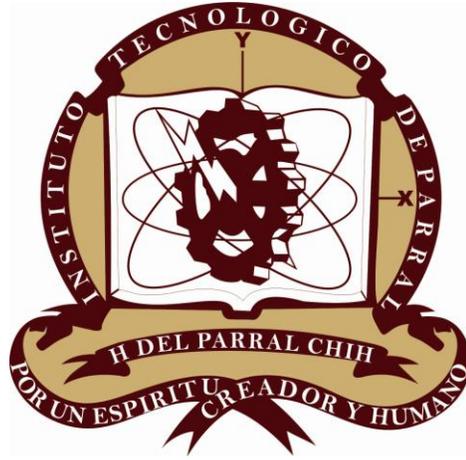


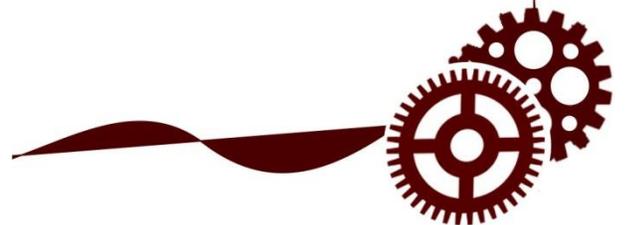
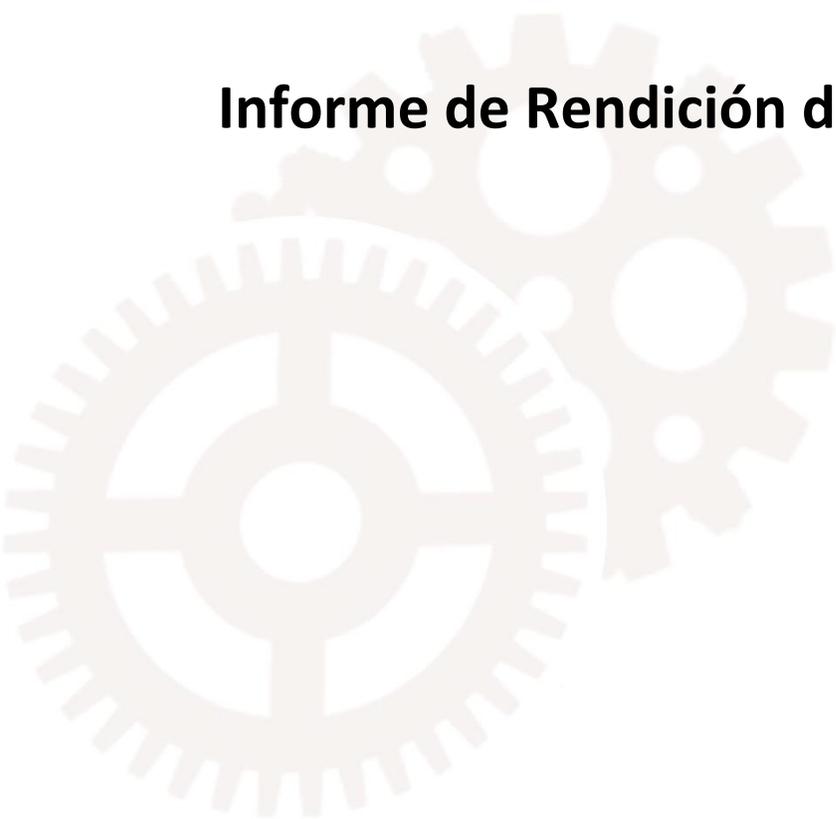


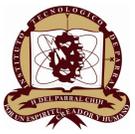
Instituto Tecnológico de Parral



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PARRAL

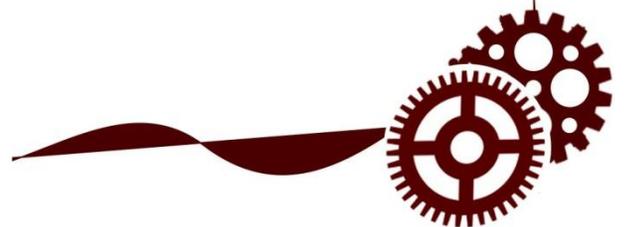
Informe de Rendición de Cuentas 2011





Índice

I.	Mensaje Institucional	1
II.	Introducción	2
III.	Marco normativo	4
IV.	Indicadores y metas por proceso estratégico	5
	1. Proceso académico	5
	2. Proceso de vinculación	25
	3. Proceso de planeación	33
	4. Proceso de calidad	41
	5. Proceso de administración del recurso	52
V.	Captación y ejercicio de los recursos	57
VI.	Estructura académico administrativa del plantel	61
VII.	Infraestructura del plantel	63
VIII.	Principales logros y reconocimientos institucionales	64
IX.	Retos y desafíos	65
X.	Conclusiones	78





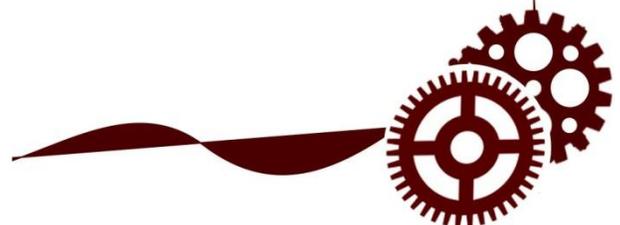
I. Mensaje Institucional

En el marco del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Parral (PIID 2007-2012), el Programa de Trabajo Anual y el Programa Operativo 2011, en el que se delinearon los objetivos estratégicos, las líneas de acción y las metas que nos propusimos cumplir; y con apego a la ley federal de responsabilidades administrativas de los servidores públicos, a la ley federal de la transparencia y acceso a la información pública gubernamental, así como, a los lineamientos emitidos por la Secretaría de la Función Pública del Gobierno Federal; comparezco ante Ustedes para presentar este informe de rendición de cuentas del periodo, 2011.

Un deber que tenemos, todas y todos los servidores públicos, de informar con veracidad a la sociedad en general sobre el ejercicio propio de las funciones y responsabilidades que se les han conferido; dando cuenta de los resultados alcanzados, lo que aún queda pendiente y lo que aún queda por mejora. Así mismo, transparentar y dar claridad al ejercicio de los recursos disponibles, los logros alcanzados, los compromisos pendientes, así como los desafíos, que es necesario enfrentar.

Este informe constituye un área de oportunidad para cerrar la brecha que aún nos queda pendiente, para mejorar nuestro quehacer y para enfrentar nuevos retos en aras de formar profesionistas de calidad, competitivos, con saberes pertinentes y profundo sentido humano, capaces de insertarse exitosamente en los mercados globales de la economía y del conocimiento. Es un compromiso inequívoco e ineludible que tenemos todos los servidores públicos, de transparentar el quehacer de todos los días, de generar confianza y credibilidad en nuestras instituciones y buscar a través de la acción comprometida, el mejoramiento de nuestros procesos.

Los avances y los resultados alcanzados en el año que se informa, son obra del trabajo realizado por nuestro personal docente, directivo y en general, por el personal de apoyo y asistencia a la educación, quienes con vocación de servicio, mística de trabajo y alto compromiso, se unieron para trabajar por la superación de nuestros jóvenes estudiantes, origen y destino de nuestros esfuerzos, y para continuar avanzando en el cumplimiento de nuestra visión institucional. Por todo ello, reciban todas todos ustedes, mi más profundo reconocimiento.





II. Introducción

Con visión de futuro, se desarrolló el plan rector de la vida institucional, materializado en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Parral, donde se establecieron los objetivos estratégicos, las metas y las acciones, contenidas en el Programa de Trabajo Anual y en el Programa Operativo Anual 2011, alineadas al Programa Sectorial de *Educación* y al Programa Institucional de Innovación y Desarrollo de nuestra DGEST.

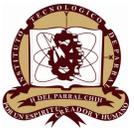
En este informe de rendición de cuentas 2011, se hace un recuento de los logros y de las actividades relevantes que se realizaron en el año que nos ocupa. Los ejes fundamentales que articulan el presente informe, están delineados en los cinco procesos estratégicos clave del Sistema de Gestión de la Calidad, estos son: Proceso académico, Proceso de planeación, Proceso de vinculación, Proceso de administración de recursos y el Proceso de calidad. Procesos que a su vez, están constituidos por procesos clave, operados por metas y acciones que inciden de manera global, en el desempeño, la calidad y la competitividad de nuestra institución.

Con un claro propósito de lograr elevar la calidad de la educación a través del mejoramiento de la capacidad y de la competitividad académica, la innovación educativa y la gestión institucional; así mismo, ampliar la cobertura con equidad y a su vez, emprender acciones para lograr la permanencia de los estudiantes, en aras de mejorar la eficiencia terminal, fortalecer la calidad de los procesos delineados en el Sistema de Gestión de Calidad, a fin de avanzar en la mejora continua de nuestro Instituto. Los retos son múltiples, tales como, la cobertura, la equidad, la calidad, la pertinencia y el crecimiento; variables insoslayables.

En el periodo que se informa, se da cuenta de los logros o de los resultados obtenidos, las metas alcanzadas, pero también de lo que no se ha avanzado, lo que nos queda por mejorar y lo que aún nos queda pendiente, así como los retos que asumiremos en el corto y mediano plazo buscando dar cumplimiento a los propósitos de la institución.

En primera instancia, se analizan los resultados obtenidos en cada uno de los procesos estratégicos y procesos clave del Sistema de Gestión de Calidad; en aras de evaluar el grado de cumplimiento o el nivel de logro de las metas establecidas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, el Programa de Trabajo Anual y el Programa Operativo 2011, y de esta manera, conocer el avance y el grado de contribución a las metas del programa Sectorial de Educación.

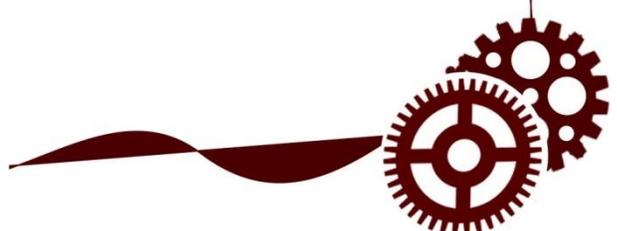




En seguida se rinde cuentas de captación y ejercicio de los recursos financieros, en donde se informa con transparencia sobre el adecuado manejo de estos recursos, en apego a las normas y lineamientos establecidos para tal efecto; así como la entrega oportuna de los estados financieros a las autoridades superiores.

En lo que concierne a la Infraestructura Académico-Administrativa del plantel, resaltamos la importancia de su capital intelectual. En relación a la Infraestructura del plantel, uno de los principales retos que nos hemos propuesto, es mantener en buenas condiciones, su capacidad física y tecnológica; en el afán de mejorar los ambientes de aprendizaje y atender con calidad a sus alumnos.

Finalmente, se destacan los logros, los retos, los desafíos y los compromisos que vienen a dar rumbo cierto a nuestra institución.

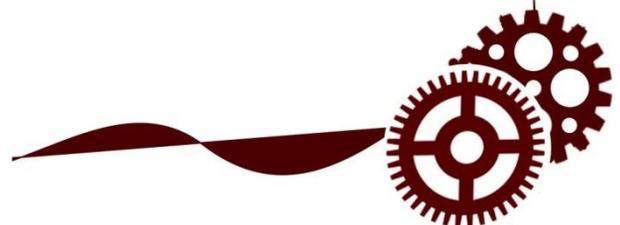




III. Marco Normativo

A fin de cumplir con el mandato y el ordenamiento de nuestras autoridades superiores y con fundamento en la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, artículo 8º, fracción IV, que dice, que *todo servidor público tiene la obligación de rendir cuentas a la sociedad sobre el ejercicio de las funciones y de los recursos que se le han conferido, y de esta manera, contribuir a la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la información y la documentación que le sea requerida en los términos y plazos que establezcan las disposiciones correspondientes; aunado a la Ley Federal de la Transparencia y del Acceso a la Información Pública Gubernamental, se da este informe de rendición de cuentas, del ejercicio, 2011.*

En este informe se hace un recuento de los logros alcanzados, las metas cumplidas, los recursos ejercidos, los servicios prestados, la brecha que aún falta por cerrar, los retos y los compromisos que habremos de asumir para el año 2012; en el marco del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo, 2007-2012, el Programa de Trabajo Anual, el Programa Operativo 2012 y la agenda Estratégica 2012-2013. Este imperativo de rendir cuentas a la sociedad es un compromiso que tenemos todas y todos los servidores públicos, pero además, la obligación legal de transparentar y otorgar el acceso público, a la información a los diferentes sectores de la sociedad.





IV. Indicadores y metas por proceso estratégico

El proceso educativo es nuestro proceso central, y este se divide en cinco procesos estratégicos: académico, de vinculación, de planeación, de calidad y de administración de los recursos, estos a su vez se subdividen en 16 procesos clave de nuestro quehacer educativo, y en concordancia con el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 se establecieron 32 metas en el Programa de Trabajo Anual.

1. Proceso académico

1.1. Formación profesional

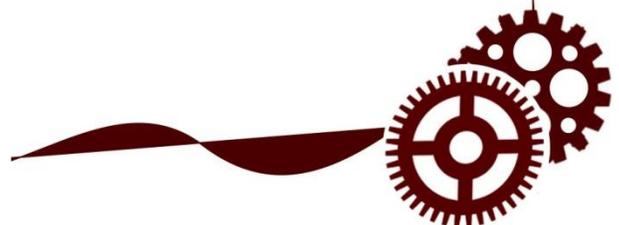
1.1.1 Planes y programas

La oferta educativa del Instituto Tecnológico de Parral responde a los grandes retos de la Educación Superior en México, busca de manera significativa a través de sus planes y programas de estudio, ampliar la cobertura, favorecer la equidad y mejorar la pertinencia y calidad de la Educación Superior, en beneficio de todos los estudiantes en posibilidad de cursar una carrera profesional, así mismo busca ser detonante del desarrollo económico de su área de influencia, del estado y del País, por medio de la vinculación con el sector productivo y la pertinencia de sus planes y programas de estudio.

La oferta educativa actual está integrada por los siguientes planes y programas:

- Ingeniería Industrial
- Ingeniería electromecánica
- Ingeniería Química
- Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Ingeniería en Mecatrónica
- Ingeniería en Gestión Empresarial
- Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones
- Contador Publico
- Licenciatura en Administración
- Arquitectura

Todos ellos orientados al desarrollo de competencias profesionales y en proceso permanente del reconocimiento por su buena calidad.





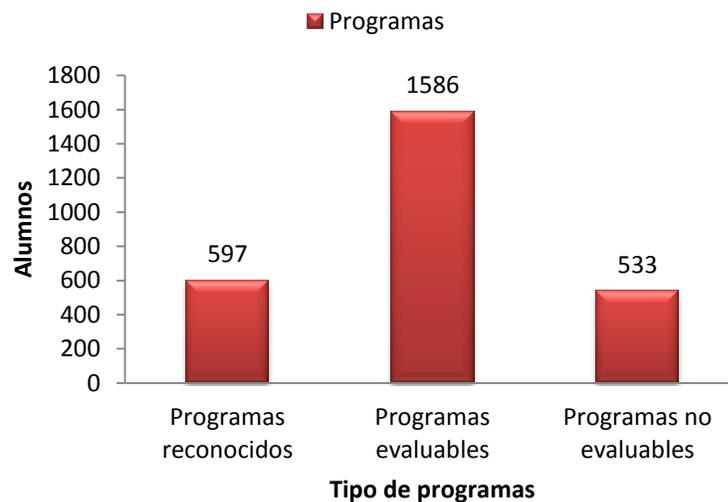
1.1.2 Programas reconocidos por su buena calidad

Uno de los principales ejes de la Educación Superior Tecnológica en México es elevar la calidad, para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional; así lo enuncia el objetivo uno del programa sectorial de educación y es una de las metas más significativas del PIID (programa institucional de innovación y desarrollo) de la DGEST y de nuestro Instituto.

Dentro de las líneas de acción se han desarrollado estrategias para mantener la acreditación en nuestros programas ya reconocidos por su buena calidad, tal es el caso de la carrera de licenciatura en Administración y Licenciatura en contaduría por el órgano acreditador CACECA y además, Licenciatura en informática que alcanzó el nivel 1 de CIEES. Estos programas representan el 32%, es decir, 597 estudiantes.

Así mismo 2716 representa la matrícula actual del Instituto Tecnológico de Parral, de los cuales 1586 estudiantes se encuentran en programas evaluables.

El otro 68% corresponde a los programas de Ingeniería en Química, Ingeniería Industrial e Ingeniería en Electromecánica que son los que se busca pasar de nivel 2 a nivel 1 de CIEES.



1.1.3 Eficiencia terminal

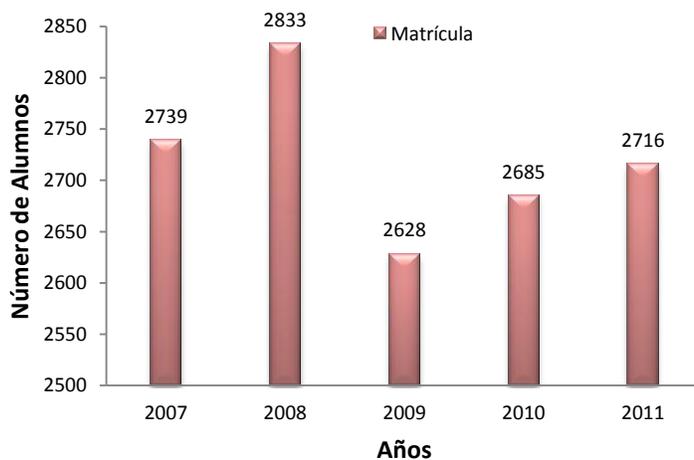
La gráfica que se muestra a continuación refleja los porcentajes de Eficiencia Terminal obtenida en el instituto durante los años 2007, 2008, 2009, 2010 y 2011.



Eficiencia terminal 2007-2011

1.1.4 Matrícula

No obstante a los retos que nos hemos planteado inherentes a la cobertura e incremento de matrícula, este rubro no ha tenido avance significativo. En la gráfica que se muestra a continuación se muestran el comportamiento del incremento a partir del año 2007. Siendo la matrícula actual de 2716 estudiantes.





1.1.5 Atención a la demanda en educación a distancia

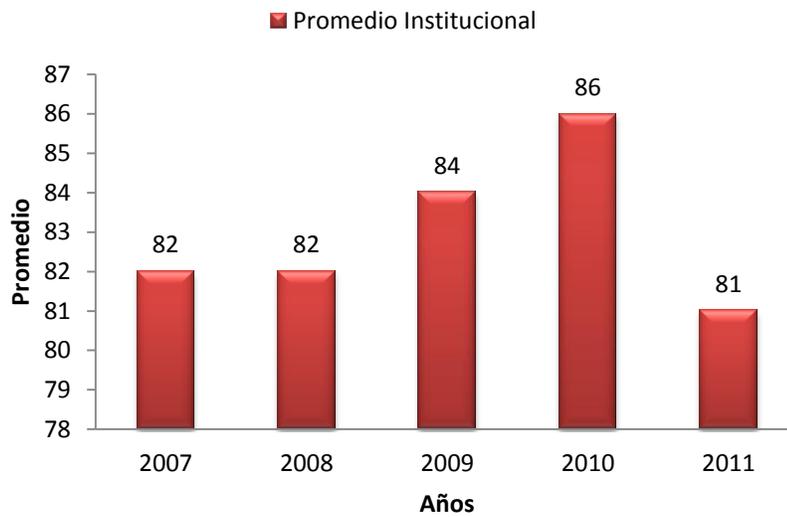
Bajo esta modalidad educativa se está llevando Educación superior Tecnológica a localidades de difícil acceso en nuestro Estado. Actualmente se encuentran operando dos unidades, en las localidades de Balleza y El Vergel, Chih.

Se oferta la carrera de Ingeniería Industrial, con un total de 44 estudiantes. Se está trabajando para consolidar el funcionamiento de dichas unidades y para aumentar la matrícula. Aunque se están cursando los semestres iniciales, dicha población ya representa el 10 % del total de la carrera en el Instituto.

1.1.6 Avances en programas académicos

Conformidad con el aprendizaje

CARRERA	2007	2008	2009	2010	2011
ING. INDUSTRIAL	80	84	85	89	83
LIC. EN ADMINISTRACIÓN	84	88	90	92	87
LIC. EN CONTADURIA	85	88	87	89	93
LIC. EN INFORMATICA	83	85	90	93	92
ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	NA	78	78	79	75
ING. QUIMICA	79	88	90	93	90
ING. ELECTROMECHANICA	80	80	83	84	80
ING. EN GESTIÓN EMPRESARIAL	NA	83	85	82	83
ING. MECATRONICA	NA	68	68	69	71
CONTADOR PUBLICO	NA	NA	NA	86	81
ITIC's	NA	NA	NA	85	61
ARQUITECTURA	NA	NA	NA	NA	71
PROMEDIO INSTITUCIONAL	82	82	84	86	81



Conformidad con el aprendizaje





1.1.7 Profesores con posgrado

Como parte del crecimiento profesional que nuestros docentes han ido desarrollando, se ha logrado que el 48% de los maestros de tiempo completo cuenten ya con estudios de posgrado, así mismo los maestros con contratación parcial han ido incrementando el porcentaje de ellos que cuenta con estudios de posgrado, alcanzando el 37%.

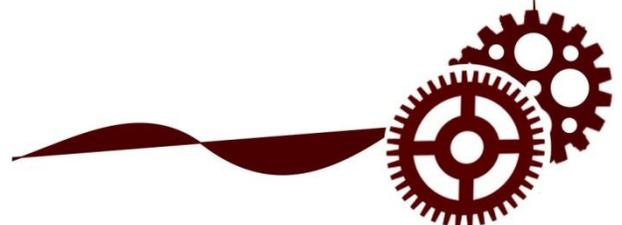
1.2 Investigación y estudios de posgrado

No obstante a que en la actualidad no se cuenta con programas de posgrado, en el año que se informa se realizaron esfuerzos en lo relativo a proyectos de investigación financiados por CONACYT y la dirección de Posgrado e Investigación de la Dirección General. Así mismo, se ha incrementado sustancialmente la participación en diferentes foros de investigación, en lo relativo a artículos técnico-científicos activamente con la publicación de la revista TARIKE. Por otra parte, se implementó la maestría en Sistemas Computacionales, con el apoyo del Instituto Tecnológico de La Laguna, donde se formaron 18 profesores del plantel.

1.2.1 Posgrado en Sistemas Computacionales

Algunos docentes de este departamento, realizaron estudios de posgrado en la **Maestría en Sistemas Computacionales** que inició en Septiembre del 2009. Se muestra a continuación la relación de los maestros que obtuvieron el grado y de los que aún no lo obtienen.

Nombre	
Balderrama Porras Sergio	Núñez Caraveo Sergio Eduardo
Campos Moriel Laura Rocío	Ochoa Villegas Brenda
Carrera Hernández María Eloísa Concepción	Quintana Alemán Miguel Ángel
Chacón Payán Pedro Asael	Quintero Alvarado Olivia
Domínguez Chávez Manuel	Rodríguez Montoya Jéssica
Estrada Juárez Jorge Luis	Sebastián Méndez Daniel Clemente
Gómez García Simón	Soto Armenta Juan Carlos
Gutiérrez Chávez Edgar Javier	Villegas Gaytán Myrna
Hernández Moreno Jesse Yammal	Zaragoza Aguirre Guerrero
Meléndez García Víctor Alejandro	

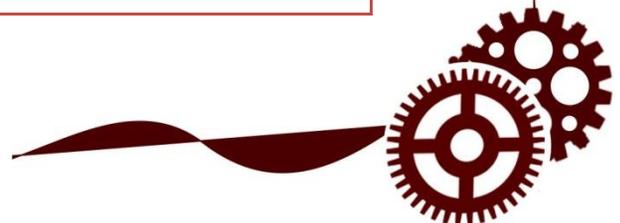




1.2.2 Congreso Internacional de Investigación y posgrado

A partir del primer Cipitech en Cd. Juárez en el que solo asistimos como oyentes el plantel ha ido incrementando su participación en los siguientes eventos en ciudad Delicias, el nuestro en Parral y el último en Casas Grandes.

Participante	Asociación	Proyecto / Área del Conocimiento	Evento / Fecha	Producto
Dr. Luis Miguel Rodríguez Vázquez.	Air & Waste Management Association's A&MA	A modeling study of radionuclide dispersion scenarios by wind erosion in the Chihuahua Valley/ Aire y medio Ambiente	103 rd Annual conference technical program in Calgary, Alberta Canada June 22-25, 2010	Paper 2010-A-739-AWMA
Dr. Luis Miguel Rodríguez Vázquez.	Air & Waste Management Association's A&MA	Characterization of topsoil samples and analysis of the distribution of heavy metals in Parral Chihuahua / Aire y medio Ambiente	103 rd Annual conference technical program in Calgary, Alberta Canada June 22-25, 2010	Paper 2010-A-937-AWMA
Dr. Luis Miguel Rodríguez Vázquez/ M.I Víctor Hugo Ferman Avila/ Ing. Luis Manuel Sáenz Macías/ Lic. Ever Ulysses Torres Carrillo/ Jesús Luna Carrete	CIPITECH 2010	Characterization of topsoil samples and analysis of the distribution of heavy metals in Parral Chihuahua / Aire y medio Ambiente	3er congreso Internacional de Investigación CIPITECH 2010	Publicación en Memorias Técnicas del Congreso
Dr. Luis Miguel Rodríguez Vázquez.	Air & Waste Management Association's A&MA	Pollution of water for domestic use and human consumption by heavy metals Pb, Cd, Cr, Zn and As, derived from mining activity in Hidalgo del Parral, Chihuahua, Mexico/ Agua y medio Ambiente.	104 th Annual conference technical program/ Orlando FL. June 21-24, 2011	Publicación en Memorias Técnicas del Congreso





1.2.3 Líneas de investigación

Siendo la investigación una de las funciones del profesorado, aunado a los indicadores requeridos por los organismos evaluadores externos para las acreditaciones de los programas de estudio, los departamentos académicos han procedido a definir sus líneas de investigación, en el afán de desprender proyectos en este sentido.

- Líneas de Investigación en Ingeniería Química registradas ante la DGEST Noviembre de 2011.

**Líneas de Generación y
Aplicación del conocimiento**

“Contaminación Ambiental”

“Didáctica de las teorías atómicas
y mecánica cuántica”

- Líneas de Investigación en Ingeniería Electromecánica registradas ante la DGEST en Noviembre de 2011.

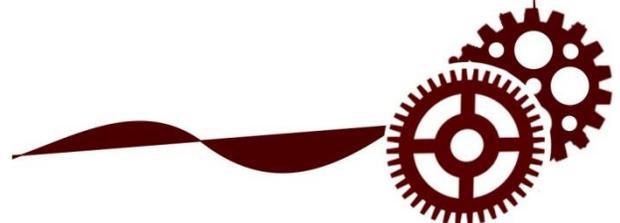
**Líneas de Generación y
Aplicación del conocimiento**

“Aplicaciones en el Área de
Robótica”

- Las áreas académicas restantes han procedido a hacer lo propio, sus líneas de investigación están en proceso de registro.

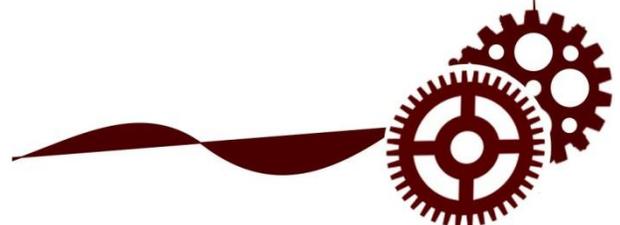
1.2.4 Proyectos financiados

Como se aprecia en las tablas siguientes a raíz del registro de proyectos de investigación en DGEST se ha contado con recursos económicos para la realización de dichos proyectos, resaltando el de Conacyt, con el cual se apoyo con su sueldo por un año al Doctor titular de la investigación y finalmente se le retuvo en el plantel con el apoyo de DGEST al otorgársele una plaza de tiempo completo.





Folio / No. de Oficio	Profesor	Proyecto	Monto Asignado	Organismo que otorga / Fecha
513.2.2/3423/2009	M.C Miguel Ángel Sánchez Méndez	Impacto ambiental de la población de Valle de Zaragoza Chihuahua en el índice de calidad del agua superficial del Río Conchos	-----	DEGST/ 2009
121360	Dr. Luis Miguel Rodríguez Vázquez / M.I Víctor Hugo Ferman Ávila	“Análisis de las concentraciones de metales pesados en agua, suelo y aire de Hidalgo del Parral Chihuahua”	400,000.00	CONACYT/ 2010
513.1/2651/2011	Lic. Ever Ulisses Torres Carrillo	Estudio computacional del ensamble estructural entre matrices poliméricas y cargas de refuerzo	100,000.00	DGEST/ 2011
513.2.2/613/2010	Ing. Víctor Hugo Ferman Ávila	“Análisis de las concentraciones de metales pesados en agua, suelo y aire de Hidalgo del Parral Chihuahua”	75,000.00	DGEST/ FEBRERO 2010
	Ing. Víctor Hugo Ferman Ávila	“Análisis de las concentraciones de metales pesados en agua, suelo y aire de Hidalgo del Parral Chihuahua”	80,000.00	DGEST/ ABRIL 2010
PROMEP/103.5/11/8705	Dr. Luis Miguel Rodríguez Vázquez	Plan de Mitigación del Impacto Ambiental generado por la contaminación por metales pesados derivados de la actividad minera en Hidalgo del Parral Chihuahua.	403,834.00	PROMEP/ 2011





Ingeniería Electromecánica

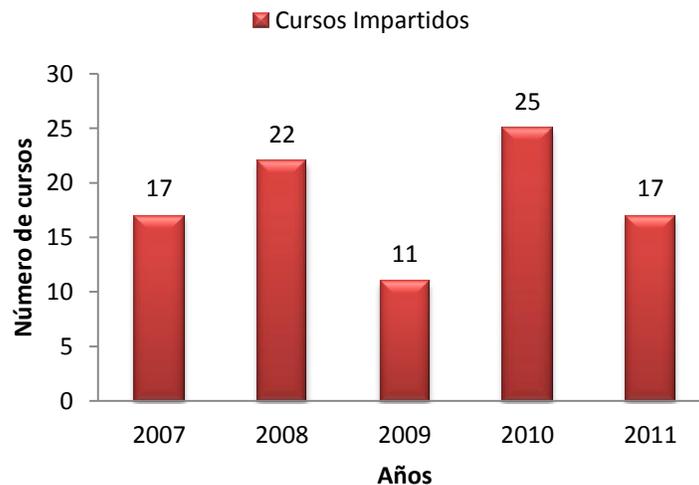
Folio / No. de Oficio	Profesor Responsable	Proyecto	Monto Asignado	Organismo que otorga /Fecha
513.1/2652/2011	M.C. Julio César Corrujedo Lazcano	Desarrollo de una interfaz hombre-máquina para el centro integrado de manufactura del Instituto Tecnológico de Parral	95,000.00	DGEST/ 2011

1.3 Desarrollo profesional

El mejoramiento del profesorado es un imperativo que tienen todas las instituciones de Educación Superior. En este sentido, el Instituto Tecnológico de Parral ha realizado esfuerzos para fortalecer la formación, capacitación y actualización de su planta docente.

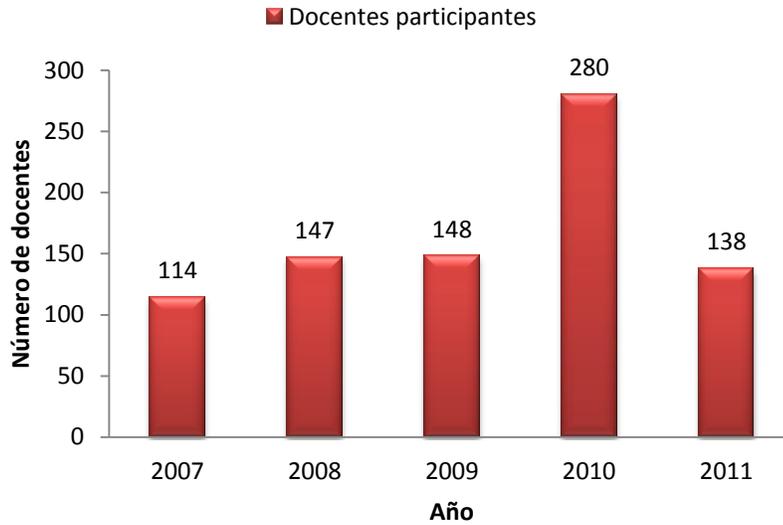
1.3.1 Capacitación docente

La formación y actualización profesional para los docentes de la Institución es una labor continua, que coadyuva a mantener la calidad académica en nuestros programas de estudio, siendo además una importante meta enunciada en nuestro Programa de Trabajo Anual y en nuestro PIID 2007-2012.



Cursos impartidos a personal docente





Participación de docentes en cursos de capacitación

En 2009 se realizaron 3 diplomados con 82 participantes, y en 2011 se llevó a cabo uno con 60 participantes.

1.3.2 Profesores en año sabático

Con el gran propósito de que el personal docente del sistema nacional de educación superior se actualice, se cuenta con la prestación del año sabático, que siguen un proceso transparente para su solicitud y posterior autorización.

El número de solicitudes de año sabático para profesores de tiempo completo, tramitados y autorizados por la DGEST fue como sigue:



Profesores en año sabático





1.3.3 Evaluación docente y estímulo al desempeño

Una de las mejores retroalimentaciones para nuestra actividad académica, es la encuesta que los alumnos están obligados a responder, para evaluar relevantes aspectos del actuar de cada uno de sus maestros. Este proceso se realiza una vez por semestre y en línea a través de nuestro sistema Integral de Información.

NUMERO DE DOCENTES EVALUADOS EN LOS SIGUIENTES PERIODOS

DEPARTAMENTOS	2007		2008		2009		2010		2011	
	MAYO	NOV.	MAYO	NOV.	MAYO	NOV.	MAYO	NOV.	MAYO	NOV.
CIENCIAS BÁSICAS	22	22	23	25	25	25	27	26	26	
METAL MECÁNICA	12	12	12	15	19	18	20	21	21	
INDUSTRIAL	23	23	25	28	27	32	26	25	27	
SISTEMAS Y COMPUTACIÓN	21	21	21	23	23	23	26	26	26	
CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS	59	59	49	55	53	55	58	61	56	
QUÍMICA Y BIOQUÍMICA	12	12	12	13	13	16	14	14	14	
TOTAL	149	149	142	159	160	169	171	173	170	

1.3.4 Concurso nacional de ciencias básicas

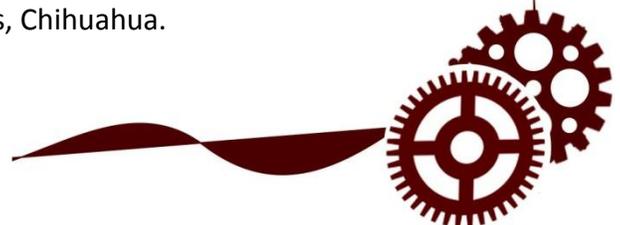
Con la finalidad de incentivar a los estudiantes en las materias de física, química y matemáticas se realizó el XVIII Evento Nacional de Ciencias Básicas, que ya es toda una tradición dentro del sistema de institutos tecnológicos.

En dicho evento se contó con la participación de 60 estudiantes en la fase local, que cuenta con 2 etapas, escrita y frente a pizarrón; de la etapa escrita se seleccionaron 8 alumnos para la siguiente etapa, de los cuales se seleccionó a 5 para formar el equipo que nos representaría en las siguientes fases.

Los alumnos seleccionados fueron:

- Manuel Alberto Chávez Salcido
- Servando Aarón Payán Aguirre
- Guillermo Alberto Nassi Torres
- Luz Elena Rodríguez Gandarilla
- Edgar Omar Martínez Fuentes

Dichos estudiantes representaron dignamente al Instituto Tecnológico de Parral en la fase regional, que fue celebrada en la ciudad de Delicias, Chihuahua.





Ciencias Económico Administrativas

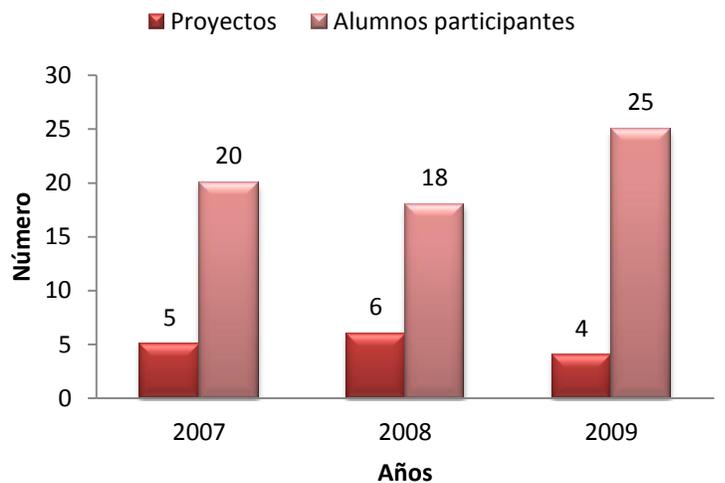
Con la finalidad de reconocer e incentivar la preparación, el esfuerzo, la capacidad y las competencias de los alumnos, en la comprensión y el dominio de las ciencias básicas y las ciencias económico-administrativas, así como el trabajo realizado por los docentes en la enseñanza de estas ciencias, se llevan a cabo este tipo de concursos, en donde nuestros alumnos han mostrado su gran capacidad poniendo en alto año con año a nuestro Instituto con excelentes lugares, los cuales se muestran en la siguiente tabla.

Año	Regional	Nacional
2007	2do. Lugar (global)	3er. Lugar (global)
2008	2do. Lugar (global)	
2009	Pase directo del local al nacional	5to. Lugar (contabilidad)
2010	1er. Lugar (economía) 2do. Lugar (contabilidad y administración)	2do. Lugar (economía y contabilidad) 3er. Lugar (administración)
2011	2do. Lugar (global)	5to. Lugar (global)

Concurso nacional de innovación tecnológica

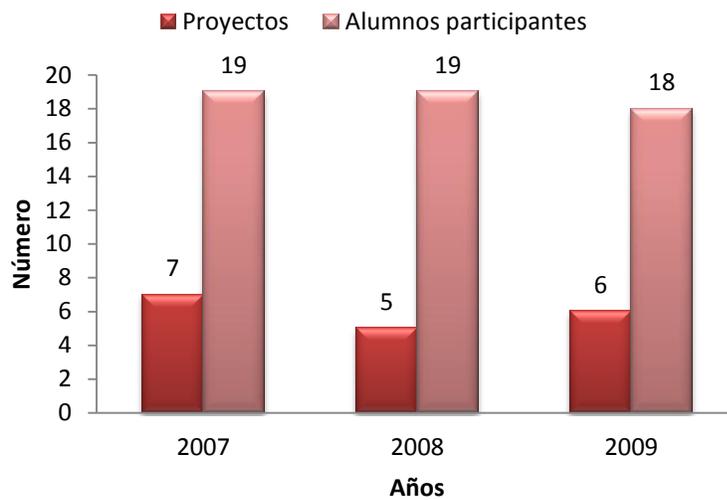
Siendo una de las grandes prioridades de nuestro país, el emprendedurismo y la creación de tecnología, el sistema ha evolucionado de eventos de creatividad y emprendedores hacia el actual evento nacional de innovación tecnológica

A continuación se ilustra en gráficas la participación que ha tenido el instituto en el concurso de emprendedores y de creatividad, ambos en su etapa regional.



Participación en el concurso de Emprendedores etapa Regional





Participación en el concurso de Creatividad etapa Regional

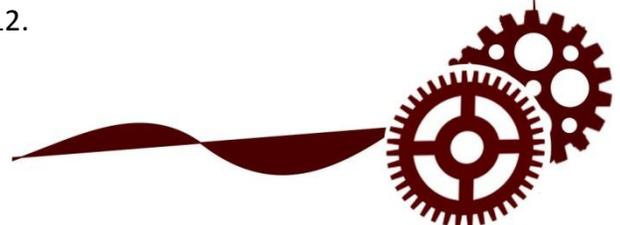
A partir del año 2011, el concurso de creatividad y emprendedores, se fusionó en lo que se denomina “Concurso Nacional de Innovación Tecnológica”, el cual busca fomentar el desarrollo de la innovación tecnológica de productos, procesos y servicios, a través de la aplicación de tecnologías enfocadas al desarrollo sustentable, en proyectos que den respuesta a las necesidades planteadas por los diferentes sectores de la sociedad y generen beneficios económicos, sociales y ecológicos.

Este año se tuvo la participación de 4 proyectos en la etapa Regional, en las categorías de servicios, producto y proceso, pasando a la fase regional 1 proyecto denominado SAIR.

1.3.5 *Estudiantes acreditados en una segunda lengua*

Actualmente contamos con una plantilla laboral de 9 maestros, los cuales cuentan con la certificación TKT (Teaching Knowledge Test) expedido por la Universidad de Cambridge.

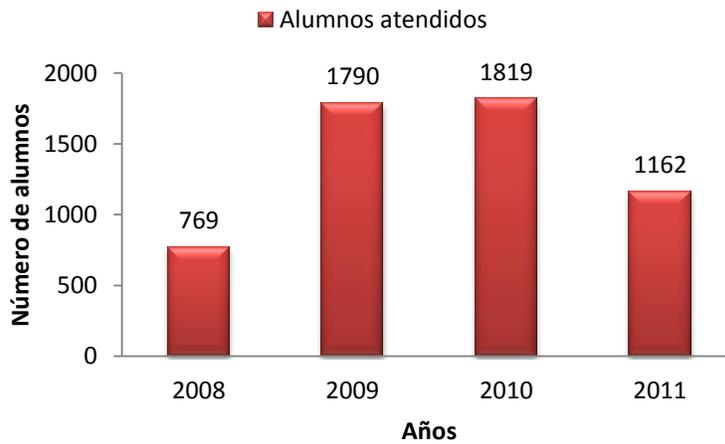
El pasado mes de agosto, se presenta una notable reducción en el número de alumnos incorporados a la capacitación el idioma inglés pues de común acuerdo con el área académica se buscó reducir la problemática de la reprobación en el primer semestre de cada carrera y se decidió iniciar con los cursos para los alumnos a partir del segundo semestre, por esa razón todos los alumnos de primer semestre no se les permitió ingresar hasta el semestre actual de enero 2012.





Alumnos atendidos en Cursos de Inglés

Agosto - Diciembre 2008	769
Enero -Junio 2009	662
Agosto - Diciembre 2009	1128
Enero - Junio 2010	841
Agosto - Diciembre 2010	978
Enero - Junio 2011	612
Agosto - Diciembre 2011	550

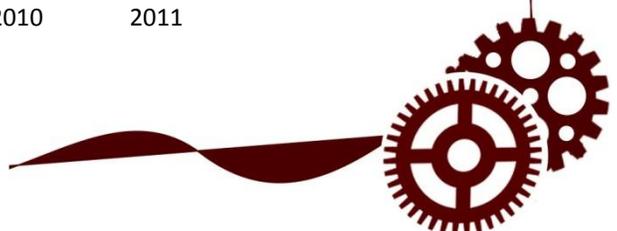
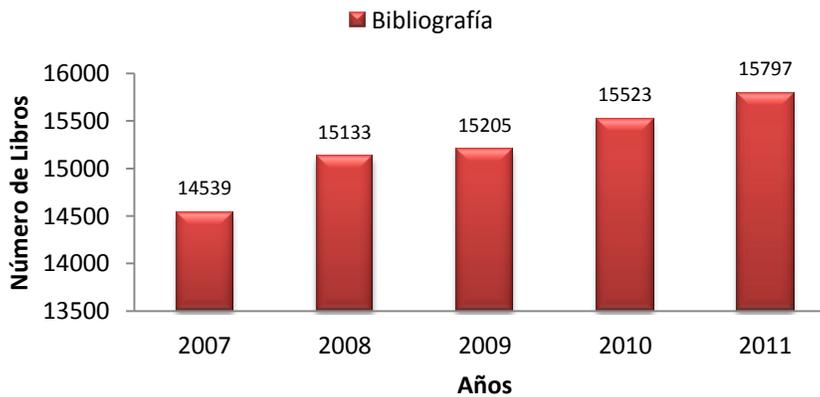


Alumnos atendidos en Cursos de Inglés

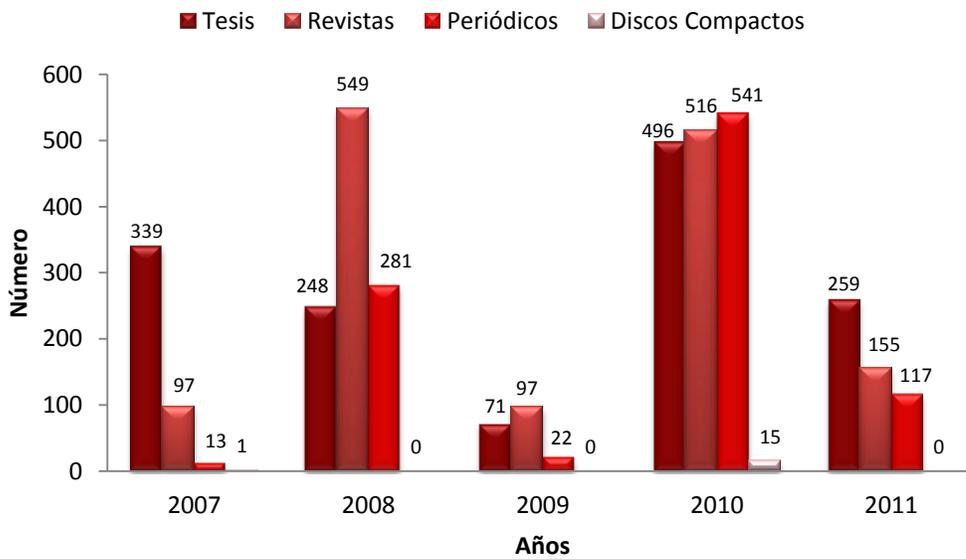
1.3.6 Acervo bibliográfico

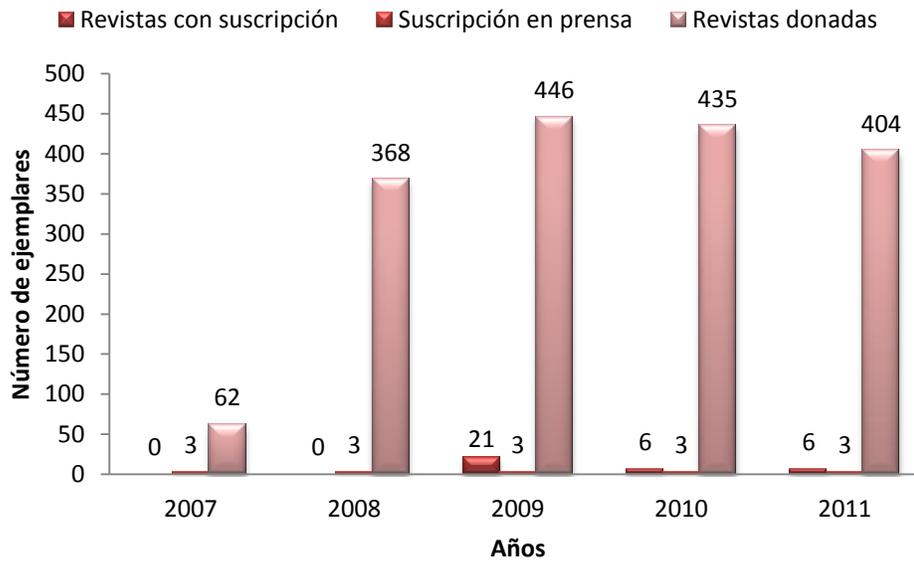
Uno de los propósitos de la actual administración del plantel es invertir recursos para elevar la dotación de bibliografía disponible para los alumnos, por esa razón se ha estado incrementando el acervo de libros impresos así como de bibliotecas virtuales y libros digitales.

A continuación se presenta una gráfica que indica el número de ejemplares adquiridos por el instituto por medio de compra y donación con las siguientes inversiones:



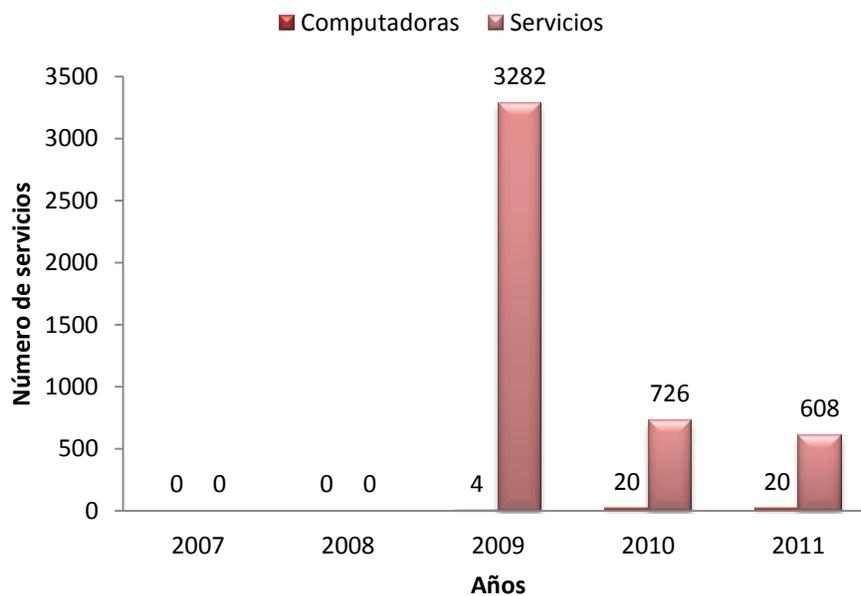
Año	Inversión
2007	\$95,462.00
2008	\$149,998.65
2009	\$0.00
2010	\$52,999.98
2011	\$40,450.00





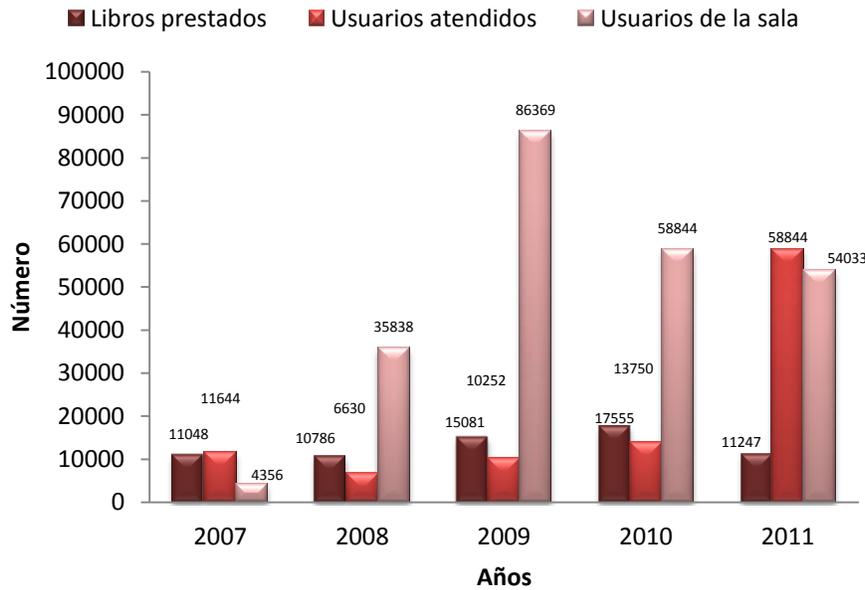
Adquisiciones de servicios especializados

En el área de servicios especializados del centro de información se instalaron en el 2010 20 computadoras y se conectaron a la red todo ello para enriquecer la consulta de los alumnos.



Servicio de Internet

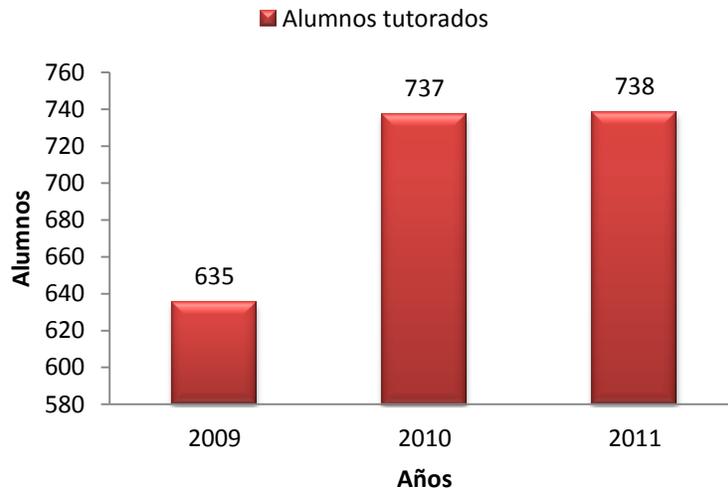




Servicio de acervo

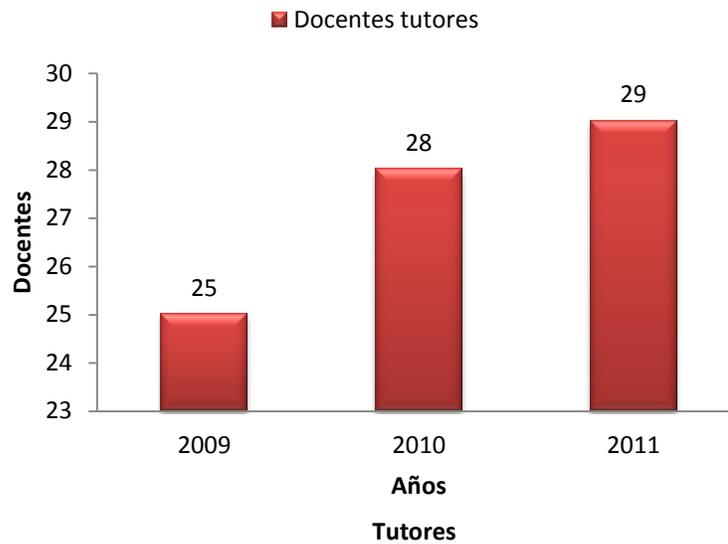
1.3.7 Tutorías

El programa institucional de tutorías es de primordial importancia en apoyo a la formación integral de los estudiantes, desarrollando actividades entre grupos tutorados y tutores que coadyuven a incrementar la eficiencia terminal de la Institución.



Tutorados





En el 2009 se impartió el *diplomado en desarrollo humano* dirigido a tutores, en el 2010 se impartieron dos cursos para tutorados y en el 2011 se impartió el curso *Taller de Proyecto de Vida* dirigido a tutores y un *taller motivacional* para los tutorados.

Se celebró la primera semana Institucional de Tutorías del 22 al 25 de noviembre de 2011.



1.3.8 Apoyo y permanencia de los estudiantes

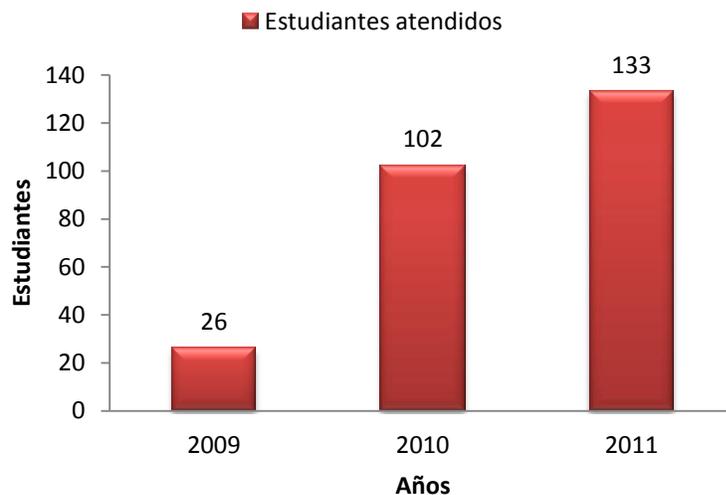
Es bien conocido que el semestre más problemático para los alumnos en todos los sistemas de educación superior es el primero, por el cambio del bachillerato al tecnológico, por esa razón el apoyarles con tutorías, consulta psicológica, servicio médico, asesorías con maestros y alumnos avanzados en las materias en las que tengan problemas, inclusive becas para los alumnos en situación de desventaja económica que en nuestro sistema es un alto porcentaje, son indispensables para elevar su tiempo de permanencia y con ello la eficiencia terminal en su carrera.

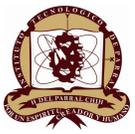
1.3.9 Servicio médico y psicológico

En el departamento de servicios escolares se cuenta con la atención 2 horas al día del médico que apoya a los alumnos con consultas. En este rubro se atendió alrededor de 480 consultas ordinarias en el año, se atendieron 12 urgencias calificadas con traslados a hospitales y se ofrecieron alrededor de 18 consultas calificadas a ginecólogos de alumnas embarazadas; se consiguieron 12 consultas a oftalmólogo además de alrededor de 60 casos de alumnos deportistas consultados por médicos traumatólogos de la región.

Atención psicológica clínica

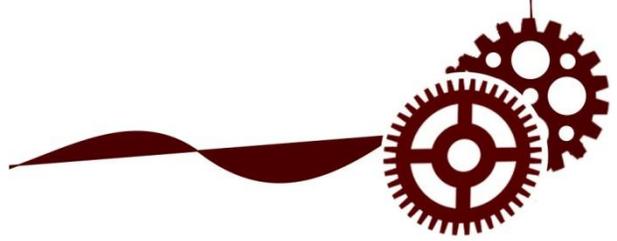
En 2009 se inició con la atención psicológica clínica a los estudiantes, donde se pretende que el alumno tenga un espacio de atención a sus emociones y problemas de personalidad, así como orientación vocacional entre otras.





Atención Psicológica

Situación tratada	2009	2010	2011
Problemas en su autoestima	11	35	25
Problemas familiares o de pareja	8	22	26
Problemas escolares y con compañeros		5	10
Orientación vocacional	4	8	25
Incesto	2	2	
Convulsiones (aparente epilepsia)	1	1	1
Duelos		10	8
Depresión		15	23
Transtornos por ansiedad		4	15
TOTAL	26	102	133



2. Proceso de vinculación

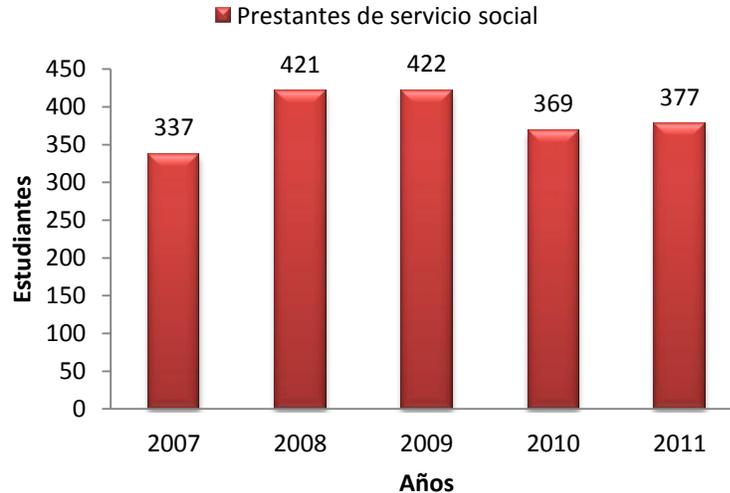
2.1 Vinculación Institucional

La formación integral del alumno es uno de los objetivos estratégicos de nuestro sistema, en ese sentido la vinculación con la sociedad, a través del servicio social, con el sector productivo, a través de los proyectos de residencia profesional y de las mismas visitas industriales a empresas, centros de investigación e instituciones es fundamental.

2.1.1 Servicio social y desarrollo comunitario

Una de las prioridades del plantel ha sido el cumplimiento de la Ley de profesiones en cuanto a la prestación del servicio social real en la comunidad, se tiene un convenio con la Presidencia Municipal para trabajar en un proyecto de apoyo comunitario en varias colonias de la ciudad y en varios tópicos.

La grafica que se presenta a continuación muestra la participación que han tenido los alumnos del instituto en programas de servicio social del año 2007 al 2011.



Estudiantes prestantes de servicio social

2.1.2 Residencias profesionales

Una de las grandes fortalezas de los programas de estudio de nuestro sistema Nacional de Tecnológicos es la residencia profesional que deben cursar todos los alumnos en un proyecto real en empresa.



A continuación se ilustra el número de alumnos que han realizado su residencia profesional del año 2007 al 2011.



Número de alumnos que realizaron Residencias Profesionales

2.1.3 Visitas industriales

A partir del 2009 la totalidad de las visitas industriales son tramitadas y cubiertas en cuanto a sus gastos por la propia institución, buscando por un lado la vinculación con el sector productivo y por otro no gravar la economía de los alumnos y sus familias.

Las gráficas muestran el número de vistas industriales que se han realizado así como el número de alumnos que han participado en dichas visitas cada año respectivamente.





Número de alumnos en visitas industriales

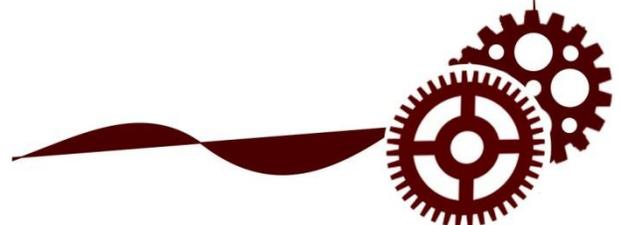
2.1.4 Consejo de vinculación

El Consejo de Vinculación, existente desde el año 2008 pretende un acercamiento a los diferentes sectores y actores de la sociedad con la finalidad detectar sus necesidades de capacitación pero además para la generación de acuerdos de colaboración mutua, mediante reuniones periódicas.

Actualmente se trabaja en el desarrollo del plan con miras a generar acciones concretas para mantener activo este consejo.

2.1.5 Colaboración con otras instituciones

- Convenio de Colaboración con el Centro de Investigación de Materiales Avanzados CIMAV, Diciembre de 2009.
- Convenio de Colaboración con el Centro de Investigación para los Recursos Naturales (CiRena), Diciembre de 2010.
- Convenio de Colaboración con “pequeños Mineros” a nivel regional, de 2009 a la Fecha.
- Convenio de Colaboración con la Compañía Minera Blendz, Agosto de 2010.





Ingeniería en sistemas Computacionales

En el presente documento se enlistan y cuantifican los servicios brindados por el Laboratorio de Sistemas y Computación a organizaciones externas a la institución, estos se muestran por año y comprenden el periodo 2007-2011. El apoyo del laboratorio generalmente se refleja en el préstamo y supervisión de aulas para la realización de cursos de capacitación o similares. Se resalta que para los años 2007 y 2008 no se tiene registro alguno.

Porcentaje de servicios de colaboración externa en el año 2009

Aula	Fecha	Institución	Descripción
CC2	11 de noviembre de 2009	SAGARPA	Curso en línea para el personal
CC2 Y CC3	13 de noviembre de 2009	Maestros de la sección 42	Curso de llenado de expediente electrónico
CC2	16 y 17 de diciembre de 2009	SAGARPA	Curso en línea para el personal

Total internos: 16

Colaboración externa: 3

Aula	Fecha	Institución	Descripción
CC5	4 de febrero de 2010	CANACINTRA	Seminario de reformas fiscales
CC3	12 de febrero de 2010	Maestros de la sección 42	Curso de nociones básicas de internet
CC3	22 de marzo de 2010	Minerales metálicos	Curso de búsqueda en internet
CC3	17 de abril al 12 de junio de 2010 (sábados)	Servicios Educativos del Estado de Chihuahua	Curso de Office
CC2	23 de septiembre de 2010	Maestros de la sección 42	Curso de aplicaciones web y redes sociales
CC6	27-29 de octubre de 2010	Servicios Educativos del Estado de Chihuahua	Curso de Office

Total internos: 29

Colaboración externa: 6

Porcentaje de servicios de colaboración externa en el año 2010

Aula	Fecha	Institución	Descripción
CC3	24 de febrero de 2011	Financiera Rural	Curso en línea para el personal
CC2	30 de mayo al 6 de junio 2011	Escuela normal Miguel Hidalgo	Curso al personal de apoyo y directivos

Total internos: 15

Colaboración externa: 2

Listado de servicios de colaboración externa en el año 2011

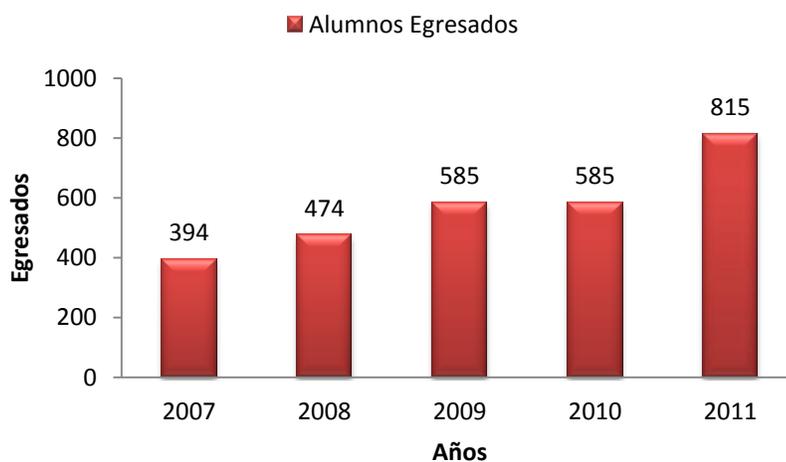




2.1.6 Seguimiento de egresados

Es fundamental para evaluar la pertinencia de nuestros programas el seguimiento de egresados, tanto así que es un rubro de suma importancia para la acreditación de las carreras, con 36 años de historia cuenta ya con 62 generaciones de egresados.

A partir del 2011 se implementó en la página del Tecnológico de Parral, el sistema de información para dar seguimiento a egresados, que aunado a las cifras que ya se tenían del registro manual, arrojan los siguientes datos:



Acumulado de alumnos egresados registrados





2.1.7 Incubación de empresas

El Centro de Incubación e Innovación Empresarial Del Instituto Tecnológico De Parral es una Incubadora de Tecnología Intermedia aprobada por la DGEST para la transferencia de modelo MIde-SNEST en Junio del 2010 y por Secretaria de Economía en Agosto del mismo año, iniciando operaciones en diciembre de ese mismo año , al recibir recurso por parte de Secretaria de Economía a través de Fundación para el pago de consultoría de proyectos teniendo como resultado 7 proyectos pre incubados y 3 de ellos en espera de aprobación para recibir recurso, 2 por FONAES Y 1 por PROATEC para pasar a la etapa de incubación en donde se tuvo la participación del 7 consultores en las áreas de Contabilidad, Legal y Fiscal, Mercadotecnia y Administración.

Del 2010 a la fecha se han atendido un total de 20 emprendedores brindando información y búsqueda de adecuación para ser proyecto de innovación, según los lineamientos del modelo.

Para su funcionamiento nuestro centro recibió recursos de la Secretaria de Economía Federal por \$140,000.00 además de \$15,000.00 por parte de la Presidencia Municipal, así mismo se logró la participación de 15 alumnos de nuestro plantel en el programa jóvenes emprendedores.

Se ha asistido a reuniones con diferentes dependencias, como Fomento Económico, CEDEM Y CEPID en relación a como impulsar el emprendedurismo en la región y el apoyo a este.

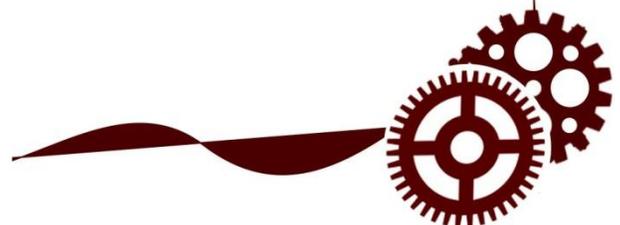
2.1.8 Servicio externo

En aras de lograr la vinculación con el sector empresarial de nuestra sociedad, se forma parte de diferentes consejos:

Consejo de Vinculación Municipal

Consejo de Desarrollo Regional

Centro de Desarrollo Empresarial (CEDEM)





Así como la asistencia a reuniones del Consejo Distrital de la Secretaría de agricultura, ganadería, desarrollo rural, pesca y alimentación (SAGARPA) con la finalidad de detectar y atender necesidades de ese sector en la región.

Desde el 2007, se ha colaborado con COPARMEX, CANACINTRA y la Procuraduría Federal de Justicia en el préstamo de instalaciones para la impartición de cursos. Adicionalmente catedráticos de este plantel educativo han colaborado con estos organismos participando como instructores en los cursos que se ofertan.

Este año, en colaboración con catedráticos de las diferentes áreas de la Institución, se elaboró el esquema de un diplomado en competencias específicas a petición de la iniciativa privada, que se añade al catálogo de servicios. Este mismo año se firmaron acuerdos con las empresas mineras Impulsora Minera Santa Cruz S.A. de C.V. y la empresa VESPER S.A. de C.V. para la realización de prácticas y/o investigación metalúrgica en el Laboratorio de Metalurgia.

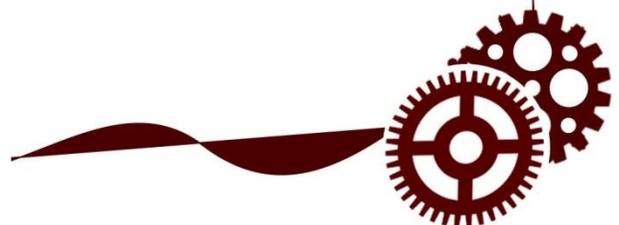
2.1.9 Promoción profesional

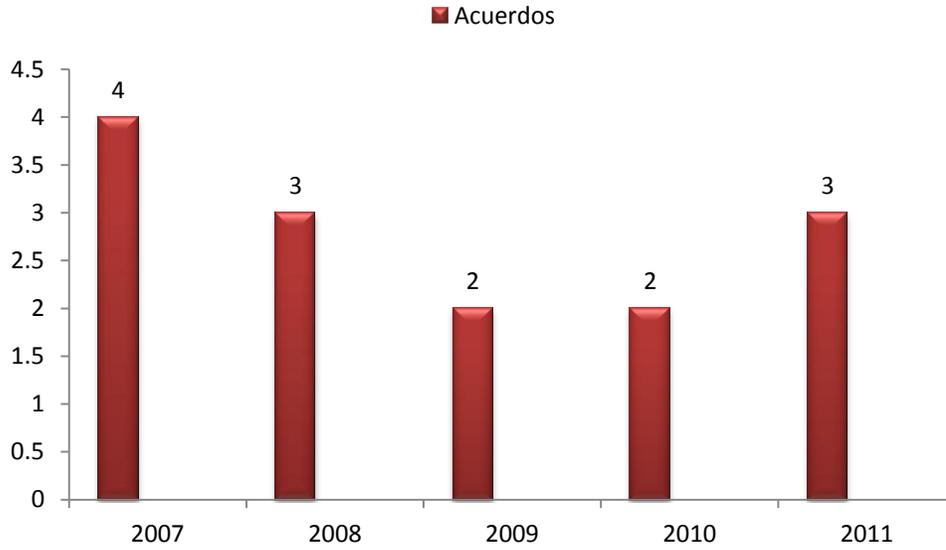
La bolsa de trabajo ha modernizado su operación a partir del año 2010, incluyendo la opción de registro para empresas y ofertas de empleo en la sección de egresados de la página web del plantel, este medio pretende ser el vínculo entre los estudiantes y los empresarios generando un contacto directo cuando estos últimos publiquen alguna oportunidad de empleo. Adicionalmente se cuenta con la opción de publicar las vacantes en áreas visibles del plantel para informar a alumnos y ex alumnos.

2.1.10 Acuerdos de colaboración

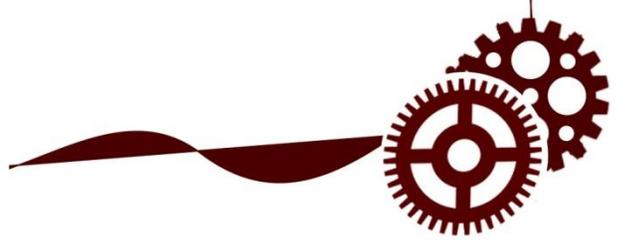
Cada año se oficializan acuerdos de colaboración y/o bases de concertación con diversas instituciones para la realización de servicio social, prácticas y residencias profesionales tanto en el sector público como en el privado, generando éstos proyectos de investigación, desarrollo y colaboración no solo en la región.

Al margen de estos acuerdos, se celebran otros para la realización de servicio externo en los que se establecen los lineamientos para ello, estadías técnicas y prácticas profesionales que abren oportunidades para los alumnos y catedráticos de la institución.





Número de acuerdos celebrados además de los generados por las residencias profesionales.



3. Proceso de planeación

3.1 Planeación estratégica, táctica y de organización

3.1.1 Programa integral de fortalecimiento institucional (PIFIT)

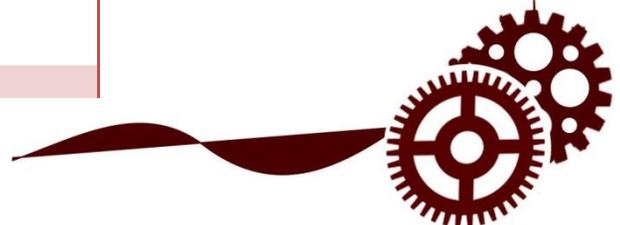
En el 2009 el plantel sale beneficiado con 15 millones en PAOE con ello el ICHIFE construye la unidad académico departamental, para el año 2010 se asignaron alrededor de 8.5 millones en el PAC para equipamiento de los laboratorios de Ing. Electromecánica, Ing. Química, Ing. Industrial así como el laboratorio de Ciencias Básicas, en el 2011 en el PAC casi 1.4 millones en equipamiento para Ing. Química.



3.1.2 Programa de apoyo a la formación profesional (PAFP)

Se ha participado en el programa de apoyo a la formación profesional de la ANUIES, desde su creación en el 2007, es relevante que ante el incremento de la demanda, más de la mitad de instituciones que solicitaron recursos en este 2011 se les redujo el monto del apoyo, sin embargo nuestro plantel fue nuevamente apoyado con \$998,000.00 para ello se presenta el proyecto correspondiente ante dicha Institución, en él se establecen las metas y acciones a realizar, así como el informe de lo realizado con el recurso.

Año	Apoyo otorgado por el PAFP
2007	\$383,027
2008	\$996,500
2009	\$694,237
2010	\$998,000
2011	\$998,000



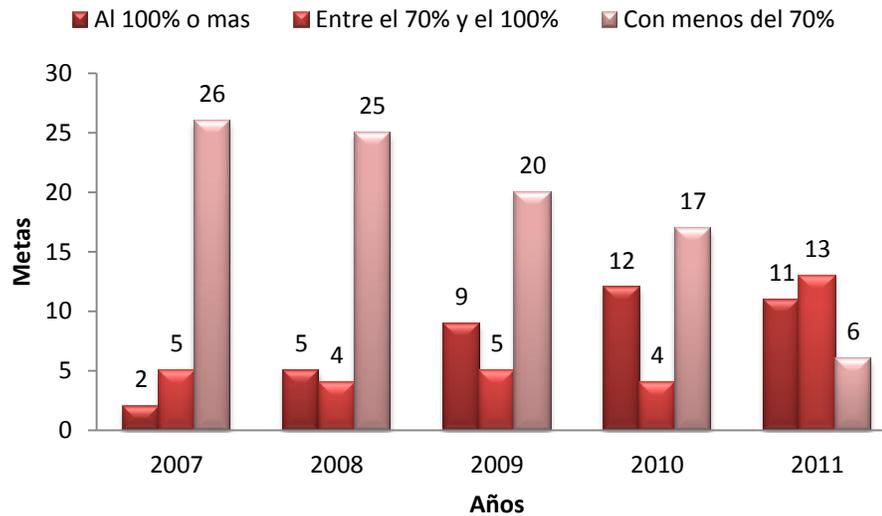
3.1.3 Programa Institucional de innovación y desarrollo (PIID)

Contamos con nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, el cual fue elaborado en el año 2007 y está integrado por 31 metas. Es el documento que guía a nuestro plantel y año con año se refleja en nuestro programa de trabajo anual.

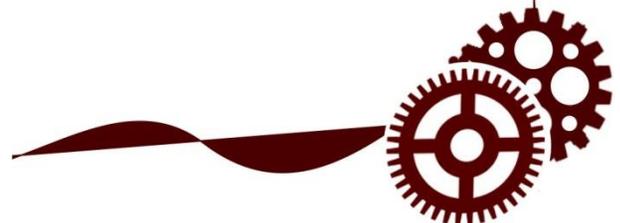
Cada año desde el 2007 se ha venido presentando en tiempo y forma el informe de rendición de cuentas ante la comunidad tecnológica y enviada ante DGEST.

3.1.4 Programa de trabajo anual (PTA)

Cada año y de acuerdo al procedimiento correspondiente se elabora durante el mes de septiembre el Programa de trabajo Anual del año siguiente en un esquema participativo donde cada departamento a través del año evalúa el avance de sus metas, la problemática en cada una de ellas y la inclusión o exclusión de metas en el siguiente PTA, sin perder de vista que el documento rector del PTA es Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del plantel.



Porcentaje de metas alcanzado

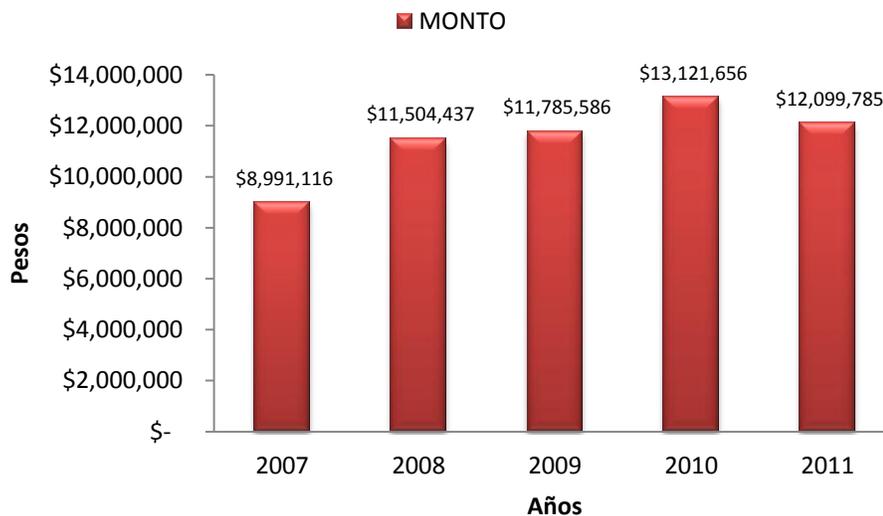




3.1.5 Programa operativo anual (POA)

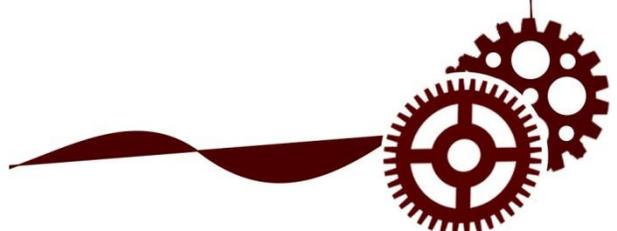
Siendo el PIID institucional el rector de las actividades que cada año se reflejan en el Programa de Trabajo anual, es el POA o programa operativo anual el que dota de recursos a cada meta del citado PTA para que puedan realizarse las correspondientes actividades.

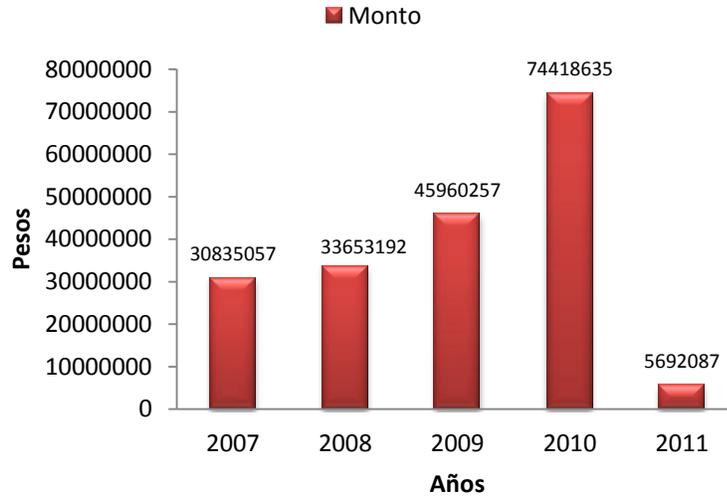
Se elabora cada año un presupuesto de ingresos propios con los que trabajara el plantel, se priorizan las metas y proyectos especiales y de manera participativa con Dirección, subdirecciones y jefaturas de departamento para elaborar a detalle el POA de cada año, la gráfica siguiente muestra los montos presupuestados en el POA en el periodo que estamos informando, las mismas presentan un aumento notable en el 2010 el cual se debe a los ahorros que se lograron durante el 2009 que se trasladan en el 2010 para la adquisición del autobús de pasajeros.



3.1.6 Anteproyecto de inversión

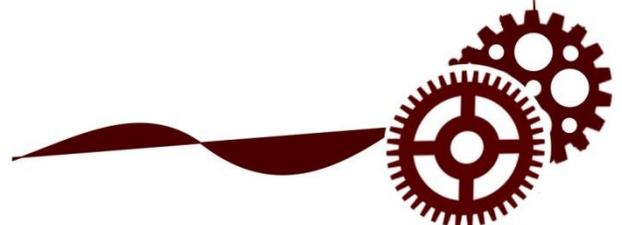
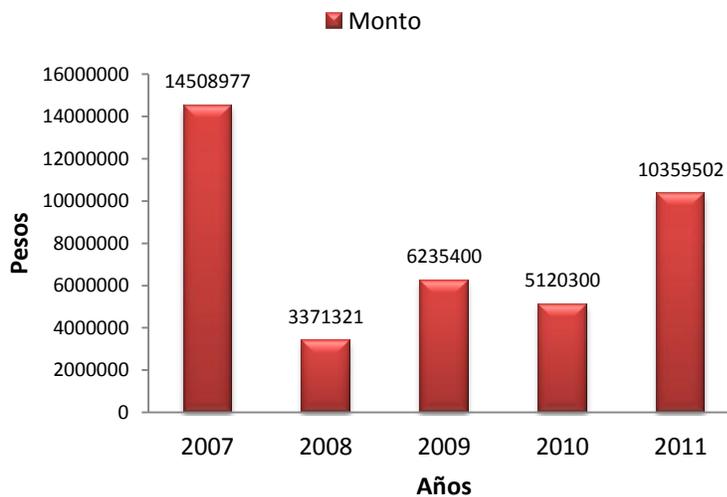
Respondiendo a las fechas que la coordinación sectorial de planeación de la DGEST se procede a elaborar de manera participativa el Anteproyecto de inversión del plantel para su posterior envío en tiempo y forma a ala DGEST.





3.1.7 Mantenimiento menor

Cada año se ha elaborado, de manera participativa el Programa de mantenimiento menor del plantel para su posterior envío en tiempo y forma a la DGEST. Conservar nuestras instalaciones en las mejores condiciones posibles es un reto para el departamento de Mantenimiento ya que los recursos son escasos y algunos de los edificios tienen 36 años por lo que requieren de una constante revisión así como la eficiente administración del recurso para tratar de minimizar el desgaste por el uso o el transcurso del tiempo.

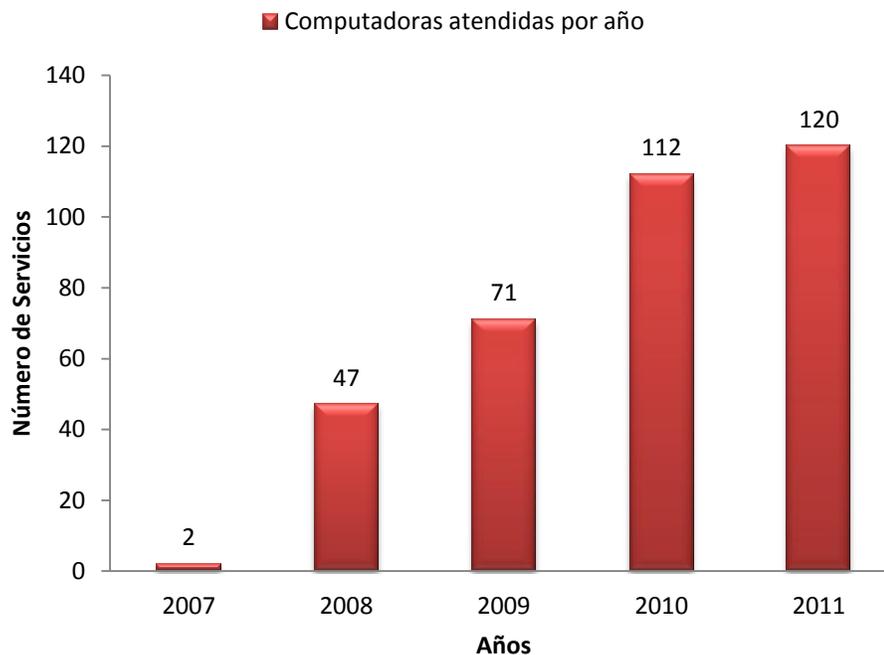


3.2 Soporte técnico en cómputo y telecomunicaciones

El Centro de cómputo entre sus múltiples funciones el establecimiento y mantenimiento de los sistemas de captación validación y explotación de la información del Instituto Tecnológico así como controlar la operación y mantenimiento del equipo de cómputo con que cuenta la Institución todo ello con el fin de mantener actualizados dichos sistemas de información.

3.2.1 Soporte técnico y telecomunicaciones

El departamento de centro de cómputo elabora un programa anual de mantenimiento preventivo el cual es entregado a los departamentos, y de esta manera tratar de prevenir algunas fallas así como también mantener actualizados los sistemas. Y adicionalmente a través de una orden de servicio atiende las solicitudes de mantenimiento correctivo para reparar los equipos, la instalación y los sistemas cuando se presentan problemas, en la siguiente gráfica se puede observar el número de equipos que fueron atendidos en el 2011 de los cuales algunos se reparan otros por las condiciones tienen que ser dados de baja y ser utilizados como refacción.



Máquinas atendidas del 2007 al 2011



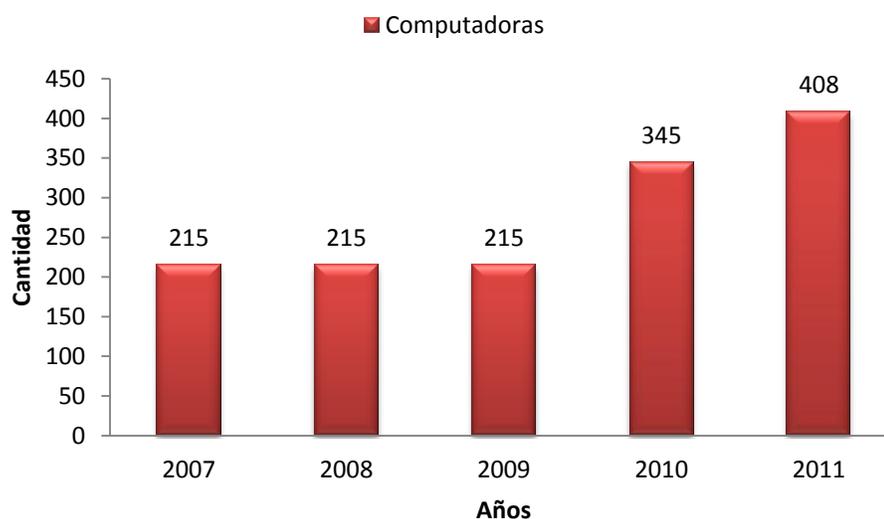


3.2.2 Infraestructura de cómputo y de ITIC's

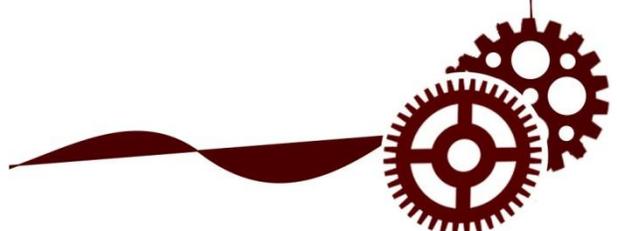
En el mes de Julio se renovó por completo el conmutador con la instalación de una central telefónica de 5 slots más 108 puertos con tarjetas de líneas analógicas, mejorando la comunicación ya que 8 departamentos no contaban con línea telefónica y el conmutador actual era insuficiente para la atención a llamadas externas así como la comunicación interna, la inversión fue de \$100,000.00.

En diciembre de 2011 se instaló en el nuevo campus Santa Teresa un complemento del conmutador y aparato repetidor en la antena del Canal 13 quienes amablemente nos dieron esa facilidad para que el nuevo Campus quedara comunicado con una capacidad de 300 Mbps. Antena integrada de 16 Dbi. Accespoint con un costo total de \$ 67,127.00 permitiendo esto tener comunicación telefónica mediante dos extensiones así como la conectividad a internet. También se llevó a cabo la instalación de la primera fase del equipo de vigilancia a través de 4 cámaras de video, y grabadora de 4 canales. Con valor de \$19,990.00

La reciente carrera de ITIC'S así como las de Informática y Sistemas demandan de la Institución una mayor inversión en equipamiento en esta áreas de las tecnologías de la información y es por ello que con recursos propios el semestre Ago-Dic de 2011 se adquirieron 63 nuevos equipos 25 destinados a un nuevo laboratorio de Ciencias económico administrativas, así como 15 al de Ciencias básicas y 1 a la subdirección académica, 1 al departamento de desarrollo académico, 2 a División de estudios, 7 para equipar aulas en el nuevo campus Santa Teresa y 12 para educación a distancia en la Cd. de Balleza, Chihuahua.



Equipo computacional del ITP

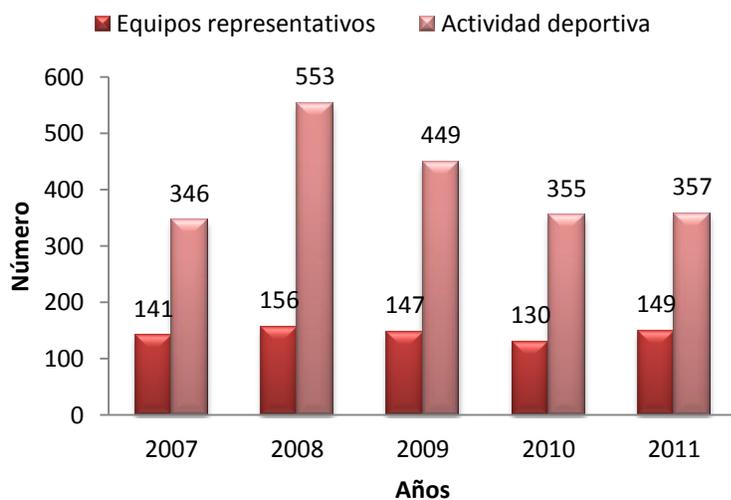
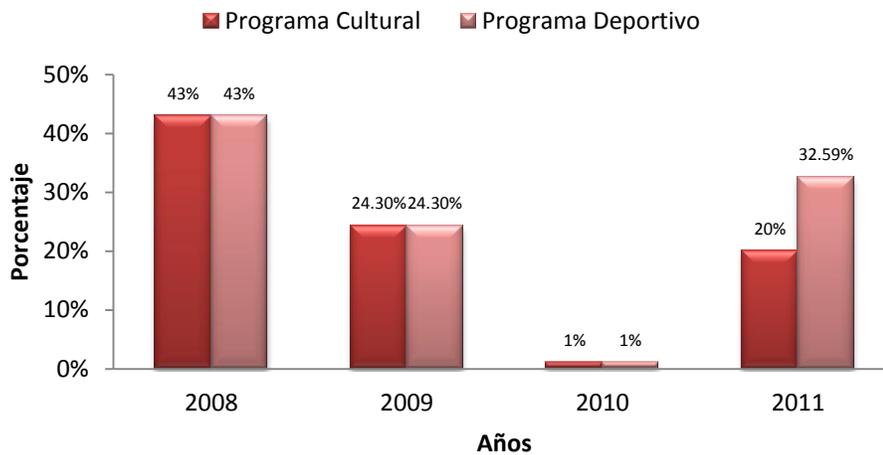


3.3 Difusión cultural y promoción deportiva

Entrando en el ámbito de las inteligencias, el participar en actividades culturales y deportivas por parte de los alumnos contribuye notablemente a su crecimiento académico y por ende a su formación integral, en el caso del beisbol nuestro equipo representativo es tricampeón nacional del evento nacional deportivo de los institutos tecnológicos.

3.3.1 Difusión cultural y deportiva

Indicadores



Estudiantes en actividades deportivas



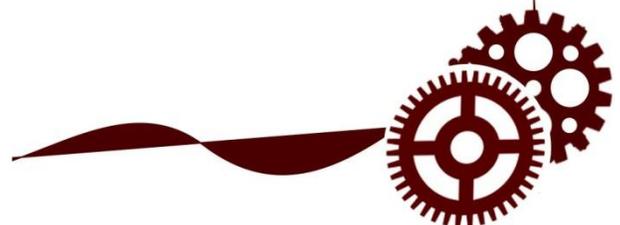


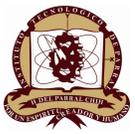
Número de alumnos en actividades culturales

3.3.2 Comunicación y difusión

La comunicación tanto con nuestro personal y alumnado ya hacia la sociedad es necesaria para transparentar nuestras actividades, logros, limitaciones y problemáticas, utilizando desde los sistemas tradicionales que incluyen a nuestra maltrecha editorial hasta los modernos como nuestra página web o las tan en boga redes sociales.

	2007	2008	2009	2010	2011
Publicaciones en prensa	30	35	63	30	23
Condolencias	28	30	13	25	8
Ruedas de prensa	10	8	5	10	20
NOTITEC	24	20	26	42	23
Boletines de prensa	15	15	25	35	30





4. Proceso de calidad

4.1 Gestión de la calidad

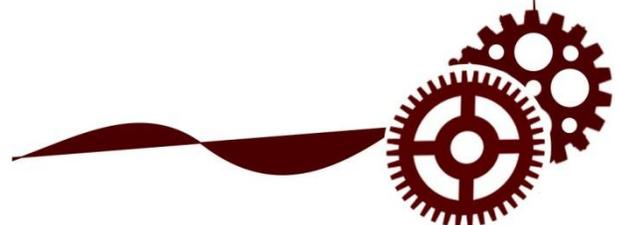
El desarrollo de nuevas prácticas dentro de la gestión institucional, conlleva a la implementación de sistemas encaminados a elevar la productividad de la institución mediante la mejora de la eficacia y eficiencia de las acciones emprendidas para la satisfacción del estudiante, la mejora de ambiente labora y el desempeño ambiental.

Dando seguimiento a los retos emprendidos por esta administración de estructurar sistemas de gestión más integrales dentro de su administración que sigan posicionando como líder de las instituciones de educación superior de nuestra región, transporta estos retos en acciones concretas como son los Sistemas de Gestión de la Calidad y de Equidad de Género ya certificados y el Sistema de Gestión Ambiental en proceso de certificación. Todo esto con el propósito de mejorar continuamente el servicio, haciendo cada vez más vivo nuestro lema *“Por un espíritu creador y humano”* en cada proceso donde intervenga nuestro alumnado, personal y medio ambiente.

Así mismo dentro del PTA 2011 de nuestro instituto el cumplimiento de tres metas referentes al proceso de calidad las cuales son:

- Para el 2011, el Instituto mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008.
- Para el 2011, el Instituto Mantendrá la certificación en el Sistema de Gestión de Equidad de Género conforme el modelo MEG: 2003.
- Para el 2011, el Instituto logrará la certificación en sistemas de gestión ambiental conforme a la norma ISO 14001:2004

Estas tres metas son cumplidas mediante la documentación, implementación, mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión de nuestra institución en sinergia con el esfuerzo de nuestro personal.





4.1.1 Sistema de gestión ambiental

Con la finalidad de establecer la cultura de respeto al medio ambiente y lograr la certificación en ISO 14001:2004 se integró un comité con profesionales de varias áreas del plantel para llevar a cabo dicha tarea.

Conformación del Comité de Gestión Ambiental del Instituto Tecnológico de Parral 2010.

Participantes	Evento	SEDE / Fecha
Luis Miguel Rodríguez Vázquez/ Luis Manuel Sáenz Macías/ Daniel Clemente Sebastián Méndez/ Melva Denisse Noriz Esparza	Capacitación para la Generación de Documentación del SGA en los Institutos Tecnológicos	Instituto Tecnológico de Chihuahua / Enero 2011
Luis Miguel Rodríguez Vázquez/ Luis Manuel Sáenz Macías.	Actualización en Legislación Ambiental	Instituto Tecnológico de Cuauhtémoc / Febrero 2011
Luis Miguel Rodríguez Vázquez/ jean Luis Aarón Ponce García/ Luis Manuel Sáenz Macías/ José María Morales Sáenz	Formación de Auditores en Sistemas de Gestión ambiental	Instituto Tecnológico de Mexicali/ Marzo 2011
Daniel Clemente Sebastian Mendez	Reunión de Trabajo para la Implementación de SGA	Instituto Tecnológico de Roque Gto. / Octubre 2011

Campaña "Pontec las Pilas" 2011

Campaña "Recolección de Papel para su posterior Reutilización" 2011

Campaña " Adopta un Árbol"

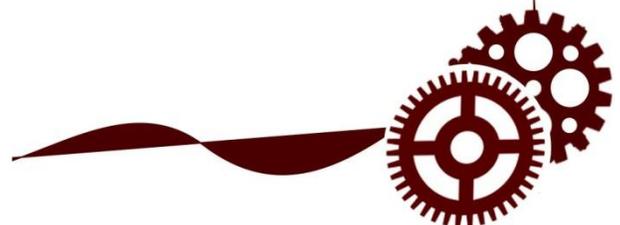
Instalación de medidores de flujo de agua para su cuantificación y diagnóstico. 2011.

Instalación de Mingitorios ecológicos (sin agua), Centro de información 2011

"Curso de Capacitación de la Documentación del SGA" Comité de Gestión Ambiental, Instituto Tecnológico de Parral Febrero 2012.

Implementación del SGA en el Instituto Tecnológico de Parral Febrero 2012

Firma Carta a la Tierra. Programada para 17 de Febrero de 2012





4.1.2 Sistema de gestión de calidad

La mejora continua de nuestro SGC es uno de los ejes para incrementar la calidad de nuestro Servicio Educativo. Todo esto mediante acciones de adecuación a proceso en donde a sus entradas, actividades interrelacionadas, métodos de control y salidas se les realice un análisis que permita una medición que conlleve a un control y tenga como resultado la mejora.

El análisis del sistema se genera mediante las siguientes actividades:

- Auditorias se realizaron dos auditorías al sistema de gestión de la calidad la primera auditoría interna el 4 de mayo de 2011 en la cual se obtuvieron dos no conformidades del sistema siendo atendidas, así mismo se llevó la segunda auditoria de vigilancia por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C. (IMNC) órgano certificador el cual verifica el mantenimiento del sistema durante el periodo de vigencia del certificado en donde el resultado fueron cuatro no conformidades las cuales fueron atendidas en los tiempos estipulados, de tal manera que el dictamen del organismo fue positivo dando como conclusión el mantenimiento del registro del Instituto Tecnológico de Parral, al encontrar un sistema de conforme a la norma ISO 9001:2008.
- Documentación se realizó la revisión documental del SGC durante el primer semestre del año, los cual permite la adecuación del sistema a los cambios generados por las nuevas carreras que se incorporan y dan una dinámica más amplia al sistema. Esta revisión documental dio como resultado un manual que empata los requisitos de la norma con las actividades de nuestra institución dando referencia a sus procedimientos de operación. De la misma forma se da inicio a sistema de gestión en base electrónica de la documentación del SGC que se encuentra disponible en el portal institucional facilitando la operación y localización de la documentación necesaria para la operación institucional.
- Capacitación, en este rubro se logró la certificación del entrenamiento como líderes del equipo auditor de ISO 9001:2008 a dos auditores con lo cual se incrementa el número a tres auditores con esta certificación, generando una mayor competencia del personal que realiza la labor de auditor de nuestra institución. Tomando la fortaleza de la certificación obtenida por nuestros compañeros se llevó a cabo los cursos de capacitación para el grupo de auditores en formación, de esta manera consolidar un equipo con las competencias necesaria para realizar un auditoria que proporcione información para la mejora del sistema. Dentro de este rubro se realizaron reuniones de capacitación al personal directivo y administrativo sobre los cambios de la

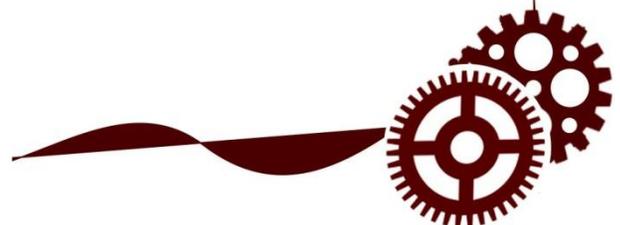




documentación esto para facilitar la implementación eficaz de esta nueva revisión.

El análisis cuantitativo del sistema se realiza mediante el cumplimiento del **Plan Rector de Calidad** el cual recaba las metas trazadas en los diferentes procesos estratégicos y generando un indicador que mide la eficacia del sistema, la obtención de este dato se presenta a continuación:

PROCESO ESTRATÉGICO	INDICADOR	VALOR ESPERADO	VALOR 2008	VALOR 2009	VALOR 2010	VALOR 2011
ACADÉMICO	Eficiencia de egreso	60%	36%	35.7%	41.94%	45%
	Conformidad con el aprendizaje	85%	82%	84%	86%	81%
VINCULACIÓN	Servicio social	75%	82.5%	66.01%	50%	90%
	Visitas industriales	85%	76%	67.33%	85%	91%
	Programa cultural	20	43	24.23	1	20
	Programa deportivo	35%	43%	24.23%	1	32.59%
PLANEACIÓN	Índice de metas alcanzadas PTA	85%	50%	72.72%	70%	64%
ADMÓN. RECURSOS	Mantenimiento preventivo	90%	98%	100%	100%	100%
	Mantenimiento correctivo	85%	100%	100%	98%	100%
	Capacitación docente	65%	47.6%	42.13%	70%	91.79%
	Personal directivo y de apoyo a la educación capacitado	80%	24.5%	100%	93%	100%
CALIDAD	Promedio evaluación docente	90%	92%	92%	91%	93%
	Calificación de auditorías de servicio	3.7	NA	NA	3.5	3.67
	Quejas y sugerencias atendidas	80%	NA	NA	80%	70%
	Índice del cumplimiento del plan rector	80%	66%	53.84%	71%	64%





4.1.3 Modelo de equidad de género

El incorporar una perspectiva de género en la gestión institucional da como resultado la implementación de acciones que logren generar las condiciones de equidad de género necesarias para que cada persona que labore dentro de la institución cuente con un mecanismo que asegure la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral. La gestión participativa en la cual el personal de cada nivel del instituto inicie con la sensibilización de género, permitirá el que cada vez más la brecha que existe para una igualdad de oportunidad entre hombre y mujeres se reduzca y genere una nueva cultura de equidad, respeto y tolerancia.

Dentro de la implantación y mantenimiento del SGEN, los ejes centrales de trabajo de este año fueron:

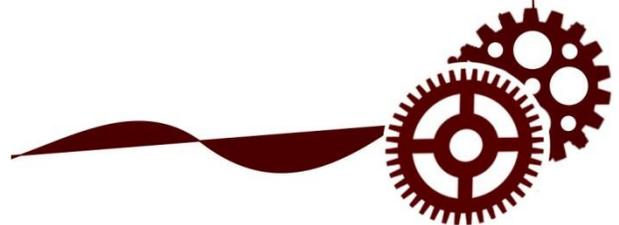
- Mejora del ambiente de trabajo del SGEN.
- Disminuir los índices de segregación del SGEN.
- Sensibilización de Género al personal del Instituto Tecnológico de Parral.

Así mismo la implementación de acciones que de manera sustantiva contribuyeron al logro de estos objetivos se realizaron tomando como base la sensibilización y el conocimiento del sistema a toda nuestra base labora, siendo estas acciones:

- Curso de Sensibilización de Género por parte del Instituto Chihuahuense de la Mujer (ICHIMU) con el cual se tuvo un alcance en el personal de 95 personas.
- Semana de la Salud, Deporte y Cultura 2011, dentro del cual se llevó a cabo el Foro Regional de Equidad de Género contando con la participación de:
- Difusión de Política de Equidad de Género y para atender, investigar, dar seguimiento y sancionar situaciones de hostigamiento sexual denunciada por el personal.
- Se dio a conocer la campaña de “la fórmula de hoy” siendo esta una de las acciones que busca la sinergia con la que el sector educativo y el Instituto Chihuahuense de la Mujer luchan contra las brechas que aún prevalecen entre hombres y mujeres.

Siendo la capacitación una acción fundamental dentro de un sistema de gestión se asistió a los siguientes cursos:

- Curso-Taller Formación de auditoras/es Internas/os del SGEN de SGEN con sede en el Instituto Tecnológico de Saltillo.





Instituto Tecnológico de Parral

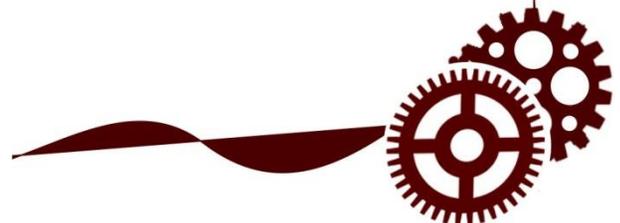


- Curso-Taller Formación de auditoras/es Internas/os del SGEG de SNEST con sede en el Instituto Tecnológico de Tijuana.
- Curso-Taller Revisión por la Dirección del SGEG de SNEST con sede en el Instituto Tecnológico de Tijuana.
- Curso-Taller Formación de auditoras/es Internas/os del SGEG de SNEST con sede en la DGEST.
- Curso-Taller “Violencia de Género” impartido por el Modulo de Orientación, Prevención y Atención de la Violencia de Género de la SEP.

Siendo como resultado el tener capacitado el equipo de auditoras/es internas/os de nuestra institución.

Dentro de la evaluación de nuestro sistema que permita una retroalimentación que permita un incremento de la eficacia de él se realizaron las siguientes actividades:

- Auditoria Cruzada realizada a la institución por el Instituto Tecnológico de Chihuahua II el 18 de Marzo, en el cual se presentaron dos áreas de oportunidad las cuales fueron atendidas mediante acciones que eviten su recurrencia.
- Se realizó la revisión por la dirección del SGEG en la reunión nacional los días 1 y 2 de septiembre con sede en el Instituto Tecnológico de Tapachula.
- Así mismo se realizó la auditoria cruzada al Instituto Tecnológico de Chihuahua 24 y 25 de marzo, siendo este una fortaleza del sistema y una acción que incrementa la competencia de equipo auditor.

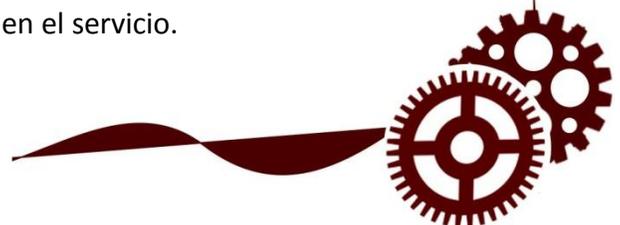


La evaluación cuantitativa del SGEG se presenta mediante la revisión de las metas generada en el año se presentan en la siguiente tabla:

META	INDICADOR	VALOR ESPERADO	VALOR 2010	VALOR 2011
Aumentar un 5% la calificación en la encuesta de ambiente de trabajo	Calificación en la encuesta de ambiente de trabajo	4.55	4.34	4.3
Disminuir un 5% el índice de hostigamiento sexual	Índice de hostigamiento sexual	0	0	0
Organizar al menos 4 eventos sociales para la integración del personal	Número de eventos sociales organizados	4	4	4
	% de personal que participa en al menos un evento de integración	85	80	87
Disminuir en un 5% el índice de segregación ocupacional	Índice de segregación ocupacional	36.1	38	27
Disminuir en un 5% el índice de segregación por plazas docentes	Índice de segregación por plazas docentes	20	21	23
Disminuir en un 5% el índice de segregación por plazas no docentes	Índice de segregación por plazas no docentes	14.3	15	19

La adopción de sistemas de gestión en la dinámica institucional que garantice una ventaja competitiva dentro de las instituciones de educación superior, enfocadas al servicio de calidad en cada proceso, mediante un análisis permanente que permita la retroalimentación del que hacer institucional y mejore continuamente la calidad de la enseñanza. Este es el reto constante de una institución comprometida con el desarrollo del potencial humano que permita un desarrollo armonioso fundamentado en las prácticas sostenibles que permitan incrementar el nivel de vida de la sociedad.

La eficacia del proceso estratégico de calidad se mide en base a las metas establecidas siendo estas el mantenimiento de los certificados de los sistemas implementados, por lo cual el proceso se encuentra en los parámetros establecidos, así como el visualizar la etapa de mejora de cada uno incrementando la calidad en el servicio.





4.2 Capacitación y desarrollo

4.2.1 Formación y desarrollo del personal administrativo y directivo

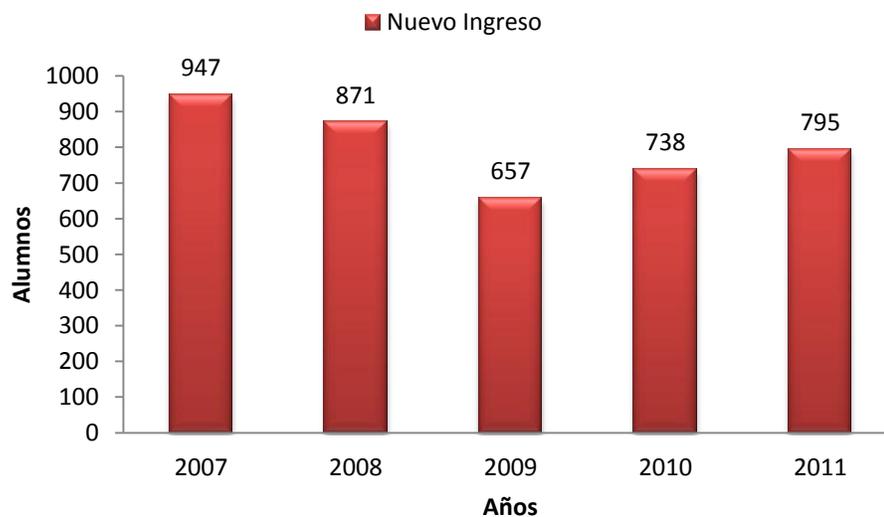
Se impartieron un total de 9 cursos, de los cuales 7 fueron para personal de apoyo a la educación y 2 a personal directivo, los cursos fueron los siguientes:

- Relaciones Humanas
- Excel Intermedio.
- Soldadura Eléctrica.
- Electricidad Básica.
- Elaboración de POA y PTA 2012 (Directivo)
- Formación de Auditores SGC ISO 9000:2005. (Directivo)
- Introducción a los Sistemas de Gestión.
- Correspondencia y Secretariado.

El total del personal capacitado fue 101 personal de apoyo a la docencia y 23 directivos.

4.3 Servicios escolares

4.3.1 Estudiantes de nuevo ingreso



Nuevo ingreso al tecnológico desde el año 2007

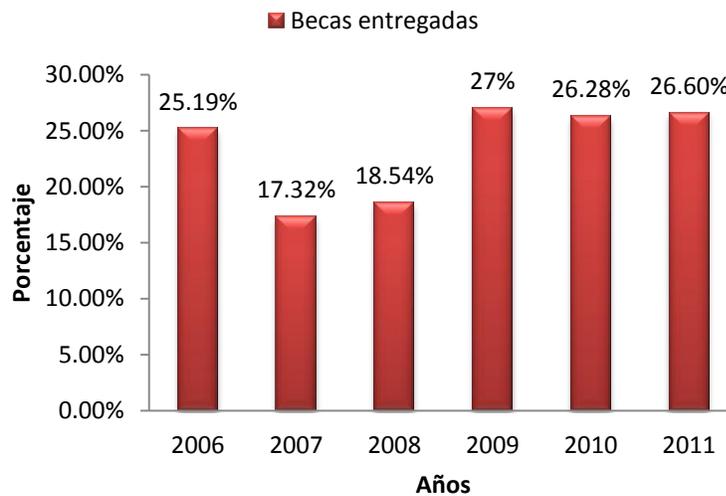


4.3.2 Becas

En el propio mensaje del Presidente de la república busca distinguir a su mandato como el del apoyo a la juventud a través de becas, mismas que tradicionalmente han sido importantes en el sostenimiento económico de los estudiantes, pero en las actuales circunstancias económicas se vuelven indispensables.

Las becas PRONABE se presentan en porcentaje de nuestra población inscrita que cuenta con este apoyo económico.

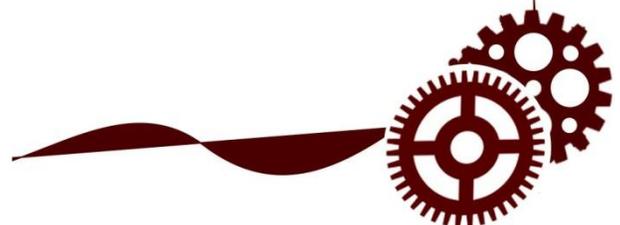
META PTA	2007	2008	2009	2010	2011
% BECAS	17,32%	18,54%	27%	26,28%	26,60%

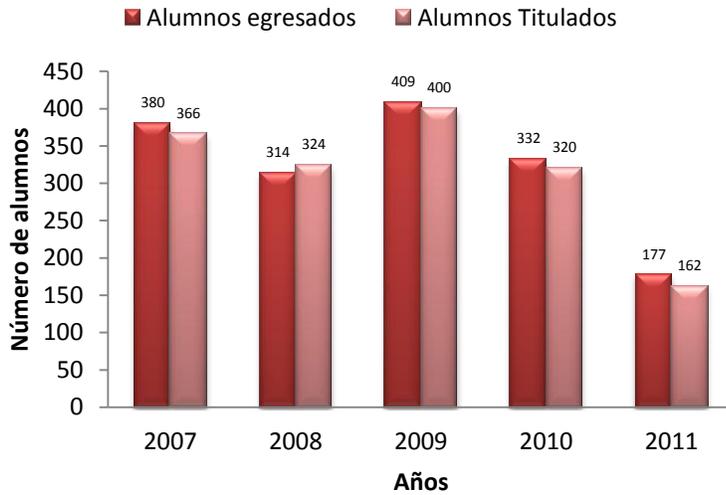


Becas PRONABE entregadas 2006-2011

4.3.3 Titulación

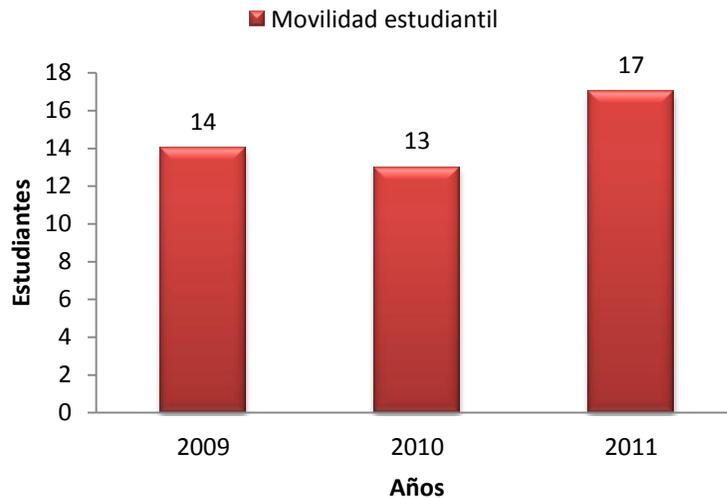
Una de las grandes fortalezas de nuestro plantel es que estamos cumpliendo 11 años de éxito, pues a partir del 2000 estamos entregando título y cédula profesional en la graduación, al 98% de los egresados, siendo no más de 3 planteles de un universo de más de 250 que lo logran, ello ha requerido un enorme esfuerzo y coordinación de las áreas de apoyo y administrativas, pero sobretodo del área académica encabezado por nuestros maestros.





4.3.4 Movilidad estudiantil

Siendo la creación del espacio común en la educación superior tecnológica, una de las grandes metas del programa sectorial de educación, la movilidad estudiantil, que permite que alumnos de nuestro plantel tomen cursos en otros planteles, no solo del sistema, sino dentro del espacio común, y les sean reconocidos en su avance académico es apoyado económicamente por el propio plantel, la DGEST y la misma Anuies, ya que en este 2011, se apoyo a los alumnos con casi \$200,000.00 correspondiendo \$108,000.00 al programa PAFP de la Anuies.





4.3.5 Seguro facultativo

Cada semestre el departamento de servicios escolares realiza ante el IMSS el registro de los alumnos que no cuentan con servicio médico.

Se inscribieron en el Seguro Médico Facultativo a 360 alumnos de nuevo ingreso en el 2011, teniendo hasta la fecha una población de alrededor de 850 alumnos afiliados a este servicio médico.

Actualmente los alumnos están cubiertos por la aseguradora Metlife, con un seguro institucional de gastos médicos mayores para accidentes en actividades académicas, así como de orfandad , pagado por el plantel, hasta el 2011 por cerca de \$190,000.00 anuales.





5. Proceso de administración de recursos

5.1 Administración de recursos humanos

5.1.1 Servicios al personal

Esta oficina tiene el propósito de realizar las actividades relacionadas con la prestación de servicios al personal del Instituto Tecnológico de Parral , y durante los últimos 5 años se han realizado los siguientes trámites.

<i>TRAMITES SERVICIO AL PERSONAL</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
LENTES Y OTROS.	40	61	58
ESTIMULOS POR ANTIGÜEDAD LABORAL	38	31	24
PREMIOS ESTIMULOS DE LA SEP	24	14	19

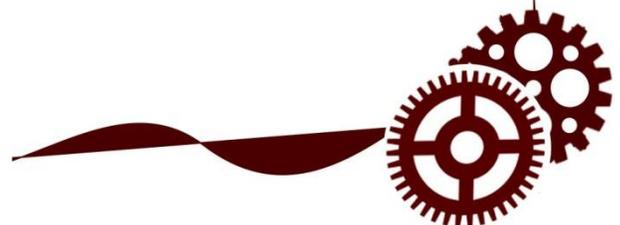
5.1.2 Prestaciones

Existen diversas prestaciones del personal y es indispensable gestionar ante las dependencias competentes en los términos y plazos requeridos cada una de ellas para dar al personal la respuesta que satisfaga sus necesidades y expectativas.

<i>PRESTACIONES</i>	<i>2011</i>
PRIMA DOMINICAL	48
CANASTILLA MATERNA	24
GRATIFICACION POR JUBILACION	19

5.1.3 Conciliación de nómina

Durante el año 2011 se logró realizar la conciliación y entrega de nóminas oportunamente ante la DGEST. De acuerdo a la plantilla laboral con que cuenta el Instituto Tecnológico de Parral, el monto anual de nómina que aporta el Gobierno Federal se presenta en la siguiente tabla:





<i>Nómina Federal</i>	<i>Importe</i>
2007	\$70'977,398.17
2008	\$75'746,975.14
2009	\$83,540,004.26
2010	\$93,314,195.74
2011	\$96'695,879.69

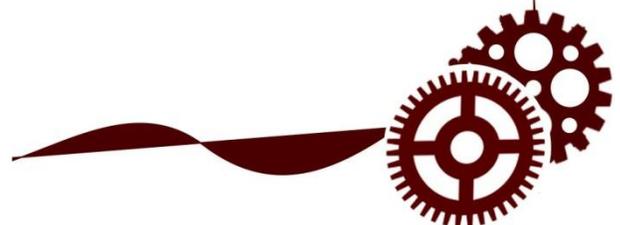
5.1.4 Reclutamiento y selección de personal

Entre las principales funciones del departamento de Recursos Humanos se encuentra el reclutamiento, la selección y contratación del personal, actividades de las que es directamente responsable y las cuales lleva a cabo conjuntamente con la comisión dictaminadora del personal docente y la dictaminadora del personal no docente apegados al reglamento interior de trabajo y al de la Secretaría de Educación Pública.

<i>TRAMITES REGISTROS Y CONTROLES</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
CONTRATACIONES	40	25	15
JUBILACIONES	7	5	3
TOTAL DE TRABAJADORES	290	294	298

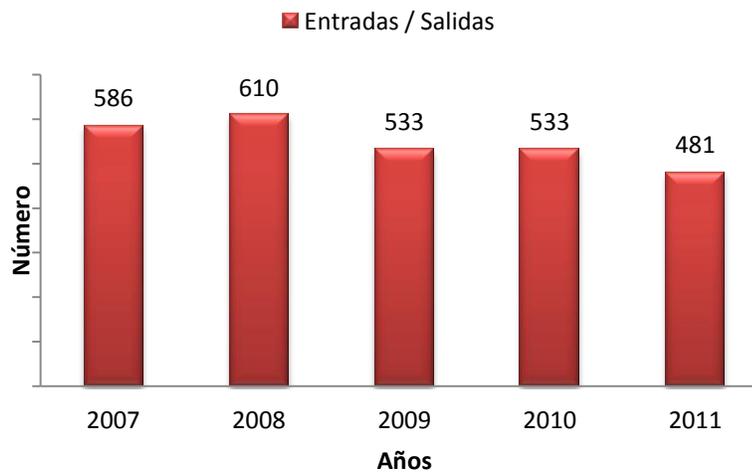
5.2 Administración de recursos materiales y servicios

El departamento de Recursos materiales y servicios tiene la gran responsabilidad de proporcionar los bienes y servicios que satisfagan los requerimientos de los usuarios siempre dentro del contexto de cumplimiento de la legislación y normatividad vigentes. Para ello durante el año 2011, se cumplió en tiempo y forma en el abastecimiento y entrega de los bienes y servicios requeridos por cada Departamento del Instituto a fin cumplir con cada una de sus funciones.



5.2.1 Almacenes e inventarios

Durante el periodo 2011, se cumplió en tiempo y forma en el abastecimiento y entrega de los bienes y servicios requeridos por cada Departamento del Instituto a fin cumplir con cada una de sus funciones. De las adquisiciones realizadas, apegadas al Sistema de Gestión de la Calidad, se llevó el proceso de compras evaluando los proveedores y dando trámite a cada requisición de los diversos departamentos, cumpliendo al 99% con las mismas.

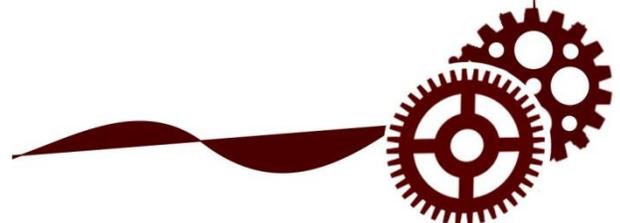


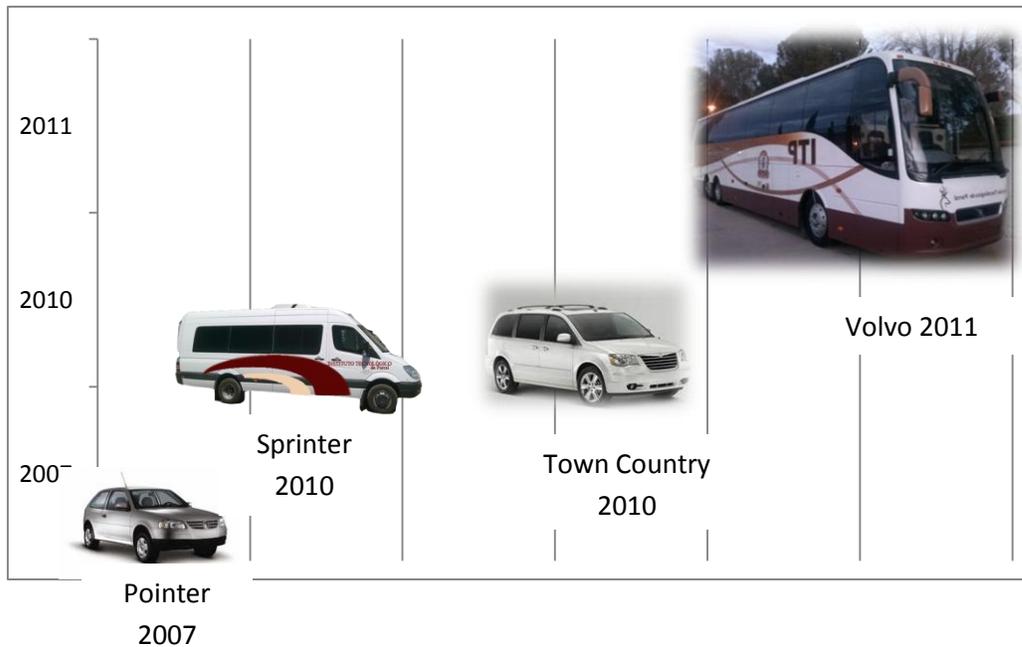
Entradas y salidas simultáneas

La gráfica muestra la operaciones que se realizaron en el almacén, registrando como entrada las adquisiciones y salida la entrega al departamento solicitante, a lo largo del año 2011 y los anteriores.

5.2.2 Adquisiciones

El parque vehicular con el que cuenta nuestra institución se ha incrementado año con año gracias a una buena planeación y administración de los recursos, para realizar de manera oportuna los traslados del personal administrativo así como el alumnado. A finales de este año 2011 se logró adquirir un nuevo vehículo marca Volvo modelo 2011 que se sumará al apoyo de las diferentes áreas para traslado de personal y alumnos tanto en visitas industriales como a equipos y grupos representativos.





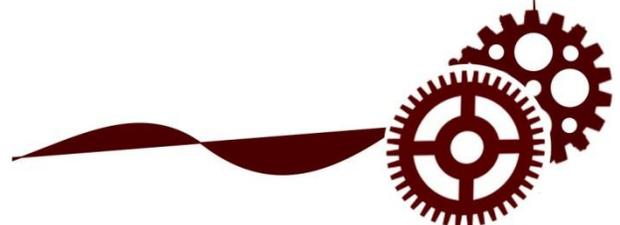
5.2.3 Mantenimiento preventivo

A pesar de las limitaciones en recursos el mantenimiento preventivo es primordial en la conservación de los edificios y equipos con los que cuenta el plantel.

Periodo	Mantenimiento Realizado	Mantenimiento Programado	Indicador	Meta	Desviación
2007	65	68	95%	95%	0%
2008	68	68	100%	100%	0%
2009	64	64	100%	98%	0%
2010	97	97	100%	90%	0%
2011	65	65	90%	100%	+10%

5.2.4 Mantenimiento correctivo

Una vez que se presentan fallas o daños es inevitable el mantenimiento preventivo y nuestro departamento de mantenimiento es una gran fortaleza al buscar dar respuesta inmediata a estos eventos.





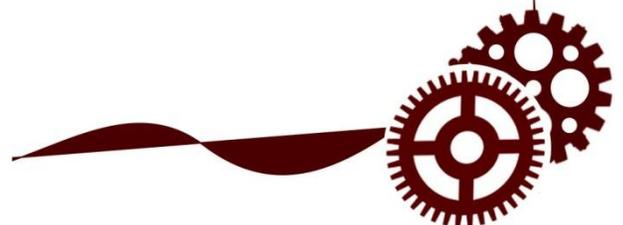
Instalaciones generales

Periodo	Mantenimiento Realizado	Mantenimiento Solicitado	Indicador	Meta	Desviación
2007	83	83	100%	100%	0%
2008	45	45	100%	100%	0%
2009	46	48	95%	100%	+5%
2010	102	103	85%	99%	+14%
2011	72	72	85%	100%	+15%

5.2.5 Mantenimiento de infraestructura y equipo de parque vehicular

Todo mantenimiento en instalaciones y equipos del plantel, pero el mantenimiento a los vehículos se vuelve fundamental por lo que representa para la seguridad de nuestro personal y alumnos que es transportado en ellos.

Vehículo	Planeados	Realizados
AUTOBUS DINA PANORAMICO 1982	2	2
FORD ECONOLINE HEAVY DUTY 2000	2	1
CHRYSLER TOWN COUNTRY 2010	4	4
DODGE RAM 2500 1995	2	1
CHEVROLET PICK UP 1977	2	1
AUTOBUS MASA ESTRADA 1999	2	2
VOLKSWAGEN POINTER 2007	3	3
DODGE R 1500 1995	2	1
CARRY ALL E ICHI VAN AUSTERA 1993	2	2
MERCEDES BENZ SPRINTER 2011	2	1



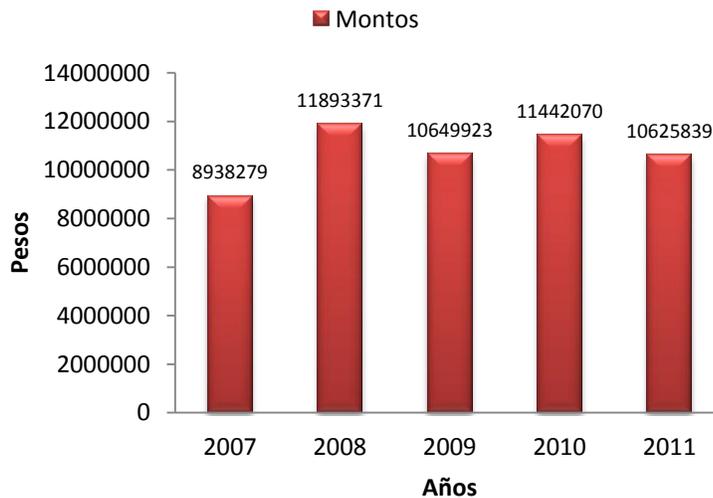
V. Captación y ejercicio de los recursos

Siendo el programa operativo anual (POA) un presupuesto de los ingresos propios con los que el plantel contara para operar, la adecuada captación de los ingresos reales y su gasto ordenado es requisito fundamental para un plantel como el nuestro.

Control de ingresos propios

INGRESOS PROPIOS

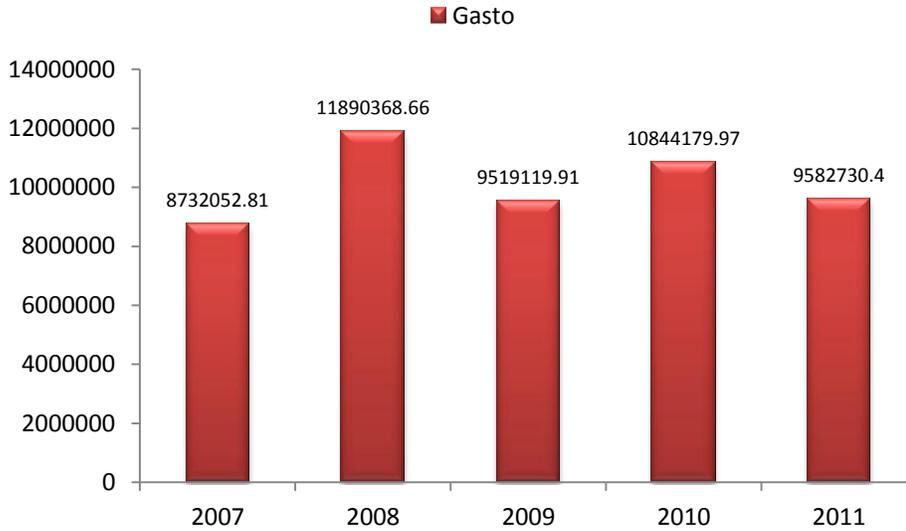
AÑO	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	APORTACION Y CUOTAS DE COOPERACION VOLUNTARIA	SERVICIOS GENERALES	VENTAS EDITORIAL E IMPRESIONES	TOTALES
2007	\$1,213,712.00	\$7,539,535.50	\$89,001.00	\$96,030.02	\$8,938,278.52
2008	\$2,380,679.70	\$9,316,950.68	\$126,432.00	\$69,309.00	\$11,893,371.38
2009	\$1,219,967.40	\$9,358,261.56	-	\$71,694.00	\$10,649,922.96
2010	\$1,281,730.10	\$10,080,099.43	\$3,440.00	\$76,800.16	\$11,442,069.69
2011	\$1,351,887.00	\$9,215,510.51	-	\$58,441.00	\$10,625,838.51



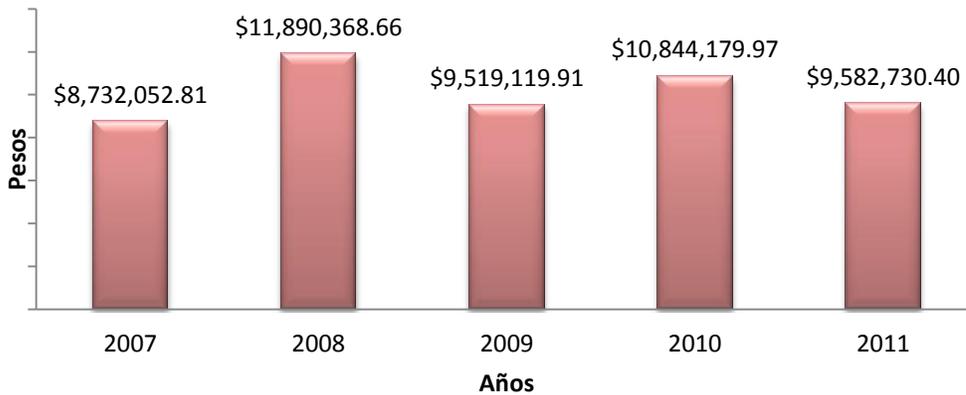
GASTO

AÑO	GASTO
2007	\$8,732,052.81
2008	\$11,890,368.66
2009	\$9,519,119.91
2010	\$10,844,179.97
2011	\$9,582,730.40



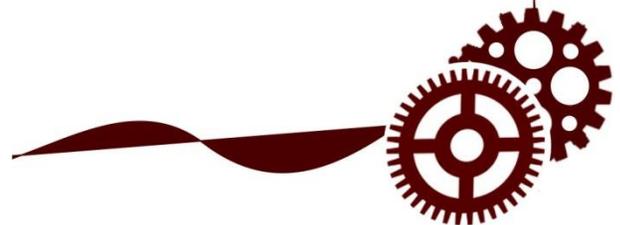


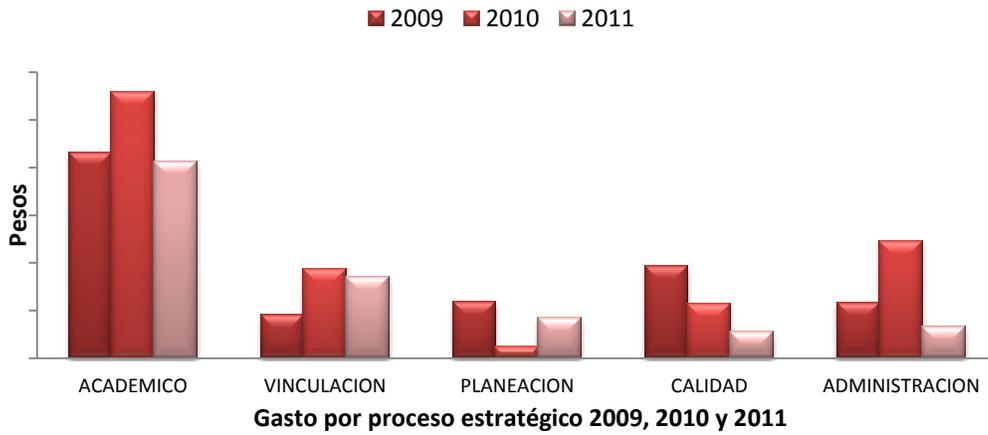
TOTAL DE EGRESO POR AÑOS DE INGRESOS PROPIOS



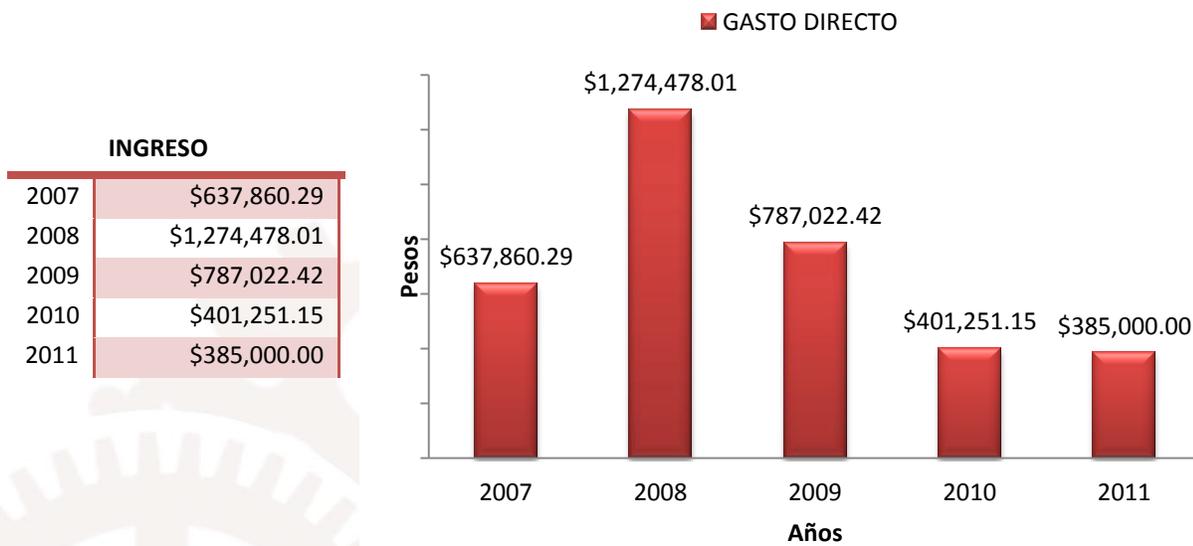
Ejercicio de gasto por procesos

	ACADEMICO	VINCULACION	PLANEACION	CALIDAD	ADMINISTRACION
2009	\$4,314,876.46	\$898,878.48	\$1,178,972.38	\$1,915,652.51	\$1,160,565.16
2010	\$5,586,499.87	\$1,870,802.50	\$246,637.92	\$1,132,675.16	\$2,447,994.41
2011	\$4,132,890.73	\$1,702,419.29	\$831,137.80	\$557,815.21	\$663,629.00





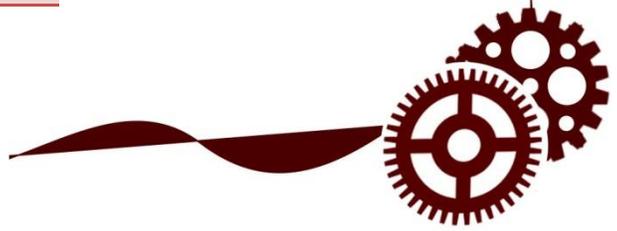
Gasto directo



Contabilidad y presupuesto

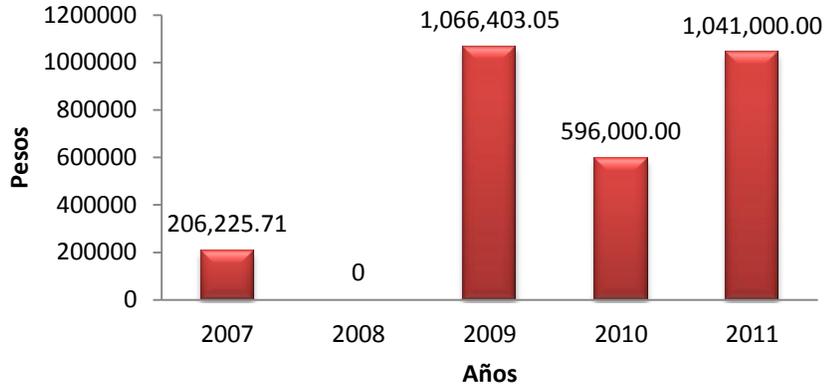
REMANENTES 2007- 2011

AÑO	REMANENTE
2007	\$206, 225.71
2008	0
2009	1,066,403.05
2010	596,000.00
2011	1,041,000.00





Remanentes



VI. Estructura académico administrativa del plantel

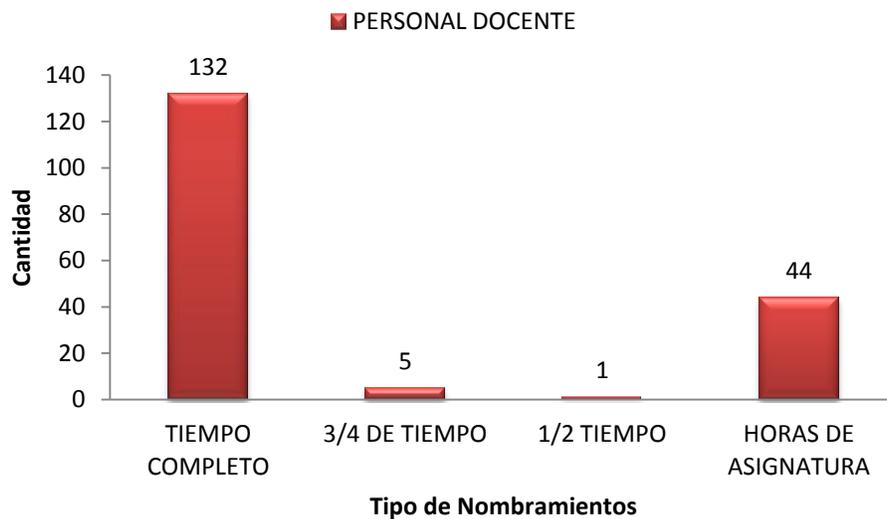
Estructura educativa

Nuestras plazas docentes cierran el ciclo en un valor constante que refleja el esfuerzo en la academia por atender más alumnos y mayor número de carreras con prácticamente el mismo personal académico.



Estructura académico administrativa

La grafica siguiente grafica detalla al personal docente con el que cuenta la Institución por tipo de contratación.

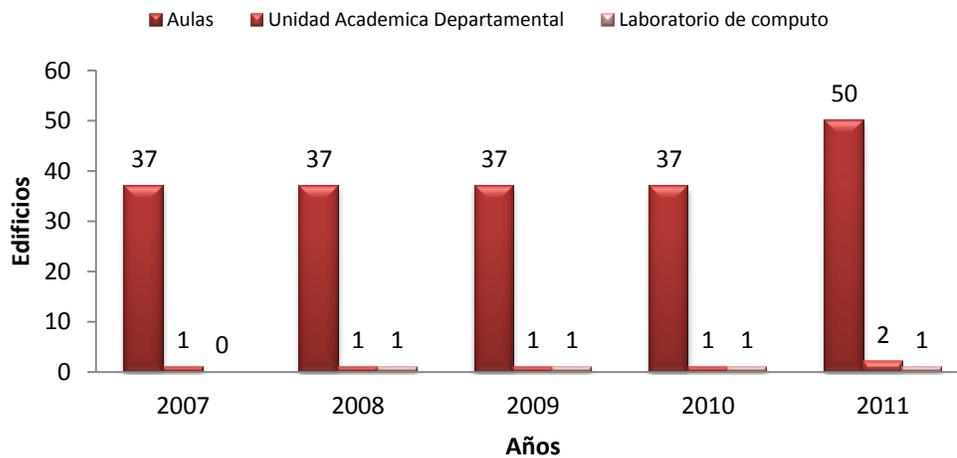




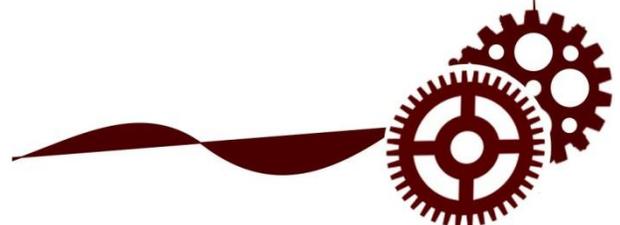
VII. Infraestructura del plantel

Infraestructura física y tecnológica del plantel

El año 2011 fue muy importante en el crecimiento de la infraestructura sobretodo en el rubro de la infraestructura física, pues solo contábamos con una unidad académico-departamental y con la entrega de la unidad que fue construida con apoyos Federales del PAOE 2010 tuvimos el 100% de incremento, esto también se reflejo en el crecimiento en aulas pues de 37 pasamos a contar con 50. La grafica siguiente muestra estos valores.



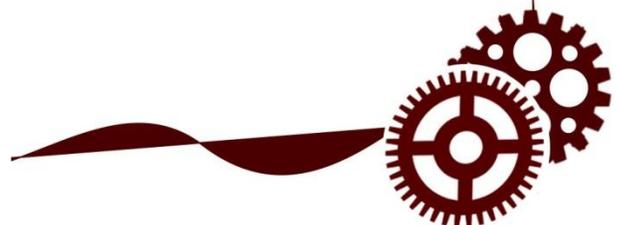
La unidad académica departamental del Campus Santa Teresa se recibió en el mes de Junio quedando pendiente la instalación de aire acondicionado y calefacción se realizaron diferentes trámites para aplicar recurso a esta necesidad, desafortunadamente no recibiendo una respuesta oportuna se decidió instalar una unidad de refrigeración compuesta de dos unidades paquetes con capacidad de 10 toneladas, que resuelve parcialmente el problema con una inversión de \$125,000.00.





VIII. Principales logros y reconocimientos institucionales

- ❖ El Instituto Tecnológico de Parral logra el tricampeonato Nacional en Beisbol en evento nacional deportivo realizado en la Cd. Saltillo Coahuila del 23 al 29 de Octubre del 2011.
- ❖ En el área de ciencias económico-administrativas, en el concurso Nacional se obtuvo el 2º lugar regional y el 5º lugar nacional, en la Cd. de Querétaro.
- ❖ Se logró el apoyo por parte de la Secretaría de Comunicaciones y Obras públicas de Gobierno del Estado y con la participación de la Presidencia Municipal, la construcción del camino de acceso asfaltado al Campus Santa Teresa, que comunica con la carretera a Jiménez, con una inversión cercana a los 2 millones de Pesos.
- ❖ Para el arranque del Campus Santa Teresa se adquirió mobiliario y la Climatización del 17% de las aulas con una inversión cercana a los \$750,000.
- ❖ Con el apoyo del ICHIFE se realizó el estudio topográfico e hidrogeológico del nuevo Campus, y con él, la elaboración del plan maestro de desarrollo, del mismo.
- ❖ Se logró la entrega de un autobús de pasajeros Volvo 2011 modelo 9700 con valor cercano a los 4.6 millones de pesos. En este proyecto, el plantel aportó 1.4 millones de pesos y por parte de Gobierno del Estado, la diferencia; gracias al valioso apoyo de la Lic. Bertha Gómez de Duarte.
- ❖ Se logró la aplicación de casi \$600,000 para la renovación del equipo de cómputo.
- ❖ Se logró la entrega de equipo de metrología que se tenía pendiente desde 2010, por más de \$700,000, destinado al departamento de metalmecánica. Así mismo se adquirió un equipo analizador de redes con un costo cercano a los \$120,000.
- ❖ Con apoyo del Instituto Tecnológico de Chihuahua, se actualizó el Sistema Integral de Información, SII.
- ❖ La DGEST entregó nuevamente un reconocimiento al Instituto Tecnológico de Parral y en especial al personal del Departamento de Recursos Financieros, por Realizar la entrega de los estados financieros en tiempo y forma, en 2011.
- ❖ Durante el 2011 se logró el 100% de la conciliación de nóminas y presentaron ante DGEST los trámites de lentes, canastilla materna, prima dominical, y gratificación por jubilación, en tiempo y forma.





IX. Retos y desafíos

Proceso académico

- ❖ Lograr incrementar la matrícula en programas evaluables reconocidos por su buena calidad, en al menos el 75%.
- ❖ Contar con al menos con un profesor con perfil deseable.
- ❖ Implementar un programa integral de formación, actualización y capacitación, que responda a las necesidades de la institución y a las expectativas del personal docente, directivo y de apoyo y asistencia a la educación, en aras de fortalecer el quehacer institucional.
- ❖ Participar activamente en las diferentes líneas delineadas en el Espacio Común de la Educación Superior Tecnológica del Estado de Chihuahua.
- ❖ Fortalecer la educación a distancia en los Municipios del Sur del Estado.
- ❖ Consolidar los programas de estudio de los programas educativos con enfoque por competencias profesionales.
- ❖ Fortalecer el programa institucional de tutorías, en aras de mejorar la retención el aprendizaje de los estudiantes..
- ❖ Lograr incrementar el número de profesores con estudios de posgrado de acuerdo a los perfiles profesionales.
- ❖ Lograr al menos el 60% de aulas equipadas de la institución.

Proceso de planeación

- ❖ Lograr el mejoramiento en infraestructura física y tecnológica de al menos 2 Laboratorios.
- ❖ Lograr la construcción del laboratorio de Ingeniería Mecatrónica y el equipamiento respectivo.

Proceso de vinculación

- ❖ Lograr la incubación de al menos tres empresas, en aras de fomentar el desarrollo económico de la región
- ❖ Fortalecer el servicio social comunitario y el desarrollo de proyectos orientados al mejoramiento de la calidad de vida de los grupos más vulnerables.

Proceso de calidad

- ❖ Lograr la recertificar de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma ISO 9001:2008, en aras de fortalecer el proceso educativo.
- ❖ En el ámbito de la sustentabilidad, buscando el cuidado del medio ambiente, lograr la certificación ambiental, conforme a la norma ISO 14000.
- ❖ Mantener la certificación del Modelo de Equidad de Género.

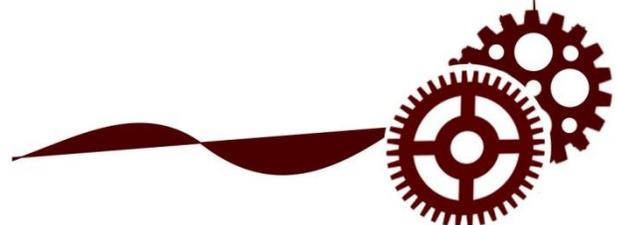


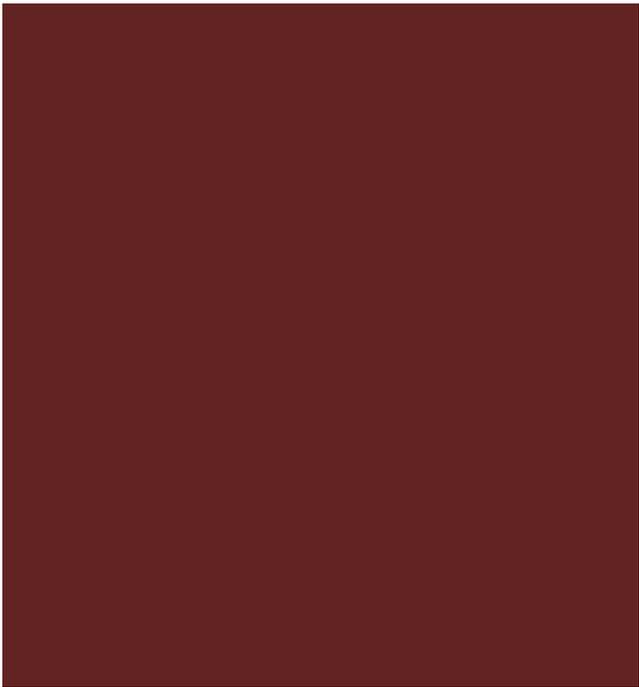


Proceso de administración de recursos

- ❖ Mejorar el programa integral de Información (SII) a fin de mejorar la calidad de los servicios.
- ❖ Mejorar la gestión institucional, particularmente en lo inherente a la simplificación, desregulación y calidad de los servicios.

Además se realizó una Agenda Estratégica con un enfoque participativo en el que se incorporan nuevos retos y se reafirman otros.





Agenda Estratégica 2012-2013

**Instituto Tecnológico
de Parral**

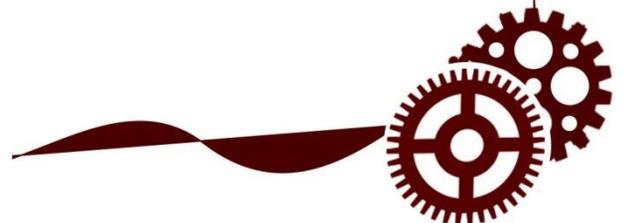


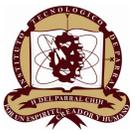
Agenda Estratégica 2012-2013

Instituto Tecnológico de Parral

Contenido

1. Introducción.
2. Evaluación, análisis y perspectivas.
 - 2.1. Evaluación de las metas del PIID 2007-2012.
 - 2.2. Análisis retrospectivo y prospectivo.
3. Ejes estratégicos.
4. Estrategias y acciones de impacto.
5. Compromisos y plazos de ejecución.
6. Conclusiones.



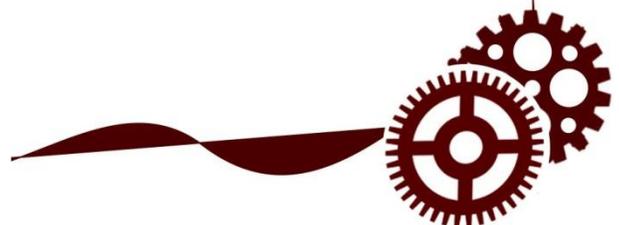


1. Introducción

Los objetivos estratégicos y las metas establecidos en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Parral PIID 2007-2012 fueron alineados a los imperativos de nuestra dirección general y al programa sectorial de educación. Un programa que se realizó bajo un enfoque de planeación estratégica incluyente, sinérgica y participativa, en el que establecieron los compromisos y las metas a lograr. Al cierre del año 2011, se analizó el avance que guarda cada una de las 34 metas establecidas en nuestro PIID (anexo X), y se identificaron las estrategias y las acciones destinadas a fortalecer el logro de aquellas metas que aún presentan rezagos, y aquellas consideradas como prioritarias.

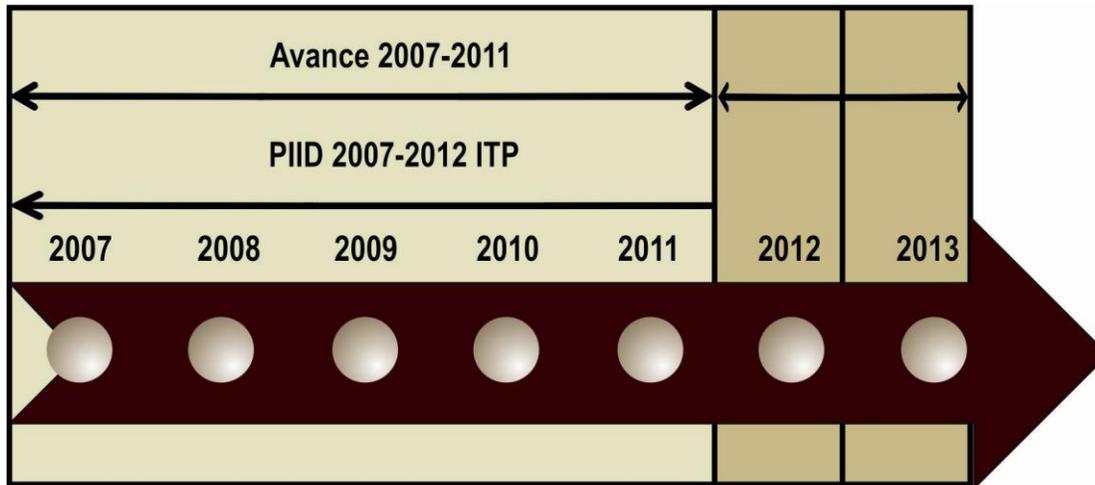
Al respecto, hemos integrado la **Agenda Estratégica 2012-2013** del Instituto Tecnológico de Parral para incidir en los resultados de las metas establecidas en nuestro documento rector, y a la vez poder visionar los resultados esperados en el año 2012, así mismo, articular los esfuerzos, acciones y programas operativos para el primer año de la administración pública federal, 2013.

Esta agenda nos permitirá concentrar los esfuerzos, energía y recursos de nuestra institución para enfocarnos en el logro de las metas que hemos delineado en los ejes estratégicos de **Calidad, Cobertura, Pertinencia, innovación, y Gestión institucional**, establecidos en los objetivos estratégicos de nuestros Programas de Innovación y Desarrollo Institucional 2007-2012.



2. Evaluación, análisis y perspectivas.

Las fechas de cumplimiento de la **Agenda Estratégica del ITP** que se han establecido, son para el periodo 2012-2013, es decir el último año del presente sexenio y el primer año de la siguiente administración pública federal.



Metas, avance, logros y compromisos

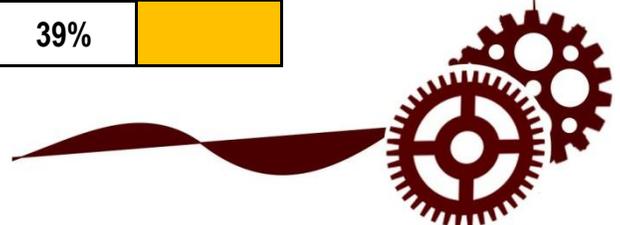
2.1. Evaluación de las metas del PIID 2007-2012

De la evaluación de las 34 metas de nuestro programa institucional de innovación y desarrollo (anexo X), se identificaron de acuerdo a los objetivos estratégicos del programa sectorial, 8 metas de alta prioridad, que evidencian la necesidad de enfocarnos en la mejora, el desarrollo y la consolidación de nuestra institución. Estas metas se desprenden del PIID de nuestra Dirección General, en concordancia con los objetivos estratégicos del Programa Sectorial de Educación, estas son:

Objetivo Estratégico 1: Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

Meta 1. Para el 2012, incrementar de, 0 al 100% los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su buena calidad.

Logrado				Meta compromiso	
2007	2008	2009	2010	2011	2012
0	47%	44%	39%	39%	





Meta 2. Para el 2012, incrementar de 0 al 4% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

Logrado				Meta compromiso	
2007	2008	2009	2010	2011	2012
0	0	0	0	0	1

Meta 3. Para el 2012, el Instituto Tecnológico de Parral mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000.

Logrado				Meta compromiso	
2007	2008	2009	2010	2011	2012
1	1	1	1	1	1

El ITP considera de gran importancia, lograr y mantener la Certificación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004.

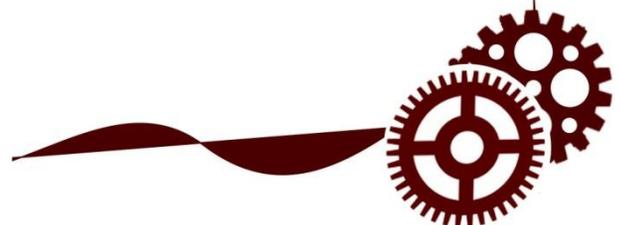
Logrado				Meta compromiso	
2007	2008	2009	2010	2011	2012
0	0	0	0	0	1

Para el ITP es importante mantener la certificación en el Modelo de Equidad de Género MEG:2003.

Logrado				Meta compromiso	
2007	2008	2009	2010	2011	2012
0	0	0	1	1	1

Objetivo Estratégico 2: Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.

Meta 9. Lograr para el 2012, incrementar de 2654 a 3200 estudiantes la matrícula de licenciatura.





Meta 11. Para el 2012, incrementar a 100 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.

Meta 2.2.2. Alcanzar en el 2012, una matrícula de 10 estudiantes en programas de posgrado.

No obstante a que en la meta N° 12 de nuestro programa de innovación y desarrollo, se declaró que no aplica, en el año 2012 se llevará a cabo la apertura de la especialización de ingeniería ambiental, con 10 estudiantes.

Objetivo Estratégico 4: Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

Meta 17. Lograr que en el 2012, el 100% de los programas educativos de licenciatura se orienten al desarrollo de competencias profesionales.

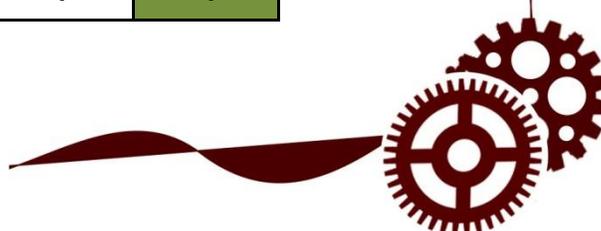
Logrado				Meta compromiso	
2007	2008	2009	2010	2011	2012
0	14%	14%	13%	100%	100%

El IT Parral asegurará la exitosa implementación de planes y programas de estudio con enfoque al desarrollo de competencias profesionales. Para ello, buscará evaluar y dar seguimiento al proceso de implementación institucional de todos los programas educativos que oferta.

Objetivo Estratégico 5: Ofrecer Servicios Educativos de Calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social que participe de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

Meta 22. Para el 2008 el Instituto Tecnológico de Parral tendrá el 100% conformado y en operación su Consejo de Vinculación.

Logrado				Meta compromiso	
2007	2008	2009	2010	2011	2012
0	0	1	1	1	1





A través de esta meta se busca operar el Consejo de Vinculación de conformidad con los lineamientos establecidos para el fortalecimiento de la vinculación institucional con los diferentes sectores de la sociedad; promoviendo la pertinencia de los programas educativos que ofertan; así como la evaluación de sus resultados.

Objetivo Estratégico 6:- Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, que promueva la seguridad de los alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

Meta 28. A partir del 2008 y hasta el 2012, presentar y entregar un informe anual de rendición de cuentas del Instituto, con oportunidad y veracidad.

Logrado				Meta compromiso	
2007	2008	2009	2010	2011	2012
1	1	1	1	1	1

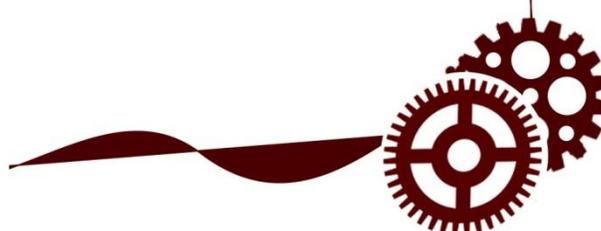
El Instituto Tecnológico de Parral, refrenda su compromiso de fortalecer la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas. El año 2012, concluye un nuevo sexenio, por consiguiente es importante que nuestra institución haga un recuento de las actividades logros, reconocimientos y compromisos pendientes, y presente a su comunidad su **Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012**.

2.2. Análisis retrospectivo y prospectivo.

Por lo anterior, es recomendable que en la integración de la **Agenda Estratégica 2012-2013**, se determinen estrategias y acciones de impacto, que además de impulsar el logro de las metas del PIID 2007-2012 del ITP, estén relacionadas con los elementos educativos correspondientes al sexenio 2013-2018.

3. Ejes estratégicos.

La estructura de la **Agenda Estratégica 2012-2013** del Instituto Tecnológico de Parral, se ilustra en la gráfica siguiente:



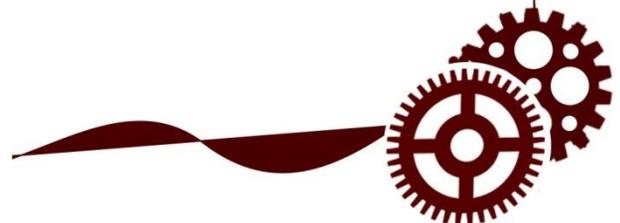


4. Estrategias y acciones de impacto.

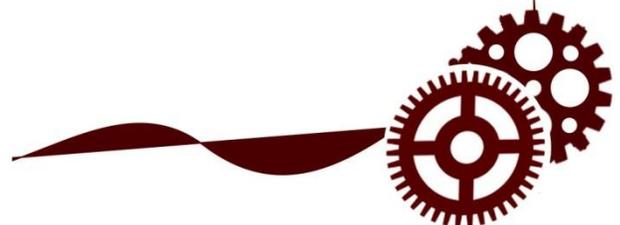
Las estrategias de impacto que nuestra institución buscará desarrollar para el 2012 y el 2013 para cada uno de los ejes estratégicos declarados, son:



Para cada uno de los cuatro ejes estratégicos se generaron de 2 a 3 estrategias y para cada una de éstas, entre 1 y 3 acciones: en la tabla siguiente se muestran las acciones definidas que habrán ser incorporadas en la **Agenda Estratégica 2012-2013** del ITP.



EJE ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA	ACCIONES
Calidad	Incrementar la matrícula de calidad	Programas educativos de licenciatura reconocidos en el nivel 1 de los CIIES y/o acreditados por el COPAES. Programas educativos de posgrado: especialización en ingeniería ambiental.
	Incrementar los profesores con reconocimiento	Profesores con reconocimiento del perfil deseable PROMEP.
	Incrementar los procesos certificados	Certificación del Sistema de Gestión Ambiental en la norma ISO 14001:2004.
Cobertura	Incrementar la matrícula en los programas educativos	Alumnos en los programas educativos de licenciatura y de posgrado.
Pertinencia	Consolidar los consejos de vinculación	El Instituto Tecnológico de Parral se incorpora al programa de seguimiento y evaluación de los consejos de vinculación.
	Consolidar los planes y programas por competencias	Profesores que participan en el programa de formación en competencias docentes.
Innovación	Fortalecer la incubadora de empresas	Alumnos, maestros y partes interesadas de la sociedad en el desarrollo de microempresas.
	Desarrollar competencias en una segunda lengua	Alumnos y maestros en el desarrollo de competencias del idioma inglés.
	Desarrollar proyectos de impacto de servicio social comunitario	Alumnos participando en proyectos de desarrollo comunitario.
Gestión	Posicionar al Instituto Tecnológico de Parral	El Instituto Tecnológico de Parral difundirá su Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012.
	Mejorar la calidad de los servicios	El Instituto Tecnológico de Parral trabajará sistemáticamente en la simplificación y desregulación de los servicios.

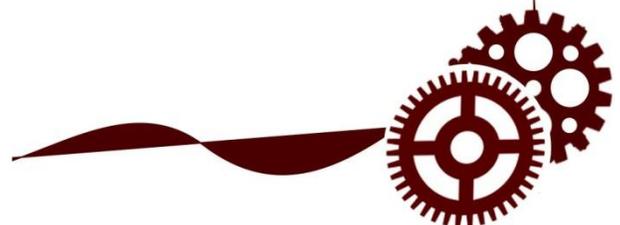




5. Compromisos y plazos de ejecución.

El Instituto Tecnológico de Parral establece su Compromiso con la **Agenda Estratégica 2012-2013**, formulada, que tendrá como vigencia lo años de referencia.

Indicador de Desempeño	ITP		
	2011	2012	2013
Programas educativos evaluables de licenciatura en el nivel 1 de los CIIES y/o acreditado por el COPAES	3	4	6
Profesores con reconocimiento al perfil deseable PROMEP	0	1	2
Certificación conforme a la Norma ISO 14001:2004	0	1	1
Alumnos en programas educativos de posgrado	0	10	20
Consolidación del consejo de vinculación	1	1	1
Profesores que participan en el programa de formación en competencias docentes	40	85	115
Difusión del informe de rendición de cuentas 2007-2012.	1	1	1
Número de empresas incubadas en el 2012.	1	3	4
Estudiantes inscritos en programas de licenciatura.	2716	2750	2800
Estudiantes inscritos en programas de educación a distancia.	46	70	100

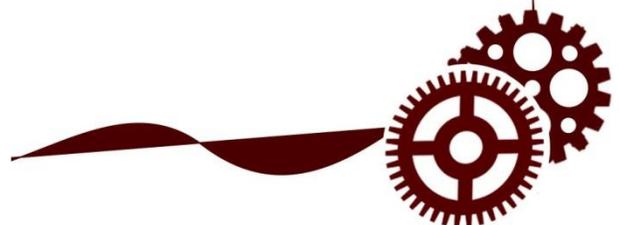




6. Conclusiones.

Con la integración y operación de esta **Agenda Estratégica 2012-2013**, el Instituto Tecnológico de Parral refrenda su compromiso con la mejorar de **la calidad y la pertinencia** de los servicios educativos que oferta, en beneficio de nuestros estudiantes, origen y destino de nuestros esfuerzos. Con esta agenda se busca mejorar los indicadores de las 8 metas prioritarias de nuestro **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012**.

A partir de la integración de esta **Agenda Estratégica**, el Instituto Tecnológico de Parral centra sus esfuerzos, energía y recursos para enfocarlos al logro de las metas prioritarias. Para asegurar su éxito estaremos realizando una evaluación permanentemente del avance de las metas compromiso.





X. Conclusiones

En este año 2010 se avanzó significativamente en el cumplimiento de las metas delineadas en nuestro PIIID 2007-2012, gracias al esfuerzo comprometido del personal de nuestra institución.

Si bien, en todos los procesos de nuestro quehacer ha habido avances significativos, aún tenemos metas que no hemos podido alcanzar, y en otras, todavía tenemos que cerrar la brecha que existe entre lo programado y lo que hasta ahora hemos alcanzado; ello nos compromete, no solo a mantener el paso, sino, inclusive, a redoblarlo.

En lo referente a la calidad, se incrementó el N° de profesores con posgrado al concluir la maestría en Sistemas Computacionales que el Instituto Tecnológico de la Laguna impartió a nuestros maestros, en nuestras instalaciones. No obstante a que contamos con un gran número de profesores con posgrado, aún no contamos con profesores con perfil deseable, ni con cuerpos académicos. En investigación se han dado los primeros pasos, se autorizó la especialidad de Ingeniería Ambiental, algunos proyectos de investigación han recibido apoyo por patrocinadores, como DGEST y PROMEP; así mismo, se han registrado algunas líneas de investigación en las carreras de Ingeniería Química y Electromecánica, pero esto, no ha sido suficiente. En lo referente a la Competitividad, a la fecha contamos con el 32% de la matrícula en programas reconocidos por su buena calidad, para el año 2012 nos hemos establecido el reto impostergable de incrementar y alcanzar el 75%. Para avanzar en estos afanes, se requiere del fortalecimiento de otras metas que contribuyen al logro de este propósito, tales como, el seguimiento de egresados, la investigación, la vinculación, entre otras. En cuanto a la innovación tecnológica y la gestión institucional ha habido avances muy significativos.

En lo que concierne a la cobertura de la educación, en el periodo que se informa se abrió la carrera de Arquitectura en la modalidad presencial, en virtud de la alta demanda social existente en la región sur de nuestro Estado. Así mismo, se abrió en el Vergel la carrera de Ingeniería Industrial, en la modalidad de Educación a Distancia, con el propósito de llevar la educación a las comunidades serranas de difícil acceso; una nueva extensión que se abre en zonas de alta marginación. En el área de posgrado se autorizó la especialidad en Ambiental, misma que se buscará operar a partir del mes de agosto del presente año.





Instituto Tecnológico de Parral



Por otro lado, el incremento en la cobertura no ha sido el esperado en virtud de que no hemos logrado elevar la eficiencia terminal y de egreso, en ello es fundamental mejorar la permanencia de los alumnos, fortalecer el Programa Institucional de tutorías, el porcentaje de alumnos con becas, el apoyo médico, psicológico y las asesorías a los alumnos con problemas académicos.

No obstante a los avances significativos en el servicio social comunitario, las residencias profesionales y las visitas industriales, la participación de alumnos en las actividades culturales y deportivas; el proceso de vinculación aún debe fortalecerse.

En cuanto a los Sistemas de calidad, es un gran reto lograr en este año 2012, la recertificación en el Sistema de gestión de la calidad, así como, mantener y mejorar los indicadores del Modelo de equidad de género, y lograr en el mismo año, la certificación el sistema de gestión ambiental ISO 14001:2004.

En general, el año 2011, fue un año de buenos logros para el plantel, pero aun nos falta mantener y aún redoblar el paso para cerrar la brecha que existe en las diferentes metas en el afán de dar cumplimiento al PIID al 2012. Para ello se ha establecido una agenda estratégica, 2012-2013, para reafirmar nuestro compromiso con las metas delineadas en el Programa de Trabajo 2012, y avanzar con paso firme en los inicios de la nueva Administración Pública Federal.

