



Informe de Rendición de Cuentas

2011

Oscar Castellanos
Hernández

Índice

I	Mensaje Institucional	4
II	Introducción	5
III	Marco Normativo	6
IV	Avance en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico	6
	A. Proceso Académico	7
	B. Proceso de Vinculación	20
	C. Proceso de Planeación	25
	D. Proceso de Calidad	32
	E. Proceso de Administración de los Recursos	32
V	Captación y Ejercicio de los Recursos	37
VI	Estructura Académico-Administrativa del plantel	38
VII	Infraestructura del Plantel	39
VIII	Principales logros y reconocimientos institucionales	41
IX	Retos y desafíos	43
X	Conclusiones	43

DIRECTORIO

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra
Director General de Educación Superior Tecnológica

Ing. Oscar Castellanos Hernández
Director del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla

Ing. Rosalía Trujillo Sánchez
Subdirectora de Planeación y
Vinculación

Ing. José Federico Chong López
Subdirector Académico

Ing. Alonso Tenorio Cerón
Subdirector de Servicios
Administrativos

**Lic. Alma Elizabeth Miranda
Quiñones**
Jefa del Centro de Información

Ing. María de la Luz Moreno González
Jefa del Departamento de Ciencias
Básicas

Lic. Adriana Puente Pérez
Jefa del Departamento de Recursos
Humanos

Cesar Fonseca López
Encargado del Departamento de
Actividades Extraescolares

Lic. Anatalia Ángeles Céspedes
Jefa del Departamento de Ciencias
Económico Administrativas

C. P. Maira Yólet Vargas Gutiérrez
Jefe del Departamento de Recursos
Financieros

Lic. María Teresa Nava Pérez
Jefa del Departamento de
Comunicación y Difusión

M. C. Manuel Jesús Avendaño Martínez
Jefe del Departamento de
Desarrollo Académico

Ing. Juan Pacheco Ramírez
Jefe del Departamento de
Recursos Materiales y
Servicios

Lic. Lorena Jurado Díaz
Encargada del Departamento de
Gestión Tecnológica y Vinculación

Ing. Samuel Lara Escamilla
Jefe del Departamento de Eléctrica
Electrónica

M.C. Daniel Amaro Barrera
Jefe del Departamento de
Mantenimiento de Equipo

M.A. Sandra Silvia Roblero Aguilar
Jefa del Departamento de Servicios
Escolares

Ing. Jorge Aguirre Gutiérrez
Jefe del Departamento de Ingeniería
Industrial

Ing. Reynaldo Olivares Gurrola
Jefa del Centro de Cómputo

C.P. Jesús Oropeza Talavera
Jefe de Departamento de planeación
y programación

Ing. Marta Ofelia Nieto López
Jefa del Departamento de Meta
I Mecánica

**M. C. E. Claudia Imelda Ruíz
Muñoz**
Jefa del Departamento de
Sistemas y Computación

Lic. Eliezer Ríos Caballero
Jefa de la División de Estudios
Profesionales

Dr. José Solís Romero
Jefe de la División de Estudios de
Posgrado e Investigación

I.- Mensaje Institucional

El presente informe de rendición de cuentas no sólo responde a la obligación de participar a la comunidad tecnológica y sociedad en general, la administración de los recursos, sino además hacer de su conocimiento de los logros alcanzados mediante la colaboración y participación de los que conformamos esta gran Institución.

Uno de los principios del informe de rendición de cuentas es el paso obligado al diagnóstico y por consecuencia a la evaluación de los resultados, con el firme interés de contribuir al fortalecimiento institucional mediante el establecimiento de las estrategias y acciones encaminadas al mejoramiento de la calidad del servicio de educación superior y de posgrado, el desarrollo de la capacidad docente, la vinculación y el manejo claro y transparente de los recursos.

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, define los objetivos, metas y acciones para alcanzar el reconocimiento de una Institución de Alto Desempeño y una de las metas alcanzadas en seguimiento del PIID es el haber logrado un 58% de matrícula evaluable acreditada en los programas de Ing. Industrial e Ing. Eléctrica además de mantener la acreditación de la Lic. en Administración.

Participar y formar parte de las Instituciones en la Ceremonia de “Entrega de reconocimientos a las Instituciones de Educación Superior Tecnológica por la Calidad de sus Programas Académicos” EN Diciembre del año pasado en la sede de la SEP, nos llena de orgullo y motiva para continuar nuestra labor educativa con calidad y pertinencia, nos impulsa a mantener la disposición en la visión de logro Institucional.

El esfuerzo de la comunidad tecnológica da claras pruebas de su compromiso y participación en el logro de las metas Institucionales, el 53% de las metas han sido alcanzadas y muchas superadas, un 25% se alcanzará este mismo año y el 22% han sido agendadas para el 2013.

La extensión del Instituto, el campus oriente crece actualmente con una matrícula de 236 estudiantes con lo se ha ampliado la cobertura en un 14%, ofreciendo educación superior en el oriente del municipio, asegurando la pertinencia de los programas que se ofrecen, la calidad del servicio educativo y la infraestructura necesaria, a escasos 2 años de iniciar su operación.

La comunidad del ITTLA tiene claros sus objetivos y la voluntad manifiesta de sus integrantes, juntos llevaremos a la Institución al logro de más altos estándares de calidad y ser dignos representantes de la educación superior tecnológica.

Ing. Oscar Castellanos Hernández
Director

II.- Introducción

Próximos a cumplir 40 años de su creación el Instituto tiene presencia al oriente del municipio mediante una extensión que identificamos como Campus Oriente, con una matrícula actual de 236 estudiantes, y da ejemplo del espíritu de cobertura que como Institución perseguimos.

En este cuarto año de trabajo informo a la comunidad tecnológica, los resultados de las estrategias y las acciones realizadas en seguimiento del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012. Los 5 procesos estratégicos en los cuales se basa, son los mismos que se han declarado en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, los cuales coadyuvan a alcanzar la visión institucional, y así lograr el reconocimiento como una Institución de alto desempeño.

De esta manera las metas alcanzadas muestran el trabajo realizado por cada una de áreas que componen nuestra Institución, el nivel de los indicadores son el producto del esfuerzo conjunto, la acreditación de 4 programas de licenciatura, la implementación de 7 programas de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales, la apertura de 2 nuevas ofertas educativas de licenciatura novedosas y vanguardistas además de una tercera en el campus oriente, el impulso a la implementación de 2 nuevos programas de posgrado, la ampliación de la cobertura y el aumento de la matrícula, son algunos de los ejemplos del avance que se ha mantenido en el 2011.

En busca de fortalecer el proceso educativo se realizó un trabajo incluyente y participativo, definiendo políticas institucionales para el desarrollo del plan de trabajo anual 2011 y se destinaron recursos con el fin de impulsar el equipamiento de laboratorios y talleres con una visión multidisciplinaria para atender los programas de licenciatura y posgrado. Se dio continuidad al programa de fortalecimiento de la infraestructura y a la gestión de recursos extraordinarios para atender las necesidades más apremiantes para la modernización de los espacios educativos con más de 30 años de rezago.

Son aún muchos los desafíos a atender, continuar la acreditación de los programas de licenciatura, lograr el reconocimiento en el PNPC de nuestro programa evaluable de posgrado, consolidar al campus oriente, sostener las certificaciones en ISO 9001:2008 y del Modelo de Equidad de Género MEG, y lograr la certificación en ISO14001:2003, son algunas de las más importantes, y los esfuerzos están orientados hacia su logro.

Consciente de la importante contribución con la Educación Superior Tecnológica en México y del servicio que se ofrece a 4128 estudiantes, refrendo mi compromiso de informar con transparencia cargo.

III.- Marco Normativo

En cumplimiento de la Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, que en su artículo 8º, fracción IV enuncia la obligación de “rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal”.

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental fortalece la confianza en las instituciones públicas, al brindar la oportunidad a todos los ciudadanos de conocer las gestiones y la aplicación de los recursos en los 5 procesos estratégicos definidos en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla. De igual forma, el Manual de Organización de los Institutos Tecnológicos, al establecer claramente la estructura y funcionamiento de los Tecnológicos, facilita la gestión pública y define nuestras respectivas responsabilidades.

La educación, como objetivo preponderante del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, está sustentada en leyes, acuerdos, reglamentos y disposiciones que regulan todas las acciones dentro de la sociedad. La observancia de dicho sistema jurídico da congruencia y dirección a los procesos y el logro de metas que conllevan a garantizar un servicio educativo de alta calidad.

IV.- Avances en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico.

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 es el instrumento rector, que nos indica con claridad los objetivos y metas a lograr, consolidando la formación de estudiantes en profesionales con alto nivel académico y valores, que garanticen con su desempeño profesional elevar particularmente la productividad y el desarrollo sustentable del país; por ello, estamos convencidos de que la evaluación permanente de todas y cada una de nuestras acciones, es fundamental para el logro de nuestras metas al retroalimentar de manera continua el nivel de desarrollo alcanzado en cada uno de los 5 procesos estratégicos definidos para ofrecer un servicio educativo de calidad.

De acuerdo al Modelo Educativo para el Siglo XXI, el Proceso Educativo se distingue como un gran proceso central, en el cual confluyen y se identifican cinco procesos estratégicos: Académico, Planeación, Administración de Recursos, Innovación y Calidad, Vinculación y Difusión de la Cultura, de los cuales se describirán a continuación cada uno de los logros alcanzados.

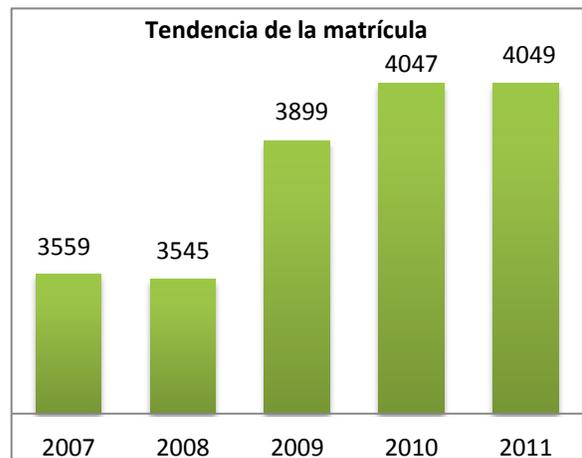
Proceso estratégico:

A.- Académico

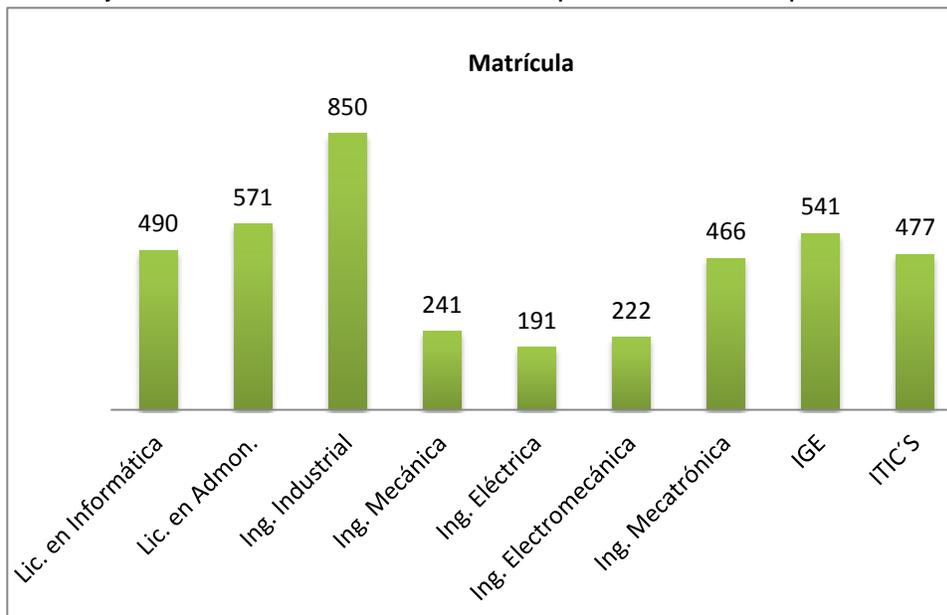
A. 1 Proceso clave: Formación profesional

Cobertura

El Instituto Tecnológico de Tlalnepantla asumiendo el compromiso de atender la demanda de un oferta innovadora en educación superior, realiza las acciones para reorientar las carreras de Licenciatura en Administración y la Licenciatura en Informática, de esta manera, a partir de enero de 2010 se da paso a 2 nuevos programas: Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Tecnologías de la Información, Comunicaciones y a partir de Enero de 2012 Ingeniería en Administración en el Campus Oriente.

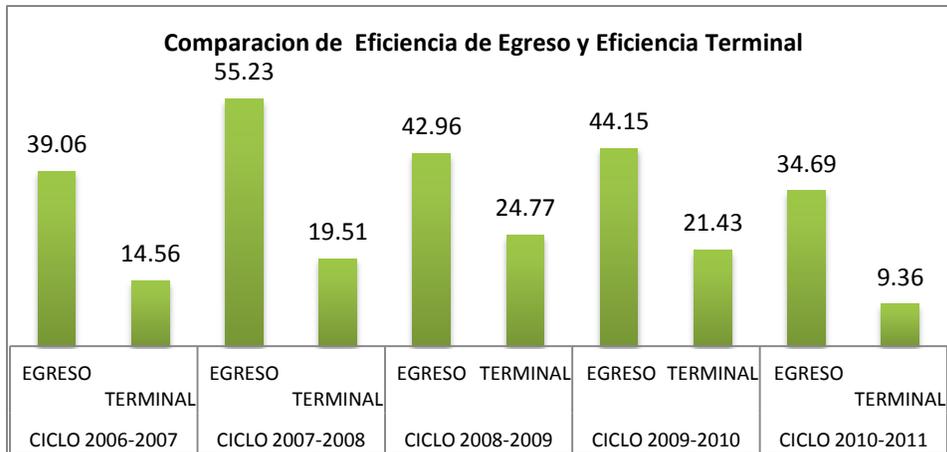


La tendencia de la matrícula ha mantenido un crecimiento constante los últimos tres años rebasando la meta propuesta para el 2012, en un 2.5%, en el 2011 se atendió en total de 4049 jóvenes, de los cuales 222 correspondieron al campus oriente. A partir del 2010 se



ofrecen todos los programas de licenciatura bajo el enfoque en el desarrollo de competencias profesionales, la cual atiende a 1985 estudiantes en ambos campus.

Eficiencia de egreso



Se continúa el impulso a la titulación de los egresados ofreciendo para los programas anteriores al Modelo Siglo XXI, cursos de titulación (opción V) en los cuales se atendió 376 egresados; esta

opción de titulación ha sido una de las estrategias que han permitido con éxito la titulación de estas generaciones.



En cumplimiento a los programas del nuevo Modelo Educativo Siglo XXI, se ha implementado el respectivo procedimiento de *titulación integrada*. Ya se encuentran en egreso las primeras generaciones acumulando 31 titulados a la fecha, así mismo se está impulsando la presentación de examen único de **CENEVAL**. Con estas estrategias se pretende incrementar en un 70% el índice de eficiencia terminal

Programas Educativos Acreditados

A lo largo del año 2011 se trabajó arduamente para dar respuesta a las evaluaciones de los organismos acreditadores, dando como resultado la reacreditación de la carrera de Licenciatura en Administración por el CACECA representando el 58% de la matrícula atendida evaluable, 4 programas de ingeniería fueron evaluados por el CACEI en el mes de septiembre del 2011 acreditándose las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería Eléctrica; Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electromecánica recibieron dictamen de aplazadas y se están atendiendo las observaciones para que en marzo de 2012 se logre su acreditación, con lo cual se alcanza el 71% de matrícula evaluable en programas de calidad, de la misma manera en 2012 será evaluado el programa de Ingeniería Mecatrónica y la Licenciatura en Informática los cuales al acreditarse se alcanzaría el 88% de la matrícula total y un 100% de los programas que cumplen el requisito de ser evaluables.

En respuesta al esfuerzo vertido por todos los miembros de la comunidad tecnológica, se asistió el lunes 12 de diciembre del 2012, a la sede de la Secretaría de Educación Pública donde se llevó a cabo la “ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA POR LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS ACADÉMICOS 2011”.

Y con gran satisfacción para nuestra institución se recibió de manos del Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez, Subsecretario de Educación Superior y del Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, Director General de Educación Superior Tecnológica, un RECONOCIMIENTO para el INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLALNEPANTLA por consolidarse como una institución ejemplar en los esfuerzos de evaluación externa y acreditación que le han permitido lograr que su matrícula escolarizada a nivel licenciatura curse programas de buena calidad.



Tan significativo reconocimiento para la comunidad tecnológica se encuentra firmado por el Mtro. Alonso Lujambio Irazábal, Secretario de Educación Pública y el Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez, Subsecretario de Educación Superior.

Programa Institucional de Tutorías

El proceso estratégico educativo como eje central del quehacer de la Institución requiere diversas acciones a fin de fortalecerlo e impulsarlo, siendo una de las más importantes el programa institucional de tutorías del cual se emprendieron múltiples actividades a lo largo del año.

El programa atiende al 59% de la matrícula anualmente, en ambos campus. Sumando un total de 2224 alumnos atendidos.

El programa institucional de tutorías consiste en un ambicioso programa denominado programa pasa/pares, que tiene como objetivo directo abatir los índices de reprobación y deserción en los primeros semestres, para ello se adecuó la estructura organizacional del programa definiendo al jefe de proyectos de docencia, como coordinador de tutorías departamental con el fin de proporcionar seguimiento a tutores y alumnos tutorados.

El programa anualmente a implementa las siguientes actividades:

Matrícula atendida por el PIT		
Programa	Campus	
	Tlalnepantla	Oriente
Ingeniería Industrial	293	
Ingeniería en Gestión Empresarial	251	54
Ingeniería en Tecnologías de la información y Comunicaciones	177	68
Ingeniería Eléctrica	60	
Ingeniería Mecánica	68	
Ingeniería Electromecánica	70	
Ingeniería Mecatrónica	132	
Subtotal	1051	122
TOTAL	2102	122



Alumnos en clase de fundamentos de investigación

- Asesorías académicas proporcionadas por alumnos instructores de semestres avanzados, quienes son capacitados por los profesores tutores
- Se llevaron a cabo **21 talleres** a lo largo del 2011 orientados preferentemente a los alumnos de primer semestre que incluyeron temas como:
 - Comunicación y sexualidad
 - Habilidades sociales y relaciones interpersonales en el aula
 - Comunicación, autoestima y técnicas de aprendizaje
 - Relación de pareja
- Se otorgo acompañamiento psicológico individual, para los alumnos canalizados por los tutores, ampliando el servicio a los padres de familia que lo soliciten.
- Otra de las estrategias realizadas con el objetivo de abatir los altos índices de deserción y reprobación en los primeros semestres, es la implementación del curso propedéutico Impartándose las asignaturas:
 - Matemáticas

- Química
- Estrategias de Aprendizaje

Mismo que se llevó a cabo del 10 de septiembre al 19 de noviembre del 2011, atendiendo a 9 grupos y **un total de 270 aspirantes** en los 7 programas de licenciatura que se ofrecen.

Salud

Se proporcionó atención médica a 2637 alumnos y 1331 consultas a la comunidad en general, con el fin de enriquecer el servicio se organizaron 3 campañas de vacunación administrando 378 dosis.

Consulta general	TOTAL
Alumnos	2637
Docentes	744
Administrativos	587
TOTAL	3968

XXII Semana de la Salud

Dentro de las actividades del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla encaminadas a ofrecer servicios educativos de calidad en la formación integral de la población estudiantil, se desarrollo la XXII Semana de la Salud, bajo el tema “medicina preventiva”, promoviendo el cambio de hábitos y conductas sociales generadoras de enfermedades. Se ofreció

Servicio proporcionado	TOTAL
Vacunas anti-influenza estacional	58
Vacunas anti-tetánica	238
Vacunas anti-hepatitis	82
Entrega de preservativos	1800
Prueba de VIH	1200
Exámenes médicos turno matutino	700
Exámenes médicos turno vespertino	225
Desparasitación	750
Consulta General	3968

conferencias con los siguientes temas: El tabaquismo, el alcoholismo, los accidentes, el sedentarismo, la mala alimentación, las prácticas sexuales de alto riesgo y la drogadicción plantea un complejo desafío para la prevención, consientes de mostrar con claridad cuáles



son los peligros y los beneficios, se aplicó 206 pruebas de VIH por la Jurisdicción Sanitaria de Tlalnepantla en el consultorio del Instituto, junto con la entrega de 844 preservativos a quien lo solicitara. Se desarrolló este evento con el fin de transmitir el impulso necesario para lograr el cambio de conductas que implican un riesgo para la salud y consecuentemente una mejor calidad de vida logrando una

asistencia de **871 alumnos**.

Ciclo de Conferencias “Jóvenes y Desarrollo Humano”

Con el objetivo es sensibilizar a los alumnos elevando su autoestima y consecuentemente se refleje en su aprovechamiento escolar, se desarrollo en ambos turnos el ciclo de conferencias “**Jóvenes y Desarrollo Humano**” organizada en conjunto por el **DIF Tlalnepantla** y el **Departamento de Desarrollo Académico** a través de la Coordinación de Orientación Educativa.



CONFERENCIAS	ASISTENTES
Equidad de Género	76
¿Y mi autoestima?	129
Comunicación Asertiva	98
Prevención e Información de VIH-SIDA	195
¿Cómo sanar tus emociones?	152
Juventud y Adicciones	119
Violencia de Género	88
Comunicación No Violenta	106
TOTAL	963
Clausura Cine debate: North Country	70 Alumnos



Ciencia

18ª Semana Nacional de Ciencia y Tecnología





El Instituto Tecnológico de Tlalnepantla comprometido con el avance científico y tecnológico del país realiza cada año la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología organizada por el Departamento de Desarrollo Académico, en la cual tenemos como invitadas a escuelas de diferentes niveles educativos (primaria, secundaria y Bachillerato) para que puedan apreciar los diferentes proyectos que ofrece cada área académica con la finalidad de interactuar tangiblemente con la ciencia y la tecnología. En esta

ocasión con el lema “AÑO INTERNACIONAL DE LA QUÍMICA” llevada a cabo del 19 al 21 de Octubre del 2011, se atendió a 9 instituciones sumando un total de 1404 visitantes.

Club de Ciencias

En el mes de mayo de 2011 dio formal inicio a la operación del Club de Ciencias con la asistencia de síndicos y regidores del ayuntamiento de Tlalnepantla y representantes de la academia estatal de investigación. El club aún anterior a su formal inicio ha alcanzado en su participación en diversos foros y eventos, importantes reconocimientos nacionales e internacionales.



Actividad	Observaciones
Participaciones en programas de televisión y radio	Participación para la difusión de la generación de ciencia y tecnología en los meses de Enero, Octubre, Noviembre
Gestión de apoyos financieros para la realización de investigación	Abril
XVI Verano de Investigación y Congreso del Verano de Investigación	Participación de 9 estudiantes en los meses de junio y agosto
Exposciences International Incheba	Bratislava Eslovaquia en Julio de 2011 1er lugar en las áreas de análisis ambiental y cuidado del medio ambiente Premio especial internacional a la ciencia
VII Feria Internacional de Ciencias y Tecnologías	Asunción, Paraguay. <ul style="list-style-type: none"> • 1er lugar y medalla en la categoría de bioingeniería • 1er en el área de ingeniería y sus tecnologías • Medalla de bronce y 3er lugar general de todas las áreas con el proyecto "Muleta ergonómica para personas con deficiencia de movilidad por discapacidad en una pierna, tobillo y/o pie" • 3er lugar en el área de ingeniería y sus tecnologías, proyecto "herramienta para poner y quitar birlos de llantas de auto simultáneamente de forma manual y/o con pistola neumática"
Entrega de reconocimientos a los trabajos realizados en la formación de alumnos jóvenes investigadores	Otorgado a los profesores Laura Lizama Hoth y Adolfo Miranda López

Becas

En el periodo 2010-2011 se logró gestionar 473 becas y en el periodo 2011-2012 se lograron obtener 496, sin embargo gracias a una gestión propia en la Trigésima Sesión Ordinaria del PRONABES celebrada en Toluca, se logró 113 becas más, con lo cual se obtuvo un total de 609 siendo una de las principales instituciones beneficiadas para el periodo actual, en favor de nuestros estudiantes.



En general se observa un incremento considerable del 28.8% en el número de beneficiados con respecto al periodo anterior.

Carrera	Becas 2010-2011	Becas 2011-212	% Incremento /Decremento
Ing. Industrial	55	103	87.3
Lic. En Informática	133	67	-49.6
Lic. En Administración	157	88	-43.9
Ing. Electromecánica	17	23	35.3
Ing. Eléctrica	6	23	283.3
Ing. Mecánica	9	21	133.3
Ing. Mecatrónica	31	46	48.4
Ing. Gestión Empresarial	27	125	363.0
ITIC´S	38	113	197.4
Totales	473	609	28.8

A.2 Proceso Clave: Desarrollo Profesional

Una de las estrategias definidas para enfrentar la incorporación de los nuevos programas basados en el desarrollo de competencias profesionales, ha sido un fuerte programa dirigido hacia la Formación Docente y Actualización Profesional logrando atender al 96% de la planta docente dentro del Programa Institucional de Actualización Docente y Profesional, de la siguiente manera:

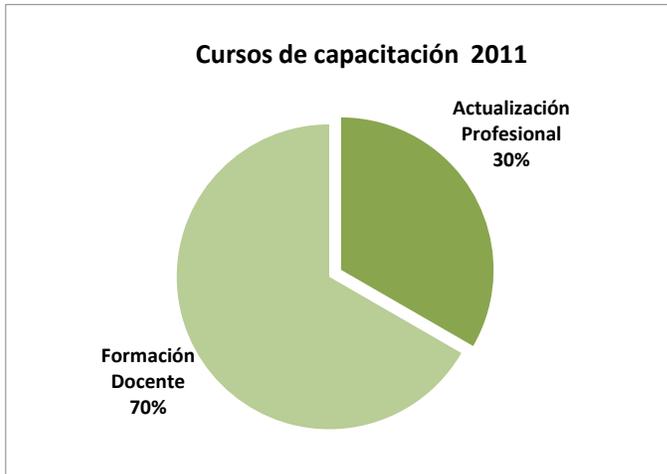


Actualización Profesional

Se capacitó a los docentes con el fin de atender las áreas de su propia formación, impartiendo cursos como Elementos finitos avanzados I y II, Elaboración de prácticas de laboratorio y Ofimática, con la finalidad de brindar mejores herramientas propias a los docentes en la impartición de sus asignaturas. En el área de Informática se ofreció: Java, Programación Web, Genexus. También se proporcionaron aplicaciones de Software´s como; Matlab, PS Spice, Minitab, VHDL, Catia.

Formación y Actualización Docente

La formación se orientó hacia la Docencia Centrada en el Aprendizaje impartándose cursos como: **DOCA** con el fin de mejorar las habilidades docentes; **Métodos y Técnicas didácticas aplicadas a las competencias**, cursos de Formación en Competencias Profesionales, Evaluación por competencias Profesionales y Elaboración de Instrumentos



por Competencias y se ofreció cursos hacia los docentes de **trabajo en equipo** con la finalidad de sensibilizar y mejorar su actividad dentro del aula.

Se ofreció un taller Evaluación por Competencias Profesionales dirigido a todas las áreas con la finalidad de proporcionar los conocimientos a los docentes para generar estrategias de evaluación.

En este mismo ámbito se impartió al profesorado el **Curso Tutorías Modulo VI**, Con el objetivo de fortalecer estrategias para la evaluación del Programa Institucional de Tutorías, y concluir con el **Diplomado de Tutorías**, el cual constó de 6 módulos.

Así mismo y con la finalidad de uniformar los criterios para la titulación de nuestros egresados, se impartió el **Curso La Titulación Integrada Considerando los Cuatro Momentos**, dirigido a los docentes que imparten las asignaturas de **Fundamentos de investigación, Taller de Investigación I, Taller de Investigación II y Formulación y Evaluación de Proyectos**, como una estrategia para elevar el indicador de eficiencia terminal.

Períodos Sabáticos y Licencias por Beca – Comisión

Con la finalidad de fortalecer los cuadros académicos y la actualización docente y profesional se benefició a los docentes Rodolfo Velázquez Mancilla y Joaquín Márquez Vargas con la prestación de año sabático y José Antonio Navarrete Prieto para la realización de estudios de doctorado.

NOMBRE	PERIODO	TITULO ESPECIFICO
Rodolfo Velázquez Mancilla	17 Enero 2011- 16 de Enero 2012	Elaboración de libro de texto de Análisis y Síntesis de Mecanismos para la carrera de Ingeniería Electromecánica.
Joaquín Márquez Vargas	15 de Agosto 2011 al 14 de Agosto 2012	Administración de la Producción y Operaciones para la Maestría en Administración
NOMBRE	PERÍODO	OBSERVACIONES
José Antonio Navarrete Prieto	del 01 de Enero de 2009 al 31 de Diciembre de 2011	Obtención de doctorado en ingeniería en tecnologías de la información

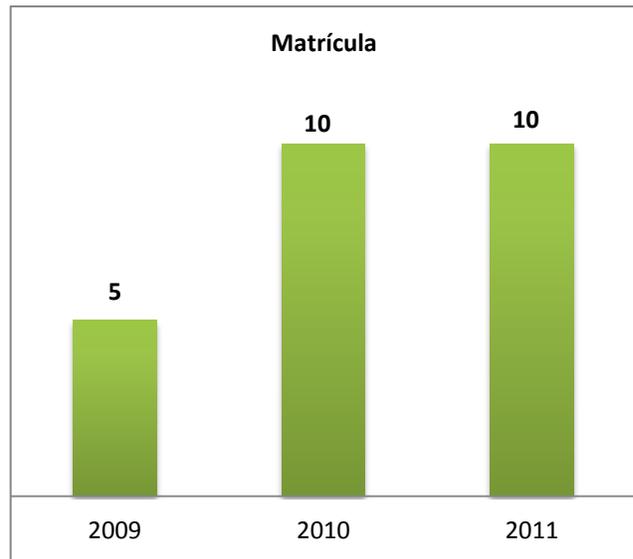
A.3 Proceso Clave: Investigación y Estudios de Posgrado

Actualmente, la División de Estudios de Posgrado e Investigación (DEPI) cuenta con la Maestría profesional en Ingeniería Mecánica, y a partir de enero de 2012 se inicia el programa de Maestría Profesional en Administración, adicionalmente se encuentra en proceso de análisis y aprobación por el dirección general de educación superior tecnológica el programa de Maestría en Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Se acumuló una matrícula en el programa de Maestría profesional en Ingeniería Mecánica de 10 alumnos, y se espera que para el próximo año con la oferta de los 2 nuevos planes de estudio se alcance a la cifra de 20 alumnos.

Una de las estrategias implementadas para alcanzar el reconocimiento en el PNPC fue la gestión para proporcionar beca al 50% de los estudiantes.

Con el fin de fortalecer la infraestructura de la DEPI, en 2011 se adquirió un Microscopio Óptico Marca Axiomart con una capacidad de 600 aumentos, con este equipo se espera que se realicen prácticas para las asignaturas de la Maestría en Ingeniería Mecánica, además de impulsar el desarrollo de proyectos de Investigación que se realicen tanto en posgrado como en licenciatura apoyando las actividades de acreditación de los programas.



La DEPI cuenta actualmente con un Cuerpo Académico registrado con el nombre “Sistemas Mecánicos y Materiales”, con nivel asignado “en formación”, aprobado por la Subsecretaria de Educación Superior y PROMEP, con una vigencia de 3 años a partir del 1 de diciembre, 2009.

Como parte de las actividades encaminadas al lograr el PNPC y con el fin de llevar el cuerpo académico de estatus en formación a consolidado se han realizado investigaciones y publicaciones de dicho cuerpo para fortalecerlo. Las publicaciones y Proyectos de Investigación financiados en este año son las siguientes:

Revista o congreso	Tipo de artículo	Nombre del artículo	Participantes
Metal Finishing News	Arbitrado	The Taguchi Methodology used to determine the Factor and Interaction Effects of the Controlled Shot Peening Process	José Solís, Benjamín Vargas, Miguel A. Paredes, Rodolfo Velázquez.
International Journal of Electrochemical Science	Indezado	Determination of corrosion resistance of welded joints in API5L X52 Steel isothermally aged	Benjamín Vargas, José Solís, C. Angeles Chavez, A. Albiter, J. M. Hallen
IV International Conference on Surfaces, Materials and Vacuum	Extenso	Tribological Behaviour of Plasma Nitrided H13 Steel	José Solís, Miguel A. Paredes, Joaquín Oseguera, Olimpia Salas
33 Congreso Internacional de Metalurgia y Materiales	Extenso	Caracterización magnética y eléctrica de uniones soldadas multipasos por arco con protección de gas en acero estructural ASTM A 633	Benjamín Vargas, I. Betancourt, J. A. Pastrana, F. Gracia.
Simposio Iberoamericano multidisciplinario de Ciencias e Ingenierías 2011	Extenso	Comportamiento tribológico de aceros H13 tratados superficialmente	I. Vidal Notario, José Solís R, O. A. Gomez Vargas, D. V. Melo Máximo, J. Oseguera Peña.
XX International Material Research Congress	Abstrac	Wear and friction of boro-nitrided pure iron	O. A. Vargas, José Solís R, Benjamin Vargas A, Ulises Figueroa L.,

Nombre del proyecto financiado	Monto
Comportamiento tribológico de aceros con tratamientos superficiales de borurado, nitrurado y boronitrurado.	\$70,000.00

Perfil deseable

En este mismo período se acumulo 3 % de PTC con perfil deseable con la adición de 2 docentes.

Sistema Nacional de Investigadores

Actualmente la división de estudios profesionales cuenta con 3 miembros del SNI José Solís Romero **Nivel I.**, Irineo P. Zaragoza R. **Nivel I** y Benjamín Vargas A. **Candidato**

Investigación

La DEPI gestionó el registro de proyectos, prototipos y líneas de trabajo ante la DGEST, propuestos y desarrollados en las áreas académicas de la institución siguientes:

Titulo del proyecto	Programa	Clave
Redes bayesianas como herramientas de apoyo en sistemas expertos	Sistemas y Computación	TLA-LI-2011-106
Sistemas para el bombeo de agua potable	Metal-Mecánica	TLA-IM-2011-105
Máquina de integración propioceptiva "MAINPRO"	Ingeniería Industrial	TLA-II-2011-103
Comportamiento tribológico del hierro puro y acero 4140 con tratamiento superficial de boruro, nitrurado por plasma y boronitrurado.	Posgrado Maestría en Ingeniería Mecánica	TLA-MIM-2011-104
Bioingeniería aplicada al diseño y fabricación de una muleta ergonómica para personas con deficiencias de movilidad en una pierna, tobillo y/o pie.	Ingeniería Industrial	TLA-TI-2011-101
Diseño, simulación, fabricación y prueba de una herramienta optimizada para poner y quitar birlos de llantas de autos simultáneamente para uso manual y/o con pistola neumática.	Ingeniería Industrial	TLA-II-IGEM-2011-102
Horno eléctrico de inducción para fundir PET	Ingeniería Eléctrica	TLA-IE-2011-108
Automatización de un sistema mecánico de trituración de plástico para reciclado en línea de producción	Ingeniería Eléctrica	TLA-IE-2011-107

Titulo del prototipo	Programa	Clave
PRESSFILTER	Ingeniería Mecánica	TLA-IM-2011-P-112
Engomado de laboratorio para pruebas por triplicado	Ingeniería Industrial	TLA-TI-2011-P-1105
Herramienta para quitar birlos simultáneamente	Ingeniería Industrial	TLA-TI-2011-P-109
Doblatec	Ingeniería Mecánica	TLA-IM-2011-P-111

Titulo del proyecto	Programa	Clave
Línea de Generación y Aplicación del Conocimiento Innovación y Diseño Tecnológico Sostenible y Patentable	Ingeniería Industrial Ingeniería en Gestión Empresarial Licenciatura en Administración	TLA-LA-IGEM-II-LGAC-2011-14
Bioingeniería e Ingeniería de Materiales	Ingeniería Industrial Ingeniería en Gestión Empresarial Ingeniería Eléctrica	TLA-II-GEM-IE-LGAC-2011-15
Desarrollo de Productos Mecatrónicos	Ingeniería Mecatrónica	TLA-IMCT-LGAC-2011-13
Dirección y Gestión de Capital Humano	Licenciatura en Administración	TLA-LA-LGAC-2011--17

El Dr. José Solís Romero, fungió como evaluador de proyectos en el marco del programa "jóvenes en la investigación y desarrollo tecnológico 2011 COMECYT.

El Dr. Benjamín Vargas Arista es miembro del registro CONACYT de Evaluadores Acreditados (RCEA) en el área VII. Ingeniería e Industria, con el registro número RCEA-07-

Proceso Estratégico:

B.- Vinculación

B.1 Proceso Clave: Vinculación Institucional

En el Instituto Tecnológico de Tlalnepantla conceptualizamos a la vinculación como el eje conductor donde participa la docencia y la investigación en las instituciones de Educación Superior, en el 2011 se superó algunos de los indicadores definidos en el PIID y se impulso el establecimiento de actividades de vinculación al interior de la institución así como la participación en otros foros.

Bolsa de Trabajo

Se impulsó, actualizó y sistematizó el servicio de Bolsa de Trabajo para alumnos y egresados del instituto, para lo cual se impulso el convenio con Online Career Center OCC Mundial, implementando la difusión de ofertas de empleo de forma electrónica a los departamentos académicos

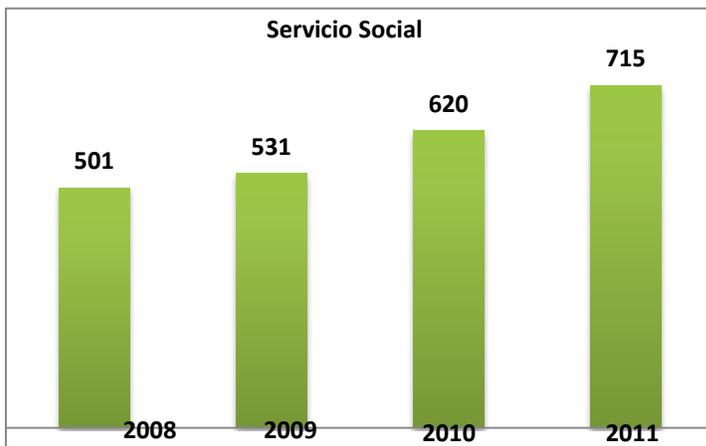
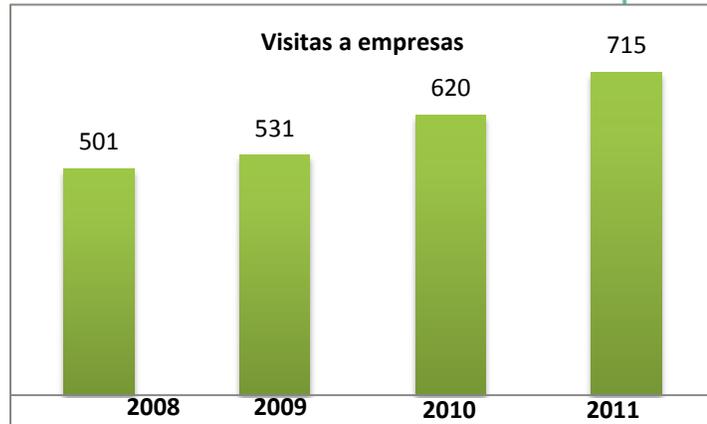
incluyendo el campus oriente, así como a la División de Estudios Profesionales y Posgrado, además de llevar un concentrado en el Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación que se encuentra a disposición de los egresados para consulta. Adicionalmente a las empresas que lo solicitan en forma independiente a ciertos perfiles, se le denominó bolsa interna de trabajo y se lleva un concentrado con igual puntualidad y formalidad a disposición de los egresados. Se impulso la organización de 8 Ferias de Empleo.

Bolsa de trabajo	Vacantes	Empresas
Bolsa de trabajo interna	170	115
Bolsa de trabajo en línea	2,437	481
TOTAL	2607	596

Mes	Ferias de empleo	Evento
Abril	1	Policía Federal
Junio	2	Selección creativa, Graham y World Engineering Services
Julio	1	Graham Packing
Agosto	1	Banco de Residencias con 10 empresas: AMBB, ESSISA, Genersys, Damesol, Deemsa, Sarlo de México, Tecnologías en Proyectos Energéticos Ambientales, Escowater, DMI, Víctor Guadarrama, AP Chemical y Películas Biodegradables.
Septiembre	1	Feria Reclutamiento con 6 empresas: Graham Packing, Hogares Union, Wes, IBS, John Deere y Gimtrac
Noviembre	2	Reclutamiento Masivos Inroads y FIDE

Visitas a empresas

Se incremento el número de visitas empresas del 23 % a 26 %



Servicio social

Se incremento el número de estudiantes prestadores de Servicio Social del 66% a 82 % superando con ello las metas establecidas en el PTA para el 2012.

Evento Nacional de Innovación Tecnológica

Se realizó el primer evento de innovación tecnológica del SNEST participando en las tres etapas del evento con la participación de 7 proyectos en la etapa local y 27 alumnos, 3 en la etapa regional llevada a cabo en el Instituto Tecnológico de Iguala y 3 en la etapa nacional desarrollado en el Instituto Tecnológico de León, participando un total de 9 estudiantes.

PROYECTOS	ALUMNOS		
	LOCAL	REGIONAL	NACIONAL
SIME-TEC	3	2	2
SISTEMA AHORRADOR DE ENERGÍA PARA EL BOMBEO DE AGUA POTABLE	4		
BIOTEC	4	2	2
ASPERTEC	5	5	5
SISTEMA DE AHORRO DE ENERGÍA MULTIBOMBAS	5	-	-
TRATADORA DE AGUA	3	-	-
Fibra de pelo de perro French Poodle 100% y como base de mezclas con fibras naturales y sintéticas para la elaboración de fieltros, aislantes térmicos y acústicos.	3	-	-
TOTAL	27	9	9

Eventos de vinculación

En el mes de enero de 2011 se organizó el curso Tendencias de la Estadística aplicada a la Industria impartido por el Dr. Michael O'Mahony de la Universidad de Davis en California USA logrando contar con la participación de Industriales, Profesores, Egresados y Estudiantes del Instituto.

Como actividad de vinculación fuimos sede del curso de capacitación ACTIVA de la empresa FANDELI, durante los meses de Febrero-Abril del 2011

Se continuó la capacitación por medio de 11 video Conferencias a la empresa PM-STEELE-Muebla S.A.

Con FUMEC (Fundación México- Estados Unidos para la ciencia) se incrementaron las áreas de trabajo a Plásticos, Alimentos y Tecnologías Sustentables además de Tecnologías de la Información y Comunicación con quien ya se había trabajado el año 2010. En resumen se tuvieron 3 sesiones mensuales con la participación de 120 pymes en total, desarrollando sus actividades en el área de vinculación del ITTLA.

Programa de Seguimiento a Egresados

Una de las actividades implementadas para impulsar el seguimiento de egresados es la creación de una base de datos, la cual es obtenida y actualizada mediante la plataforma de la OCC de la bolsa de trabajo, acumulando un número de 1977 egresados.

Se organizo el 25 encuentro de egresados en el mes de noviembre siendo uno de sus objetivos la conformación del Consejo de Egresados, el cual se instaló y presentará su plan de trabajo 2012 en fecha próxima.





CIIE-ITTLA

Un logro muy importante y que enorgullece la actividad de vinculación fue el desarrollo y presentación del estudio de factibilidad para la creación del CIIE-ITTLA, obteniendo la Transferencia del Modelo de Incubación de Empresas del SNEST (Mide-SNEST-2011) en el mes de Mayo de 2011. Con esto el ITTLA se postula como la primer Incubadora en el Municipio de Tlalnepantla. En Agosto 2011 se obtuvo un

Reconocimiento por parte de la Secretaría de Economía para el proyecto “Creación del Centro de Incubación e Innovación Empresarial del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla”.

El objetivo de dicho centro es el impulso al cambio de visión de nuestros estudiantes, para que por medio de este centro se desarrollen como empresarios y/o empleadores brindando la infraestructura, asesoría y capacitación a quien lo solicite, y para su operación se gestionaron recursos ante las siguientes instancias:

El servicio del CIIE-ITTLA está disponible tanto para la comunidad tecnológica así como para cualquier miembro o grupo ajeno a la

Curso	Asistentes
Programa de Capacitación para la Innovación y Emprendizaje “SALTA”	27
Programa de Capacitación para la Innovación y Emprendizaje “ALIVIA” participación	21
Programa de Capacitación NAFINSA “Crea tu empresa	20
-Programa de Capacitación NAFINSA “Crea tu empresa”	28

Institución, ya en

operación se organizó 4 cursos logrando la asistencia de 96 participantes con el apoyo de experimentados instructores del COMECYT y NAFINSA.

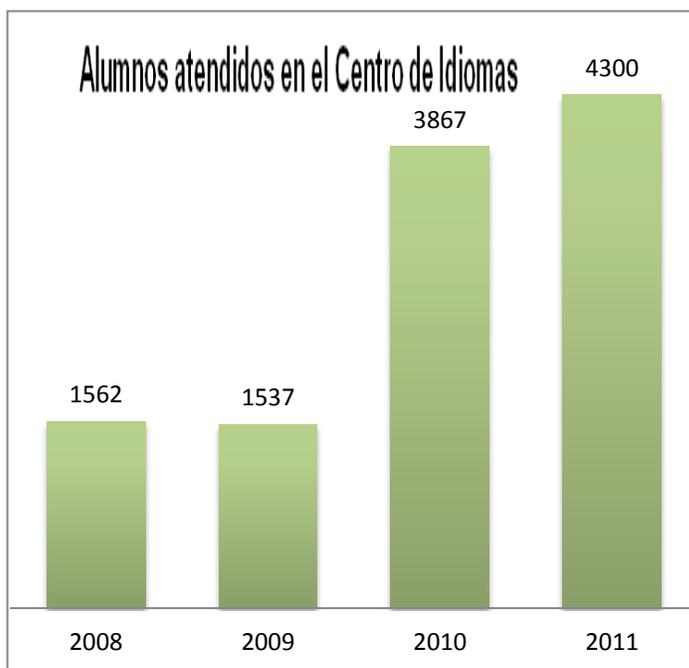
Recursos autorizados	
Secretaría de Economía	\$ 865,935.43
Instituto Mexiquense Del Emprendedor	\$ 255,000
Instituto Tecnológico De Tlalnepantla	\$ 257, 240.12
Otros	\$212, 615.66
Resumen general de recursos del CIIE-ITTLA	
Equipamiento	\$ 800, 635.21
Infraestructura	\$ 458, 727.22
Consultoría	\$ 331 ,429.00
Total	\$ 1, 590, 791.43

Centro de idiomas



En el Centro de Idiomas se atendieron 4300 alumnos entre ellos estudiantes del ITTLA, egresados y estudiantes externos a lo largo del 2011, lo que representa el 95% de la matrícula de estudiantes de los 2 campus, incrementando en un 64% el servicio respecto del 2008.

En enero del 2010 se incorporó, de acuerdo a los planes de estudio orientados al desarrollo de competencias, la asignatura de lengua extranjera de manera obligatoria a partir del primer semestre para lo cual se atendió un total de 130 grupos en ambos campus. A la



fecha se ofrecen las siguientes lenguas extranjeras: Inglés, Alemán, Italiano, Chino, y Francés.

El conocimiento de una lengua extranjera es un requisito de titulación y como estrategia que implemento con gran éxito el desarrollo de 50 talleres orientados directamente al cumplimiento de este requisito participando 1250 alumnos y egresados de generaciones anteriores al modelo orientado al desarrollo de competencias profesionales.



Un logro muy importante para nuestra Institución fue el alcanzado por medio del Programa de Apoyo para la Formación Profesional 2010, con el cual se apoyó a 4 estudiantes del idioma chino mandarín que se ofrece en la Institución, David Iván Santa Cruz Martínez, Ignacio Gallegos Herrera, José Luis Martínez Hernández, Eric Martínez García y Juan Carlos Torres Villeda, asistieron a un curso de verano en la Universidad de Estudios

Internacionales de Shanghai China durante el mes de junio, su objetivo fue mejorar la escritura y la pronunciación del chino mandarín, la caligrafía, clases de corte de papel, conviviendo con jóvenes de diversas culturas: rusos, coreanos, tailandeses, colombianos, españoles, franceses e italianos, además de tener la una gran oportunidad para el conocimiento de una cultura de gran tradición milenaria, el grupo de estudiantes conocieron Beijing la “Ciudad Prohibida”, la muralla china, los jardines de Yu Yuan y asistieron a exhibiciones de taiji bixin y del circo de acróbatas. Con lo anterior nuestra Institución cumple con el objetivo de la internacionalización de nuestros estudiantes.



Proceso Estratégico:

C.- Planeación

C.1 Proceso clave: Planeación Estratégica y Táctica de la Organización

El Proceso de Planeación define el rumbo estratégico de la organización, con el objetivo de ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y adquisición de conocimientos a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural; en el informe de rendición de cuentas se presentan los logros alcanzados y establecidos en el Programa de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla 2007 - 2012, y enumeradas dentro de Programa de Trabajo Anual 2011 comprometiendo 36 metas alineadas a las 39 establecidas y reguladas



por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, de las cuales se encuentran definidas sus acciones en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, a lo largo del

desarrollo del programa un 53% de las metas ya han sido alcanzadas, el 25% se lograrán bajo las estrategias definidas en el PTA 2012 y un 22% aun falta por alcanzar con lo cual se deberá redoblar esfuerzos para su logro al 2013. A partir de sesiones de trabajo en el cual participaron todos los departamentos y las subdirecciones en un proceso incluyente y comprometido, se analizó los logros y se identificó las metas por atender para alcanzar los niveles de los indicadores comprometidos definiendo las estrategias y acciones a desarrollar en el 2012 y 2013 con el fin de asegurar el alcance de los indicadores de desempeño definidos en el SGC, como resultado de ello se definió la agenda estratégica 2012-2013 instrumento que define prioritariamente las metas que darán paso al siguiente programa sexenal.

En el mes de febrero se participó en la 3er convocatoria del Programa Integral de fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (**PIFIT**) orientado al fondo de Proyectos para la Ampliación de la Oferta Educativa (**PAOE**), teniendo como objetivo el impulso a la consolidación de la infraestructura del plantel en sus 2 campus se formuló la propuesta correspondiente para la edificación de un Centro de Información para 500 lectores, logrando mediante la defensa del proyecto que fuera asignado un monto de \$17,989,200.00 para su realización,.

Así mismo en el mes de julio fue asignada mediante el Fondo de Aportaciones Múltiple **FAM 2011** la suma de \$4, 000, 000. 00 para el fortalecimiento de los laboratorios de los programas de Mecatrónica, Mecánica, Electromecánica y Tecnologías de la Información y Comunicaciones, dichos fondos se encuentran en aplicación del Instituto Mexiquense de Infraestructura Física y Educativa .

El proceso educativo es el eje central de los 5 procesos definidos para la operatividad de la Institución, el atención a ello en el PTA y el POA 2011 se la planeó la distribución de recursos obtenidos por ingresos propios por un monto de **\$1, 576.449.14** destinados para la adquisición de equipo con el fin impulsar la modernización de laboratorios fortaleciendo a las áreas de **Metalmecánica, Eléctrica-Electrónica, Industrial y Ciencias Básicas** mediante la creación de una sala con 40 equipos de computo orientado a la realización de prácticas con software específico a los programas de ingeniería.

C.2 Proceso Clave: Programación Presupuestal e Infraestructura Física

Mantenimiento de Equipo y a la Infraestructura Física

Una institución con 39 años de brindar servicios educativos requiere múltiples obras de mantenimiento preventivo y correctivo con el objetivo de continuar apoyando y brindando servicio el proceso educativo

Se cuenta con un programa semestral de Mantenimiento Preventivo y Correctivo, el cual tiene la finalidad de mantener y conservar el equipo e infraestructura en condiciones óptimas de operación, tomando en cuenta los aspectos siguientes: Ambiente de operación, Años de uso, Recomendaciones del fabricante y Estado actual del equipo e infraestructura. Para lo cual se desarrolló las siguientes actividades.

- Se continuó con los trabajos de impermeabilización en los edificios T; H; G; C; B
- Construcción de 2 aulas prefabricadas para actividades extraescolares, con fondos aplicados del Programa de Apoyo a la Formación Profesional de ANUIES
- Aplicación del fondo del Programa de Ampliación de la Oferta Educativa 2008, destinado a la corrección de los daños estructurales de los edificios:
 - “B” centro de información
 - “Q” ala poniente área de mantenimiento de equipo
 - “R” laboratorios de eléctrica y mecánica



- Se efectuaron obras de remodelación del edificio “C” centro de idiomas aplicados del Programa de Apoyo a la Formación Profesional de ANUIES, con el implementar un área de consulta y sala de profesores.

- Conscientes del compromiso de ofrecer un servicio educativo de calidad con la infraestructura física necesaria y espacios adecuados a las necesidades actuales se concluyó la construcción de la unidad académica



Remodelación de la sala audiovisual, actualmente llamada **Aula Magna “Dr. Gustavo Baz Prada**

tipo III en el campus oriente en beneficio de 254 estudiantes los cuales ya ocupan estos espacios.

- El evento de culminación de nuestro quehacer educativo es el acto de recepción profesional, el cual en su mayoría se lleva a cabo en la sala audiovisual esta fue inaugurada en 1973 con 39 años de servicio ya no se encontraba en las condiciones óptimas para tan importante evento, motivo por el cual se efectuó trabajos de

C.3 Proceso clave: Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones

Debido a la importancia que tiene el equipo de cómputo en la institución, el Centro desarrolló las siguientes actividades, buscando la mejora de la calidad en el servicio:

De manera general se estabilizó el sistema integral de información el cual cuenta con las últimas actualizaciones mejorando diversos procesos.

- Se instaló Servidor Proliant serie ML350 con Sistema Operativo LINUX CENTOS 5.7 en el SITE ubicado en Laboratorio de cómputo, donde se hospeda la **PAGINA WEB**



del ITTLA, con este servidor la velocidad de respuesta será inmediata y así mismo la seguridad en la información es confiable.

- Se instaló Servidor HP ProLiant serie ML350 G6 con Sistema Operativo LINUX CENTOS en el SITE ubicado en Laboratorio de cómputo, donde se hospeda el Servicio de Correo Electrónico Institucional @ittla.edu.mx próximo a

dar servicio a la comunidad tecnológica.

- Se realizó mantenimiento preventivo a Servidor MICRO T34i-2 con Sistema Operativo LINUX FEDORA en el SITE ubicado en Laboratorio de cómputo, donde se hospeda el Sistema Integral de Información.
- En el site principal, se efectuó la identificación de las fibras ópticas. Se instalo en el edificio k un equipo de internet infinitum de 2 MB; el cual provee servicio al área de difusión, edificio M y explanada.
- En la actualidad el ITTLA cuenta con una red de datos más robusta y mas compensada en sus servicios, debido a la instalación de 2 paquetes infinitum de Tel Mex, red de internet I y red de internet II que han disminuido en su operación el tráfico de la red al dividirla en diferentes segmentos. En el año 2011 el ITTLA aumento 3 veces su ancho de banda, de 4 MB a 12 MB y amplió su red de servicio inalámbrico.

C.4 Proceso Clave: Difusión y Divulgación

El personal del Centro de Información Dr. Manuel Sandoval Vallarta, efectuó revisiones a cada uno de los procesos que se realizan al interior del centro y sus actividades, dando como resultado el primer procedimiento que se declara ante el sistema de gestión de la calidad y se incorpora. Con estas iniciativas se busca mejorar y asegurar la calidad del servicio que ofrece el centro. Los servicios prestados durante 2011 son:

INDICADOR	2008	2009	2010	2011
Alumnos atendidos	167,407	178,067	178,235	127,217
Servicio en internet	5,675	5,722	21,227	14,425
Servicios en pinacoteca	63	208	156	117

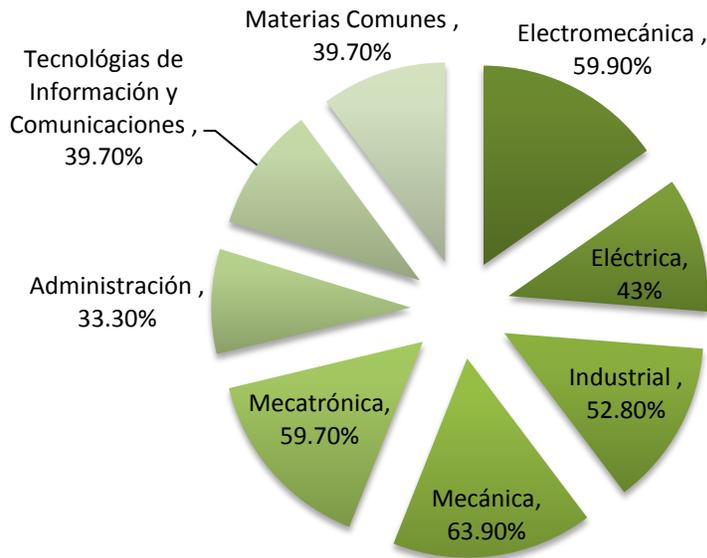
- Servicio de Internet con 15 equipos y red inalámbrica al interior del centro de información.
- Servicio de Pinacoteca (sala de usos múltiples)
- Actualización de Usuarios
- Adquisición de acervo bibliográfico



En total se ha cubierto en un 50.33% la bibliografía requerida por los programas de estudio, vigentes en las carreras impartidas por el ITTLA, cabe mencionar que, el faltante para completar el 100% se encuentra distribuido en páginas electrónicas, Tesis de otras instituciones, y bibliografía fuera de circulación.

	Circulación ITTLA	Circulación Oriente	Títulos Revistas	Títulos Volúmenes
2008	25,847			
2009	26,150			
2010	26,831	477	28	259
2011	29,434	567	69	470

Porcentaje Cubierto de los Programas de Estudio



Se incremento la cantidad de equipo de cómputo a 16 terminales

- Se realizó reparación mayor a 136 y menor a 17 volúmenes del acervo que se encuentra en mal estado
- Se instaló el Procedimiento para Registro de Alta a Usuarios en el Sistema de Gestión de la Calidad (ITTLA-PL-PO-001), siendo este el primer procedimiento que se desarrolla una vez individualizado el sistema.
- Se elaboró y difundió a través de la pagina del ITTLA el Reglamento Interior del Centro de Información



C.5 Proceso clave: Difusión cultural y promoción deportiva

Las actividades culturales, deportivas y cívicas son parte integral en la formación de los alumnos del Sistema Nacional de Educación Superior tecnológica, por ello el ITTLA respondiendo a los objetivos establecidos en el PIID 2007-2012 durante el período de este informe, a través de departamento de actividades

extraescolares ofreció las siguientes actividades:

En el área de cultura. Alebrijes, danza regional, dibujo, Pintura, Capoeira, iconos rusos, rondalla, papel mache, pintura en yeso, modelado en plastilina, rondalla, arte de repujado y zumba y en el área cívica. Banda de Guerra y escolta, participando 409 estudiantes a lo largo del año. Se participo por primera ocasión en el XVII Encuentro Nacional de Bandas de Guerra en San Luis Potosí, el Festival de arte y cultura en León Guanajuato.

En el área deportiva contamos con las siguientes disciplinas: ajedrez, atletismo, basquetbol, voleibol, futbol soccer, beisbol, karate do, box, aikido y acondicionamiento físico con pesas. Se participo en el CONDEE y en los encuentros pre-nacional y nacional del sistema nacional de educación superior tecnológica.

Las áreas deportivas se encuentran en óptimas condiciones gracias a un intenso trabajo de mantenimiento, lo que redunda en más y mejores espacios de recreación de nuestros estudiantes.



Proceso Estratégico:

D.- Calidad

D.1 Proceso Clave: Gestión de la Calidad

El objetivo primordial de este proceso es promover el SGC al interior de la organización y asegurar así la satisfacción del alumno, lo anterior sustentado en la mejora constante del proceso educativo como eje central.

Tomando la responsabilidad individual cada uno de los colaboradores de esta institución se mantiene la certificación de nuestros procesos dentro de Sistema de Gestión de la calidad. Se llevaron a cabo dos Auditorías Internas y una tercera de vigilancia, hecha por el IMNC a ISO 9001:2008.

Se aplicó una Auditoria de Servicio del 8 al 29 de Junio de acuerdo a procedimiento del SGC.

Con el fin de dar seguimiento a la Formación de Auditores Internos del MEG, se les capacitó del 20 al 23 de Febrero.

Se realizó una Auditoría Cruzada del MEG: 2003, realizada por la DGEST el 29 de Marzo y una Auditoría de Seguimiento al MEG, 07 de 08 Noviembre para dar continuidad a la certificación del modelo.

Proceso Estratégico:

E.- Administración de los Recursos

Con el objetivo de fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación del ITTLA, en la toma de decisiones, se optimizo los recursos asignados y/o adquiridos y corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

E.1 Proceso clave: Administración de Recursos Humanos

El instituto Tecnológico de Tlalnepantla en el 2011, conto con una plantilla de personal de **498 trabajadores de los cuales 297 es personal docente**

El departamento de recursos humanos impulsó en este período fuertemente la capacitación del personal administrativo, en el 2011, se capacitaron a 65 trabajadores no docentes y directivos logrando con esto obtener un avance del 2008 al 2011 del 88%, quedando por cumplir para el 2012 un 12 %, para lograr la meta establecida en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012.

Curso	No. De Participantes	Horas	Nivel De Puesto A/D
1. Sistema Operativo Vista	4	30 H	A
2. Seguridad E Higiene	28	30 H	A
3. Administración De Oficinas	18	30 H	A
4. Paquetería Intermedia Matutina	18	30 H	A
5. Paquetería Intermedia Vespertina	2	30 H	A
6. Inducción	7	30 H	A
7. Inteligencia Emocional	26	30 H	A
8. Competencias Laborales Para Lograr Una Excelencia Académica	24	30 H	D
9. Mejora Continua	27	30 H	D



A partir de 2008 uno de los compromisos institucionales más fuertes es la mejora en la calidad de vida de los trabajadores, por ello se ha mantenido un fuerte impulso a las actividades del proyecto promocional y a la convocatoria tanto de plazas docentes como administrativas, logrando una cifra muy importante de 58 docentes y 46 trabajadores de apoyo a la educación promovidos al cierre de 2011.

E.2 Proceso clave: Administración de recursos materiales y servicios

Adquisiciones



Durante el 2011 el área de adquisiciones recibió 953 solicitudes de compra de acuerdo a los periodos establecidos y se atendió el 99%.

MES	REQ. RECIBIDAS	REQ. ATENDIDAS	REQ. SIN ATENDER
ENERO	130	128	2
FEBRERO	201	200	1
MAYO	210	208	2
AGOSTO	215	215	0
OCTUBRE	197	196	1
TOTAL:	953	947	6



Se mantiene actualizado

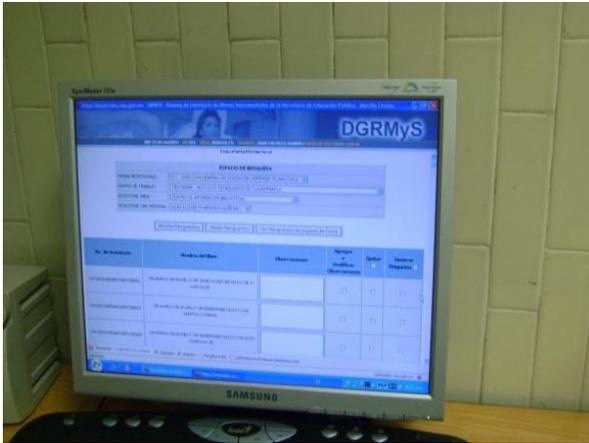
el padrón de proveedores de este instituto y se asistió a todas y cada una de las reuniones del comité de adquisiciones.

En esta área se trabaja por suministrar al tecnológico lo necesaria para dar continuidad a los procesos que se desarrollan.



Inventarios

Esta área es la encargada de llevar el control de todo el activo fijo de nuestro Instituto para lo cual realiza las siguientes actividades.



Se mantuvo el sistema actualizado cada vez que se adquiere algún bien de activo fijo se genera el proceso de alta en el sistema SIBISEP de la Dirección General.

Se realizó la baja todos aquellos artículos que ya cumplieron su vida útil o que por alguna causa dejan de ser útiles.

Área de Transportes

Se atendió las solicitudes de transporte para visita a empresas, promoción educativa y salidas foráneas.

Se estableció un programa de revisión



periódica del estado de las unidades del Tecnológico (MICROBUS, AUTOBUSES ALFA Y MASA, CAMIÓN DE REDILAS 350, COBI VW, ICHIVAN Y CAMIONETA VOYAGER, SPRINTER, TIIDA, NEON, CAPTIVA).

Se brindó servicio de mantenimiento mayor a los 2 autobuses y microbús.

Vigilancia

Se brindó mediante este servicio medidas de seguridad tanto al ingreso como al interior de la institución.

Jardinería y Servicios Generales

Se trabaja continuamente en las 8 hectáreas de áreas verdes con que cuenta el Tecnológico manteniéndolas en óptimas condiciones esto incluye dos campos de futbol y uno de beisbol



Se podan de manera regular los arboles que son los que le dan vida y sombra a nuestro tecnológico

Se ha dado mantenimiento de limpieza

constante a los edificios, baños laboratorios, oficinas y talleres para fomentar las áreas limpias y agradables para un mejor desempeño de los trabajadores y alumnos de este Instituto.

Es importante resaltar las actividades realizadas durante los eventos el inicio de cada uno de ellos y al término en la adecuación de las áreas.



Oficialía de partes

La comunicación del tecnológico con el exterior es de gran importancia y esta responsabilidad recae en esta área, atendiendo oportunamente la entrega de correspondencia en entidades del gobierno estatal, de la SEP y de la DGEST.

V.- Captación y ejercicio de los recursos.

Como elemento básico de la planeación institucional, el proceso de Planeación, Programación y Presupuestación, fue atendido en el Marco del PIID 2007-2012, y del cual se emana el Programa de Trabajo Anual considerando los objetivos, metas y prioridades específicas, de cada unidad departamental.

De acuerdo al Programa Operativo Anual 2011 se presupuestó un importe de \$19,091,000.00 cabe hacer notar que la operación y mantenimiento de la institución se realiza fundamentalmente mediante los ingresos propios.

De esta manera durante el ejercicio 2011, los ingresos netos totales sumaron la cantidad de \$ 20,641,523.00 integrándose de la siguiente manera:

PROCESOS	PRESUPUESTO
Proceso Académico	\$ 9,045,267.00
Proceso de Vinculación	\$ 2,086,772.00
Proceso de Planeación	\$ 3,265,718.00
Proceso de Calidad	\$ 495,838.00
Proceso de Administración de Recursos	\$ 3,173,828.00
TOTAL	\$18,067,423.00

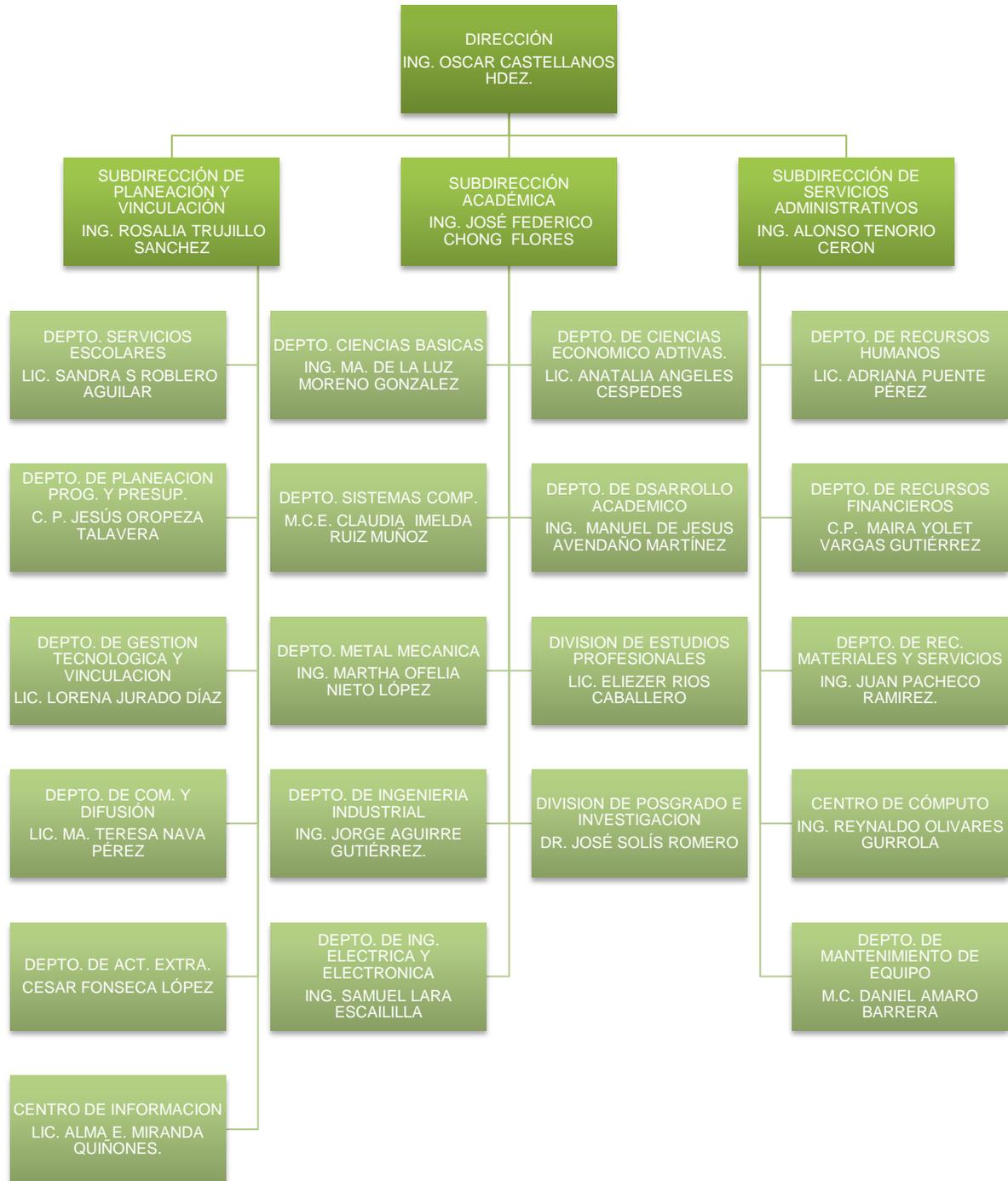
Cabe mencionar que durante este ejercicio su obtuvo aportaciones extraordinarias por \$850,000.00 en atención al impulso del proceso de vinculación, lográndose mediante la participación en el Programa de Estímulo a la Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación (PROINNOVA) 2011.

Así mismo por tercera ocasión se participó en el Programa de Apoyo a la Formación Profesional 2010 que emite la ANUIES, mediante el cual se obtuvo una aportación de \$817,000.00 destinado a apoyar el programa institucional de tutorías, la capacitación docente, la adquisición de acervo bibliotecario con el fin de atender los programas por competencias profesionales y equipamiento de aéreas académicas, se proporciono equipo al

centro de idiomas, y se impulso el fomento de las actividades culturales.

El Departamento de Recursos Financieros, ha tenido un avance significativo en cuanto a la regularización de actividades propias, como el presupuesto, la contabilidad, conciliaciones bancarias etc. Atendiendo las observaciones de las revisiones de carácter integral que realiza la Dirección General y el Órgano Interno de Control de la Secretaría de Educación Pública.

VI.- Estructura académico-administrativa del plantel

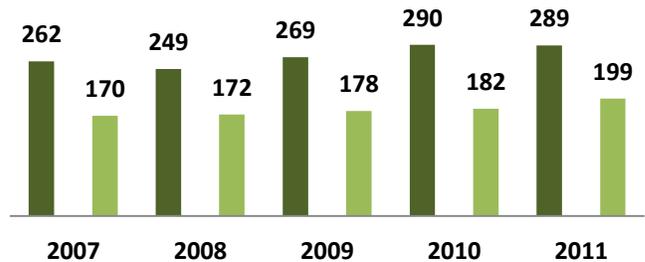


Actualmente el personal del Instituto tecnológico de Tlalnepantla se encuentra integrado en total por 488 trabajadores, de los cuales el 59% corresponde a personal docente y el 41% personal administrativo, con respecto al año 2007 el personal docente de tiempo completo a presentado un incremento del 8% al cierre del 2011.

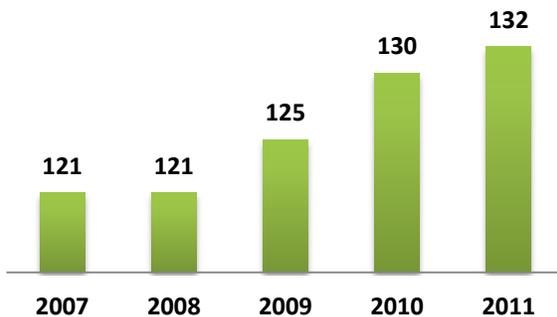
Planta docente	2007	2008	2009	2010	2011
Profesores de tiempo completo	121	121	125	130	132
Profesores de tres cuartos de tiempo	29	26	33	38	37
Profesores de medo tiempo	42	39	48	44	50
Profesores de asignatura	70	63	63	78	70
Total de profesores	262	249	269	290	289
Personal administrativo	170	172	178	182	199
Total	432	421	447	472	488

Total de Personal Docente y Administrativo

■ Total de profesores ■ Personal administrativo



Profesores de Tiempo Completo



VII.- Infraestructura del Plantel



El ITTLA se localiza en la porción surponiente del municipio de Tlalnepanntla de Baz, a su vez el municipio forma parte de la región Valle Cuautitlán Texcoco y de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México.

El municipio de Tlalnepanntla de Baz tiene una superficie 8,374-03-18 hectáreas, de las cuales 2,162-44-54 hectáreas corresponden a la porción oriente y 6,211-58-64 hectáreas a la zona poniente.



El Instituto lo integra el campus Tlalnepanntla y el campus oriente, el primero de ellos cuenta con 13. 339 Hectáreas al interior del Instituto el cual alberga 25 edificios, 62 aulas, 1 centro de cómputo con 5 salas, 1 centro de información, 9 laboratorios 2 talleres, 1 auditorio, 1 sala audiovisual, 1 auditorio, 3 salas de usos múltiples, cafetería, instalaciones deportivas con 2 canchas de basquetbol, 1 pista



de atletismo, 2 canchas de futbol, 1 beisbol, y 1 cancha techada. Este campus cuenta con una superficie disponible para construcción de 6986m²



En el campus oriente cuenta con 3 hectáreas de superficie total se ha instalado provisionalmente 1 laboratorio de cómputo con 20 equipos, 6 aulas prefabricadas,

adicionalmente cuenta con 1 cancha de futbol, gimnasio de box, un área adaptada para servicio de cafetería y otra para actividades de tipo administrativo. A partir de mayo del 2011 opera 1 unidad



académica tipo III, la cual cuenta con un laboratorio de cómputo, un laboratorio de ciencias, 11 cubículos para docentes, sala de juntas, 7 aulas y un espacio acondicionado como Centro de Información al cual se le ha provisto de 790 títulos.



VIII.- Principales Logros y Reconocimientos Institucionales

Los logros alcanzados hasta el día de hoy no son un esfuerzo unilateral, son el producto del compromiso de todos y cada de los que colaboramos en cada uno de los procesos que rigen nuestro quehacer diario. Sin duda las estrategias planteadas y llevadas a cabo han sido decisivas en el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos a continuación se nombran cada uno de ellos.

Proceso estratégico: Académico

- ✔ Entrega de reconocimiento a la Calidad de los Programas de Licenciatura, en la sede de la SEP
- ✔ Acreditación de los programas de Ingeniería Industrial y Eléctrica, reacreditación de la Lic. en Administración.



- ✔ Instalación del Comité de Investigación y posgrado
- ✔ Creación del Club de Ciencias
- ✔ Participación en eventos de investigación nacional e internacional
- ✔ Equipamiento de los laboratorios de eléctrica-electrónica y metalmecánica.
- ✔ Implementación de una sala de cómputo para el programa de Ing. Industrial.
- ✔ Incremento en la producción científica de los docentes adscritos a la

división de posgrado.

- ✔ Gestión de diversas fuentes de financiamiento para el desarrollo de investigaciones.
- ✔ Ingreso de 2 profesores de tiempo completo al perfil deseable.
- ✔ Habilitación de la Maestría profesional en Administración
- ✔ Equipamiento del laboratorio de la Maestría profesional en Ing. Mecánica.

Proceso estratégico: Vinculación

- ✔ Instalación del Centro de Incubación e Innovación Empresarial- ITTLA con apoyo de Fondos PYME, Instituto Mexiquense del Emprendedor y recursos propios, bajo el modelo MIDE-SNEST-2011.
- ✔ Un total de 24 convenios firmados y operando de colaboración con empresas del entorno y 2 con Instituciones extranjeras.

- ✔ Participación con 4 proyectos en la convocatoria PROINNOVA, como prestadores de servicios.
- ✔ Incremento de la áreas de trabajo de la Fundación México-Estados Unidos para la Ciencia
- ✔ Gestión de becas para estudiantes prestantes de servicio social
- ✔ Cursos de educación continua a empresas.
- ✔ Creación de bases de datos para el Seguimiento de Egresados
- ✔ Instalación del Consejo de Egresados

Proceso estratégico: Planeación

- ✔ Construcción y entrega de la Unidad Académica departamental tipo III en el Campus Oriente
- ✔ Reparación del daño estructural de los edificios B, Q y R
- ✔ Participación en el Programa de Ampliación de la Oferta Educativa del PIFIT 2011 logrando la asignación de recursos con un monto de \$17, 898, 000.00.
- ✔ Asignación de recursos por \$4, 000,000.00 del Fondo de Aportaciones Múltiples 2011, para el equipamiento de los programas de Ing. Mecatrónica y Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Proceso estratégico: Calidad

- ✔ Mantenimiento de la certificación del SGC bajo la norma ISO 9001:2008
- ✔ Certificación bajo la modalidad de multisitios del Modelo de Equidad de Género

Proceso estratégico: Administración de Recursos

- ✔ Mantenimiento de la imagen de los espacios educativos, deportivos y áreas verdes.
- ✔ Servicio de transporte al Campus Oriente
- ✔ Se concluyo con el rezago de información financiera de ejercicios 2009 y 2010.
- ✔ Implementación y seguimiento al Programa de Mantenimiento a la Infraestructura física
- ✔ Implementación y seguimiento de los controles de tipo administrativo con el fin de agilizar las actividades en el ejercicio de los recursos.
- ✔ Promoción de 58 miembros del personal docente y 46 no docentes.
- ✔ Se capacitó al 88% del personal no docente y al 100% de los directivos.

IX.- Retos y Desafíos

Comprometidos en ofrecer un servicio educativo de calidad y pertinente a las necesidades del entorno, la Institución asume los siguientes retos y desafíos con el fin de cumplir cabalmente la agenda estratégica 2012-2013 formulada para tal fin.

- ✔ Acreditación de 7 programas de licenciatura evaluables.
- ✔ Ampliación de la oferta educativa e incremento de la matrícula en el campus oriente
- ✔ Abatir la brecha en los indicadores de egreso y eficiencia terminal de licenciatura
- ✔ Incorporación de un programa de posgrado en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad de la maestría profesional en Ingeniería Mecánica
- ✔ Incorporación de 4 profesores de tiempo completo con reconocimiento al perfil deseable
- ✔ Consolidar el cuerpo académico en formación
- ✔ Mantener las certificaciones del Sistema de Gestión de la Calidad y el Modelo de Equidad de Género
- ✔ Certificación en la norma ISO 14001:2004
- ✔ Incremento en la matrícula de posgrado
- ✔ Habilitar el programa de posgrado en Tecnologías de la Información y comunicaciones
- ✔ Impulsar el equipamiento eslabonado de laboratorios y talleres
- ✔ Dar seguimiento al Programa de Mantenimiento de la Infraestructura Física
- ✔ Sistematización de los procesos de compra, manteniendo actualizado el padrón de proveedores
- ✔ Optimización del servicio de Internet en el Instituto en ambos campus.
- ✔ Consolidación del Consejo de Vinculación
- ✔ Impulso a la instalación y fortalecimiento del Centro de Incubación e Innovación Empresarial del ITTLA
- ✔ Incrementar la firma de convenios de colaboración en beneficio de los estudiantes que desarrollan sus residencias profesionales.
- ✔ Continuar con el programa de internacionalización de nuestros estudiantes

X.- Conclusiones

Los resultados alcanzados por la comunidad tecnológica demuestran el compromiso de llevar a la Institución a alcanzar los más altos estándares de la educación superior tecnológica.

En este año se cumplen 40 años de brindar servicio educativo, el 53% de las metas definidas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 han sido cumplidas y aún debemos atender un 25% las cuales han sido programadas a alcanzar en este año; lo anterior exige la implementación de estrategias con acciones concretas, asegurando el perfil de una institución de alto desempeño. Conscientes de ello se ha declarado en la agenda estratégica 2012-2013, el incremento en la cobertura en el campus oriente con 3 ofertas de Ingenierías novedosas y pertinentes, y en ambos campus ofrecer programas de licenciatura acreditados, el ingreso al PNPC de un programa de posgrado, fortalecer la mejora y la modernización de los espacios educativos impulsando el equipamiento de laboratorios y talleres, impulsar la capacitación y desarrollo profesional con el fin de formar cuadros docentes actualizados y dar frente a los programas orientados al desarrollo de competencias profesionales, estos son algunos de los grandes retos académicos que deberemos enfrentar. En el área de vinculación es importante sostener y operar los convenios de vinculación como un medio fértil para asegurar el desarrollo del programa de residencias con la visión de generar espacios laborales para nuestros egresados, en conjunto con el impulso a la generación de pequeñas empresas por medio del CIIE-ITTLA. En las áreas de planeación y la administración de recursos es imperante fortalecer el ambiente de plena comunicación para la agilización de los procesos en la aplicación de los recursos y atender las necesidades. Las anteriores sólo son algunas de las grandes áreas de oportunidad que debemos atender, con el claro el compromiso de la Institución de participar en las acciones que se formulen para su logro.

El compromiso de participar activamente en la construcción de un México más competitivo mediante el impulso al desarrollo del conocimiento científico-tecnológico mediante el desarrollo de seres humanos con valores que respondan a los desafíos de un inminente mundo globalizado.....ES NUESTRA CONVICION...POR LA REALIZACION TECNOLOGICA DE MI PUEBLO...

Ing. Oscar Castellanos Hernández
Director