

## I) MENSAJE INSTITUCIONAL

El Informe de Rendición de Cuentas es un ejercicio que permite informar a la comunidad, el estado que guarda la administración de las instituciones públicas y el desempeño que ha tenido una institución durante el período de relevancia.

Para quienes conformamos la administración del Instituto Tecnológico de Zitácuaro, este ejercicio lo asumimos con un gran entusiasmo y responsabilidad, porque reconocemos la importancia que reviste el que podamos hacer del conocimiento de los estudiantes, de los trabajadores del propio instituto y de la sociedad en general, los logros y el cumplimiento de las metas institucionales durante el año de 2011.

En este año, hemos tenido grandes logros que permiten que la Institución avance hacia un proceso firme de consolidación. En síntesis, podría comentar sobre la acreditación de programas educativos, la certificación de nuestro proceso educativo, la apertura de nuevas carreras, la obtención de galardones en el área académica y deportiva y el incremento de la matrícula.

Es necesario resaltar y reconocer el esfuerzo de todos y cada uno de quienes conforman esta comunidad del Instituto Tecnológico de Zitácuaro. Una comunidad ejemplar que día a día construye para sí misma las mejores condiciones para enfrentar con seriedad los retos y desafíos que aún tenemos.

En esta comunidad se vive con entusiasmo y responsabilidad nuestro lema, porque todos los días alentamos a nuestros estudiantes para que: "Hagamos tecnología creativa para ser útil a México".

## II) INTRODUCCIÓN

Una de las responsabilidades administrativas de todo servidor público es “rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes”, como lo determina la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos en su artículo 8, fracción IV, conforme a la última reforma publicada DOF 28-05-2009.

Con fundamento en lo anterior, la Dirección del **Instituto Tecnológico de Zitácuaro** presenta ante las autoridades educativas, comunidad tecnológica y sociedad en general el **Informe Anual de Rendición de Cuentas**, en el cual, se presentan las acciones realizadas durante el año 2011, mismas que contribuyen al logro de las metas plasmadas en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012.

La estructura del presente documento describe por proceso estratégico, los alcances de cada una de las metas institucionales y de los principales indicadores que reflejan nuestro quehacer educativo. Asimismo se manifiesta el cumplimiento responsable en materia presupuestaria al incluir información relativa a la captación y ejercicio de los recursos financieros obtenidos a través del Subsidio Estatal, Gasto Directo, Ingresos Propios y aplicación de Programas de Apoyo Extraordinario.

Es importante resaltar que una de las principales fortalezas del Instituto Tecnológico de Zitácuaro la constituye su Capital Humano, representado en su estructura académico-administrativa y distribuido conforme a los lineamientos y normatividad del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y de la propia Ley Federal del Trabajo.

### III) MARCO NORMATIVO

El presente Informe de Rendición de Cuentas (IRC) 2011 del Instituto Tecnológico de Zitácuaro es resultado del esfuerzo y compromiso de estudiantes, docentes, personal administrativo y de la alta dirección que conforman esta comunidad tecnológica, en pro de alcanzar nuestros más grandes anhelos descritos en la visión, misión y filosofía de esta Institución, además, manifiesta la responsabilidad obligada de garantizar el acceso de toda persona a la información que genera y gestiona este Tecnológico, según lo dispuesto en el artículo 7 del Capítulo II “Obligaciones de Transparencia” de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

La planeación, considerada como un medio para lograr el eficaz desempeño de la responsabilidad del Instituto Tecnológico de Zitácuaro (ITZ), permite la definición de objetivos, metas, estrategias, líneas de acción y presupuestos, declarados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 de esta Institución; lo cual, en el contexto de una educación pública, coadyuva al desarrollo integral y sustentable del país y deberá tender a la consecución de fines políticos, sociales, culturales y económicos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

A continuación se enlistan los principales documentos normativos que permiten activar el Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas en el ámbito de la Administración Pública Federal, que atiende el presente IRC:

- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**, Artículo 3, en donde se establece que todo individuo tiene derecho a recibir educación, siendo impartida por el Estado en virtud de desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentar en él, la conciencia de solidaridad internacional y sobre todo el amor a la patria.

- **Ley de Planeación**, que establece las normas y principios básicos conforme a los cuales se llevará a cabo la Planeación Nacional del Desarrollo de la administración Pública Federal.
- **Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012** en sus cinco ejes rectores, y específicamente en los seis objetivos y temas transversales del **Programa Sectorial de Educación 2007-2012**, en los que se ha reconocido como tema de la más alta prioridad: el papel estratégico de la educación superior tecnológica en la generación del conocimiento científico- tecnológico y su impacto en el desarrollo humano y sustentable del País.
- **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST)**.
- **Plan Estatal de Desarrollo 2008-2012 de Michoacán**, en el cual se resalta una educación pública universal, participativa y pluricultural.
- **Programas Sectoriales 2007-2012**, relacionados con el quehacer del Instituto Tecnológico.
- **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del ITZ**, documento rector de planeación a mediano plazo, cuyos planteamientos generales deberán contribuir y atender con un alto compromiso y responsabilidad social los retos en materia de educación de este siglo XXI.
- **Manual de Organización de los Institutos Tecnológicos**, que define las funciones de los servidores públicos para que se ejerzan de manera puntual las responsabilidades con la sociedad a la que sirve y se dé respuesta a los propósitos educativos de la propia Secretaría de Educación Pública.
- **Reglamento del personal docente y no docente de los Institutos Tecnológicos**, en donde se establecen los derechos y obligaciones de todos los trabajadores adscritos a este sistema.
- **Manuales Normativos y Administrativos del SNEST** que definen los lineamientos para el desarrollo de funciones administrativas y operativas de cada uno de los procedimientos estratégicos de la Institución.

## IV) AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

Con el propósito de alcanzar la visión y misión del Instituto Tecnológico de Zitácuaro, nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 incluye 29 metas, que contribuyen al logro de los indicadores del Programa Sectorial de Educación 2007-2012.

En este apartado se detallan las actividades, eventos y resultados obtenidos en cada una de las 26 Metas del Programa de Trabajo Anual 2011, las cuales se describen a continuación.

### Metas del Programa de Trabajo Anual 2011 por Proceso Estratégico

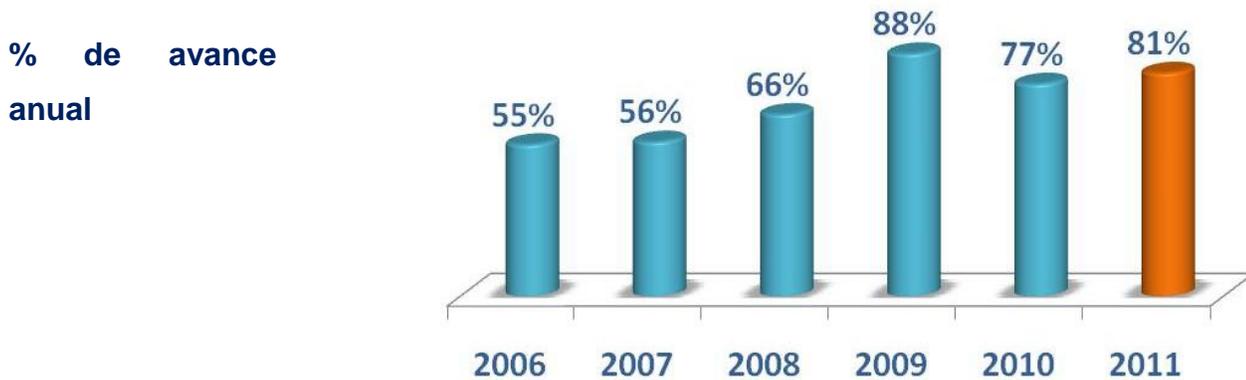
PROCESO ESTRATÉGICO	METAS Y SU DESCRIPCIÓN
ACADÉMICO	<p><b>META 1:</b> Para el 2011, incrementar del 0% al 48% los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.</p> <p><b>META 2:</b> Lograr al 2011 que el 40% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.</p> <p><b>META 3:</b> Alcanzar en el 2011, una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 46% en los programas educativos de licenciatura.</p> <p><b>META 4:</b> Para el 2011, incrementar del 0% al 6% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.</p> <p><b>META 6:</b> Para el 2011 incrementar del al 82% de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional.</p> <p><b>META 8:</b> Lograr para el 2011, incrementar de 1009 a 1340 estudiantes la matrícula de licenciatura.</p> <p><b>META 9:</b> Para el 2011, incrementar a 40 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.</p> <p><b>META 14:</b> Lograr que en el 2011, se cuente con 100% de programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.</p>

	<p><b>META 16:</b> Para el 2011, incrementar del 13% al 19% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.</p> <p><b>META 17:</b> Para el 2011, lograr que el 60% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.</p>
<p><b>VINCULACIÓN</b></p>	<p><b>META 18:</b> Para el 2011 el Instituto operará su Consejo de Vinculación.</p> <p><b>META 19:</b> A partir del 2011, se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 13% de los egresados.</p> <p><b>META 20:</b> Para el 2011, transferir el modelo de incubadoras de empresas del SNEST, en el Instituto Tecnológico.</p> <p><b>META 21:</b> Para el 2011, lograr que el 80% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.</p>
<p><b>PLANEACIÓN</b></p>	<p><b>META 10:</b> Lograr para el 2011, que el Instituto Tecnológico tenga conectividad a Internet en el Centro de Información.</p> <p><b>META 11:</b> Para el 2011, incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora.</p> <p><b>META 12:</b> Para el 2011, incrementar del 13% al 38% las aulas equipadas con TIC.</p> <p><b>META 13:</b> En el 2011, mantener al Instituto Tecnológico con conectividad a la red académica de Internet II.</p> <p><b>META 15:</b> Para el 2011 lograr que el 47% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.</p> <p><b>META 22:</b> A partir de 2011, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional.</p> <p><b>META 23:</b> Lograr al 2011, la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.</p> <p><b>META 25:</b> A partir del 2011, el Instituto integrará su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Educativa.</p> <p><b>META 26:</b> A partir del 2011 la Institución realizará un diagnóstico de su infraestructura educativa.</p>

<b>CALIDAD</b>	<p><b>META 5:</b> Para el 2011, el Instituto mantendrá certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008</p> <p><b>META 7:</b> Lograr al 2011, incrementar del 21% al 28% los estudiantes del Instituto que son apoyados en el PRONABES.</p> <p><b>META 24:</b> Lograr al 2011, que el 85% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.</p>
<b>PROCESO DE LA ADMINISTRACIÓN DEL RECURSOS</b>	

El 2011, fue un año de aciertos y éxitos, resultado del esfuerzo de todos y cada uno de los que conformamos esta Institución, en la siguiente gráfica se muestra el indicador de cumplimiento de metas desde el año 2006 hasta el 2011, en este último se alcanzó un cumplimiento de metas PIID del 77%.

**INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES AL 2011**



## • Proceso Académico

El objetivo de este proceso es gestionar los planes y programas de estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo.

### Alcances:

- ✓ El marzo se otorgó la Acreditación al Programa Educativo de la Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, por parte del Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Ingeniería, A. C. (CACEI).

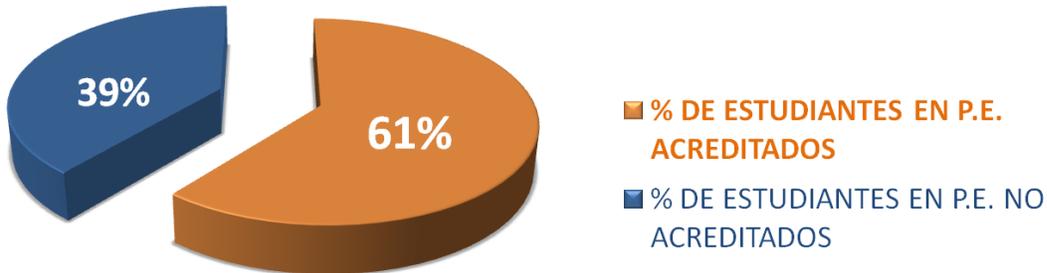
203 estudiantes beneficiados



Atendiendo a un total de **829 estudiantes en carreras acreditadas** como se muestra a continuación:



El 61% de nuestra matrícula se encuentra en programas reconocidos por su buena calidad.



Licenciaturas	Cantidad	Número de estudiantes	%
Acreditadas	4	829	61
No acreditadas, por ser de reciente apertura y PE en liquidación	6	535	39
Totales	10	1364	100

146 estudiantes en carreras reorientadas



389 estudiantes en carreras de reciente apertura



- ✓ Las ocho Licenciaturas, en modalidad escolarizada, que se ofertan en nuestra Institución son: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Civil, Ingeniería Electromecánica, Ingeniería Informática, Contador Público, Licenciatura en Administración e Ingeniería en Gestión Empresarial **implementadas con enfoque en competencias profesionales.**

La atención de matrícula en 2011, por licenciatura, se describe a continuación:

CARRERA	MATRÍCULA
Ingeniería Industrial	240
Ingeniería en Sistemas Computacionales	203
Licenciatura en Administración	216
Ingeniería en Gestión Empresarial	156
Ingeniería Civil	155
Ingeniería Electromecánica	78
** Licenciatura en Contaduría	94
** Licenciatura en Informática	81
Contaduría Pública	76
Ingeniería Informática	65
<b>TOTAL</b>	<b>1364</b>

Es importante señalar que ésta meta 8 del PTA 2011 se logró con 24 estudiantes más, de los programados.

En 2011, se realizaron una serie de esfuerzos en los que se atendieron a 3,175 estudiantes y padres de familia, en el evento de SEE Orienta de Zitácuaro, Ferias vocacionales, visitas a instituciones de nivel medio superior, considerando que estas actividades darían resultado en el corto plazo, también se llevaron a cabo acciones con el fin captar estudiantes en el largo plazo, dentro de las cuales se encuentra la atención a 1,319 niños y adolescentes de niveles preescolar y primaria, quienes con motivo de la XVIII Semana Nacional de Ciencia y Tecnología visitaron en el mes de noviembre nuestras instalaciones. Además, los esfuerzos promocionales y de difusión contribuyen de forma significativa, a este logro.

• Boletines Informativos	44
• Ruedas de Prensa	6
• Entrevistas T.V.	8
• Diversos Eventos Cubiertos	110

## XVIII Semana Nacional de Ciencia y Tecnología

### Actividades de Preescolar, Primaria, Secundaria y Medio Superior:

- Juegos Interactivos
- Museo de la Computación
- Pintando Valores
- Ciber-ciencia
- Línea del tiempo de la geología
- Experimentos
- Feria de la ciencia



**Total de visitantes: 1319**



Derivado de lo anterior en el mes de junio, 477 aspirantes presentaron el EXANI II de CENEVAL, con el objetivo de ser aceptados en alguno de los 8 PE ofertados para nuevo ingreso en el Instituto Tecnológico de Zitácuaro, de esta cifra fueron aceptados 435 aspirantes, que se inscribieron en agosto y forman parte de nuestros estudiantes.

Una vez inscritos y previo al inicio de clases, con el apoyo de Docentes de los departamentos académicos: Ciencias Básicas y Ciencias Económico-Administrativas, se impartió un curso de inducción a los estudiantes que constituyen los 10 grupos de nuevo ingreso.

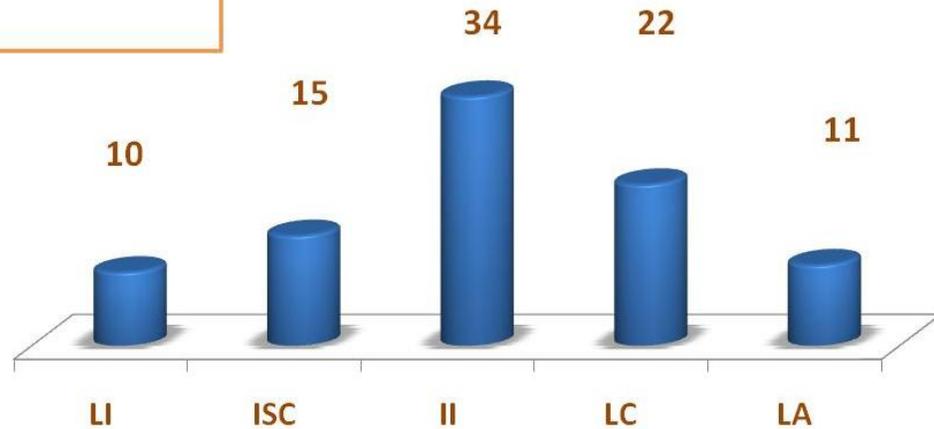
Para atender a nuestros 1364 estudiantes, en los que se contemplan los estudiantes de nuevo ingreso y de reingreso, 76 profesores impartieron un total de 465 asignaturas en curso normal.

Además de los dos semestres en curso normal, en julio y agosto se atendieron 561 estudiantes en cursos de verano, se abrieron 18 grupos en la modalidad presencial y 40 en modalidad virtual.

- ✓ En 2011-1 el **índice de deserción** fue del 19% y en 2011-2 descendió al 13 %, esto repercute en nuestro **índice de egreso**, que para el cohorte 2006-2011 es del **37%** en promedio.
- ✓ La **eficiencia terminal** constituye el resultado de diversas actividades académicas, en seguida se presentan dos de éstas: Residencias Profesionales y Titulación de Egresados.

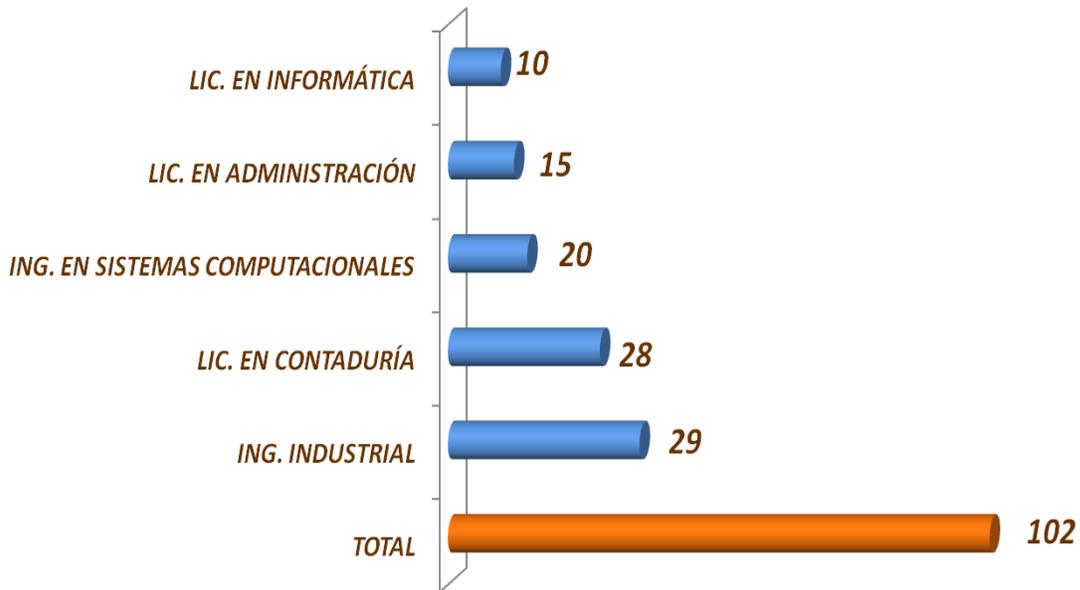
**Total de estudiantes que  
presentaron su Protocolo de  
Titulación**

**92**



Opción de titulación	Cantidad de opciones seleccionadas por los egresados
•Tesis profesional	4
•Proyectos de investigación	3
•Examen por área de conocimientos	24
•Memoria experiencia profesional	4
•Escolaridad por promedio	19
•Escolaridad por estudios de posgrado	3
•Memoria de residencias profesionales	35
<b>Total de estudiantes titulados</b>	<b>92</b>

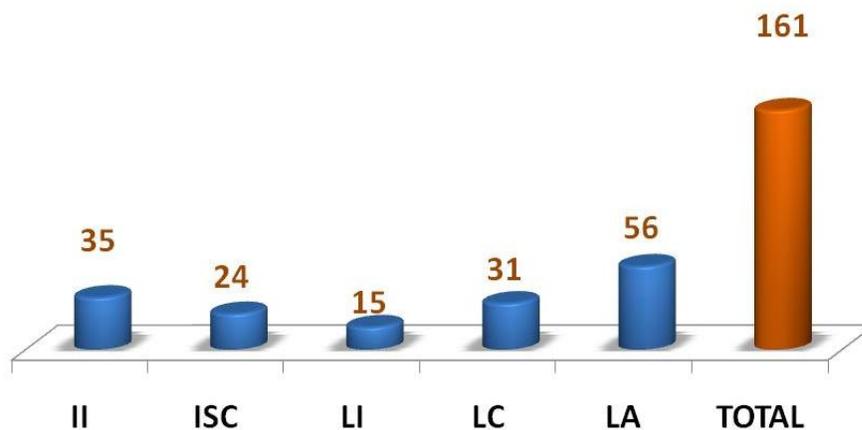
En este rubro cabe mencionar que se entregaron un 102 títulos en las diversas licenciaturas.



- ✓ La eficiencia terminal constituye el resultado de diversas actividades académicas, una de éstas, es la realización de las Residencias Profesionales, en donde nuestros estudiantes ponen a prueba los conocimientos, habilidades y actitudes desarrolladas durante su carrera profesional.

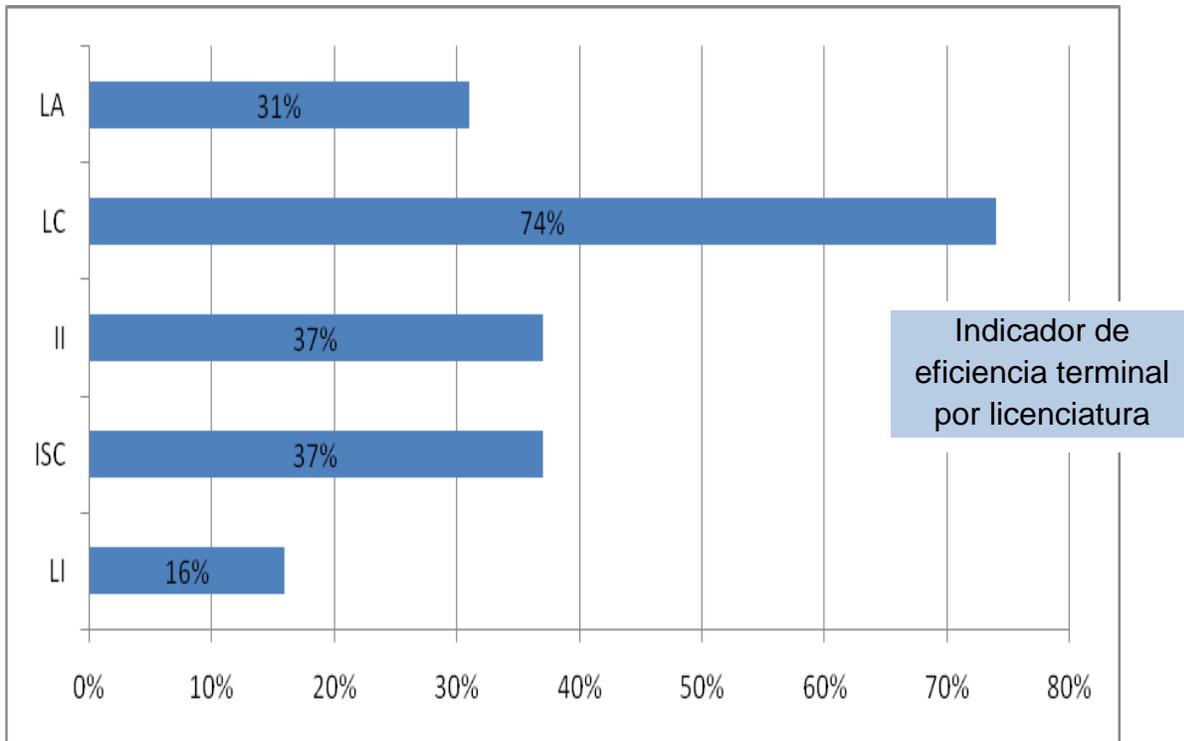
### Residencias Profesionales

Cantidad de  
estudiantes en  
Residencias  
Profesionales



- ✓ Lo anterior, da como resultado una **eficiencia terminal del 45 %** conforme al cohorte 2005-2011 como se evidencia en la siguiente gráfica:

2006-2011



- ✓ En el rubro de **formación docente y profesional**, **71** profesores participaron en al menos uno de los **19 cursos** de capacitación durante los periodos intersemestrales.

Cursos			
Formación docente	Formación profesional	Actividades profesionales	Total
3	16	0	19

## 71 Docentes capacitados



Con el objetivo de detectar necesidades de capacitación y ponderar el desempeño, se aplicaron encuestas de evaluación docente, obteniendo los siguientes resultados:

PROMEDIO GLOBAL	
1er Semestre	2° Semestre
<b>88</b>	<b>88</b>

- ✓ Conscientes del conocimiento pragmático y actitudinal de nuestros estudiantes, se han apoyado diversas actividades en el 2011, las cuales se impulsaron con el propósito de incrementar al 32% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas, resaltando a continuación los siguientes logros y actividades:

## XVIII Evento Nacional de Ciencias Básicas 2011

### 4° Lugar Nacional en el Área de Ciencias Económico-administrativas

#### Participación del Equipo de Ciencias Básicas en la Etapa Nacional (Fase Electrónica)

8 estudiantes participantes  
6 docentes-asesores  
6 áreas evaluadas:  
Administración, Economía y Contabilidad  
Matemáticas, Física, Química



#### Actividades académicas en la XVIII Semana Nacional de Ciencia y Tecnología

- VI Foro de Ingeniería Industrial
- IV Foro de Sistemas y Computación
- III Foro de Ciencias Económico – Administrativo
- II Foro de Ciencias de la Tierra
- I Foro de Ciencias Básicas

3098 Participantes

FOROS  
ACADÉMICOS



Conferencias



Paneles

### Actividades académicas en la XVIII Semana Nacional de Ciencia y Tecnología

**Atención a la permanencia**

Actividades	Ciencias de la Tierra	Sistemas y Computación	Ingeniería Industrial	Cs. Económico Administrativas	Ciencias Básicas	Total
<b>Conferencias</b>	4	5	3	3	4	19
<b>Talleres</b>	1	1	1	0	0	3
<b>Exposiciones</b> (Empresarial y línea del tiempo de la Geología)	1	0	0	1	0	2
<b>Concursos</b>	3	2	0	2	0	7
<b>Cursos</b>	0	5	3	0	3	11
<b>Paneles</b>	0	1	1	2	0	4

- ✓ En 2011 se ofertaron los 6 niveles que comprende el Programa de Oferta del Idioma Inglés, los estudiantes desarrollan de esta manera competencias en una segunda lengua.

CURSOS DE INGLÉS			
Niveles de Inglés	FEB –JUL 2011	AGO-DIC 2011	Total
<b>Nivel I</b>	208	170	378
<b>Nivel II</b>	109	178	287
<b>Nivel III</b>	103	80	183
<b>Nivel IV</b>	63	69	132
<b>Nivel V</b>	36	46	82
<b>Nivel VI</b>	19	27	46
<b>TOEFL</b>	0	12	12
<b>Total:</b>	538	582	1120

## Cursos del idioma inglés

### Clausura de Cursos 2011



## a. PROCESO DE VINCULACIÓN

El objetivo de este proceso es contribuir a la formación integral del estudiante, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

### Alcances:

El Consejo de Vinculación del tecnológico continuó sesionando durante el año 2011 y como resultado de las reuniones se consideran los siguientes:

- **JUGUETEC 2011**

No.	NOMBRE DE LA ESCUELA	LOCALIDAD	ALUM.
1	PRIMARIA FRANCISCO J. MÚJICA	LA BARRANCA DE CRESCENCIO MORALES	100
2	PRIMARIA REVOLUCIÓN	LA SOLEDAD DE DONCIANO OJEDA	60
3	PRIMARIA ADOLFO LÓPEZ MATEOS	BOCA DE LA CAÑADA DE CRESCENCIO MORALES	60
4	PRIMARIA LÁZARO CÁRDENAS	LOMAS DE APARICIO DE CRESCENCIO MORALES	30
5	PRIMARIA FRANCISCO VILLA	EL LINDERO DE CRESCENCIO MORALES	30
6	PRIMARIA IGNACIO LÓPEZ RAYÓN	BARRANCA SECA, MANZANILLOS	86
7	JARDÍN DE NIÑOS BENITO JUÁREZ JARDÍN DE NIÑOS FRANCISCO	1ª MANZANA DE MANZANILLOS	31
8	GABILONDO SOLER	LA JOYA DE MANZANILLOS	22
9	JARDÍN DE NIÑOS ROSARIO CASTELLANOS	BARRANCA SECA, MANZANILLOS	8
<b>TOTAL</b>			<b>427</b>

# Juguetec 2011

## INSTITUCIONES DEL CONSEJO DE VINCULACIÓN QUE APOYARON

ICATMI

C.F.E.

CONALEP

Oficina Estatal del Empleo

Preparatoria Melchor Ocampo

Instituto Tecnológico de Zitácuaro



## Resultados de vinculación

### Acuerdos de colaboración firmados en 2011

Sector público	15
Sector privado	42
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>

LAPEM	Irapuato
Mabe	Querétaro
Escuela Normal Superior	Edo. de México
CBTa	Jungapeo
CBTis 16	H. Zitácuaro
CBTa 240	Benito Juárez
Hildebrando	México. D.F.
Fundación Escuela Superior Empresa (FESE)	México D.F.
Televisa Grupo Corporativo	México D.F.
CRODE	Celaya, Gto.

## Resultados de vinculación

### Becarios/as en residencias profesionales

Programa	BECARIOS	ORGANISMO	MONTO \$
Mi primera empresa	8	FESE	156,000.00
Experimenta	1	FESE	18,000.00
Asesora	1	FESE	10,000.00
Movilidad estudiantil	1	DGEST	30,000.00
<b>TOTAL</b>			<b>214,000.00</b>

- ✓ En 2011, en el ITZ se continuó con la aplicación Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento a nuestros egresados, de tal forma que se encuentran ubicados **517 egresados que representan el 35 % del total** de ellos.
- ✓ Se realizó una investigación de mercados sobre el “**Impacto Laboral de los Egresados de las Licenciaturas de Administración, Contaduría, Ingeniería Industrial e Ingeniería en Sistemas Computacionales**”; también se actualizaron las bases de datos de los egresados de todas las licenciaturas.
- ✓ Un área de oportunidad por atender en el siguiente año, lo constituye el cambiar el actual Modelo de Incubadoras de Empresas del Instituto Politécnico Nacional por el Modelo de Incubación del SNEST, cabe resaltar que la principal limitante en este rubro: es contar con docentes dedicados a este tipo de actividades, porque se encuentran con la mayor parte de sus horas frente a grupo.

✓ Una de nuestras metas del PIID al 2012, es lograr que el 100% de los estudiantes realicen su Servicio Social en programas de interés público y desarrollo comunitario; por lo cual, en 2011 se gestionó el Servicio Social de 155 estudiantes.

Licenciatura	H	M	Total
Lic. Informática	4	11	15
Lic. Contaduría	11	15	26
Lic. Administración	19	33	52
Ing. Industrial	17	18	35
I. S. Computacionales	18	9	27
<b>Total:</b>	<b>69</b>	<b>86</b>	<b>155</b>

✓ Las **visitas industriales** son consideradas el complemento indispensable para la formación integral del estudiante ya que le permite palpar de manera directa el entorno productivo y relacionar los conocimientos adquiridos en el aula con la realidad. En este contexto, el instituto realizó las gestiones necesarias para que 1,237 estudiantes fueran atendidos en 49 empresas de la región.

### Visitas Industriales

<b>TOTAL</b>	
<b>Estudiantes atendidos</b>	<b>1237</b>
<b>Empresas visitadas</b>	<b>49</b>



## b. PROCESO DE PLANEACIÓN

El objetivo de este proceso es definir el rumbo estratégico mediante la planeación y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

### Alcances:

- ✓ Se realizó la gestión para la compra anual de libros por un monto de \$ 100,000.00, y de esta forma cumplir con los requisitos de acreditación de los diferentes organismos acreditadores. También se mantuvo la suscripción anual a diversas revistas por un monto de \$11,834.00. Lo que permite contar con un índice de 8.8 libros físicos por estudiante.

#### Actividades de apoyo al servicio educativo

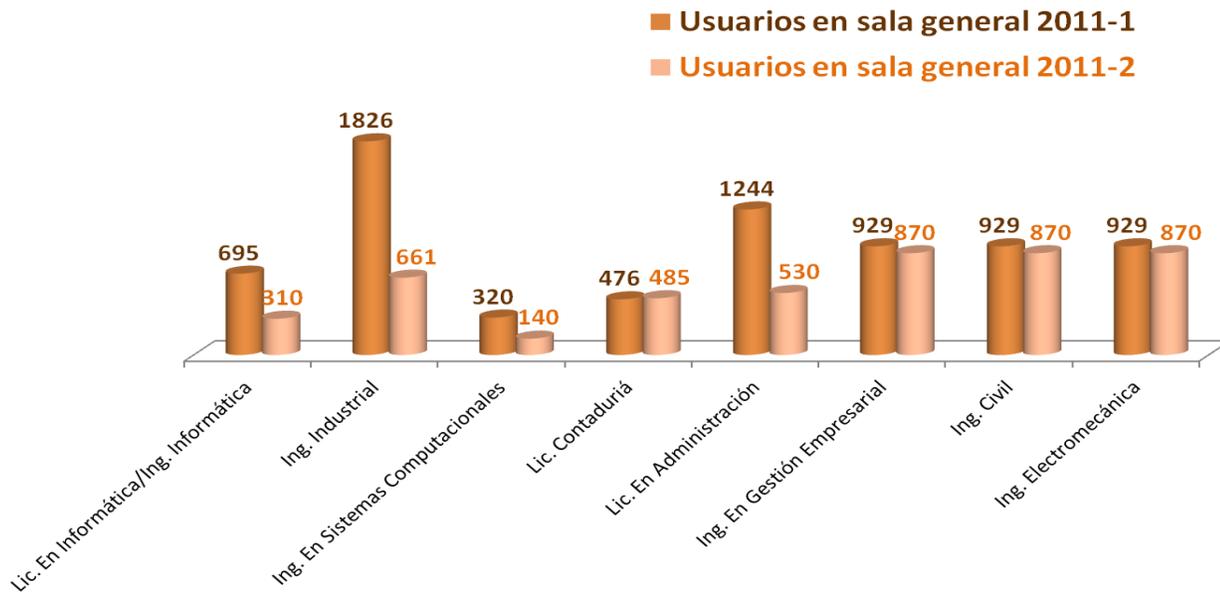


- ✓ **Compra de libros \$ 100,000.00**
- ✓ **Suscripción  
de revistas \$11,834.00**



- ✓ El Centro de Información cuenta con 8 computadoras en red, para ofrecer el servicio de internet.
- ✓ A través del **Consortio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICYT)**, el ITZ cuenta con acceso a dos bases de datos: EBSCOHOST y Gale Cengage Learning.

Los usuarios en la Sala General por semestre, así como la estadística por carrera, se presentan a continuación:



Total de usuarios en sala general 2011-1	7,348
Total de usuarios en sala general 2011-2	4,736

### Eficiencia de servicio de Cómputo

Número de computadoras por estudiante  $1364/299 = 4.6$  estudiantes/computadora

Sobre el mantenimiento realizado a equipo de cómputo, los indicadores son:

Mantenimientos Correctivos Solicitados	67
Mantenimientos Correctivos Atendidos	67

Mantenimientos Preventivos Programados	45
Mantenimientos Preventivos Realizados	45

Tanto los servicios de **internet** comercial como el **Internet II** no incrementaron el ancho de banda con respecto a los años anteriores: ambos conservan **2048 kbps**.

El Centro de Cómputo realiza varias actividades institucionales de apoyo, destacan el apoyo que ofrece a/en:

- Centro de Atención Universitaria (CAU): apoyo en los exámenes de admisión en línea, asesorías en el uso de plataforma, entre otros.
- Pláticas a 2 Instituciones de nivel medio superior en tópicos de redes.
- Apoyo en las áreas de Ciencias Económico-administrativas y Ciencias Básicas en el examen electrónico en el Evento Nacional de Ciencias Básicas en las etapas Regional y Nacional.



Como apoyo a las actividades de la Semana de Ciencia y Tecnología se atendieron:

- Concurso de programación 5ª edición: con un total de 63 participantes.
- Maratón de Informática 3ª edición: con un total de 28 participantes.
- Talleres: se realizaron 9 talleres para las carreras de Licenciatura en Informática, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ciencias Básicas, Ing. Industrial, Ing. Civil.

- Museo de la computación: exposición de computadoras, consolas de video juegos, robots lego, videos y juegos.
- Se atendieron a 1319 asistentes: estudiantes, padres/madres de familia y docentes de diferentes primarias, mismos que hicieron uso del servicio de Internet y realizaron actividades lúdicas, en las salas 7, 8 y 9.

El Centro de Cómputo atiende también la **Plataforma de Educación a Distancia**, de la que se obtuvieron los siguientes resultados:

#### Verano Virtual 2011:

- Atendió un total de 163 estudiantes: y 21 docentes registrados, impartiendo 40 materias.
- Tasa promedio de utilización de la plataforma de educación a distancia durante el verano: 9.4 hrs por estudiante.

Durante los periodos escolarizados la plataforma sirve de apoyo en diferentes asignaturas, las materias y estudiantes atendidos en estos periodos fueron:

SEMESTRE	MATERIAS	ESTUDIANTES
2011-1	10	77
2011-2	15	212

El **Sitio Web** funcionó como medio masivo de comunicación importante, los resultados fueron:

- Publicación de 46 boletines informativos y 42 avisos.
- Atención de 5 módulos web de diferentes eventos/áreas.
- Se consolidó el uso de redes sociales como:
  - ✓ Twitter, con más de 40 usuarios seguidores.
  - ✓ Facebook, con más de 1900 usuarios seguidores.

Se tuvo un total de 82,253 visitas a la página web, más de 224 consultas por día, con un incremento del 49% respecto a las visitas del año anterior.

La página web institucional se rediseñó al 100%:



Para mejorar la conectividad a internet, se contrataron servicios para realizar la primera etapa de instalación y conexión por fibra óptica:



**MONTO \$136,499.20**

- ✓ Debido a la falta de recursos, en este año no se adquirió el equipo necesario para la habilitación de 2 aulas TIC, por lo cual, se proyecta para el siguiente año gestionar los recursos necesarios a través de nuestra participación en programas extraordinarios.
- ✓ En 2011, se logró que en promedio, el 41% de los estudiantes participaron en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas, como se muestra enseguida:

Actividades Extraescolares		
Disciplina	Estudiantes Participantes	
	Enero-Junio 2011	Agosto-Diciembre 2011
Total	529	439
% de matrícula total atendida	50%	32%

**968 estudiantes atendidos en el año 2011**  
**16 actividades extraescolares diferentes**



**Actividades complementarias al proceso de Enseñanza-aprendizaje**

Eventos Deportivos

- 11 participaciones



Eventos Cívicos y Culturales por invitación

- 36 participaciones




### Eventos Prenacionales y Nacionales

Tipo de Evento	Sede	Fecha	Participantes
LV Prenacional de Atletismo y Ajedrez	I. T. de Morelia	31 de marzo al 2 de abril	16
LV Prenacional de voleibol	I. T. de Celaya	Abril	15
LV Prenacional de Fútbol y Basquetbol	I. T. de Celaya	11 al 15 de abril	44
LV Evento Nacional Deportivo	I. T. de Saltillo	21 al 26 de Octubre	3
XXX Nacional de Arte y Cultura	I. T. de Colima	20 al 25 de Mayo	32
<b>Total:</b>			<b>110</b>

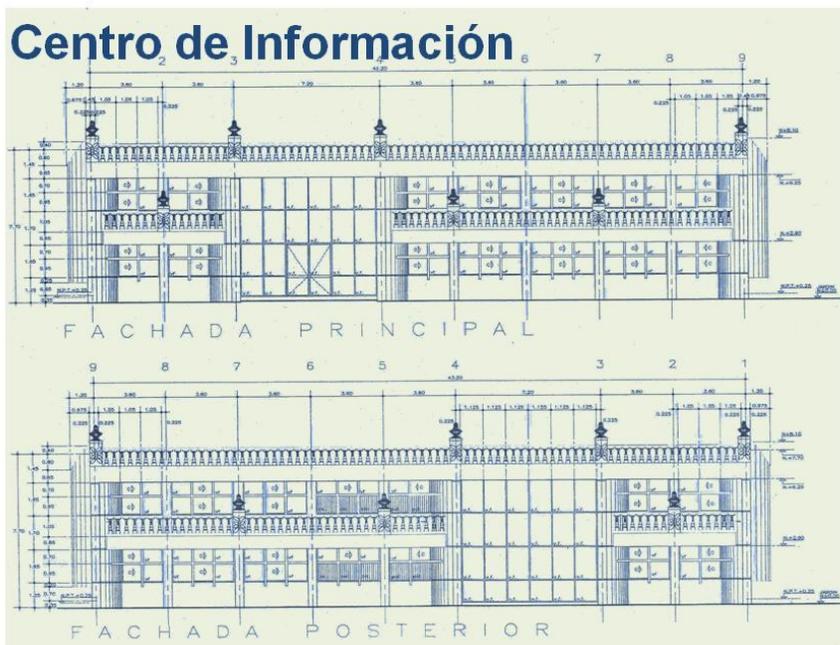
- ✓ Respecto a la responsabilidad social que tiene la institución con la comunidad, se invitaron niños/as de 9 escuelas de comunidades con escasos recursos al festejo del día de reyes en el que además de romper piñatas y participar en diversas actividades recreativas se les regalaron 1000 juguetes.
- ✓ Con la finalidad de gestionar recursos externos para lograr en un menor tiempo los compromisos contraídos en nuestro PIID 2007-2012, en el mes de febrero se participó en las convocatorias del “Fondo de Apoyo para la Calidad de los IT’s (Federales y Descentralizados)” FAPAC y del “Fondo para la ampliación de la oferta educativa de los IT’s” FOPAEO, que integran el Programa de Fortalecimiento Institucional 2010.  
Derivado de la gestión anterior, se autorizó para el Instituto Tecnológico de Zitácuaro en junio del 2010 un monto de \$ 1’711,950.00 para el equipamiento de los laboratorios de ergonomía, metrología y manufactura; con el objetivo de contribuir a la acreditación de los programas educativos acreditables.

De los cuales, en el 2011 sólo se ejerció un monto de \$ 547,145.51 con la adquisición de:

1. Máquina universal
2. Medidor de alturas
3. Máquina soladora TIG

- ✓ De igual forma, se participó en el **PIFIT 2011** con la autorización de **\$2'393,181.34**, para ser aplicado en la compra de equipo de laboratorios. Actualmente no se ha ejercido dicho monto, la gestión se encuentra en proceso de licitación.
- ✓ En el 2011, también se autorizó la cantidad de \$10'000,000.00 para la construcción del segundo nivel del actual Centro de Información a través del Fondo de Aportaciones Múltiples y derivado de la eficaz gestión administrativa de los directivos de esta Institución se logró modificar dicho concepto a la *construcción de un edificio para tal fin*.

### Apoyo extraordinario del Gobierno Federal



FAM 2011

USUARIOS: 459

ÁREAS:

Sala de lectura  
Cubículos individuales  
Sala audiovisual  
Hemeroteca  
Mapoteca  
Consulta computarizada  
Laboratorio de idiomas

- ✓ A partir del 12 de junio del 2003, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental obliga a todas las dependencias y entidades del gobierno federal a difundir su forma de trabajo, así como su gestión, el uso de los recursos públicos y los resultados obtenidos; es por ello que el 25 de febrero del 2011 se presentó a la comunidad tecnológica y otros sectores, el Informe de Rendición de Cuentas 2010 del Instituto Tecnológico de Zitácuaro, mismo que fue entregado a la DGEST.

- ✓ El Instituto cuenta con un 80% de avance en su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Educativa, considerando la información recabada en el Diagnóstico de Infraestructura Educativa y Programa de Mantenimiento Menor 2011; además, de forma complementaria se entregó a la DGEST en tiempo y forma el Anteproyecto de Inversión 2012 y el Programa de Mantenimiento Menor 2011, documentos de planeación estratégica de infraestructura del ITZ.

## c. PROCESO DE CALIDAD

El objetivo del proceso de calidad es promover una cultura de calidad al interior del SNEST y asegurar la satisfacción del cliente.

### Alcances:

En el rubro de certificación de procesos administrativos se obtuvieron los siguientes logros:

- Recertificación del Proceso Educativo conforme a la norma ISO 9001:2008.
  - Mantener la Certificación del Sistema de Gestión de Equidad de Género, conforme al Modelo de Equidad de Género, MEG: 2003.
  - Se continuó con la implementación del SGA conforme a la norma ISO 14001:2004.
  - Y con la implementación del Modelo Nacional para la Competitividad se logró llegar a la etapa de **“Finalistas” en el Premio Nacional a la Calidad 2011**
- ✓ El Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (**PRONABES**) tiene como objetivo propiciar que los estudiantes de bajos ingresos y con deseos de superación puedan ampliar sus oportunidades de acceso y permanencia a la educación superior.

De julio a septiembre de 2011 se llevó a cabo la distribución y recepción de las solicitudes de acuerdo con la convocatoria de las Becas PRONABES 2011-2012 para la selección de los estudiantes que recibirán la beca para dicho ciclo.

El Instituto Tecnológico de Zitácuaro obtuvo el beneficio de 244 estudiantes becados en el siguiente orden:

Cabe señalar que las otras becas son resultado de la gestión administrativa, como medida para solventar la disminución del presupuesto estatal en este rubro. Alcanzando de esta forma la meta anual de 385 becas, en distintos programas de apoyo.



- ✓ Para lograr que el 100% de directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación participen en cursos de capacitación y desarrollo, se realizaron las siguientes actividades: Se gestionó y coordinó la impartición de 6 cursos en total para personal administrativo y de apoyo, así como para personal directivo. La tabla y gráfica siguiente detallan los programas y el número de asistentes por semestre.

Fecha	Curso	Horas	Personal Capacitado	No. de Participantes
FEBRERO 2011	"Perspectiva de Género y Lenguaje Incluyente"	6	Personal Directivo y Personal de apoyo	21
JUNIO 2011	"Clima Laboral y Satisfacción en el Trabajo"	30	Personal de apoyo	21
JULIO 2011	"Linux Básico"	30	Personal de apoyo	2
JULIO 2011	"Ofimática Intermedia II"	30	Personal de apoyo	6
AGOSTO 2011	Ofimática Avanzada	30	Personal de apoyo	12
MAYO 2011	Diplomado "Modelo Nacional Para la Competitividad"	120	Personal Directivo	20

Personal Capacitado		
SEMESTRE	DIRECTIVOS	ADMINISTRATIVOS
2011-1	21	21
2011-2	20	18



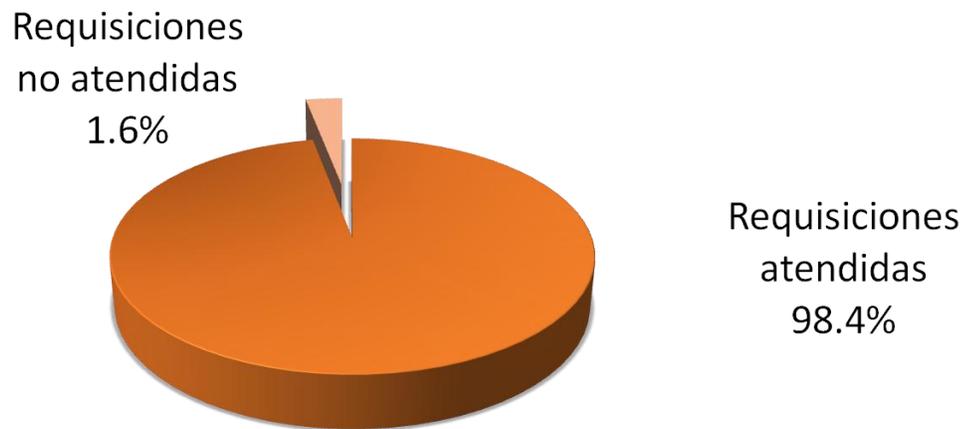
Programa de capacitación que dio como resultado un índice de capacitación a directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación del 186.96%, de acuerdo a la meta programada para el 2011.

#### d. PROCESO ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

Cabe señalar que las actividades comprendidas en este rubro, de acuerdo a la metas del PTA 2011 se encuentran incluidas en los procesos anteriores, y de forma detallada las principales funciones de los departamentos de Recursos Humanos, Recursos Financieros y Recursos Materiales y de Servicios se presentan enseguida.

##### Recursos Materiales y Servicios

De un total de 717 requisiciones realizadas por las diferentes áreas, se atendieron 706, o bien el 98.4%, la no atención de las 11 requisiciones se debió a la entrega fuera de los tiempos marcados, según la política institucional y otras causa de no atención a requisiciones fue no encontrar proveedor de los bienes requisitados.



Los trabajos de mantenimiento correctivo y preventivo a infraestructura e instalaciones tuvieron los siguientes resultados:

<b>Mantenimientos Correctivos Solicitados</b>	<b>25</b>
Mantenimientos Correctivos Atendidos	20

<b>Mantenimientos Preventivos Programados</b>	<b>123</b>
Mantenimientos Preventivos Realizados	105

De los trabajos de mantenimiento realizados destacan:

- El sistema de enfriamiento del Centro de Cómputo
- El realizado a la Planta tratadora de aguas residuales
- El recubrimiento y barniz de bancos y restiradores del Salón de Dibujo
- La limpieza de la terraza del edificio administrativo
- La rehabilitación del sistema de comunicación telefónica interno y externo.

En las siguientes fotografías aparecen algunos montos de los ejercidos para este rubro de mantenimiento.



**MONTO \$5,768.40**



**MONTO \$4,800.00**



**MONTO \$6,604.00**



**MONTO \$20,663.82**



**MONTO \$17,209.26**



Para mejorar la imagen física de la Institución, se realizó también la pintura de diversos espacios:

Actividad
Pintura exterior Centro de Cómputo
Pintura exterior Unidad Académica Departamental
Pintura exterior e interior Gimnasio-Auditorio
Pintura de la rampa Centro de Cómputo
Pintura de tráfico en estacionamiento de estudiantes



Mantenimiento a las  
instalaciones:  
Pintura de Edificios

**MONTO \$41,901.22**

## V) CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

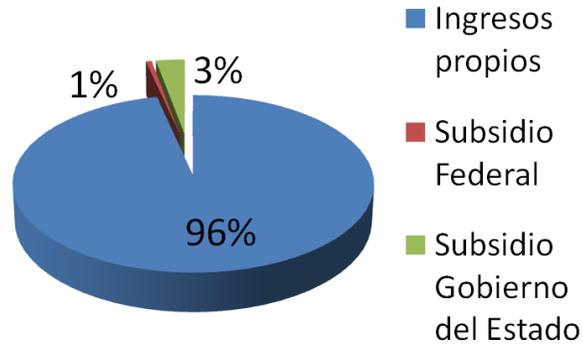
La alta dirección del Instituto Tecnológico de Zitácuaro es responsable de cumplir con las disposiciones aplicables en materia presupuestaria contenidas en el Presupuesto de Egresos y las que emitan las Secretarías de Hacienda y de la Función Pública, en el ámbito de sus respectivas competencias.

Para atender las necesidades del funcionamiento integral del Tecnológico y brindar con ello un servicio educativo de calidad, pertinencia y eficacia, las principales fuentes de captación de ingresos en 2011 fueron:

1. Subsidio del Gobierno Federal (Gasto Directo)
2. Subsidio del Gobierno del Estado de Michoacán
3. Ingresos Propios
4. Programas de apoyo extraordinario:
  - Pago de sueldos, salarios y prestaciones de todo el personal, administrados por la Secretaría de Educación Pública (SEP).
  - Pago de energía eléctrica, administrado por la SEP.
  - Programa Integral de Fortalecimiento a los Institutos Tecnológicos.
  - Fondo de Aportaciones Múltiples.

Sobre los ingresos, por fuente y monto, la tabla muestra lo recibido y la siguiente gráfica recrea el porcentaje de esto.

FUENTE DE RECURSO	MONTO
Ingresos propios	6,648,541.00
Subsidio Federal	40,000.00
Subsidio Gobierno del Estado	200,000.00
<b>Total</b>	<b>6,888,541.00</b>



Los egresos realizados fueron como sigue:

FUENTE DE RECURSO	MONTO \$
Ingresos propios	5,973,775.52
Subsidio Federal	40,000.00
Subsidio Gobierno del Estado	200,000.00
Impuestos	479,008.00
Remanente	195,757.48
<b>Total</b>	<b>6,888,541.00</b>

EROGACIONES	CAPÍTULO	MONTO
Subsidio Federal	3000	\$ 40,000.00
Subsidio Gobierno del Estado	2000	\$ 149,335.04
	3000	\$ 50,664.96

EROGACIONES	CAPÍTULO	MONTO
Ingresos propios	1000	\$ 1,273,537.74
	2000	\$ 1,250,278.46
	3000	\$ 3,738,621.12
	5000	\$ 190,346.20

Dentro de los egresos realizados existen rubros importantes que consumen en buena medida el recurso monetario institucional, cabe resaltar

PARTIDA	MONTO	CONCEPTO
33801	\$ 303,734.86	Servicios de vigilancia
35801	\$ 562,942.73	Servicios de limpieza y jardinería
12101	\$ 66,016.41	Honorarios a Profesores en materias curriculares
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 932,694.00</b>	

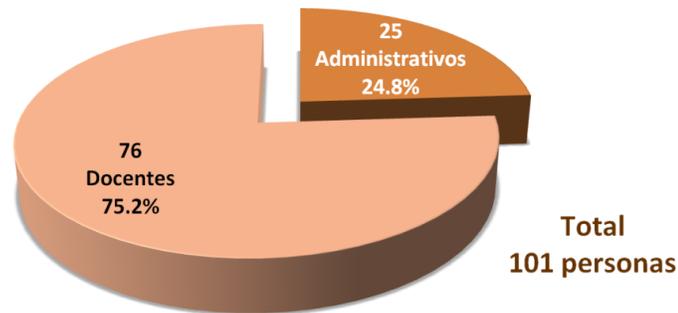
La adquisición de activo fijo se realizó por un total de **\$161,914.54**, empleándose como sigue:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	MONTO \$	ÁREA ASIGNADA
2	BOMBAS SIEMENS DE 2 H.P.	7,659.99	Recursos Materiales
1	SERVIDOR HEW PROLIANT ML150 G6 XEON	17,416.00	Centro de Cómputo
1	IMPRESORA LASERJET HP P3015DN, 42 PPM NEGRO	8,700.00	Servicios Escolares
1	IMPRESORA HP LASERJET PRO P1102W WIRLESS 18/19 PPM 8 MB	2,300.00	Recursos Humanos
17	DESKTOP CQ1507LA, ATOM D525, 2 GB, 500 GB, DVD SM, SIN MONITOR	63,682.00	Centro de Cómputo
5	NETBOOK SAMSUNG NC-110 ATOM N455, 2GB, W7S, 10.1", NGR.	24,825.00	Ingeniería Industrial
4	LAPTOP SAMSUNG RV415-A04MX	29,185.00	Sistemas y Computación
2	ARCHIVEROS PRINTAFORM 4 GAVETAS TAMAÑO OFICIO	6,724.14	Servicios Escolares
1	SILLON EJECUTIVO MOD. NORUEGA	1,422.41	Recursos Humanos
<b>TOTAL</b>		161,914.54	

El equipo de cómputo portátil adquirido fue entregado a docentes del área de Sistemas y Computación e Ingeniería Industrial, como reconocimiento y apoyo a sus actividades para mantener la acreditación de nuestros Programas Educativos.

## VI) ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

La platilla de personal se encuentra conformada por 101 trabajadores: 76 docentes y 25 administrativos.



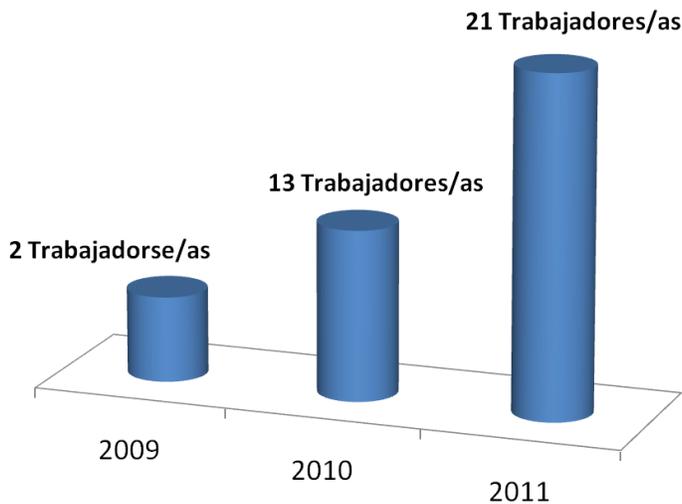
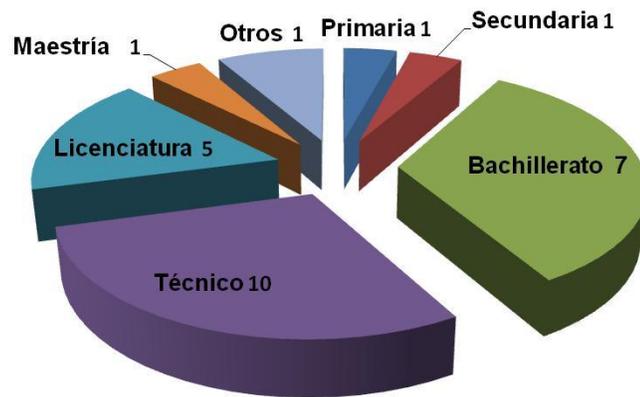
Los docentes se encuentran distribuidos por plaza y departamento como muestra la tabla.

TIPO DE PLAZA	C. BÁSICAS	ING. INDUST.	C. DE LA TIERRA	SIST. Y COMP.	C. E.A.	ACTS EXTRAESC.	TOTAL
ASIGNATURA	7	8	4	12	6	0	37
½ TIEMPO	0	1	0	0	4	0	5
¾ TIEMPO	0	2	0	0	1	0	3
TIEMPO COMPLETO	9	2	2	6	10	2	31
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>76</b>

En 2011 solo se tuvo incremento de 4 plazas docentes que en total suman 14 horas, los tipos de plaza que se incrementaron fueron:

Incremento de plazas docentes 2011-02	
<b>4 PLAZAS</b>	3 plazas asignatura de 4 horas cada una (12 horas)
	1 plaza técnico docente de 2 horas
<b>TOTAL</b>	14 horas

El grado de estudios del personal administrativo va de la primaria a personal con el grado de Maestría, distribuidos según se muestra en la figura.



El programa promocional 2011 benefició a 21 trabajadores/as, incrementando con ello el número de docentes beneficiados con respecto a los años anteriores.

### Docentes en periodo sabático

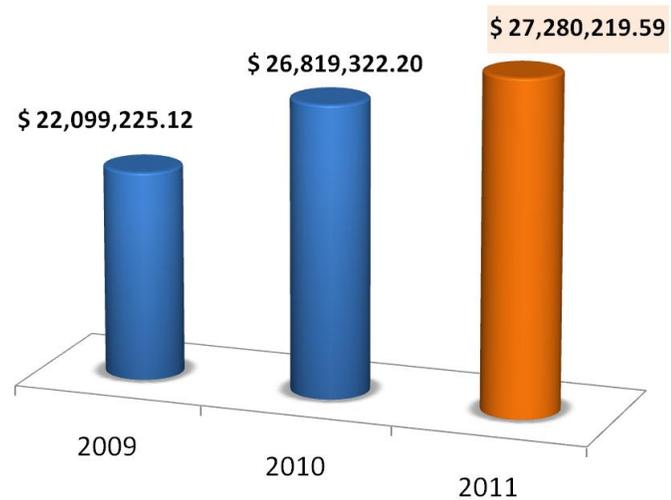
Docentes en periodo sabático	Productividad	
	Elaboración de Libros de Texto	Estadías en el sector productivo o centro de investigación
4	3	1

Un total de 285 trámites fueron realizados por el área de Recursos Humanos, detallados en la siguiente tabla.

Tipo de trámite	Cantidad
Alta en DT	4
Baja en DT	4
Actualización Seguro Institucional	100
Nuevo ingreso para interinato	3
Reingreso provisional	8
Programa de estímulo de productividad	2
Actualización forma de pago	10
Estímulo de antigüedad Personal Administrativo 10 y 20 años	3
Premio Mtro. "Rafael Ramirez" al personal docente	1
Alta definitiva	2
Cambio de adscripción	1

Tipo de trámite	Cantidad
Estímulo de antigüedad Docente 10 y 15 años	6
Canastilla maternal	3
Reclamos	1
Alta plaza adicional	15
Corrección de datos	3
Promocional 2011	21
Prestación de anteojos o lentes de contacto	24
Prestación de aparatos ortopédicos o auditivos	2
Nóminas conciliadas	65
Estímulo de antigüedad Docente 20 años	7

El pago de nómina, incluyendo aguinaldo y prestaciones, ascendió a **\$27'280,219.59**, monto que supera a los de años anteriores.



Durante 2011 se realizaron 8 eventos para promover la integración del personal, conservar y mejorar el buen clima organizacional, el listado por evento, fecha y asistentes es como sigue, mostrando también algunas fotografías de los festejos:

No.	EVENTO	FECHA	ASISTENTES
1	Rosca de Reyes	10 de Enero	50
2	Día de la Candelaria	11 de Febrero	50
3	Día de la Mujer	14 de Marzo	45
4	Día del Niño/a	04 de Mayo	85 niño/as 30 trabajadores/as
5	Día de la Madre	11 de Mayo	32
6	Día del Maestro/a	16 de Mayo	110
7	Día del Padre	20 de Junio	60
8	Fin de año	16 de Diciembre	87

## VII) INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

El Instituto Tecnológico de Zitácuaro cuenta con una superficie total de 51=63=20 Has., dividida en 2 partes: fracción “A” con 6=95=10 Has. y fracción “B” de 44=68=10 Has.

En la actualidad la infraestructura está conformada por:

EDIFICIO	AÑO	DESCRIPCIÓN
“A”	1985	Aulas y oficinas
“B”	1991	Aulas y oficinas
“C”	1994	Salón de dibujo
“D”	1996	Centro de Información para 154 lectores
“E”	2002	Centro de Cómputo
“F”	2004	Unidad Académica Departamental <ul style="list-style-type: none"> <li>– 12 cubículos para docentes</li> <li>– 2 aulas TIC</li> <li>– 1 laboratorio de Química-física</li> </ul>
“G”	2005	Cafetería
“H”	2005	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Salón de danza</li> <li>– Área de cubículos para docentes</li> <li>– Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación</li> <li>– Depto. de Actividades Extraescolares</li> <li>– Depto. de Recursos Materiales y de Servicios</li> <li>– Almacén general</li> <li>– Oficina de almacén</li> <li>– 14 cubículos para docentes</li> </ul>
“I”	1910	Casco de la Ex - Hacienda
“J”	2005	Anexo al Casco de la Ex - Hacienda (Oficinas Administrativas)

EDIFICIO	AÑO	DESCRIPCIÓN
“K”	2005	Unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios – 14 cubículos para docentes
“L”	2004	Gimnasio Auditorio
“M”	2009*	Incubadora de Empresas
“N”	2005	Caseta de Vigilancia 1
“O”	2005	Caseta de Vigilancia 2
“P”	2006	Planta de tratamiento de aguas residuales

Lo anterior asegura una capacidad instalada en aulas para atender a 2,500 estudiantes.

- ✓ Para mejorar la infraestructura del Plantel se realizaron las siguientes habilitaciones por ingresos propios, con un monto total de **\$133,538.66**



Actividades de apoyo al servicio educativo



\$ 56,498.25

REHABILITACIÓN DE LAS ESCALINATAS DEL ESTACIONAMIENTO DE ESTUDIANTES



\$ 43,130.00

PROTECCIONES DE AULAS TIC F1, F2, F3, F4 DE LA UNIDAD ACADÉMICA DEPARTAMENTAL

## VIII) PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

### Acreditación de Licenciaturas

Como consecuencia de lo anterior y debido al esfuerzo de nuestra comunidad tecnológica el pasado mes de diciembre el ITZ obtuvo el Reconocimiento Nacional de la SEP por la acreditación del 100% de sus carreras acreditables.



Importantes logros académicos a nivel nacional

**XVIII Evento Nacional de Ciencias Básicas 2011**

**4º Lugar Nacional en el Área de  
Ciencias Económico-administrativas**

**Participación del Equipo de Ciencias Básicas en la Etapa Nacional  
(Fase Electrónica)**

8 estudiantes participantes  
6 docentes-asesores  
6 áreas evaluadas:  
Administración, Economía y Contabilidad  
Matemáticas, Física, Química



Participación en eventos académicos 2011, organizados por ANFECA

Participación en eventos regionales para el  
desarrollo de competencias profesionales



Maratones:

- Fiscal
- Administración
- Informática

- Expo emprendedora
- Concurso de Programación
- Congresos

Destacada participación a nivel nacional, en competencias deportivas

**LV Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos  
Saltillo, Coahuila**



Ranking Nacional por Tecnológicos	Disciplina
11°	Atletismo varonil
21°	Atletismo femenil

Estudiante	Prueba	Resultado
Esau Arias Salas	10000 mts. Planos	1 lugar
	5000 mts. Planos	1 lugar
	1500 mts. Planos	2 lugar
	Mejor competidor de pista	
Anayeli Arias Flores	400 mts. planos	3 lugar
	800 mts. Planos	3 lugar
Isaías Corza García	5000 mts. Caminata	1 lugar

Participación de docentes en ponencias

**Ciencias Económico-Administrativas**

1 Ponencia  
3 Docentes

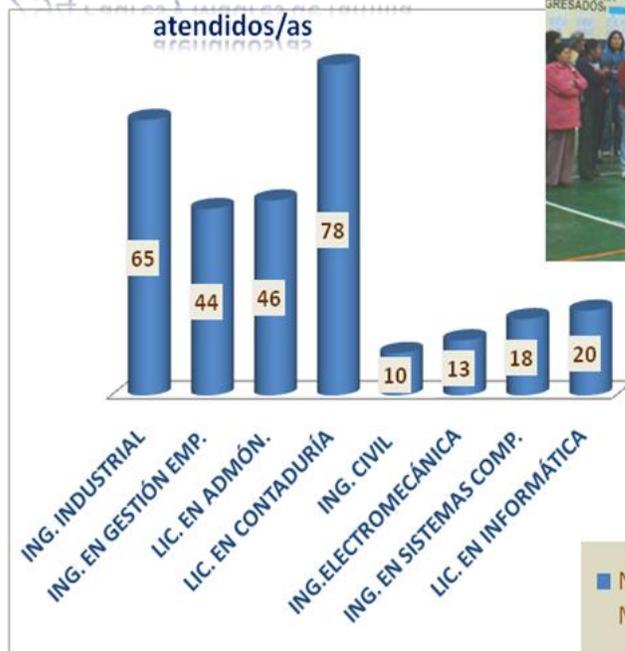
**Ciencias Básicas**

2 Ponencias  
3 2 Docentes

Responsabilidad Social

**Proyecto de Vinculación Escuela-Familia**

294 Padres y Madres de familia atendidos/as



■ Número de Padres y Madres de Familia

## Otros reconocimientos

### Sistemas de Gestión



## Competitividad del IT Zitácuaro

### Reconocimientos nacionales 2010-2011



El ITZ en el ranking de las  
100 MEJORES Universidades de México

De acuerdo a las  
Guías Universitarias del  
Reader's Digest,  
el ITZ se encuentra en el  
ranking 2010 y 2011  
dentro de las  
100 MEJORES  
Universidades de México

Diversos eventos en 2011

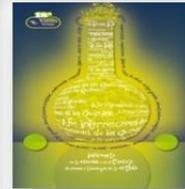
## NUESTRO XX ANIVERSARIO



## JugueteC 2011



## XVIII Semana Nacional de Ciencia y Tecnología



## IX) RETOS Y DESAFÍOS

El propósito central de toda labor realizada, es la formación de profesionistas inmersos en un espacio común, con una visión sustentable, con el manejo de tecnologías de la información, con el dominio de al menos un segundo idioma, con una amplia visión de compromiso social, con conocimientos, habilidades y actitudes, capaces de modificar, diseñar y operar esquemas de convivencia humana que propicien el aseguramiento de un futuro más armónico y sustentable, aspiraciones inmersas en cada uno de los retos y desafíos que se enlistan a continuación:

- Mantener la acreditación de nuestros programas educativos (PE).
- Incrementar la cobertura del servicio educativo.
- Certificar el Sistema de Gestión Ambiental.
- Contar con una administración basada en el Modelo Nacional para la Competitividad.
- Implementar el Modelo de Equidad de Género.
- Sistematizar y automatizar los procesos relacionados con la atención a estudiantes.
- Promover la participación de los profesores en proyectos de investigación, para participar en el perfil deseable.
- Realizar actividades que atiendan la educación continua de nuestros egresados.
- Ampliar la oferta educativa a través de educación a distancia.
- Implementar el Modelo de Incubadora de Empresas del SNEST.
- Consolidar nuestra vinculación con el sector productivo, de bienes y servicios.
- Realizar estudios de factibilidad que permitan conocer la demanda de estudios de posgrado en la región oriente del Estado de Michoacán.

Lo anterior, se resume cuantitativamente en los compromisos contraídos en la Agenda Estratégica 2012-2013 de nuestra Institución, cuyos retos se focalizarán de la siguiente manera:

INDICADOR DE DESEMPEÑO	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ZITÁCUARO		
	2011	2012	2013
Programas Educativos de Licenciatura Acreditados por CACEI y CACECA	4	4	4
Profesores/as con reconocimiento al Perfil Deseable PROMEP	0	0	1
Docentes con certificación académica/profesional.	5	1	1
Instituto Tecnológico certificado en la Norma ISO 14001:2004	0	1	0
Consolidación de la operación de nuestro Consejo de Vinculación	1	1	1
Profesores/as que participan en el Programa de Formación en Competencias Docentes	12	10	10
Difusión del Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Zitácuaro	NA	NA	1
Cantidad de aulas TIC	0	2	2
Cantidad de computadoras al servicio del estudiante	299	30	30
Diplomado en una segunda lengua, ofertado y registrado ante la DGEST	0	0	1

## X) CONCLUSIONES

El año 2011 ha sido un año muy importante en cuanto al logro de metas institucionales de gran trascendencia, debido a que en el ámbito académico se alcanzó un avance significativo al acreditar el PE de Ingeniería en Sistemas Computacionales, con ello, se logró la acreditación del 100% de nuestros PE acreditables.

Se obtuvo la recertificación del proceso educativo con lo cual podremos dar certidumbre a la administración en el buen uso y gestión de los recursos, cabe resaltar los logros obtenidos en los diferentes eventos del SNEST como fue el Cuarto Lugar en el área de Ciencias Económico-Administrativas en el XVIII Evento Nacional de Ciencias Básicas 2011, y como parte de las actividades que apoyan la educación integral de nuestros estudiantes se obtuvieron diversos premios en el atletismo varonil y femenino, alcanzando el 11° y 21° en el ranking nacional de los IT's, respectivamente.

Es significativo el incremento de la matrícula de 1135 a 1364 con respecto al 2008, cumpliendo con el Objetivo Estratégico 2 del Programa sectorial de Educación (PROSEDU) 2007-2012 "Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad" que enfatiza una mayor cobertura y la incursión en programas educativos con enfoque en competencias profesionales al aperturar la Ingeniería en Gestión Empresarial.

Desde el 2009 el Instituto Tecnológico de Zitácuaro tuvo la distinción de constituirse como un Centro de Atención Universitaria (CAU) para apoyar los Programas de Educación a Distancia con el propósito de atender a estudiantes con alguna discapacidad o a quienes no pueden asistir a la institución de manera presencial.

Fuimos beneficiados con la autorización de \$ 10'000,000.00 para la construcción de un edificio ex -profeso para el Centro de Información, a través del FAM 2011; apoyo que permite ofertar

servicios educativos de calidad a nuestros estudiantes y atender los requisitos de los organismo acreditadores.

De forma responsable y transparente se llevó a cabo la administración de nuestros recursos financieros, siempre, en total alineamiento con las disposiciones aplicables en materia presupuestaria contenidas en el Presupuesto de Egresos y las que emiten las Secretarías de Hacienda y de la Función Pública.

Con estos logros obtenidos a lo largo del año 2011, hemos dado pasos importantes en el camino hacia la consolidación de nuestra Institución y estamos en un escenario muy favorable para trabajar en los grandes retos y desafíos de los años venideros.