

I. Mensaje Institucional.

La educación es un pilar muy poderoso para el desarrollo individual, la movilidad social y el progreso de los países. La tarea de educar se vuelve complicada debido a la complejidad propia del contexto en un mundo cuya característica es el dinamismo vertiginoso que genera cambios elocuentes en la tecnología, industria, economía y sociedad en los ámbitos internacionales, nacionales, estatales y municipales; por ello la educación debe asegurar que el individuo no sólo aprenda como un receptor pasivo sino que de manera activa aprenda a aprender, a convivir, a ser y a emprender.

La prontitud con que el conocimiento queda obsoleto y la necesidad de desarrollar nuevas capacidades, competencias y habilidades, son condiciones indiscutibles que dan lugar a que la educación a lo largo de la vida sea una exigencia permanente en este siglo XXI; en este sentido, el **Instituto Tecnológico de la Zona Maya**, a lo largo de su historia ha estado al pendiente de las exigencias permanentes del entorno, y adecuado sus condiciones para hacerles frente, con el único afán de estar en posibilidades de brindar un servicio educativo con calidad como lo ha hecho hasta ahora.

La calidad del servicio educativo es una exigencia, por esa razón se han adoptado nuevos modelos educativos, actualizado y reorientado planes y programas de estudio, ofertando nuevos programas educativos e implantado especialidades; fomentado y apoyado el mejoramiento de la competitividad académica y del personal de apoyo y asistencia a la educación.

Se ha puesto especial énfasis en cumplir cabalmente los lineamientos y normas emitidas por nuestra **Dirección General de Educación Superior Tecnológica**, así como los lineamientos requeridos por la **Secretaría de Educación del Estado de Quintana Roo**, en los ámbitos académico, administrativo y de planeación.

Lo anterior se hace posible toda vez que todos los actores del servicio educativo que forman parte del Instituto Tecnológico de la Zona Maya, son conscientes de la importancia de realizar un trabajo profesional, eficiente, inteligente, honesto y de calidad, en la formación de profesionistas con capacidades de alto desempeño.

Sin duda, existen debilidades y también áreas por fortalecer, pero con el compromiso de todos los participantes en este quehacer educativo, daremos respuesta exitosa a las necesidades de los tiempos actuales y futuros, y seremos capaces entonces de demostrar el valor del Instituto Tecnológico de la Zona Maya, y comprobar una vez más que día a día cumple con su importante misión.

II. Introducción.

El presente informe a la sociedad asume el compromiso testimonial de nuestra institución de educación superior tanto para las autoridades como con las familias que nos confían la formación de sus hijos.

El presente documento informa de las actividades realizadas en el año 2011, plasmando los logros de las metas del Programa de Trabajo Anual, mismas que se agrupan en los procesos estratégicos académico, vinculación, planeación, calidad y administración de los recursos.

La labor realizada por cada uno de los integrantes de la comunidad tecnológica, así como el quehacer de cada uno de los egresados quienes participan de manera activa y productiva en los distintos sectores de la economía estatal, hasta hoy día, han sido y son pilares indiscutibles en el posicionamiento del Instituto. Contribuyendo a esto, en el 2011 por cohorte generacional concluyeron sus estudios 74 estudiantes, con lo cual se continúa la labor de proveer capital humano calificado a diversos sectores de la sociedad Quintanarroense, obteniéndose una eficiencia de egreso de 52%.

En el año que se informa como resultado de los esfuerzos de promoción, se obtuvo una matrícula de **664** estudiantes distribuidos entre las cuatro carreras impartidas constituyendo el 0.15% de la población estudiantil del Sistema Tecnológico a nivel nacional, así mismo y con el propósito de mantener a nuestra matrícula se continúa con su fortalecimiento a través del programa de tutorías y asesorías, dando también continuidad al programa de otorgamiento de becas a efecto de ayudar a los jóvenes en su sostenimiento económico.

Con el propósito de formar de manera integral a los estudiantes, después de un año de haber iniciado la impartición de un segundo idioma, al día de hoy, han completado sus estudios en este rubro 71 estudiantes lo cual significa un 10.69% de la matrícula, gracias a la respuesta responsable tanto por parte de los instructores como de los propios estudiantes. Por otra parte, también los estudiantes han participado en distintas actividades deportivas y cívicas, con participaciones de algunos de ellos que han logrado destacar en las disciplinas y deportes que practican.

Se impartieron diversos cursos de actualización y formación profesional tanto al personal docente como al personal de apoyo y asistencia a la educación, con el propósito de asegurar que el servicio educativo prestado sea de calidad, logrando un total de 7,608 horas-hombre de capacitación.

En el presente documento, se informa de todas y cada una de las actividades realizadas en el ejercicio 2011, lo plasmado es el resultado de las políticas y estrategias que se implementaron y por lo consiguiente de los logros obtenidos en el Instituto Tecnológico de la Zona Maya, todo con la finalidad de que nuestros estudiantes tengan una formación integral de calidad obtengan su título y cédula profesional, y al final sean los actores principales en el desarrollo económico de nuestra sociedad.

III. Marco Normativo.

Es obligación de todo servidor público rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que le fueron conferidas, para participar de esta manera en la rendición de cuentas de la gestión pública federal.

Para dar cabal cumplimiento al principio de transparencia al que se sujeta el funcionamiento de la Administración Pública Federal, el Instituto Tecnológico de la Zona Maya perteneciente al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, asume esta obligación de dar a conocer con holgura y detalle las actividades que fueron realizadas en el ejercicio 2011.

Su fundamento está en el compromiso plasmado en el **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012** y en el **Programa de Trabajo Anual 2011 del ITZM**.



DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION

ORGANO DEL GOBIERNO CONSTITUCIONAL DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Tomos DCXXXV No. 9 México, D.F., jueves 13 de octubre de 2005

CONTENIDO

Secretaría de Gobernación
Secretaría de Relaciones Exteriores
Secretaría de Hacienda y Crédito Público
Secretaría de la Función Pública
Suprema Corte de Justicia de la Nación
Consejo de la Judicatura Federal
Banco de México
Convocatorias para Concursos de Adquisiciones,
Arrendamientos, Obras y Servicios del Sector Público
Avisos
Índice en página 126

\$11.00 EJEMPLAR

En este informe de rendición de cuentas ante la sociedad 2011 de la administración del Instituto Tecnológico de la Zona Maya, se da a conocer en términos reales las acciones realizadas, metas alcanzadas y logros obtenidos, así como el uso y ejercicio de los recursos humanos, materiales y financieros para su cumplimiento.

IV. Avances en el logro de las metas por proceso estratégico.

Las metas que integraron el Programa de Trabajo Anual 2011 de nuestro Instituto Tecnológico, de acuerdo a las instrucciones emitidas por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica y en atención a lo plasmado en el Programa Sectorial de Educación, estuvieron distribuidas en los cinco procesos estratégicos, metas cuyos alcances se describen a continuación:

4.1 Proceso académico

Formación profesional

Para el 2011, incrementar del 0% al 28% los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.

El Instituto Tecnológico, tiene como visión “ser una institución con excelencia académica, líder en el desarrollo agroempresarial, con tecnologías acordes a las características agroecológicas y sociales del Caribe, que a través de la investigación y vinculación participe activamente en el desarrollo socioeconómico de la región y además cuente con una cultura organizacional de calidad”. Es por ello, como resultado de los trabajos realizados por el Organismo Evaluador, el **Instituto Tecnológico de la Zona Maya** recibió el Informe de Evaluación del **Comité Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior, A. C. (CIEES)**, clasificando en el **Nivel 2** el **Programa Educativo de Ingeniería en Agronomía** del Padrón de los Programas de Educación Superior Reconocidos por su Buena Calidad de los CIESS. Asimismo se dio inicio a los trabajos para la complementación de la información de acuerdo a lo que solicita el organismo autorizado para elevar la calidad de este programa educativo.

Alcanzar en el 2011, una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 56% en los programas educativos de licenciatura.

Para incrementar el índice de egreso en los programas educativos que se ofertan en el Instituto, se han implementado las tutorías, asesorías personalizadas, nuevas formas de titulación y el apoyo de becas para los estudiantes. Este índice de egreso se define como el cociente del número de estudiantes que egresan en un ciclo escolar entre el número de alumnos que ingresa en dicho ciclo escolar 5 años atrás. El índice de egreso que en el Instituto Tecnológico se obtuvo fue del 52%.

Cabe señalar que el comportamiento en los últimos cinco años de este índice es el siguiente:

Programa Educativo/Año	Egresados				
	2007	2008	2009	2010	2011
Licenciatura en Administración	32	36	31	30	32
Ingeniería Forestal	24	18	17	29	27
Ingeniería en Agronomía	20	15	13	8	15
Totales	76	69	61	67	74
Índice de egreso	56.70%	40.49%	49.27%	54%	52%

Entrega de títulos y cédulas profesionales

En este año 2011, se entregaron un total de 14 títulos y cédulas profesionales; cabe destacar que en la carrera de Licenciatura en Administración fueron 8 y en Ingeniería en Agronomía 6.

Programa Educativo	Titulados 2011
Licenciatura en Administración	8
Ingeniería en Agronomía	6
Totales	14

Graduación

Con fecha 17 de marzo de 2011, se llevó a cabo la ceremonia de graduación en el Teatro Constituyentes, en la cual egresaron 67 estudiantes distribuidos en las carreras de Licenciatura en Administración, Ingeniería en Agronomía e Ingeniería Forestal.

Programa Educativo	H	M	Total
Licenciatura en Administración	20	10	30
Ingeniería en Agronomía	5	3	8
Ingeniería Forestal	17	12	29
Totales	42	25	67

Entrega de reconocimientos por el ANFEI

La Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería otorgó el Reconocimiento a la Excelencia Académica a los graduados Israel Rodas Jiménez y Diego Leonardo Dzib Mejía por haber sido los mejores egresados en las carreras de Ingeniería en Agronomía e Ingeniería Forestal respectivamente, con fecha junio 2011.

Lograr para el 2011, incrementar de 675 a 780 estudiantes la matrícula de licenciatura en los programas educativos que el Instituto oferta.

En el 2011, se logró atender a una matrícula de **664** estudiantes; vale la pena destacar que se cuenta con 26 grupos, distribuidos de la siguiente manera: Licenciatura en Administración 4, Ingeniería en Agronomía 8, Ingeniería Forestal 5, e Ingeniería en Gestión Empresarial 9. El **100%** de la matrícula, quedó distribuida de la manera siguiente:

CARRERA	MATRÍCULA	
Licenciatura en Administración	90	13.55%
Ingeniería en Agronomía	194	29.22%
Ingeniería Forestal	109	16.42%
Ingeniería en Gestión Empresarial	271	40.81%
Total	664	

Es importante señalar que de los cuatro programas educativos que se ofertan, tres planes están basados en competencias profesionales, siendo estos: Ingeniería en Agronomía, Ingeniería Forestal e Ingeniería en Gestión Empresarial.

Promoción escolar

Exporienta

Este evento se realiza año con año permitiendo a las instituciones de nivel medio superior y superior dar a conocer su oferta educativa; al respecto el Instituto Tecnológico participó de manera activa con la exhibición de las carreras de Ingeniería Forestal, Ingeniería en Agronomía e Ingeniería en Gestión Empresarial; dicho evento se llevó a cabo en el Centro Social Bellavista del 28 al 30 de Marzo, donde aproximadamente 2,200 jóvenes principalmente de Chetumal de los planteles de CBTIS, CBTA, CECyTE entre otras, convergieron a visitar el Stand del ITZM.

Exposur

Del 14 al 30 de octubre el Instituto Tecnológico participó de manera activa en la feria de la Frontera Sur; evento en donde convergen empresas públicas y privadas de distintos puntos de la geografía estatal, nacional e internacional, para exhibir sus productos a la sociedad chetumaleña. Visitaron un poco más de 5000 personas el stand del ITZM.

Visitas personales

Con la participación del personal de la Institución, se lograron concretar visitas personalizadas a distintos planteles de nivel medio superior a efecto de promocionar las carreras que se imparten en la Institución; entre las localidades que se visitaron están: Bacalar, San Pedro Peralta, Nicolás Bravo, Caobas, Pucté, Carlos A. Madrazo, Noh-Bec, etc., las cuales se destacan por impartir bachillerato en forma satelital y que están distribuidas en toda la geografía estatal en las zonas rurales. De igual forma, es importante señalar, que a través de spots en radio y espectaculares digitales se promocionaron las tres carreras que oferta el Instituto.

Para el 2011, lograr que el 35% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.

Sin duda, un logro en este periodo que se informa es la impartición de una segunda lengua. A pesar de las carencias que existen en materia de Infraestructura y de personal, se concretó que 377 estudiantes del Instituto cursen el idioma inglés impartíendose en los turnos matutino y vespertino, de los cuales 71 estudiantes concluyeron sus ocho niveles contribuyendo con esto a que tengan una formación integral pero además cubriendo un requisito para la titulación.

Desarrollo profesional

Para el 2011 incrementar del 85% al 100% de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional.

Para coadyuvar a su desarrollo integral, el personal docente participó en 6 cursos, haciendo un total de 6,080 horas hombre:

Curso impartido	Horas	Personal participante	Total horas-hombre
Métodos para la investigación cualitativa y normas para la comunicación de sus resultados	40	18	720
Taller para la difusión de resultados parciales de investigaciones con enfoques cualitativos	40	14	560
Diseño y producción científica de proyectos para investigaciones cualitativas	120	14	1680
Diplomado para la formación y desarrollo de competencias docentes	160	18	2880
Introducción al desarrollo de aplicaciones móviles	40	1	40
Laboratorio móvil de análisis de suelo y agua	40	5	200
Totales		70	6080

Para el 2011, incrementar del 0% al 3% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

Para lograr la participación de los estudiantes en las distintas actividades académicas y estar en posibilidades de alcanzar la meta programada, 15 estudiantes participaron en el evento local de ciencias básicas, el cual se llevó a cabo el 4 de mayo del 2011 en las Instalaciones del instituto Tecnológico de Chetumal.

Promedio General	Área de conocimiento Ciencias Económico-Administrativas
56.01	Ulises E. Rosales Cocom
54.90	Rosalía Cocom Chí
51.83	Pedro Ávila López
51.66	Pablo de J. Canté Yam
48.33	Brany S. Memije Garzón
46.94	Luis Alberto Gloria Rivera
46.20	Nallely del R. San Román Flores
45.83	Mayra C. Kauil Cocom

Promedio General	Área de conocimiento Ciencias Básicas
28.76	Juan Ángel Mendoza Muñoz
27.85	Rigoberto Hernández Jiménez
27.56	Alejandro Buenfil Ocampo
26.42	Ricardo Lazo Gómez
25.87	Vladimir Quiñones Chimal
21.33	Manuel J. Muñoz Pérez
20.71	Héctor M. Jiménez Hernández

Del 7 al 11 de noviembre, como actividades complementarias a este evento se llevó a cabo la 18ª Semana Nacional de la Ciencia y la Tecnología, en la cual se desarrollaron 12 conferencias, solo por mencionar algunas: Certificación de bosques tropicales, Restauración y Rehabilitación de Bosques Periurbanos, Uso de biofertilizantes en la agricultura, entre otras, y se tuvo una asistencia de aproximadamente 600 asistentes entre expositores, docentes y estudiantes.

De igual manera, se realizó el día 9 de mayo, el concurso de “creatividad en reciclaje”, contando con un poco más de 75 participantes, entre expositores y estudiantes, donde se exhibieron artículos hechos a base de objetos reciclados.

Así mismo, a través del evento “Año Internacional de los Bosques 2011” se realizó el ciclo de conferencias denominado “Por el manejo y aprovechamiento de las selvas tropicales de Quintana Roo”, del 19 al 25 de mayo, en la cual se desarrollaron 8 conferencias participando aproximadamente 320 estudiantes.

4.2 Proceso vinculación

Vinculación institucional

Para el 2011, lograr que el 20% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

El comportamiento de los estudiantes que realizaron servicio social en los últimos cinco años, es el siguiente:

Programa Educativo	2007		2008		2009		2010		2011	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Licenciatura en Administración	21	30	22	31	25	26	20	26	17	17
Ingeniería en Agronomía	11	2	25	0	13	3	4	4	14	5
Ingeniería Forestal	23	18	16	4	13	5	12	7	10	4
Subtotales	55	50	63	35	51	34	36	37	41	26
Totales	105		98		85		73		67	

Para el 2011 el Instituto continuará operando su Consejo de Vinculación.

El Consejo de Vinculación tiene como meta mejorar la operación y el desarrollo del potencial del SNEST en la zona de influencia de nuestro Instituto, así mismo, coadyuvar al mismo instituto mediante la participación activa de cada uno de los sectores. Si bien es cierto que este Consejo está instalado, existe la necesidad de operarlo de manera más activa y eficiente, con el afán de definir estrategias y políticas que permitan al Instituto Tecnológico lograr oportunidades de apoyo y recursos, y lograr una estrecha coordinación con los sectores del entorno.

Para el 2011, se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 70% de los egresados.

Durante el periodo que se informa no se logro operar el procedimiento técnico-administrativo, razón por la cual, no se logro ubicar a egresados del instituto.

Para el 2011, tener Incubadas 10 empresas en el Instituto.

Para impulsar el desarrollo económico de la región a través de la generación de fuentes de empleo, tanto para alumnos como para empresarios en los proyectos y empresas, a través de consultorías en diferentes áreas, se lograron incubar 20 empresas, siendo éstas las siguientes:

Proyecto	Giro	Líder de proyecto	
		H	M
Producción y comercialización de limón persa (<i>Citrus latifolia</i> Tanaka) para la empresa limonar de Ramonal SPR de RL	Frutícola		x
Producción y comercialización de la Jatropha en el ejido Cafetal	Agroindustrial	x	
Producción y comercialización de plantas de ornato en la comunidad de Divorciados, Q. Roo	Agrícola		x
Chile habanero en Divorciados, Q. Roo.	Agrícola	x	
Producción y comercialización de cítricos en el ejido de Carlos A. Madrazo Q. Roo	Agrícola		x
Elaboración de bordados artesanales del grupo "Kichpan Lóol" en la comunidad de Divorciados de Q. Roo	Artesanal	x	
Producción y comercialización de la Jatropha en el ejido Cafetal	Agroindustrial		x
Quebradora en la comunidad de Carlos A. Madrazo	Industrial		x
Producir y comercializar artesanías de madera preciosas en Buenavista, Bacalar Q. Roo	Artesanal	x	
Quebradora en la comunidad de Carlos A. Madrazo	Industrial	x	
Producción y comercialización de tomate "El tomatal" SPR de RL	Agrícola	x	
Piña en Divorciados Q. Roo	Agrícola	x	
Carne de cerdo Chetumal	Pecuario	x	
Hortalizas	Agrícola	x	
Carpintería	Industrial		x
Borregos	Pecuario	x	
Elaboración de hamacas	Artesanal	x	
Invernadero rustico	Agrícola		x
Aparador turístico	Turismo	x	
Corte y confección	Industrial		x

Acuerdos de colaboración

En el ejercicio que se informa, los acuerdos de colaboración que se signaron con el objetivo de brindar espacios para la realización de residencias profesionales, fueron con las instancias siguientes: Colegio de Bachilleres del Estado de Q. Roo, Comisión de Derechos Humanos del Estado de Q. Roo, Colegio de la Frontera Sur “ECOSUR” plantel Chetumal, Comisión Nacional del Agua, Instituto Forestal del Estado de Q. Roo. Así mismo, cabe mencionar que a esta lista se suman las instancias con las cuales se establecieron acuerdos de colaboración en el 2010 y 2009, y son: Orja Construcciones S.A. DE C.V., Proyectos e Instalaciones Rangel, Productos Alimenticios S.A. DE C.V., Instituto Forestal de Q. ROO y Universidad Autónoma de Chapingo, Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo, Secretaría de Agricultura, Recursos Naturales y Pesca, Secretaría de Desarrollo Rural e Indígena, Sistema de Administración Tributaria, Procuraduría Federal del Consumidor, Comité Estatal para el Fomento y Protección Pecuaría de Quintana Roo, Eva Sámano de López Mateos, Procuraduría General de Justicia del Estado, entre otros.

4.3 Proceso planeación

Planeación estratégica, táctica y de organización

En el 2011, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional.

Como parte del desarrollo institucional durante el año que se informa se participó en dos convocatorias, la primera con la participación del Cuerpo Directivo, Responsables de los laboratorios, Presidentes de Academia, y Responsables de proyectos del Instituto Tecnológico, se logró integrar en su totalidad el Documento denominado “Programa Integral de Fortalecimiento del ITZM (PIFIT) 2011”; mismo que incluyo dos proyectos para concursar en los fondos de Ampliación de la Oferta Educativa y Apoyo para la Calidad.

Estos proyectos fueron presentados para su evaluación ante los jurados correspondientes, el día 31 de marzo, como resultado de estos proyectos se logró obtener recursos con un monto de \$ 2,283,079.00 por medio del fondo de Ampliación de la Oferta Educativa, los cuales están destinados para ejercerse en la construcción de un Herbario para el área forestal y de un Laboratorio de Tecnología de la madera, y de \$ 1,929,454.41 por medio del fondo de Apoyo a la Calidad los cuales se ejercerán para la adquisición de mobiliario y equipo para el centro de información, centro de cómputo, aulas y el centro de articulación de la madera y el mueble. Es importante mencionar que dichos recursos aun no han sido radicados al plantel.

PIFIT 2011	
PROYECTO	MONTO APROBADO
Proyecto para la Ampliación de la Oferta Educativa	\$ 2,283,079.00
Proyecto de Apoyo a la Calidad	\$ 1,929,454.41
TOTAL	\$ 4,212,533.41

Cabe mencionar que el Programa de Fortalecimiento Institucional del ITZM tiene como objetivo general contribuir a la mejora de la calidad de la oferta educativa atendiendo parte de las recomendaciones del CIEES, para lograr la acreditación, así mismo, mejorar la infraestructura para la consolidación de la implementación de los planes de estudio con enfoque basado en competencias, ampliar la cobertura, creación y fortalecimiento de espacios académicos, y mantener la certificación del proceso educativo.

La segunda convocatoria en la que se participó fue para concursar en el Programa Educativo Rural 2011 donde con la participación del Cuerpo Directivo, Responsables de los laboratorios, Presidentes de Academia, y Responsables de proyectos del Instituto Tecnológico se integró el proyecto PER 2011 que fue presentado ante la DGEST y a su vez evaluado por el Comité Nacional Dictaminador con lo cual se logró la autorización de \$ 1,830,500.00, recursos que fueron aplicados a la adquisición de un Laboratorio Móvil de Análisis de Suelo y Agua, y al pago del Diplomado para la Formación y Desarrollo de Competencias Docentes impartido por la Universidad Da Vinci, participaron un total de 22 docentes.

Sin duda alguna, lo anteriormente expuesto contribuye de manera muy importante en el fortalecimiento, posicionamiento y modernización institucional para el logro de las metas establecidas en el PIID 2007- 2012.

Lograr al 2011, la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.

Es obligación de todo servidor público, dar a conocer el origen y destino, así como la aplicación de los recursos materiales, humanos y financieros de la entidad de la cual es responsable, es por esa razón que con fecha 15 de febrero fue entregado en la Dirección General de Educación Superior Tecnológica el Informe de Rendición del ejercicio 2010, así mismo con fecha 25 de febrero, se efectuó la rendición ante la sociedad y comunidad tecnológica. Evento al cual asistieron distinguidas autoridades de los tres niveles de gobierno, así como autoridades de diversas Dependencias.

Vale la pena mencionar, que adicional a los dos documentos elaborados, en materia de planeación se logró la integración y entrega de lo siguiente: Programa Anual de Trabajo y sus seguimientos, Programa Operativo Anual, Anteproyecto de Inversión, Estructuras educativas, Informes del Sistema integral de información, Estadística 911, Estadística 912, Cédula de mantenimiento menor, Programa educativo rural.

Mantenimiento

Cabe mencionar que en el año que se informa se realizaron trabajos de mantenimiento a los edificios del plantel: se pinto y se cambio el piso del edificio administrativo ya que presentaba hundimiento, se pinto un edificio de aulas, se repararon los climas de las aulas y del Centro de Articulación Productiva de la Madera y el Mueble, se instalaron climas en el edificio administrativo y se rehabilito el acceso al jardín botánico,

Sin duda los anteriores, fortalecerán las condiciones del Instituto para brindar a los estudiantes y docentes, espacios para el buen desarrollo de las actividades académicas, así mismo mejorar las condiciones de la infraestructura actual para dar el servicio educativo con calidad.

Difusión Cultural y Promoción Deportiva

Para el 2011, Lograr que el 45% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

Para coadyuvar a la formación integral de los estudiantes y con el afán también de contribuir en su desarrollo físico, se participó en los siguientes eventos:

Evento	Número de participantes	Disciplina
Jornada Nacional de Reforestación	20	
Señorita Tecnológico 2011	3	
Desfile cívico militar 16 de septiembre	49	
FIPP y el Desarrollo del Campo	68	
Programas Federales (FAPPA y PROMUSAG)	68	
Conferencia "Biodiversidad del sur de Quintana Roo: Nuevos registros de Orquídeas para la península de Yucatán recolectados en Quintana Roo"	110	
35° Aniversario del ITZM	130	Carrera pedestre, Voleibol, Fútbol rápido.
Desfile cívico deportivo 20 noviembre	90	
Concurso de altares de Muerto "Hanal-pixan"	48	
Total	586	

Es importante mencionar, que los estudiantes también participaron de manera proactiva en otros eventos, tales como: Año Internacional de los Bosques 2011", el concurso de "creatividad en reciclaje", la 18° Semana Nacional de la Ciencia y la Tecnología.

También, es prescindible mencionar que se participó en el Certamen Nacional de Cultura y Belleza de los Institutos Tecnológicos realizado del 4 al 8 de Octubre en la Paz, Baja California Sur.

Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones

Lograr para el 2011, tener 2 computadoras conectadas en internet en el Centro de Información

En el periodo que se informa, pese a los esfuerzos realizados por contar con el servicio de internet y la adquisición de nuevos equipos, no se logro alcanzar la meta de tener 2 computadoras conectadas en internet, sin embargo, en el proyecto PIFIT 2011, se autorizó la adquisición de equipos de cómputo y mobiliario para acondicionar esta área, recursos que aún no han sido radicados al Instituto para poder ofrecer un servicio de calidad a la comunidad tecnológica.

Para que los estudiantes estén en posibilidades de fortalecer los conocimientos que adquieren en aula a través de las consultas bibliográficas, es importante contar con el acervo suficiente y actualizado; en el periodo que se informa éste ha alcanzado un total de **4,467** volúmenes y **1,462** títulos, dando como resultado 6 libros por estudiante considerando el total de **664** estudiantes matriculados.

Para el 2011, Incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora.

Es importante tener la infraestructura y el equipamiento que permitan acceder a la gran variedad de recursos digitales existentes en la actualidad, mismos que facilitan la comunicación y la adquisición del conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje; en el presente es bien sabido que a pesar de las carencias que se tienen, los esfuerzos se encaminan a proporcionar mejores condiciones que coadyuven en la formación de los estudiantes. En el Centro de Cómputo se tienen 13 alumnos por computadora, cifra que se espera reducir al indicador solicitado que es de máximo 10.

Vale la pena mencionar, que en el proyecto PIFIT 2011, se autorizó la adquisición de equipos de cómputo y mobiliario para acondicionar el Centro de Cómputo, recursos que aún no han sido radicados al Instituto para poder ofrecer un servicio de calidad a la comunidad tecnológica.

Para el 2011, Incrementar del 0% al 17% las aulas equipadas con Tecnologías de la Información y Comunicación.

Es importante que para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje se tengan los equipos y las herramientas que faciliten esta tarea y que enriquezcan la misma, razón por la cual las aulas cuentan con aire acondicionado, en cada una de ellas hay aproximadamente 30 sillas con paleta, pintarrón, escritorio y silla para docente. Se cuenta actualmente con 25 proyectores, 1 aula cuenta con pintarrón electrónico y cuatro más están en proceso de instalación.

Vale la pena mencionar que en el periodo 2010 se instalaron 3 pintarrones electrónicos en: el Centro de Información, Sala audiovisual y Sala de juntas.

Lograr para el 2011, se tenga 20 computadoras conectadas en internet II en el Instituto.

En el periodo que se informa, pese a los esfuerzos realizados por contar con el servicio de internet y la adquisición de nuevos equipos, no se logro alcanzar la meta de tener 20 computadoras conectadas en internet II. Vale la pena mencionar que se han realizado gestiones para contar con este servicio y poder ofrecer un mejor servicio a la comunidad tecnológica.

4.4 Proceso Calidad

Gestión de la Calidad

Para el 2011, el Instituto mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008 y su certificación en la norma ISO 14001:2004.

A efecto de conocer el grado de madurez en que se encuentra el Sistema de Gestión de Calidad en el Instituto y con el propósito de mantener certificado el proceso educativo, con fecha del 11 al 14 de abril de 2011, el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A. C. (IMNC) realizó la 2ª y 3ª auditoría de vigilancia a nuestro Sistema de Gestión de Calidad referente a la norma ISO 9001:2008. Así mismo, con fecha 22 y 23 de septiembre se realizó la auditoría de seguimiento con el objetivo de evaluar la implementación de las acciones correctivas, con base en los resultados, el Instituto mantiene certificado su proceso educativo con una duración de 28 de septiembre de 2009 hasta el 28 de septiembre de 2012.

Referente al Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004, se han capacitado a dos docentes del Instituto y han tomado dos cursos para implementar este Sistema, el primer curso fue relacionado a la Legislación Ambiental el cual se impartió en Iguala Guerrero del 6 al 9 septiembre y un segundo curso denominado Taller para la Formación de Auditores Internos del Sistema de Gestión Ambiental, impartido en Pachuca, Hidalgo del 22 al 25 de noviembre.

Con el compromiso de promover la igualdad de oportunidades en acceso y promoción al empleo, la prevención del hostigamiento sexual y la no discriminación entre hombres y mujeres; a través del desarrollo de acciones afirmativas y/o a favor del personal, con el propósito de mantener un ambiente de trabajo armonioso y favorecer la equidad de género, el Instituto logra en el periodo que se informa, a través del modelo multisitios en coordinación con la DGEST, la certificación en el modelo de equidad de género 2003 (MEG 2003).

Capacitación y Desarrollo

Lograr al 2011, que el 80% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

La capacitación ha sido siempre de vital importancia para cualquier entidad; en este sentido el Instituto Tecnológico ha buscado mejores estadios para el personal a través de la adquisición de nuevos conocimientos y mejoramiento de sus habilidades, con lo cual mejoran su desempeño laboral. Se impartieron los cursos siguientes:

Nombre del curso	Horas	Participantes			Total horas-hombre capacitación
		Hombres	Mujeres	Total	
Liderazgo emocional con caballos	10	1	0	1	10
Integración y desarrollo de equipo de alto desempeño	40	2	2	4	160
Construyendo instituciones inteligentes	40	1	2	3	120
Taller para la formación de auditores internos del SGC en una institución educativa	32	7	2	9	288
Laboratorio móvil de análisis de suelo y agua	40	1	0	1	40
Prevención y atención del acoso y hostigamiento sexual	40	1	0	1	40
Metamorfosis laboral para la acción tutorial	40	1	0	1	40
Formación de auditores internos del sistema de gestión ambiental	40	2	0	2	80
Detección de necesidades para la acción tutorial	40	1	0	1	40
Diplomado para la formación y desarrollo de competencias docentes	160	3	1	4	640
Introducción al desarrollo de aplicaciones móviles	40	1	0	1	40
Legislación ambiental	30	1	0	1	30
Totales		22	7	29	1528

Servicios Escolares

Lograr al 2011, que al menos el 21% de los estudiantes del Instituto sean apoyados con becas PRONABES.

En el ciclo escolar 2011-2012, para apoyar a estudiantes de bajos recursos provenientes de zonas marginadas y de origen indígena, el Instituto Tecnológico fue beneficiado con la renovación de 188 becas con un monto económico de \$168,930.00

Becas	Estudiantes becados				
	2007	2008	2009	2010	2011
PRONABES	120	252	242	158	188
FEDERALES	66	2	0	0	0
Totales	186	254	242	158	188

V.- Captación y Ejercicio de los recursos.

Los ingresos que se registraron en el ejercicio 2011 tuvieron su origen de la manera siguiente:

- Recursos radicados por la DGEST en pesos.

	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.	Total
Subsidio ordinario	0.00	0.00	0.00	0.00	209,048.00	209,048.00
	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
Subsidio ordinario	100,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100,000.00
Recursos extraordinarios vía PER 2011	0.00				192,500.00	192,500.00
Totales	100,000.00	0.00	0.00	0.00	401,548.00	501,548.00

Por lo que el recurso otorgado por la entidad normativa vía subsidio ordinario ascendió a **\$309,048.00**, mientras que el recurso extraordinario vía PER 2011, radicado por la DGEST fue de **\$192,500.00**, sumando un total de **\$501,548.00**

Recursos recaudados vía Ingresos propios en pesos.

Concepto	Importe
Inscripciones y reinscripciones	1'367,700.00
Fichas de nuevo ingreso	128,700.00
Cursos de inglés	248,000.00
Cursos de titulación	33,300.00
Otros	297,084.43
Total	2,074,784.43

Por lo que los recursos obtenidos vía ingresos propios a través del cobro de diversos servicios fueron del orden de \$ 2,074,784.43

El total de ingresos que se tuvo en el 2011 ascendió a **\$2'576,332.43**, el cual se desglosa a continuación:

Fuentes de ingresos en el 2011.

Fuente de Ingreso	Importe
Ingresos propios	2,074,784.43
Subsidio federal	309,048.00
Recursos extraordinarios vía PER 2010	192,500.00
Total	2'576,332.43

Los gastos efectuados en el Instituto Tecnológico fueron de la manera siguiente:

- **Gastos financiados con recursos radicados por la DGEST**

Capítulo 2000 Materiales y Suministros	
Conceptos	Importe
Productos minerales no metálicos	50,000.00
Artículos metálicos para la construcción	50,000.00
Otros materiales y artículos de construcción y reparación	50,000.00
Subtotal	150,000.00

Capítulo 3000 Servicios Generales	
Conceptos	Importe
Servicios para capacitación a servidores públicos	185,000.00
Mantenimiento y conservación de inmuebles para la prestación de servicios administrativos	166,548.00
Subtotal	351, 548.00

El importe total de gastos efectuados con recursos radicados por la DGEST fue del orden de **\$ 501, 548.00**

- **Gastos financiados con recursos propios**

Capítulo 1000 Servicios Personales	
Concepto	Importe
Honorarios	306,365.80
Compensaciones por servicios eventuales	3,000.00
Subtotal	309,365.80

Capítulo 2000 Materiales y Suministros	
Concepto	Importe
Materiales y útiles de oficina	58,793.21
Materiales y útiles de impresión y reproducción	27,720.23
Materiales y útiles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos	33,968.60
Material de apoyo informativo	59,148.76
Material de limpieza	54,649.74
Productos alimenticios para el personal en las instalaciones de las dependencias y entidades	25,272.16
Cemento y productos de concreto	5,823.50
Material eléctrico y electrónico	69,087.85
Artículos metálicos para la construcción	12,247.70
Materiales complementarios	1,479.59
Otros materiales y artículos de construcción y reparación	3,722.30
Plaguicidas, abonos y fertilizantes	9,952.00
Medicinas y productos farmacéuticos	85.02
Materiales, accesorios y suministros médicos	949.73
Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales destinados a servicios administrativos	92,613.40
Vestuario y uniformes	23,537.76
Artículos deportivos	4,466.13
Herramientas menores	10,446.58
Refacciones y accesorios menores de edificios	4,637.72
Refacciones y accesorios para equipo de cómputo	1,030.83
Refacciones y accesorios menores de equipo de transporte	7,286.75
Refacciones y accesorios menores de maquinaria y otros equipos	4,079.25
Subtotal	510,998.81

Capítulo 3000 Servicios Generales	
Concepto	Importe
Otras asesorías para la operación de programas	60,306.00
Servicios relacionados con procedimientos jurisdiccionales	15,429.00
Servicios para capacitación de servidores públicos	59,537.34
Otros servicios comerciales	67,071.42
Impresión y elaboración de material informativo derivado de la operación y administración de las dependencias y entidades	56,078.13
Servicio de vigilancia	204,670.68
Seguros de bienes patrimoniales	8,948.55
Mantenimiento y conservación de Inmuebles para la prestación de servicios administrativos	27,225.91
Mantenimiento y conservación de Inmuebles para la prestación de servicios públicos	12,742.80
Mantenimiento y conservación de mobiliario y equipo de administración	112,780.97
Mantenimiento y conservación de bienes informáticos	14,832.80
Mantenimiento y conservación de vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales	2,442.00
Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo	21,891.00
Servicios de lavandería, limpieza e higiene	4,292.37
Difusión de mensajes sobre programas y actividades gubernamentales	6,904.20
Pasajes aéreos nacionales para servidores públicos de mando en el desempeño de comisiones y funciones oficiales	317,907.51
Pasajes terrestres nacionales para servidores públicos de mando en el desempeño de comisiones y funciones oficiales	6,857.00
Viáticos nacionales para servidores públicos en el desempeño de funciones oficiales	218,728.14
Otros impuestos y derechos	8,006.00
Subtotal	1,226,651.82

Capítulo 4000 Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
Concepto	Importe
Gastos relacionados con actividades culturales, deportivas y de ayuda extraordinaria	27,768.00
Subtotal	\$ 27,768.00

El importe total de gastos financiados con recursos propios fue del orden de **\$2´074,784.43**

- El total de gastos realizados en el ejercicio 2011, quedó de la manera siguiente:

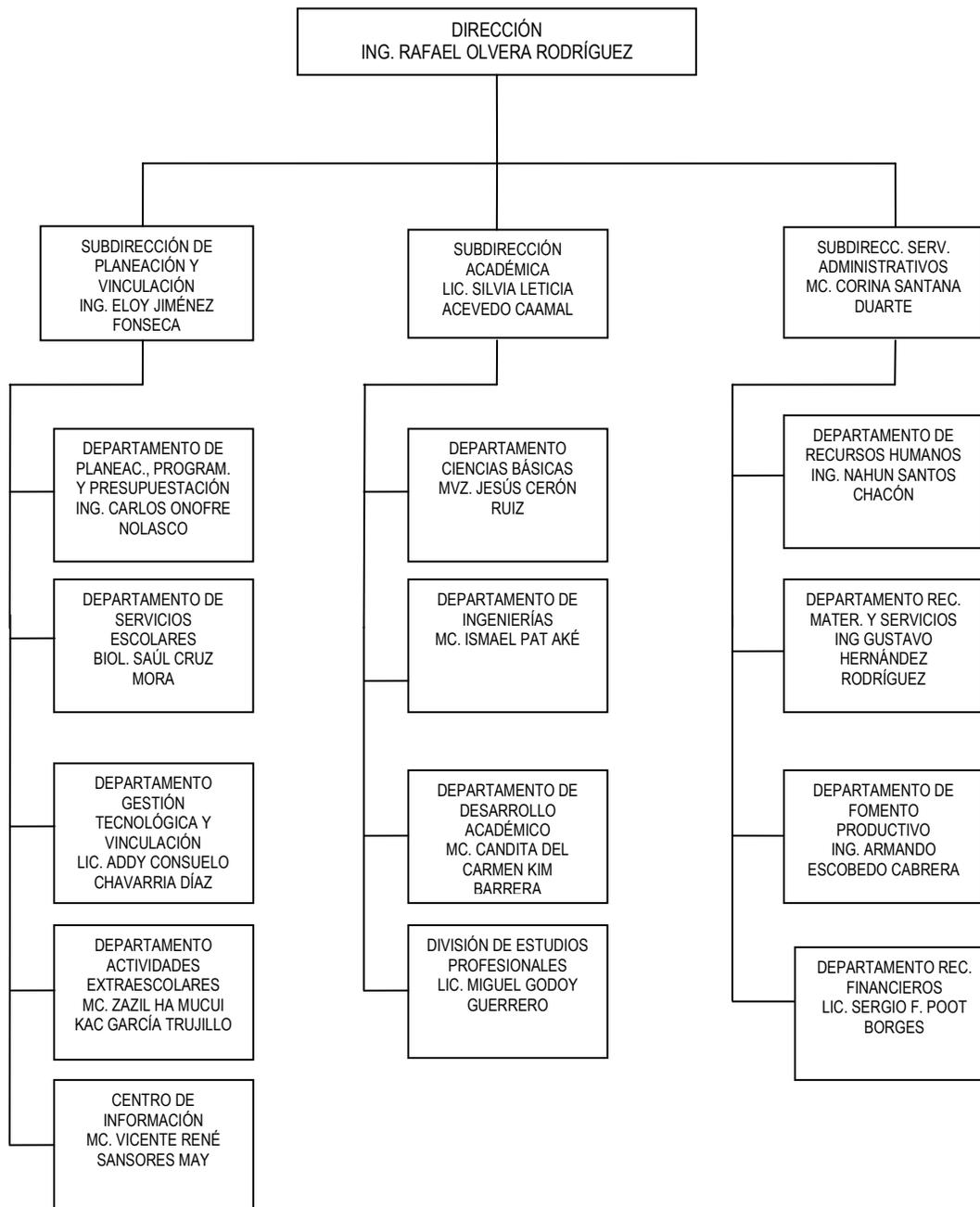
Fuente financiamiento	Importe
Subsidio federal (DGEST, incluye recursos extraordinarios por PER 2011)	501,548.00
Ingresos propios	2,074,784.43
Total	\$2,576,332.43

La distribución del gasto de acuerdo a los procesos estratégicos del Proceso central que es el Educativo, quedó de la forma siguiente:

Proceso Estratégico	Importe del gasto
Académico	1,987,226.37
Vinculación	51,105.11
Planeación	354,484.78
Calidad	183,516.17
Total Gastos	2,576,332.43

VI.- Estructura Académico-Administrativa.

La estructura orgánica del Instituto Tecnológico de la Zona Maya es la siguiente:



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA

El número de plazas que tiene el Instituto para dar atención a la demanda educativa es el siguiente:

	%	TOTAL
Plaza Docente	59	48
Plaza no Docente	41	34
Total		82

La distribución de Plazas docentes de acuerdo al número de horas, se observa a continuación:

	%	TOTAL
Tiempo Completo	65	31
3/4 de Tiempo	6	3
1/2 Tiempo	2	1
Por Horas (19 o menos)	27	13
Totales		48

Para dar atención a la demanda educativa, en los semestres Enero-Junio y Agosto-Diciembre, la planta laboral estuvo conformada de acuerdo a la distribución siguiente:

	%	TOTAL	H	M
Plaza Docente	59	48	34	14
Plaza no Docente	41	34	20	14
Total		82	54	28

Del total del personal, el 59% tiene plaza docente y el 41% tiene plaza no docente, así mismo la planta laboral está compuesta por 54 hombres y 28 mujeres.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA

El perfil académico del personal que tiene plaza docente es el siguiente:

	%	TOTAL	H	M
Licenciatura S/T	2	1	1	0
Licenciatura con Título	50	24	19	5
Maestría S/Grado	4	2	1	1
Maestría C/Grado	40	19	11	8
Doctorado S/Grado	4	2	2	0
Totales		48	34	14

El nivel académico del personal que tiene plaza no docente se observa a continuación:

	%	TOTAL	H	M
Primaria	6	2	2	0
Secundaria	32	11	6	5
Bachillerato	23	8	5	3
Normal Básica	3	1	0	1
Pasante Licenciatura	15	5	3	2
Licenciatura con Título	21	7	4	3
Totales		34	20	14

Para dar cumplimiento al servicio educativo, la distribución del personal por tipo de funciones es la siguiente:

	%	TOTAL	H	M
Directivos	5	4	2	2
Docentes	38	31	23	8
Funcionarios Docentes	11	9	7	2
Administrativos	42	34	20	14
Licencias Beca-Comisión	1	1	0	1
Licencia sindical sin goce de sueldo	1	1	1	0
Sabático	2	2	1	1
Total		82	54	28

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA

Así mismo, para garantizar la tranquilidad y estabilidad laboral del personal del Instituto y consecuentemente dar continuidad a la prestación del servicio educativo, se tramitaron las prestaciones siguientes:

Proceso	Número
Promociones	3
Interinatos	1
Bajas por renuncia	1
Licencias prejubilatorias	1
Bajas por jubilación	1
Bajas por término de nombramiento	1
Licencias por comisión sindical	2
Reanudación de labores por término de licencia	0
Solicitud de hojas de servicio	1
Estímulos por antigüedad	11
Gratificación por jubilación	0
Premios SEP Docentes	2
Premios SEP Administrativo	5
Gestión de problemas de pago	2
Solicitud para pago por tarjeta de débito	12
Conciliaciones de nómina	29
Solicitudes de protección de plazas	0
Nuevas contrataciones de personal docente	2
Nuevas contrataciones de personal administrativo	1
Solicitud de autorización de plazas vacantes	3
Modificación de datos personales	0
Bajas por defunción	0
Bajas por insubsistencia de nombramiento	0
Bajas por abandono de empleo	0
Pago por invalidez	0
Basificaciones	11
Trámite de guardería	2
Anteojos o lentes de contacto	4

Por otra parte, con el propósito de contribuir a mejorar el ambiente laboral, se organizaron los eventos siguientes:

- Día del Maestro
- Día de la Madre
- Festejo de aniversario del Instituto
- Día de Muertos
- Posada Navideña

VII. Infraestructura del Instituto.

En el 2011, el recuento y el estado de la infraestructura es el siguiente:

EDIFICIO	EXISTE	ADAPTADO	EX PROFESO	EN PROCESO	TERMINADO	¿ADECUADO PARA CAPACIDADES DIFERENTES?	BUENO	ESTADO FISICO			
								NECESITA REPARACION	EN REPARACION	IRREPARABLE	¿CUBRE LA DEMANDA?
EDIFICIO ADMINISTRATIVO	X		X		X	X		X			X
AULAS DIDACTICAS	X		X	X	X	X		X			X
BIBLIOTECA	X		X		X	X	X				X
LABORATORIO DE CÓMPUTO	X	X		X	X	X		X		X	X
LABORATORIO DE QUIMICA	X		X		X		X	X			
LABORATORIO DE SUELOS	X		X		X		X	X			
LABORATORIO DE CONTROL BIOLÓGICO	X		X		X	X	X	X			
LABORATORIO DE BIOTECNOLOGIA	X		X		X		X	X			
LABORATORIO DE BROMATOLOGIA	X		X		X		X	X			
TALLER DE ALIMENTOS BALANCEADOS	X		X		X			X		X	
TALLER DE FRUTAS Y LEGUMBRES	X		X		X					X	
TALLER DE CARNES	X		X		X					X	
TALLER DE LA MADERA Y EL MUEBLE	X		X		X		X			X	
SALA AUDIOVISUAL	X		X		X		X				X
BAÑOS	X		X		X	X	X				X
INCUBADORA DE EMPRESAS	X		X		X		X			X	
CUBICULOS PARA DOCENTES	X	X					X				X
CANCHA DE BASQUETBOL	X		X		X	X				X	X
PLAZA CIVICA	X		X		X	X				X	X
ANDADORES	X		X		X			X		X	X
BARDA PERIMETRAL	X		X	X		N/A		X			X
RED HIDRAULICA	X		X		X	N/A		X			X
RED SANITARIA (Fosa séptica, pozo de absorción)	X		X		X	N/A		X			X
RED DE GAS	X		X		X	N/A				X	X
INVERNADERO	X		X		X		X			X	
SUBESTACION ELECTRICA	X		X		X	N/A		X			X
ALMACEN	X	X			X			X			X

Nomenclatura:

Las equis (X) en los recuadros indican un SI.

Los espacios en blanco indican un NO

Los N/A indican no aplica.

VIII. Principales Logros y Reconocimientos Institucionales

En el año que se informa como resultado de los esfuerzos de promoción, se obtuvo una matrícula de **664** estudiantes distribuidos entre las cuatro carreras impartidas, constituyendo el 0.15% de la población estudiantil del Sistema Tecnológico a nivel nacional.

Sin duda, un logro en este periodo es la impartición de una segunda lengua. A pesar de las carencias que existen en materia de Infraestructura y de personal, se concretó que 377 estudiantes del Instituto cursen el idioma inglés impartándose en los turnos matutino y vespertino, de los cuales 71 concluyeron sus ocho niveles, contribuyendo con esto a que tengan una formación integral pero además cubriendo un requisito para la titulación.

Con el propósito de elevar la calidad de la educación, en el 2011 el CIEES otorgó el nivel 2 al Programa Educativo de Ingeniería en Agronomía, esto como resultado de los esfuerzos realizados por la comunidad tecnológica. Así mismo, para lograr la acreditación de este programa educativo se ha dado atención a las recomendaciones del organismo evaluador.

En el periodo que se informa el Instituto mantiene certificado su proceso educativo bajo la norma ISO 9001:2008, y logra a través del modelo multisitios la certificación en el modelo de equidad de género 2003 (MEG 2003). Así mismo, da seguimiento a las actividades para implementar el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004.

Como parte del desarrollo institucional durante el año que se informa se participó en dos convocatorias: PIFIT Y PER, en la primera se logró obtener recursos con un monto de \$ 4,212,533.41 destinados para la construcción de un Herbario para el área forestal, un Laboratorio de Tecnología de la madera, y para la adquisición de mobiliario y equipo para acondicionar las diversas áreas. En lo segundo, se logró la autorización de \$ 1,830,500.00, recursos que fueron aplicados a la adquisición de un Laboratorio Móvil de Análisis de Suelo y Agua, y al pago del Diplomado para la Formación y Desarrollo de Competencias Docentes impartido por la Universidad Da Vinci.

Para apoyar a estudiantes de bajos recursos provenientes de zonas marginadas y de origen indígena, el Instituto Tecnológico fue beneficiado con la renovación de 188 becas con un monto económico de \$168,930.00

IX. Retos y Desafíos.

Con el fin de elevar la calidad de la educación: Se buscará la acreditación del programa educativo de Ingeniería en Agronomía, para lo cual se atenderán las recomendaciones del organismo evaluador (CIEES) a efecto de asegurar la equidad y pertinencia de dicho programa y además, se buscará incursionar en la evaluación del programa educativo de Ingeniería Forestal para lograr también su acreditación.

Ampliar las oportunidades educativas: Incrementar la matrícula en los programas ofertados, consolidándolos con el enfoque de competencias profesionales.

Mejoramiento del profesorado: Se gestionarán recursos para quienes deseen realizar estudios de posgrado u obtención del grado, y se dará continuidad al Programa Institucional de Capacitación y Formación Docente y Actualización Profesional con énfasis en competencias. Así mismo, para los docentes, se seguirá impulsando la certificación en competencias bajo normas internacionales.

Promover el egreso oportuno de los estudiantes: Con el propósito de mejorar la eficiencia de egreso terminal, se trabajará de manera oportuna en la atención a los estudiantes con el fortalecimiento de los programas de tutorías y becas a fin de reducir los índices de reprobación y deserción.

Mejorar la coordinación, integración y gestión del instituto: se impulsará el máximo aprovechamiento de los recursos propiedad del instituto, buscando el uso eficiente de la capacidad instalada; así mismo, se seguirán realizando las gestiones necesarias para el equipamiento y adecuación de espacios, que permitan estar en posibilidades de brindar el servicio con la calidad acorde a las exigencias del entorno.

Contribuir al espacio común facilitando el tránsito, la movilidad y transferencia de créditos de tal forma que se establecerán las bases de intercambio académico con otras instituciones de educación superior.

Consolidar las actividades extraescolares, culturales y deportivas como parte de la cultura institucional, para que de esta manera se contribuya con el proceso de formación integral de los estudiantes.

Consolidar esfuerzos para mantener la certificación del proceso educativo bajo la norma ISO 9001:2008, y del modelo de equidad de género 2003 (MEG 2003), e implementar la norma ISO 14000:2004.

Como una prioridad del Instituto Tecnológico de la Zona Maya está, cumplir con las metas plasmadas en el Programa de Trabajo Anual y dar cumplimiento a los compromisos establecidos en la Agenda Estratégica 2012-2013.

X. Conclusiones.

Lo que se ha dado a conocer en este documento de rendición de cuentas, es el fiel reflejo del quehacer de todos los que participan cotidianamente en las aulas para que los estudiantes puedan concluir con éxito su carrera profesional.

Este año ha sido sin duda un parte aguas en la historia del ITZM, ya que se empiezan a consolidar los esfuerzos compartidos de quienes son parte del Instituto Tecnológico de la Zona Maya, haciendo referencia a personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, personal directivo y desde luego los estudiantes.

Los logros conseguidos durante este periodo son de significativa importancia para nuestra Institución, pues a simple vista resaltan en el ámbito de infraestructura, maquinaria y equipo, laboratorios equipados y funcionales, aulas cada vez más confortables, propias y dignas para estudiantes y docentes, profesores mejor preparados y capacitados para realizar tan loable labor.

El cumplimiento del mandato de Rendición de Cuentas de la Gestión Institucional, establecido en el **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 "Hacia la Transformación del Sistema"** y alineado con las directrices establecidas, queda plasmado en estas páginas, mostrando una vez más el compromiso asumido por la comunidad tecnológica y la administración del Instituto Tecnológico de la Zona Maya.

XI. Anexo Fotográfico.

Proceso Académico: Examen nuevo ingreso



Proceso Académico: Curso de inducción



Proceso Académico: Ceremonia de Graduación.



Proceso Académico: Promoción Escolar



Proceso Académico: Formación Docente y Profesional.



Proceso Académico: Formación Docente y Profesional.



Proceso Académico: Evento Ciencias básicas y Económico Administrativas



Proceso Académico: Participación en la semana nacional de la ciencia y la tecnología.



Proceso Vinculación: Vinculación Institucional y Acuerdos de Colaboración



Proceso Planeación: Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFIT 2011)



Proceso Planeación: Rendición de cuentas 2010



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA

Proceso Planeación: Participación en el desfile cívico militar del 16 de Septiembre



Proceso Planeación: Participación en el desfile cívico deportivo del 20 de Noviembre



Proceso Planeación: Evento Señorita Tecnológico 2011



Proceso Planeación: Concurso de altares Hanal – Pixan



Proceso Planeación: Concurso “creatividad en reciclaje”



Proceso Planeación: XXXV Aniversario del ITZM



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA

Proceso Planeación: XXXV Aniversario del ITZM



Proceso Planeación: XXXV Aniversario del ITZM

