	231	116	45	68	954	37%

* Alumnos que reprobaron por lo menos una materia

** % de alumnos que reprobaron al menos una materia

Semestre agosto - diciembre 2011

CUADRO No. 7
ÍNDICE DE REPROBACIÓN

Carrera	Alumnos	Alumnos que reprobaron					*	**
		1M	2M	3M	4M	> 4M		
Ing. Civil	643	203	59	31	13	15	321	50%
Ing. Química	211	69	22	9	1	9	110	52%
Ing. Industrial	363	113	29	15	8	5	170	47%
Lic. en Informática	167	48	5	4	2	1	60	35%
Ing. Electromecánica	538	166	28	10	3	2	209	39%
Ing. en Sistemas Comp.	613	151	65	23	12	23	274	45%
Ing. en Gestión Emp.	180	25	7	8	2	9	51	28%
Ing. en Informática	67	12	3	5	6	6	26	39%
	2782	787	218	105	47	70	1,227	44%

* Alumnos que reprobaron por lo menos una materia

** % de alumnos que reprobaron al menos una materia

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO ACADÉMICO

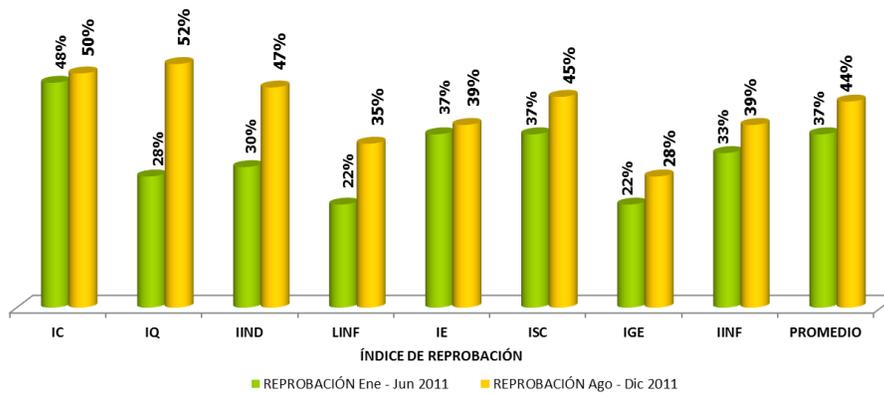


GRÁFICO No. 5
ÍNDICES DE REPROBACIÓN
ENERO – DICIEMBRE 2011

Como una estrategia para apoyar a los alumnos que tienen alguna materia reprobada o desean adelantar materias, del 27 de junio al 5 de julio, se desarrollaron 85 cursos de verano, impartidos por 63 docentes, a través de los cuales se atendieron a 1,355 alumnos de las diferentes carreras, 504 de ellos se inscribieron en dos cursos de verano. En el siguiente cuadro se muestra el resumen.

Departamento	Cursos	Alumnos	Docentes	Horas Programadas
Ciencias Básicas	33	759	22	2560
Sistemas y Computación	2	26	2	208
Metal Mecánica	16	423	14	1360
Ciencias de la Tierra	8	146	6	608
Ingeniería Química y Bioquímica	12	230	9	992
Ingeniería Industrial	14	275	10	1264
Total	85	1,859	63	6,992

CUADRO No. 8
CURSOS DE VERANO 2011

En el ámbito de la educación superior, el término deserción se define regularmente como el abandono de los cursos o la carrera a los que se ha inscrito el estudiante, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente, lo cual tiene efectos sobre los índices de la eficiencia terminal de una cohorte. En tal caso, el total de las deserciones de los alumnos contribuye a conocer el comportamiento del flujo escolar en una generación.

La media nacional del índice de deserción, de acuerdo a los informes de la SEP es en la actualidad del 8.2%, en la Institución este índice está muy por encima de la media nacional, según lo muestran los siguientes cuadros:

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO ACADÉMICO

CUADRO No. 9
ÍNDICE DE DESERCIÓN
ENERO –DICIEMBRE 2011

CARRERA	DESERCIÓN	
	Ene - Jun 2011	Ago - Dic 2011
Ingeniería Civil	4.76%	3.33%
Ingeniería Química	18.75%	25.00%
Ingeniería Industrial	10.53%	11.36%
Ingeniería Electromecánica	5.00%	5.75%
Ingeniería en Sistemas Computacionales	24.32%	21.14%
Ingeniería en Gestión Empresarial	14.28%	13.95%
Ingeniería en Informática		46.34%
PROMEDIO	12.50%	15.80%

4.1.6 BECAS

El Programa Nacional de Educación considera en su objetivo estratégico de ampliar la cobertura de la educación superior con equidad, la política general de apoyo prioritario por parte del Gobierno de la República y del Estado a la educación superior por ser ésta un medio estratégico de equidad social.

Una de sus líneas de acción es brindar apoyos económicos especiales a estudiantes de escasos recursos para que tengan mayores oportunidades de acceso y permanencia en la educación pública superior así como para la terminación oportuna de sus estudios mediante el otorgamiento de becas no reembolsables.

Para dar cumplimiento a este compromiso, el gobierno federal estableció las bases e inició en 2001, con la colaboración de los gobiernos de los estados, la operación del Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores (PRONABES).

Durante el ciclo escolar 2011 – 2012, 552 de nuestros alumnos fueron beneficiados a través del PRONABES, el monto total asignado es de \$4'288,560.00.

En los cuadros siguientes se resumen las becas otorgadas para el ciclo escolar 2010 – 2011, así como el monto correspondiente a cada una de ellas.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO ACADÉMICO

BECAS PRONABES 2011 - 2012

Carreras	Becas		Total Alumnos Becados
	Renovación	Nuevo Ingreso	
Ingeniería Civil	98	45	143
Ingeniería Química	35	24	59
Ingeniería Industrial	49	29	78
Licenciatura en Informática	30	10	40
Ingeniería Electromecánica	41	34	75
Ingeniería en Sistemas Computacionales.	71	43	114
Ingeniería en Gestión Empresarial	30	17	47
Sumas	354	202	556

CUADRO No. 10
 BECARIOS DEL PRONABES
 CICLO ESCOLAR 2011 - 2012

MONTO	SEM	BECADOS	TOTAL	
			MENSUAL	ANUAL
\$750.00	1	76	\$57,000.00	\$684,000.00
	2	42	\$31,500.00	\$378,000.00
\$830.00	3	142	\$117,860.00	\$1,414,320.00
	4	47	\$39,010.00	\$468,120.00
\$920.00	5	106	\$97,520.00	\$1,170,240.00
	6	21	\$19,320.00	\$231,840.00
\$1,000.00	7	52	\$52,000.00	\$624,000.00
	8	19	\$19,000.00	\$228,000.00
	9	49	\$49,000.00	\$588,000.00
	10	2	\$2,000.00	\$24,000.00
TOTAL		556	\$484,210.00	\$5,810,520.00

CUADRO No. 11
 MONTO OTORGADO POR EL
 PRONABES
 CICLO ESCOLAR 2011 - 2012

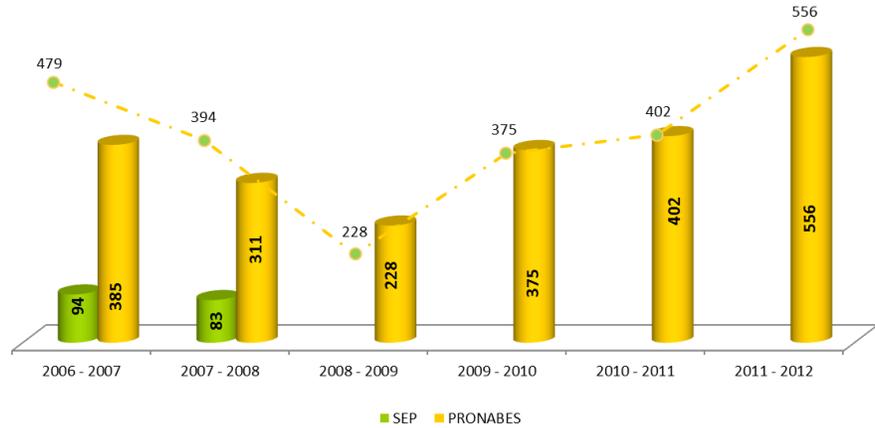
Las becas PRONABES son manejadas a través de cuentas BANCOMER, S.A. por lo que el alumno tiene su propia cuenta en la cual se deposita el recurso.

Cabe señalar que durante el ciclo escolar 2011 – 2012 continuó el programa “Becas para la Educación Superior”, a través del cual los alumnos pueden seleccionar alguno de los cuatro tipos de becas que ofrece: de Excelencia, Servicio Social Profesional, Vinculación y Titulación

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO ACADÉMICO

La siguiente gráfica resume la evolución de las becas otorgadas a alumnos durante los últimos 6 ciclos escolares

GRÁFICA No. 6
BECARIOS
EVOLUTIVO 2006 - 2011



También se apoyaron a 60 alumnos con becas alimenticias. Estas fueron otorgadas a alumnos de escasos recursos que no obtuvieron becas PRONABES.

4.1.7 CENTRO DE INFORMACIÓN Y LABORATORIO DE CÓMPUTO

La misión del Centro de Información, es contribuir al desarrollo y formación integral de la comunidad tecnológica mediante la recopilación, sistematización, preservación y difusión de la información documental en todos sus formatos; facilitar el acceso a la información necesaria para el proceso enseñanza–aprendizaje, mediante la prestación de servicios bibliotecarios de calidad; y promover el desarrollo de la cultura de la información, así como de las competencias requeridas para su acceso y utilización.

La lectura es el eje central del proceso educativo y de su dominio depende, en parte, el éxito académico y profesional.

El alumno descubre que la lectura es una actividad decisiva en su trabajo académico, porque necesita ampliar, confrontar y reelaborar, a partir de una bibliografía, los conceptos que se trabajan en clase y en las asesorías.

En el Centro de Información “Fernando Sosa López” se cuenta con un acervo bibliográfico de 17,761 volúmenes distribuidos en 7,203 títulos, lo cual permitió atender 66,000 servicios, y realizar 48,179 préstamos a domicilio.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO ACADÉMICO

Mantener el acervo bibliográfico actualizado es una de las principales preocupaciones de la presente administración, por ello se adquirieron 454 volúmenes con una inversión de \$144,000.00

Con la finalidad de brindar un mejor servicio se implementa a partir del mes noviembre la automatización y sistematización del proceso de préstamos.

Concepto	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Volúmenes de Libros	14,987	15,583	16,067	16,568	17,291	17,761
Títulos de libros	5,749	6,048	6,217	6,407	6,845	7,203
Volúmenes de tesis	2,956	2,996	3,048	3,138	3,188	3,234
Títulos de tesis	2,394	3,892	4,008	4,010	4,060	4,075
Usuarios	64,000	65,600	67,000	69,200	61,000	66,000
Consultas	43,593	55,625	58,406	57,368	56,679	58,814

CUADRO No. 12
 ACERVO DEL CENTRO DE
 INFORMACIÓN, USUARIOS Y
 CONSULTAS
 EVOLUTIVO 2006 - 2010

Hoy en día son más las instituciones educativas que apuestan por implementar un laboratorio de cómputo dentro de su infraestructura y así mantenerse acorde con los adelantos de la informática buscando reforzar el proceso enseñanza aprendizaje.

Con el propósito de fortalecer el trabajo académico de alumnos y profesores se adquirieron 24 nuevos equipos de cómputo.

El laboratorio de cómputo, durante el 2011 atendió a 2,529 alumnos de las diferentes carreras, resultados que se resumen en el siguiente cuadro:

Carrera	Servicios Atendidos
Ingeniería Civil	707
Ingeniería Química	532
Ingeniería Industrial	361
Licenciatura en Informática	112
Ingeniería Electromecánica	450
Ingeniería en Sistemas Computacionales	268
Ingeniería en Gestión Empresarial	99
Total	2,529

CUADRO No. 13
 ALUMNOS ATENDIDOS EN
 EL LABORATORIO DE
 CÓMPUTO

4.1.8 EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA POR LOS CIEES

Del 25 al 26 de Noviembre de 2010 se llevó a cabo la visita de evaluación diagnóstica por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) para las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería Química; los resultados de la misma se recibieron el 14 de febrero de 2011 donde comunican a la Institución que los programas evaluados, fueron clasificados en el Nivel 2 del padrón de los programas de educación superior reconocidos por su buena calidad de los CIEES. En el mes de marzo se recibió el Informe de Evaluación de ambas carreras el cual incluye el análisis y recomendaciones formuladas por el Comité de Ingeniería y Tecnología para apoyar el proceso de mejoramiento de dichos programas y se prevé una segunda evaluación en el año 2012 para lograr el Nivel 1 y con ello solicitar la acreditación de estas dos carreras ante el CACEI.

4.1.9 PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Los proyectos de investigación fortalecen y fomentan la solución de problemas de diferentes sectores sociales, son además un mecanismo que propicia el mejoramiento del personal docente, el desarrollo de planes en áreas estratégicas asociadas a las necesidades del desarrollo local y regional, además de inducir a los alumnos a participar en ellos. Considerando estos fundamentos nuestra Institución ha procurado implementar acciones que respondan a los retos planteados por los diferentes sectores. A continuación se especifican las acciones realizadas durante el 2011:

- **Desarrollo e Implementación de una interfaz utilizando el protocolo MDB/ICP de máquinas Vending para el proyecto “Red de distribución de tortillas por expendedoras automatizadas”**

Director: Dr. Héctor Peralta Cortés

Colaboradores/as: Mtra. Anamin Villarreal Wong, Mtro. Gustavo Reyes Hernández

Objetivo: Desarrollar una interfaz para implementar el protocolo MDB/CP que permita la construcción de expendedoras automáticas de productos.

- **Desarrollo de objetos de aprendizaje para la capacitación del docente de nueva contratación en el Instituto Tecnológico de Tapachula**

Director: Mtro. Gustavo Reyes Hernández

Colaboradores/as: Lic. Mónica Siblina Martínez Solís y Dr. Héctor Peralta Cortés.

Objetivo: Implantar el programa de capacitación a distancia para el docente de nuevo ingreso, mediante la generación de un ambiente virtual de aprendizaje para facilitar su incorporación académica y administrativa al Instituto Tecnológico de Tapachula.

- **Propuesta de una metodología para la estimación de la producción de Café**

Director: Dr. Héctor Peralta Cortés.

Colaboradores: Ing. Cristóbal Javier Hernández Espinosa

Objetivo: Proponer una metodología y sistema de gestión de información en zonas cafetaleras, para caracterizar y pronosticar la cosecha de café.

- **Propuesta para la creación de Centro Ecoturístico mediante la razón social S.S.S. en el ejido Badenia de Mazatán, Chiapas.**

Director: Mtro. Amel Ángel López Calvo.

Colaboradores: Mtro. Carlos Chang Velázquez, Mtro. José Luis Castellanos López

Objetivo: Hacer de la investigación una opción para alcanzar el desarrollo social del ejido Badenia, logrando posicionar como uno de los destinos la Zona Costa del Estado de Chiapas mediante la creación de una microempresa que ofertará su principal atractivo turístico como playa y sus alrededores teniendo así una sustentabilidad en su diversidad existente una flora y fauna de la localidad.

- **Análisis del proceso de acreditación de los programas educativos de la licenciatura que oferta el Instituto Tecnológico de Tapachula para garantizar su Calidad.**

Director: Mtro. Luis Miguel Hernández Barajas.

Colaboradores: Mtra. Georgina Pacheco Rodas

Objetivo: Analizar el proceso de acreditación de los programas educativos del Instituto Tecnológico de Tapachula mediante la revisión de los elementos que la integran para diseñar la propuesta de un modelo de implementación que permita la acreditación al 100%.

- **Proyecto de reproducción y aprovechamiento de caracoles Helix Aspersa Muller "HAMTEC".**

Director: Mtro. Amel Ángel López Calvo.

Colaboradores: Mtro. Carlos Chang Velázquez.

Objetivo: Implementar un criadero de caracoles Helix Aspersa Muller con fines de comercialización y elaboración de productos alternativos de cosmetología.

4.1.10 PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS 2011

Se atendió a la convocatoria para participar en el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológico (PIFIT) 2011, a través del cual se solicitaron recursos para el equipamiento de los laboratorios de Ingeniería industrial, ingeniería química y física general; así como la construcción del segundo nivel del edificio "M".

Fueron asignados para el Proyecto de Apoyo a la Calidad (PAC) la cantidad de \$2'015,643.84 y para el Proyecto para la Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE) la cantidad de \$5'000,000.00

4.1.11 FORMACIÓN DEL PRIMER CUERPO ACADÉMICO

En el mes de febrero de 2011 se tomó un curso de capacitación para la formación de Cuerpo Académico en las instalaciones de la ANUIES. Como resultado de este curso, se elaboró y dio seguimiento a un plan de implementación que permitiera establecer los mecanismos para alcanzar este objetivo.

Con fecha 18 de julio de 2011, se llevó a cabo el registro en línea de seis docentes para la formación del cuerpo académico, ante el PROMEP, conformado por docentes de las carreras de ingeniería en sistemas computacionales, ingeniería en informática y cuatro docentes de la carrera de ingeniería industrial. El 8 de noviembre se recibió la autorización por tres años del CUERPO ACADÉMICO EN FORMACIÓN "INNOVACIÓN Y PRODUCTIVIDA", el cual está conformado: Dr. Héctor Peralta Cortés responsable, integrantes: Mtro. José Luis Castellanos López, Mtro. Amel Ángel López Calvo, Mtro. Jaime Osorio López, Mtro. Carlos Chang Velázquez, Mtro. Gustavo Reyes Hernández, colaboradores: Mtra. Georgina Pacheco Rodas y Mtro. Luis Miguel Hernández Barajas

4.1.12 CENTRO DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES DEL ÁREA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Se realizaron las gestiones necesarias para reactivar el Centro de Evaluación. En 2011, se impartió un curso de certificación de competencias laborales como "Impartidor de Cursos Presenciales" el cual concluyeron seis docentes de la Institución.

Así mismo se trabaja en la oferta de dos cursos de certificación para personal externo al Instituto, durante 2012.

4.1.13 LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN.

En junio de 2011, se registraron ante la DGEST las siguientes líneas de investigación para el programa de estudios de la Licenciatura en Ingeniería Industrial:

- ☞ **Desarrollo Empresarial**, cuyo objetivo es el diseño, implantación y evaluación de estrategias de consolidación de las empresas regionales asegurando la mejora continua.
Participan en esta línea: Mtro. José Luis Castellanos López, Mtro. Amel Ángel López Calvo, Mtro. Jaime Osorio López y Mtra. Georgina Pacheco Rodas.

- ☞ **Productividad**, tiene como propósito elaborar propuestas de mejora basadas en el registro, análisis y diseño de productos y procesos que permitan optimizar los recursos de las empresas.
Participantes: Mtro. Carlos Chang Velázquez, Mtro. José Luis Castellanos López y Mtro. Jaime Osorio López.

- ☞ **Innovación y Desarrollo** su objetivo es la integración y el diseño de soluciones a problemas que presentan las empresas mediante la transferencia de tecnologías emergentes.
Participantes: Dr. Héctor Peralta Cortes, Mtro. Gustavo Reyes Hernández, Mtro. Amel Ángel López Calvo y Mtro. Luis Miguel Hernández Barajas.

4.1.14 APERTURA DEL PROGRAMA DE POSGRADO DEL ÁREA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

En 2011, se realizaron las gestiones necesarias para integrar el documento de propuesta de apertura de la Maestría en Planificación y Desarrollo Empresarial del modelo de la DGEST.

A la fecha se han atendido los resultados que la Comisión Dictaminadora ha planteado en relación a las observaciones académicas y administrativas de dicha propuesta. Se espera que a principios de 2012, se pueda contar con la aprobación de la misma para poder ofertarla en el semestre agosto – diciembre 2012.

4.1.15 EVENTOS ACADÉMICOS

Durante el año 2011 se desarrollaron y se tuvo participación en los siguientes eventos:

- ✓ **ENCUENTRO NACIONAL DE LINUX Y SOFTWARE LIBRE**
Del 22 al 24 de Febrero, Realizando una conferencia y un taller.
- ✓ **CONCURSO REGIONAL DE MATEMÁTICAS “RENÉ DESCARTES”**
Se efectuó del 28 de Febrero al 4 de Marzo de 2011, conjuntamente con el Consejo Directivo de la EXPO FERIA TAPACHULA 2011. Participaron 17 instituciones de nivel medio superior, con un total de 93 alumnos conformados en 31 equipos.

Los ganadores de este concurso fueron:

- 1er lugar Escuela Preparatoria Tapachula.
- 2º lugar Escuela Preparatoria Tapachula
- 3er lugar Colegio de Bachilleres de Chiapas Plantel 04 de Pijijiapan.

- ✓ **XVIII EVENTO NACIONAL DE CIENCIAS BÁSICAS**
Del 9 al 13 de Mayo de 2011, se llevó a cabo la etapa local de este evento, participaron 28 alumnos en el área de Ciencias Básicas y 15 en el área de Ciencias Económico Administrativas; de esta etapa se conformaron dos equipos representativos de nuestra Institución para participar en la Etapa Regional, la participación fue sólo en la fase escrita en línea.
- ✓ **SEGUNDO SIMPOSIO DE INGENIERÍA E INFORMÁTICA**
Con la participación de alumnos de las carreras de Ingeniería Química, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Licenciatura e Ingeniería en Informática e Ingeniería Electromecánica, se llevó a cabo del 24 al 28 de Octubre de 2011, se dictaron 64 conferencias y se impartieron 36 cursos taller, 5 visitas a empresas, rally académico.} En el área de Ingeniería Civil se organizó por tercer año consecutivo, el Concurso de Puentes de Madera. Durante la semana del Segundo Simposio de Ingeniería e Informática se dictaron conferencias magistrales entre las que destacan:

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO ACADÉMICO

- “Alfabetización Digital” cuya ponente fue la Dra. Rebeca Garzón.
 - “Ingeniería Eléctrica aplicada en diferentes ámbitos” ponente: Ing. Saúl Treviño García.
 - “La ingeniería topográfica aplicada a la Ingeniería Civil” disertante Ing. Lisandro Martínez Pozo, Presidente de la Academia Nacional de Colegios Mexicanos de Ingenieros Topógrafos A. C.
 - “Ética para Ingenieros” orador: Ing. Alfonso A. González Fernández, Consejero de la Presidencia de la Federación de Colegios de Ingenieros Civiles A. C.
- ✓ **DIPLOMADO EN COMPETENCIAS DOCENTES EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR**
Este programa se viene realizando de manera conjunta con el I. T. de Tuxtla Gutiérrez, con el objetivo de orientar a los profesores de nivel medio superior al desarrollo de competencias para la docencia. En 2011 concluyeron 62 profesores el mismo.

4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

El proceso de vinculación es el medio que permite a las instituciones de educación superior interactuar con su entorno, coordinando eficaz y eficientemente sus funciones de docencia, investigación y extensión de la cultura y los servicios, a la vez que favorece su capacidad de relacionarse con los sectores productivo y social en acciones de beneficio mutuo, lo que favorece su posicionamiento estratégico.

De las actividades actuales que se realizan en la Institución para cumplir con los objetivos que se tienen encomendados, aquéllas que están orientadas a estrechar los vínculos con los sectores social y productivo cobran mayor relevancia en función de que permiten captar con mayor nitidez las necesidades reales de la sociedad a la que servimos. Esta actitud ha permitido al Tecnológico aumentar su sensibilidad respecto a la dinámica de los acontecimientos económicos y sociales que se registran en México y en el mundo entero, con la consecuente ventaja que representa su mayor pertinencia social y, por ende, un mejor posicionamiento y un mayor fortalecimiento de la imagen que la sociedad tiene de nuestro Instituto.

En ese sentido a continuación se resumen las actividades realizadas en el ámbito de vinculación:

4.2.1 PROMOCIÓN PROFESIONAL

Está constituido por tres subprogramas: Promoción Profesional para la Titulación, para el Trabajo de Alumnos y Egresados y para la Promoción del Desarrollo Profesional de Alumnos y Egresados del Instituto Tecnológico, que tienden a hacer coincidir, en diferentes momentos las exigencias presentes y futuras del mercado de trabajo con las aspiraciones y aptitudes de los egresados a través de la promoción para el trabajo.

En el 2011, se ubicaron a 19 egresados en 7 empresas de la localidad.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

Carrera	Egresado Contratado	Empresa
Ingeniería Civil	3	CEMEX, Constructora Trébol del Soconusco.
Ingeniería Química	5	Ingenio de Huixtla.
Ingeniería Industrial	1	Gas Galgo
Licenciatura en Informática	2	Soluciones ASEA, S.A. de C.V.
Ingeniería Electromecánica	7	Ingenio de Huixtla Hotel Loma Real Gas Galgo
Ingeniería en Sistemas Computacionales	1	Distribuidora Superior de Chiapas, S.A. de C.V.

CUADRO No. 14

BOLSA DE TRABAJO 2011

4.2.2 PRÁCTICAS PROFESIONALES

Tienen como finalidad que los egresados tengan al menos una estancia temporal en el Sector Productivo de Bienes y Servicios, para que conozcan la realidad socioeconómica en la que se desarrollarán y tengan la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en las aulas, talleres y laboratorios, así como de que cumplan con el requisito reticular contemplado en los planes de estudio de las carreras que se imparten en el Sistema.

Carrera	Egresado	Empresa
Licenciatura en Informática	1	Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Salud, en Tapachula, Chiapas.

CUADRO No. 15
ALUMNOS QUE REALIZARON
PRÁCTICAS PROFESIONALES EN
2011

4.2.3 RESIDENCIAS PROFESIONALES

Permiten al estudiante, estando en proceso de formación, incorporarse profesionalmente a los sectores productivos de bienes y servicios, a través del desarrollo de un proyecto o la aplicación de un modelo, que defina una problemática o proponga una solución viable, asesorados por instancias académicas y externas. En el periodo que se informa, 362 alumnos de las diferentes carreras realizaron residencias profesionales en 134 dependencias o instituciones. El siguiente cuadro resume los resultados:

CUADRO No. 16

ALUMNOS INSCRITOS EN
 RESIDENCIAS PROFESIONALES
 EN 2011

Carrera	Residentes		Total
	Enero – Junio	Agosto – Diciembre	
Ingeniería Civil	24	74	98
Ingeniería Química	3	21	24
Ingeniería Industrial	18	26	44
Licenciatura en Informática	10	38	48
Ingeniería Electromecánica	35	29	64
Ingeniería en Sistemas Computacionales	35	49	84
Total	125	237	362

4.2.4 VISITAS A EMPRESAS

Son un medio para mostrarle al estudiante directamente los diversos grados de desarrollo del sector empresarial, los diferentes campos y procedimientos de trabajo existentes en cada una de las áreas de la empresa, sus necesidades y problemas. Además, le proporciona bases que le servirán de apoyo profesional y reorientación vocacional, le aclara los conceptos relativos al sector productivo y le enseña hasta que grado la empresa es el elemento vital para el desarrollo del país y para el sustento de sus trabajadores y familias.

Las visitas a empresas juegan un papel importante en la formación profesional del alumno y dentro del Sistema de Gestión de la Calidad es uno de los procesos estratégicos para la realización del servicio educativo. Se llevaron a cabo 64 visitas en las que participaron 1,150 alumnos de las diferentes carreras que ofrece la Institución, acompañados por 32 docentes; mismas que se resumen en el siguiente cuadro:

CUADRO No. 17

VISITAS REALIZADAS EN
 2011

Carrera	Visitas Realizadas	Alumnos Participantes
Ingeniería Civil	8	218
Ingeniería Química	20	281
Ingeniería Industrial	20	326
Ingeniería Electromecánica	8	176
Ingeniería en Sistemas Computacionales	1	37
Ingeniería en Gestión Empresarial	6	85
Ingeniería en Informática	1	27
TOTALES	64	1,150

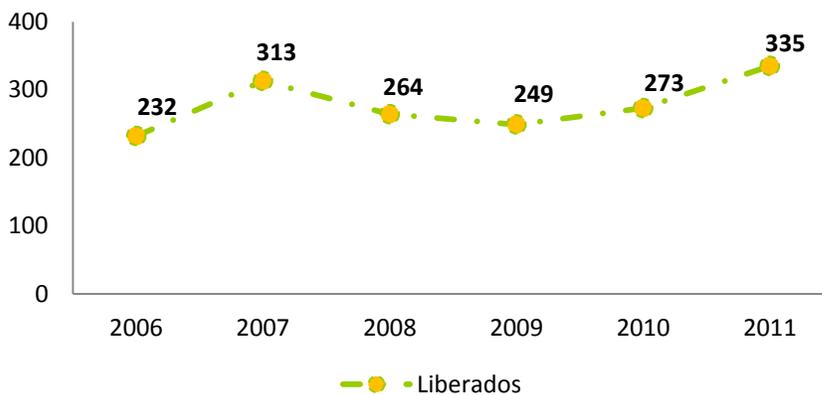
4.2.5 SERVICIO SOCIAL

Su objetivo es crear una mística de servicio y de superación profesional en los futuros egresados, para que contribuyan con su esfuerzo en la solución de los problemas de producción en la sociedad, además de crearles un compromiso moral para reintegrar en parte a ésta, lo proporcionado durante su educación. Bajo este compromiso se incorporaron a 395 alumnos, de los cuales se liberaron a 268, el resumen se presenta en el siguiente cuadro:

Carrera	Enero – Junio		Agosto - Diciembre	
	Incorporado	Liberado	Incorporado	Liberado
Ingeniería Civil	45	59	57	24
Ingeniería Química	7	15	11	2
Ingeniería Industrial	20	24	39	13
Licenciatura en Informática	38	10	6	30
Ingeniería Electromecánica	31	25	44	22
Ing. en Sistemas Computacionales	39	32	58	12
Total	180	165	198	170

CUADRO No. 18

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL 2011



GRÁFICA No. 7

PRESTADORES LIBERADOS EVOLUTIVO 2006 - 2011

Es importante señalar que 210 alumnos, prestaron su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario

CUADRO No. 19
 PRESTADORES DE SERVICIO
 SOCIAL EN PROGRAMAS DE
 INTERÉS PÚBLICO Y
 DESARROLLO COMUNITARIO
 2011

Carrera	Enero – Junio	Agosto - Diciembre
Ingeniería Civil	30	37
Ingeniería Química	1	6
Ingeniería Industrial	17	23
Licenciatura en Informática	17	2
Ingeniería Electromecánica	12	17
Ing. en Sistemas Computacionales	14	34
Total	91	119

4.2.6 SERVICIOS EXTERNOS

Su función está enfocada a contribuir con la modernización del aparato productivo en la región mediante los apoyos reales y eficaces en bienes, servicios, desarrollo tecnológico e investigación, apoyados por la infraestructura disponible en el plantel. Así como estimular la formación de los académicos a través de los programas de vinculación que permita integrarlos como: instructores, consultores, administradores y asesores que den respuesta a la problemática del sector productivo y social que lo demanden. Por lo que cumpliendo con este enfoque se realizaron las siguientes actividades:

CURSOS DE INGLÉS

Se ofertaron 71 cursos de Inglés Básico en las instalaciones del Instituto, en el Laboratorio de Idiomas, 10 del nivel secundaria y 61 para el nivel adultos, con la participación de 1,601 estudiantes quienes fueron atendidos por 25 profesores.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

Nivel	No. de Cursos	No. de Participantes
N1	24	583
N2	13	267
N3	8	192
N4	7	151
N5	5	125
N6	3	68
N7	1	20
S1	4	97
S2	2	50
S3	2	33
S4	2	15
Total	71	1,601

CUADRO No. 20
CURSOS DE INGLÉS
IMPARTIDOS DURANTE 2011

CURSOS EXTERNOS

A continuación se desglosan los 4 cursos generales y 6 cursos de actualización que se impartieron por 16 instructores a 131 alumnos inscritos

Nombre	Tipo de Curso	No. de Participantes	Áreas de Aplicación
Planeación y Control de la Producción	Curso	17	Ing. Industrial
Redes	Curso	12	Licenciatura en Informática
Sistemas Eléctricos de Potencia	Curso	21	Ing. Electromecánica
Sistemas Eléctricos de Potencia	Curso	19	Ing. Electromecánica
Japonés	Curso	15	Todos
Redes	Curso	13	Lic. En Informática
Electrónica en Sistemas de Control	Curso	20	Ing. Electromecánica
Japonés	Curso	14	Todos

CUADRO No. 21
CURSOS EXTERNOS
IMPARTIDOS DURANTE 2011

4.2.7 ACUERDOS DE COLABORACIÓN

Para reforzar la vinculación con los sectores social, educativo y productivo se establecen **Acuerdos de Colaboración** que permiten aprovechar al máximo la capacidad instalada y lograr la participación de estos sectores en el proceso de formación de los futuros profesionistas. Por tanto, en lo referente a este proceso se signaron acuerdos con los sectores público y privado, mismos que se detallan a continuación:

✍ **IMSS**

Fue firmado el 22 de Febrero con la finalidad de propiciar la participación de alumnos en proyectos de la organización a través de programas de servicio social y residencia profesional de las carreras de: Ingeniería Civil, ingeniería en sistemas computacionales, ingeniería electromecánica, ingeniería industrial, ingeniería química y la licenciatura en Informática.

✍ **Tecnología INOVALUZ de México S. A. de C. V.**

Convenio celebrado el 23 de Febrero con la intención de desarrollar programas que permitan a sus alumnos realizar actividades relativas al programa de residencias profesionales y tesis.

✍ **CIME COSTA S.A. de C.V.**

Se signó el 29 de Marzo de 2011, con el objetivo de fomentar el intercambio de información con fines de investigación, docencia, asesoría, consultoría o apoyo a través de estancias, seminarios, cursos, talleres, etc.

✍ **Colegio de Ingenieros Civiles de Tapachula A. C.**

Rubricado el 29 de Marzo con el objetivo de conjuntar esfuerzos económicos para lograr el máximo aprovechamiento de las instalaciones, los recursos humanos y materiales que conlleven a la mayor y mejor realización del desarrollo de actividades en el campo de la investigación científica, tecnológica.

✍ **Cruz Roja Mexicana I.A.P.**

Se llevó a cabo el 24 de Mayo con el objetivo de propiciar la colaboración amplia entre las partes a fin de crear un mecanismo de vinculación que permita facilitar el intercambio de información, la presentación de servicios tecnológicos y el desarrollo de proyectos de investigación.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

✍ **CAFESCA**

El objetivo de este convenio es el de apoyar a la educación y el desarrollo social y tecnológico de la región, ambas partes compartirán sus recursos sociales, humanos y materiales. Para desarrollar las actividades que se consideran pertinentes en común acuerdo. Fue firmado el 06 de junio y terminara el 15 de junio de 2014.

✍ **CECYTECH**

Protocolizado el 31 de agosto con el propósito de conjuntar esfuerzos y apoyos para lograr el máximo de aprovechamiento de las instalaciones, los recursos humanos y materiales, que permita mejorar la preparación profesional de los estudiantes.

✍ **Secretaría de Economía**

Su objetivo es el establecimiento específico de las bases y mecanismos a través de los cuales los alumnos del instituto, que reúnan el perfil y los requisitos que establece el reglamento del Servicio Social, podrían prestar dicho servicio en las empresas que designe la secretaria contribuyendo a la formación integral del prestador de servicio social para efectos de su formación académica. Fue firmado el 30 de Noviembre.

Se signaron acuerdos específicos para reforzar la carrera de Ingeniería Industrial con:

✍ **Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa**

A través de este convenio se ha intercambiado información para la acreditación de las carreras, se realizaron visitas de prácticas en sus laboratorios y participación en el curso “Buenas prácticas de refrigeración y aire acondicionado”; así como la participación en el Congreso de Investigación. El acuerdo de colaboración fue firmado entre ambas academias de Ingeniería Industrial.

✍ **CONALEP**

Se acordaron acciones de capacitación entre ambas partes, apoyo como evaluadores de cursos de capacitación, apoyo en el inicio de operaciones del Centro de Evaluación entre otras acciones.

✍ **FIDE**

Tiene como objetivo la formación de Promotores de Ahorros de Energía en pertinencia con la implementación del SGA

4.2.8. MODELO DE INCUBADORA DE EMPRESAS (MID E SNEST)

El Modelo de Incubadora de Empresas se concibe como un laboratorio de desarrollo empresarial que articula insumos de capital intelectual y financiero, provenientes de organismos de los gobiernos federal y estatal, de instituciones académicas y de la iniciativa privada, favoreciendo la transferencia de ciencia y tecnología al sector productivo para atraer inversiones que permitan crear empresas, capaces de desarrollar productos innovadores, nuevos procesos de producción y canales de distribución, así como formas de comercialización y de organización empresarial que impulsen la generación de más y mejores empleos.

El MID E SNEST tiene reconocimiento por parte de la Secretaría de Economía, mediante el registro 210.2009 D.G.C.I.T. 0043, ya que cumplió con los criterios para ser reconocido como un Modelo de Incubación de Tecnología Intermedia factible de ser transferido en las instituciones del Sistema.

En el mes de septiembre de 2011, recibimos el oficio por parte de la DGEST en el cual se nos informaba que la transferencia del MID E a nuestra Institución había concluido.

El departamento de Ingeniería Industrial albergó entusiastamente este proyecto, y dieron inicio en el mes de noviembre de 2011 todas las actividades relacionadas para la puesta en marcha en la Institución del MID E, el cual fue inaugurado el día 24 de enero de 2012, bajo la coordinación de la Mtra. Georgina Pacheco Rodas.

4.2.9 ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

Las actividades extraescolares son de suma importancia en el desarrollo de los estudiantes, puesto que tienen como objetivo complementar su formación, mediante el desarrollo de habilidades que les permitan mejorar su desempeño académico, personal y social, modificando su enfoque hacia el bienestar social y la formación cultural. Así como le brinda la oportunidad de conocer a estudiantes de otras Instituciones e intercambiar experiencias.

Entre las actividades culturales que ofrecemos, podemos mencionar los talleres de rondalla, marimba, danza, pintura y banda de guerra.

Los alumnos también pueden ejercitar los deportes de su preferencia, ya que les brindamos la posibilidad de practicar fútbol, básquetbol, voleibol, ajedrez, atletismo, beisbol, gimnasio y tae kwon do.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

En el siguiente cuadro se resumen los alumnos inscritos en las actividades culturales y deportivas impartidas a nuevo ingreso y avanzados durante el año 2011.

Actividades		Periodo		Totales
		Enero – Junio	Agosto - Diciembre	
Culturales	Banda de guerra		38	38
	Danza	46	67	113
	Marimba	26	26	52
	Pintura	37	51	88
	Academia de Baile	33		33
Subtotal		142	182	324

CUADRO No. 22
 ACTIVIDADES CULTURALES
 IMPARTIDAS DURANTE 2011

Actividades		Periodo		TOTALES
		Enero – Junio	Agosto - Diciembre	
Deportivas	Acondicionamiento Físico	29		29
	Ajedrez	1	49	50
	Atletismo	11		11
	Basquetbol	55	88	143
	Fútbol	82	82	164
	Kung Fu	57	65	122
	Voleibol	41	66	107
Subtotal		276	350	492
Total		418	532	950

CUADRO No. 23
 ACTIVIDADES DEPORTIVAS
 IMPARTIDAS DURANTE 2011

ACTIVIDADES DEPORTIVAS

- Del 31 de Enero al 04 de Julio, participa la liga varonil de basquetbol en el torneo de la liga Oficial de Baloncesto de Tapachula obteniendo el 1er. Lugar.
- Del 22 de Febrero al 01 de Julio se realizó el torneo estudiantil de futbol organizado por el H. Ayuntamiento y el Instituto Tecnológico de Tapachula. Resultando ganador el I.T.T.
- 28 de Marzo al 01 de Abril se celebró el evento LV Pre-Nacional Deportivo en el Instituto Tecnológico Zona Olmeca. El I.T.T. obtuvo el 1er. Lugar en Voleibol varonil.

- Del 04 al 06 de Abril en el Instituto Tecnológico de Mérida, nuestro plantel participó en el LV Pre-Nacional Deportivo de Basquetbol y Futbol. El Instituto Tecnológico de Tapachula obtiene el 1er. Lugar en Ajedrez y Atletismo.
- Del 16 al 20 de Mayo en el Instituto Tecnológico de Villahermosa dentro del LV Pre-Nacional Deportivo de Basquetbol y Futbol, el Instituto Tecnológico de Tapachula obtiene el 1er. Lugar en Basquetbol Femenil, 2do. Lugar en Basquetbol Varonil y Futbol Femenil.
- 01 de Mayo al 06 de Noviembre se desarrolla el campeonato de liga IPC de Futbol Femenil. El Instituto Tecnológico de Tapachula obtuvo el 4to. Lugar.
- 03 de Octubre se realizó un partido amistoso de la selección varonil de Futbol del Instituto Tecnológico de Tapachula con la UNACH.
- 07 de Octubre se llevó a cabo un partido amistoso de la selección femenil del Instituto Tecnológico de Tapachula contra ENLEF.
- 04 de Octubre al 07 de Diciembre se realizó el torneo interno de Futbol Varonil del Instituto Tecnológico de Tapachula en donde participaron 22 equipos con alumnos de las distintas carreras y semestres de esta institución. Participaron 293 alumnos.
- El 20 de Noviembre se participó en el tradicional desfile deportivo que organiza el H. Ayuntamiento Municipal de Tapachula, donde participaron alumnos del 1er. Semestre que realizan actividades sabatinas como son futbol, basquetbol, voleibol varonil y femenil, Kung-fu y Banda de guerra. 233 estudiantes participaron en la actividad.
- El 26 de Noviembre se desarrolló la carrera atlética 2011 de 5 Km. La ruta utilizada fue las instalaciones del ITTAP. – Deportivo los Cerritos – ITTAP con la participación de 80 alumnos.

ACTIVIDADES CULTURALES

El Grupo de Danza Xochipilli y la Marimba de Concierto del Tecnológico de Tapachula, participaron en los siguientes eventos.

- Feria de la Iglesia de San Sebastián.08 de enero.
- Feria Internacional de Tapachula, 18 de febrero participación
- 113 Aniversario de la Fundación del Municipio de Frontera Hidalgo, 27 de marzo.
- Festival conmemorativo del Día de las Madres en la Zona Naval, 12 de mayo.
- Ceremonia de Graduación del Instituto Tecnológico de Tapachula.30 de Septiembre.
- Feria de San Francisco de Asís en el ejido Buenos Aires Mazatán, Chis.01 de Octubre.
- 2° Simposio de ingeniería e informática del I. T. de Tapachula, 24 de Octubre
- Convención Nacional de Alcohólicos Anónimos en las Instalaciones de la FIT el 04 de Noviembre
- Festividades de la Virgen de Concepción en Mazatán, Chis.02 de diciembre.
- 10 de Noviembre se realiza el 1er. Torneo de Ajedrez Universitario dentro del Instituto Tecnológico de Tapachula y participa el Grupo de Danza Folklórica Xochipilli.
- 17 de Noviembre participación del Grupo de Marimba dentro del marco de Aniversario del CBTIS no. 188.

Así mismo se tuvo participación activa en los siguientes eventos.

- 13 de septiembre se llevó a cabo la ceremonia cívica por el Aniversario del sacrificio de los Niños Héroes.
- 17 de Noviembre participación del Grupo de Marimba dentro del marco de Aniversario del CBTIS no. 188.
- 18 de Noviembre se realiza el Festival de Arte y Cultura que se realiza en el Parque Central participan 96 alumnos.

- 02 de Diciembre se llevó a cabo la Demostración de las actividades extraescolares que ofrece la Institución.
- Cabe resaltar la participación del Grupo de Danza y Marimba en la Inauguración del Festival Nacional de Arte y Cultura del SNEST, el cual se llevó a cabo en el mes de mayo en el I. T. de Colima, así como de nuestros estudiantes que participan en pintura, quienes nos representaron en este importante Evento.

En el año participó un total de 1,780 alumnos en las actividades deportivas y culturales (sabatinas y avanzados).

4.3 PROCESO DE PLANEACIÓN

Antes de iniciar cualquier acción administrativa, es imprescindible determinar los resultados que pretende alcanzar una Institución, así como las condiciones futuras y los elementos necesarios para que ésta funcione eficazmente. Esto sólo se puede lograr a través de la planeación. Carecer de estos fundamentos implica graves riesgos, desperdicio de esfuerzos y de recursos, y una administración por demás fortuita e improvisada.

Por estas razones es que la planeación precede a las demás etapas del proceso administrativo, ya que planear implica hacer la elección de las decisiones más adecuadas acerca de lo que se habrá de realizar en el futuro. La planeación establece las bases para determinar el elemento riesgo y minimizarlo. La eficiencia en la ejecución depende en gran parte de una adecuada planeación, y los buenos resultados no se logran por sí mismos: es necesario planearlos con anterioridad.

Es por ello que la actividad de gestión ante las diferentes instancias ha sido constante y fundamental para obtener apoyos y recursos que permitan la operación y crecimiento del plantel.

Cumpliendo con lo establecido en cuanto a tiempo y forma en la elaboración de documentos relacionados con el desarrollo de la Institución, se procesó la siguiente información:

- 📁 Estructura Educativa
- 📁 Anteproyecto de Inversión
- 📁 Programa Operativo Anual 2011
- 📁 Evaluación Programática Presupuestal 2011
- 📁 Evaluación del Programa de Trabajo Anual 2011
- 📁 Programa Operativo Anual 2012
- 📁 Programa de Trabajo Anual 2012
- 📁 Sistema Integral de Información del SNEST (SII)
- 📁 Estadística de Educación Superior (Formatos 911)

En el Programa de Trabajo Anual se plasman las metas emanadas del PIID que habrán de cumplirse a lo largo del año, a continuación se presenta el PTA 2011 de la Institución

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA

4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

4.3 PROCESO DE PLANEACIÓN

ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS DEL PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2011

ACCIÓN (MMAA)	META (MM) 2011	PROCESO ESTRATÉGICO	INDICADOR	% ALCANZADO AL 4to TRIMESTRE
0101	Para el 2011, incrementar en 19% el número de estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad. Nota: Se consideran unicamente a los alumnos de las carreras de Ing. Química e Ingeniería Industrial	ACADÉMICO	28% 762 alumnos	0%
0201	Lograr al 2011 que el 45% de los profesores de tiempo completo (30 profesores) cuenten con estudios de posgrado.	ACADÉMICO	45% 30 profesores	100.00%
0301	Alcanzar en el 2011, una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 58 % (215 egresados) en los programas educativos de licenciatura.	ACADÉMICO	58% 125 Egresados	100%
0401	Lograr en el 2011, una eficiencia terminal (Eficiencia de Egreso) del 0% en los programas educativos de posgrado.	ACADÉMICO	NA	
0501	Para el 2011, incrementar al 3% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.	ACADÉMICO	3% 2 docentes	NO
0601	Para el 2011, el Instituto mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008.	CALIDAD	1 certificado	100%
0701	Para 2011, incrementar al 88% el número de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional	ACADÉMICO	88% 56 docentes	81% 46 docentes
0801	Para el 2012 lograr que el Instituto Tecnológico cuente con _0_ Cuerpo Académico consolidados.	ACADÉMICO	NA	
0901	Lograr para 2011 que el 1 % de los profesores (1 profesor) del Instituto Tecnológico participen en redes de investigación.	ACADÉMICO	1% 1 docente	0
1001	Para el 2011, incrementar en 12% los estudiantes del instituto que son apoyados en el PRONABES.	ACADÉMICO	12% 300 becados	100% 556 becados
1101	Lograr para el 2011, incrementar a 2710 estudiantes la matrícula de licenciatura.	ACADÉMICO	2710 alumnos	100% 2782
1201	Alcanzar en el 2011, una matrícula de 30 estudiantes en los programas de posgrado.	ACADÉMICO	2 ESP. 30 Estudiantes	0%

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.3 PROCESO DE PLANEACIÓN

ACCIÓN (MMAA)	META (MM) 2011	PROCESO ESTRATÉGICO	INDICADOR	% ALCANZADO AL 4to TRIMESTRE
1301	Lograr para el 2011, que el centro de información tenga conectividad a Internet. (100%)	PLANEACIÓN	Conectividad	100%
1401	Para el 2011, incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 11 estudiantes por computadora.	PLANEACIÓN	11 Estudiantes por PC	18.42
1501	Para el 2011, incrementar al 60% las aulas equipadas con Tecnologías de la Información y la Computación.	PLANEACIÓN	60% 9 aulas	100%
1601	Lograr que para el 2011, se tenga conectividad a Internet II (100%)	PLANEACIÓN	100% 20 PC	0%
1701	Lograr que en el 2011, se cuente con el 100% de los programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.	ACADÉMICO	7 Programas	100%
1801	Para el 2011 lograr que el 50% de los estudiantes (1345 estudiantes) participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.	VINCULACIÓN	1345 50%	100%
1901	Para el 2011, incrementar 8% el número de estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.	ACADÉMICO	204	36.27%
2001	Para el 2011, lograr que el 15% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.	ACADÉMICO	15% 405 Estudiantes	100%
2101	Para el 2011, lograr que el 75% de los estudiantes (285 estudiantes) realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.	VINCULACIÓN	75% 285 alumnos	80.00%
2201	A partir de 2008 el Instituto conformó su Consejo de Vinculación	VINCULACIÓN	SI	100%
2301	Lograr al 2011, incrementar en 1 profesores investigadores (50%), que estén incorporados al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).	ACADÉMICO	1 DOCENTE	NO
2401	En el 2011, se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 7% de los egresados	VINCULACIÓN	7% 220 egresados	7%

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA

4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

4.3 PROCESO DE PLANEACIÓN

ACCIÓN (MMAA)	META (MM) 2011	PROCESO ESTRATÉGICO	INDICADOR	% ALCANZADO AL 4to TRIMESTRE
2501	Para el 2011, se continuará con la transferencia del Modelo de Incubadoras de Empresas del SNEST en el Instituto Tecnológico	VINCULACIÓN	20%	100%
2601	En 2011, el Instituto continua participando en la integración de su Programa de Fortalecimiento Institucional (100%).	PLANEACIÓN	1 PIFIT	100%
2701	En 2011, el Instituto presentará su informe de rendición de Cuentas del año 2010	PLANEACIÓN	INFORME	100%
2801	Lograr al 2011, que el 92% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.(75 participantes)	CALIDAD	92% 75	100%
2901	En el 2011 el Instituto Tecnológico de Tapachula integrará su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la infraestructura educativa. (100%)	PLANEACIÓN	1	80%
3001	En el 2011, el Instituto Tecnológico de Tapachula realizará un diagnóstico de su infraestructura educativa. (5%)	PLANEACIÓN	1	100%
3101	En 2011, el Instituto se certifica en la norma de Gestión Ambiental ISO 14001:2004, para refrendar el compromiso del SNEST a favor del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo del país.	CALIDAD	1 certificado	0

Se cumplieron con 17 metas de las 31 programadas considerando que 2 de ellas no aplican para la Institución, lo que representa el 58.62%.

4.4 PROCESO DE CALIDAD

La aplicación e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad tiene como propósito, garantizar la operación correcta de los procesos bajo monitoreo, con una correcta adquisición de resultados, análisis estadístico y difusión de la información de calidad de la organización; afianzándose en la planeación, seguimiento, administración de los recursos asignados y la mejora continua.

Para convertir una institución educativa en una organización con calidad, debe partirse desde lo más primordial: su Equipo Humano. El trabajar con valores y principios que cumplan lo que comprometen tanto los empleados como las instituciones respetando el medio ambiente y la comunidad, asegurando que todos sus procesos y servicios funcionen desde el primer intento.

El trabajar con una cultura de calidad, permitió al Instituto, realizar las siguientes actividades:

4.4.1 AGENDA DESDE LO LOCAL

Nuestra Institución, se sintió muy honrada al ser designada la instancia verificadora que respalde las acciones de la administración local, a través de la Agenda desde lo Local.

Los días 30 y 31 de agosto y 1 de septiembre de 2011, se realizó en la Institución el Taller de Verificación de Indicadores de la Gestión Administrativa que preside el Lic. Emmanuel Nivón González, Presidente Municipal Constitucional de Tapachula.

4.4.2 INNOVACIÓN Y CALIDAD

4.4.2.1 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Auditorías de Vigilancia

El IMNC llevó a cabo en los meses de marzo y octubre las auditorías de vigilancia 2ª, 3ª y 4ª. En las 3 auditorías se obtuvo un resultado positivo, lo que nos permitió continuar Certificados en la ISO 9001:2008, hasta agosto de 2012.

Auditorías Internas

Se llevaron a cabo dos auditorías internas durante 2011, las cuales sirven como preparación para las auditorías de vigilancia. Cabe destacar la importante labor que realiza el cuerpo de auditores internos, ya que gracias a su excelente trabajo hemos podido atender los hallazgos y realizar las correcciones correspondientes para mejorar el Sistema de Gestión de Calidad.

Auditorías de Servicio

Durante el 2011, se llevaron a cabo dos auditorías de servicio, cuyo propósito es evaluar en forma sistémica los servicios que ofrece la Institución con relación a las expectativas que guarda el cliente.

Gracias a las acciones que se han tomado para atender los comentarios por parte de los alumnos, los servicios auditados han tenido mejoras significativas y en aquellos en los que seguimos teniendo problemas se han reforzado las acciones para que en la próxima auditoría los resultados sean los deseados.

Buzón de Quejas y Sugerencias

Cuando un cliente se siente bien atendido y en alguna ocasión experimenta pequeñas o grandes molestias con nuestros servicios, no vacilará en hacérselo saber. Él espera que le demos una respuesta y resolvamos la situación en forma rápida y oportuna.

A lo largo de 2011, se recibieron 206 quejas y sugerencias, de las cuales fueron atendidas en un 86%, quedando pendientes para inicio 2012, aquellas que tienen que ver con la impermeabilización del edificio "M".

Plan Rector de Calidad

En seguida se muestra el Plan Rector de Calidad y los Resultados Obtenidos durante 2011.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.4 PROCESO DE CALIDAD

PLAN RECTOR DE CALIDAD

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	VALOR OBTENIDO	UNIDAD DE MEDIDA
			2011	2011	
ACADEMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	EFICIENCIA DE EGRESO = (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	58	62.3	%
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (CREDITOS APROBADOS ÷ CREDITOS ASIGNADOS)*100	82	85.5	%
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	75	81.35	%
		VISITAS A EMPRESAS (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRICULA TOTAL) *100	20	24.81%	%
		PROGRAMA CULTURAL	1	1	PROGRAMA
		PROGRAMA DEPORTIVO	1	1	PROGRAMA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
 4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
 4.4 PROCESO DE CALIDAD

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	VALOR OBTENIDO	UNIDAD DE MEDIDA
			2011		
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100	85	58.6	%
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	90	95.06	%
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	80	98.0	%

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.4 PROCESO DE CALIDAD

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	VALOR OBTENIDO	UNIDAD DE MEDIDA
			2011		
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	PERSONAL DOCENTE CAPACITADO (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) *100	60	74.8	%
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)*100.	60	93	%
		Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	85	91	%
		Calificación por área en Auditorias de Servicio	3.5	3.77	Valor absoluto
		(Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma÷ quejas y/o sugerencias recibidas)*100	80	84	%
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (Número total de indicadores cumplidos ÷Número total de indicadores del plan rector) *100	75	92.9	%

4.4.2.2 SISTEMA DE GESTIÓN DE EQUIDAD DE GÉNERO

En 2011, atendimos las invitaciones que nos hizo la Dirección de Programas de Innovación y Calidad para participar en los siguientes eventos:

- Reunión de trabajo para diseñar el curso “Herramientas estadísticas, elaboración de acciones correctivas y revisión por la dirección del MEG 2003” realizada en el I. T. de la Paz del 12 al 16 de Abril de 2011.
- Realizar Auditoria Cruzada del MEG 2003 a la DGEST, del 22 al 24 de marzo.
- Así mismo se realizaron auditorias cruzadas del MEG 2003 al Instituto Tecnológico de Comitán y al Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa.

Del 29 de Agosto al 2 de Septiembre, fuimos sede de la reunión Nacional de la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Equidad de Género, y recibimos a 45 Tecnológicos Hermanos de los diferentes estados.

Hemos participado activamente en el Comité del SGEN a nivel nacional.

4.4.2.3 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

En el mes de marzo de 2011, iniciaron los trabajos para la implementación del SGA, coordinados por el Ing. Moisés Alejandro Valdivia Limón, tales como:

- Cursos para conocer todo lo relacionado para la implementación del SGA.
- Levantamiento del inventario de flora y fauna de la Institución, destacándose lo siguiente: en la flora contamos con una especie sujeta a protección especial según normas oficiales emitidas por la SEMARNAT y es el Leche Amarilla que es uno de los especímenes más grandes encontrados en el estado. Y en cuanto a fauna se cuenta con dos especies amenazadas la iguana negra y la iguana verde, así mismo se cuenta con una especie rara de ave conocida como matraca o chupa huevo.

La certificación de este sistema se tiene planeada para el mes abril de 2012.

4.4.3 FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL Y DOCENTE

La formación del docente en el siglo XXI, es un reto de nuestros días producto de la volatilidad de los nuevos desafíos y desarrollo que se experimentan en el mundo científico tecnológico.

La formación y la capacitación de nuevos saberes y la adaptación a la tecnología es una forma estratégica que el docente del siglo XXI debe asumir como herramienta praxiológica y útil para asumir los cambios y transformaciones que se experimenta en este sector educativo.

La tarea docente universitaria en el siglo XXI, es tan compleja que exige al profesor el dominio de unas estrategias pedagógicas que faciliten su actuación didáctica. Por ello, el proceso de aprender a enseñar es necesario para comprender mejor la enseñanza y para disfrutar con ella.

En el 2011, para atender este rubro se ofertaron 24 cursos en los cuales participaron en al menos uno de ellos 104 docentes. Los cursos que se impartieron fueron:

Enero –
Junio 2011

-  Sensibilidad educativa calidad
-  Taller de acreditación de carreras
-  Análisis de la carrera de ingeniería en gestión empresarial
-  Controladores lógicos programables
-  Centro de evaluación
-  Portafolios de evidencia
-  Procesos automatizados

Agosto – Diciembre 2011

-  Aprendiendo a administrar Módulo I
-  Aprendiendo a administrar Módulo II
-  Dinámicas de grupo
-  SAP 200 v14
-  Matemáticas y física
-  Capacitación curso presencial de la Norma CONOCER
-  Formación Basada en Competencias Docentes
-  Plataforma Moodle
-  Manejo de banco neumático
-  Diseño de instrumentos de evaluación en competencias
-  ASPEL COI 6.0
-  Incubadora de Empresas
-  FIDE

Durante el año 2011 concluyeron estudios de posgrado:

El Mtro. Rubén Fernando Gutiérrez Hernández, concluyó el Doctorado en Ciencias en Ecología y Desarrollo Sustentable, actualmente está realizando todos los trámites académico – administrativos para obtener el grado, otorgado por el Colegio de la Frontera Sur el “ECO SUR”.

La Ing. Jehiely Belem Hernández Castillo, obtuvo el grado de Maestra en Ciencias Computacionales con especialidad en Bases de Datos otorgado por la Universidad Valle del Grijalva.

Así mismo los Maestros Bertín Gerónimo Pérez y Roberto Francisco Vázquez Gómez finalizaron sus estudios de doctorado en administración, actualmente se encuentran realizando los trámites correspondientes para obtener el grado.

Por su parte el Mtro. Luis Miguel Hernández Barajas, se encuentra estudiando el Doctorado en Educación, mismo que concluirá en el mes de mayo de 2012.

4.4.4 CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA PARA LA EDUCACIÓN

Durante 2011, se llevó a cabo el Programa Anual de Capacitación en el cual se consideraron seis cursos: tres dirigidos a Directivos y Funcionarios Docentes y tres al personal de Apoyo y Asistencia para la Educación, alcanzando un índice de capacitación de 95%.

Los cursos impartidos fueron:

Directivos y Funcionarios Docentes

-  “Sensibilidad de equidad de género”
-  “Taller para la identificación y control del producto no conforme y las acciones preventivas y correctivas.
-  “Administración del tiempo y manejo del estrés”

Personal de Apoyo y Asistencia para la Educación

-  “Taller logrando la excelencia a través del servicio”
-  “Taller perspectiva de género”
-  “Administración de oficina”

Con el objetivo de conocer lo mínimo indispensable para desempeñar adecuadamente sus funciones, cargos o comisiones en el sector público, aprender de manera ágil y sencilla la normatividad relacionada y actualizar los conocimientos con base en los cambios normativos y sus alcances se impartieron los siguientes cursos:

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.4 PROCESO DE CALIDAD

Para Directivos y Funcionarios Docentes

- “Ley de responsabilidades para funcionarios públicos”

Y para el personal de apoyo y asistencia a la educación

- “Paquete básico normativo”

4.5 PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO

Tiene como objetivo determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo. Lo conforma el Procedimiento de Mantenimiento Preventivo y Correctivo

4.5.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Entendemos que el Mantenimiento es toda acción cuyo propósito es mantener a un equipo o sistema en sus condiciones normales de operación o de restitución de sus condiciones específicas de funcionamiento. La función mantenimiento debe expresarse como un sistema organizado que permita el mejor aprovechamiento del medio productivo.

Es por ello, que anualmente los departamentos de Mantenimiento de Equipo, Recursos Materiales y Centro de cómputo elaboran el Programa de Mantenimiento Preventivo para las distintas unidades orgánicas, cuya importancia radica en conseguir que los equipos trabajen en perfectas condiciones con menos paros inesperados y menos tiempo de pérdida contribuyendo así a proporcionar un servicio de calidad y alargar el tiempo de vida útil de los equipos.

- ✘ Sustentado en el Programa de Mantenimiento Preventivo, se realizaron 886 servicios aplicados en instalaciones eléctricas, hidráulicas y sanitarias, áreas verdes, mobiliario y equipo, vehículos, así como limpieza en las azoteas y mantenimiento a maquinaria. Lo que representa el 95% de los mantenimientos programados.
- ✘ De los 303 mantenimientos correctivos solicitados, se atendieron a 297 de ellos. Lo que representa el 98.01%.

5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DEL RECURSO

El esquema de financiamiento del Instituto se realiza de acuerdo a la Ley de Planeación, la que establece que los organismos públicos centralizados tienen la obligación de presentar su presupuesto a ejercer en el año siguiente. Lo anterior se realiza a través de la elaboración de un anteproyecto de presupuesto, justificado en función de los requerimientos que se derivan del cumplimiento de las metas comprometidas para el año presupuestado y declaradas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo de la Institución.

En su versión más elemental, el anteproyecto contiene, por una parte, el presupuesto regularizado, el cual se integra por el pago de nómina (capítulo 1000, servicios personales), el gasto de operación del Instituto (capítulo 2000 materiales y suministros y capítulo 3000, servicios generales) y por otra parte, el anteproyecto contiene las estimaciones de requerimientos presupuestales derivados de programas.

Los ingresos y egresos para el ejercicio 2011, quedan de la siguiente manera:

Concepto	Cantidad en pesos
Total de Ingresos	\$ 15,739,835.67
Total de Egresos	\$ 12,712,994.04
Remanente para el ejercicio 2012	\$ 3,335,895.33

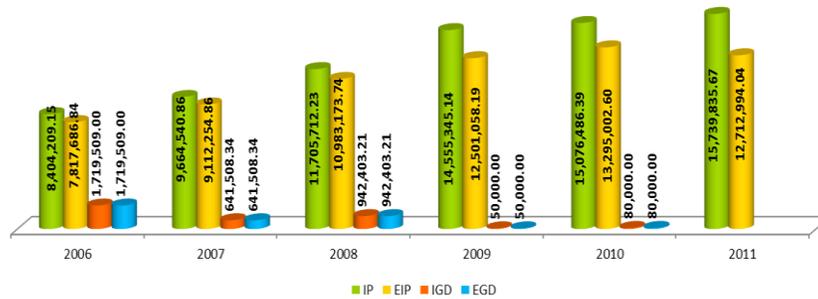
En el siguiente cuadro se resumen los estados financieros desde el 2006 hasta el 2011

ESTADOS FINANCIEROS (PESOS)						
Tipo de Ingreso y Egreso	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Ingresos Propios (IP)	8'404,209.15	9'664,540.86	11'705,712.23	14'555,345.14	15'076,486.39	15'739,835.67
Egresos (IP)	7'817,686.84	9,112,254.86	10'983,173.74	12'501,058.19	13'295,002.60	12'712,994.04
Gasto Directo (GD)	1'719,509.00	641,508.34	942,403.21	50,000.00	80,000.00	
Egreso (GD)	1'719,509.00	641,508.34	942,403.21	50,000.00	80,000.00	

Cuadro No. 24
Estados Financieros
Evolutivo 2006- 2011

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
 5. CAPTACIÓN Y EJERCICIOS DE LOS RECURSOS

Gráfico No. 8
 Estados Financieros
 (En pesos M.N.)



Los esfuerzos en materia de administración e infraestructura se orientaron a mejorar la oportunidad, suficiencia, racionalidad y transparencia en la asignación de los recursos materiales y financieros, aspectos básicos para el logro de nuestro objetivo educativo.

De tal forma que con la oportuna aplicación de los proyectos académicos prioritarios, la capacitación del personal, el incremento y mantenimiento de equipos en los laboratorios así como en la infraestructura física y actividades culturales y deportivas, se cumplió con el presupuesto de ingresos que son otorgados por el Gobierno Federal, la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, así como los ingresos propios.

Captación de Ingresos Propios

Concepto	Monto
Servicios Administrativos y Escolares	3,038,623.00
Aportaciones y cuotas de cooperación voluntaria	10,479,392.39
Servicios Generales	2,221,820.28
Total	\$ 15,739,835.67

Cuadro No. 25 Captación de Ingresos Propios

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DEL RECURSO

EGRESOS

Capítulo	1000	2000	3000	5000	7000	Total
Egreso	\$3,512,686.75	\$2,120,289.98	\$ 5,137,293.89	\$ 406,432.87	\$1,536,290.55	\$12,712,994.04
Remanente	\$3,335,895.33					

PARTIDA	CONCEPTO	IMPORTE
12101	Honorarios	\$ 1,144,819.10
13404	Compensaciones por servicios eventuales	\$ 2,367,867.65
21101	Materiales y útiles de oficina	\$ 324,336.40
21601	Material de limpieza	\$ 3,688.33
21501	Material de Apoyo informativo	\$ 3,110.00
21502	Material para información en actividades de investigación científica y tecnológica	\$ 96,024.00
21401	Materiales y útiles para el procesamiento en equipo y bienes informáticos	\$ 435,885.74
22104	Prod. Alim. para el personal en las instalaciones de las dependencias y entidades	\$ 213,948.36
22301	Utensilios para el servicio de alimentación	\$ 2,987.61
24601	Material eléctrico y electrónico	\$ 244,249.81
24801	Materiales complementarios	\$ 16,646.97
24101	Productos Minerales no metálicos	\$ 6,606.82
24201	Cemento y productos de concreto	\$ 21,475.10
24301	Cal, Yeso y Productos de yeso	\$ 4,086.80
24401	Madera y Productos de madera	\$ 8,909.37
24901	Otros materiales y artículos de construcción	\$ 252,912.42
24501	Vidrio y Productos de vidrio	\$ 3,476.52
24701	Artículos Metálicos para la construcción	\$ 26,328.54
25101	Productos químicos básicos	\$ 35,513.50
25301	Medicinas y productos farmacéuticos	\$ 11,067.05
25401	Materiales, accesorios y suministros médicos	\$ 9,710.28
25501	Materiales, accesorios y suministro de laboratorio	\$ 19,853.54
26102	Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales destinados a servicios públicos y la operación de programas públicos	\$ 2,385.36
26103	Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales destinados a servicios administrativos	\$ 1,940.27

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA

5. CAPTACIÓN Y EJERCICIOS DE LOS RECURSOS

PARTIDA	CONCEPTO	IMPORTE
26104	Combustible, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres, aéreos, marítimos asignados a servidores públicos	\$ 16,620.73
26105	Combustibles, lubricantes y aditivos para maquina y equipo de producción y servicios administrativos.	\$ 2,679.54
27101	Vestuario y uniformes	\$ 119,999.28
27201	Prendas de protección personal	\$ 8,380.00
27301	Artículos deportivos	\$ 29,352.61
29101	Herramientas menores	\$ 13,997.51
29201	Refacciones y Accesorios menores de edificios	\$ 3,567.29
29301	Refacciones y Accesorios menores de mobiliario y equipo de administración educacional y recreativo	\$ 3,307.80
29401	Refacciones y Accesorios para equipo de computo	\$ 159,822.64
29601	Refacciones y Accesorios menores de equipo de transporte	\$ 13,368.74
29801	Refacciones y Accesorios menores de maquinaria y otros equipos	\$ 1,831.05
29901	Refacciones y Accesorios menores otros bienes muebles	\$ 2,220.00
31401	Servicio telefónico convencional	\$ 51,879.00
31801	Servicio Postal	\$ 2,661.63
32701	Patentes y regalías	\$ 92,020.98
33301	Servicios relacionados con certificación de procesos	\$ 109,887.54
33401	Servicios para capacitación a servicios públicos	\$ 524,009.81
33602	Otros servicios comerciales	\$ 21,287.65
33603	Impresión de documentos oficiales para la prestación de servicios públicos.	\$ 12,528.00
33604	Impresión y elaboración de material informativo derivado de la operación y administración de las dependencias y entidades	\$ 86,068.80
33605	Información en medios masivos derivada de la operación y administración de las dependencias y entidades	\$ 7,864.86
33801	Servicios de vigilancia	\$ 262,645.35
33901	Subcontrataciones de servicios con terceros	\$ 176,153.82
34101	Servicios bancarios y financieros	\$ 4,989.25
34501	Seguros de bienes patrimoniales	\$ 242,940.66
35101	Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo de administración	\$ 715,452.13
35201	Mantenimiento y conservación de mobiliario y equipo de administración	\$ 178,478.50

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DEL RECURSO

PARTIDA	CONCEPTO	IMPORTE
35301	Mantenimiento y conservación de bienes informáticos	\$ 8,299.99
35501	Mantenimiento y conservación de vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales.	\$ 15,059.37
35701	Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo	\$ 151,238.90
35801	Servicios de lavandería, limpieza, higiene y fumigación	\$ 269,473.06
35901	Servicios de Jardinería y fumigación	\$ 272,016.60
36101	Difusión de mensajes sobre programas y actividades gubernamentales	\$ 87,327.35
37104	Pasajes nacionales para servidores públicos en el desempeño de comisiones y funciones oficiales	\$ 610,890.47
37501	Viáticos nacionales para labores de campo y de supervisión	\$ 3,628.00
37504	Viáticos nacionales para servidores públicos en el desempeño de comisiones y funciones oficiales	\$ 478,076.67
38201	Gastos de orden social	\$ 211,100.14
38202	Gastos relacionados con actividades culturales, deportivas y de ayuda extraordinaria	\$ 240,460.19
38203	Gastos por servicios de traslado de personas	\$ 55,491.94
38301	Congresos y convenciones	\$ 188,612.55
38401	Exposiciones	\$ 5,707.31
39201	Otros impuestos y derechos	\$ 30,332.37
39202	Impuestos y derechos	\$ 20,711.00
44101	Gastos relacionados con actividades culturales, deportivas y de ayuda extraordinaria	\$ 171,348.27
44102	Gastos por servicios de traslado de personas	\$ 235,084.60
51101	Mobiliario	\$ 77,731.00
51501	Bienes informáticos	\$ 510,881.59
51901	Equipo de administración	\$ 20,780.00
52301	Cámaras fotográficas y de video	\$ 59,364.16
53201	Instrumental médico y de laboratorio	\$ 9,717.50

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
 5. CAPTACIÓN Y EJERCICIOS DE LOS RECURSOS

PARTIDA	CONCEPTO	IMPORTE
54103	Vehículo y equipo de transporte	\$ 365,000.00
56201	Maquinaria y equipo industrial	\$ 92,800.00
56401	Sistema de aire acondicionado, calefacción y de refrigeración industrial y comercial.	\$ 325,564.78
56501	Equipo y aparatos de comunicaciones y telecomunicaciones	\$ 42,501.52
56601	Maquinaria y equipo eléctrico y electrónico	\$ 31,950.00
TOTAL		\$ 12,712,994.04

PRESTACIONES

El Departamento de Recursos Humanos realizó las gestiones correspondientes para realizar el pago de las siguientes prestaciones:

Tipo de Prestación		Importe
22	Trámites de estímulo por antigüedad del personal docente	\$ 852,141.33
8	Trámites de estímulo por antigüedad del personal de apoyo y asistencia a la educación	153,940.00
205	trámites de lentes	473,800.00
2	pagos por jubilación	786,638.00
Total		\$ 2'266,519.33

CUADRO No. 26
 PAGO DE PRESTACIONES
 2011

SISTEMA DE DESARROLLO PROFESIONAL DE CARRERA DE PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA (SDPC)

De acuerdo con los lineamientos generales del Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera del Personal de Apoyo y Asistencia (SDPC) se publicó la cuarta convocatoria, donde concursaron los compañeros con calificación mínima de 70 puntos y fueron beneficiados en esta ocasión los CC. Joaquín Chávez López, Roberto Imatzu Faviel, José Benito Juárez López, Guadalupe Méndez Bolaños, Ricardo Ozuna Sánchez, Judith Urbina González, Enrique Alberto Velasco Rincón y Beatriz Zambrano de Paz.

Actualmente son 15 compañeros los que se harán acreedores a la compensación económica, primer nivel (N1) del SDPC.

Durante 2011, se efectuó el pago de 61 nóminas y se realizaron sus respectivas conciliaciones, el monto fue de \$61'507,513.96

PROGRAMA DE ESTÍMULO AL DESEMPEÑO DOCENTE 2011

Tiene como finalidad mejorar las funciones sustantivas de docencia, investigación, vinculación y gestión académica del personal docente y su desarrollo, así como elevar la calidad de su trabajo, dedicación, permanencia y exclusividad.

Atendieron a la convocatoria del Programa de Estímulo al Desempeño Docente de los Institutos Tecnológicos 2011, 25 docentes: 19 de tiempo completo y 6 de tiempo parcial, resultaron beneficiados 13 docentes en nivel I, 8 docentes con nivel II, tres con nivel III y un docente que no cubrió el total de los requisitos.

Plaza	Nivel I	Nivel II	Nivel III
Tiempo Completo	7	8	3
Asignatura	6		
Total	13	8	3

CUADRO No. 27

DOCENTES PARTICIPANTES EN
EL PROGRAMA DE ESTÍMULO
AL DESEMPEÑO DOCENTE

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
5. CAPTACIÓN Y EJERCICIOS DE LOS RECURSOS



“Cuando la competencia es fuerte y abierta, cuando no hay proteccionismo ni barreras, solo disponemos para triunfar de la estrategia” Sun Tzu

6. ESTRUCTURA ACADÉMICO – ADMINISTRATIVA DEL I. T. DE TAPACHULA

Las administraciones poseen un elemento común: todas están integradas por personas. Las personas llevan a cabo los avances, los logros y los errores de las mismas. Por eso no es exagerado afirmar que constituyen el recurso máspreciado. Si alguien dispusiera de cuantiosos capitales, equipos modernos e instalaciones impecables pero careciera de un conjunto de personas, o éstas se consideraran mal dirigidas, con escasos alicientes, con mínima motivación para desempeñar sus funciones, el éxito sería imposible.

La verdadera importancia de los Recursos Humanos de toda administración se encuentra en su habilidad para responder favorablemente y con voluntad a los objetivos del desempeño y las oportunidades, y en estos esfuerzos obtener satisfacción, tanto por cumplir con el trabajo como por encontrarse en el ambiente del mismo. Esto requiere que gente adecuada, con la combinación correcta de conocimientos y habilidades, se encuentre en el lugar y en el momento adecuados para desempeñar el trabajo necesario.

Toda administración está compuesta de seres humanos que se unen para beneficio mutuo, y la Institución se forma o se destruye por la calidad o el comportamiento de su gente. Lo que distingue a una institución son sus seres humanos que poseen habilidades para usar conocimientos de todas clases. Sólo es a través de los recursos humanos que los demás recursos se pueden utilizar eficientemente.

Nuestro capital humano lo conforman 196 trabajadores, de los cuales 139 son personal docente y 57 de apoyo y asistencia para la educación.

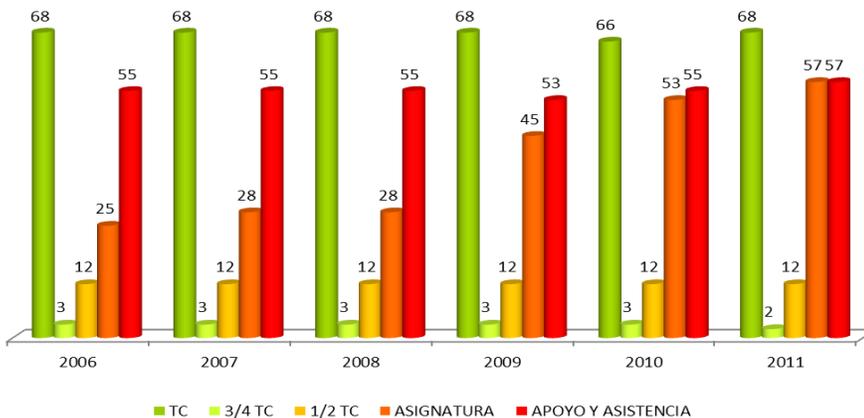
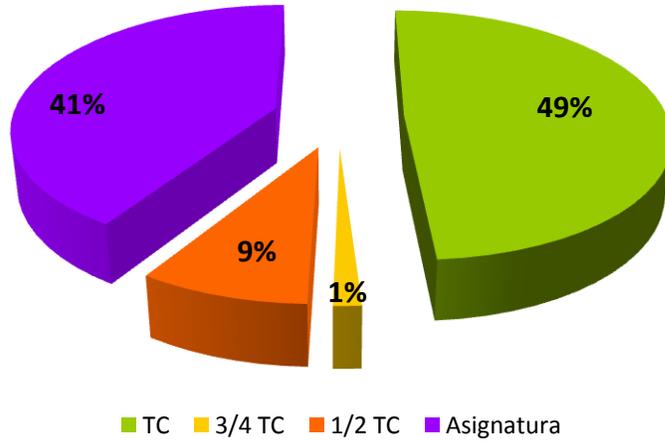


GRÁFICO No. 9
COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA DE PERSONAL
COMPORTAMIENTO 2006 - 2011

Del total del personal docente, el 49% (68) son profesores de tiempo completo; el 1% (2) son de $\frac{3}{4}$ de tiempo, 9% (12) tienen plaza de $\frac{1}{2}$ tiempo y el 41% restante poseen horas de asignatura. 48 cuentan con grado de maestría y uno con grado de doctor.

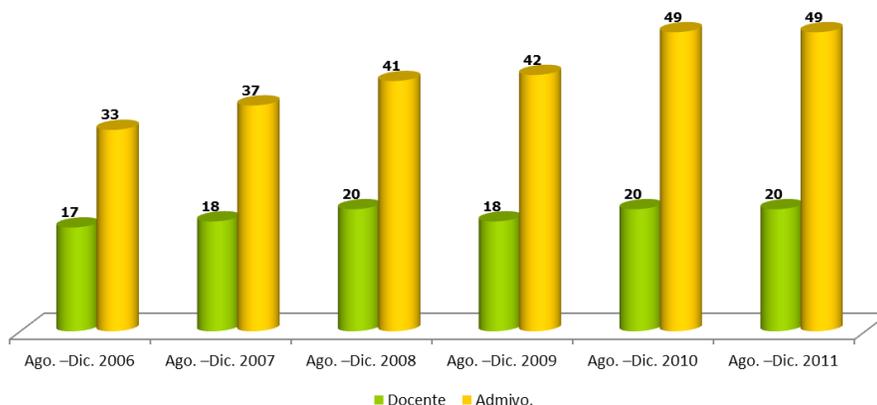
GRÁFICA NO. 10
 PERSONAL DOCENTE POR
 TIEMPO



Índice de Atención del Personal Docente y de Apoyo y Asistencia a la Educación

Periodo	Matrícula	Personal Docente				Admivo	Total	Índice de Atención	
		TC	$\frac{3}{4}$ TC	$\frac{1}{2}$ TC	Asig.			Docente	Admivo.
Ago. –Dic. 2006	1,797	68	3	12	25	55	163	17	33
Ago. –Dic. 2007	2,010	68	3	12	28	55	166	18	37
Ago. –Dic. 2008	2,234	68	3	12	28	55	166	20	41
Ago. –Dic. 2009	2,252	68	3	12	45	53	181	18	42
Ago. – Dic. 2010	2,690	66	3	12	53	55	189	20	49
Ago. – Dic. 2011	2,782	68	2	12	57	57	196	20	49

Cuadro No. 28
 Índice de Atención del Personal Docente y de Apoyo y Asistencia a la Educación



GRÁFICA No. 11
ÍNDICE DE ATENCIÓN DEL
PERSONAL DOCENTE Y DE
APOYO Y ASISTENCIA A
LA EDUCACIÓN

☐ **Contratación de Personal**

Se contrataron a 3 personas de apoyo y asistencia a la educación que sustituyen a igual número de compañeros jubilados y a seis docentes con plaza de asignatura de nueva creación.

☐ **Altas de Directivos Docentes**

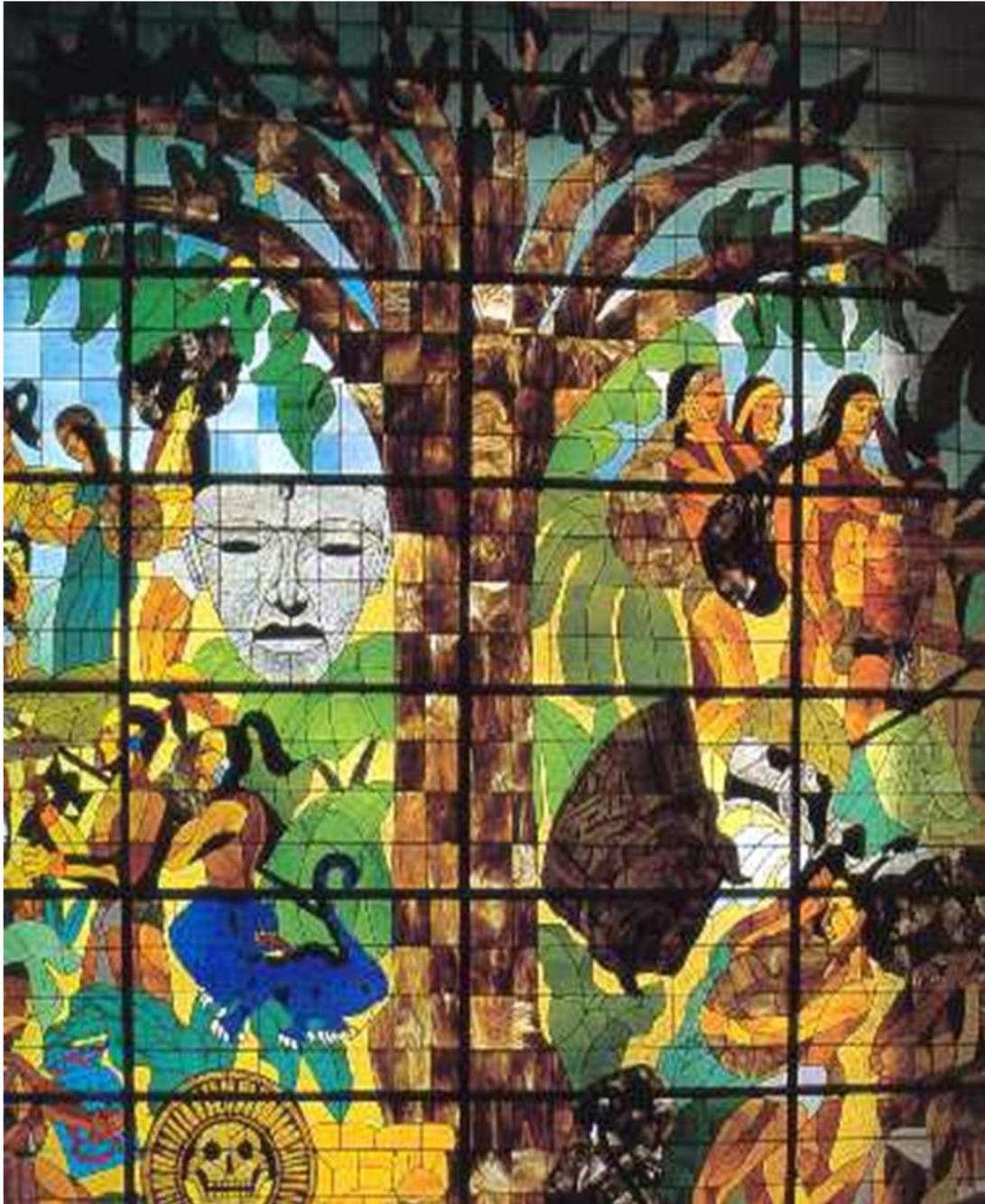
Se llevaron a cabo tres trámites de alta en compensación del personal directivo con nuevos nombramiento.

Cambió de nivel el plantel de “C” a “D”, 21 jefes de departamento, alta en compensación de tres nuevos jefes de departamento, tres bajas en compensación de ex jefes de departamento.

☐ **Movimientos de Personal**

Tres corrimientos de plazas administrativas promocionando 17 personas. Sustituciones de sabáticos siete docentes febrero – junio 2011 y 8 docentes julio 2011 – enero 2012, una sustitución de beca comisión, tres sustituciones de licencias sindicales, baja por jubilación de un docente, corrimiento docente por plaza vacante por jubilación siete promociones, dos reanudaciones de labores de personal que gozó de licencia sindical, 2 licencias por gravedad, una licencia pre pensionaria y una baja correspondiente al Mtro. César Manuel Domínguez Gonzzáli.

La oficina de servicio al personal inició la elaboración de constancias de nombramiento en línea del Sistema Integral de Administración de Personal, ya que por instrucciones de la Coordinación Sectorial de Finanzas y Administración, dichas constancias deberán ser capturadas por los centros de trabajo y posteriormente validadas por el área de trámites de la Dirección de Recursos Humanos en la DGEST.



“Las oportunidades son como los amaneceres: si uno espera demasiado, se los pierde.”
William George Ward

7. INFRAESTRUCTURA DEL I. T. DE TAPACHULA

Se efectuaron las gestiones y acciones necesarias para mejorar la calidad de la infraestructura física y equipamiento con que cuenta el plantel, en este sentido se han realizado construcciones, remodelaciones y adaptaciones de espacios en edificios existentes y se ha dado mantenimiento en toda la infraestructura. Entre estas acciones destacan:

7.1 PROGRAMA PARA LA AMPLIACIÓN DE OFERTA EDUCATIVA 2008

El Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos tiene un rezago en materia de infraestructura, y a través de la aportación federal y estatal otorgada y a fin de contribuir al incremento de la cobertura educativa de educación superior prevista en el Programa Sectorial de Educación 2007 – 2012; los gobiernos federal y estatal otorgaron a la Institución \$3'308,950, en 2008 a través del cual se adquirieron los siguientes equipos para laboratorios que se detallan:

No. 01-BC001-ITTAP-2010 (LABORATORIO DE FÍSICA)

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
2	Tess-sistema de entrenamiento y enseñanza experimental de termología we2
3	Tess magnetismo
2	Tess de electrostática
3	Tess de electricidad/electrónica
2	Tess de electricidad/electrónica eep2
3	Tess de mecánica me1
3	Tess de mecánica me2
2	Tess de mecánica me3
2	Tess de óptica oe 1
2	Tess de óptica oe 2
2	Tess de óptica oe 3
1	Tess de óptica mezcla de colores
2	Tess-sistema de entrenamiento y enseñanza experimental de termología we1
TOTAL	\$412, 312.72

**No. 02-BC002-ITTAP-2010 (LABORATORIO DE INGENIERÍA CIVIL)
CRODE CHIHUAHUA**

Cantidad	Descripción
1	Aparato de Reynolds
1	Medidor de Corrosión
1	Máquina de Tensión
1	Máquina de Torsión
1	Banco para Prueba de Bombas
1	Marco Didáctico de Vibraciones
1	Módulo de Leyva
1	Accesorio para Módulo de Leyva
1	Instrumentación del Marco Didáctico de Vibración
Total	\$762, 432.00

**No. 03-BC003-ITTAP-2010 (TALLER DE ELECTROMECÁNICA)
CRODE CELAYA**

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	Banco de Prácticas de Hidráulica y Neumática
1	Banco de Elementos de Transmisión
TOTAL	\$847, 213.04

**No. 04-BC004-ITTAP-2010 (LABORATORIO DE CONECTIVIDAD Y
REDES)**

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	Servidor
2	Switch
2	Firewall
15	Computadora Desktop
1	Analizador De Cables
TOTAL	\$383, 465.71

**No. 07-BC004-ITTAP-2010 (LABORATORIO DE CONECTIVIDAD Y
REDES)**

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
2	Router
TOTAL	\$36, 270.81

**No. 09-BC004-ITTAP-2010 (LABORATORIO DE CONECTIVIDAD Y REDES)
REMANENTE**

CANTIDAD	CONCEPTO
09	Computadora Compaq 500b Microtorre.
01	Kit De 9 Memorias De 2 Gb Ddr3 13333 Mhz
TOTAL	\$115, 969.04

No. 05-BC005-ITTAP-2010 (LABORATORIO DE INTERFACES DE SISTEMAS)

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
3	Osciloscopio Digital
5	Fuente De Alimentación Digital
2	Programador de PICS
4	Módulo De Adquisición De Datos
13	Tarjeta Profesional De Proyectos
TOTAL	\$236, 667.84

No. 06-BC006-ITTAP-2010 (AULA VIRTUAL E – LEARNING)

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	EQUIPO PARA VIDEOCONFERENCIA DE ALTA DEFINICIÓN
1	PANTALLA PLANA LCD HDTV
TOTAL	\$306, 847.84

No. 08-BC007-ITTAP-2010 (LABORATORIO DE QUÍMICA Y ELECTROMECAÁNICA), CRODE ORIZABA

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
2	Módulo de Entrenamiento Mediante Un Plc
1	Ebullómetro para Determinaciones de Equilibrio de Liquido-Vapor
TOTAL	\$207, 411.00

i

7.2 MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

-  **Plan Maestro de Crecimiento Institucional.-** Contiene los planos para el crecimiento de la Institución el cual comprende la construcción de: Cafetería, laboratorio de idiomas, unidad académico – departamental Tipo 2, unidad de posgrado, laboratorio de ingeniería civil, gimnasio, auditoría, biblioteca, centro de cómputo, unidad multifuncional de talleres y laboratorios, unidad de vinculación, parque tecnológico – industrial y zona deportiva; el monto fue de **\$118,770.00**
-  **Limpieza e impermeabilización del edificio “D”,** el monto fue de **\$48,840.00**
-  **Adecuación del salón de dibujo y centro de evaluación y competencia laboral.** Inversión **\$104,643.16**
-  **Departamento de Recursos Financieros.-** Adecuación de un área de 8 x 3 metros. Costo \$ **193,841.07**
-  **Laboratorio de Electromecánica**
Adecuación de 6 cubículos en un área de 36 m². Con una inversión de **\$93,985.70**
-  **Centro de Cómputo**
Mantenimiento y pintura, con un importe de **\$ 35,800.00**
-  **Laboratorio de Cómputo**
Se realizaron divisiones en el área de prácticas, con un importe de **\$33,000.00**
-  **Laboratorio de Cómputo**
Adecuación al salón de video conferencias, con un importe de **\$65,807.00**
-  **Edificio M y Centro de Cómputo**
Mantenimiento y Pintura **\$40,000.00**
-  **Edificio A, B, C, D, E, F y M**
Mantenimiento y pintura \$ **186,539.08**

7.3 ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO

Con recursos generados por ingresos propios, durante 2011 se adquirieron diferentes equipos y mobiliario para distintas unidades orgánicas, los cuales se detallan a continuación:

Unidad Orgánica	Cantidad	Descripción	Costo
Dirección	1	Copiadora Canon IR – 1020 N	19,500.00 \$
Innovación y Calidad	1	Locker metálico office plus Mod. GB	3,330.00
Subdirección de planeación y vinculación	1	Impresora Lasserjet P2055DN	6,669.54
Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación	1	Multifunion HP laserjet PRO M1132	3,649.10
	2	Teléfono alámbrico	2,153.40
	1	No Break Cdp 900va/450w	1,815.57
Departamento de Comunicación y Difusión	2	Cámara Reflex Sony Mod. Alpha 390	19,952.00
	2	Videocámara Panasonic Mod. Hs80	39,412.16
	1	Ploter Hewlett Packard Designjet T790	89,400.04
	2	Impresora Hp Color Laserjet Pro CP2025n	17,976.96
	1	Guillotina	1,280.00
Departamento de Servicios Escolares	2	Computadora HP Cpq 5800	17,809.99
	3	Impresora HP Laserjet P2055DN	6,669.54
	5	Silla secretarial Mod. N15 Ofijalmez	2,775.00
Subdirección Académica	1	Mini Archivero 2 Gavetas Marca Hirsh 2g	2,109.00
	12	Sillas Acojinadas Modelo Eco Visita Ofiho Tapiz Tela	5,994.00
	1	Escritorio Metálico 2g Jm Mod C24	1,665.00
	1	Impresora Multifunción Hp Laserjet Pro M1133	3,649.10
Departamento de Sistemas y Computación	1	Impresora Multifunción Hp Laserjet Pro M1134	3,649.10
	1	Ruteador inalámbrico Linksys	3,598.91
Laboratorio de Sistemas y Computación	24	Computadora HP CPQ 5800	213,719.76
Departamento de Metal Mecánica	1	Impresora Hp Laserjet P2055dn	6,669.54
	1	Computadora Hp Cpq 5803	8,904.99
	4	Silla Secretarial Mod. N15 Ofijalmex	2,220.00
	1	Bomba 1" Hp	1,000.00
Departamento de Ciencias de la Tierra Laboratorio de Geociencias	2	Estación Total South Nts355 L, Incluye 2 Bastones, 2 Prismas Soporte, 2 Sombrillas Para Topografía, 2 Trípodes para bastón	92,800.00

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
7 INFRAESTRUCTURA DEL I. T. DE TAPACHULA

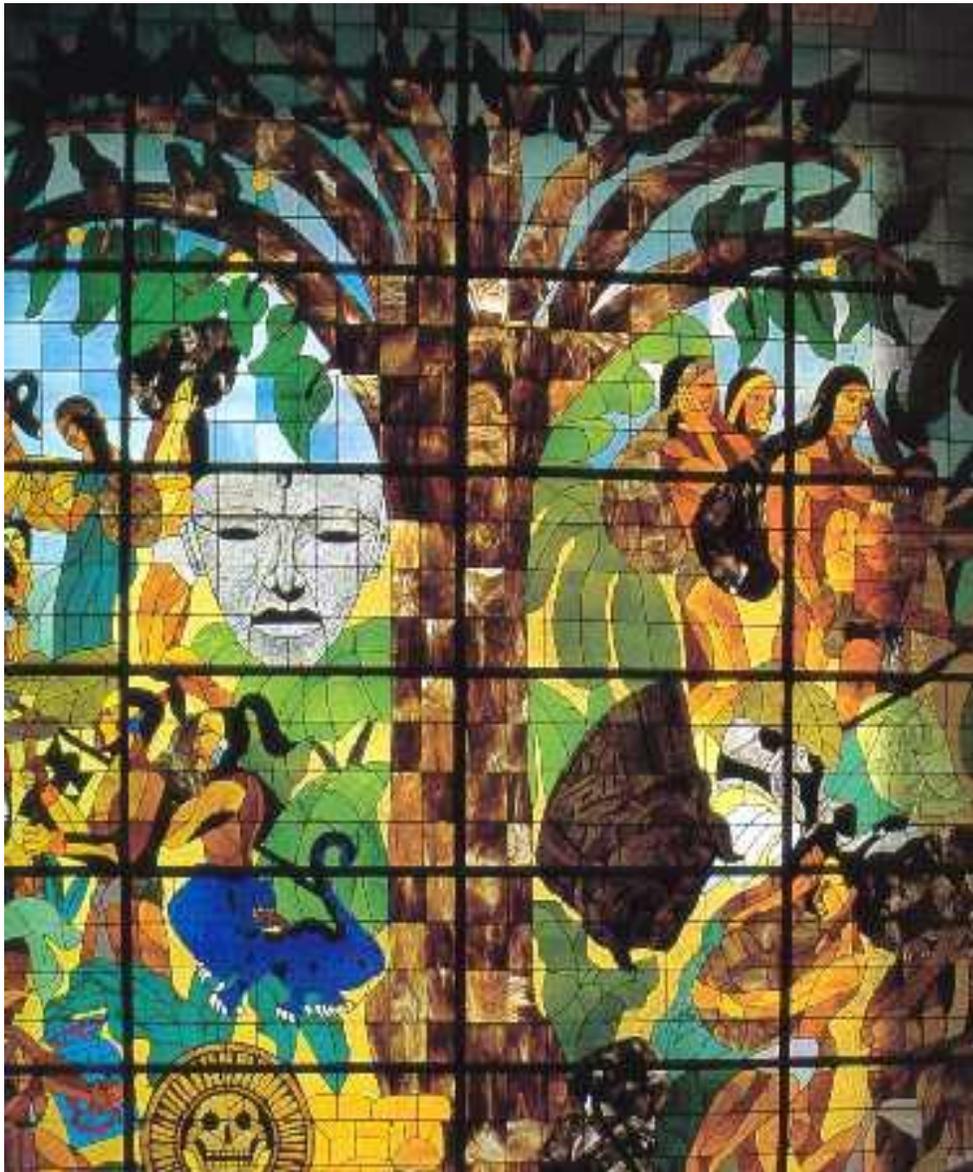
Unidad Orgánica	Cantidad	Descripción	Costo
Departamento de Ingeniería Industrial	2	Estantes Metálicos Hf Eco Stante	4,440.00
	12	Sillas Fijas Forradas en Tela	7,200.00
	2	Sillón Ejecutivo Tapizado En Tela Color Negro	5,000.00
	2	Escritorio Ejecutivo	6,000.00
	2	Archivero Metálico De 4 Gavetas	4,000.00
	1	Estantes Para Carpeta Con Llave	2,800.00
	1	Impresora Hp Láserjet P2055dn	6,669.54
Departamento de Ingeniería Química y Bioquímica	2	Balanza Granataria 3 Brazos	2,886.00
	1	Medidor Ph Potenciómetro	1,503.50
	2	Brixometro	5,328.00
	1	Computadora HP CPQ 5804	8,904.99
Departamento de Ciencias Económico Administrativas	1	Impresora Multifunción HP LASERJET PRO M1135	3,649.10
Departamento de Desarrollo Académico	1	Computadora HP CPQ 5802	8,904.99
	1	Escritorio Metalico Secretarial 2 Gavetas Office Mod. 120	1,110.00
	2	Archivero 4 Gavetas Marca Hirsh 4g	3,330.00
	1	Sillon Secretarial Vinil Ofijalmex Mod Bi 05	1,110.00
División de Estudios Profesionales	3	Computadora HP CPQ 5802	26,714.97
	1	Impresora HP LASERJET P2055DN	6,669.54
Subdirección de Servicios Administrativos	1	Silla Secretarial OFIHO MOD OHS 06	1,110.00
Departamento de Recursos Humanos	1	Computadora HP CPQ 5801	8,904.99
	2	Archivero Tamaño Oficio	6,000.00
Departamento de Recursos Financieros	2	Computadora HP CPQ 5804	17,809.98
	2	No Break CDP 900VA/450W	3,631.15
Departamento de Recursos Materiales y Servicios	1	Computadora HP CPQ 5800	8,904.99
	1	Unidad Nissan Urvan 4 Ptas. 15 Pasajeros	365,000.00
Centro de Cómputo	6	Charola Para Montaje Rack Inteline Mod 710312	2,997.00
	5	Access Point 300 N	33,582.12
	3	Rack Vertical De Aluminio 19" Ancho 48" Altura, Intelinet Mod 710091 Color Negro	7,326.00
	1	Gabinete Metalico Office Plus Mod Gb Práctico	3,330.00
	50	Regulador Voltaje Sola Basic Microbolt	12,441.58
	4	Switch Hp V1405-8 De 8 Puertos	3,168.01
	1	Impresora Multifunción Hp Laserjet Pro M1136	3,649.10
	3	No Break Complet Pc3300	19,500.01

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
7 INFRAESTRUCTURA DEL I. T. DE TAPACHULA

Unidad Orgánica	Cantidad	Descripción	Costo
Departamento de Mantenimiento de Equipo	1	Computadora Hp Cpq 5801	8,904.99
	1	Escritorio Pf Modelo Yaqui	1,110.00
	1	Sillón Ejecutivo Tapiz Tela Respaldo Maya Mod 185 Ofiho	1,110.00
	20	Aire Acondicionado Tipo Minisplit De 3 Toneladas	325,564.48
	1	Impresora Multifunción Hp Laserjet Pro M1137	3,649.10
	1	Archivero De 3 Gavetas Línea Nova Marca Gebesa	1,665.00
Total de Activos	221	Importe	\$1'537,290.53

7.4 ANTEPROYECTO DE INVERSIÓN 2011 Y RECUESTO FÍSICO DE INSTALACIONES 2011

Se elaboraron los documentos: Anteproyecto de Inversión 2011 y Recuento Físico de instalaciones. En ellos se solicitaron nuevos espacios educativos, y el equipamiento para laboratorios, aulas y biblioteca. También se solicitó el mantenimiento de las instalaciones físicas existentes. Dichos documentos fueron entregados en la DGEST en el mes de febrero del 2011



*"Hay dos clases de padres: el padre empresario y el padre agricultor.
El padre empresario invierte y exige resultados. Si tiene éxito sus hijos serán
máquinas perfectas.
El padre agricultor siembra con amor, riega con cariño, espera con ilusión, y disfruta
viendo crecer la vida. Si tiene éxito sus hijos serán personas felices con raíces
profundas"
Anónimo*

8. RETOS Y DESAFÍOS

De conformidad con los resultados obtenidos, a continuación se presentan los principales problemas y retos que deberán ser considerados en el próximo año.

Elevar la Calidad de la Educación

Elevar la calidad de la educación a fin de que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, contando con los medios para tener acceso a un mayor bienestar y les permita contribuir al desarrollo nacional.

↪ **Problema**

- A pesar de los esfuerzos realizados, nuestra Institución no ha logrado acreditar ninguno de los programas educativos que ofertamos.

↪ **Retos**

- ↪ Lograr la acreditación de al menos dos programas educativos que ofertamos. Para asegurar que, la atención de la oferta educativa este sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia.

↪ **Problema**

- El 66 % de los docentes no cuentan con estudios de posgrado.

↪ **Retos**

- Lograr que el 41 % de los docentes cuenten con grado de maestría y 3% con el de doctorado.

↪ **Problema**

- Se cuenta con una eficiencia terminal muy por debajo de los estándares nacionales

↪ **Retos**

- Lograr una Eficiencia Terminal del 70%, disminuir los índices de deserción y de reprobación.

↪ **Problema**

- Ninguno de los docentes cubre los requisitos para obtener el perfil deseable

↪ **Retos**

- . Lograr que al menos 3 docentes logren obtener el perfil deseable

↗ **Problema**

- No se cuenta con la certificación en ISO 14000:2004

↗ **Retos**

- . Lograr la certificación en ISO 14000:2004

↗ **Problema**

- No se cuenta con programas de fortalecimiento para la investigación

↗ **Retos**

- Lograr la consolidación cuerpo académico en formación que permita fortalecer la investigación.
- Pertenecer al menos a una red de investigación.

Ampliar las Oportunidades Educativas

Ampliar las oportunidades educativas a fin de reducir las desigualdades entre los grupos sociales, con esta vertiente se busca cerrar brechas e impulsar la equidad.

↗ **Problema**

- Hace falta incrementar el número de becas a fin de brindar apoyo a los jóvenes con menor ingreso familiar

↗ **Retos**

- Gestionar apoyos para aumentar el número de becas de Licenciatura para coadyuvar a la permanencia y conclusión de estudios de nuestros alumnos.

↗ **Problema**

- No se ofertan programas educativos de posgrado

↗ **Retos**

- Atender al menos a 30 alumnos en un programa educativo de posgrado

Impulsar el Desarrollo y Utilización de las TIC

Impulsar el Desarrollo y Utilización de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el IT de Tapachula para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida profesional y social favoreciendo su inserción en la actual sociedad del conocimiento.

↪ **Problema**

- Los equipos de cómputo disponibles para el uso de los alumnos son insuficientes y la mayoría de estos son obsoletos.

↪ **Retos**

- Incrementar a 10 el número de computadoras actualizadas por alumnos y contar con acceso a Internet 2.

Ofrecer una Educación Integral

Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

↪ **Problema**

- Se carece de un centro acreditado de idiomas.

↪ **Retos**

- Acreditar un centro de Idiomas.

↪ **Problema**

- Los docentes no cuentan con certificación en competencias profesionales.

↪ **Retos**

- Integrar un centro de certificación en competencias profesionales para docentes.
- Lograr que al menos el 50% de los docentes cuenten con certificación en competencias profesionales.

Ofrecer Servicios Educativos de Calidad

Ofrecer servicios educativos de calidad que permitan formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

↪ **Problema**

- Ninguno de nuestros docentes pertenecen al SNI.

↪ **Retos**

- Lograr que al menos dos docentes pertenezcan al SNI.

↗ **Problema**

- No se aplica eficientemente el Programa de Seguimiento de Egresados.

↗ **Retos**

- Lograr un seguimiento al 8.5% de egresados.

↗ **Problema**

- No se cuenta con ningún registro de propiedad intelectual.

↗ **Retos**

- Lograr al menos 2 registros de propiedad intelectual.

Temas Transversales

↗ **Problema**

- Si bien se han realizado esfuerzos para apoyar la evaluación de los diferentes procesos académico-administrativo, aún hace falta integrar un Sistema de Evaluación y Control en el Instituto Tecnológico de Tapachula.

↗ **Retos**

- Aplicar y operar el Sistema Nacional de Evaluación Institucional del SNEST en el Instituto Tecnológico de Tapachula.
- Analizar y utilizar la información que se genera para la toma de decisiones y la mejora continua

AGENDA ESTRATÉGICA

Al finalizar el quinto año de la presente administración del Gobierno Federal, se analizó y evaluó el avance que guarda cada una de las 36 metas establecidas en el PIID, y se identificaron las estrategias y las acciones destinadas a fortalecer el logro de aquellas metas consideradas prioritarias. Sobre el particular, se acordó integrar una Agenda Estratégica 2012-2013 que impacte en los resultados de estas metas hacia el último año del sexenio y articule la planeación operativa en el primer año de la próxima administración.

La Agenda Estratégica 2012-2013 del Instituto Tecnológico de Tapachula no sustituye al PIID, se constituye en una herramienta de administración que permite focalizar y concentrar los esfuerzos, energía y recursos de la Institución al logro de objetivos prioritarios, esto, a partir de la aplicación de estrategias y acciones de alto impacto.

A través de ella, el Instituto Tecnológico, refrenda su compromiso por mejorar la calidad y pertinencia de los servicios educativos que oferta, en beneficio de sus estudiantes matriculados en los programas educativos de licenciatura y próximamente en posgrado.

Cada meta comprometida está respaldada por el diagnóstico y análisis correspondiente y representa la responsabilidad de la Institución con la comunidad tecnológica y la sociedad.

El cumplir con los compromisos plasmados en la Agenda, será la suma del esfuerzo para apoyar su implementación, el trabajo diario para alcanzar las metas, el análisis y evaluación de los indicadores, así como la retroalimentación positiva que permita mejorar el quehacer institucional.

Compromisos de la **Agenda Estratégica 2012-2013 del Instituto Tecnológico de Tapachula** que aplicarán durante los dos años de vigencia.

Indicador de Desempeño	Instituto Tecnológico de Tapachula		
	2011	2012	2013
Programas Educativos de Licenciatura en el nivel 1 de los CIIES y/o acreditado por el COPAES	2	2	3
Profesores con reconocimiento al Perfil Deseable PROMEP	3	2	2
Instituto Tecnológico certificado en la Norma ISO 14001:2004	1	1	
Alumnos en Programas Educativos de Posgrado	60	25	25
Instituto Tecnológico que consolida la operación de su Consejo de Vinculación	1	1	1
Profesores que participan en el Programa de Formación en Competencias Docentes	19	31	30
Instituto Tecnológico que difunde su Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012.	1	1	

9. CONCLUSIONES

La forma de medir el desempeño de los procesos, el reconocimiento a la calidad académica de los programas de estudio, así como el avance institucional, están determinados básicamente por indicadores marcados en el Programa de Trabajo Anual derivado del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012.

Los procesos estratégicos en los que se sustenta el proceso educativo y los cuales se encuentran en mejora continua a través del sistema de gestión de calidad y sus resultados, incluyen beneficios a todos los segmentos de usuarios que son; Académico, Planeación, Vinculación, Administración de Recursos y Calidad. Los indicadores y metas presentadas en este documento miden el logro de los objetivos estratégicos del programa institucional de innovación y desarrollo, encontrándose alineados al PIID del SNEST y Plan Sectorial de Educación 2007-2012.

Los resultados descritos a lo largo de este documento exhiben de manera clara los logros alcanzados y la eficiencia del uso de los recursos destinados al cumplimiento de los mismos. Muestran el producto del esfuerzo del personal directivo académico y administrativo, trabajo armónico alimentado por una comunicación organizacional que ha permitido crear un clima que favorece el crecimiento profesional, laboral y humano en este Instituto y que, acostumbrados a la evaluación continua, no bajan la guardia en el cumplimiento de metas así como en la identificación de oportunidades de mejora.

Debemos continuar contribuyendo al cuidado del medio ambiente y por ende del planeta por lo que seguiremos trabajando para lograr la certificarnos en la norma ISO 14000 y contribuir al cuidado de nuestro planeta.

Es prioritario fomentar y lograr que nuestros profesores participen y logren el perfil deseable logrando con ello la creación de cuerpos académicos y contribuyendo a la creación del espacio común, con el afán de estar a la altura de las mejores Instituciones de Educación Superior del mundo.

Estoy cierto que el año 2012 lograremos alcanzar las metas que nos hemos propuesto.

Muchas Gracias
Mtro. Miguel Cid del Prado Martínez
Director