

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BAHÍA DE BANDERAS



SEP

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2011



“Con Lealtad a México, Trascender la Tecnología”



TABLA DE CONTENIDO

DIRECTORIO	6
I. MENSAJE INSTITUCIONAL	7
II. INTRODUCCIÓN	8
III. MARCO NORMATIVO	10
IV. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO	13
A. PROCESO ACADÉMICO	13
B. PROCESO DE VINCULACIÓN	33
C. PROCESO DE PLANEACIÓN.....	48
D. PROCESO DE CALIDAD.....	54
E. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	63
V. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS	68
A. INGRESOS PROPIOS.....	68
B. SERVICIOS.....	68
VI. ESTRUCTURA ACADÉMICA-ADMINISTRATIVA	74
VII. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL	76
VIII. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES	77
IX. RETOS Y DESAFÍOS	79
A. ELEVAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.....	79
B. AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS.....	79
C. IMPULSAR EL DESARROLLO Y UTILIZACIÓN DE LAS TIC'S	80
D. OFRECER EDUCACIÓN INTEGRAL.....	80
E. OFRECER SERVICIOS EDUCATIVOS DE CALIDAD.....	80
X. CONCLUSIONES	81
VISITANTES DISTINGUIDOS	82



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de la matrícula 2011	13
Tabla 2: Relación de actividades de promoción de la oferta educativa y Servicio Externo.....	15
Tabla 3: Relación de conferencias dictadas en el CETMAR No. 6	17
Tabla 4: Distribución de becas a estudiantes	21
Tabla 5: Resultados del Índice de Conformidad con el Aprendizaje 2011.....	23
Tabla 6: Alumnos que se inscribieron en residencias profesionales durante 2011.....	24
Tabla 7: Participación de Talleres impartidos	30
Tabla 8: Concentración de proyectos de investigación.....	31
Tabla 9: XVIII Semana Nacional de Ciencia y Tecnología.....	46
Tabla 10: Participación de estudiantes en actividades extraescolares	47
Tabla 11: Atención médica a estudiantes y personal del IT Bahía de Banderas	48
Tabla 12: Infraestructura de cómputo y tecnologías de la información.....	49
Tabla 13: Comunicación de internet en el ITBB.....	49
Tabla 14: Infraestructura y equipo instalado en laboratorios	51
Tabla 15: Equipamiento a obtener en el PIFIT 2011.....	52
Tabla 16: Dotación de Equipo vía PER 2011.....	53
Tabla 17: Promedio anual de calificación de los servicios al cliente	56
Tabla 18: Resultados comparativos del ambiente de trabajo	57
Tabla 19: Resultados de las auditorías de calidad de 2011 y acciones tomadas	59
Tabla 20: Resultados de quejas o sugerencias	60
Tabla 21: Resultados de evaluación docente	60
Tabla 22: Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2011.....	61
Tabla 23: Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2011 (continuación)	61
Tabla 24: Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2011 (continuación)	62
Tabla 25: Formación y Desarrollo de Directivos y Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación	63
Tabla 26: Trámites realizados.....	65
Tabla 27: Ingresos del ITBB	68
Tabla 28: Erogación por capítulos de ingresos propios	70
Tabla 29: Gasto por proceso estratégico y su impacto en los estudiantes.....	71
Tabla 30: Recurso Federal que se asignó al Instituto Tecnológico.....	72
Tabla 31: Estados Financieros Enviados a la DGEST.....	73
Tabla 32: Infraestructura del IT Bahía de Banderas.....	76

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1: Resultados de la aplicación de la encuesta "Decide tu Carrera"	20
Gráfica 2: Monto de Becas asignadas	21
Gráfica 3: Avance y participación por carreras	24
Gráfica 4: Títulos y Cédulas entregados por Carrera.....	25
Gráfica 5: Cursos de Formación y Actualización Docente Y Profesional 2011	28
Gráfica 6: Servicio Social.....	34
Gráfica 7: Visitas a empresas	35
Gráfica 9: Movimientos de Personal gestionados en áreas de la Dirección de Recursos Humanos DGEST	66
Gráfica 10: Área de Trámites.....	66



Gráfica 11: Área de Pagaduría	66
Gráfica 12: Distribución de la captación de ingresos propios, según su origen en 2011.	69
Gráfica 13: Distribución de la captación de Ingresos de Recurso Federal 2011	72

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Entusiasmo y compromiso del IT Bahía de Banderas	9
Ilustración 2: Plan Nacional de Desarrollo	10
Ilustración 3: Programa Sectorial de Educación	11
Ilustración 4: Expandible para exposiciones	15
Ilustración 5: Eventos sobre la problemática de la formación profesional.....	16
Ilustración 6: Oferta Educativa en la Feria de la Mexicanidad 2011	16
Ilustración 7: Conferencias en el Cetmar No. 6.....	17
Ilustración 8: Participación en Ferias Profesiográficas.....	17
Ilustración 9: Diplomado “Desarrollo Humano y Organizacional”	18
Ilustración 10: Curso “Desarrollo Humano y Organizacional”	18
Ilustración 11: Perfil del IT Bahía de Banderas en el sitio Wikipedia.	19
Ilustración 12: Spot publicitario del IT Bahía de Banderas en el sitio de la DGEST.....	19
Ilustración 13: Entrega de becas a estudiantes	20
Ilustración 14: Tutores y tutorados participando en el rally.	22
Ilustración 15: Tutorados y tutor iniciando actividades del rally.	22
Ilustración 16: Tutorados y tutores participando en actividades del rally.	22
Ilustración 17: Tutora apoyando a sus tutorados en tareas del rally.	22
Ilustración 18: Tutores y tutorados disfrutando de un convivio pos-rally.....	23
Ilustración 19: Titulaciones, entrega de Títulos y Cédulas Profesionales.	26
Ilustración 20: Entrega del certificado	27
Ilustración 21: Formación y Actualización Docente y Profesional	30
Ilustración 22. Servicio Social	34
Ilustración 23: Visitas a empresas	36
Ilustración 24: Servicio Externo.....	37
Ilustración 25: Gestores de vinculación	38
Ilustración 26: Seguimiento a Egresados.....	39
Ilustración 27: Consejo de Vinculación	40
Ilustración 28: Consejo de Vinculación Sectorial (COVISE)	41
Ilustración 29: Registros de Propiedad Intelectual.....	42
Ilustración 30: Incubadora de Empresas.....	43
Ilustración 31: XVIII Semana Nacional de Ciencia y Tecnología	46
Ilustración 32: Actividades Extraescolares.....	47
Ilustración 33: Visita del Gobernador del Estado de Nayarit.....	53
Ilustración 34: Ex director MC Albino Rodríguez Díaz	54
Ilustración 35: Certificados de Calidad por ISO IQNET 9001:2008.....	55
Ilustración 36: Organigrama por bloques del IT Bahía de Banderas.....	75
Ilustración 37: Oferta Educativa	78
Ilustración 38: Retos y Desafíos	80



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas
Informe de Rendición de Cuentas 2011

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BAHÍA DE BANDERAS

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2011

Primera Edición Enero 2012

En portada fotografía Directivos.

Coordinación de Información: Angélica Aguilar Beltrán y Pedro Israel Valadez Rojas.

Coordinador Editorial: Claudia Elena Parra Aburto

Diseño: Miguel Ángel Espinosa Palacios



DIRECTORIO

Mtro. Alonso Lujambio Irazábal

Secretario de Educación Pública

Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez

Subsecretario de Educación Superior

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra

Director General de Educación Superior Tecnológica

M.C. Eduardo Jaramillo Serna

Coordinador Sectorial de Planeación y Desarrollo del Sistema

Dr. Miguel Ángel Cisneros Guerrero

Coordinador Sectorial Académico

Ing. Arnoldo Solís Covarrubias

Coordinador Sectorial de Promoción de la Calidad y Evaluación

Dr. Fernando Apolinar Córdova Calderón

Coordinador Sectorial de Administración y Finanzas

Angélica Aguilar Beltrán

Directora IT Bahía de Banderas

Juan Manuel Moran Amador

Subdirector Académico

Margarita Carreón Estrada

Subdirectora de Servicios Administrativos

Efraín Uribe López

Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios

Roberto Moncada Cooley

Jefe del Departamento de Ingenierías

Miriam Mariem Álvarez Velázquez

Jefa del Departamento de Servicios Escolares

Edna Mireya Verdugo García

Jefa del Departamento de Desarrollo Académico

Martina Carlos Arroyo

Jefe de División de Estudios Profesionales

Pedro Israel Valadez Rojas

Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

Olga Tapia Sandoval

Jefa del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

Claudia Elena Parra Aburto

Jefa del Departamento de Actividades Extraescolares

Palmira Elizabeth Chávez Alvarado

Jefa del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas

Zenaida García Muñoz

Jefa del Departamento de Recursos Humanos

Mari Laura Delgado Briseño

Jefa del Departamento de Recursos Financieros

Flavio Ernesto Zepeda Núñez

Jefe del Departamento de Ciencias Básicas



I. MENSAJE INSTITUCIONAL

En el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, el personal directivo se comprometió con entusiasmo a realizar cada acción encaminada a atender los requerimientos de la planeación estratégica, táctica y operativa, mediante la estricta observancia en la Ley Federal de Planeación vigente, en la cual se establece que los funcionarios públicos que participen en la toma de decisiones y dirijan a su vez las Instituciones, deberán informar sus acciones a fin de propiciar la transparencia de las mismas ante la sociedad mexicana. Por lo que se confirmaron de forma participativa los compromisos para la comunidad del IT Bahía de Banderas en el Programa de Trabajo Anual 2011, a fin de dar cumplimiento al Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 que se deriva del Programa Sectorial de Educación, mismo que se resumen en lo siguiente:

- Elevar la calidad de la educación.
- Ampliar las oportunidades educativas.
- Impulsar el desarrollo y utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's).
- Ofrecer una Educación Integral.
- Ofrecer servicios educativos de calidad.
- Fortalecer la gestión institucional.
- Atender la brecha de la actualización y mejora de la capacidad instalada, referente a la infraestructura y equipamiento.

Realizamos el trabajo en un excelente ambiente, con calidad y calidez, característica de los nayaritas, además se resaltó en la comunidad como valor fundamental la **Lealtad** que ha sido plasmado para siempre en nuestro lema institucional, pues la **Lealtad** es una obligación de fidelidad que un sujeto o ciudadano le debe a su País, a su Estado a su Familia y a su Institución. Con ello, sellamos el compromiso que esta noble institución tiene con la juventud de México.

Al formar parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, el IT Bahía de Banderas, aspira obtener la distinción y reconocimiento de la sociedad de la Riviera Nayarit, y con ello participar en el cumplimiento de los sueños profesionales y de vida de nuestra juventud, propiciando además el desarrollo tecnológico y sustentable de la región. Por ello presentamos los logros y reconocimientos obtenidos durante 2011 y también los retos que enfrentamos para 2012.

Reiteramos nuestra obligación de trabajar con los estándares de calidad que requiere la sociedad mexicana y con el manejo transparente de los recursos, por lo que a nombre de los funcionarios públicos que laboramos en esta institución agradecemos su confianza depositada en nuestra Institución y por ello rendimos cuentas con oportunidad y con el firme compromiso de atender la mejora continua de nuestros procesos para mantener el servicio educativo reconocido por su calidad con la convicción de formar ciudadanos de clase mundial.

Angélica Aguilar Beltrán

Directora.



II. INTRODUCCIÓN

Los ciudadanos mexicanos contamos con la garantía de acceder a la información de las instituciones públicas para compartir responsabilidades y derechos en el ejercicio de los recursos. En este sentido, el presente informe de Rendición de Cuentas 2011 se sustenta en el cumplimiento de los procesos de certificación de la calidad, obligaciones fundamentales que la Dirección General de Educación Superior Tecnológica establece como requisito en su servicios educativo: Certificación del Proceso Educativo, Acreditación de Programas Educativos y el Modelo de Equidad de Género.

Es así que el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas en el año de 2011, liderados por la Ing. Margarita Carreón Estrada, Subdirectora de Servicios Administrativos y la Alta Dirección representada por sus directivas y directivos, cumplieron los requisitos del servicio de calidad en alcance de los indicadores de la *Norma ISO 9001: 2008*, cuyos principios básicos de la gestión de la calidad, son reglas de carácter social encaminadas a mejorar la marcha y funcionamiento de nuestra institución mediante la mejora de sus relaciones internas, de sus procesos y de sus servicios, buscando la satisfacción de nuestros estudiantes.

En el rubro de la acreditación de Programas Educativos reconocidos a nivel nacional por su calidad, la Subdirección Académica, al cargo actualmente del Ing. Juan Manuel Morán Amador coordinó el trabajo colegiado en academias y áreas administrativas sustantivas para integrar las evidencias que dieron como resultado la obtención del Reconocimiento de la Licenciatura de Biología ante la Asociación Nacional de Profesional del Mar, A.C. (ANPROMAR, A.C.).

Por otro lado, al adoptar una herramienta que defina las condiciones de igualdad de oportunidades y equidad necesarias a fin de que el personal de esta institución educativa se desarrolle plenamente y se reconozcan en ella sus capacidades, su color, su religión, su orientación sexual, sus capacidades especiales, su estado civil, etc., para asegurar la igualdad, nos comprometimos desde 2010 a certificarnos en el Modelo de Equidad de Género. Derivado del trabajo de la Alta Dirección se obtuvo en abril de 2011 el Certificado del Modelo de Equidad de Género, MEG: 2003 con número de registro MEGINMUJERES10/121.

A lo largo de todo el año, atendimos todas las convocatorias que nuestra Dirección General nos solicitó, en especial el Programa Educativo Rural y el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional, pues son las vías de financiamiento para aumentar la infraestructura en equipo de laboratorios, talleres y en instalaciones más adecuadas. Es así que logramos incorporar tecnología de vanguardia para mejorar las actividades prácticas y de investigación en los laboratorios de Acuicultura, Botánica, Ecología, Microbiología, Zoología y Ciencias Básicas. Con ello fortalece la impartición de los Programas Educativos con el enfoque basado en competencias profesionales, de acuerdo al Modelo Educativo para el Siglo XXI.

Asimismo, en la gestión ante instancias Gubernamentales del Estado de Nayarit se obtuvieron importantes recursos derivados del FONREGIÓN para la mejora de los accesos vehiculares y peatonales, la segunda fase del estacionamiento, así como un punto de encuentro para el manejo higiénico de los alimentos orientados a obtener el Distintivo “H”, que garantiza el consumo de alimentos para una comunidad sana.

A fin de ampliar la oferta educativa con equidad y calidad, se ingreso a la DGEST el estudio de factibilidad para la Licenciatura en Turismo Alternativo y de Aventura, el cual se encuentra en la



fase del diseño de los contenidos de asignaturas y apoyado por la Dirección de Docencia y por el Director General de Educación Superior Tecnológica, Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, programa que se trabajará de manera colegiada en el mes de febrero del presente año a nivel nacional. Además se entregó la solicitud de autorización a esa misma dependencia para impartir la carrera de Ingeniería en Informática. Dichos iniciativas se presentaron también ante el Consejo de Vinculación del IT Bahía de Banderas en el mes de noviembre de 2011; en el seno se recibió la retroalimentación correspondiente y en el caso del la Licenciatura en Turismo alternativo y de Aventura el apoyo del pleno.

El esfuerzo de todos los trabajadores se orientó con entusiasmo y compromiso con el IT Bahía de Banderas, orgullosamente reflejado en cada evento y tarea que fue asignada, con un efecto multiplicador se integró el patrimonio laboral que se presenta en este informe de Rendición de Cuentas 2011 y con ello les agradecemos su participación en el quehacer educativo.

Seguros estamos que este año 2012 redoblabremos nuestra participación efectiva en la consecución de la Agenda Estratégica 2012-2013, en beneficio de nuestros estudiantes, nuestras familias por Nayarit y México.



Ilustración 1: Entusiasmo y compromiso del IT Bahía de Banderas



III. MARCO NORMATIVO

La Educación Superior en México se sustenta en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 y el Programa Sectorial de Educación 2007-2012. Se reconoce el papel estratégico de la educación superior tecnológica en la generación del conocimiento científico-tecnológico y su impacto en el desarrollo humano sustentable del país, lo cual la convierte en un tema de alta prioridad.

Los compromisos del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, formalizados en el **PIID 2008-2012**, responden a la necesidad de hacer trazables sus objetivos y metas con los correspondientes programas de la Secretaría de Educación Pública y la Subsecretaría de Educación Superior. Por ello, los ejes articuladores del **PIID 2008-2012** son tres objetivos estratégicos que buscan, el primero ampliar la cobertura del SNEST asegurando la equidad; el segundo asegurar una educación superior de alta calidad; y el tercero, lograr la integración, coordinación y gestión del SNEST.

Trascender, para el SNEST, significa que su gente y sus egresados impulsen la innovación, la creación y el desarrollo tecnológico, siempre desde la perspectiva de la sustentabilidad y el cultivo del humanismo; por ello, el **Modelo Educativo para el siglo XXI** busca asegurar la equidad en el acceso, la permanencia y el éxito académico; la pertinencia de sus planes y programas de estudio; así como el trabajo comprometido de su gente desde la convicción y los valores del alto desempeño.

El desarrollo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y el del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas como parte de éste, se guía normativamente por el **Plan Nacional de Desarrollo 2007- 2012** que tiene como finalidad establecer los objetivos nacionales, las estrategias y las prioridades que durante la presente administración deberán regir las acciones del gobierno, de tal forma que éstas tengan un rumbo claro y viable para avanzar en la transformación de México sobre bases sólidas, realistas y, sobre todo, responsables, bajo la estructura de los siguientes cinco ejes rectores:

- Estado de derecho y seguridad.
- Economía competitiva y generadora de empleos.
- Igualdad de oportunidades.
- Sustentabilidad ambiental.
- Democracia efectiva y política exterior responsable.

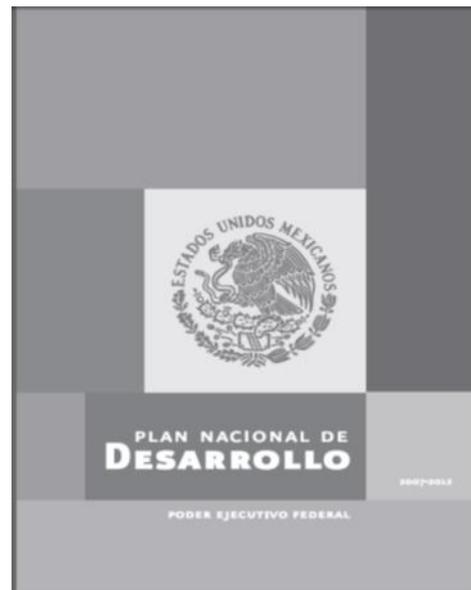


Ilustración 2: Plan Nacional de Desarrollo

Hoy en día se puede afirmar que el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) ha respondido a estos ejes rectores y a los desafíos de la transformación. Ha



impulsado una oferta educativa correspondiente a los diferentes momentos históricos, y se ha adecuado al devenir social y económico regional y nacional. De hecho superó en cobertura y calidad las expectativas planteadas en el PIID 2008-2012.

Para esto ha puesto mucho hincapié en el Plan Nacional de Desarrollo 2007- 2012, que plantea como gran objetivo para la educación superior, ampliar la cobertura, favorecer la equidad y mejorar su calidad y pertinencia.

Con base en las estrategias de este Plan Nacional de Desarrollo y del Programa Nacional de Educación, el SNEST derivó sus ejes rectores, transformándolos en los siguientes cinco principios básicos:

- **Primero:** El aprovechamiento de la capacidad instalada al máximo de sus potencialidades, diversificando los programas académicos y fortaleciendo la planta docente a través de los programas de formación docente y actualización profesional.
- **Segundo:** La flexibilización de los planes de estudio, ampliando los sistemas de apoyo tutoriales y fortaleciendo los programas de becas dirigidos a los grupos en situación de desventaja.
- **Tercero:** La consolidación del perfil y desempeño del personal académico y la ampliación de las prácticas de evaluación y acreditación tendientes a la mejora de la calidad de los programas académicos.
- **Cuarto:** La creación y fortalecimiento de las instancias institucionales y los mecanismos para articular la oferta educativa, las vocaciones, y el desarrollo integral de los estudiantes, la demanda laboral y los imperativos del desarrollo nacional y regional.
- **Quinto:** La mejora en la integración, coordinación y gestión del sistema en su conjunto.

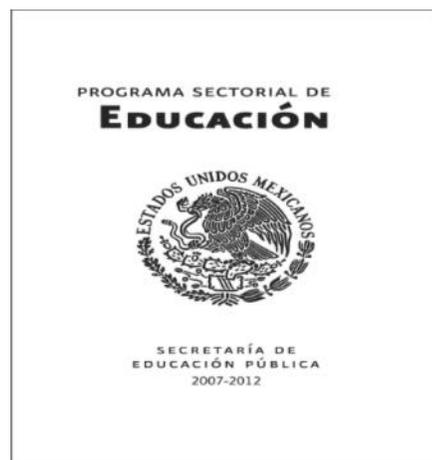


Ilustración 3: Programa Sectorial de Educación

También el **Programa Sectorial de Educación 2007-2012** ha servido de base para el logro de las metas de cobertura y calidad educativa, desarrollo tecnológico, prosperidad, equidad entre regiones, competitividad y transparencia de la visión 2030, bajo el cumplimiento de sus seis objetivos sectoriales:

- **Objetivo 1:** Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.
- **Objetivo 2:** Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.



- **Objetivo 3:** Impulsar el desarrollo y la utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.
- **Objetivo 4:** Ofertar una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática.
- **Objetivo 5:** Ofertar servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.
- **Objetivo 6:** Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.
- El Programa insiste en que la prioridad es y será el mejor aprovechamiento de los grandes potenciales existentes en cada una de las regiones, acorde a su vocación natural.
- La vocación del Instituto de coadyuvar el desarrollo social y económico de Nayarit consideró en su planeación, el **Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011**, mismo que establece que se habrá de alentar al desarrollo regional sustentable e integral del Estado, privilegiando la atención hacia los sectores prioritarios y nuestro sistema de ciudadanos, para esto se han manifestado dos líneas estratégicas fundamentales:
 - ✓ La realización de acciones concretas para eliminar los rezagos existentes beneficiando a las zonas menos favorecidas y la generación de mayores oportunidades para el desarrollo económico de todas las regiones del estado y,
 - ✓ Apoyar el conjunto de condiciones que hacen posible la competitividad regional para poder enfrentar los retos que impone el proceso de globalización.

El *Modelo Educativo para el Siglo XXI* que opera el SNEST es una herramienta sistémica y multi estratégica que permite afrontar los desafíos que plantea la transición demográfica, económica, política y social que enmarca el presente y perfila el devenir del país. Se sustenta, primeramente, en tres dimensiones: la filosófica, que con base en valores le dan sentido y dirección humana, histórica y política; la académica, que integra los parámetros de referencia para la formación profesional, la concepción del aprendizaje y sus condiciones, así como los estándares de la práctica educativa en el SNEST; y la organizacional, que coadyuva al cumplimiento de los fines del modelo y garantiza la correcta aplicación de los recursos.



IV. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

A. PROCESO ACADÉMICO

Nuestro quehacer en la formación de enseñanza superior tecnológica exige atención fundamental de la administración de los planes y programas de estudio. Por tal motivo, el Proceso Estratégico Académico es considerado central en la filosofía del Modelo Educativo para el Siglo XXI y el Enfoque Educativo Basado en Competencias Profesionales; de tal suerte que todos los esfuerzos en el IT Bahía de Banderas deben ser valorados por el nivel de contribución hacia la conformidad con el aprendizaje de los alumnos, para que puedan llegar a ser capaces de responder a las expectativas de desarrollo de la sociedad en que vivimos.

A continuación se relacionan los logros significativos en el Proceso Académico del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y los alcances de las metas institucionales plasmadas en el Programa de Trabajo Anual (PTA 2011), ya que el servicio educativo está centrado en la satisfacción de nuestros estudiantes.

Los programas que actualmente oferta el Instituto son:

- Licenciatura en Biología
- Licenciatura en Administración
- Ingeniería Ambiental

A fin de atender el estancamiento de la baja matrícula principal reto del Tecnológico, se implementó el “Programa de Posicionamiento 2011”, que incluyó la realización de acciones estratégicas para la difusión de la oferta educativa en eventos que permitieron mantener la matrícula y mejorar en la población meta y la percepción de los servicios del IT Bahía Banderas.

Durante el Semestre Agosto-Diciembre 2011, se atendió una matrícula de 202 estudiantes distribuida de la siguiente forma:

Carrera	Alumnos
Licenciatura en Administración Modalidad a distancia	59
Licenciatura en Biología	101
Ingeniería Ambiental	42
Total	202

Tabla 1: Distribución de la matrícula 2011



PROGRAMA DE POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL.

El IT Bahía de Banderas, operó el Programa de Posicionamiento de 2011 que contempla una serie de objetivos, metas y acciones encaminadas a posicionarlo como líder en la formación de la educación superior sustentable en la Riviera Nayarit. A continuación se citan en la siguiente tabla las acciones relevantes:

Actividades	Avances
Visitas a Instituciones de Educación Media Superior.	Se realizaron 29 visitas a instituciones de educación media superior en donde se distribuyeron más de 2000 trípticos, 7 pendones publicitarios, 5 lonas para espectaculares y un video promocional
Visitas guiadas	Se recibió la visita de más de 350 estudiantes, quienes realizaron actividades prácticas en los laboratorios y talleres y recibieron la conferencia sobre los perfiles del futuro, así como orientación vocacional
Catálogo de Servicios Externos	Se integró el Catálogo de Servicios Externos que se promueve en medios electrónicos e impresos.
Visitas a empresas	Se visitaron los hoteles DeCameron, Marival, Rancho Banderas, así como el FIBBA, Asociación de Colonos de Bahía de Banderas. Se distribuyó el catálogo de servicio externo y se promovió la oferta académica.
Eventos y foros de organismos empresariales.	Presentación del servicio externo y oferta educativa en CANACO, CANIRAC, CTM, COPARMEX, Instituto Mexicano de Mujeres de Jalisco y la Asociación de Hoteles y Moteles de Bahía de Banderas.
Foros con docentes y directivos de las Instituciones de Educación Media Superior	Se realizaron 2 eventos sobre la problemática de la formación profesional en los jóvenes de la Riviera Nayarit. En el primero asistieron más de 35 catedráticos de los Centros de Estudios Tecnológicos del Mar No. 6 de la Cruz de Huanacastle y del No. 26 de San Blas Nayarit. Asimismo, en el segundo evento, participaron 37 catedráticos del CECYTE 01 de San Juan de Abajo. Resultado de ello, el análisis de la temática: Oferta educativa del SNEST, preferencias vocacionales, vocación del desarrollo de la región, negocios verdes y análisis del tránsito de los estudiantes de nivel medio superior a superior.



Eventos Estatales	Se participó en el evento “ Mexicanos al grito de la Tierra ”, con la exposición de las colecciones de la Licenciatura de Biología (insectos y museo de mamíferos marinos) y entrega de más de 400 trípticos promocionales. En lo que se refiere a la “ Feria de la Mexicanidad Tepic 2011 ” se entregaron aproximadamente 1,500 trípticos, presentación de la oferta educativa y exposición de colecciones acuáticas.
Ciclo de Conferencias	Se atendieron de manera exitosa a 100 estudiantes del CETMAR NO. 6 con un ciclo de conferencias denominado “ Desarrollo de un proyecto de vida en los Institutos Tecnológicos de México ”
Foro Regional de Orientadores Educativos	Se realizó en el mes de febrero el evento denominado “Foro Regional de Orientadores Educativos”, con la participación de 15 responsables de la orientación vocacional de las Instituciones de Educación Media Superior, en el cual se analizó la vocación de la región, los perfiles de la oferta educativa del IT Bahía de Banderas, el programa de tutorías, los procedimientos de inscripción y la incubación de negocios verdes.
Ferias Profesiográficas	Se participó en 5 ferias Profesiográficas con la entrega de más de 1750 trípticos en el Colegio de Ciencias y Letras, Preparatoria Regional de Vallarta, CBTA No. 31, CBTIS 27 y CETMAR No. 6

Tabla 2: Relación de actividades de promoción de la oferta educativa y Servicio Externo.



Ilustración 4: Expandible para exposiciones



Ilustración 5: Eventos sobre la problemática de la formación profesional



Ilustración 6: Oferta Educativa en la Feria de la Mexicanidad 2011

Tema	Objetivo
<i>Si otro puede: también yo puedo, premisa para el éxito</i>	<i>Identificar los factores clave para obtener el éxito, tales como el entusiasmo, la actitud proactiva, las habilidades y capacidades del individuo a fin de trascender en un proyecto de vida</i>
<i>Las carreras mejor pagadas, financiadas y demandadas por el sector laboral</i>	<i>Analizar las oportunidades de formación profesional en jóvenes de la Riviera Nayarit para garantizar mejores ingresos.</i>
<i>¿Cómo crear tu propio negocio?</i>	<i>Generar ideas de negocios en jóvenes estudiantes de nivel profesional para mostrar las enormes potencialidades de las pequeñas y medianas empresas con financiamiento de la Secretaría de Economía y la Secretaría de Educación Pública.</i>
<i>Resultados de proyectos de investigación y experiencias significativas de estudiantes en el Verano Científico 2011</i>	<i>Mostrar las diversas fuentes de financiamiento que apoyan a los estudiantes de nivel licenciatura para el desarrollo de proyectos de investigación</i>



Tema	Objetivo
<i>Oportunidades de financiamiento para estudiantes en los Pueblos Mágicos</i>	<i>Identificar las fuentes de financiamiento para estudiantes que participan en el desarrollo de Pueblos Mágicos para el Turismo Sustentable</i>

Tabla 3: Relación de conferencias dictadas en el CETMAR No. 6



Ilustración 7: Conferencias en el Cetmar No. 6



Ilustración 8: Participación en Ferias Profesiográficas

También se impartió el Diplomado “**Desarrollo Humano y Organizacional**”, capacitando a 15 personas del Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Nayarit (COCYTEN) y a 12 catedráticos del CETMAR No. 6 de la Cruz de Huanacaxtle, Nay.



Ilustración 9: Diplomado “Desarrollo Humano y Organizacional”

Con el curso denominado “Desarrollo Humano y Organizacional”, se han capacitado por lo menos 60 personas de la Secretaría de Educación Media Superior, Superior e Investigación Científica y Tecnológica del Estado de Nayarit SEMSSICYT.



Ilustración 10: Curso “Desarrollo Humano y Organizacional”

De igual manera, se obtuvo el registro en la Wikipedia, se creó un perfil de Facebook con la invitación a más de 350 futuros egresados, se abrió una cuenta en Twitter y se actualizaron los datos en el sitio www.uniportunidades.com. También se publicaron anuncios en el periódico virtual “El Faro” y “La Opinión de Bahía”.



Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas Informe de Rendición de Cuentas 2011



Ilustración 11: Perfil del IT Bahía de Banderas en el sitio Wikipedia.

Se diseñó un spot publicitario para la radio, el cual se logró promocionar en el SNEST digital, a partir del mes de abril de 2011 en el sitio www.dgit.gov.mx/audio/podcastaudio siendo el único Tecnológico que se encuentra en el mencionado sitio.

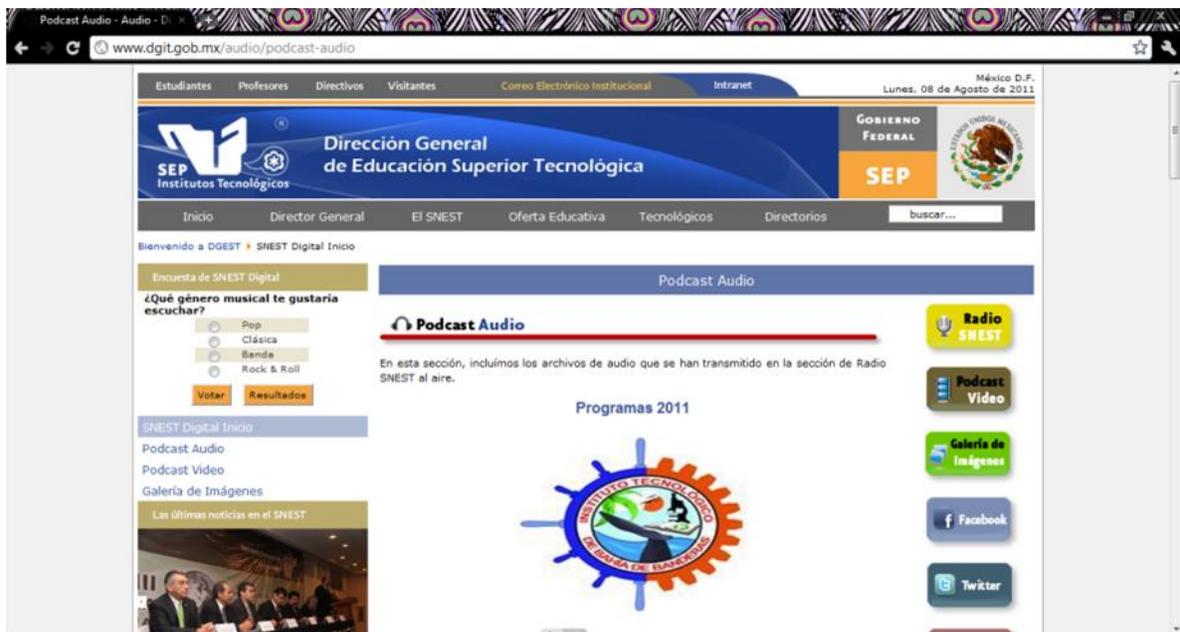


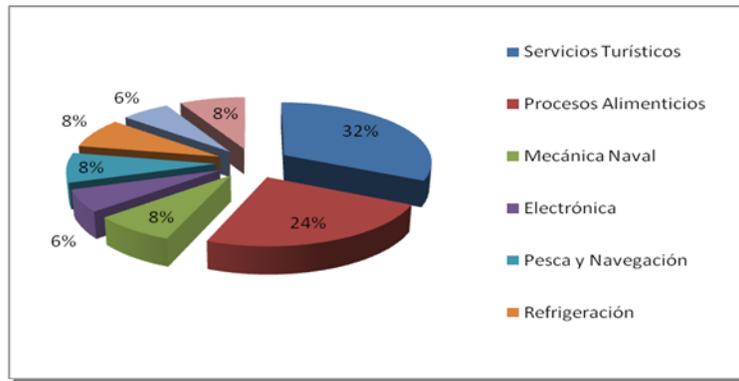
Ilustración 12: Spot publicitario del IT Bahía de Banderas en el sitio de la DGEST.

La aplicación del instrumento “Decide tu carrera”, se aplicó a estudiantes del CETMAR 06, con los siguientes resultados:

La población suma un total de 226 alumnos de tercer semestre, en donde las principales áreas de interés son: Servicios Turísticos, Procesos Alimenticios, Mecánica Naval, Electrónica, Pesca



y Navegación, Refrigeración, Recreaciones Acuáticas y Sistemas de Información Geográfica, tal como lo muestra la siguiente gráfica.



Gráfica 1: Resultados de la aplicación de la encuesta "Decide tu Carrera".

Se observó que después de revisar el perfil personal, el sistema da la opción de consultar las diferentes opciones de carrera que el alumno tiene a disposición para seguir documentándose; sin embargo tras el análisis se considera que la oferta educativa de los Institutos Tecnológicos a nivel Federal queda descubierta; proporcionando más información acerca de la oferta que tienen las universidades.

Tomando como referencia lo anterior, se llevó a cabo la orientación individual a los estudiantes después de la aplicación de la prueba, con el objetivo de aclarar dudas e inquietudes así como dar a conocer los Institutos Tecnológicos, especialmente al IT Bahía de Banderas.

BECAS PRONABES U OTRAS.

El Departamento de Servicios Escolares, al cargo de la Ing. Miriam Mariem Álvarez Velázquez, gestiona la obtención de apoyos económicos, consciente de las necesidades de recursos que algunos estudiantes presentan para continuar y concluir con un sus estudios de Licenciatura a fin de obtener un Título y Cedula Profesional. El Gobierno Federal, Estatal y el SNEST ofrece un extenso programa de Becas Oficiales para apoyar a los estudiantes de escasos recursos, tales como: BECANET, PRONABES, INVESTIGACIÓN u otras. Los estudiantes con apoyos económicos en el SNEST tienen la posibilidad de realizar actividades de investigación, servicio social, vinculación, participación en eventos nacionales e internacionales, realización de tesis de calidad y obtención de estudios de posgrado.



Ilustración 13: Entrega de becas a estudiantes

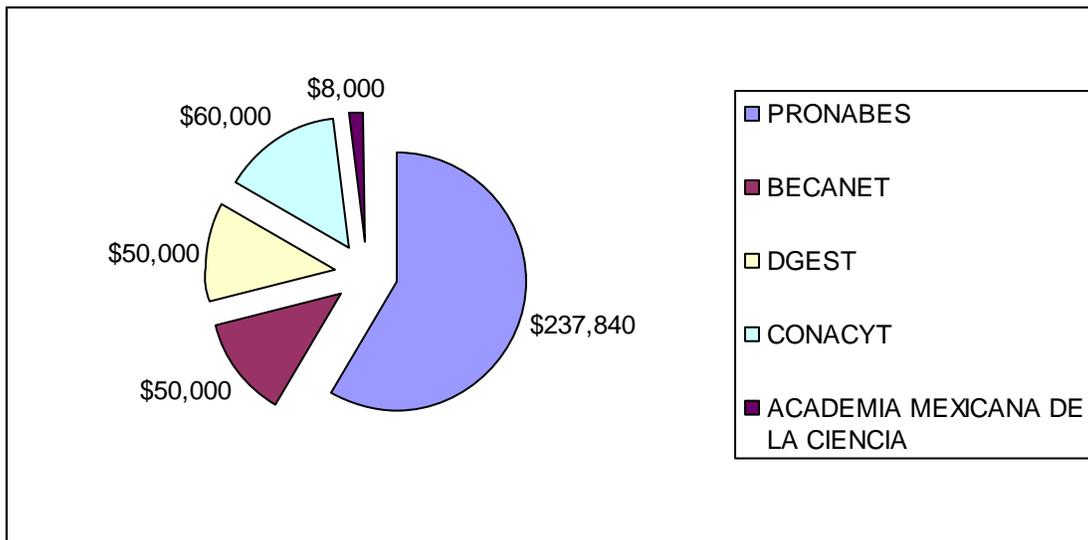


En el 2011 se otorgaron 58 Becas que representan el 28% del total de la población inscrita, distribuidas de la siguiente forma:

Ciclo escolar 2010- 2011	
Becas PRONABES	36
BECANET (SIBES)	7
DGEST	5
PROYECTO DELFIN	4
CONACYT	2
ACADEMIA MEXICANA DE LA CIENCIA	3
Otras	1
Total	58

Tabla 4: Distribución de becas a estudiantes

Por lo que respecta a los recursos canalizados a los alumnos del IT Bahía de Banderas para los programas de becas, el monto asciende durante 2011 a la cantidad de \$405,840, distribuido como se muestra en la siguiente gráfica:



Gráfica 2: Monto de Becas asignadas

IMPACTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Con base en las necesidades de formación profesional se implementó la acción tutorial en el ámbito educativo; sin embargo queda la duda del impacto que ofrece la acción tutorial en el nivel superior de la educación en México, ¿da realmente los resultados esperados?, si no es así, ¿cuáles son los aspectos de mejora en el proceso de la acción tutorial?, ¿qué se requiere



implementar en el proceso para que ofrezca los resultados esperados? Visto desde el estudiante, ¿son ellos considerados para la toma de decisiones y manejo del programa?

Aludimos constantemente que son ellos quienes ocupan el lugar central; sin embargo en este sentido se considera que poca es la atención a sus experiencias, percepciones y significado de la acción.

Para los aspectos de mejora consideraron como esencial la comunicación directa entre tutor y tutorado, en donde ambos deben trabajar mediante la corresponsabilidad. El tutor debe poseer un conocimiento cercano de su tutorado, aumentar su interés y orientarse hacia resultados positivos, que sea constante y dé seguimiento de los logros alcanzados. Por ello que en el IT de Bahía de Banderas en el ciclo escolar junio – diciembre del 2011 se llevó a cabo una actividad de integración – recreativa de la Acción Tutorial; mediante un Rally Tutorial. En el cual participaron cuatro equipos de tres personas, que incluían un tutor y dos tutorados, obteniendo resultados totalmente positivos referentes al conocimiento de las funciones y compromisos tutoriales, conocimiento y convivencia entre tutor y tutorados, redundando en mayor compromiso y empatía entre ambas partes.



Ilustración 14: Tutoros y tutorados participando en el rally.



Ilustración 16: Tutorados y tutores participando en actividades del rally.



Ilustración 15: Tutorados y tutor iniciando actividades del rally.



Ilustración 17: Tutora apoyando a sus tutorados en tareas del rally.



Ilustración 18: Tutores y tutorados disfrutando de un convivio pos-rally.

ÍNDICE DE CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE

Este indicador se contempla en el Plan Rector de la Calidad del SGC, ya que muestra el resultado en el aprovechamiento general de los alumnos, tomando como referencia el número total de créditos aprobados con respecto al número de créditos cursados. En el 2011 dicho índice se ubica en el 79.88%; lo cual permite observar y concluir que los resultados de atención y promoción del estudiante; así como la difusión de estrategias que desarrollan habilidades estudiantiles y los instrumentos de evaluación de los Modelos de Educación Centrada en el Aprendizaje y su tránsito al Enfoque Basado en Competencias Profesionales son efectivos para la acreditación de asignaturas; sin dejar de ser una constante en términos de motivación y compromiso por parte del Instituto y del estudiantado, en la siguiente tabla se muestran las cifras correspondientes.

PROGRAMA EDUCATIVO	%
INGENIERÍA AMBIENTAL	86.22
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	64.61
LICENCIATURA EN BIOLOGÍA	88.82
RESULTADO GLOBAL	79.88

Tabla 5: Resultados del Índice de Conformidad con el Aprendizaje 2011.

DESARROLLO DE UNA SEGUNDA LENGUA.

El dominio de una lengua a nivel de lecto-comprensión de textos y para los estudiantes de nivel superior es en nuestro contexto una herramienta que resulta indispensable tanto para la comprensión; la interpretación de textos científicos; como para el desempeño profesional. Es así que en el transcurso del 2011, el IT Bahía de Banderas ha buscado estrategias mediante las cuales, los estudiantes adquieran dichas competencias.

Se organizó un taller inicial del idioma inglés para los estudiantes de la Licenciatura en Biología, en el cual participaron 11 estudiantes inscritos que obtuvieron el dominio en el nivel I del idioma inglés, que equivale al 64.17% de los estudiantes inscritos en el V semestre de la Licenciatura en Biología.



Así mismo 31 estudiantes presentaron examen de lecto-comprensión del idioma inglés, comprobando de esta forma la adquisición de la competencia.

RESIDENCIAS PROFESIONALES

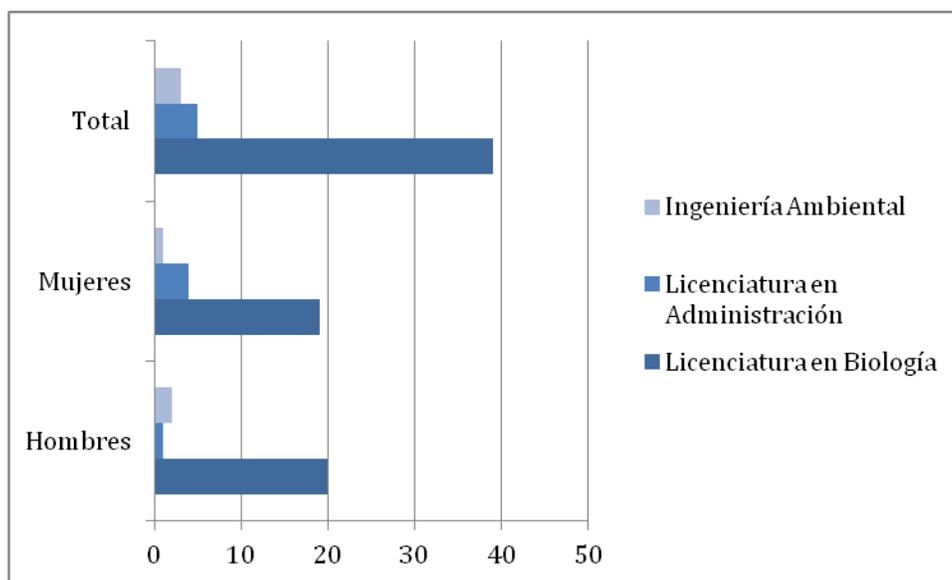
Las residencias profesionales es la actividad académica realizada para el desarrollo de un proyecto o la aplicación de un modelo, en cualquiera de las áreas establecidas, que definan una problemática y propongan una solución viable, a través de la participación directa del estudiante en el sector productivo o social aplicando las competencias de su profesión. A continuación se muestra la distribución de residentes por programa educativo.

	Hombres	Mujeres	Total
Licenciatura en Biología	20	19	39
Licenciatura en Administración	1	4	5
Ingeniería Ambiental	2	1	3

Tabla 6: Alumnos que se inscribieron en residencias profesionales durante 2011.

La operatividad administrativa de la residencia profesional debe apearse a las fechas de inicio y término de los periodos escolares del Instituto Tecnológico. En el transcurso del 2011, se llevaron a cabo inscripciones en ambos ciclos escolares (enero – junio y agosto – diciembre), contando con un total de 47 estudiantes, de las carreras de Licenciatura en Biología, Licenciatura en Administración e Ingeniería Ambiental. Cada estudiante se integró a un proyecto institucional ya registrado ante la DGEST, gestionando además la participación de estudiantes en Instituciones Gubernamentales como PEMEX, en la cual se logra aportar aprendizajes significativos y contextualizados en situaciones específicas de manera congruente y coherente en sitios tanto locales como nacionales.

En la gráfica siguiente se muestra el avance y participación por carreras:



Gráfica 3: Avance y participación por carreras

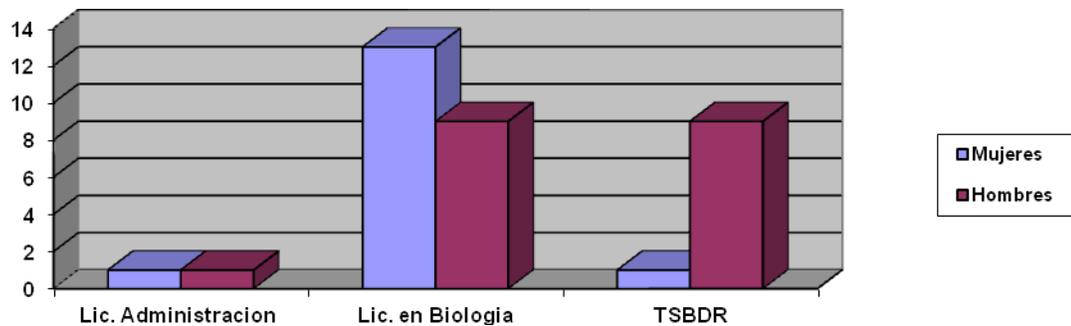


TITULACIÓN

El IT Bahía de Banderas tiene el compromiso de realizar en 60 días hábiles las gestiones para la obtención de un *Título y Cedula Profesional*, de sus egresados que avale las competencias de su experiencia profesional, los títulos que se gestionan se derivan de los programas educativos de: **Licenciado en Biología opción Marina, Licenciado en Biología con opción en Acuicultura, Licenciado en Administración opción Empresas Turísticas, Licenciado en Ingeniería Ambiental y Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo.**

Es importante destacar el esfuerzo para la obtención del título de nivel licenciatura del estudiante y que también gracias al acompañamiento de un tutor y de asesores durante su carrera hacen posible la conclusión de estudios superiores. El SNEST establece programas que permiten el acompañamiento permanente de los estudiantes para la acreditación de asignaturas bajo del esquema de Educación Basada en Competencias Profesionales, con oportunidades de revalidación y nivelación con la finalidad de que el alumno asegure la acreditación de las asignaturas sin problemas. Así mismo, para aquellos estudiantes autodidactas se cuenta con la opción de exámenes globales y cursos de verano, que representan una oportunidad de acreditación de asignaturas de manera intensiva para concluir sus estudios antes de los cuatro años reglamentarios.

En comparación con el año 2010 se cuenta con un avance del 20% de alumnos titulados, dado que se tramitaron ante la DGEST en el Departamento de Servicios Escolares 33 expedientes para su revisión, autorización y registro del Título y Cedula Profesional. De igual manera se logró integrar el Anuario del Histórico de los egresados titulados para que el sector laboral consulte las ventajas competitivas. A continuación se muestra la gráfica de entrega de títulos a egresados.



Gráfica 4: Títulos y Cédulas entregados por Carrera



Ilustración 19: Titulaciones, entrega de Títulos y Cédulas Profesionales.

ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD.

Tal como se mencionó en el apartado del Marco Normativo, uno de los objetivos estratégicos del Programa Sectorial de Educación 2008-2012, es ***eleva la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al Desarrollo Nacional***. Por tal motivo, el IT Bahía de Banderas, consciente de esta gran responsabilidad, implementó acciones para lograr que todos sus programas educativos sean reconocidos o acreditados por su calidad por organismos nacionales.

En Septiembre del 2011, la Asociación Nacional de Profesionales del Mar (ANPROMAR, A.C) entregó al instituto la acreditación de la Licenciatura en Biología con una vigencia de 5 años



contribuyendo así al logro del objetivo estratégico ya mencionado contando con el 65.71% de alumnos inscritos en un programa reconocido.



Ilustración 20: Entrega del certificado

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE Y PROFESIONAL

La formación y actualización docente y profesional adquiere un carácter significativo para la transformación educativa que en la actualidad se requiere. Considerándose un reto impulsar la educación de calidad, que demanda docentes expertos que construyan una nueva forma de facilitar los aprendizajes abiertos a la crítica reflexiva, al diálogo y al crecimiento personal, con el enfoque basado en competencias profesionales.

El IT de Bahía de Banderas, como parte de la Política de Calidad y como Institución Certificada bajo la Norma ISO 9001:2008, que exige una preparación constante de los miembros de la organización, ofrece cursos de formación, actualización docente y profesional para mejorar la actividad del facilitador en el aula.

En el año 2011, se ofertaron 8 cursos de formación y actualización docente y profesional en el instituto y un diplomado donde hubo la participación activa del 100% de los catedráticos, tanto de tiempos parciales como de tiempos completos en al menos un curso.

Se ofertó el curso-taller denominado **La Información Espacial como Herramienta para el Desarrollo Sustentable**, con la participación de 13 docentes, cuyo objetivo se refiere a la identificación de las bases cartográficas, fotografía aérea e imágenes de satélite para el manejo sustentable de los recursos naturales y culturales.

El curso-taller **Microbiología de los Alimentos para Distintivo H**, tuvo la participación de 22 docentes, y el objetivo fue dar a conocer al participante las estrategias encaminadas a mejorar la calidad de los servicios turísticos en materia de higiene de alimentos, que se rige bajo la norma NMX-F-605-NORMEX-2004, para la Obtención del Distintivo "H".

También, se impartió el curso-taller, **Uso y Manejo de la Plataforma Moodle**, con la asistencia de 18 docentes, enfocado a lograr en ellos el desarrollo de habilidades para utilizar las herramientas principales de las tecnologías de la información y la comunicación; a fin de diseñar e impartir cursos en línea.



Curso-taller, **Análisis de la Operación de los procedimientos Académico-Administrativos (versión 1.0)**, con 34 docentes como participantes orientado a dar a conocer la operatividad de los procedimientos académico-administrativos, desde la acreditación de asignaturas hasta la titulación.

Asimismo, 6 docentes de nuevo ingreso participaron activamente en el curso-taller **“Inducción a la Docencia con el Modelo del SNEST”**; diseñado para conocer la filosofía educativa y las estrategias didácticas del Modelo Educativo del IT Bahía de Banderas, apropiándose de sus valores y principios de nuestro Sistema con orgullo y pertinencia.

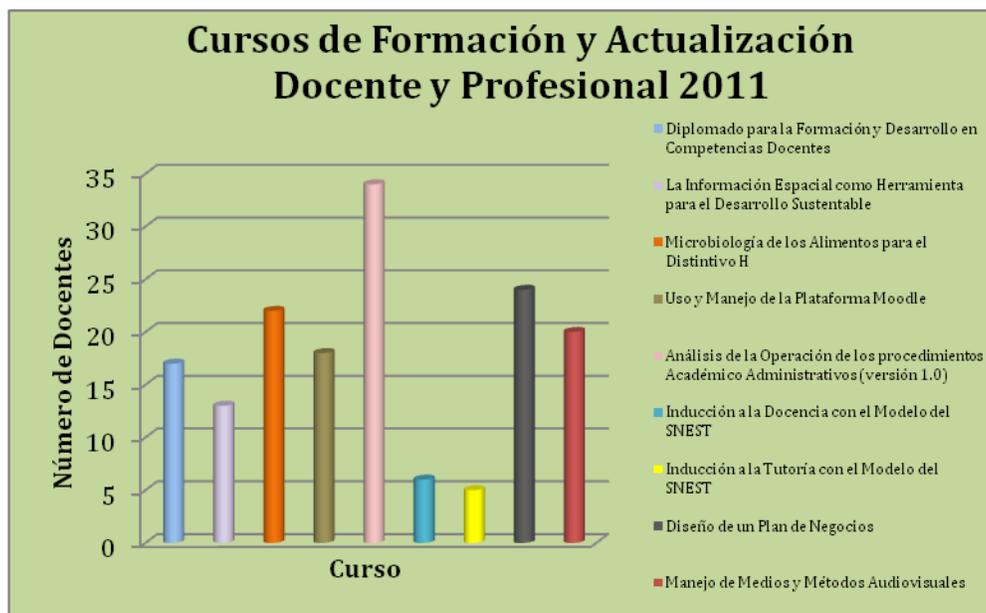
En el caso del personal de nuevo ingreso, 5 catedráticos asistieron al curso-taller **“Inducción a la Tutoría con el Modelo del SNEST”**, cuya finalidad es comprender el Programa de Tutoría SNEST y formar el grupo de tutores.

En el curso-taller **“Diseño de un Plan de Negocios”**, se contó con la participación de 24 docentes y su objetivo fue lograr que el participante cuente con conocimientos y herramientas básicas necesarias que le permitan diseñar su propio plan de negocios con la finalidad de tomar las mejores decisiones de inversión con base en elementos cualitativos y cuantitativos.

En el curso-taller **“Manejo de Medio y Métodos Audiovisuales”**, participaron 20 docentes; donde el objetivo primordial la adquisición de habilidades en el manejo de diversos medios y métodos audiovisuales con el propósito de que diversifiquen sus capacidades de enseñanza y se vean reflejadas en un mejor aprendizaje de los alumnos.

Asimismo la DGEST a través de diversas Instituciones de Educación Superior, promovió el Diplomado para la Formación y Desarrollo en Competencias Docentes, donde se tuvo la participación de 17 docentes de nuestro instituto.

En la gráfica siguiente se muestra el concentrado de los resultados del Programa de Formación y Actualización Docente y Profesional 2011, con un total de 55 docentes que aprobaron al menos un curso.



Gráfica 5: Cursos de Formación y Actualización Docente Y Profesional 2011



A continuación, se describe los beneficios registrados del Programa de Formación y Actualización Docente y Profesional 2011, de forma cualitativa se define la mejora del desempeño del personal docente en la función de facilitador en los aprendizajes y competencias requeridas para cada uno de los Programas Educativos que oferta el IT Bahía de Banderas.

Nombre del curso taller	Participantes	Impacto
Diplomado para la Formación y Desarrollo en Competencias Docentes	17	Contribuyó en la formación docente a través de la adquisición de competencias que le permiten ofrecer una educación integral y de calidad a sus alumnos, facilitando la construcción de aprendizajes significativos, procesos de meta cognición, el desarrollo de la inteligencia emocional y la formación en valores. Los docentes ampliaron su visión de calidad del servicio educativo y de mejoramiento continuo.
La Información Espacial como Herramienta para el Desarrollo Sustentable	13	Propició en el docente el conocimiento de las bases cartográficas, fotografía aérea e imágenes de satélite para el manejo sustentable de los recursos naturales y culturales.
Microbiología de los Alimentos para el Distintivo "H"	22	Promovió en el docente el conocimiento de estrategias que propician la mejora en la calidad de los servicios turísticos en materia de higiene en el manejo de los alimentos.
Uso y Manejo de la Plataforma Moodle	18	Permite al docente adquirir herramientas en el uso y manejo de las TICS.
Análisis de la Operación de los procedimientos Académico Administrativos (versión 1.0)	34	Permitió a los participantes conocer la operatividad de los procedimientos Académico-Administrativos para su adecuada aplicación.
Inducción a la Docencia con el Modelo del SNEST	6	Este curso-taller significa la inducción del maestro al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, su recorrido histórico por 60 años de experiencia y las oportunidades que ofrece el Modelo Educativo Siglo XXI.
Inducción a la Tutoría con el Modelo del SNEST	5	Permite concientizar al docente sobre la importancia de la acción tutorial para lograr buen desempeño académico del tutorado.
Diseño de un Plan de Negocios	24	Planteó los escenarios para que el docente genere planes de negocios susceptibles de financiamiento. Además propició que la vida del académico se transforme hacia una

Nombre del curso taller	Participantes	Impacto
Manejo de Medio y Métodos Audiovisuales	20	cultura de negocios. Generó en el docente habilidades en el uso y aplicación de diversos medios audiovisuales que diversifican las formas de enseñar y aprender.

Tabla 7: Participación de Talleres impartidos



Ilustración 21: Formación y Actualización Docente y Profesional

MEJORAMIENTO DEL PERFIL DEL PROFESORADO

Una acción fundamental para el cumplimiento de las expectativas de docencia, vinculación con la sociedad y el impulso de la investigación básica y aplicada, es; sin lugar a duda, el desarrollo profesional del personal docente.

Del total de los 54 maestros adscritos al Instituto, el 43% tienen estudios de posgrado, en donde el 30% tiene grado de maestría y el 4% de doctorado y el resto está en la obtención del grado (2 en maestría y 4 en doctorado). Sin embargo, de los maestros con posgrado el 48% son profesores de asignatura. Por otro lado el 70% de los maestros de tiempo completo cuentan con grado.

Se implementó la estrategia de desarrollar un Programa de Desarrollo por Academia y Área del Conocimiento para fortalecer el mejoramiento del perfil del profesorado para que en el mediano plazo sea posible ofertar un programa de posgrado autorizado por el Programa Nacional de Posgrado (PNP) del CONACYT. Para ello, también se fortalece la planta docente contratada por horas dado que en el Programa de Trabajo de la Academia de Ingenierías se propició que dos catedráticos iniciaran estudios de doctorado desde el 2010.

EVENTOS ACADÉMICOS.

En el IT Bahía de Banderas se fortalecen las competencias académicas adquiridas mediante la generación y aplicación innovadora de las habilidades y conocimientos, promoviendo en los alumnos la participación en eventos académicos.



Ha sido de suma trascendencia para el IT Bahía de Banderas una visión prospectiva en donde plasmemos mediante la participación de los estudiantes, acciones que, no sólo posicionen al instituto sino, consoliden su formación profesional; motivo por el cual, durante el año 2011 nuestros esfuerzos fueron enfocados en la preparación para su incorporación a los eventos académicos que promueve el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

Para lo cual se realizaron: 7 asesorías académicas y la actividad tutorial desarrollada por el 90% de los docentes en esta institución.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

El IT Bahía de Banderas realizó durante el año 2011 cinco proyectos de investigación: tres en el área de la Biología Marina, uno en el campo del Desarrollo Sustentable y un proyecto educativo, tal como se describe en la siguiente tabla.

Nº	Nombre del proyecto	Responsable.	Co-responsables.	Academia.
1	Distribución y Abundancia de la Ballena Jorobada <i>Megaptera novaeangliae</i> en Bahía de Banderas Nayarit-Jalisco México.	Biol. Mar. Roberto Moncada Cooley	Biol. Marijose Maraña Peña M.C. Manuel Muñoz Viveros	Ingenierías.
2	Evaluación y Conservación de la Tortuga Carey (<i>Eretmochelys imbricata</i>), en la Península de Punta de Mita, Nayarit, México.	M. En C. Adrián Maldonado Gasca		Ingenierías
3	Disponibilidad y Aprovechamiento de Macroalgas en Bahía de Banderas, Jalisco-Nayarit, México.	M.C. Verónica García	M.C. Adrian Maldonado Gasca Dra. Patricia Salazar Silva	Ingenierías.
4	Municipio de Jala: Pueblo Turístico, Mágico y Sustentable en el Estado de Nayarit.	M.C. Rebeca López Suárez		Económico Administrativa
5	Evaluación de la Acción Tutorial, a partir de la Experiencia de los Estudiantes del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas: una Perspectiva EMIC.	M.E. Martina Carlos Arroyo		Económico Administrativa

Tabla 8: Concentración de proyectos de investigación.

Asimismo, cinco estudiantes de este plantel fueron seleccionados para recibir una beca en el Programa de Verano de la Investigación Científica del Pacífico, donde tres de ellos fueron estudiantes de la carrera de Biología y dos de la Carrera de Ingeniería Ambiental.

Derivado de los proyectos realizados en 2011, fueron presentados en congresos los siguientes ocho trabajos:



- Arenas-Cibrián S. A., Salazar-Silva P., García-Hernández V. C. y Maldonado-Gasca A. Composición de erizos (Phylum Echinodermata: Clase Echinoidea) recolectados entre macroalgas de la zona submareal e intermareal de la Bahía de Banderas. 3er Simposio Nacional sobre Investigaciones Marinas y Acuícolas en el Pacífico Tropical Mexicano. Manzanillo, Col. 19 – 20 de Mayo de 2011.
- Camacho Gastelum R., Salazar-Silva P., García-Hernández V. y Maldonado-Gasca A. Composición de ofiuros recolectados entre macroalgas de la zona submareal en dos sitios de Bahía de Banderas (Islas Marietas y Tehuamixtle) 3er. Simposio Nacional sobre Investigaciones Marinas y Acuícolas en el Pacífico Tropical Mexicano. Manzanillo, Col. 19 – 20 de Mayo de 2011.
- Flores-Anduaga Joel, Maldonado-Gasca Adrián, Salazar-Silva Patricia y García-Hernández Verónica C. Cangrejos Braquiuros (Brachyura) asociados a macroalgas submareales en dos arrecifes rocosos Islas Marietas, Nay. y Tehuamixtle, Jal. 3er. Simposio Nacional sobre Investigaciones Marinas y Acuícolas en el Pacífico Tropical Mexicano. Manzanillo, Col. 19 – 20 de Mayo de 2011
- García-Hernández, Verónica C., J. Alfredo Jiménez-Cárdenas, Adrián Maldonado-Gasca y Eduardo Ríos-Jara. Taxonomic list of the molluscs asociated to macroalgae in Marietas Islands, Nay. & Tehuamixtle, Jal. 44th Annual Meeting of the Western Society of Malacologists, La Paz, B. C. S. 27 – 30 de Junio de 2011.
- Hodgson G. M. Luna, R. M. Zamora y A. Maldonado. Protocolo “Reef Check” para el Monitoreo de Arrecifes Coralinos del Pacífico Oriental: Primer Experiencia en Islas Marietas, Nayarit. VI Congreso Mexicano de Arrecifes de Coral. Ensenada, B.C. 24 – 26 de Agosto 2011.
- Jiménez-Cárdenas J. A., Adrián Maldonado-Gasca, Patricia Salazar-Silva y Verónica C. García-Hernández. Moluscos Asociados a Macroalgas submareales de Islas Marietas, Nayarit: Resultados Preliminares. 3er Simposio Nacional sobre Investigaciones Marinas y Acuícolas en el Pacífico Tropical Mexicano. Manzanillo, Col. 19 – 20 de Mayo de 2011.
- Maldonado-Gasca A., La Estrategia Estatal de Biodiversidad, Foro Sectorial de Medio Ambiente y Recursos Naturales del Gobierno del Estado de Nayarit. Tepic, Nay. 16 de Diciembre de 2011.
- Maldonado-Gasca A. “Taxonomic list of the Molusc asociated to macroalgae in Marietas islands, Nay, & Tehuamixtle Jal., en el 44° Annual Meeting of the Western Society of malacologist (WSM) meeting jointly With the 12° National Mexican Meeting of Malacology and Conchology (SMMAC).
- Vázquez Vega Ma. De Lourdes, López Suárez Rebeca Municipio de Jala: Pueblo Turístico Mágico y Sustentable en el Estado de Nayarit. Congreso de Ciencia y Tecnología del Paisaje. CUC Campus Puerto Vallarta, Mayo de 2011.

EDUCACIÓN A DISTANCIA

Durante 2011, el IT Bahía de Banderas continúa participando en el Diseño de los Lineamientos de Operación de la Modalidad y el Modelo Educativo, en coordinación con la DGEST y el Centro Interdisciplinario de Investigación Educativa y Tecnológica (CIIDET), donde participan 10 Tecnológicos en el proyecto; además se trabaja en la estructura de los escenarios de aprendizaje de los Programas Educativos de Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería Industrial e Ingeniería en Sistemas Computacionales, siendo nuestro Tecnológico el líder con la



carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial. Este proyecto se pondrá en marcha en el año 2012, representando una gran oportunidad para que continúen sus estudios todas aquellas personas que no pueden asistir a las aulas presenciales.

En noviembre de 2011, se consolida la firma del proyecto del **Sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia en el Estado de Nayarit (SESAD-Nayarit)**, donde el IT Bahía de Banderas es designado como el líder del proyecto, integrado por Institutos Tecnológicos del Sistema Federal, Universidades Tecnológicas del Estado de Nayarit y la SEP; el IT Bahía de Banderas, será el formador de facilitadores para el “Diseño e Implementación de Cursos en línea”.

En diciembre de 2011, se firma el convenio de Colaboración del Programa Educativo Rural (PER), con el Centro Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 31 de Mascota, Jal., para la impartición del curso “Uso de TICs para la Formación de Recursos Humanos”, que se llevó a cabo del 16 al 20 de enero de 2012.

Asimismo, se participó a nivel nacional en la DGEST, con el diseño de materiales didácticos en competencias profesionales en línea para el Curso propedéutico y materias de especialidad para la mencionada modalidad, en ellos participaron la Ing. Miriam Mariem Álvarez Velázquez, MTA. Palmira E. Chávez Alvarado y M.C. Rebeca López Suárez.

B. PROCESO DE VINCULACIÓN

La actividad primordial del Proceso Estratégico de Vinculación es contribuir a la formación integral del estudiante, a través de su vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte. Otra de sus principales actividades es coordinar la elaboración de programas de vinculación con los sectores productivo y social generados por las diversas áreas del Instituto así como de las sugerencias de actores externos como el Consejo de Vinculación Institucional.

A través de la oferta de servicios externos, educación continua, promoción profesional, propiedad intelectual, la incubación de empresas que generen proyectos que cubran las necesidades actuales y futuras; sobre todo en la creación de negocios verdes, la formación de jóvenes emprendedores y la operación del Programa Educativo Rural es como el Instituto logra posicionarse al interior y al exterior, generar ingresos propios y propiciar la apertura de espacios en Dependencias y Empresas de la región y el Estado.

Dado el anterior contexto es que se presentan los siguientes resultados del trabajo del Proceso Estratégico de Vinculación con la descripción de las diferentes actividades que de manera normativa realiza el Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación:

SERVICIO SOCIAL.

Es el servicio obligatorio que deben prestar los estudiantes de los Institutos Tecnológicos de acuerdo a lo establecido en la Ley Reglamentaria del Artículo 5o. Constitucional relativo al Ejercicio de las Profesiones y los Reglamentos que rigen al SNEST.

A través de la prestación del Servicio Social el estudiante contribuye a la construcción de una mejor sociedad, realizando actividades de Desarrollo Comunitario y a la vez aplicando lo estudiado en el aula logrando así reforzar su formación académica. Durante el año 2011, un total de 38 alumnos de las carreras de Biología con especialidad en Biología Marina y Producción Acuícola, Ingeniería Ambiental, Licenciatura en Administración y Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo realizaron su Servicio Social.



Respecto a lo planteado en la metas del Programa de Trabajo Anual 2011 la cantidad planteada de alumnos realizando Servicio Social fue de 30 por lo que el indicador quedó cubierto al 127%. Para el Sistema de Gestión de Calidad el valor esperado fue de un 85% (correspondiente a 17 estudiantes) y el valor alcanzado queda cubierto a un 90%.



Gráfica 6: Servicio Social



Ilustración 22. Servicio Social

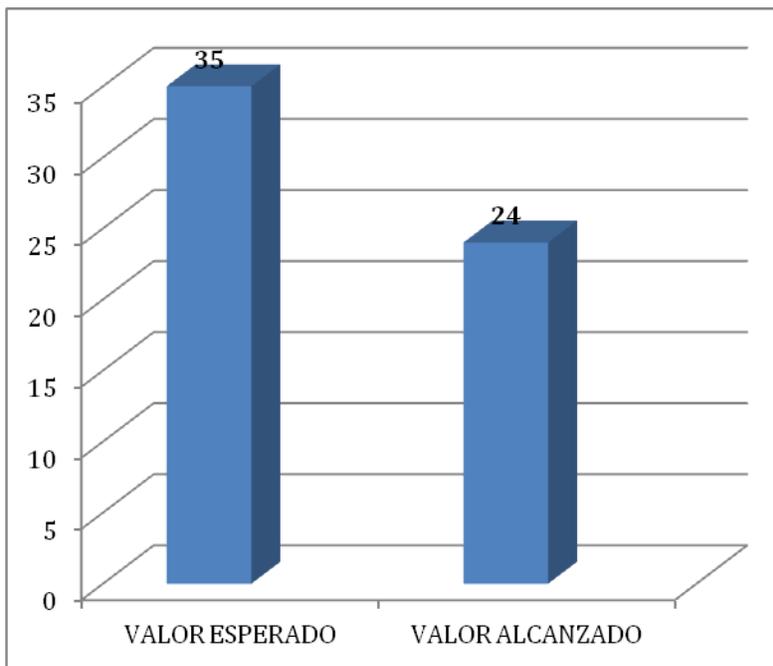
VISITAS A EMPRESAS

Para el Sistema de Gestión de Calidad en el procedimiento de Visitas a las Empresas y dados los lineamientos en los Manuales de Vinculación en su apartado de Visitas a las Empresas, se considera como visita aquella actividad que implique el traslado de los estudiantes y profesores a centros de producción de bienes y servicios, con la finalidad de que adquieran conocimientos y experiencias; objetos éstos de carácter técnico académico encontrándose las empresas en la región de influencia y a falta de alguna que cubra las necesidades del programa de estudio; se autoriza el traslado a otras regiones.



Durante el primer semestre del año 18 alumnos de las carreras de Ingeniería Ambiental y Biología VI semestre realizaron visitas industriales por lo que; tomando en cuenta la matrícula de Licenciatura presencial, el indicador quedó cubierto al 16.66% por lo que no se cumplió con el valor esperado del 25%.

En el segundo semestre del ejercicio 24 alumnos de la Carrera de Ingeniería Ambiental realizaron visitas a empresas, teniendo un valor esperado de al menos 35 alumnos; por lo que el indicador se cubre sólo al 17%.



Gráfica 7: Visitas a empresas





Ilustración 23: Visitas a empresas

SERVICIO EXTERNO

La operación del Servicio Externo referido en el Manual de Vinculación tiene como objetivos los siguientes:

- Contribuir a la modernización del aparato productivo en la región mediante el apoyo real y eficaz en bienes, servicios, desarrollos tecnológicos e investigación, apoyado por la infraestructura disponible en el plantel.
- Estimular la formación de los académicos a través de los programas de vinculación que permita integrarlos como: instructores, consultores, investigadores, administradores y asesores que den respuesta a la problemática de los sectores productivo y social que lo demanden.
- Fortalecer la función social de planeación, docencia, investigación y desarrollo cultural y deportivo que la institución realiza hacia la comunidad, manejado el servicio externo como una fuente alterna de financiamiento.
- Hacer factible la oferta de espacios físicos de la Institución a los sectores productivo y social, aplicando mecanismos ágiles que den respuesta oportuna a la demanda.

En 2011, la Oficina de Servicio Externo, coordina las actividades para la actualización del Catálogo de Servicios Institucional por lo que la oferta queda integrada de la siguiente manera: Un Diplomado de Desarrollo Organizacional y Humano, 4 Talleres (Taller de Capacitación de Guías de Observación de Especies de Importancia Turística, Elaboración de Composta, Diseño gráfico, Aplicaciones de Imágenes Vectoriales) , 2 Curso-Taller (Acuicultura y Manejo Higiénico de los Alimentos), 2 Servicios de Asesoría (Asesoría en el área de Recursos Humanos y Herramientas de Control de Calidad), 2 de Consultoría (Consultoría Empresarial en el Área de Finanzas y Consultoría Integral de Empresas), Capacitación para Certificación Ambiental, Estudios de Riesgo e Impacto Ambiental así como Análisis de Laboratorio (Físico-químicos, Microbiológicos y Bromatológicos).

Programa fundamental del Servicio Externo, es el Programa Educativo Rural 2011 (PER), cuyo objetivo es fortalecer la educación tecnológica agropecuaria, forestal y del mar del tipo Medio



Superior y Superior, a través de la formación de técnicos y profesionistas, en el cual se brinda capacitación, asesoría, asistencia técnica y transferencia de tecnología principalmente a estudiantes de Nivel Medio Superior, Productores y Pescadores de la región de influencia.



Ilustración 24: Servicio Externo

PROGRAMA EDUCATIVO RURAL 2011

Se brindó un total de 13 cursos logrando la capacitación de 474 personas superando en un 100% la meta establecida. Entre los cursos destacan: Cultivo de Tilapia, Educación Ambiental, Primeros Auxilios, Capacitación para Prestadores de Servicios Turísticos en la Observación de la Ballena Jorobada, Administración de la Comunicación Organizacional y el Conflicto, Introducción a la Consultoría Ambiental, Huella Ecológica e Inglés Básico.

Uno de los principales logros del Programa Educativo Rural, además de brindar capacitación a productores cuyas actividades y aprendizajes les permiten elevar su nivel de vida, es también el equipamiento que la Federación proporciona al Instituto. En 2011 se autorizó un Laboratorio Móvil mismo que permitirá seguir brindando capacitación a comunidades, organizaciones e Instituciones de la región así como brindar el servicio de análisis de suelo y agua.

RED DE GESTORES DE VINCULACIÓN

Como parte de un programa de la Secretaría de Educación Pública a través de la Subsecretaría de Educación Superior en coordinación con la DGEST se estableció la Red Nacional de Gestores de Vinculación y a partir de 2010 el portal WEB denominado "Vinculación Empresa-Academia-Sociedad-Gobierno", el cual permite a todos los actores de la sociedad conocer las Instituciones de Educación Superior, su oferta de Servicios de laboratorio, equipamiento de laboratorios, seguimiento de egresados, proyectos de investigación y casos de éxito, entre otros datos importantes.



Ilustración 25: Gestores de vinculación

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

Con la finalidad de determinar la eficacia y pertinencia de los programas educativos y las necesidades de recursos humanos en el sector productivo, se opera el Procedimiento de Seguimiento de Egresados el cual, a través de las Disposiciones Técnicas y Administrativas para el Seguimiento de Egresados de la DGEST, toma como parámetros la pertinencia y disponibilidad de medios y recursos para el aprendizaje, ubicación laboral de los egresados así como su desempeño profesional, las expectativas de desarrollo, superación profesional y actualización y finalmente su participación en organismos de profesionistas, asociaciones de egresados y organizaciones sociales con la finalidad de mejorar y actualizar los programas educativos.

Para el 2011, se estableció como meta de PTA, la localización de 70 egresados ubicando a un total de 46 los cuales representan un cumplimiento de la meta al 66%.

En el mismo periodo se crea un apartado en la página web institucional para dar el Seguimiento a Egresados, quienes pueden contestar el instrumento directamente. De esta manera se permite al egresado tener un contacto directo con la institución mediante el cual proporciona su ubicación laboral así como logros relevantes de su trayectoria actual al administrador del programa que es la Oficina de Prácticas y Promoción Profesional.



Ilustración 26: Seguimiento a Egresados

CONSEJO DE VINCULACIÓN

Se encuentra constituido por representantes de los Sectores Público, Social, Privado y del propio Tecnológico. El Consejo tiene como uno de sus objetivos el evaluar la pertinencia del rumbo de la institución, la oferta educativa, los servicios que ofrece a la comunidad, sugerir mejoras a las actividades que contribuyan a un mejor posicionamiento de la imagen institucional entre otras.

Se sesionó en el año con la presencia de nuevos integrantes: Miembros del H. VIII Ayuntamiento de Bahía de Banderas y de la Delegación de FONATUR en el Estado de Nayarit.

Participaron el Presidente del Consejo el Ing. Pedro Fernández del Valle; Administrador General de la Marina Riviera Nayarit, M.T.A. Angélica Aguilar Beltrán; Directora del IT Bahía, el Ing. Juan Manuel Morán Amador; Subdirector Académico del Instituto, M.C. Flavio E. Zepeda Núñez, Jefe del Departamento de Ciencias Básicas, Biol. Roberto Moncada Cooley; Jefe del Departamento de Ingenierías, Lic. Olga Tapia Sandoval; Jefa Del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.

Asimismo, se contó con la participación de los representantes de sectores sociales y productivos: Lic. Georgina Martínez Rodríguez; Jefa del Departamento de Enlaces y Zonas Turísticas de la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Nayarit, Zona de Bahía de Banderas-Riviera Nayarit, Lic. Jaime Ugalde García; Delegado de FONATUR en el Estado de Nayarit. Por parte del H. VIII Ayuntamiento de Bahía de Banderas: Lic. Rocío Martínez Ocegueda; Subdirectora de Turismo, Lic. Lourdes Sánchez Alvarado; Directora de Desarrollo Económico, C. José Antonio Guzmán Hernández; Representante del MVZ Gonzalo Calderón Preciado, Director de Desarrollo Rural.

Durante esta sesión se presentó la propuesta ingresada en la DGEST para la integración a la oferta educativa de las carreras de Ingeniería en Informática y la Licenciatura en Turismo Alternativo y de Aventura de las cuales hicieron importantes observaciones con el objetivo



principal de elevar la matrícula. Asimismo se presentó el Catálogo de Servicios Externo, en donde los representantes del H. Ayuntamiento hicieron muestras de apoyo para hacer las gestiones respectivas y que el IT Bahía pudiera ofertar capacitación, asesoría y consultoría a las diferentes Direcciones que integran el Ayuntamiento, tal es el caso de la Dirección de Desarrollo Rural, la Dirección de Turismo y la Dirección de Desarrollo Económico con las que actualmente se tienen pláticas para desarrollar actividades en conjunto.

Todos los actores acordaron hacer gestiones entre empresas, particulares y organizaciones para dar promoción a la Oferta Educativa actual y gestionar apoyos para el Posicionamiento Institucional.



Ilustración 27: Consejo de Vinculación

CONSEJO DE VINCULACIÓN SECTORIAL (COVISE)

La Oficina Federal de Servicios y Apoyo a la Educación en el Estado de Nayarit, a través de su titular el Profr. Efraín Duarte Santos, integró el Consejo de Vinculación Sectorial, el cual se reúne mes a mes para fortalecer los vínculos con el sector productivo y social, con una agenda de eventos académicos, de investigación, de formación integral, de infraestructura educativa, con acuerdos específicos de colaboración y difusión en medios de comunicación a través de ruedas de prensa. En cada evento se fortalece la retroalimentación de las acciones de la educación, sus resultados y la interrelación de los actores educativos en el Estado de Nayarit, así como la aportación al Programa Sectorial de Educación del Gobierno Federal.



Ilustración 28: Consejo de Vinculación Sectorial (COVISE)

PROPIEDAD INTELECTUAL

El Instituto Mexicano de Propiedad Industrial (IMPI) regula y otorga patentes de invención; registros de modelos de utilidad, diseños industriales, marcas, y avisos comerciales; publicación de nombres comerciales; declaración de protección de denominaciones de origen y la regulación de secretos industriales.

Septiembre es el mes en el cual nuevamente el I.M.P.I, a través del Lic. Carlos Alberto Guzmán Machuca; Especialista en Invenciones, oferta una conferencia dirigida a catedráticos y estudiantes para reforzar la información sobre Propiedad Intelectual denominada “Protección del conocimiento”.

El Lic. Machuca hizo hincapié sobre importantes fondos de apoyo para jóvenes emprendedores que tengan proyectos bien estructurados y deseen crear su propio negocio y generar nuevas fuentes de empleo, los cuales pueden ser ingresados en los Consejos de Ciencia y Tecnología Estatales y considerarse como capital semilla.

Con la finalidad de que el IT Bahía cuente con registros de Propiedad Intelectual se ingresa ante la Dirección de Vinculación de la DGEST, que encabeza la Dra. Jesús Ofelia Angulo Guerrero, a través de la Coordinación de Propiedad Intelectual; la solicitud de registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial del escudo y lema oficiales del IT Bahía para que se obtengan los registros respectivos de marca y aviso comercial.

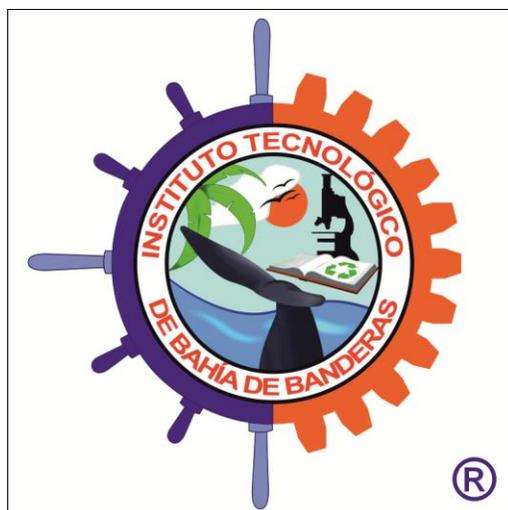


Ilustración 29: Registros de Propiedad Intelectual

INCUBADORA DE EMPRESAS

Trabajo importante para el Posicionamiento del Instituto y el reforzamiento del Servicio Externo, es la adopción del Modelo de Incubación de Empresas del SNEST (MIde SNEST), el cual se convoca a través de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica con la finalidad de Crear un Centro de Incubación e Innovación Empresarial (CIIE).

Se trabajó en la elaboración del estudio de factibilidad para la Creación del Centro de Incubación e Innovación Empresarial IT Bahía de Banderas el cual estuvo Coordinado por el Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación a través de la Oficina de Servicios Externos y con un invaluable apoyo de de la Jefatura y Docentes del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas, de la Oficina de Desarrollo Institucional así como del personal de Centro de Cómputo.

La propuesta de la creación del CIIE IT Bahía se presentó en diversos foros estatales y locales, por lo que se tomó en cuenta dicha participación y quedó contemplado en el actual Plan Municipal de Desarrollo 2011-2014 en el Eje E5 denominado *Competitividad para el Progreso* que tiene como objetivo estratégico: *“Impulsar la Competitividad del Municipio a través del desarrollo armónico del campo y el turismo como eje articulador del desarrollo económico, dinámico y sostenido de Bahía de Banderas para fomentar la generación de empleos”* en el cual se establece en una de sus iniciativas de proyecto o acciones lo siguiente: *“Facilitar la creación de una Incubadora de Negocios Verdes por parte de las Instituciones de Educación Superior”*.

Como meta del PTA 2011, y a falta del registro como Incubadora de Empresas por parte del IT Bahía, un egresado de la carrera de Biología incubó su empresa en la UT Bahía de Banderas por lo que se considera que la meta ha sido cubierta.

A partir de 2012, con la autorización que se otorgue por parte de la Secretaría de Economía y de la DGEST, se trabajará en la creación de al menos cinco empresas con el enfoque de *Negocios Verdes*, dada la vocación de la región y el perfil de las carreras que se ofertan en el Tecnológico.

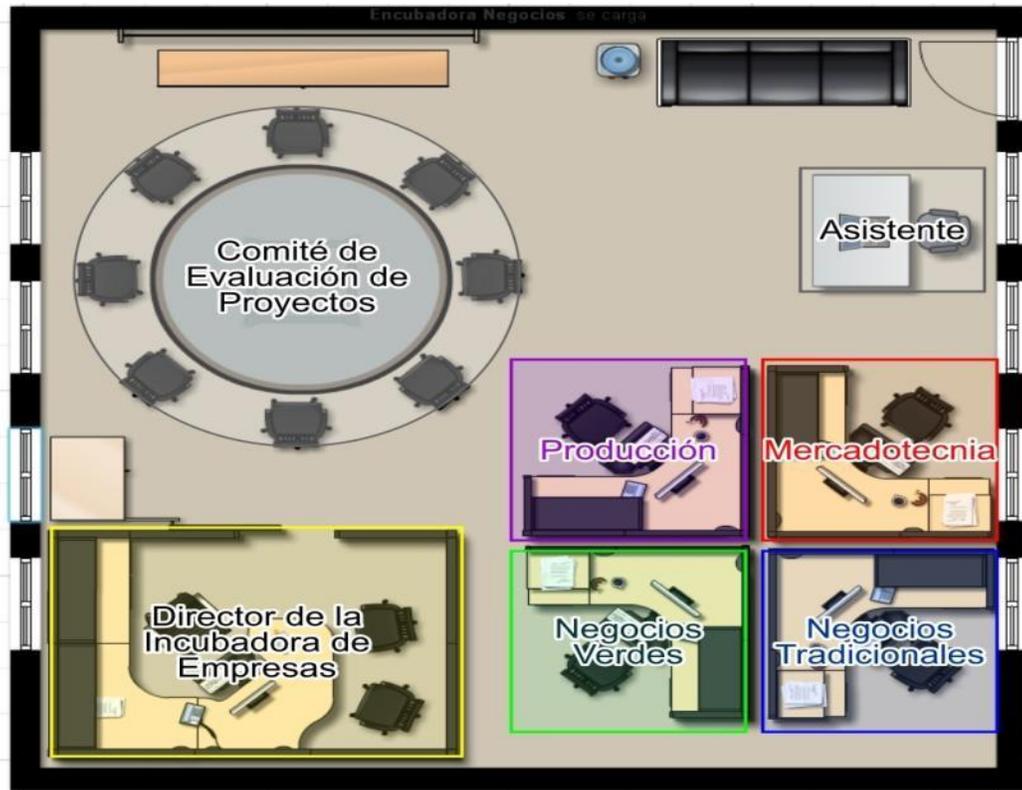


Ilustración 30: Incubadora de Empresas

XVIII SEMANA NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA (SNCYT 2011)

Del 24 al 28 de Octubre se llevó a cabo la XVIII Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, cuya proyección es lograr la participación en actividades científicas y tecnológicas de alumnos que van desde Preescolar hasta Nivel Superior.

El programa 2011 quedó integrado por un total de 26 actividades el cual quedó integrado de la siguiente manera:

Nº	Fecha	Actividad
1	Lunes, 24 de Octubre	Inauguración de la XVII Semana Nacional de Ciencia y Tecnología.
2	Lunes, 24 de Octubre al 28 de Octubre.	Mural de prácticas de microbiología.
3	Lunes, 24 de Octubre	Conferencia: Uso de tecnologías en la formación profesional de jóvenes en la Riviera Nayarit.





Nº	Fecha	Actividad
4	Lunes, 24 de Octubre	"Anatomía y reproducción de peces" Responsable Biol. Mao Ernesto Rafael Basto Rosales
5	Lunes, 24 de Octubre	"Práctica de Microbiología", Responsable Ing. Francisco Javier González Huerta
6	Lunes, 24 de Octubre	"Práctica de Ictiología", responsable M.C. Carlos Solís Gil.
7	Lunes, 24 de Octubre	Conferencia: Resultados del Verano científico, alumnos y egresados del IT Bahía. (Biol. Ana Alejandra Lizárraga Rodríguez, Biol. Citlalli Guevara Cruz, Biol. Adriana Jazmín Alatore Alba, C. Laura Deyarina Mora Bejarano)
8	Lunes, 24 de Octubre	Práctica: Reacciones químicas, Responsable Ing. Luis Carlos Tapia Pérez
9	Martes, 25 de Octubre	Conferencia: Uso de tecnologías en la formación profesional de jóvenes en la Riviera Nayarit.
10	Martes, 25 de Octubre	Programa de investigación de mamíferos marinos del ITBB
11	Martes, 25 de Octubre	Exposición "Fragmentación de ecosistemas" Doctorante Bartolo Cruz Romero
12	Martes, 25 de Octubre	Exposición "Ensamblajes de macroalgas en arrecifes rocosos tropicales: su relación con herbívoros" Doctorante Verónica Cristina García Hernández



Nº	Fecha	Actividad
13	Martes, 25 de Octubre	<p>PONENCIA Joel Flores Anduaga: "Caracterización del subfilo crustacea en arrecifes rocosos submareales en Islas Marietas, Nayarit y Tehuamixtle, Jalisco. México",</p> <p>PONENCIA Dulce María de Jesús Magaña Monje "Caracterización de la división Chlorophyta en arrecifes rocosos submareales en Islas Marietas, Nayarit y Tehuamixtle, Jalisco. México",</p> <p>CARTELES José Alfredo Jiménez Cárdenas: "Moluscos asociados a macroalgas submareales de Islas Marietas, Nayarit: Resultados preliminares" "Taxonomic list of the molluscs asociated to macroalgae in Marietas Islands, Nayarit & Tehuamixtle, Jalisco. México",</p> <p>PONENCIA Karen Lizbeth Mora Bejarano "Caracterización de la división Phaeophyta en arrecifes rocosos submareales en Islas Marietas, Nayarit y Tehuamixtle, Jalisco. México",</p> <p>PONENCIA Rosabel Camacho Gastelum "Composición de ofiuros recolectados entre macroalgs de la zona submareal en dos sitios de Bahía de Banderas (Islas Marietas y Tehuamixtle)"</p>
14	Miércoles 26 de Octubre	Conferencia: Uso de tecnologías en la formación profesional de jóvenes en la Riviera Nayarit.
15	Miércoles 26 de Octubre	"Práctica en Laboratorio de Ciencias Básicas: Reacciones Químicas", Responsable Ing. Luis Carlos Tapia Pérez
16	Miércoles 26 de Octubre	Conferencia "Formación de Recursos Humanos para la Protección y Conservación de la Tortuga Marina", impartida por el M.C. Carlos Solis Gil.
17	Miércoles 26 de Octubre	Conferencia "El caso de la Pesquería en la Reserva de Biosfera Seaflower, Caribe colombiano: Propuesta de manejo sustentable - SIMASPE", Dra. Adriana Santos Martínez, Universidad Nacional de Colombia
18	Jueves, 27 de Octubre	Conferencia: "Conociendo la biodiversidad". Alumnos de I Semestre Biología. Coordinadora Biol. Claudia Parra Aburto.



Nº	Fecha	Actividad
19	Jueves, 27 de Octubre	Conferencia: Equidad de género. M.T.A. Palmira Chávez Alvarado
20	Jueves, 27 de Octubre	Conferencia: Resultados del proyecto "Municipio de Jala: Pueblo turístico, mágico y sustentable en el Estado de Nayarit (Primera etapa)". Conferencistas: M.D.S. Rebeca López Suárez, Ing. Jorge Eloy Cortés Figueroa
21	Viernes, 28 de Octubre	Conferencia: "Conociendo la biodiversidad". Alumnos de I Semestre Biología (Segundo bloque). Coordinadora Biol. Claudia Parra Aburto.
22	Viernes, 28 de Octubre	Biodiversidad en los ambientes intermareales de Bahía de Banderas. Dra. Patricia Salazar Silva.
23	Viernes, 28 de Octubre	Conferencia. "Identidad poblacional del delfin nariz de botella <i>Tursiops truncatus</i> de Bahía de Banderas Nayarit-Jalisco. Maestra Patricia Cerrillo
24	Viernes, 28 de Octubre	"Presentación fotográfica: Vida académica y estudiantil del I.T. Bahía". Expositor Franco González
25	Lunes, 31 de Octubre	Altars de muertos dedicados a científicos
26	Lunes, 31 de Octubre	Clausura de SNC y T 2011

Tabla 9: XVIII Semana Nacional de Ciencia y Tecnología.



Ilustración 31: XVIII Semana Nacional de Ciencia y Tecnología



ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

Las actividades extraescolares son de relevancia para el desarrollo integral del joven y de la dinámica de nuestra institución académica, así mismo es parte central del Modelo Educativo Siglo XXI. Por tal motivo, se incorporó en el SGC el Procedimiento de Actividades Extraescolares, integrado por las actividades deportivas y culturales.

En el Plan Rector de la Calidad, se establece como indicador la operación de un programa para cada uno de los rubros por lo que de acuerdo al mismo se realizaron las actividades que a continuación se describen con la participación de 88 estudiantes, y un indicador del 62.4% tal como se describe en la siguiente tabla.

ACTIVIDAD	NO. DE PARTICIPANTES
Torneos Deportivos (Futbol, Voleibol y Basquetbol)	30
Taller de Poesía	4
Taller de Natación.	24
Participación en eventos culturales y cívicos: Periódicos Murales, Día de Muertos,	30
Total participación.	88

Tabla 10: Participación de estudiantes en actividades extraescolares



Ilustración 32: Actividades Extraescolares

SALUD INTEGRAL

En el IT Bahía de Banderas se protege y cuida la salud de su comunidad, dado que se cuenta con el servicio médico para atender emergencias y las contingencias locales, regionales y nacionales; se otorgaron los siguientes apoyos, que se describen en la siguiente tabla.



SERVICIO DE APOYO	% SOLICITUDES ATENDIDAS	% ALUMNOS BENEFICIADOS
Consulta de Medicina General a estudiantes	100%	50%
Consulta de Medicina General a Personal	100%	50%
Tomas de tensión arterial	100%	18%
Aplicación de inyecciones.	100%	9 %
Salud Sexual y reproductiva, entrega de condones.	100%	23%
Trámites ante el IMSS para servicio médico	100%	100%

Tabla 11: Atención médica a estudiantes y personal del IT Bahía de Banderas

C. PROCESO DE PLANEACIÓN

INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Se han establecido las estrategias de la dirección para consolidar y actualizar la infraestructura de cómputo, mediante la incorporación de equipo y la selección de nuevas tecnologías para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, profesionalizar el ejercicio académico permitiendo interactuar en conferencias científicas y de dirección así como, acercar la docencia a los estudiantes y comunidades cercanas y distantes del Instituto, con el objetivo de ampliar la cobertura con calidad y garantía de acceso.

En ese tenor, se mantiene el acceso en todo el campus a los sitios de internet mediante equipos actualizados y protegidos de antivirus, lo que permite mayor acercamiento con las diversas fuentes académicas para consulta de información científica, social y de sucesos de actualidad en la vida académica, social y política del país y del resto del mundo. Se cuenta con más de 10 computadoras por alumno, diez computadoras en el Centro de Información y se logró equipar a todas las aulas con tecnologías de la comunicación e información para los Programas Educativos que oferta la Institución (ver siguiente tabla).

EQUIPO	CANTIDAD
Proyector Samsung M220 ANS	1
Pantalla TV 50" Samsung	1
Hometheatre Sony 600 Hd Mi, 5.1 Cha	3
Pantalla de pared 3m De 1.78 X 1.78	5
Soporte para cañón de pared o techo DMO	10



EQUIPO	CANTIDAD
Copiadora Xerox EC4260_XFDW	1
Video Recorder Qnao Mod. Vs 8032: El Nvr(Network Video Recorder)	1
Cámara Inalámbrica Vivotek IP 7152	23
Soporte para pantalla plasma 50"	2
Lap Top Lenovo 5485J7S C13 500g, 4g Ram	1
Computadora de Escritorio Acer AX1900-S2602 650gb HD	25
Regulador Koblenz-2500	1
No Break Apc 750w 10 Cont para 11 Min	6
Gabinete Para Plotter Desinjet 510 (Ch 337a) 42"	1
Plotter Hp Desinjet 510 (Ch 337a) 42"	1
Sistema de Videoconferencia con comunicación H.323	1
Cámara Fotográfica Digital 12.2 Megapixeles	1
Micrófono Sound Track	2
Base para Micrófono	1
Consola Kaiser	1
Pantalla LCD de 52" Full Hd	1
Videocámara Hd de 120 Gb	1
Pantalla para proyección 70" X 70" con Control Remoto Inalámbrico	1
Video Proyector Digital Ex536 1024x768	

Tabla 12: Infraestructura de cómputo y tecnologías de la información

CONECTIVIDAD	CANTIDAD
Computadoras en centro de cómputo	19
Computadoras en Biblioteca	5
Puntos de acceso a internet I	6
Puntos de acceso a internet II	5

Tabla 13: Comunicación de internet en el ITBB

SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN (SII)

El Sistema Integral de Información, es la herramienta creada por el SNEST para la administración de los Servicios Escolares, se encuentra ubicado en nuestra página web, se inició su instalación en el mes de mayo del 2010, al cargo del Proyecto, se nombró al Ing. Ernesto Alonso Ávila Soto, quien se capacitó durante 2 meses para que en el mes de julio, se iniciaran las pruebas. En el mes de octubre se realizó la alimentación del sistema por parte del personal directivo, quien participó activamente en la captura de todos los registros de los estudiantes, coordinados por las CC. Lic. Martina Carlos Arroyo y la Ing. Miriam Mariem Álvarez Velázquez, Jefa la División de Estudios Profesionales y Jefa del Depto. de Servicios Escolares respectivamente.

Por lo que se refiere a la administración de personal, también es una herramienta extraordinaria de información confiable, de la misma forma están dados de alta al 100% del personal. El proceso de inscripción, reinscripción, registro de calificaciones, seguimiento de la impartición de planes y programas de estudio y consulta de datos se realiza desde cualquier parte del mundo gracias a este sistema. El acceso al SII, está protegido en el servidor por un sistema de seguridad confiable; cada usuario cuenta con su clave y contraseña de manera individual. Para



ello, se capacitó al personal docente y estudiantes en el manejo de los privilegios en la administración de los datos de cada área académica. En el mes de septiembre de 2011, se realizó la actualización y capacitación de la última versión del SNEST, otorgada por los C.C. Ing. Rubén Vázquez Zúñiga, Subdirector de Servicios Administrativos e Ing. Rubén Darío Rodríguez Samado, Responsable del Proyecto del IT Minatitlán, quienes capacitaron a 17 directivos en el manejo del sistema en cuestión.

INTERNET II

El acceso al Servicio de Internet II, corresponde desde sus inicios a la Red CUDI (también llamada red de Internet2 de México) ha funcionado con IPv4. Sin embargo, la DGEST actualmente ya se tiene soporte, en el Backbone, de la nueva versión denominada IPv6; por lo que paulatinamente se ha empezado a utilizar IPv6 desde los equipos centrales hasta los equipos terminales de los integrantes de esta red, siendo necesario desarrollar y utilizar aplicaciones con soporte para IPv6 e IPv4, mientras dura el proceso de transición de la versión 4 a la 6. Para que la autorización del servicio, se requirió una justificación técnica que detalla, las necesidades de la Licenciatura de Administración en Línea, los proyectos de investigación que se realizan y las bases de datos que requieren de consulta.

Por otra parte, esta herramienta utiliza fibra óptica para su operación, la cual ya ha sido instalada en el IT Bahía de Banderas. La meta registrada en PTA 2011, relativa a la oferta del servicio se alcanzó de forma satisfactoria y también se impactó en la meta que incluye la instalación de 10 computadoras en el Centro de Información, dado que se cuenta con el total de los equipos con acceso a Internet II. También es posible acceder desde cualquier equipo del Tecnológico, para ello se programan periodos de capacitación del personal docente en los meses de enero y agosto.

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Con el objeto de que los estudiantes realicen las prácticas necesarias para aplicar sus conocimientos teóricos adquiridos en las aulas, con la colaboración entusiasta del personal docente, administrativo y directivo del IT Bahía de Banderas, en 2011 se continuó equipando los Laboratorios de Cómputo, Acuacultura, Ciencias Básicas, Microbiología, Botánica y Zoología, mediante la participación en las convocatorias de programas institucionales de la DGEST, tales como: Programa de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT), obteniendo la cantidad de \$ 1,878,498.22; Programa Educativo Rural (PER) con \$ 1,621,620.30 autorizado y gracias al Dr. Carlos Alfonso García Ibarra , Director de la DGEST, a continuación se muestra el equipo autorizado y entregado en el 2011 por programa:

EQUIPO	CANTIDAD
PIFIT 1011 (EQUIPO SIN ENTREGARSE)	
CÁMARA HIPERBÁRICA	1
CROMATÓGRAFO DE LÍQUIDOS (HPLC)	1
SWITCH	5
RED INALÁMBRICA	3



EQUIPO	CANTIDAD
TIERRA FÍSICA	1
CÁMARA DE ELECTROFORESIS HORIZONTAL	1
FUENTE DE PODER PARA CÁMARA DE ELECTROFORESIS	1
ANALIZADOR DE CARBONO ORGÁNICO TOTAL	1
TIERRA FÍSICA	1
REACTOR PARA ANÁLISIS DQO	1
BINOCULARES	1
PER 2011 (EQUIPO YA ENTREGADO)	
LABORATORIO MÓVIL PARA ANÁLISIS DE SUELO Y AGUA	1

Tabla 14: Infraestructura y equipo instalado en laboratorios

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL (PIFIT)

Atendiendo la convocatoria, con mucha entereza el Instituto ha participado en cada una de las convocatorias PIFIT, con el objetivo de obtener equipamiento para los laboratorios y así mejorar las áreas de enseñanza. Se plantearon las necesidades relacionadas a los indicadores de acreditación de los Programas Educativos a fin de mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes y la posición del IT Bahía de Banderas en la región. De igual manera, los recursos obtenidos permiten consolidar la infraestructura y el Enfoque de Educación Basado en Competencias Profesionales, tal como se indica en la siguiente tabla el equipo que se obtendrá por laboratorio y los responsables de operarlo en actividades prácticas, capacitación y servicio externo.

PROYECTO	NOMBRE DEL EQUIPO	CANTIDAD	LABORATORIO O TALLER
PIFIT	CÁMARA HIPERBÁRICA	1	CIENCIAS BÁSICAS
	CROMATÓGRAFO DE LÍQUIDOS (HPLC)	1	CIENCIAS BÁSICAS
	SWITCH	5	COMPUTO
	RED INALÁMBRICA	3	COMPUTO
	TIERRA FÍSICA	1	COMPUTO
	CÁMARA DE ELECTROFORESIS HORIZONTAL	1	MICROBIOLOGÍA
	FUENTE DE PODER PARA	1	MICROBIOLOGÍA



	CÁMARA DE ELECTROFORESIS	
	ANALIZADOR DE CARBONO ORGÁNICO TOTAL	1 MICROBIOLOGÍA
	TIERRA FÍSICA	1 MICROBIOLOGÍA Y CIENCIAS BÁSICAS
	REACTOR PARA ANÁLISIS DQO	1 MICROBIOLOGÍA
	BINOCULARES	1 ZOOLOGÍA Y BOTÁNICA

Tabla 15: Equipamiento a obtener en el PIFIT 2011.

PROGRAMA EDUCATIVO RURAL (PER)

Por tercera ocasión se participó en la convocatoria del PER 2011, cuyo objetivo ha sido estrechar la brecha entre la comunidad y el Instituto, proporcionando a las comunidades marginadas, habilidades y conocimientos que les permitan mejorar su trabajo y su nivel de vida. Con ello, se obtuvo del apoyo de Sociedades Cooperativas Pesqueras de los Municipios de Puerto Vallarta y Bahía de Banderas para lograr obtener el siguiente equipo:

EQUIPO*	CANTIDAD	LABORATORIO O TALLER
LABORATORIO MÓVIL PARA ANÁLISIS DE SUELO Y AGUA (CAMIONETA TIPO URBAN	1	C. BÁSICAS
MUESTREADOR DE SUELOS	1	C. BÁSICAS
REACTIVOS PARA ANÁLISIS DE AGUA Y SUELOS	70	C. BÁSICAS
ESPECTROFOTÓMETRO	1	C. BÁSICAS
KIT DE PRIMEROS AUXILIOS	1	C. BÁSICAS
ESTUFA ELÉCTRICA	1	C. BÁSICAS
BALANZA DE PRECISIÓN	2	C. BÁSICAS
MEDIDOR DE COMPACTACIÓN DE SUELOS	2	C. BÁSICAS
BOTES DE ALUMINIO PARA HUMEDAD	18	MICROBIOLOGÍA
BOMBA DE VACIO	1	MICROBIOLOGÍA
EQUIPO DE FILTRACIÓN	1	MICROBIOLOGÍA
TAMICES	8	MICROBIOLOGÍA
SENSORES DE PH, TURBIDEZ	6	MICROBIOLOGÍA

Y ORP		
BARRENA MUESTREADORA DE SUELOS	2	MICROBIOLOGÍA
ANALIZADOR DE HUMEDAD Y ANALIZADOR DE FERTILIDAD	4	MICROBIOLOGÍA
SILLA Y MESA PLEGABLE	2	MICROBIOLOGÍA
MESA DE GUARDADO PARA TRANSPORTE	1	MICROBIOLOGÍA
AGITADOR MAGNÉTICO	1	MICROBIOLOGÍA

Tabla 16: Dotación de Equipo vía PER 2011.

Un evento sin precedentes desde la creación del IT Bahía de Banderas se refiere a la colocación de la primera piedra que derivado del fallo definitivo de la Licitación INIFE-FE-FIEF-2011-IR-003, que consiste en la rehabilitación de los accesos: vehicular y peatonal, con la construcción de un estacionamiento y de un punto de encuentro derivados del FONREGION, por la cantidad de \$ 2,157,918.59, el Arq. Hugo Villagran Bernal, Director del Instituto Nayarita de Infraestructura Física y Educativa, gestionó la visita del Sr. Roberto Sandoval Castañeda, C. Gobernador del Estado de Nayarit, quien visitó al Tecnológico e inauguró las obras. En el acto se comprometió a apoyar al Tecnológico en el rezago educativo y en la promoción de la oferta educativa, el evento en cuestión se llevó a cabo el día 11 de noviembre del año 2011.



Ilustración 33: Visita del Gobernador del Estado de Nayarit



RENDICIÓN DE CUENTAS

La Rendición de Cuentas se realizó con oportunidad y veracidad al cargo el M.C. Albino Rodríguez Díaz, dado que el 10 de febrero de 2011 se dieron a conocer los alcances ante las instancias Federales, Estatales y la DGEST. Asimismo se entregó y publicó en la página del IT Bahía de Banderas el informe requerido de acuerdo a la Ley Federal de Planeación, por lo que se califica la meta con el 100% de cumplimiento.



Ilustración 34: Ex director MC Albino Rodríguez Díaz

D. PROCESO DE CALIDAD

El Sistema de Gestión de la Calidad del IT de Bahía de Banderas, reconocido por los estándares internacionales, refleja la convicción y garantía que el proceso educativo que ofrece, cumple con las expectativas de calidad esperados por la sociedad, a través de la aplicación eficaz de los recursos y esfuerzos, incluidos los procesos de mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente.

Todas nuestras actividades y procesos educativos están sustentados en el PTA 2011, por lo que atendiendo al deseo de re certificar el servicio educativo formulamos la siguiente meta: Para el 2011, el IT de Bahía de Banderas mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008

Una vez conseguida la desincorporación del esquema Multisitios generado desde nuestra Dirección General con la consecuente obtención del certificado individual bajo la Norma ISO 9001:2000; y la posterior certificación del servicio educativo bajo la Norma ISO 9001:2008. La meta para 2011 fue mantener dicho certificado..

Como consecuencia directa de las acciones anteriores, el Tecnológico mantiene su registro de certificado RSGC 583 con fecha de inicio: 09/09/2009 y de terminación: 09/09/2012. No obstante el resultado satisfactorio de la auditoría externa, reconocemos que el SGC del Tecnológico aún no alcanza el nivel de madurez al que aspiramos y por lo tanto nos encontramos en constante mejora y consolidación.



Por lo anterior, es evidente que se continúa con la detección de áreas de oportunidad como es “Reforzar el seguimiento al Plan de Calidad del Servicio Educativo”. Sin embargo, se tiene la fortaleza del involucramiento del personal en el SGC y su compromiso (según informe de auditoría del IMNC).



Ilustración 35: Certificados de Calidad por ISO IQNET 9001:2008

RESULTADOS DE AUDITORÍAS DE SERVICIO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Este procedimiento, tiene como propósito evaluar en forma sistemática los servicios que ofrece el Instituto Tecnológico en relación con las expectativas de los estudiantes (clientes). Aplica a todas las áreas de servicio como son: Centro de Información, Servicio de Cómputo, Coordinación de Carreras, Recursos Financieros, Residencias Profesionales, Servicio Social y Servicios Escolares. La escala de calificación va de 1 a 5, donde 5 es el desempeño excelente, y a partir de 4 se considera en mejora continua.



En los estándares que ha asumido el Tecnológico se considera que una calificación entre 3 y 3.5 indica que el servicio está en riesgo de no satisfacer las necesidades de los estudiantes y por lo tanto se toman medidas preventivas y si la calificación llegara a ser menor que 3 se considera insatisfactorio para el usuario y por lo tanto se toman acciones correctivas inmediatas.

En 2011, se logró que todos los servicios obtuvieran calificación dentro del estándar de mejora continua como lo muestra la tabla No. 16. Se observa que la calificación más baja es 3.9 y corresponde al servicio de Centro de Información. El resto de los servicios ha sido calificado por arriba de 4; dando un promedio general de 4.4

En la grafica No. 8 se aprecia la evolución general que se ha tenido en los servicios al cliente, obsérvese que en los cuatro años anteriores al que se informa, no se había logrado que el 100% de los servicios estuvieran en el rango de 4 a 5 de calificación; esto indica que las medidas preventivas y/o correctivas tomadas para 2011 están dando resultados satisfactorios.

Servicio auditado	Calificación otorgada por el cliente. 2011
Coordinación de carreras	4.5
Residencias Profesionales	4.0
Servicio social	4.2
Servicios Escolares	4.5
Centro de Información	3.9
De computo	4.0
Recursos Financieros	4.2
Promedio general	4.2

Tabla 17: Promedio anual de calificación de los servicios al cliente

RESULTADOS DE LA DETERMINACIÓN DE AMBIENTE DE TRABAJO

Este procedimiento tiene como propósito determinar y gestionar el ambiente de trabajo necesario para lograr la conformidad de los requisitos del servicio educativo. Aplica a todo el personal del Instituto Tecnológico. Las variables que se monitorean son: condiciones de trabajo, cooperación, supervisión, condiciones físicas del trabajo, satisfacción en el trabajo. La escala de calificación va de 1 a 5, donde 5 es el desempeño excelente, y a partir de 4 se considera en mejora continua. En los mencionados estándares se considera que una calificación entre 3 y 4 indica un riesgo en la estabilidad del ambiente de trabajo por lo que se deberían implementar inmediatamente acciones preventivas. En 2011, se obtuvieron los resultados que se muestran en la tabla 18.



VARIABLE	CALIFICACIÓN PROMEDIO 2008	CALIFICACIÓN PROMEDIO 2009	CALIFICACIÓN PROMEDIO 2010	CALIFICACIÓN PROMEDIO 2011
Condiciones de trabajo	3,77	4	4	4.5
Cooperación	4,33	4.4	4.5	5
Supervisión	4,43	4.5	4.5	5
Condiciones físicas de trabajo	N/A	4.3	4.5	5
Satisfacción en el trabajo	4,49	4.5	4.6	5

Tabla 18: Resultados comparativos del ambiente de trabajo

Como se observa en la tabla 18, los promedios generales en cada aspecto evaluado desde 2008 han estado en los límites entre 4 y 5. La calificación menor la obtuvo el aspecto de condiciones de trabajo, lo cual es lógico considerando que los recursos materiales y de equipo no son abundantes en el Tecnológico.

Los de mayor promedio son los aspectos de supervisión y satisfacción en el trabajo que refleja un ambiente estructurado, profesional, armonioso; de buen trato de los jefes hacia los subordinados y de un gusto de las personas por su trabajo.

RESULTADOS DE AUDITORÍAS DE CALIDAD

En 2011, se planificaron y realizaron dos auditorías de calidad, una interna y otra externa (de vigilancia y certificación). La primera, de carácter interna, se llevó a cabo el 4 y 5 de junio. Para esta auditoría se contó con la participación de tres auditores internos y en la auditoría externa, participaron dos auditores en formación como parte del programa de formación de auditores. Esta última fue la primera Auditoría de vigilancia y transición a la versión 2008. Se llevó a cabo los días 22 y 23 de marzo donde fungió como Técnica de la Evaluación de la conformidad líder, por parte de IMNC, la Ing. Blanca Estela Vieyra Vieyra. Los resultados y acciones tomadas en cada auditoría se muestran en la siguiente tabla:

No. y tipo de Auditoría	No. de Conformidades	No	Punto de la Norma que se incumplió	Acciones correctivas tomadas (registradas y liberadas en los RACs correspondientes)
1. Interna	1		8.2.3 Seguimiento y medición de los procesos	<p>Reuniones de jefes de departamento para análisis de los procedimientos declarados en el SGC</p> <p>Instalación completa del Sistema Integral de Información</p> <p>Sensibilización a los docentes sobre el impacto de las acciones correctivas no atendidas en la gestión del curso</p>



No. y tipo de Auditoría	No. de Conformidades	No. Punto de la Norma que se incumplió	Acciones correctivas tomadas (registradas y liberadas en los RACs correspondientes)
2. Externa-2da de vigilancia	1	4.1 Se detectó que la organización si cuenta con la utilización de procesos de origen externo, por ejemplo, servicios de mantenimiento de equipo de aire acondicionado, talleres mecánicos, Constructora y mantenimiento a edificios, entre otros, por lo que se contrapone con la declaración de la no utilización de procesos externos en el punto 4 del Manual de Calidad	<p>a) Replantear el concepto de proceso externo con una perspectiva más amplia, ya que se consideraba como proceso externo solamente lo que afectaba directamente a la formación profesional.</p> <p>b) Identificar los procesos externos que contrata el tecnológico y relacionarlos en un anexo al manual de calidad</p> <p>c) Corregir el manual de calidad, en el punto 4, especificando como se controlan los procesos externos</p>
	2	4.2.3 Se detectó que en el procedimiento SNEST-AD-PO-001 Rev. 7, se hace referencia al Instructivo SNEST-AD-IT-003 para la Identificación y Control de Procesos Externos, el cual no se encontró en los documentos del Sistema de Gestión de la Calidad de la Organización	Se verificó que la versión vigente era la Revisión 8. Después de analizarlo se consideró que no era necesario modificarlo, solo se actualizó los nombres de los responsables del control de emisión y la fecha de autorización, asignándole la revisión 9.



No. y tipo de Auditoría	No. de Conformidades	No	Punto de la Norma que se incumplió	Acciones correctivas tomadas (registradas y liberadas en los RACs correspondientes)
	3		8.5.2 En el análisis de los datos del indicador del año 2010 del proceso de planeación, no se cumplió con el indicador para la meta 8 del PTA, en donde se obtuvo un valor del 68% sin alcanzar el 100% planificado sin que se mostrara la generación de la Acción Correctiva conforme al procedimiento SNEST-CA-PG-005 Rev. 7	a) analizar, con los directivos del área académica hasta lograr un nivel de comprensión profundo, el procedimiento de acciones correctivas; b) aplicar un cuestionario para verificar la comprensión del Procedimiento estudiado; c) Implementar un curso de reforzamiento para la aplicación del procedimiento de acciones correctivas y el de acciones preventivas a todos los directivos de las tres subdirecciones y d) aplicar el procedimiento para acciones preventivas para las metas del Programa de trabajo anual 2011.

Tabla 19: Resultados de las auditorías de calidad de 2011 y acciones tomadas

RESULTADOS DE QUEJAS O SUGERENCIAS

El procedimiento de Quejas o Sugerencias se opera con la finalidad de dar cumplimiento al punto de la Norma del SGC 7.2.3 Comunicación con el cliente. Esta norma exige que el Instituto determine e implemente disposiciones eficaces para la comunicación con los estudiantes referentes a: Información sobre el servicio educativo, consultas o solicitudes y la retroalimentación (incluyendo sus quejas).

Es así como los estudiantes, en 2011 tuvieron a su disposición dos buzones físicos y uno virtual cuya dirección es: buzonquejas@itbahiaдебандерас.edu.mx. El Buzón físico de Quejas o Sugerencias fue abierto por la Representante de la Dirección (RD) y un miembro del Comité de Calidad, como lo marca el procedimiento, con una periodicidad de 15 días.

El buzón virtual fue revisado, al menos, dos veces por semana por la RD. La respuesta al Quejoso no excedió a los 5 días hábiles una vez que el área responsable recibió la Queja o Sugerencia. A continuación se muestran los resultados de la retroalimentación de los estudiantes, vía buzón de Quejas o Sugerencias



Proceso del SGC	No. de Quejas por proceso 2010	Descripción	Acciones realizadas
ACADÉMICO	2	1 queja individual relacionada con irregularidad en la aplicación del procedimiento de evaluación y acreditación en la asignatura	Se verificó la Normatividad para la acreditación de asignaturas y se corrigió el error
		1 falla en la señal de internet en un aula	Se instaló un ruteador en la zona próxima
	3	1 queja grupal por inasistencia de un profesor	Se planearon y ofrecieron asesorías académicas sin costo a los estudiantes
TOTAL	5		

Tabla 20: Resultados de quejas o sugerencias

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DOCENTE

La finalidad de evaluar el desempeño docente es contar con información que permita mejorar el proceso educativo y a su vez como una medida de desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad. Se utilizaron los instrumentos de evaluación docente del SNEST y se siguieron las políticas y normativas plasmadas en el Manual de los Procesos de Evaluación del Desempeño Docente y del Ingreso de Aspirantes a la Educación Superior Tecnológica.

En 2011, los resultados por plantel y por carrera superaron a los valores esperados. Hay que resaltar que se logró elevar los indicadores de los programas académicos de la Licenciatura en Administración e Ingeniería Ambiental, que el año anterior resultaron por debajo de los estándares de calidad establecidos. Esto se logró gracias al conjunto de acciones encaminadas a la formación y actualización docente integral. Los detalles se muestran en la tabla siguiente

Programa Educativo	Calificación lograda 2008	Calificación lograda 2009	Calificación lograda 2010	Calificación lograda 2011
	Esperada 80	Esperada 83	Esperada 85	Esperada 85
Lic. Administración	89	81	86	88
Lic. Biología	85	86	90	88
Ing. Ambiental	86	84	87.5	89
Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo	89	89	89	85
Resultado por plantel	87	86	88	88

Tabla 21: Resultados de evaluación docente



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2011

Los objetivos de calidad se miden a través de los indicadores definidos para cada uno de ellos, los cuales se encuentran en el Plan Rector de Calidad, mostrando coherencia con la Política de Calidad del Instituto. Los indicadores logrados en 2011, se muestran en la siguiente tabla donde se observa que 9 indicadores han sido cumplidos en su totalidad, alcanzando el indicador de cumplimiento del indicador al 65%

PROCESO ESTRATÉGICO	INDICADORES	VALOR ESPERADO	VALOR OBTENIDO
		2011	2011
ACADÉMICO	EFICIENCIA DE EGRESO= (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	65	52.34
	CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (CRÉDITOS APROBADOS ÷ CRÉDITOS ASIGNADOS)*100EFICIENCIA TERMINA	86	87.2

Tabla 22: Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2011

PROCESO ESTRATÉGICO	INDICADORES	VALOR ESPERADO	VALOR OBTENIDO
		2011	2011
VINCULACIÓN	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CRÉDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	85	90
	VISITAS A EMPRESAS (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRICULA TOTAL) *100	25	17
	PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CULTURALES Y/O DEPORTIVAS (No. DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES ÷ MATRICULA TOTAL) *100	50	64

Tabla 23: Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2011 (continuación)



PROCESO ESTRATÉGICO	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	VALOR OBTENIDO
		2011	2011
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	90	94
	MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	80	96
	PERSONAL DOCENTE CAPACITADO (NÚMERO DE PERSONAS CON PLAZA DOCENTE CAPACITADO CON AL MENOS 20 HORAS ÷ NÚMERO TOTAL DE PERSONAL CON PLAZA DOCENTE EN EL INSTITUTO) *100	95	100
	PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO (NÚMERO DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO CON AL MENOS 20 HORAS ÷ NÚMERO TOTAL DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN DEL INSTITUTO)*100.	85	100
PROCESO ESTRATÉGICO	INDICADORES	VALOR ESPERADO	VALOR OBTENIDO
		2011	2011
PLANEACIÓN	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100	85	75
PROCESO ESTRATÉGICO	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	VALOR OBTENIDO
		2010	
CALIDAD	PROMEDIO INSTITUCIONAL DE LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	85	83
	CALIFICACIÓN POR ÁREA EN AUDITORIAS DE SERVICIO	3.8	4.4
	(QUEJAS Y/O SUGERENCIAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA ÷ QUEJAS Y/O SUGERENCIAS RECIBIDAS)*100	90	100
	INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (NÚMERO TOTAL DE INDICADORES CUMPLIDOS ÷ NÚMERO TOTAL DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR) *100	92	65

Tabla 24: Resultados de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2011 (continuación)



E. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

El Proceso Estratégico de Administración de los Recursos es de apoyo para los de realización del servicio educativo (académico y vinculación) y los de dirección (planeación y calidad), complementa el SGC en lo que se refiere a la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales indispensables. La articulación y operación óptima de este proceso asegura la disponibilidad de los recursos que garantizan el servicio educativo acorde con los estándares de calidad del IT Bahía de Banderas. A continuación se describen los alcances en las metas plasmadas en el PTA 2011.

ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL A PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN

El Proceso Clave comprende solo una meta declarada en el PTA 2011, que se define como participación en cursos de capacitación y desarrollo para Directivos y Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación; esta meta se cumplió al 100%, con el apoyo a la detección de áreas de oportunidad y la emisión de procedimientos que orientan el desarrollo eficiente de las acciones de los servidores públicos con el fin de fomentar un mejor desempeño en las labores encomendadas, para garantizar la excelencia al servicio educativo y a la comunidad tecnológica. A continuación se presenta, en la tabla 25, los cursos de capacitación realizados en el presente ejercicio fiscal.

Nombre del curso	Fecha de realización	Facilitador	Horas	Número de participantes
Electricidad y Soldadura	Del 19 al 30 de Septiembre 2011	Ing. Noé Guadalupe Fletes Camacho	30 horas	2 (personal directivo)
Electricidad y Soldadura	Del 19 al 30 de Septiembre 2011	Ing. Noé Guadalupe Fletes Camacho	30 horas	08 (Personal de apoyo y asistencia a la educación)
Introducción a Openoffice 3	Del 22 de Noviembre al 02 de Diciembre de 2011	Ing. Abel Fernando Becerra Partida	30 horas	06 (personal directivo)
Introducción a Openoffice 3	Del 22 de Noviembre al 02 de Diciembre de 2011	Ing. Abel Fernando Becerra Partida	30 horas	14 (Personal de apoyo y asistencia a la educación)

Tabla 25: Formación y Desarrollo de Directivos y Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación

El Departamento de Recursos Humanos, tiene el compromiso de planear, coordinar, controlar y evaluar las actividades relacionadas con la administración de personal de la Institución, así



como el pago de sus remuneraciones, conforme a las normas y lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública.

En materia de administración y gestión de los recursos humanos, a continuación se desglosa cada uno de los avances registrados en los trámites realizados para mantener un adecuado ambiente laboral que contribuya a la estabilidad de la organización procurando los pagos oportunos del personal.

En relación a la conciliación de nóminas, se atendieron los compromisos y se consiguió la entrega oportuna de la información en Dirección General. En la tabla 26, se refleja el importe por nóminas ordinarias y pago con tarjeta de débito, así como adicionales y complementarias que fueron pagadas debidamente al personal de este Instituto. El importe total del ejercicio fiscal 2011 asciende a \$15,955,705.35.

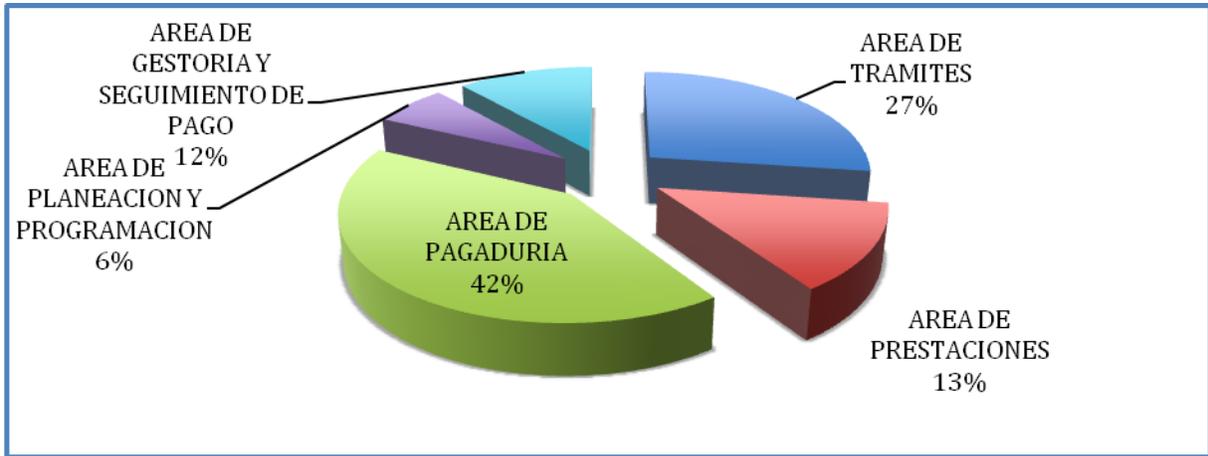
En 2011, se realizaron 111 movimientos en Dirección General, en las 6 áreas sustantivas, relativos a trámites, prestaciones, pagos, planeación y programación, compensación a directivos y gestoría en el seguimiento del pago. De estos, 85 movimientos corresponden al personal docente y 26 al personal de apoyo y a asistencia a la educación. A continuación se presentan los trámites realizados en el ejercicio fiscal 2011, según el tipo de trámite y posteriormente se muestra una gráfica con la porción que corresponde a cada uno.

DESCRIPCIÓN	DOCENTES	ADMVOS	TOTAL
AREA DE TRAMITES			
NUEVO INGRESO	1	1	2
ALTA INTERINA ILIMITADA	4	4	8
PROMOCIÓN T/C	0	0	0
INTERINATOS	1	1	2
REINGRESOS	4	0	4
LICENCIAS	5	1	6
CAMBIOS DE ESTATUS	7	0	7
SUSTITUTO DE BECARIOS	8	0	8
BAJA POR JUBILACIÓN	1	0	1
COMPENSACIÓN A DIRECTIVOS	3	0	3
BAJA EN COMPENSACIÓN	3	0	3
CAMBIO DE JEFATURA	3	0	3
SUBTOTAL	40	7	47
AREA DE PRESTACIONES			
ESTÍMULOS POR ANTIGÜEDAD	6	1	7
ESTIMULO RAFAEL RAMÍREZ	1	0	1
ANTEOJOS O LENTES DE	6	2	8

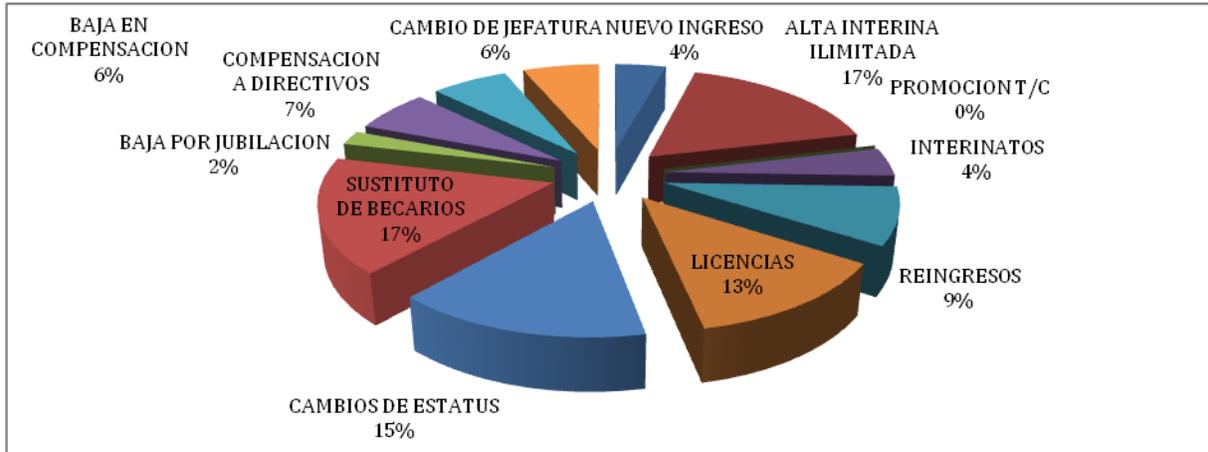


CONTACTO			
GRATIFICACIÓN POR JUBILACIÓN	2	0	2
PAGO DE GUARDERÍA	0	1	1
CANASTILLA MATERNAL	0	1	1
ESTÍMULOS A PERSONAL DE APOYO	0	3	3
SUBTOTAL	15	8	23
AREA DE PAGADURÍA			
CAMBIO DE FORMA DE PAGO	1	2	3
INHIBICIONES	6	1	7
CONCILIACIONES DE NOMINA	0	0	62
SUBTOTAL	7	3	72
AREA DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN			
PROMOCIÓN DOCENTE	11	0	11
SUBTOTAL	11	0	11
AREA DE GESTORÍA Y SEGUIMIENTO DE PAGO			
AGUINALDO	0	1	1
SUELDO	10	4	14
REINTEGRO A PARTIDAS PRESUPUESTALES	2	0	2
ECOVALES	0	3	3
SUBTOTAL	12	8	20
TOTAL	85	26	111

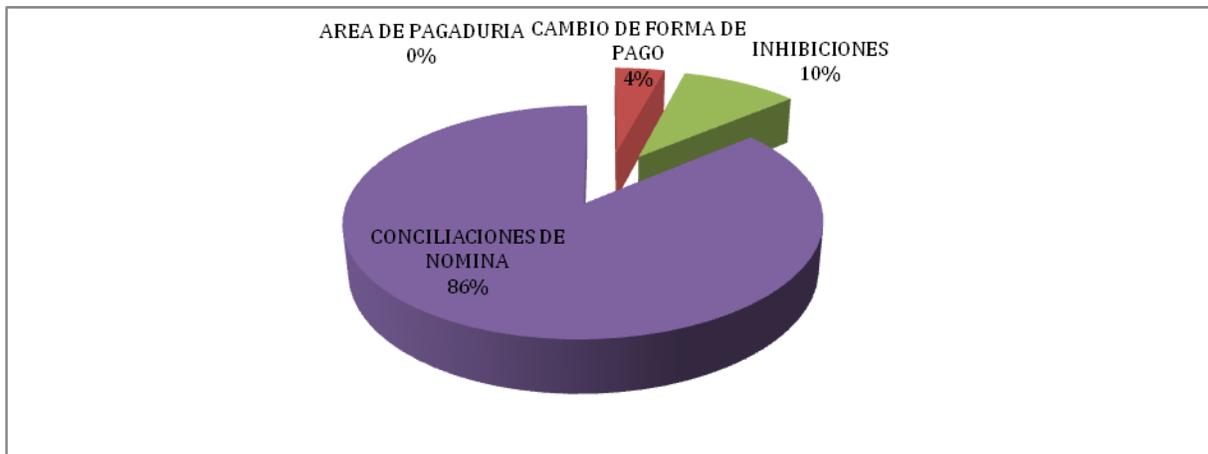
Tabla 26: Trámites realizados.



Gráfica 8: Movimientos de Personal gestionados en áreas de la Dirección de Recursos Humanos DGEST



Gráfica 9: Área de Trámites



Gráfica 10: Área de Pagaduría



REGULARIZACIÓN DE ESCRITURAS

En el 2011, se realizó la gestión ante el Registro Público de la Propiedad del Gobierno del Estado de Nayarit para analizar el estatus y pasos a realizar para la regularización del terreno, la DGEST nos indicó reuniéramos toda la información y documentación referente al predio, para que se realicen los trabajos correspondientes, actualmente se está integrando el expediente a fin de ingresarlo.

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO

El Programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo se elabora en función del Procedimiento declarado en el SGC, el cual tiene por objetivo; mantener la infraestructura y equipo del IT Bahía de Banderas en condiciones para lograr la conformidad con los requisitos del Servicio Educativo.

Cabe señalar que en el mes de Agosto se realizó una actividad relevante con el objetivo de mejorar las áreas verdes, con la encalada de tallos y podada de árboles en las distintas áreas.

En el mes de julio se rehabilitó el área de estacionamiento con el señalamiento de los cajones, pintado del machuelo y jardinería adyacente. También de julio a diciembre se dio mantenimiento a las áreas verdes dentro del polígono del Instituto y en las partes adyacentes externas del mismo.

En el mes de Agosto se rehabilitó y complementó el sistema eléctrico (lámparas, contactos, apagadores, controles de ventiladores), en el edificio "H", además se aplicó pintura en los muros interiores del mismo, corrigiendo defectos en el funcionamiento de las puertas y chapas.

En el mes de Septiembre se dio mantenimiento a la parte exterior de la barda perimetral del Instituto, aplicando pintura. También se le dio mantenimiento a los muros de los laboratorios en la parte interior y exterior, aplicando sellador y pintura. Así mismo se le dio mantenimiento a puertas y chapas de los mismos.

En el mes de Octubre se rehabilitó y complementó el sistema de iluminación de andadores y espacios abiertos.

Finalmente, en el mes de Diciembre se aplicó el mantenimiento preventivo y/o correctivo a los equipos de aire acondicionado ubicados en el Edificio "H" los cuales están instalados en aulas, centro de computo, centro de información, sala audiovisual, sala de maestros, almacén y taller de buceo. De igual manera se concluyó con la pintura de todos los edificios e iluminación exterior.



V. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

A. INGRESOS PROPIOS

El personal encargado de la aplicación de este procedimiento se apega a los lineamientos del Manual del Sistema de Ingresos Propios de los Institutos Tecnológico dependientes de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas y del Manual de Administración de Recursos Financieros en el Sistema de Institutos Tecnológicos.

Las fuentes de financiamiento para el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas en el año 2011 fueron: **Ingresos Propios y Recurso Federal** y ascendieron a un total de \$1'464,961.65 como lo muestra la siguiente tabla.

Fuente	Monto
Ingresos Propios	\$ 780,261.65
Recurso Federal	\$ 684,700.00
Total de ingreso del I.T.B.B	\$1'464,961.65

Tabla 27: Ingresos del ITBB

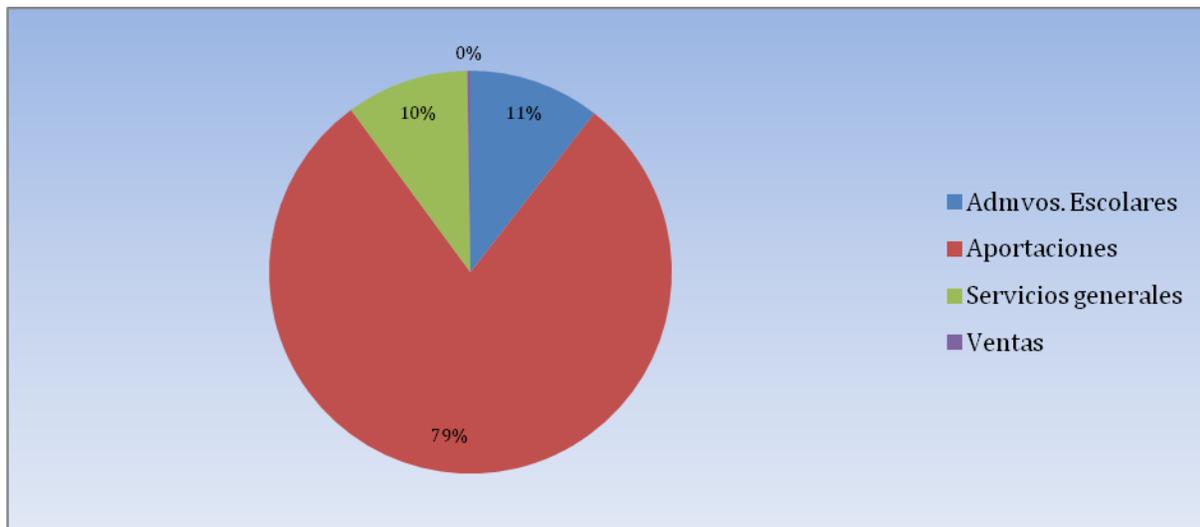
Los ingresos propios provinieron de los servicios que se proporcionaron a la comunidad en general como: servicios administrativos escolares, aportaciones voluntarias, servicios generales y ventas. En la siguiente tabla y gráfica se observa el porcentaje y montos de la obtención de los recursos, cuyo origen fueron ingresos propios, posteriormente se describe el ejercicio de los recursos vía Gastos de operación.

B. SERVICIOS

Servicios	Monto (pesos)	Proporción (%)
Servicios Administrativos Escolares: ingresos provenientes de la prestación de servicios administrativos educativos que requirieron los estudiantes y egresados del plantel, como credenciales, constancias diplomas, títulos, duplicados de estos, certificados, exámenes etc.	\$82,322.65	10.55%
Aportaciones Voluntarias: Estos ingresos provienen de los estudiantes y particulares, los cuales pretenden apoyar la labor educativa, la practica escolar, así como optimizar la formación académica, como inscripciones, reinscripciones, cursos de capacitación, entre otros.	\$619,130.00	79.35%



Servicios	Monto (pesos)	Proporción (%)
Servicios Generales: ingresos de la prestación de servicios de carácter social, a los estudiantes, y a la comunidad en general con maquinaria, instalaciones y recursos humanos del plantel. Exámenes médicos, terapias, procesamiento de datos, impresión, fotocopiado, rentas de equipos, cursos de capacitación.	\$76,831.00	9.85%
Ventas: ingresos por la venta de especies marinas derivadas de la actividad escolar.	\$1,978.00	.25%



Gráfica 11: Distribución de la captación de ingresos propios, según su origen en 2011.

La erogación del recurso en el IT de Bahía de Banderas se sujeta a la normatividad mencionada anteriormente, específicamente: El Manual de Ingresos Propios de los Planteles Educativos Dependientes de la Subsecretaría de Educación Superior (SES); al Manual de Administración de Recursos Financieros, Clasificador por Objeto del Gasto 2010, Circulares vigentes y por supuesto a la autorización del Programa Operativo Anual 2011.

Los recursos económicos captados vía los Ingresos Propios del Tecnológico en el 2011, como se mostró en la tabla anterior, ascendieron a la cantidad de \$780,261.65, de los cuales se ejercieron \$724,393.23. El ejercicio de esta cantidad, por capítulo, se muestra en la siguiente tabla:



Capítulo	Descripción	Monto
1000	Servicios al Personal. El cual consistió en pago de servicios extraordinarios a docentes y trabajadores de la educación por impartición de cursos externos	\$45,711.00
2000	Materiales y Suministros. Que consistió en la adquisición de materiales de limpieza, de oficina, para procesamiento en equipos y bienes informáticos, productos alimenticios, refacciones, accesorios y herramientas para proporcionar mantenimiento a vehículos, lanchas, motores del Instituto Tecnológico, refacciones y accesorios para equipos de cómputo, materiales de construcción, tuberías y accesorios para redes hidráulicas y sanitarias, material eléctrico y electrónico, combustibles, sustancias químicas, suministros para laboratorios, uniformes, prendas de protección para el personal que labora en el Instituto y artículos deportivos	\$217,120.36
3000	Servicios Generales. Referentes al pago de servicio postal, servicio telefónico, seguro escolar, seguro de vehículos, pago de capacitación al personal, servicios bancarios, servicio de elaboración de recibos oficiales, mantenimiento y conservación de mobiliario e inmuebles, mantenimiento de vehículos, viáticos y pasajes nacionales	\$443,884.87
4000	Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas: Apoyos a los Institutos Tecnológicos para los eventos académicos, deportivos y culturales.	\$17,677.00

Tabla 28: Erogación por capítulos de ingresos propios

El gasto por Proceso Estratégico, se describe a continuación con el impacto directo al beneficio de los estudiantes, recurso que se aplicó para la mejora de la operación, de la infraestructura y ampliación de los servicios.

Proceso estratégico	Gasto	Impacto a los alumnos
Académico	\$479,112.07	Artículos de papelería, material de limpieza, bibliografía, reactivos, suministros para laboratorios, uniformes refacciones y herramientas, refacciones y accesorios para equipo de computo, combustible para prácticas, uniformes y prendas de protección, servicio telefónico y de mensajería, acreditación de carrera, mantenimiento de bienes informáticos, mantenimiento a vehículos terrestres y lacustres,



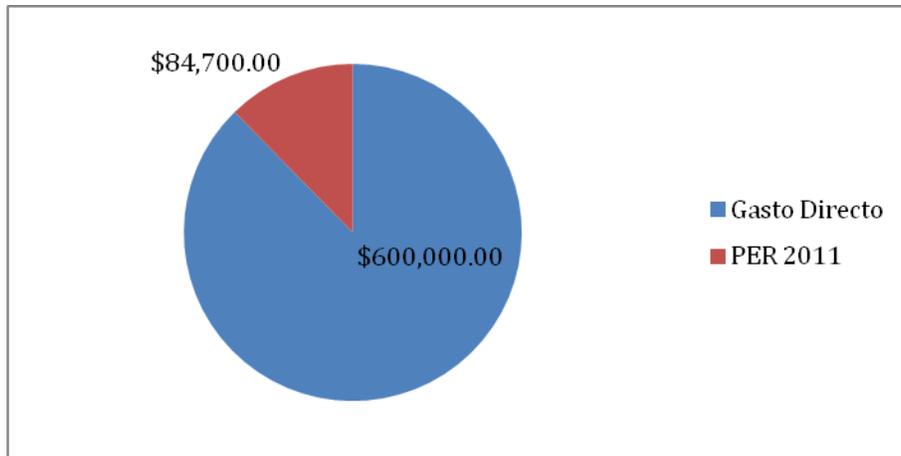
Proceso estratégico	Gasto	Impacto a los alumnos
Vinculación		servicio de fumigación, seguro de alumnos, seguros y permisos de vehículos terrestres y acuáticos, mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura. Promoción de la oferta educativa.
	\$22,717.33	Combustible, servicio telefónico, gastos de orden social, actividades cívicas y culturales.
Planeación		Gastos para gestión de recursos y tramites, mantenimiento a infraestructura, ampliación de barda perimetral, centro de encuentro, y casetas de seguridad, combustible, patentes.
	\$174,789.89	Aportaciones para eventos nacionales.
Calidad	\$47,773.94	Gastos de combustible, viáticos y pasajes relacionados con becas PRONABES, certificación 2001:2008.
Administración de los recursos	0.00	Cursos de capacitación a personal administrativo y docentes, viáticos, pasajes y combustible

Tabla 29: Gasto por proceso estratégico y su impacto en los estudiantes.

El gasto directo se administra con el propósito de verificar el cumplimiento de las metas institucionales establecidas en los diferentes programas y validar la aplicación de la normatividad vigente. La comprobación del gasto de este recurso, que es recibido de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, se debe de presentar para su revisión y aprobación mensualmente dentro de los 20 días después de la asignación.

El total de ingresos captados vía Gasto Directo en 2011 fue: \$684,700.00. De los cuales \$600,000.00 (87.63%) provino de gasto directo asignado por DGEST. y \$84,700.00 (12.37%) vía Programa Educativo Rural 2011 (capacitación docente). Cabe mencionar que este ultimo: Se consiguieron a través de la participación en el Programa de Educación Rural 2011 en las convocatorias correspondientes, emitidas por nuestra Dirección General para la capacitación de 17 docentes en el Diplomado de Competencias Docentes.

En la siguiente grafica se muestra la distribución de la captación de Ingresos de Recurso Federal 2011



Gráfica 12: Distribución de la captación de Ingresos de Recurso Federal 2011

En cuanto al Recurso Federal que se asignó al Instituto Tecnológico, para gastos de operación, se recibieron un total de \$684,700.00, misma cantidad que se ejerció según la distribución por capítulo que se muestra en la siguiente tabla.

Capítulo	Descripción	Monto
2000	Materiales y Suministros. Que consistió en la adquisición de materiales de limpieza, de oficina, para procesamiento en equipos y bienes informáticos, productos alimenticios, refacciones, accesorios y herramientas para proporcionar mantenimiento a vehículos, lanchas, motores del Instituto Tecnológico, refacciones y accesorios para equipos de cómputo, materiales de construcción, tuberías y accesorios para redes hidráulicas y sanitarias, material eléctrico y electrónico, combustibles, sustancias químicas, suministros para laboratorios, uniformes, prendas de protección para el personal que labora en el Instituto y artículos deportivos	\$309,999.60
3000	Servicios Generales. Referentes al pago de servicio postal, servicio telefónico, seguro escolar, seguro de vehículos, pago de capacitación al personal, servicios bancarios, servicio de elaboración de recibos oficiales, mantenimiento y conservación de mobiliario e inmuebles, mantenimiento de vehículos, viáticos y pasajes nacionales	\$374,700.40
		\$684,700.00

Tabla 30: Recurso Federal que se asignó al Instituto Tecnológico



Cabe mencionar que en el 2011 se consiguió un laboratorio móvil de un costo de \$1'621,619.30, a través de la participación en las convocatorias PER publicadas por la DGEST.

ANÁLISIS Y REVISIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BAHÍA DE BANDERAS.

Es importante resaltar que se cumplió al 100% con la acción “Integración de Paquetes Contables”, la cual se encuentra dentro del Proceso de Planeación, Meta 28, la cual consiste en capturar en el Sistema Contable SIATEC los ingresos y egresos por las distintas fuentes que se obtiene el recurso del

Tecnológico, se revisan, e imprimen y se envían a la Dirección General de Educación Superior Tecnológica para su revisión y autorización, lo cual se observa en la siguiente tabla y grafica. Se recibió el reconocimiento a nivel nacional de la entrega oportuna y veraz de la información.

Estados Financieros	No.
Enviados	11
Autorizados	10

Tabla 31: Estados Financieros Enviados a la DGEST



VI. ESTRUCTURA ACADÉMICA-ADMINISTRATIVA

La estructura orgánico-funcional que se presenta permite aprovechar al máximo el personal para las tareas de docencia, investigación y mantenimiento del Instituto. Este esquema se sustenta en la agrupación de docentes e investigadores de una misma rama que trabajan coordinadamente en la producción académica bajo el manejo del más destacado miembro de cada grupo. Dichas agrupaciones denominadas departamentos académicos, realizan docencia, investigación y vinculación en un área de conocimiento a fin a su especialidad y competencia. El personal administrativo y de apoyo desempeña un papel importante en esta tarea integral del proceso educativo.

A continuación, se presenta la estructura departamental, por Subdirecciones. Actualmente no se tiene un titular en la Subdirección de Planeación y Vinculación, dado que la Subdirectora responsable actualmente se desempeña como Directora del Instituto, contando con la mayoría de los responsables de las áreas directivas, situación que permite mejorar la operación del Tecnológico y además mejorar los indicadores del Modelo de Equidad de Género, a continuación se presentan los organigramas directivos en el Instituto.





Ilustración 36: Organigrama por bloques del IT Bahía de Banderas

En este modelo de estructura académica – administrativa, la administración de la totalidad de las carreras la realiza la División de Estudios Profesionales. A través de una función integradora con el trabajo de esta división el Departamento de Desarrollo Académico y el Departamento de Servicios Escolares se conjuntan armónicamente.

Con esta estructura se distribuyen las cargas de trabajo de acuerdo a las necesidades que se presentan en la región mediante la integración de equipos de trabajo interdisciplinarios e inter departamentales con responsabilidades temporales para llevar a cabo proyectos de formación docente, investigación, difusión científica y tecnológica y vinculación.

A su vez esta administración basada en este modelo permite superar la rigidez operativa característica de una estructura de órganos con una administración vertical y optimizar el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y financieros.

En el ANEXO 1.- Se presenta la plantilla de trabajadores, con su respectiva plaza, en donde se puede observar que la mayoría de los profesores tiene horas de asignatura.

En el ANEXO 2.- Se puede apreciar el organigrama y sus relaciones con las jefaturas asignadas a cada subdirección.



VII. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

Proporcionar el mantenimiento tanto preventivo como correctivo oportuno en el instituto nos permitió conservar en condiciones óptimas el funcionamiento de la infraestructura física para ofertar un servicio educativo de calidad.

El plantel tiene una superficie de 91,164.11 m², en el cual se construyó la siguiente infraestructura, tal como lo describe la siguiente tabla:

ESPACIO IO	CANTIDAD
SUPERFICIE DE TERRENO	91,641.141m ²
ESPACIOS EXISTENTES	15 aulas
	Edificio Administrativo 1 nivel
	Laboratorio de Acuacultura
	Laboratorio de Ciencias Básicas
	Laboratorio de Microbiología
	Laboratorio de Botánica
	Laboratorio de Zoología
	Modulo de sanitarios (hombres y mujeres)
	Cancha mixta futbol rápido y basquetbol.
	Cancha de futbol
	Cancha de voleibol
	2 casetas de vigilancia
	Un centro de encuentro
	Un almacén
Estanques de acuacultura	
ADAPTACIONES	Taller - almacén de buceo adaptado en aula
	Centro de Información adaptada en aula
	Laboratorio de cómputo adaptado en aula
	Sala audiovisual adaptada en aula
	Almacén adaptado en aula
	Cafetería adaptada en aula
Cubículos para profesores adaptados en aula	
Consultorio Médico adaptado en cubículo del laboratorio de Ciencias Básicas	

Tabla 32: Infraestructura del IT Bahía de Banderas.



VIII. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El Sistema de Calidad de una Institución debe entenderse como el conjunto de estructura organizacional, responsabilidades, procedimientos, procesos y recursos necesarios para lograr la implantación de la administración de la calidad. Se basa en tres conceptos principales:

- Ciclo de mejora continua
- Enfoque al cliente
- Enfoque a procesos

Por ello, el equipo de trabajo operó de forma satisfactoria los Procesos Estratégicos, Claves y Procedimientos correspondientes para en el mes de diciembre recibir la Recertificación del Servicio Educativo con el documento denominado “IQNET IMNC ISO.9001:2008”.

ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD.

La Licenciatura de Biología obtuvo en 2011 el reconocimiento como un programa de calidad otorgado por la Asociación Nacional de Profesionales del Mar, A.C. (ANPROMAR), derivado de un arduo trabajo del personal docente y administrativo comprometido con el SNEST.

MODELO DE EQUIDAD DE GÉNERO

El Instituto Mexicano de las Mujeres en coordinación con la DGEST, convocó a los Institutos Tecnológicos, de los cuales respondieron 62 para realizar el trabajo de la adopción del Modelo de Equidad de Género, que permite que hombres y mujeres tengan igualdad de condiciones en un ambiente de trabajo saludable, el Certificado del Modelo de Equidad de Género, MEG: 2003 con número de registro MEGINMUJERES10/121, se obtuvo en 2011.

REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS E INSTITUCIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS (RENIECYT).

Desde 2010, se cuenta con el RENIECyT, 2010/033-81, otorgado por CONACyT a instituciones y organismos que demuestran que realizan sus actividades de investigación con calidad y pertinencia.

PIFIT

La DGEST, mediante convocatoria emitida en el mes de enero de 2011, invitó a los Institutos Tecnológicos a participar en el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos. De forma colegiada, el IT Bahía de Banderas integró una propuesta respaldada



por un proyecto académico para la certificación de los Programas Educativos, reconocidos por su calidad y solidez académica por instituciones nacionales, en nuestro caso el ANPROMAR, A.C. Asimismo, el proyecto incluye la consolidación de programas educativos con el enfoque basado en competencias profesionales. Por lo que de forma satisfactoria se defendió ante evaluadores de reconocido prestigio, lográndose recursos para dotar de equipos de alta tecnología a los laboratorios y talleres. El compromiso de dichos beneficios se traduce en la mejora de la impartición de los contenidos de los planes y programas de estudio.

PER 2011

De igual manera en respuesta a la convocatoria de la DGEST, se logró integrar el Proyecto Educativo Rural 2011, que como ya se mencionó anteriormente, también permitió obtener un laboratorio móvil para realizar análisis de aguas y suelos in situ. En este proyecto se contempló como eje central la capacitación en áreas de desarrollo de la comunidad local y regional del área de influencia del IT Bahía de Banderas. Este proyecto además permitirá atender el rezago educativo en las ciencias del mar, agropecuarias y forestales de la Educación Superior Tecnológica.

Lo anterior se atendió gracias al enorme compromiso del equipo de trabajo conformado por directivos, docentes y administrativos que en un extraordinario ambiente laboral permitió que la organización atendiera las convocatorias nacionales y el cumplimiento del PTA 2011.

AMPLIACIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA.

Se ingreso ante la DGEST dos estudios de factibilidad para la apertura de los Programas Educativos de Ingeniería en Informática y la Licenciatura en Turismo Alternativo y de Aventura, éste último se encuentra en la fase de diseño de los contenidos curriculares apoyado por nuestra DGEST como respuesta a los requerimientos de desarrollo sustentable de las zonas costeras y centros turísticos para la formación responsable de prestadores del servicio.



Ilustración 37: Oferta Educativa



IX. RETOS Y DESAFÍOS

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas es el instrumento rector que contiene como documentos de referencia el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, el Plan de Desarrollo Estatal 2005-2011 y otros Programas Sectoriales relacionados con el quehacer del Instituto Tecnológico, por lo que su contenido está alineado con las políticas públicas establecidas y su estructura guarda estrecha relación con ellos.

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto analiza y considera el entorno en que se encuentra inmerso en el ámbito estatal, municipal y regional, sus antecedentes de formación y oferta académica, su misión y visión, sus nueve principales valores que permiten guiar y orientar sus operaciones, el diagnóstico institucional que contempla los problemas actuales y sus retos; la alineación de sus objetivos estratégicos y específicos con el Programa Sectorial de Educación 2007- 2012 y las metas que tendrá que cumplir en el periodo señalado.

De conformidad con los resultados logrados en el año 2010 que se informa, a continuación se presentan los principales problemas y retos que deberá afrontar el Instituto Tecnológico en los próximos años y hasta la vigencia de nuestro PIID 2007 – 2012.

A. ELEVAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Una de las prioridades del IT Bahía Banderas es elevar la calidad de la educación a fin de que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

El gran reto acreditar el Programa Educativo de Ingeniería Ambiental y la Licenciatura de Administración. Así como, solicitar la asignación de plazas de tiempo completo, promover las convocatorias emitidas por el PER, PROMEP y PIFIT, así como apoyar al docente en su gestión. Implementar cursos especiales de nivelación, intensificar el programa de tutorías y reforzar el apoyo psicopedagógico. Promover la formación de profesores con posgrado en instituciones reconocidas como PNP para generación de cuerpos y redes académicas.

B. AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS

Otra prioridad del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas es ampliar las oportunidades educativas a fin de reducir las desigualdades entre grupos sociales, con esta acción se busca cerrar brechas e impulsar la equidad. Por lo que se aspira incrementar la matrícula en modalidad escolarizada y a distancia, así como la capacidad de cobertura de educación superior que ofrece el IT Bahía de Banderas e incorporar estudiantes de comunidades rurales y otras del territorio nacional mediante programas de licenciatura, con la apertura de dos nuevos programas educativos: Ingeniería en Informática y la Licenciatura en Turismo Alternativo. En educación a distancia, la Licenciatura en Administración puede y debe ser nuestra palanca de desarrollo.



C. IMPULSAR EL DESARROLLO Y UTILIZACIÓN DE LAS TIC'S

Se pretende impulsar el desarrollo y utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento. Por lo que se insiste en atender las recomendaciones de los organismos acreditadores de programas educativos reconocidos por su calidad para tener un Centro de Cómputo de un nivel acorde a las necesidades y que tenga conectividad adecuada a las plataformas que soportan las aulas virtuales a través de Internet.

D. OFRECER EDUCACIÓN INTEGRAL

Se busca ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias profesionales y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural con el diseño y actualización de nuestros programas educativos de nivel superior con el enfoque de competencias profesionales a fin de asegurar la pertinencia del servicio educativo.

E. OFRECER SERVICIOS EDUCATIVOS DE CALIDAD

Se pretende con este tema ofrecer servicios educativos de calidad que permitan formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral. El Instituto asume el compromiso de generar productos y servicios innovadores con la participación de docentes y estudiantes para la realización de proyectos productivos que sean incubados y generen la instalación de Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES), empleos y nuevas oportunidades de desarrollo regional sustentable.



Ilustración 38: Retos y Desafíos



X. CONCLUSIONES

En el IT Bahía de Banderas, durante 2011, se trabajó para el cumplimiento de las 27 metas planteadas en el Programa de Trabajo Anual 2011, que están orientadas, tal como se mencionó al inicio del presente documento a cumplir con los indicadores plasmados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2008-2012 y realizar la aportación a los objetivos estratégicos del Programa Sectorial de Educación 2007-2012.

El grado de avance en el cumplimiento de las mencionadas metas registrado en los seguimientos correspondientes se refiere a que el 75% de las metas se atendieron totalmente con los logros ya destacados anteriormente, tales como: Acreditación de Programas Educativos, mantenimiento de los Certificados del Sistema de Gestión de Calidad, Equidad de Género y RENICYT. Asimismo, los esfuerzos por vincular los trabajos de servicios externos, de investigación y extensión del conocimiento se han fortalecido en el Proceso Estratégico de Vinculación; el Proceso de Planeación se encuentra atendido también satisfactoriamente, ya que todas sus metas se cumplieron y en algunos casos fueron rebasadas.

El 25% restante son metas que se replantearon con estrategias encaminadas a lograr su cumplimiento, tal es el caso de nuestro gran reto, el incremento de la matrícula presencial y no presencial, para ello reforzaremos el programa de posicionamiento. Asimismo la obtención de perfiles deseables, la generación de la cultura de la protección del conocimiento, con el registro de patentes con el desarrollo de proyectos de innovación tecnológica deberá fortalecerse.

Hemos cumplido con nuestra sociedad al reportar nuestros avances, logros, retos y desafíos que enfrentamos, con el compromiso firmemente centrado en la mejora de la calidad del servicio educativo, la preparación del personal docente y de apoyo y asistencia a la educación, la ampliación de la oferta educativa, la mejora de las instalaciones y sobre todo con un excelente ambiente de trabajo.

Se concluye que el equipo del IT Bahía de Banderas durante 2011, trabajó arduamente atender las directrices nacionales planteadas por nuestro Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, mismas que promueven la integración efectiva de las instituciones de educación superior en un sistema abierto, flexible, diversificado y equitativo y que además, atienden problemas estructurales del desarrollo de la Riviera Nayarit, tanto para estudiantes, sus familias y personal que aquí labora. Los retos están planteados y continuaremos trabajando con el firme compromiso, vocación y convicción que garantice a nuestros egresados educación de clase mundial.

A nombre de la comunidad del IT Bahía de Banderas, gracias por su confianza.

“Con Lealtad a México, Trascender la Tecnología”

Angélica Aguilar Beltrán

Directora



VISITANTES DISTINGUIDOS



Sr. Roberto Sandoval Castañeda, C. Gobernador Constitucional del Estado de Nayarit.



Lic. Marco Antonio Ledezma González, Secretario de Educación de Nayarit



Sr. Rafael Cervantes Padilla, C. Presidente Municipal de Bahía de Banderas



Dr. Ramón Ferreiro, Coordinador del Doctorado en Educación, Universidad Southeastern Miami, Florida



Dr. Rubén Lara Lara y Dr. Saúl Álvarez Borrego, Investigadores del CICESE



Anexos

A. ANEXO 1: ORGANIGRAMA Y RELACIÓN CON JEFATURAS